

COMUNE DI MODENA

Prot. Gen: 2003 / 23384 - MK

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno duemilatre il giorno quattro del mese di marzo (04/03/2003) alle ore 09:00 nella Residenza Comunale di Modena, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

				PR.	AS.
1	BARBOLINI Giuliano	Sindaco	Presidente	SI	NO
2	COTTAFIVI Ennio	Vice Sindaco	Assessore	SI	NO
3	COLOMBO Alvaro Vito Giovanni		Assessore	SI	NO
4	GALLERANI Nerino		Assessore	NO	SI
5	MANFREDINI Morena		Assessore	SI	NO
6	COSTI Palma		Assessore	SI	NO
7	CALDANA Alberto		Assessore	NO	SI
8	TESAURO Mauro Carmelo		Assessore	SI	NO
9	COTTAFIVI Gianni		Assessore	SI	NO
10	BONACCINI Stefano		Assessore	SI	NO
11	CANDINI Raffaele		Assessore	SI	NO
			TOTALE N.	9	2

Assenti giustificati: Gallerani, Caldana

Assiste il Segretario Generale del Comune Pompeo Nuzzolo

Il Presidente pone in trattazione il seguente

OGGETTO n. 214

PIANO DELLE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE 2003

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la legge n. 150 del 7 giugno 2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni" ed in particolare l'articolo 12 "Piano di comunicazione";

Vista la Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 7 febbraio 2002 "Attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" ed in particolare il punto 3 "Modalità operative: il coordinamento degli strumenti della comunicazione", laddove si prevede la presentazione ogni anno di un programma delle iniziative di comunicazione che deve contenere la definizione degli obiettivi e della strategia della comunicazione integrata (azioni di comunicazione interna, esterna, on line, pubblicitaria ecc.), la descrizione delle singole azioni con l'indicazione dei tempi di realizzazione (calendarizzazione per fasi), la scelta dei mezzi di diffusione e il budget, la pianificazione delle attività di monitoraggio e valutazione dell'efficacia delle azioni (sia in itinere al progetto sia ex post);

Visto il "Codice deontologico e di buona condotta dei comunicatori pubblici" approvato dalla Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale;

Vista e richiamata la Direttiva del Direttore Generale e del Dirigente del Settore Sistemi Informativi prot. n. 89004 del 28 giugno 2002 "Attività di comunicazione esterna", indirizzata ai Dirigenti responsabili di Piano Esecutivo di Gestione;

Visti e richiamati i documenti allegati alla suddetta direttiva:

- -"Sistema di comunicazione", a cura del Responsabile del Servizio Comunicazione;
- -"Note di lavoro sull'attività dell'Ufficio stampa del Comune di Modena", a cura del Responsabile dell'Ufficio Stampa;
- -"Manuale per i servizi comunali", a cura del Responsabile dell'Ufficio Grafica;
- -"La comunicazione interna nel Comune di Modena", a cura del Dirigente del Settore Sistemi Informativi;

Richiamata la propria deliberazione n. 1195 del 28 dicembre 2001 "Indirizzi generali relativi all'utilizzazione di Internet";

Considerato quanto emerso in occasione della Conferenza dei Dirigenti responsabili di Piano Esecutivo di Gestione del 25 giugno 2002;

Dato atto che per la definizione del presente Piano il Settore Sistemi Informativi Comunicazione e Servizi Demografici ha svolto incontri con tutti i Settori dell'ente;

Dato atto che il contenuto del Piano della Comunicazione 2003 è stato oggetto di esame ed ampia discussione nella seduta della Giunta Comunale dell'11 febbraio;

Considerato che le attività di informazione e di comunicazione sono, in particolare, finalizzate a illustrare e favorire la conoscenza delle decisioni degli organi dell'ente al fine di facilitarne

l'applicazione, illustrare le attività ed il funzionamento dell'Amministrazione Comunale, favorire l'accesso ai servizi erogati promuovendone la conoscenza, diffondere all'interno dell'ente la conoscenza dei programmi, favorire processi interni di partecipazione, di semplificazione delle procedure e di modernizzazione, promuovere l'immagine del Comune di Modena conferendo visibilità ad attività e realizzazioni e valorizzandole adeguatamente;

Ritenuto di dover approvare un Piano delle attività di comunicazione per l'anno 2003, al fine di conferire alle attività di comunicazione esterna ed interna il massimo di utilità ed efficacia programmandole ed integrandole e procedendo ad una ulteriore qualificazione dell'ampia gamma di strumenti utilizzati per l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici, la comunicazione esterna rivolta ai cittadini, alle collettività e ad altri enti attraverso ogni modalità tecnica ed organizzativa e la comunicazione interna realizzata nell'ambito dell'ente;

Preso atto che è in corso di predisposizione, al medesimo fine, un Regolamento relativo alle attività di comunicazione dell'ente;

Preso atto che è in corso di svolgimento un'indagine sull'utilizzo, la percezione, la qualità e l'efficacia degli strumenti di comunicazione verso la popolazione residente, volta a conoscere in particolare:

- le abitudini dei cittadini nel momento in cui intendono informarsi circa le attività, le scadenze, i procedimenti amministrativi del Comune;
- la qualità percepita circa i differenti strumenti che vengono utilizzati o che l'amministrazione propone;
- il grado effettivo di conoscenza e apprezzamento (chiarezza, reperibilità, completezza delle informazioni, ecc.) ed il livello di affidabilità che i cittadini attribuiscono ai diversi mezzi di comunicazione sia dell'amministrazione sia privati (radio, giornali, tv, ecc.);

Ritenuto che sulla base dei risultati di tale indagine e tenendo conto di quanto sarà previsto nel citato Regolamento in corso di predisposizione, il Piano delle attività di comunicazione 2003 potrà essere eventualmente integrato e comunque attuato disponendo di ulteriori elementi di valutazione;

Richiamato l'art. 48 del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Vista l'assegnazione di funzioni disposta dal Dirigente del Settore Sistemi Informativi e Telematici - Comunicazione e relazione con i cittadini, Dr. Giampiero Palmieri, nei confronti del Responsabile del Servizio Comunicazione e Relazione con i Cittadini, Dr. Enrico Guerzoni, ai sensi della determinazione n. 2054, esecutiva dal 26.9.2002, relativamente all'adozione diretta di determinazioni dirigenziali e proposte di deliberazioni di Giunta e di Consiglio, previo visto di congruità del Dirigente del Settore stesso;

Visto il parere favorevole del Responsabile del Servizio Comunicazione e Relazione coi Cittadini, dott. Enrico Guerzoni, espresso in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Visto che il Dirigente di cui sopra attesta che il presente atto non comporta impegno di spesa nè diminuzione di entrata, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Ad unanimità di voti espressi in forma palese;

DELIBERA

Di approvare, per le ragioni espresse in premessa, il Piano della Comunicazione per l'anno 2003 del Comune di Modena, che, allegato alla presente deliberazione, ne forma parte sostanziale ed integrante..

COMUNE DI MODENA
Settore Marketing e Comunicazione
Servizio _____

Allegato alla deliberazione della Giunta comunale n. 214 del 04/03/2003

Oggetto: PIANO DELLE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE 2003

- Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione ai sensi dell'art. 49, comma 1°, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.

Il Dirigente Responsabile
PALMIERI Giampiero

Modena,

- Si attesta che il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrata, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.

Il Dirigente Responsabile
PALMIERI Giampiero

Modena,

Assessore proponente
COTTAFVI Gianni