

## **REGOLAMENTO del SERVIZIO di COMUNICAZIONE del COMUNE DI MODENA UNOx1**

Il Comune di Modena fornisce in forma gratuita, agli enti e alle associazioni che lo richiedono, la possibilità di utilizzare Unox1 per realizzare newsletter auto-gestite (Unox1 è all'indirizzo: <http://unox1.comune.modena.it/p1x1/> ).

### **Cos'è Unox1**

Unox1 è un sistema personalizzato di comunicazione via posta elettronica che permette di realizzare newsletter e sondaggi on-line.

Le newsletter sono e-mail mono-tematiche inviate a liste di iscritti che ne hanno fatto richiesta. L'utente che si iscrive a Unox1 può scegliere fra diversi argomenti (il calendario giornaliero degli appuntamenti cittadini, le notizie relative al traffico, etc) e ricevere via e-mail una o più newsletter contenenti informazioni sui temi scelti.

### **A chi si rivolge l'iniziativa**

Sono ammessi a partecipare all'iniziativa gli enti, i circoli e le associazioni ricreative, culturali, sportive, di volontariato, senza fini di lucro che operano sul territorio del Comune di Modena. Non sono ammessi enti, circoli ed associazioni dichiaratamente legati a partiti politici o che operano a fini di lucro.

### **Gestione del sistema Unox1**

Deve essere individuato all'interno dell'associazione un referente designato esplicitamente per il servizio ed un unico indirizzo e-mail dal quale verranno inviate le newsletter.

Una associazione che attiva e pubblica una newsletter diventa "redazione" di Unox1, assumendosi la diretta responsabilità delle comunicazioni inviate agli iscritti. Il Servizio Comunicazione e Relazione con i Cittadini del Comune di Modena non effettua controlli preventivi sul materiale inviato dalle varie redazioni.

Il Servizio Comunicazione e Relazione con i Cittadini del Comune di Modena ha il compito di coordinare il sistema Unox1 nel suo complesso.

Il Comune di Modena declina ogni responsabilità relativamente ai contenuti delle newsletter auto-gestite dalle associazioni.

### **Gestione dei dati degli iscritti al servizio**

I cittadini che si iscrivono a Unox1 devono fornire alcuni dati personali: il nome, l'età, il sesso, la provincia di residenza e l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le newsletter.

I dati personali, gli indirizzi e-mail e le password degli utenti iscritti a Unox1 sono gestiti e custoditi esclusivamente dal Servizio Comunicazione e Relazione con i Cittadini del Comune di Modena.

Alle redazioni di Unox1 il Comune di Modena fornisce un sistema attraverso cui monitorare in tempo reale i dati statistici relativi agli iscritti alle varie newsletter. I dati statistici raccolti sono elaborati in forma aggregata e nel rispetto della privacy dell'utente.

### **Strumentazione necessaria**

Ogni circolo e associazione deve essere dotato di una propria attrezzatura informatica e una connessione ad Internet.

Il Comune di Modena fornisce gratuitamente il sistema per la composizione e l'invio delle newsletter, che possono essere realizzate con i programmi di gestione della posta elettronica comunemente in uso.

### **Regole di comportamento**

Alcune considerazioni da ricordare nello scrivere la newsletter:

1. La newsletter non è rivolta esclusivamente ai soci dell'associazione. Chiunque può iscriversi alla newsletter gestita dall'associazione semplicemente perché interessato e incuriosito agli

argomenti trattati. Di conseguenza le informazioni inviate devono avere interesse per tutti i possibili destinatari.

2. Le informazioni contenute nella newsletter devono essere coerenti con gli argomenti definiti e approvati al momento della richiesta di partecipazione all'iniziativa.
3. All'interno della newsletter è possibile citare gli eventuali partner che collaborano alle iniziative di cui si dà notizia, ma non è consentita alcuna operazione avente fini di lucro, compresa la pubblicità a prodotti o servizi commerciali.
4. E' proibita ogni forma di propaganda elettorale, politica, religiosa, o altre attività non compatibili con le finalità sociali, culturali ed etiche della Pubblica Amministrazione.
5. Non è consentita alcuna attività in contrasto con le vigenti leggi, compresa la distribuzione di software non di pubblico dominio.
6. Le newsletter devono essere composte preferibilmente di solo testo ed è consigliato rileggere quanto scritto prima di procedere all'invio. Il Servizio Comunicazione e Relazione con i Cittadini del Comune di Modena non effettuerà alcun controllo sui contenuti della newsletter e declina ogni responsabilità relativamente ad eventuali errori o inesattezze delle notizie inviate.

Il Comune di Modena si riserva la possibilità di sospendere il servizio qualora:

- le informazioni contenute nella newsletter non corrispondano a quanto dichiarato e approvato in sede di richiesta di partecipazione all'iniziativa;
- lo spazio informativo venga utilizzato per attività che configurino reati puniti dalla legge;
- per grave negligenza venga utilizzato in modo improprio il servizio in modo tale da comprometterne l'operatività;
- il mancato rispetto della periodicità dichiarata della newsletter sia tale da squalificare l'intero servizio.

#### **Modalità di partecipazione all'iniziativa**

Un ente o un'associazione/circolo che individua un argomento adatto alla creazione di una newsletter, per il quale ritiene di possedere interesse e competenza, può proporlo al Servizio Comunicazione e Relazione con i Cittadini del Comune di Modena che provvederà a valutarne la coerenza rispetto alle finalità del servizio Unox1.

La domanda sottoscritta dal legale rappresentante dell'associazione deve contenere:

- i dati identificativi dell'associazione;
- gli scopi e le finalità dell'associazione;
- l'indirizzo (URL) del sito Internet dell'associazione;
- nominativo e recapiti del responsabile designato a seguire il servizio di newsletter;
- l'indirizzo e-mail da cui verranno inviate le newsletter prodotte dalla redazione;
- una descrizione sintetica dell'argomento proposto per la newsletter;
- l'indicazione della periodicità che si vuole dare alla newsletter (settimanale, quindicinale, mensile, a periodicità variabile);
- esplicita dichiarazione nella quale l'associazione si assume la responsabilità civile e penale sulle informazioni che vengono inviate tramite Unox1;
- accettazione incondizionata del presente regolamento;
- disponibilità a partecipare con propri operatori ad eventuali incontri di aggiornamento e formazione relativi a Unox1.

#### **Contatti**

Dott. Claudio Forghieri

Dott.ssa Fiorenza Ballabeni

Rete Civica Mo-Net - Settore Cultura, Sport, Marketing e Politiche Giovanili

Tel 059 206456 – 206992

e-mail: [retecivica@comune.modena.it](mailto:retecivica@comune.modena.it)