

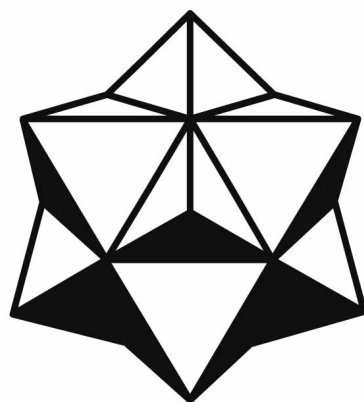


Comune di Modena
Settore Politiche
Finanziarie

RAPPORTO DI GESTIONE 2008

Analisi di efficacia e di efficienza dei servizi comunali

MATERIALI PER IL CONTROLLO DIREZIONALE



SINTESI

A cura del Settore Politiche Finanziarie e dei Servizi interessati



INDICE RAPPORTO DI GESTIONE 2008

PREMESSA	V
TAVOLE DI SINTESI DEGLI INDICATORI DI EFFICACIA, EFFICIENZA, ECONOMICITA'	9
Efficacia.....	11
Efficienza.....	15
Economicità	19
ANALISI SINTETICHE	23
Politiche Educative	25
Politiche Sociali, Abitative e per l'Integrazione	35
Cultura, Sport e Politiche Giovanili.....	43
Ambiente	63





PREMESSA





PREMESSA

Il Settore Politiche Finanziarie del Comune di Modena redige ogni anno, in collaborazione con i settori interessati, un rapporto nel quale sono condensati gli elementi principali che descrivono i servizi dell'ente in termini di efficacia, efficienza ed economicità.

Il Rapporto rappresenta uno strumento di controllo direzionale per la Giunta, la Direzione di Ente e di Settore e risponde all'esigenza di conoscere a fondo e di prendere consapevolezza degli obiettivi, delle azioni e dei risultati raggiunti in relazione alle risorse impegnate.

Fornisce inoltre elementi di conoscenza al Consiglio Comunale, organo preposto all'indirizzo e al controllo dell'ente, e ai cittadini interessati ai livelli di offerta dei servizi erogati nella città di Modena.

Il Rapporto di Gestione per l'esercizio 2008 riguarda trentuno servizi diversi tra loro per complessità gestionale, dimensione della struttura organizzativa e dell'utenza di riferimento.

La maggior parte di tali servizi si rivolgono ad un'utenza esterna, "servizi a domanda individuale", ma sono presenti anche servizi, la cui utenza è rappresentata da altri settori dell'amministrazione, come ad esempio il Servizio Tecnico e Manutentivo e l'Ufficio Contratti.

La struttura del Rapporto 2008 non diverge da quella degli anni precedenti.

I livelli di efficacia, efficienza ed economicità raggiunti sono rappresentati attraverso indicatori sintetici e composti di cui si fornisce un quadro complessivo nel documento di sintesi allegato al Rapporto.



Il Rapporto di Gestione 2008 si articola in due parti:

- la prima ordina oltre 140 indicatori di attività suddivisi in indicatori sintetici e composti di efficacia (che misurano la capacità dell'ente di soddisfare la domanda dei cittadini utenti) di efficienza economica (che esprimono il rapporto tra risultati ottenuti e fattori impiegati) di economicità (che considerano l'equilibrio tra i costi e i ricavi della gestione);
- la seconda raccoglie le analisi dettagliate di 30 servizi dell'ente soggetti a controllo di gestione, e si articola a sua volta in quattro grandi aree:
 - la prima raccoglie i dati di domanda, di offerta e di efficienza dei servizi riconducibili all'area del welfare nella quale rientrano le politiche educative (asili nido, scuole dell'infanzia) e sociali (servizi residenziali anziani e servizio di assistenza domiciliare)
 - la seconda raccoglie i dati di gestione inerenti ai servizi riconducibili all'offerta sportiva e culturale della città (teatro comunale, musei, biblioteche, piscine, palestre ecc.)
 - la terza affronta il tema ambientale attraverso un set di indicatori inerenti alle aree del verde urbano e territoriale, della mobilità sostenibile e dei rifiuti
 - la quarta raccoglie una serie di servizi (Servizio Tecnico e Manutentivo, Contratti, Supporto attività consiliari e Atti Amministrativi, ecc.) di carattere amministrativo.

Come per gli anni precedenti la rilevazione dei costi è effettuata attraverso un sistema di contabilità extrabilancio.

I costi considerati sono quelli direttamente imputabili al servizio (costi diretti), nonché quelli ausiliari (costi di personale, utenze ecc.) non direttamente imputabili allo stesso e riguardanti le attività di direzione, coordinamento e amministrazione.



*TAVOLE DI SINTESI DEGLI INDICATORI DI
EFFICACIA, EFFICIENZA, ECONOMICITA'*





Efficacia



1. EFFICACIA

Tab 1.a - Indicatori di attività dei servizi sottoposti a controllo di gestione (valori assoluti)

WELFARE						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Nidi d'infanzia	Iscritti	1	1.506	1.560	1.541	1.602
Scuole Infanzia Comunali	Iscritti		1.746	1.727	1.694	1.697
Scuole Materne Statali	Iscritti		843	861	833	844
Centri Estivi	Iscritti		1.919	2.045	2.184	2.256
Refezione Scolastica	Pasti alunni consumati (migliaia)		1.036	1.051	1.085	1.103
Strutture Protette	posti al 31/12	3	494	566	596	638
Assistenza Domiciliare Comunale	Utenti (anni uomo assistiti)	4		423	433	518
Assistenza Domiciliare Sedom	n. contributi erogati			116	172	214
Assist. Economica	n° nuclei familiari assistiti	2	1.051	970	987	1.103
Contributi affitto	n. nuclei famigliari beneficiari		3.449	3.447	3.359	3.705
CULTURA E SPORT						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Fondazione Teatro Comunale	Spettatori (principali rassegne)	6		25.321	22.792	29.372
Fondazione Teatro Comunale	Presenze totali (spettatori, altre rassegne e bande)		44.950	47.891	42.147	46.635
E.R.T. Teatro Storchi	Presenze totali				44.558	48.478
E.R.T. Teatro delle Passioni	Presenze totali				8.187	4.468
Musei Civici	Visitatori esposizioni permanenti		37.914	40.161	44.099	44.081
Musei Civici	Visitatori totali	5	50.316	42.602	54.825	46.475
Museo della Figurina	Visitatori mostre temporanee				11.843	12.607
Biblioteche	Volumi prest. e cons.	11	264.605	420.991	409.965	432.818
Galleria Civica	Visitatori			50.852	48.025	49.079
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	N. ore di utilizzo (escluso salone Off)			3.978	4.164	5.220
La Tenda	Presenze (program. Mensile)				6.721	7.238
Piscine (totale)	Ore vasca/anno		16.515	16.820	16.915	17.100
Palapanini	Ore/anno	7	1.062	1.581	1.610	1.950
Palanderlini	Ore/anno		5.035	5.250	5.070	5.020
Palazzetto Viale Molza	Ore/anno		5.365	5.301	5.300	5.509
Palestre	Ore/anno	8	42.650	43.750	47.346	48.357
Palestra indoor/Campo scuola	Ore/anno		3.000	3.000	3.200	3.200
Stadio di Baseball	Ore/anno		2.500	2.500	2.350	2.450
AMBIENTE E MOBILITA'						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Manutenzione verde	Mq. Gestiti (in migliaia)	9	4.077	4.528	4.971	5.382
SERVIZI AMMINISTRATIVI						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Progetto Europa	Progetti in gestione + progetti candidati				22	24
Progetto Europa	Progetti approvati/progetti candidati				15,4%	46,7%
Contratti	Contratti stipulati	10	553	639	674	665
S.T.M.	Totale Interventi		15.793	16.164	16.464	17.263
Atti Amministrativi	Delibere e determine		3.990	3.977	4.141	4.180
Decentramento	Atti approvati		219	228	197	221
SERVIZI PRODUTTIVI						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Mercato ortofrutticolo	Q.li movimentati		173.745	157.836	176.119	147.089

note:

- (1) posti nido comunali e convenzionati
- (2) con minori + di adulti + di anziani
- (3) Solo del Servizio residenziale (CP e RSA)
- (5) sale permanenti, mostre, parco Archeologico di Montale (dal 2004) e iniz. divulgative
- (6) spettatori principali rassegne
- (7) dal 1/8/95 la gestione è affidata a terzi
- (8) dal 2004 il dato fa riferimento a tutte le palestre comunali.
- (9) tappeto erboso
- (10) rettifica dato del 2005 a cui sono stati inseriti n° 92 riscatti di superficie
- (11) Dal 2007 non è più possibile rilevare il dato dei prestiti alla biblioteca del Liceo Muratori



Tab 1.b - Indicatori di soddisfazione della domanda dei servizi sottoposti a controllo di gestione

WELFARE						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Nidi d'Infanzia	Domanda esaudita/domanda espressa	1	0,79	0,82	0,81	0,89
Scuole dell'Infanzia pubblica	Domanda esaudita/domanda espressa	2	0,88	0,93	1,00	0,95
Centri Estivi	Domanda esaudita/domanda espressa		0,92	0,80	0,75	0,75
Refezione Scolastica	Domanda esaudita/domanda espressa		1,00	1,00	1,00	1,00
Strutture Protette	domanda esaudita/d.accolta+lista attesa		0,23	0,38	0,38	0,63
CULTURA E SPORT						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Fondazione Teatro Comunale	Abbonati stagione (principali rassegne)	3	1.984	2.306	2.172	2.718
Fondazione Teatro Comunale	% saturazione media posti disponibili (principali rassegne)		98,9%	94,2%	84,3%	92,0%
E.R.T. Teatro Storchi	Abbonati stagione			4.195	4.298	4.483
E.R.T. Teatro delle Passioni	Abbonati stagione			89	73	80
Musei Civici	Visitatori/giornate di apertura (servizio sale espositive)		48	63	66	66
Biblioteche	Iscritti	4	25.222	30.102	29.909	31.517
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	N. gruppi			1.346	1.388	1.745
Piscine (totale)	Presenze		361.942	360.011	347.161	352.114
AMBIENTE E MOBILITA'						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Verde Pubblico	mq. per abitante		38,15	42,40	47,16	48,67
Verde Pubblico	Rapporto verde pubblico urbanizzato		0,17	0,19	0,21	0,22
Rifiuti	Produzione annua di rifiuti per abitante (Kg/ab/anno)		593	608	635	649
Rifiuti	% da rifiuti da raccolta differenziata		30,2%	32,2%	36,2%	42,5%

note:

(1) domanda esaudita nel corso di tutto l'anno scolastico

(2) scuole comunali e statali

(3) stagione teatrale (es.2006, stagione teatrale 2005-2006)

(4) Dal 2007 non è più possibile rilevare il dato dei prestiti alla biblioteca del Liceo Muratori





Efficienza



2. EFFICIENZA

Tab. 2.a - Costi unitari di alcuni servizi sottoposti a controllo di gestione (dati in euro)

WELFARE						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Nidi d'Infanzia Comunali	iscritto/anno	1	10.240	10.333	11.090	10.364
Scuole Infanzia Comunali	iscritto/anno	2	6.610	6.872	7.327	7.799
Scuole Materne Statali	iscritto/anno	3	1.695	1.647	1.796	1.909
Centri Estivi	iscritto/turno bisett.		298	273	318	322
Refezione Scolastica	pasto alunno consumato	4	5,2	5,3	5,5	5,7
Casa Protetta	posto	5	41.231	42.353	43.014	43.842
Assistenza Domiciliare Comunale	utente			9.086	9.408	8.997
CULTURA E SPORT						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Fondazione Teatro Comunale	costo/spettatore (principali rassegne)			108	112	119
Musei Civici	costo/visitatore	6	56	38	32	42
Biblioteche	costo/volume prestato o consultato		3,5	2,3	2,2	2,2
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	costo/ora utilizzo			13	17	16
Palapanini	ora di funzionamento		414	279	283	270
Palanderlini	ora di funzionamento		33	30	37	33
Palazzetto Viale Molza	ora di funzionamento		49	48	46	44
Palestre	ora di funzionamento		28	30	27	30
Palestra Indoor/Campo Scuola	ora di funzionamento		53	45	41	47
Stadio di Baseball	ora di funzionamento		54	57	56	69
AMBIENTE E MOBILITA'						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Manutenzione Verde	totale al mq. gestito		0,8	0,7	0,7	0,6
SERVIZI PRODUTTIVI						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Mercato ortofrutticolo	mq. disponibile	8	37	40	44	45

note:

(1) media nidi tradizionali

(2) comunale

(3) escluso i costi del personale statale; da gennaio '00 il personale Ata è passato al Ministero

(4) dal 1996 sono comprese le spese generali; dal 2001 sono conteggiati anche i costi per la distribuzione dei pasti

(5) output e costi fanno riferimento solo al servizio residenziale (escluso RSA)

(6) output e costi sono riferiti al complesso dei servizi

(8) dal '99 sono aumentati gli spazi



Tab. 2.b - Costi totali dei servizi sottoposti a controllo di gestione (dati in euro)

WELFARE						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Nidi d'Infanzia	costo totale	1	12.065.228	12.567.398	12.796.363	12.717.011
Scuole Infanzia Comunali	costo totale	2	11.540.609	11.867.512	12.412.605	13.234.230
Scuole Materne Statali	costo totale	3	1.413.301	1.418.170	1.496.091	1.611.218
Centri Estivi	costo totale		802.434	742.450	870.064	949.243
Refezione Scolastica	costo totale	4	5.635.705	5.816.582	6.264.418	6.641.990
Strutture Protette	costo totale		16.744.424	18.459.414	19.682.885	21.101.128
Assistenza Domiciliare Comunale	costo totale		4.162.881	4.186.540	4.460.670	5.059.351
Assist. Economica	valore contributi erogati	5	1.816.648	1.737.223	1.713.463	2.031.242
Contributi affitto	importo complessivo		4.034.250	2.909.666	3.457.176	2.806.692
CULTURA E SPORT						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Fondazione Teatro Comunale	costo totale	6	6.502.911	5.693.369	5.555.600	6.555.152
Fondazione Teatro Comunale	costo totale (principali rassegne)			2.739.894	2.554.362	3.493.124
Musei Civici	costo totale		2.814.917	1.599.733	1.739.067	1.948.519
Museo della Figurina	costo totale				476.216	367.520
Biblioteche	costo totale		2.724.361	2.991.192	3.044.441	3.250.134
Galleria Civica	costo totale			1.434.955	1.543.906	1.497.323
Centro musica	costo totale			439.493	353.640	357.607
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	costo totale			53.386	69.372	83.092
La Tenda	costo totale				267.574	227.069
Piscine (totale)	costo totale	7	421.081	443.974	457.011	478.221
Palapanini	costo totale	8	440.137	441.762	454.966	508.972
Palanderlini	costo totale		165.849	158.085	187.930	164.564
Palazzetto Viale Molza	costo totale		263.957	254.582	242.933	245.083
Palestre	costo totale	10	1.175.256	1.304.375	1.273.218	1.444.419
Campi di calcio e rugby	costo totale	9	862.807	857.400	926.428	983.181
Palestra Indoor/Campo Scuola	costo totale		157.605	135.574	132.721	151.120
Stadio di Baseball	costo totale		135.476	143.338	130.612	168.335
AMBIENTE E MOBILITA'						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Manutenzione Verde	Costo Totale		3.198.961	3.193.762	3.241.313	3.268.322
SERVIZI AMMINISTRATIVI						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Progetto Europa	costo totale				406.782	448.026
Contratti	costo totale		307.699	324.303	321.402	350.778
Atti Amm., Prot. Notif, Supp. Cons.	costo del personale		760.275	843.799	853.283	828.982
Decentramento	costo totale		2.137.164	2.339.026	2.279.304	2.234.996
S.T.M.	costo di funzionamento	11	2.290.426	2.433.706	2.289.078	2.768.970
SERVIZI PRODUTTIVI						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Mercato ortofrutticolo	costo totale		222.545	238.105	262.529	272.262

note:

- (1) tutti i servizi; dal '00 senza centri estivi comunali
- (2) comunale + convenzionate
- (3) escluso i costi del personale statale; da gennaio '00 il personale Ata è passato al Ministero
- (4) costo pasti alunni + costo pasto personale + spese generali; dal 1996 sono comprese le spese generali; dal 2001 sono considerati i costi per la distribuzione dei pasti
- (5) solo contribuzione complessiva erogata
- (6) dal 2002 il teatro comunale è gestito dalla Fondazione Teatro Comunale di Modena.
- (7) dal 1996 la piscina Pergolesi e dal 2004 la piscina Dogali sono affidate in gestione a terzi
- (8) dal 1/8/1995 l'impianto è affidato in gestione a terzi
- (9) il costo comprende anche il costo di utilizzo campi in diritto di superficie e privati -per amatori e per giovanili MFC
- (10) dal 2002 il dato fa riferimento a tutte le palestre comunali.





Economicità



3. ECONOMICITA'

Tab 3.a - Grado di copertura dei costi (%)

WELFARE						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Nidi d'Infanzia	Copertura totale		25%	26%	28%	29%
Nidi d'Infanzia Comunali	Copertura totale	1	21%	21%	24%	25%
Scuole Infanzia Comunali	Copertura totale		23%	22%	19%	21%
Scuole Materne Statali	Copertura totale		38%	47%	45%	43%
Centri Estivi	Copertura da tariffe		30%	31%	32%	33%
Refezione Scolastica	Copertura da tariffe	2	82%	87%	82%	80%
Strutture Protette	Copertura totale	3	54%	54%	56%	55%
Assistenza Domiciliare Comunale	Copertura totale		10%	12%	12%	23%
CULTURA E SPORT						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Fondazione Teatro Comunale	Copertura totale	4	83%	82%	90%	92%
Fondazione Teatro Comunale	Copertura da incassi (principali rassegne)			16%	19%	15%
Musei Civici	Copertura totale		32%	21%	12%	29%
Museo della Figurina	Copertura totale				27%	22%
Biblioteche	Copertura totale		1%	2%	2%	2%
Galleria Civica	Copertura totale			39%	34%	35%
Centro musica	Copertura totale			43%	24%	23%
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	Copertura totale			45%	34%	36%
La Tenda	Copertura totale				8%	0%
SERVIZI PRODUTTIVI						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Mercato ortofrutticolo	Copertura totale		107%	102%	88%	86%

note:

- (1) esclusi prol.orario, centri gioco e centri estivi;
- (2) alunni e personale fino al 1999; dal 2000 anche spese generali; dal 2001 nelle spese generali sono stati indicati anche i costi per la distribuzione dei pasti a seguito del trasferimento allo Stato del personale ATA scuole elemetari - ed infanzia statale;
- (3) solo del servizio residenziale;
- (4) dal 2002 il teatro è gestito dalla Fondazione Teatro Comunale



Tab 3.b - Disavanzo per servizio (in euro)

WELFARE						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Nidi d'Infanzia	Costi - Ricavi		9.969.784	10.430.533	10.350.064	10.182.109
Scuole Infanzia Comunali	Costi - Ricavi		8.924.856	9.211.425	10.035.196	10.396.028
Scuole Materne Statali	Costi - Ricavi		879.563	750.299	828.577	913.185
Centri Estivi	Costi - Ricavi		565.224	510.854	594.522	634.304
Refezione Scolastica	Costi - Ricavi	1	998.740	778.196	1.116.082	1.298.482
Strutture Protette	Costi - Ricavi		7.655.817	8.503.021	8.659.086	9.502.213
Assistenza Domiciliare Comunale	Costi - Ricavi		3.725.789	3.693.127	3.934.366	3.890.955
CULTURA E SPORT						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Fondazione Teatro Comunale	Costi - Ricavi	2	1.079.944	1.032.127	568.086	545.875
Musei Civici	Costi - Ricavi		1.907.543	1.258.729	1.534.039	1.380.800
Biblioteche	Costi - Ricavi		2.699.551	2.945.103	2.985.039	3.186.341
Galleria Civica	Costi - Ricavi			874.942	1.015.886	968.133
Centro musica	Costi - Ricavi			249.238	268.150	275.618
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	Costi - Ricavi			29.409	45.482	52.963
Piscine (totale)	Costi - Ricavi	3	243.329	263.124	273.062	293.221
Palapanini	Costi - Ricavi	4	351.747	351.559	371.458	413.238
Palanderlini	Costi - Ricavi		108.238	97.535	128.813	102.799
Palazzetto Viale Molza	Costi - Ricavi		151.701	129.964	130.111	124.441
Palestre	Costi - Ricavi	6	846.708	931.911	891.020	1.098.012
Campi di calcio e rugby	Costi - Ricavi	5	687.391	670.575	734.592	792.122
Palestra Indoor/Campo Scuola	Costi - Ricavi	5	140.855	125.633	126.815	151.120
Stadio di Baseball	Costi - Ricavi	5	116.480	123.058	110.180	148.164
SERVIZI PRODUTTIVI						
SERVIZIO	Indicatore	note	2005	2006	2007	2008
Mercato ortofrutticolo	Costi - Ricavi		-16.179	-5.057	31.730	37.192

note:

(1) alunni e personale fino al 1999; dal 2000 anche spese generali; dal 2001 nelle spese generali sono stati indicati anche i costi per la distribuzione dei pasti a seguito del trasferimento allo Stato del personale ATA scuole elementari ed infanzia statale

(2) dal 2002 il teatro è gestito dalla Fondazione Teatro Comunale

(3) dal 1996 la piscina Pergolesi è affidata in gestione a terzi; dal 06.06.2004 la piscina Dogali è stata affidata in gestione a terzi

(4) dal 1/8/1995 l'impianto è affidato in gestione a terzi

(5) l'analisi di efficacia e di efficienza riguarda la sola attività comunale;

(6) dal 2002 il dato fa riferimento a tutte le palestre comunali.





ANALISI SINTETICHE



Politiche Educative



Sintesi dei risultati di gestione dei servizi

ISTRUZIONE

EFFICACIA

Indicatori di attività

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	VAR. % 07/08-06/07
Nidi d'Infanzia	Iscritti	1	1.441	1.506	1.560	1.541	1.602	4,0%
Scuole Infanzia Comunali	Iscritti		1.740	1.746	1.727	1.694	1.697	0,2%
Scuole Materne Statali	Iscritti		791	843	861	833	844	1,3%
Centri Estivi	Iscritti		2.173	1.919	2.045	2.184	2.256	3,3%
Refezione Scolastica	Pasti alunni consumati (migliaia)		1.071	1.036	1.051	1.085	1.103	1,6%

(1) Nidi d'infanzia Comunali e Convenzionati

Indicatori di efficacia

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	VAR. % 07/08-06/07
Nidi d'Infanzia	Domanda esaudita/domanda espressa		73,0%	79,0%	82,4%	81,1%	88,6%	9,2%
Scuole dell'Infanzia pubblica	Domanda esaudita/domanda espressa		94,0%	88,5%	93,0%	100,0%	94,7%	-5,3%
Centri Estivi	Domanda esaudita/domanda espressa		94,7%	92,2%	79,9%	75,3%	75,5%	0,2%
Refezione Scolastica	Domanda esaudita/domanda espressa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%



EFFICIENZA

Costi totali a carico del Comune di Modena

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	VAR. % 07/08-06/07
Nidi d'Infanzia	costo totale		11.131.795	12.065.228	12.567.398	12.796.363	12.717.011	-0,6%
Scuole Infanzia Comunali	costo totale		11.374.491	11.540.609	11.867.512	12.412.605	13.234.230	6,6%
Scuole Materne Statali	costo totale	1	1.491.072	1.413.301	1.418.170	1.496.091	1.611.218	7,7%
Centri Estivi	costo totale		806.025	802.434	742.450	870.064	949.243	9,1%
Refezione Scolastica	costo totale	2	5.223.571	5.635.705	5.816.582	6.264.418	6.641.990	6,0%

(1) Escluso i costi del personale statale sostenuti dal Ministero della Pubbl.Istruz.

(2) Il costo della refezione dell'anno 1995/96 non è confrontabile con quello degli anni precedenti in quanto comprende per la prima volta anche una quota di costi generali oltre a quelli di acquisto dei pasti; dal 2001 sono considerati anche i costi per la distribuzione dei pasti.

Costi Unitari

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	VAR. % 07/08-06/07
Nidi d'Infanzia Comunali	iscritto/anno	3	10.230,50	10.240,00	10.332,57	11.089,51	10.364,40	-6,5%
Scuole Infanzia Comunali	iscritto/anno		6.540,00	6.610,00	6.871,75	7.327,39	7.798,60	6,4%
Scuole Materne Statali	iscritto/anno	1	1.885	1.695	1.647	1.796	1.909	6,3%
Centri Estivi	iscritto/turno bisett.		297,97	297,68	273,00	317,89	322,50	1,4%
Refezione Scolastica	pasto alunno consumato	2	4,62	5,16	5,26	5,50	5,71	4,0%

(1) Escluso i costi del personale statale sostenuti dal Ministero della Pubbl.Istruz.

(2) Il costo della refezione dell'anno 1995/96 non è confrontabile con quello degli anni precedenti in quanto comprende per la prima volta anche una quota di costi generali oltre a quelli di acquisto dei pasti; dal 2001 sono considerati anche i costi per la distribuzione dei pasti.

(3) Il costo coprende i servizi sintetici: piccoli, medi e grandi

ECONOMICITA'

Avanzo/disavanzo comunale

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	VAR. % 07/08-06/07
Nidi d'Infanzia	Costi - Ricavi		8.962.860	9.969.784	10.430.533	10.350.064	10.182.109	-1,6%
Scuole Infanzia Comunali	Costi - Ricavi		8.318.069	8.924.856	9.211.425	10.035.196	10.396.028	3,6%
Scuole Materne Statali	Costi - Ricavi	1	995.816	879.563	750.299	828.577	913.185	10,2%
Centri Estivi	Costi - Ricavi		549.114	565.224	510.854	594.522	634.304	6,7%
Refezione Scolastica	Costi - Ricavi	2	804.153	998.740	778.196	1.116.082	1.298.482	16,3%

(1) Escluso i costi del personale statale sostenuti dal Ministero della Pubbl.Istruz.

(2) Il costo della refezione dell'anno 1995/96 non è confrontabile con quello degli anni precedenti in quanto comprende per la prima volta anche una quota di costi generali oltre a quelli di acquisto dei pasti; dal 2001 sono considerati anche i costi per la distribuzione dei pasti.

Grado di copertura dei costi

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	VAR. % 07/08-06/07
Nidi d'Infanzia	Copertura totale	A	26,3%	25,3%	26,0%	27,8%	29,2%	5,2%
Nidi d'Infanzia Comunali	Copertura totale	A*	21,8%	21,0%	20,8%	23,5%	25,4%	8,3%
Nidi d'Infanzia Comunali	Copertura da tariffe	B	19,7%	19,3%	18,9%	21,3%	23,0%	8,0%
Scuole Infanzia Comunali	Copertura totale	A	26,9%	22,7%	22,4%	19,2%	21,4%	12,0%
Scuole Infanzia Comunali	Copertura costi refezione	C	103,2%	100,2%	98,5%	92,3%	90,3%	-2,2%
Scuole Materne Statali	Copertura totale	A	33,2%	38,0%	47,1%	44,6%	43,3%	-2,9%
Scuole Materne Statali	Copertura costi refezione	C	81,2%	83,2%	104,8%	99,8%	97,1%	-2,7%
Centri Estivi	Copertura da tariffe	B	31,9%	30,0%	31,2%	31,7%	33,2%	4,8%
Refezione Scolastica	Copertura da tariffe	B	84,6%	82,0%	86,6%	82,2%	80,5%	-2,1%

(1) Nidi d'Infanzia Comunale comprendono i servizi sintetici: piccoli, medi, grandi e assistenza handicap

(*) le percentuali di copertura dei costi si riferisce ai soli nidi (esclude il prolungamento orario, i centri gioco e i centri estivi)

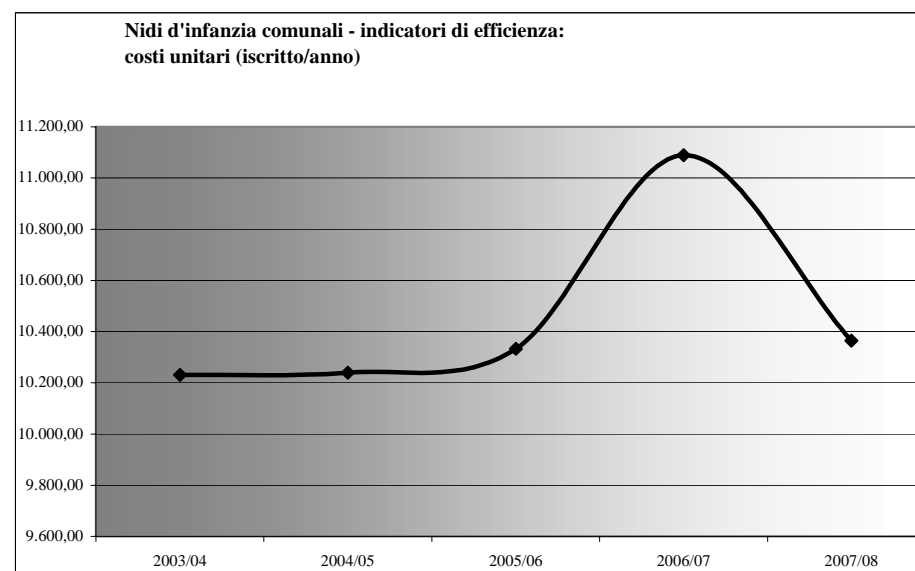
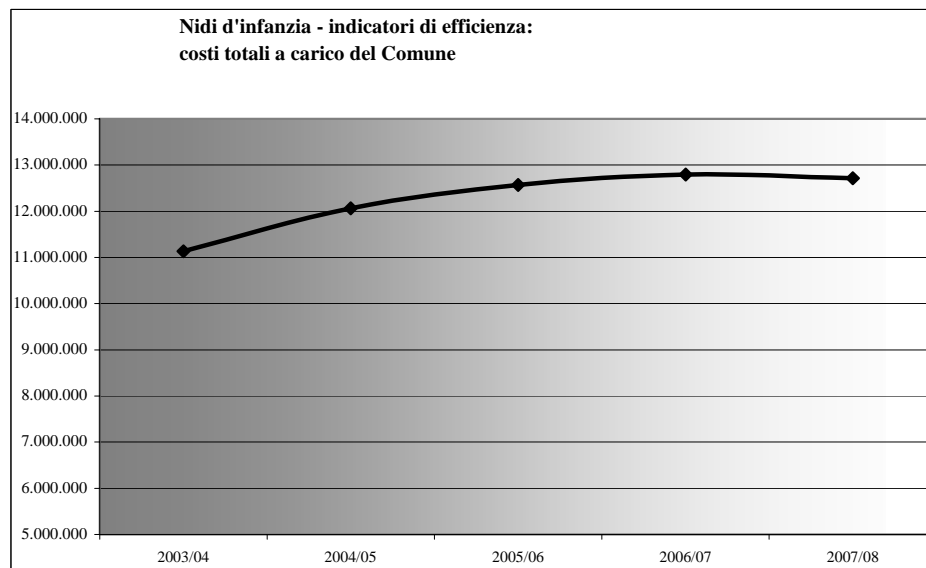
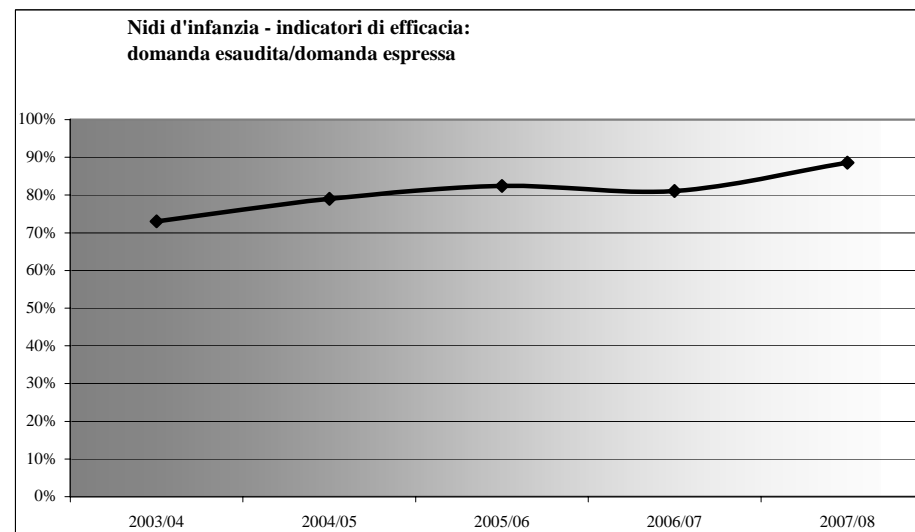
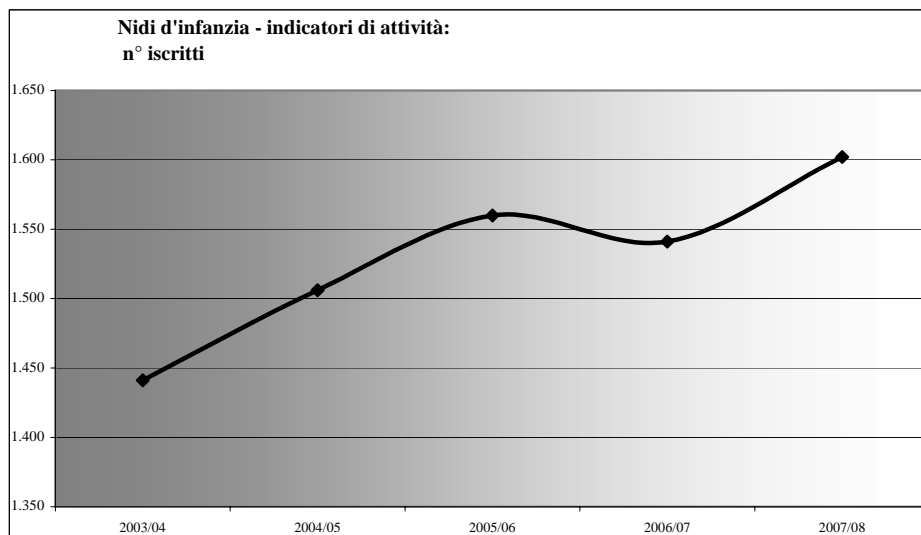
A = copertura dei costi con entrate totali

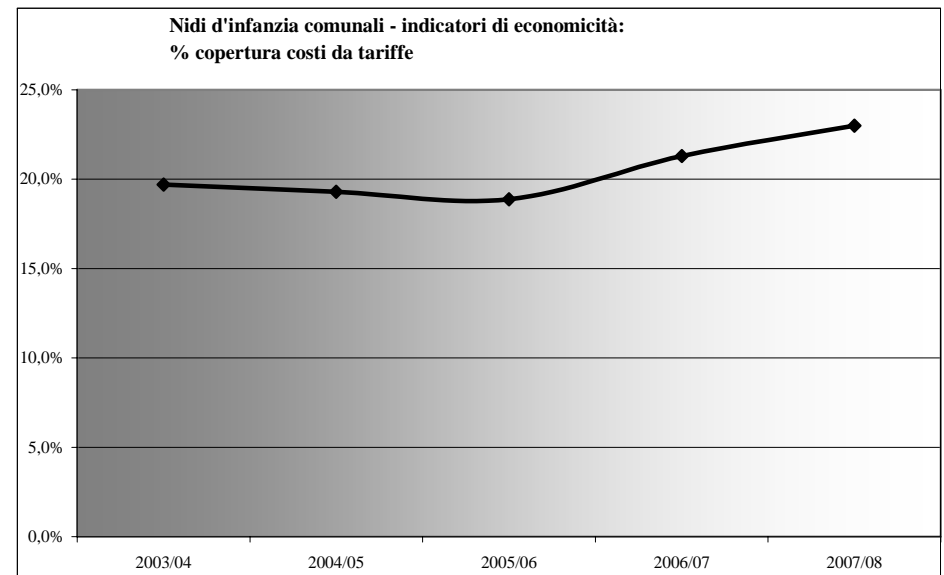
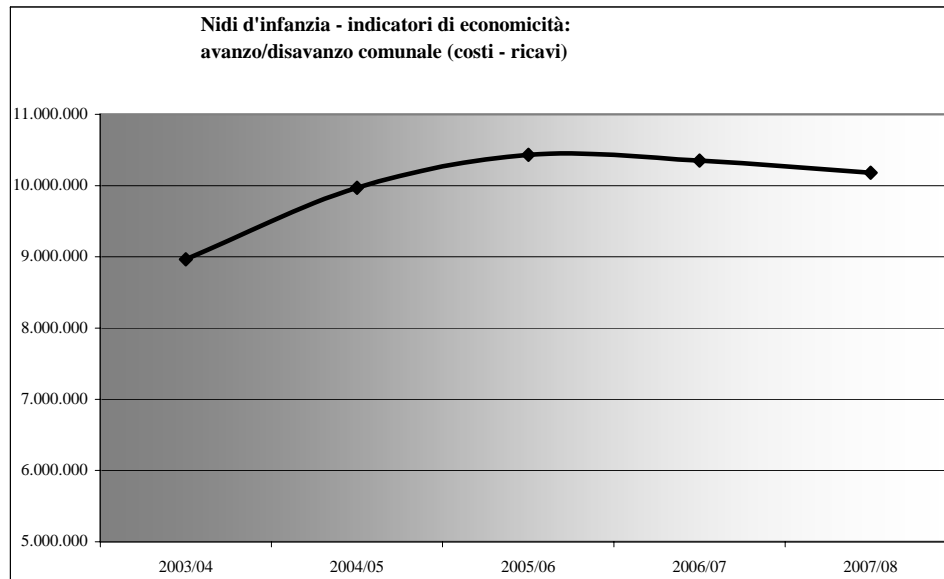
B = copertura dei costi con entrate da tariffe

C = percentuale di copertura dei costi del servizio refezione



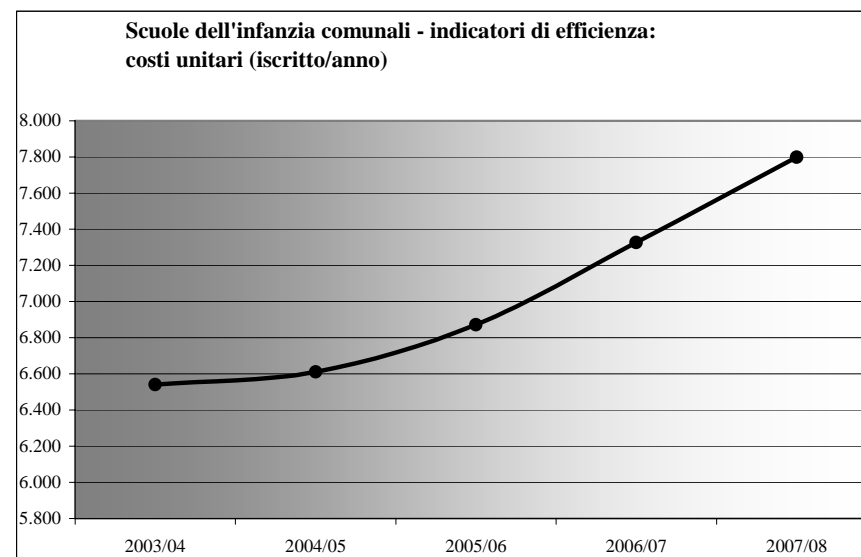
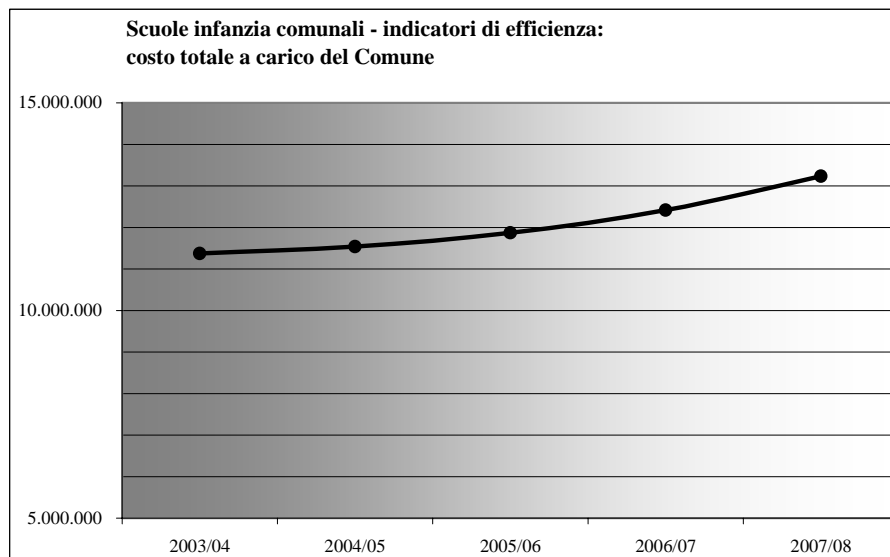
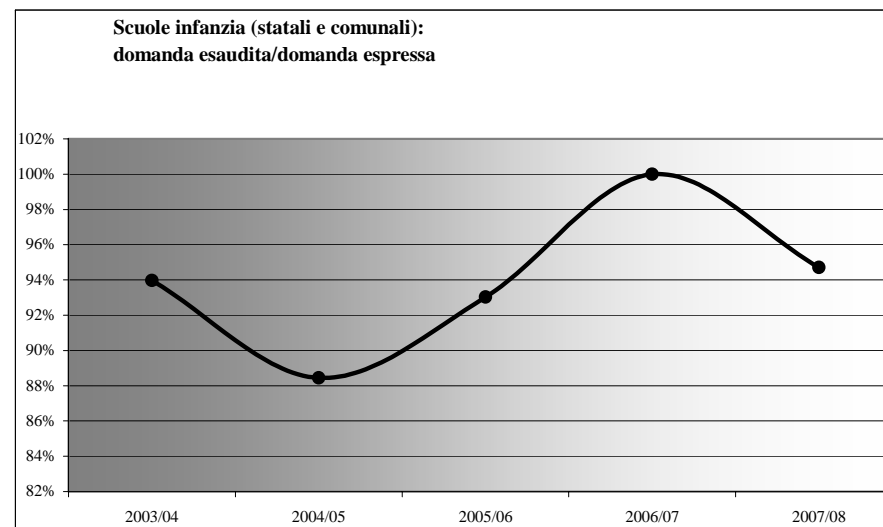
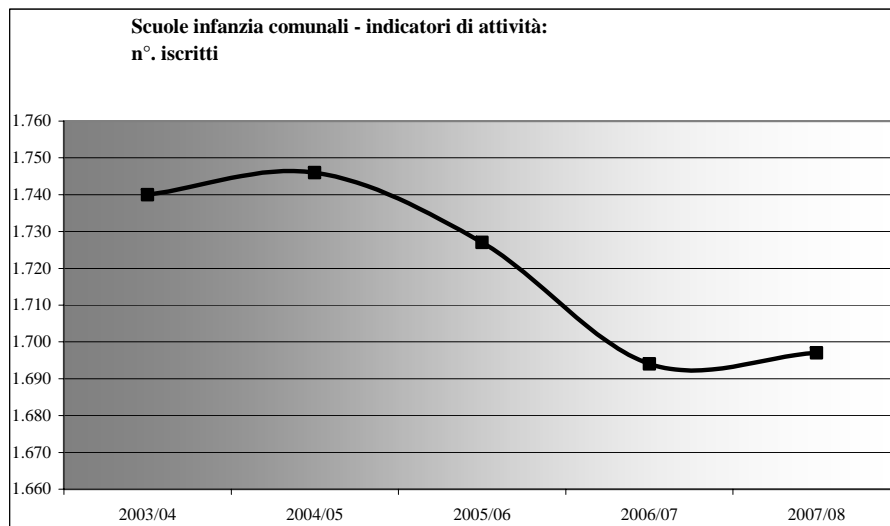
NIDI D'INFANZIA

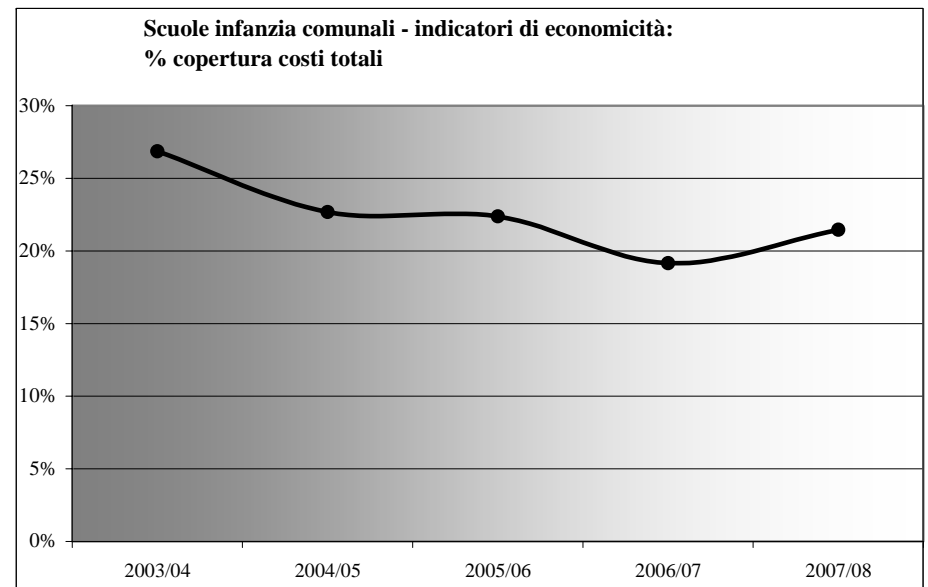
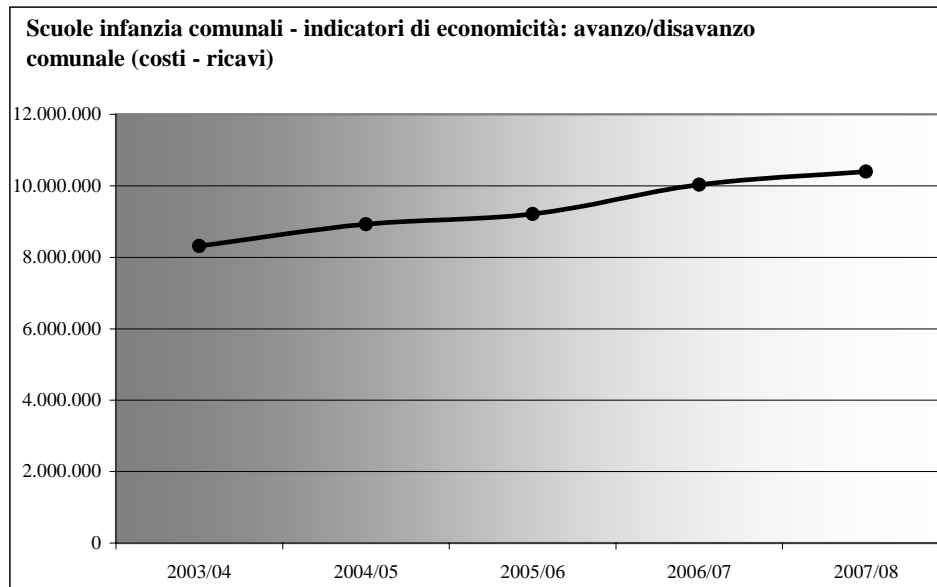






SCUOLE D'INFANZIA







Politiche Sociali, Abitative e per l'Integrazione



Sintesi dei risultati di gestione dei servizi

SERVIZI SOCIALI

EFFICACIA

Indicatori di attività

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Assist. Economica	n° nuclei familiari assistiti		1.187	1.051	970	987	1.103	11,75%
Contributi affitto	n. nuclei famigliari beneficiari		3.179	3.449	3.447	3.359	3.705	10,30%
Strutture Protette	posti al 31/12		485	494	566	596	638	7,05%
Assistenza Domiciliare Comunale	Utenti (anni uomo assistiti)	<i>1</i>	509		423	433	518	19,61%
Assistenza Domiciliare Serdom	n. contributi erogati				116	172	214	24,42%

(1) Assistenza Domiciliare Comunale Utenti (anni uomo assistiti): il calcolo degli anni-uomo risulta dal rapporto tra i mesi di assistenza di ogni utente e i 12 mesi dell'anno; quindi, per esempio, un utente assistito per 6 mesi equivale a 0,5 anni-uomo.

Indicatori di efficacia

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Strutture Protette	domanda esaudita/d.accolta+lista attesa		24,90%	23,00%	38,42%	37,86%	63,40%	67,47%



EFFICIENZA

Costi totali a carico del Comune di Modena

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	<i>note</i>	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Assist. Economica	valore contributi erogati		2.828.210	1.816.648	1.737.223	1.713.463	2.031.242	18,55%
Contributi affitto	importo complessivo		2.970.613	4.034.250	2.909.666	3.457.176	2.806.692	-18,82%
Strutture Protette	costo totale		16.199.062	16.744.424	18.459.414	19.682.885	21.101.128	7,21%
Assistenza Domiciliare Comunale	costo totale		3.912.754	4.162.881	4.186.540	4.460.670	5.059.351	13,42%

Costi Unitari

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	<i>note</i>	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Casa Protetta	posto		39.479	41.231	42.353	43.014	43.842	1,92%
Assistenza Domiciliare Comunale	utente		7.008		9.086	9.408	8.997	-4,37%

ECONOMICITA'

Avanzo/disavanzo

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Strutture Protette	Costi - Ricavi	<i>1</i>	7.526.351	7.655.817	8.503.021	8.659.086	9.502.213	1,84%
Assistenza Domiciliare Comunale	Costi - Ricavi		3.420.476	3.725.789	3.693.127	3.934.366	3.890.955	6,53%

(1) Strutture Protette Costi - Ricavi includono i costi a carico diretto U.S.L

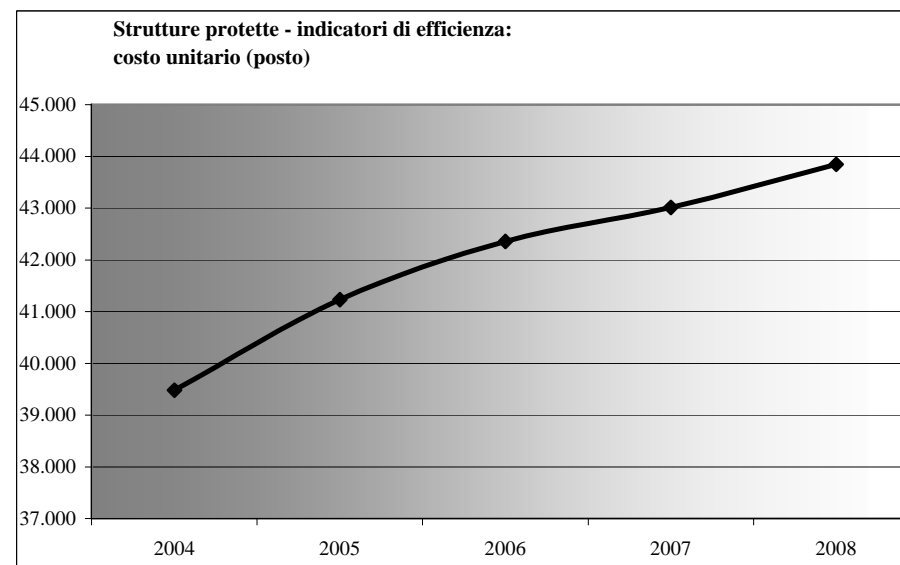
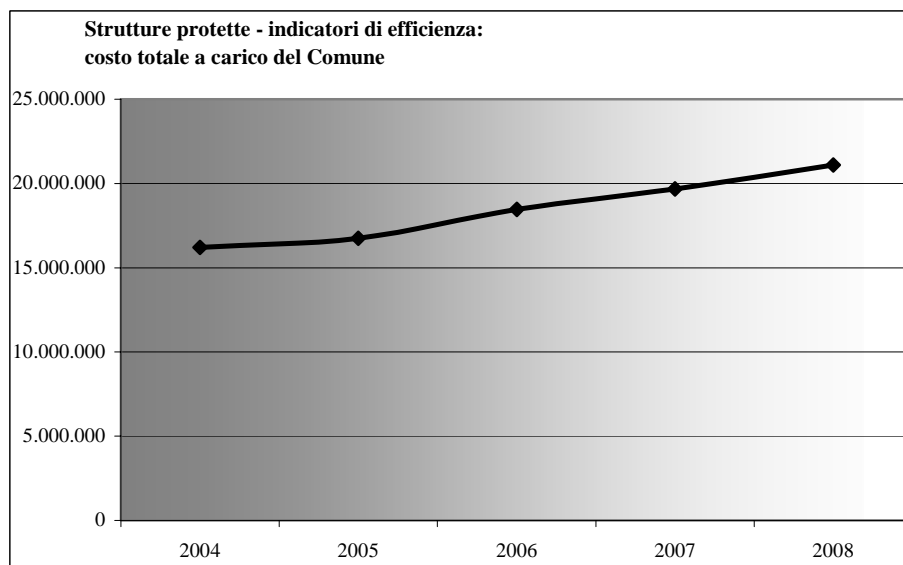
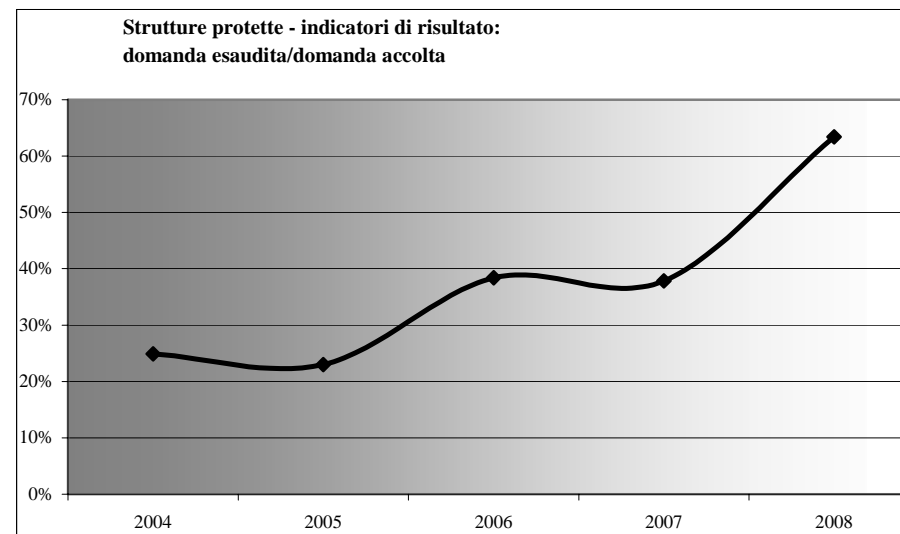
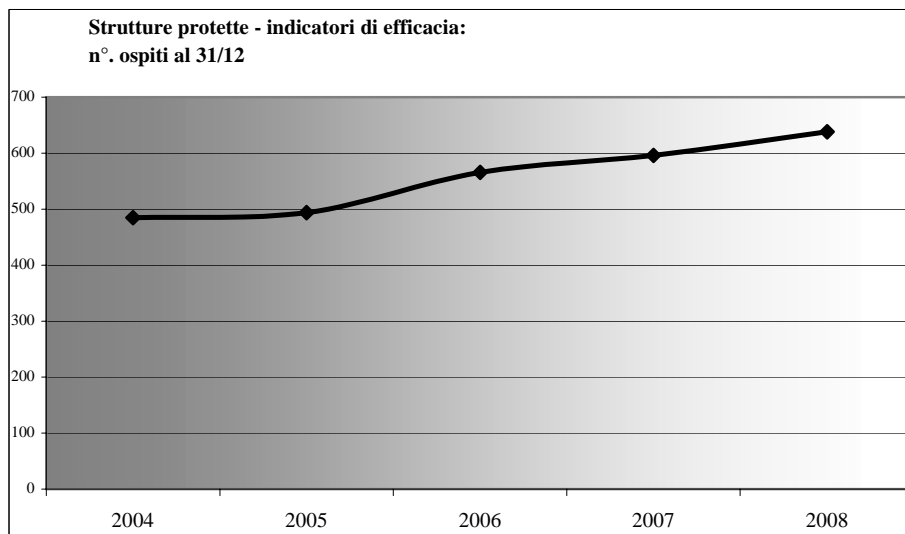
Grado di copertura dei costi

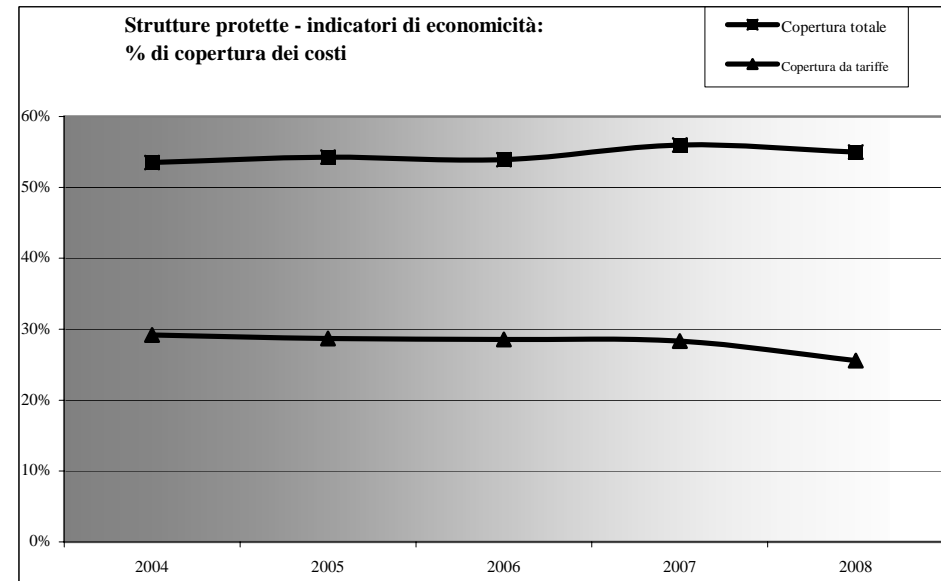
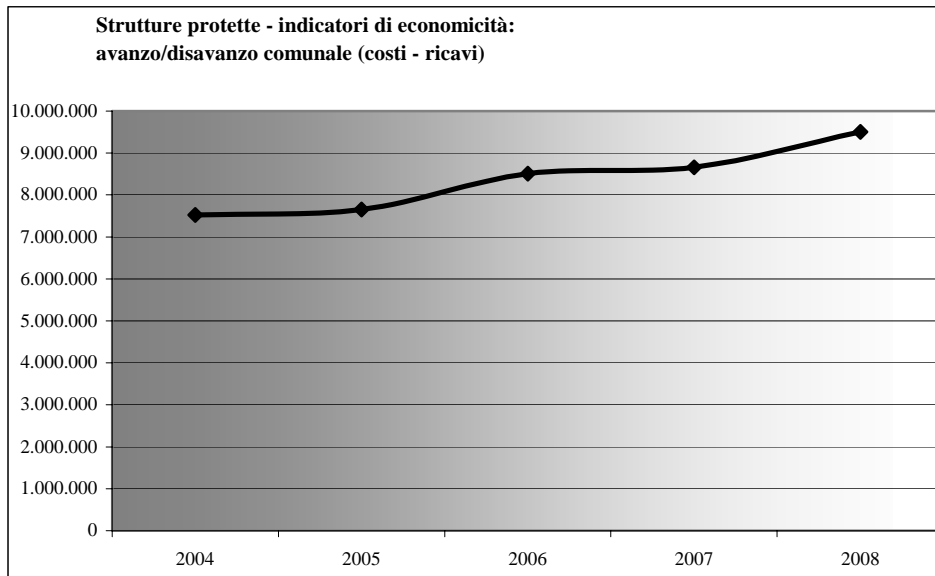
SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Strutture Protette	Copertura totale		53,51%	54,25%	53,91%	56,01%	55,00%	3,89%
Strutture Protette	Copertura da tariffe	<i>1</i>	29,21%	28,67%	28,54%	28,32%	25,56%	-0,75%
Assistenza Domiciliare Comunale	Copertura totale		12,58%	10,50%	11,79%	11,80%	23,09%	0,11%
Assistenza Domiciliare Comunale	Copertura da tariffe		5,51%	6,28%	7,18%	6,00%	5,16%	-16,52%

(1) Strutture protette, copertura da tariffe: dal 2003 è inclusa la RSA/CD 9 GENNAIO



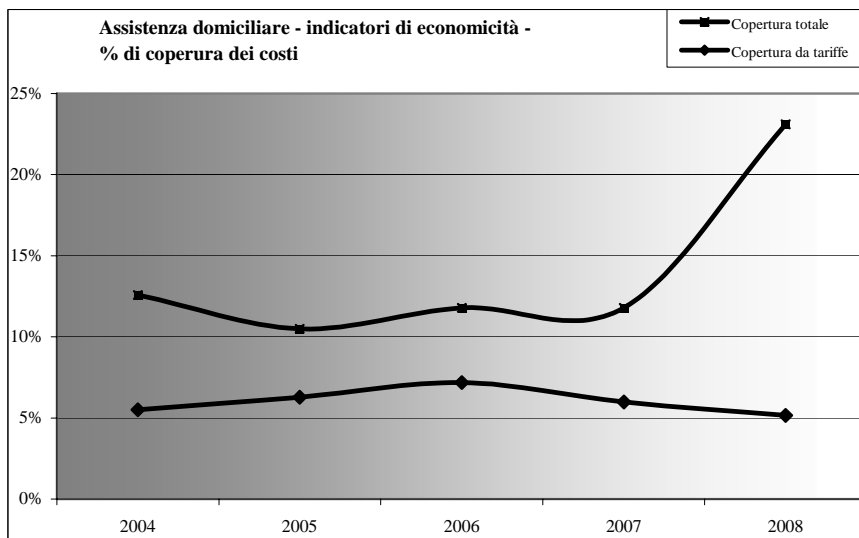
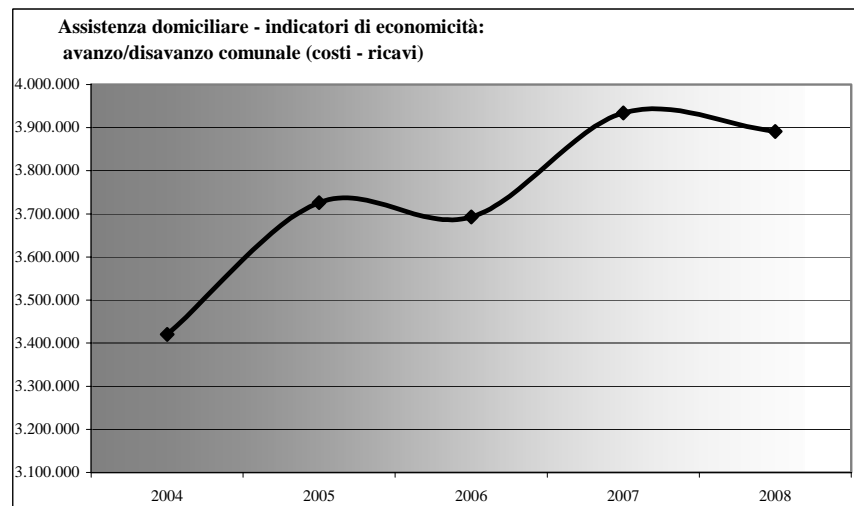
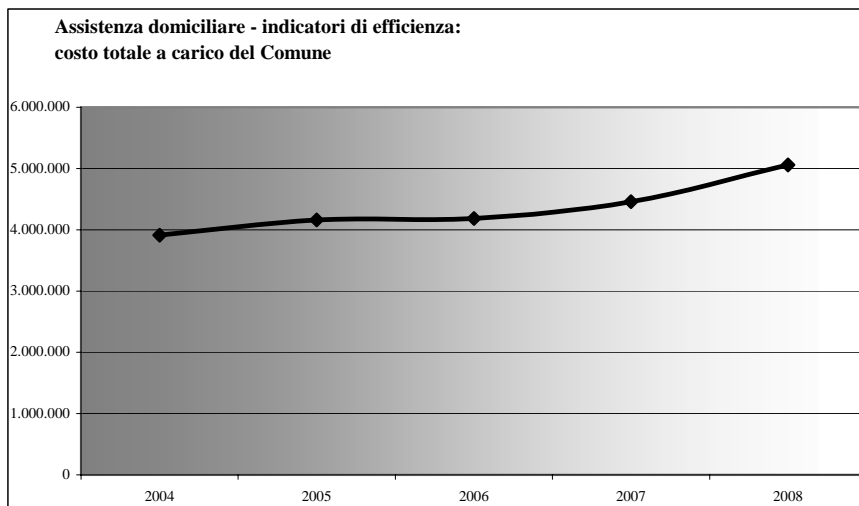
STRUTTURE PROTETTE







SERVIZIO TERRITORIALE ANZIANI (S.A.D.)



Cultura, Sport e Politiche Giovanili



Sintesi dei risultati di gestione dei servizi

CULTURA e POLITICHE GIOVANILI

EFFICACIA

Indicatori di attività

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	VAR. % 2008/07
Fondazione Teatro Comunale	Spettatori (principali rassegne)	1			25.321	22.792	29.372	28,87%
Fondazione Teatro Comunale	Presenze totali (spettatori, altre rassegne e bande)	2	42.675	44.950	47.891	42.147	46.635	10,65%
E.R.T. Teatro Storchi	Presenze totali					44.558	48.478	8,80%
E.R.T. Teatro delle Passioni	Presenze totali					8.187	4.468	-45,43%
Musei Civici	Visitatori totali	3	32.331	50.316	42.602	54.825	46.475	-15,23%
Musei Civici	Visitatori esposizioni permanenti		32.331	37.914	40.161	44.099	44.081	-0,04%
Museo della Figurina	Visitatori mostre temporanee					11.843	12.607	6,45%
Biblioteche	Volumi prest. e cons.	5	264.299	264.605	420.991	409.965	432.818	5,57%
Galleria Civica	Visitatori		36.493		50.852	48.025	49.079	2,19%
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	N. ore di utilizzo (escluso salone Off)				3.978	4.164	5.220	25,36%
La Tenda	Presenze (program. Mensile)					6.721	7.238	7,69%

(1) dal 2006 gli spettatori si riferiscono all'anno solare per le rappresentazioni delle "principali rassegne"

(2) dal 2006 le presenze sono calcolate sommando gli spettatori al pubblico delle "altre rassegne", "bande militari"

(3) nel 2005 è compresa la mostra di Nicolò Dell'Abate; nel 2004 è stato inaugurato il Parco Archeologico di Montale Rangone

(4) nel mese di giugno 2007 sono iniziati, contemporaneamente alle operazioni di trasloco della documentazione dalle vecchie sedi di Deposito al nuovo Archivio Generale di via Cavazza, anche il ritiro di una prima tranche della

(5) dal 2007 non è più possibile rilevare il dato dei prestiti alla biblioteca del Liceo Muratori



Indicatori di efficacia

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	VAR. % 2008/07
Fondazione Teatro Comunale	Abbonati stagione (principali rassegne)	*	1.989	1.984	2.306	2.172	2.718	25,14%
Fondazione Teatro Comunale	% saturazione media posti disponibili (principali rassegne)		89%	99%	94%	84%	92%	9,19%
E.R.T. Teatro Storchi	Abbonati stagione				4.195	4.298	4.483	4,30%
E.R.T. Teatro delle Passioni	Abbonati stagione				89	73	80	9,59%
Musei Civici	Visitatori/giornate di apertura (servizio sale espositive)		54	48	63	66	66	0,00%
Biblioteche	Iscritti	<i>1</i>	25.027	25.222	30.102	29.909	31.517	5,38%
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	N. gruppi				1.346	1.388	1.745	25,72%

(1) Dal 2007 non è più possibile rilevare il dato degli iscritti alla Biblioteca del Liceo Muratori. Se si escludono dal totale dell'anno 2006 gli iscritti di questa biblioteca, ottenendo la cifra di 29.679 iscritti, la variazione del 2007 sul 2006 risulta positiva (+ 0,6%).

EFFICIENZA

Costi totali a carico del Comune di Modena

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	VAR. % 2008/07
Fondazione Teatro Comunale	costo totale		5.389.146	6.502.911	5.693.369	5.555.600	6.555.152	17,99%
Fondazione Teatro Comunale	costo totale (principali rassegne)				2.739.894	2.554.362	3.493.124	36,75%
Musei Civici	costo totale	1	1.631.936	2.814.917	1.599.733	1.739.067	1.948.519	12,04%
Museo della Figurina	costo totale					476.216	367.520	-22,82%
Biblioteche	costo totale		2.521.881	2.724.361	2.991.192	3.044.441	3.250.134	6,76%
Galleria Civica	costo totale		1.318.409		1.434.955	1.543.906	1.497.323	-3,02%
Centro musica	costo totale	2			439.493	353.640	357.607	1,12%
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	costo totale				53.386	69.372	83.092	19,78%
La Tenda	costo totale					267.574	227.069	-15,14%

(1) nel 2005 è compresa la mostra di Nicolò dell'Abate; nel 2004 è stato inaugurato il Parco Archeologico di Monattle Rangone

(2) costi del servizio Centro musica comprensivo dello stabile di Via Morandi (sale prova e salone Off) e di Via due Canali Sud

Costi Unitari

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	VAR. % 2008/07
Fondazione Teatro Comunale	costo/spettatore (principali rassegne)				108	112	119	6,12%
Musei Civici	costo/visitatore		50,48	55,94	37,55	31,72	41,93	32,17%
Biblioteche	costo/volume prestato o consultato	1	4,33	3,48	2,26	2,15	2,16	0,31%
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	costo/ora utilizzo				13,42	16,78	15,99	-4,70%

(1) output e costi sono solo quelli relativi al servizio libri prestati a domicilio e consultati in sede

**ECONOMICITA'****Avanzo/disavanzo comunale**

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	VAR. % 2008/07
Fondazione Teatro Comunale	Costi - Ricavi		1.084.669	1.079.944	1.032.127	568.086	545.875	-3,91%
Musei Civici	Costi - Ricavi	<i>1</i>	1.481.926	1.907.543	1.258.729	1.534.039	1.380.800	-9,99%
Biblioteche	Costi - Ricavi		2.489.347	2.699.551	2.945.103	2.985.039	3.186.341	6,74%
Galleria Civica	Costi - Ricavi		893.563		874.942	1.015.886	968.133	-4,70%
Centro musica	Costi - Ricavi				249.238	268.150	275.618	2,78%
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	Costi - Ricavi				29.409	45.482	52.963	16,45%

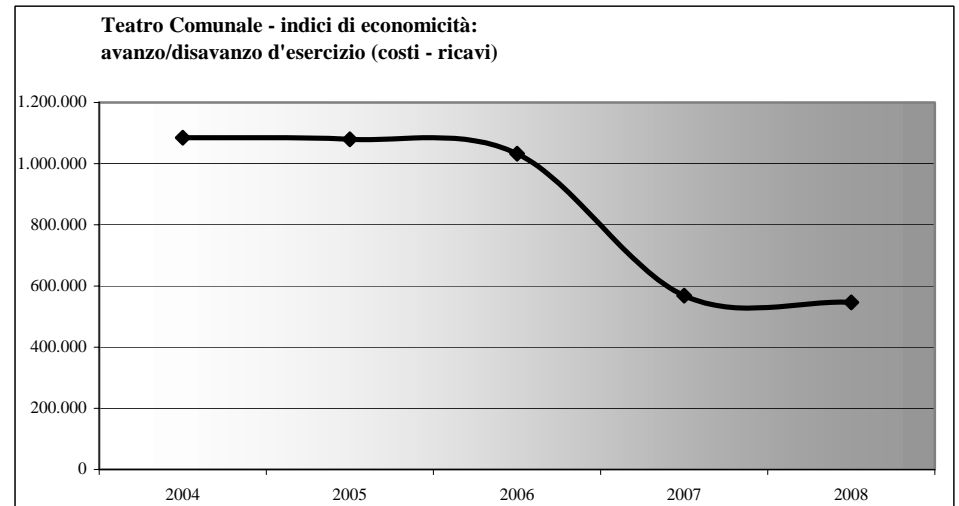
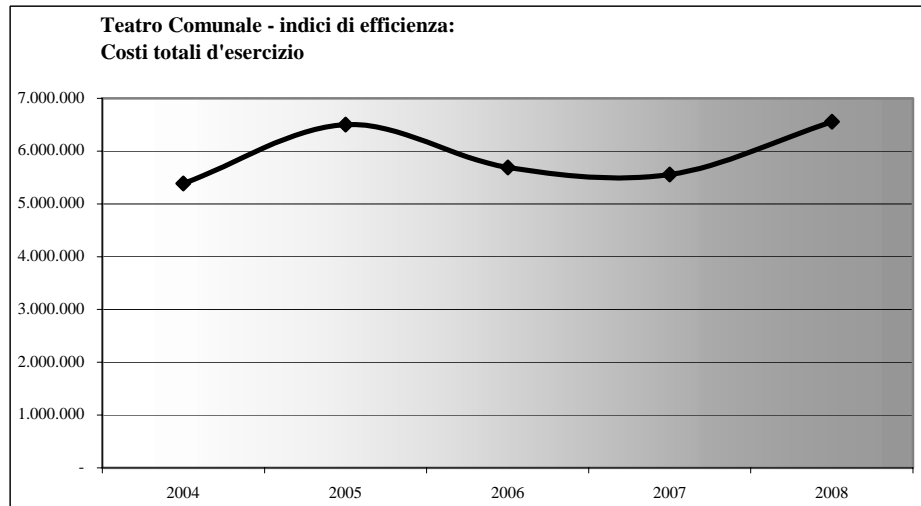
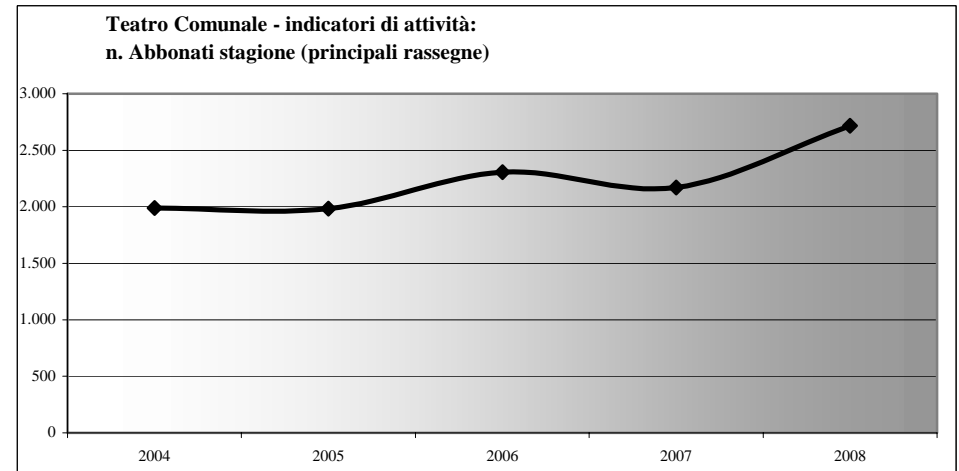
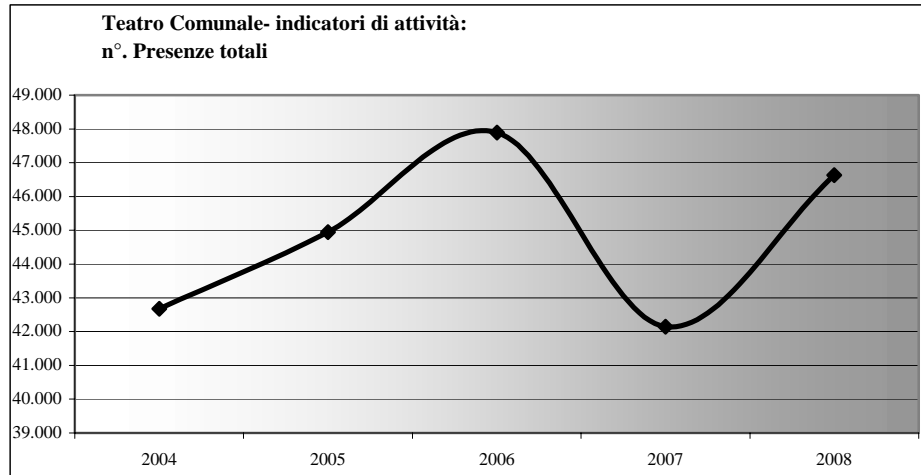
1) nel 2005 è compresa la mostra di Nicolò Dell'Abate; nel 2004 è stato inaugurato il Parco Archeologico di Montale Rangone

Grado di copertura dei costi

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	VAR. % 2008/07
Fondazione Teatro Comunale	Copertura totale		79,87%	83,39%	81,87%	89,77%	91,67%	2,11%
Fondazione Teatro Comunale	Copertura da incassi (principali rassegne)				15,60%	18,76%	14,61%	-22,15%
Musei Civici	Copertura totale	<i>1</i>	9,19%	32,00%	21,32%	11,79%	29,14%	147,13%
Museo della Figurina	Copertura totale					26,51%	21,83%	-17,65%
Biblioteche	Copertura totale		1,00%	0,91%	1,54%	1,95%	1,96%	0,60%
Galleria Civica	Copertura totale		32,00%		39,03%	34,20%	35,34%	3,34%
Centro musica	Copertura totale				43,29%	24,17%	22,93%	-5,16%
Centro Musica: Sale prova (Mr.Muzik)	Copertura totale				44,91%	34,44%	36,26%	5,29%
La Tenda	Copertura totale					8,09%	0,00%	-100,00%

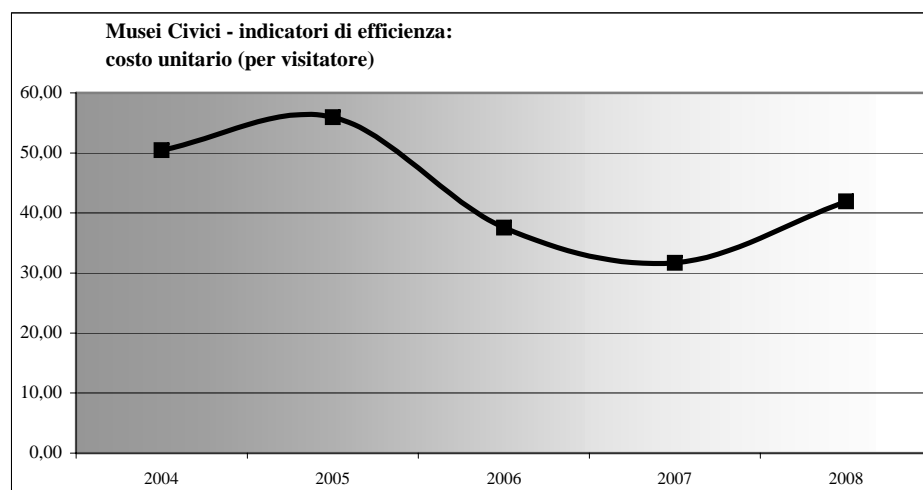
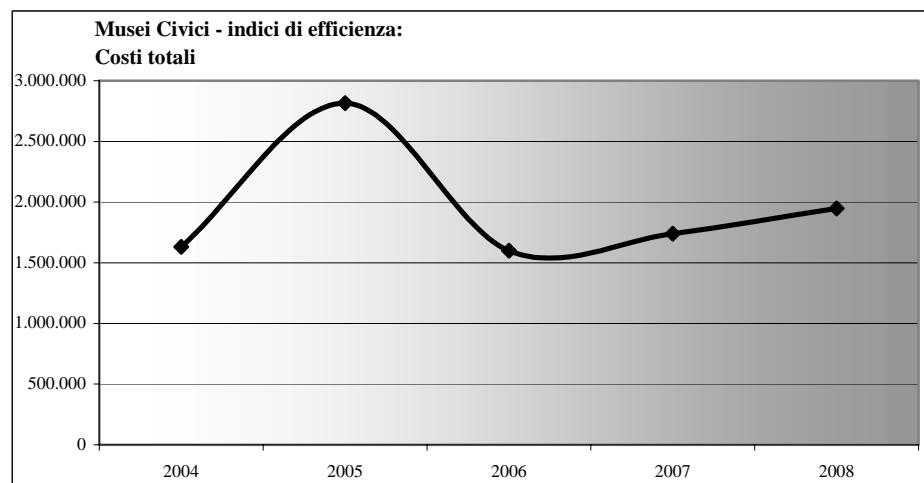
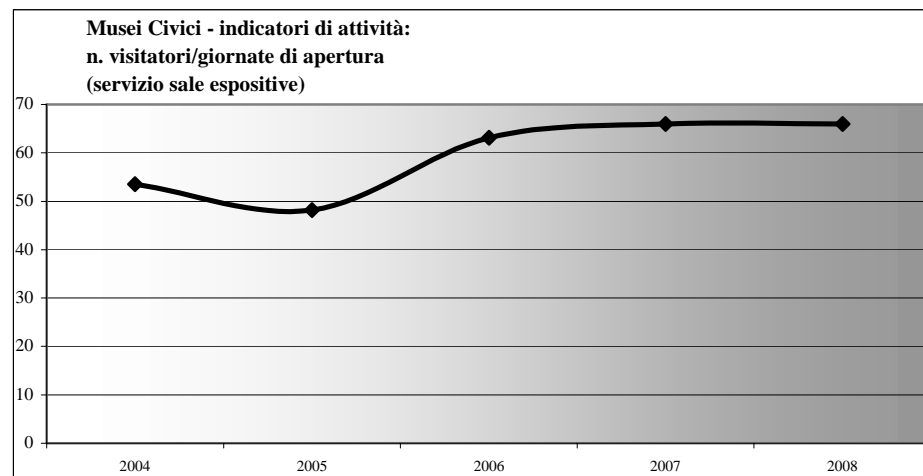
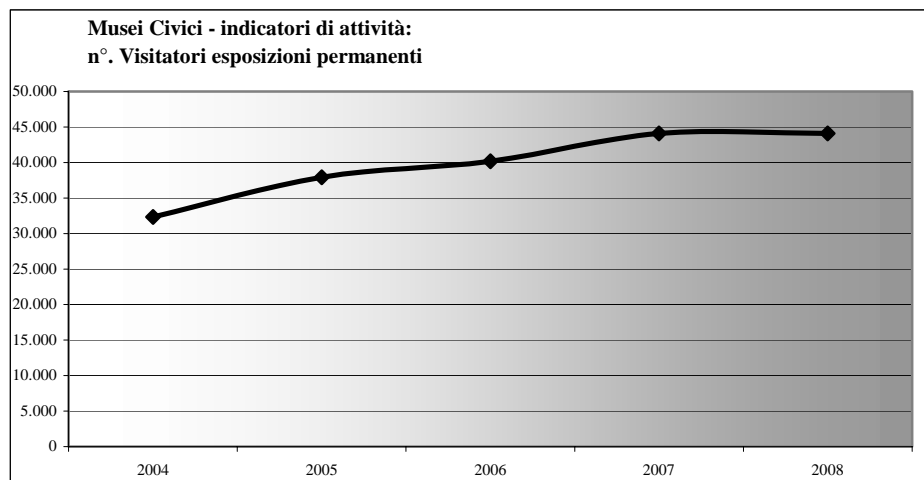
(1) nel 2005 è compresa la mostra di Nicolò Dell'Abate; nel 2004 è stato inaugurato il Parco Archeologico di Montale Rangone

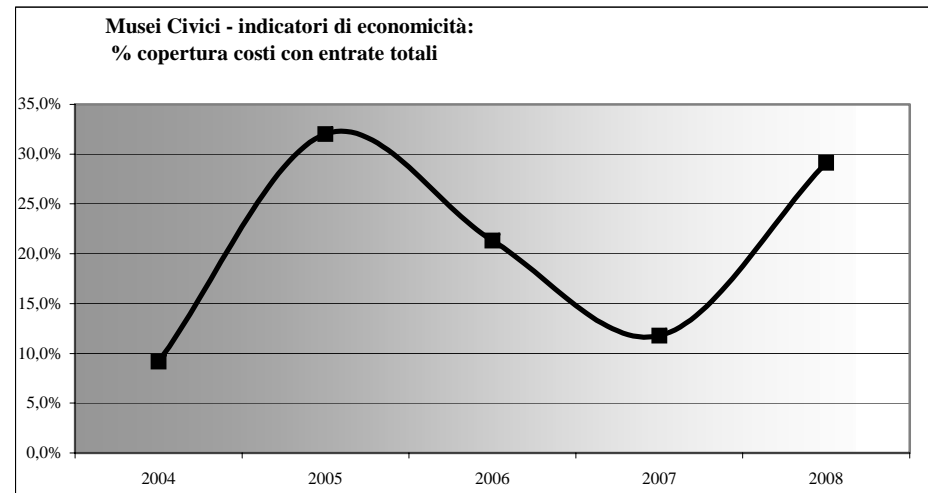
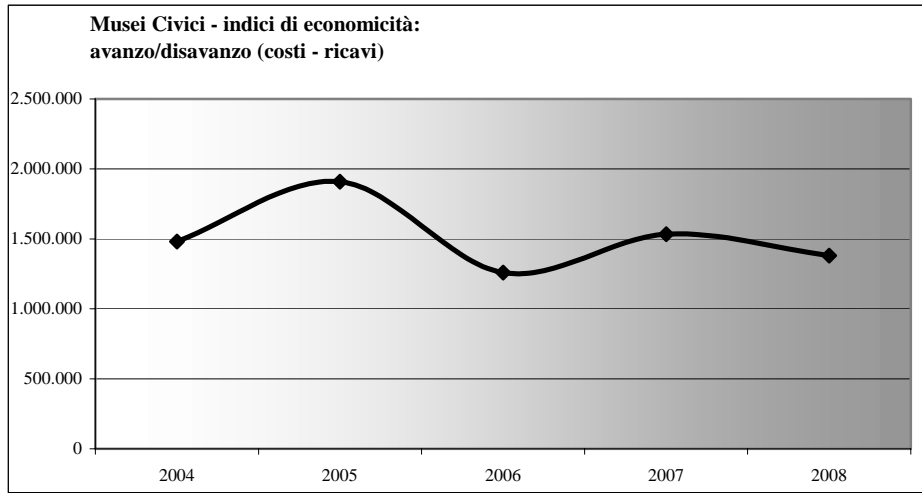
FONDAZIONE TEATRO COMUNALE





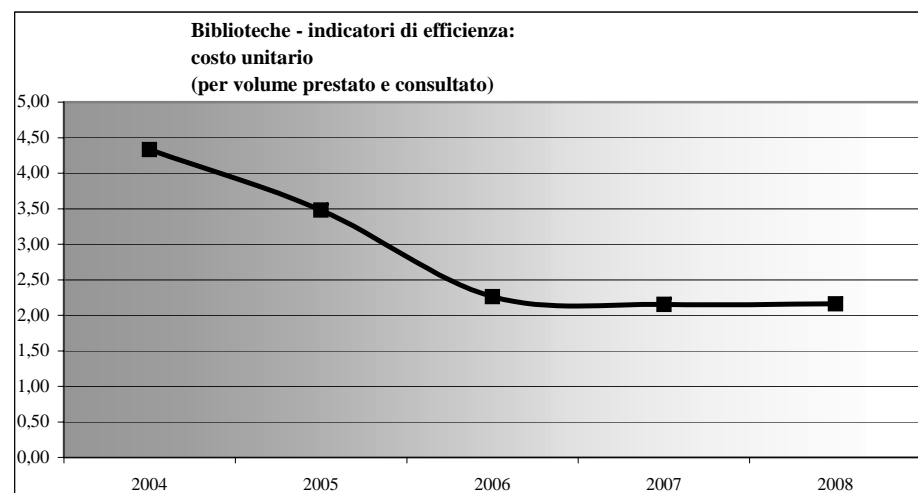
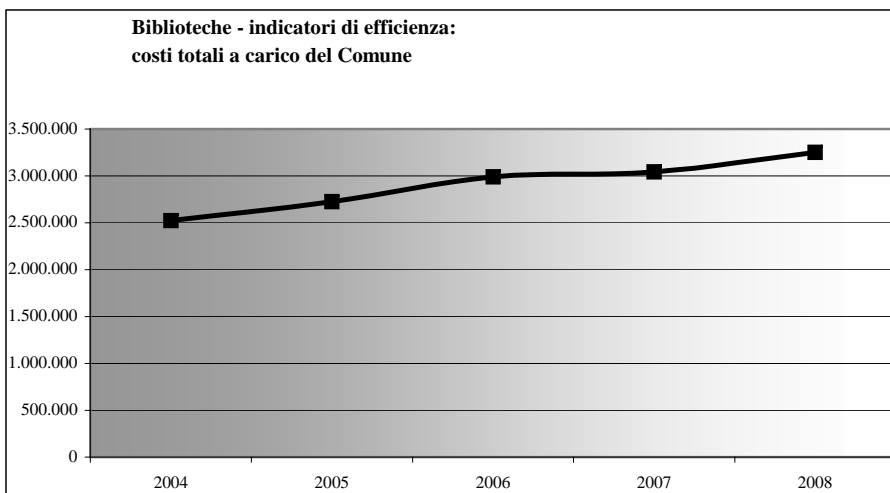
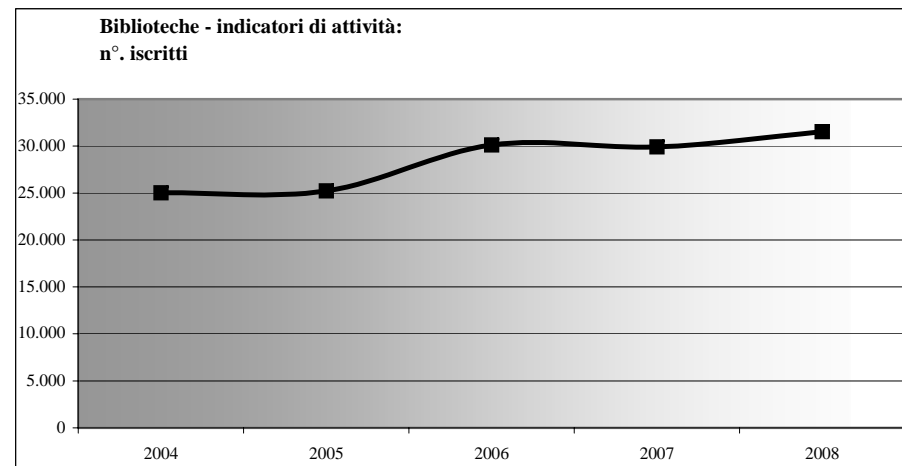
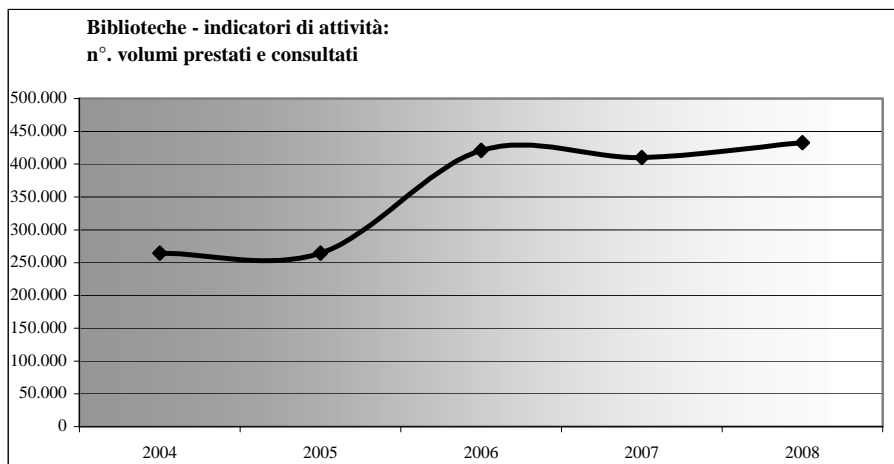
MUSEI CIVICI

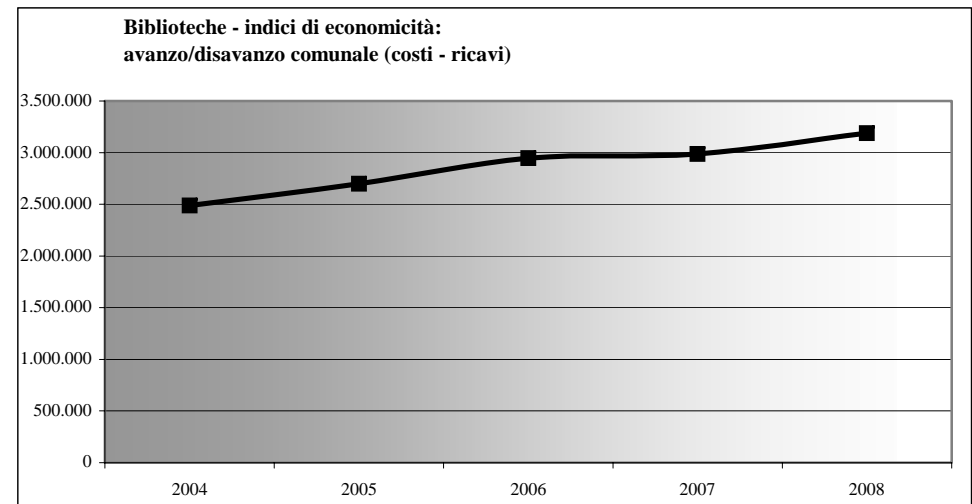
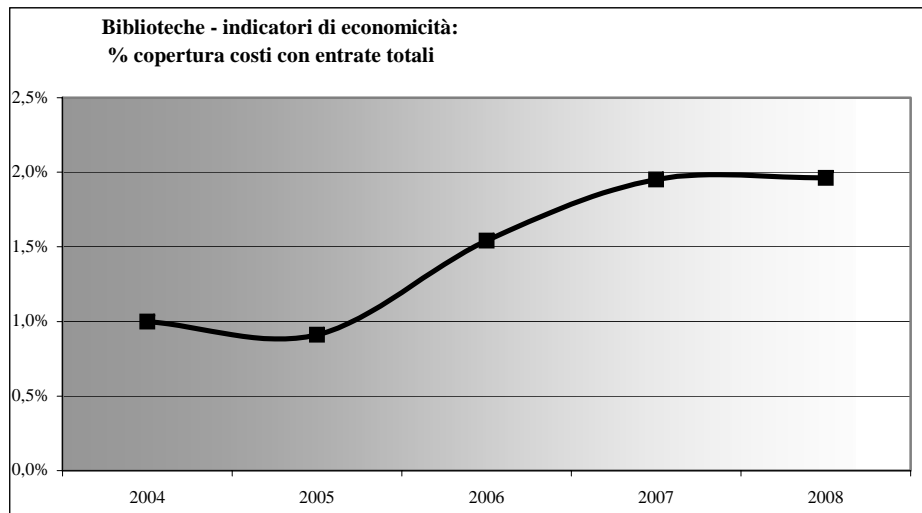






BIBLIOTECHE







Sintesi dei risultati di gestione dei servizi

SPORT

EFFICACIA

Indicatori di attività

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Piscina Dogali	Ore vasca/anno		8.152	9.106	9.400	9.461	9.600	1,47%
Piscina Pergolesi	Ore vasca/anno		7.400	7.409	7.420	7.454	7.500	0,62%
Piscine (totale)	Ore vasca/anno		15.552	16.515	16.820	16.915	17.100	1,09%
Palapanini	Ore/anno		1.439	1.062	1.581	1.610	1.950	21,12%
Palanderlini	Ore/anno		5.154	5.035	5.250	5.070	5.020	-0,99%
Palazzetto Viale Molza	Ore/anno		5.136	5.365	5.301	5.300	5.509	3,94%
Palestre	Ore/anno	1	40.700	42.650	43.750	47.346	48.357	2,14%
Palestra indoor/Campo scuola	Ore/anno		3.000	3.000	3.000	3.200	3.200	0,00%
Stadio di Baseball	Ore/anno		2.500	2.500	2.500	2.350	2.450	4,26%

(1) dal 2004 vengono considerate tutte le palestre

Indicatori di efficacia

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Piscina Dogali	Presenze		149.556	184.852	183.854	184.930	186.461	0,83%
Piscina Pergolesi	Presenze	2	186.875	177.090	176.157	162.231	165.653	2,11%
Piscine (totale)	Presenze		336.431	361.942	360.011	347.161	352.114	1,43%

(2) nel 2001 chiusa nel periodo invernale per ristrutturazione



EFFICIENZA

Costi totali a carico del Comune di Modena

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Piscina Dogali	costo totale		436.065	379.721	403.284	412.453	430.933	4,48%
Piscina Pergolesi	costo totale	2	40.244	41.360	40.690	44.558	47.288	6,13%
Piscine (totale)	costo totale		476.309	421.081	443.974	457.011	478.221	4,64%
Palapanini	costo totale		407.816	440.137	441.762	454.966	508.972	11,87%
Palanderlini	costo totale		148.438	165.849	158.085	187.930	164.564	-12,43%
Palazzetto Viale Molza	costo totale		213.802	263.957	254.582	242.933	245.083	0,89%
Palestre	costo totale	1	980.757	1.175.256	1.304.375	1.273.218	1.444.419	13,45%
Campi di calcio e rugby	costo totale		773.923	862.807	857.400	926.428	983.181	6,13%
Palestra Indoor/Campo Scuola	costo totale		122.134	157.605	135.574	132.721	151.120	13,86%
Stadio di Baseball	costo totale		106.393	135.476	143.338	130.612	168.335	28,88%

(1) dal 2004 vengono considerate tutte le palestre

(2) nel 2001 chiusa nel periodo invernale per ristrutturazione

Costi Unitari

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Palapanini	ora di funzionamento	283	414	279	283	270	-4,37%
Palanderlini	ora di funzionamento	29	33	30	37	33	-11,56%
Palazzetto Viale Molza	ora di funzionamento	42	49	48	46	44	-2,94%
Palestre	ora di funzionamento	24	28	30	27	30	11,07%
Palestra Indoor/Campo Scuola	ora di funzionamento	41	53	45	41	47	13,86%
Stadio di Baseball	ora di funzionamento	43	54	57	56	69	23,62%

ECONOMICITA'

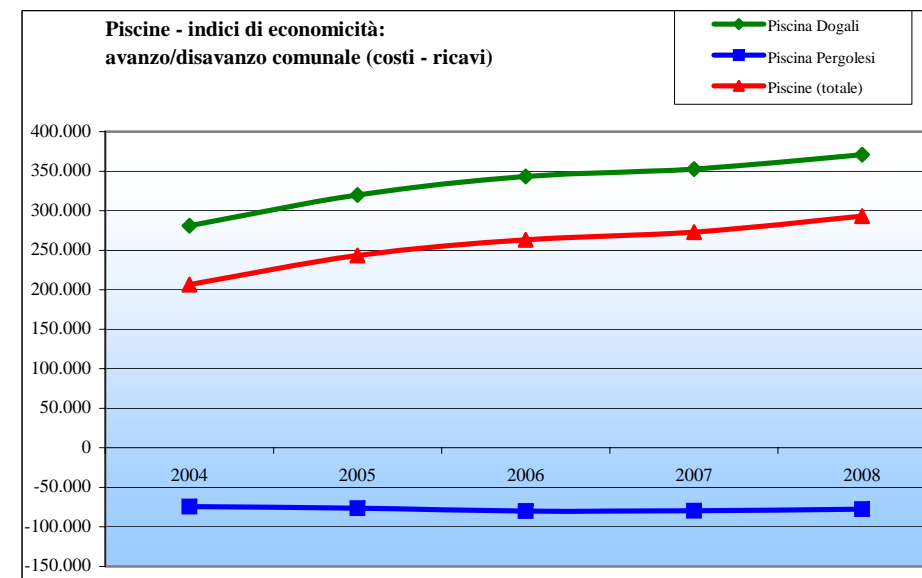
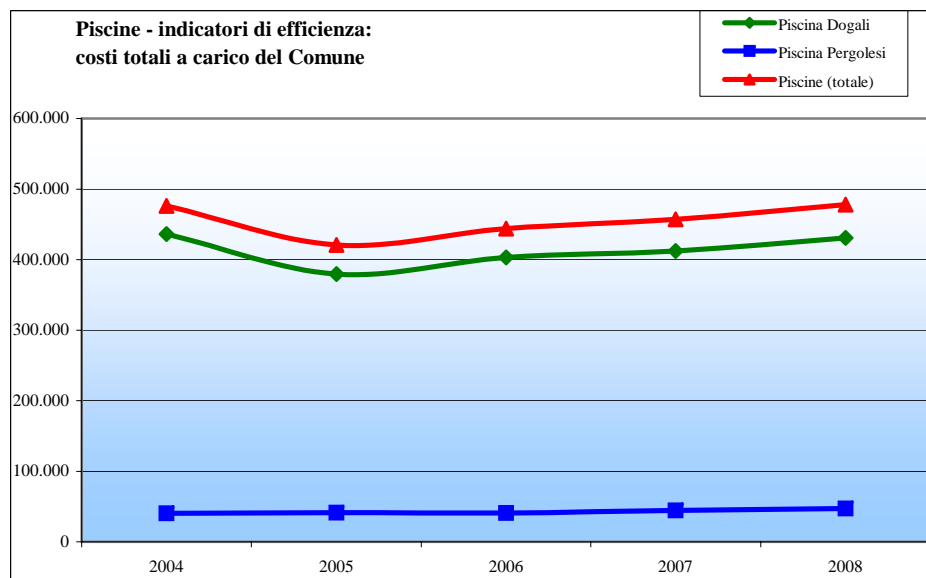
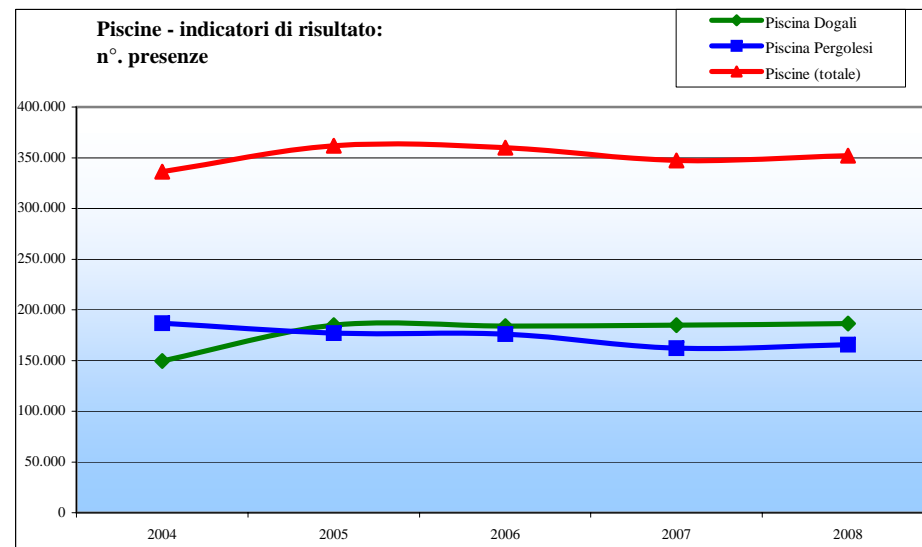
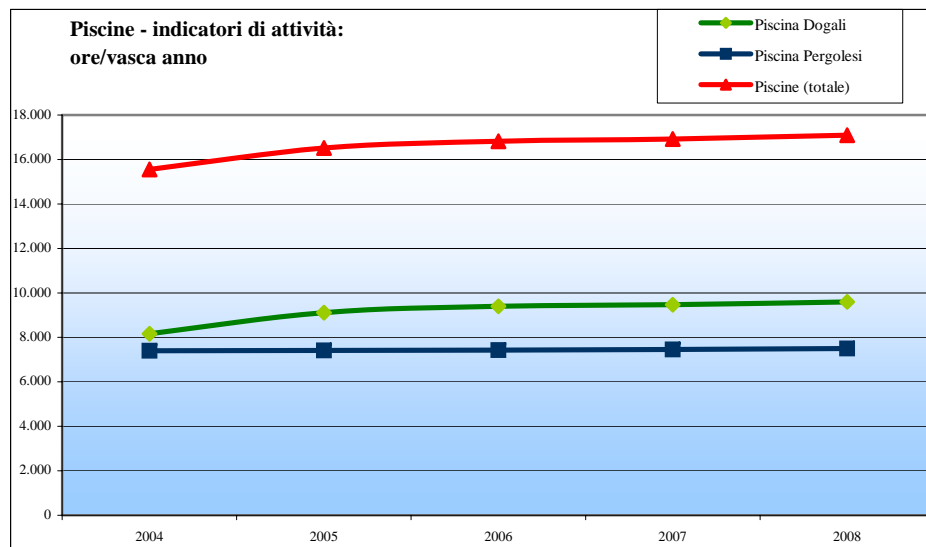
Avanzo/disavanzo comunale

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	2004	2005	2006	2007	2008	Var % 2008/07
Piscina Dogali	Costi - Ricavi	281.140	319.721	343.284	352.453	370.933	5,24%
Piscina Pergolesi	Costi - Ricavi	-74.409	-76.392	-80.160	-79.391	-77.712	-2,11%
Piscine (totale)	Costi - Ricavi	206.731	243.329	263.124	273.062	293.221	7,38%
Palapanini	Costi - Ricavi	284.345	351.747	351.559	371.458	413.238	11,25%
Palanderlini	Costi - Ricavi	93.408	108.238	97.535	128.813	102.799	-20,20%
Palazzetto Viale Molza	Costi - Ricavi	129.083	151.701	129.964	130.111	124.441	-4,36%
Palestre	Costi - Ricavi	<i>1</i> 822.303	846.708	931.911	891.020	1.098.012	23,23%
Campi di calcio e rugby	Costi - Ricavi	723.898	687.391	670.575	734.592	792.122	7,83%
Palestra Indoor/Campo Scuola	Costi - Ricavi	95.480	140.855	125.633	126.815	151.120	19,17%
Stadio di Baseball	Costi - Ricavi	104.146	116.480	123.058	110.180	148.164	34,47%

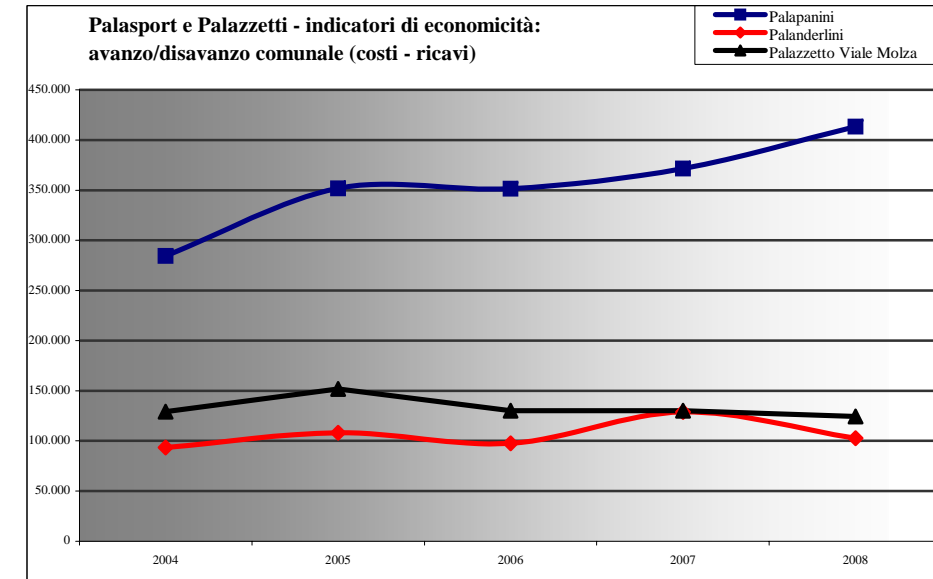
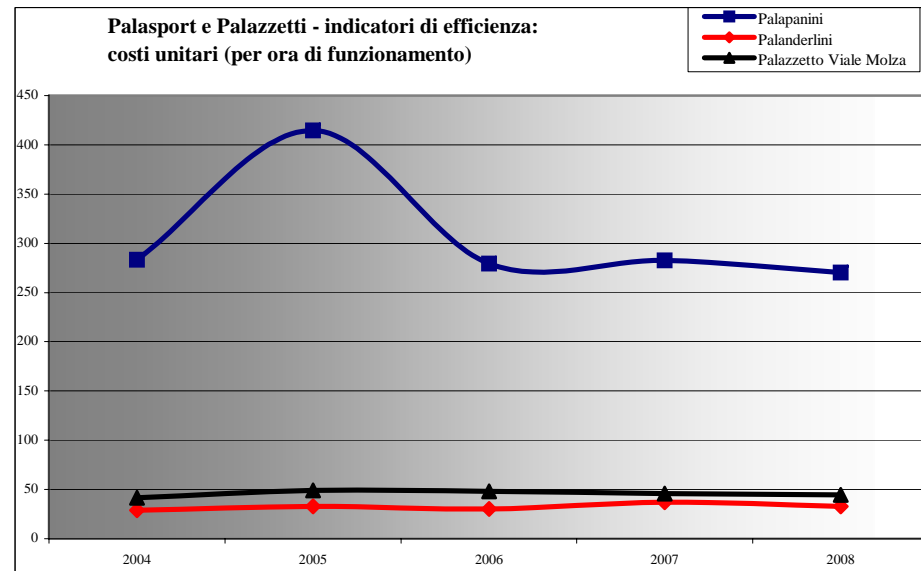
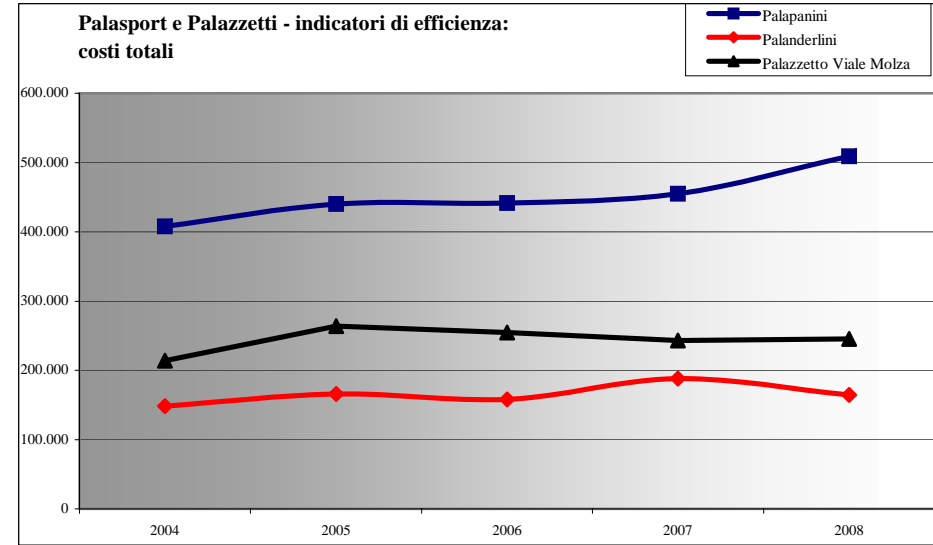
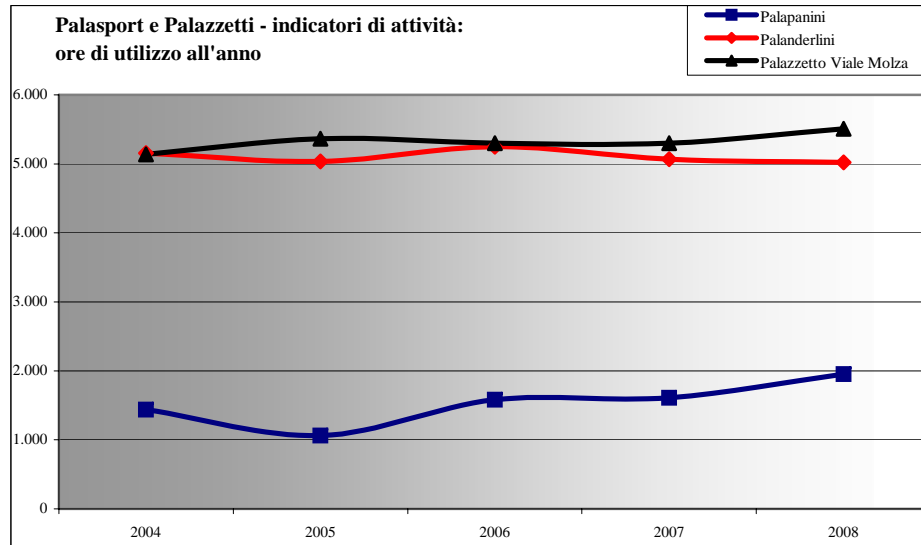
(1) dal 2004 vengono considerate tutte le palestre



PISCINE

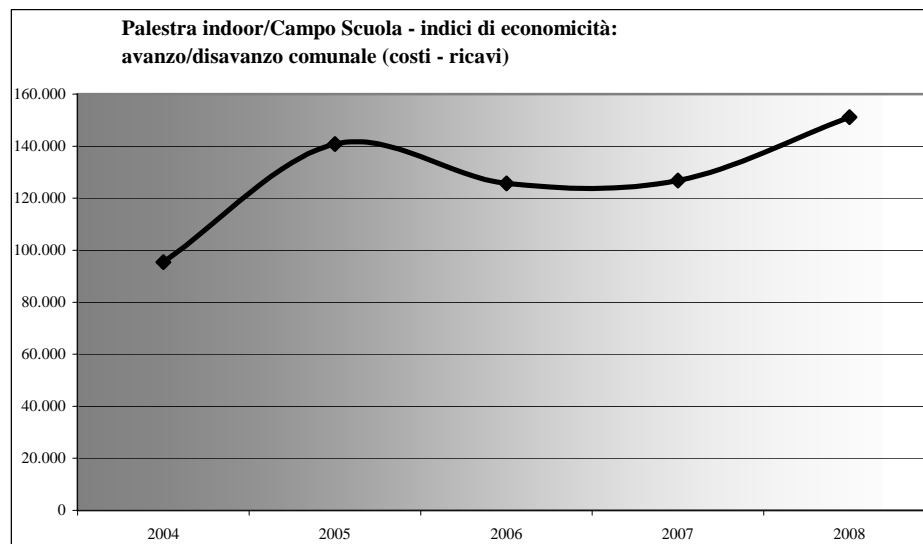
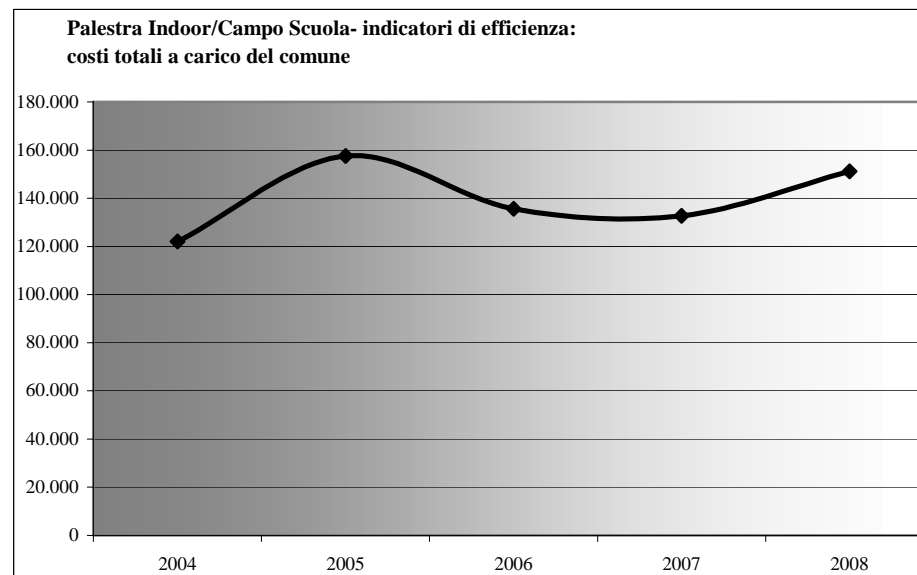
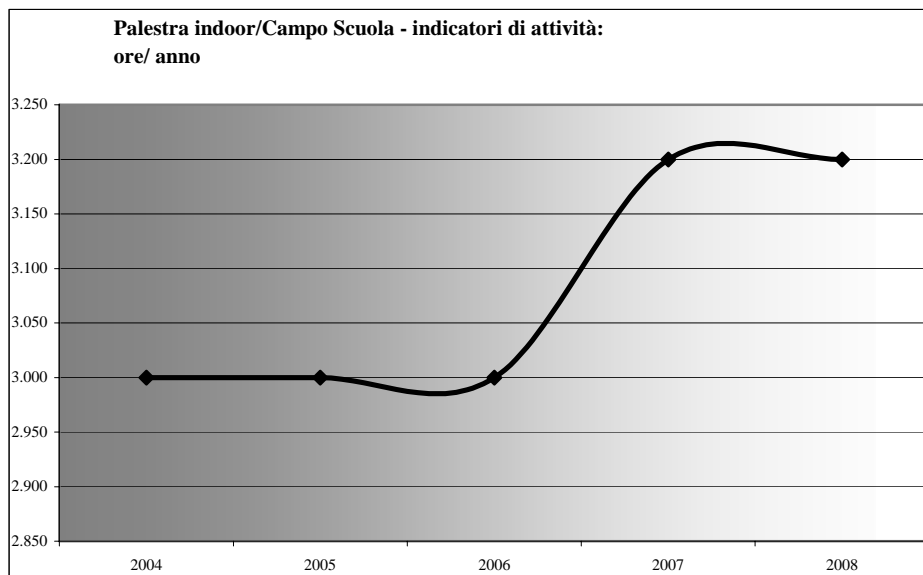


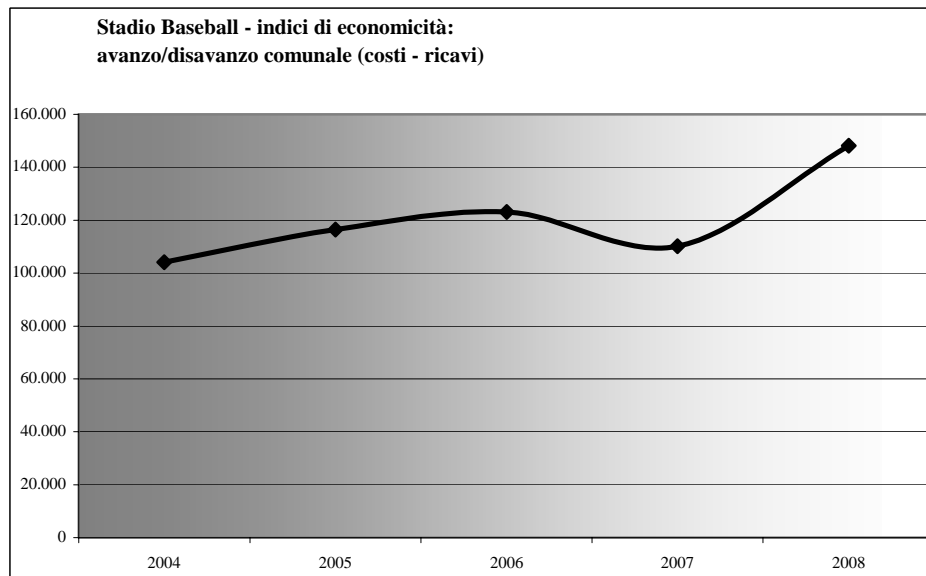
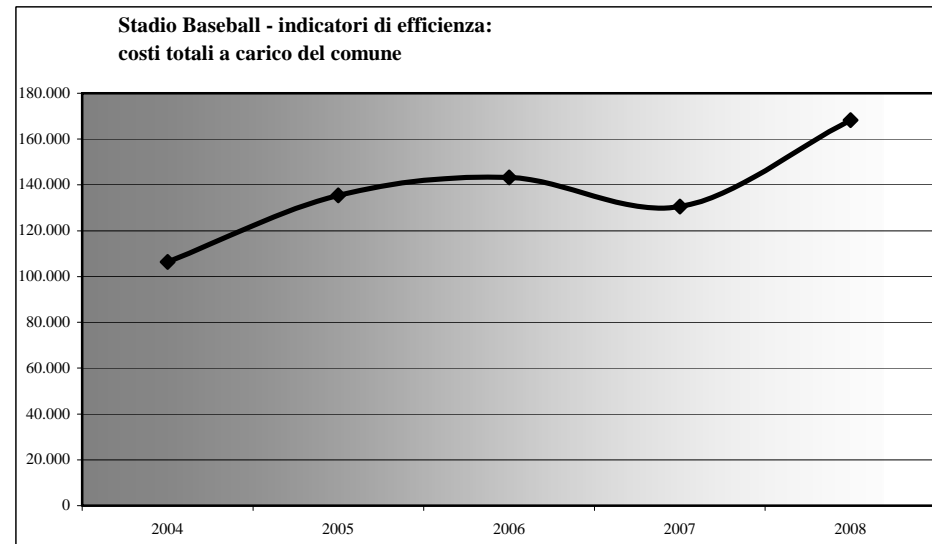
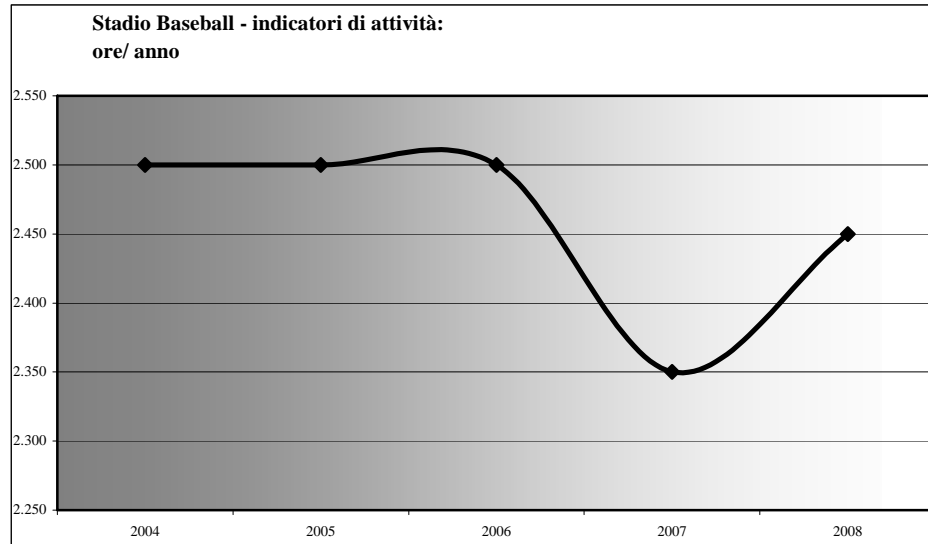
PALASPORT E PALAZZETTO





PALESTRA INDOOR/CAMPO SCUOLA E STADIO BASEBALL







Ambiente



Sintesi dei risultati di gestione dei servizi

AMBIENTE

EFFICACIA

Indicatori di attività

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	VAR. % 2008/07
Verde Pubblico	mq. per abitante		31	33	37	38	42	47	49	3,20%
Verde Pubblico	Rapporto verde pubblico urbanizzato		0,14	0,15	0,17	0,17	0,19	0,21	0,22	4,28%
Rifiuti	Produzione annua di rifiuti per abitante (Kg/ab/anno)		583	579	594	593	608	635	649	2,20%
Rifiuti	% da rifiuti da raccolta differenziata		0,27	0,28	0,29	0,30	0,32	0,36	0,43	17,40%

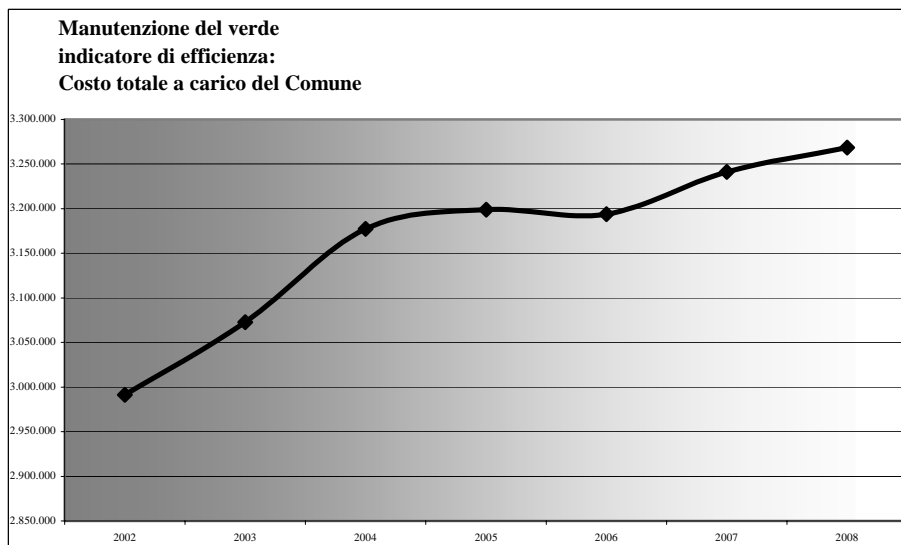
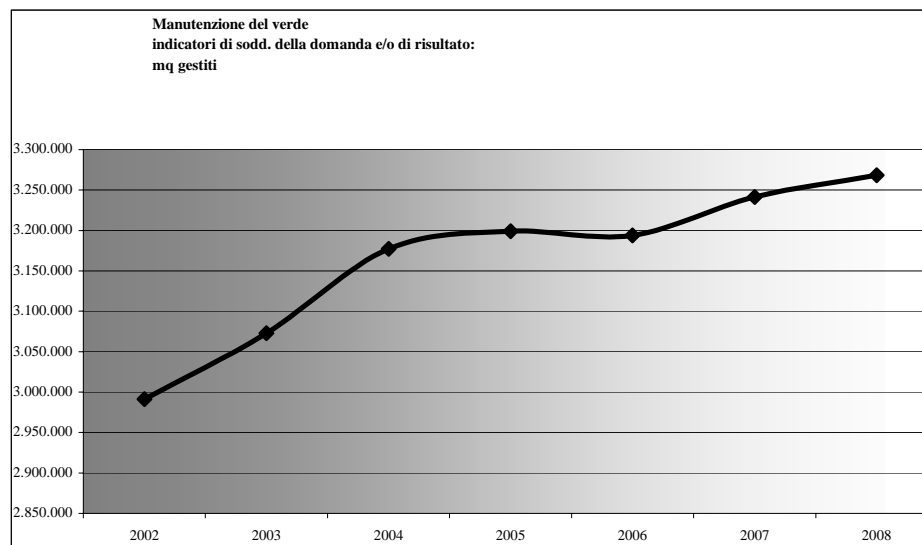
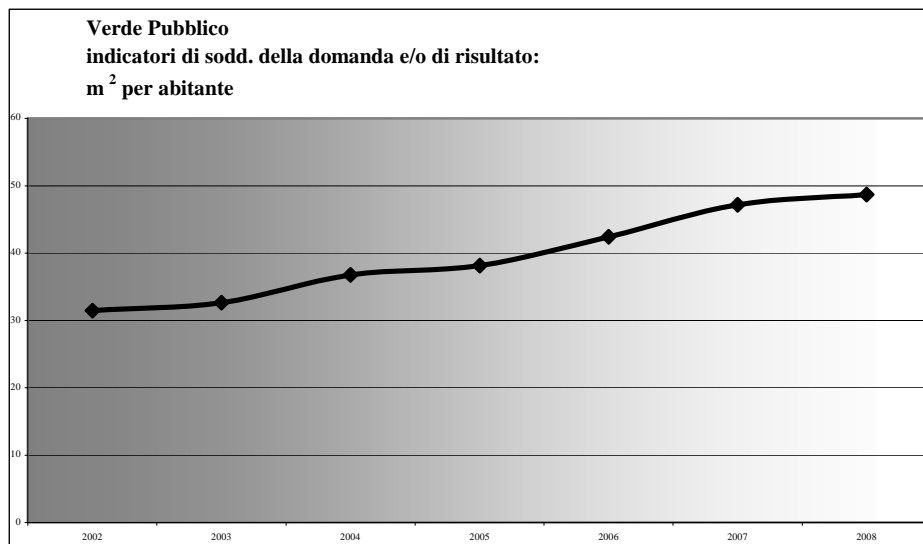
EFFICIENZA

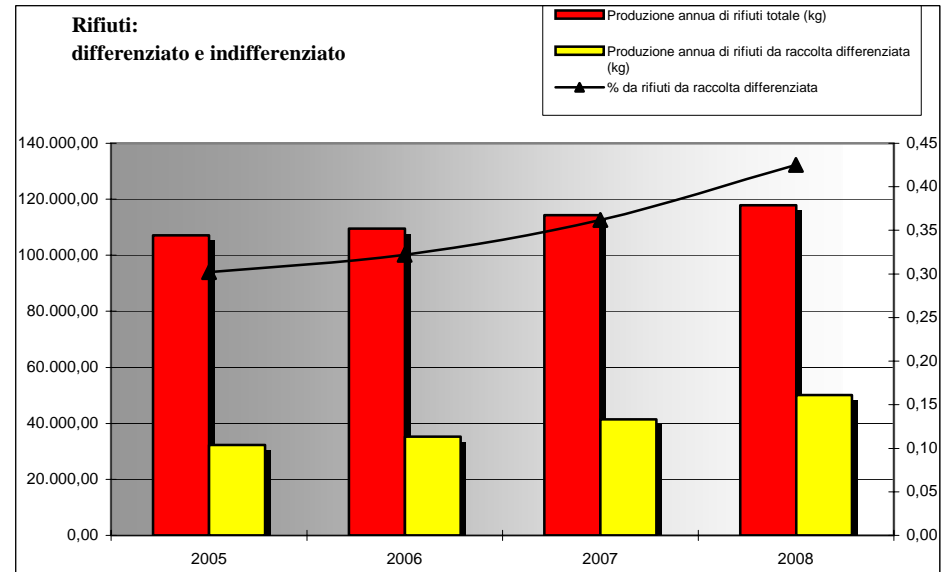
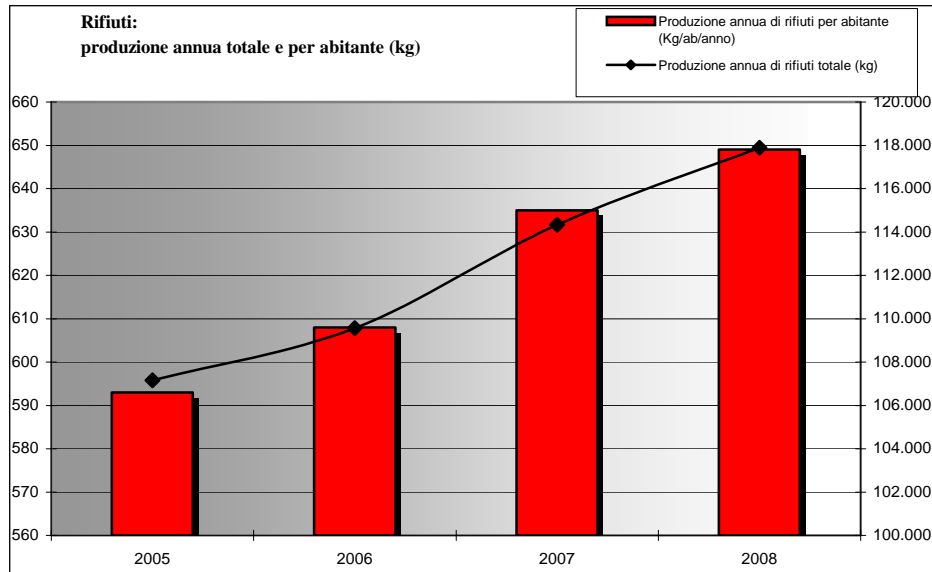
Costi totali a carico del Comune di Modena

SERVIZIO	INDICATORE OUTPUT	note	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	VAR. % 2008/07
Manutenzione Verde	Costo Totale		2.991.381	3.072.757	3.177.403	3.198.961	3.193.762	3.241.313	3.268.322	0,83%



AMBIENTE







Appunti

