

Guida utenti sgate

Quando sarà applicato il bonus gas ed energia

Il bonus comincerà ad essere applicato in bolletta non prima di due mesi dalla presentazione della domanda. Nella bolletta verrà inserito un messaggio nel quale si comunica all'utente l'avvenuta ammissione alla compensazione per i successivi 12 mesi.

Scadenze

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento e, quando validata, dà diritto a fruire dell'agevolazione per i successivi 12 mesi.

Rinnovo

La richiesta di rinnovo dovrà essere presentata ogni 12 mesi, nei due mesi precedenti la scadenza dell'agevolazione (nel caso di malattia che imponga l'uso di apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita, il bonus energia verrà erogato senza interruzione fino a quando sarà necessario l'uso di tali apparecchiature).

Esito della domanda

Le Poste invieranno una raccomandata con oggetto:

- "Ammissione al beneficio della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica e/o gas", se la domanda è stata accettata;

- "Rifiuto dell'istanza al beneficio della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica e/o gas", se la domanda non è stata accettata. Nella lettera vengono specificate anche le motivazioni per la quale la domanda non è andata a buon fine

Come fa il cittadino a sapere se la domanda è stata accettata?

Il Cittadino può conoscere l'esito della propria domanda di accesso al Bonus Sociale:

- 1 • recandosi presso l'Ente in cui ha presentato la richiesta (il Comune di residenza; il Caf; ecc.) con la ricevuta rilasciata dall'operatore alla consegna della domanda;

- 2 • monitorando lo status della propria pratica via internet: è sufficiente visitare il sito www.bonusenergia.anci.it, cliccare sul banner "Accesso al Sistema" a destra dello schermo, compilare la schermata di accesso inserendo "Id" Utente e "Password" (anche queste presenti sulla ricevuta rilasciata dall'operatore) e accedere al sistema;

- 3 • contattando il numero verde 800-166654. E' sufficiente fornire i propri dati identificativi (il proprio codice fiscale oppure l'ID Utente presente sulla ricevuta) e si ottengono informazioni dettagliate sull'avanzamento della propria pratica;

- 4 • controllando direttamente la bolletta nella quale sono evidenziati, sia l'avvenuta ammissione alla compensazione, sia il dettaglio dell'importo relativo all'applicazione del bonus.

- 5 • infine lo stesso distributore è tenuto a inserire un messaggio direttamente in bolletta nel quale si comunica all'utente, oltre l'avvenuta ammissione al bonus, anche il dettaglio dell'importo relativo per tutto il periodo di validità.

E' possibile riscuotere un bonifico dopo la scadenza?

Il diritto dei cittadini ad usufruire dell'agevolazione non decade anche nel caso in cui essi non abbiano potuto procedere alla riscossione entro i termini previsti. Per questo occorre chiedere la riemissione del bonifico rivolgendosi al Comune o al CAF. In questo caso, il cittadino potrà anche indicare o cambiare il nominativo di un eventuale delegato a riscuotere il bonifico, integrando quanto dichiarato in sede di presentazione della domanda. (attualmente in fase di elaborazione). Fonte SGATE

Sportelli presso i quali è
possibile inoltrare la domanda

Caf Convenzionati Modena

Si riceve su appuntamento

Centro per le Famiglie - Ufficio Pacchetto Famiglie
Piazzale Redecocca, 1 (1° piano) • Tel. 059/2033626 - 2033612
lunedì e giovedì dalle 8.30-13 e dalle 14.30-18 • mer dalle 9 alle 13

Acli Service Modena
Via Morandi, 28 • Tel. 059/270948
Da lun. a ven. 8,30 - 14 e giov. orario continuato fino alle 16,30

Caf CGIL
P.zza Cittadella 36 • Tel. 059/326319
Via Mar Jonio, 23 • tel 059/253246

Caf CISL Modena
Via Rainusso 56/58 • tel. 800214450
Le mattine da lun. a sab. e i pomeriggi da lun. a ven.

Caf CNA
Via Vignolese, 849/1 • Tel. 059/3687212 e 059/3687220
Mar. e gio. dalle 8,30 alle 12,30

Caf Confagricoltura Pensionati Srl
Via Diena, 7-21 • Tel. 059/453440 fax. 059/453405
Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13 - Lun, Mer, Gio dalle 14.30 alle 18

Caf Confesercenti
Via Emilia Est, 985 • tel. 059/892818
lun. 8.30-12, mart. 8.30-12,30 e 14-17,30 giov. 8.30 - 12.30 e 14-17,30
Via Rainusso, 144 (3° piano) • 059/892875
lun-mar-gio 8.30-12,30 14-17, mer-ven 8.30-12.30

Caf Italia
Via Donizetti, 16/18 • Tel. 059/4824841 • cell.3316932422
Da lun. a ven. dalle 8,30 alle 13 e dalle 14.30 alle 19

MCL (Mov. Cristiano Lavoratori)
Via Taglio, 67/B • tel. 059/222689 - 335/1891159
Lun. e mar. 9 - 12 e 16 - 19 - merc. 16 - 19 e gio. dalle 9 alle 12

Caf Pensionati e Dipendenti Cia
Via Santi, 14 • Tel. 059/827620
Da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18,30
(ven. fino alle 17.30)

Caf UIL
Via Leonardo da Vinci, 5 • Tel. 059/345777 fax. 059/346006
Da lun. a ven. dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14 alle 18

Caf 50 & Più - Confcommercio
Via Begarelli, 31 • Tel. 059/7364211
Da lun. a ven. dalle 9 alle 13 lun-mer-gio dalle 14 alle 17

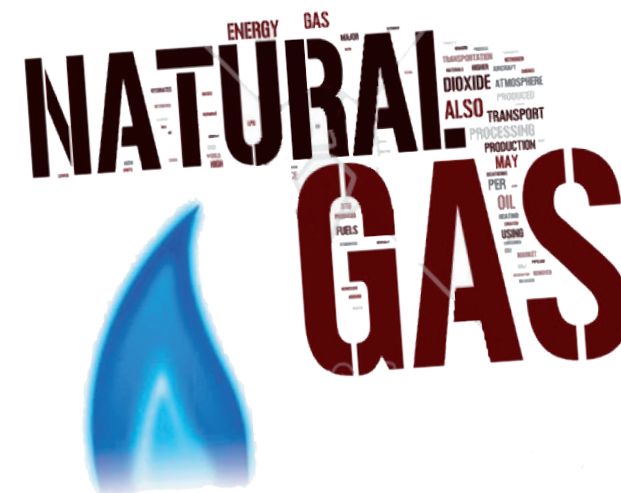
Per informazioni:

www.comune.modena.it/informafamiglie/



Comune di Modena

Assessorato alle Politiche Sociali, Sanitarie e Abitative



Bonus sociale
per gas ed
energia elettrica

Che cos'è il Bonus Gas

È uno sconto applicato alle fatture del gas, riservato alle famiglie a basso reddito, e numerose. Il Bonus vale esclusivamente per il gas metano distribuito a rete (NON per il gas in bombola o per il GPL), per i consumi nell'abitazione di residenza.

Chi ha diritto al Bonus Gas

Il Bonus può essere richiesto da tutti i clienti domestici che utilizzano gas naturale, in presenza di un valore ISEE:

- non superiore a 7.500 euro
- non superiore a 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico).

Possono usufruire del Bonus Gas

- i Clienti domestici titolari di un contratto di fornitura di gas naturale;
- i Clienti domestici che utilizzano un impianto condominiale (centralizzato) alimentato a gas naturale

Come si riceve il Bonus Gas

A tutti i clienti che hanno sottoscritto direttamente un contratto di fornitura gas, il Bonus sarà riconosciuto come deduzione dalla bolletta del gas. Chi usufruisce di impianti di riscaldamento centralizzato e non ha un contratto diretto, potrà ritirare il Bonus direttamente presso gli sportelli delle Poste Italiane utilizzando il bonifico domiciliato.

Quanto dura il Bonus Gas

Il Bonus è valido per 12 mesi. Nei due mesi precedenti la scadenza dell'agevolazione sarà necessario inoltrare una richiesta di rinnovo, anche per evidenziare eventuali variazioni della situazione familiare o dell'ISEE intervenute nel frattempo.

Quanto vale il Bonus Gas

Il Bonus Gas consente un risparmio del 15% CIRCA sulla spesa media annua presunta per la fornitura di gas naturale. Il valore del Bonus sarà differenziato:

- per tipologia di utilizzo: solo cottura cibi e acqua calda; solo riscaldamento; cottura cibi-acqua calda e riscaldamento;
- per numero di persone residenti nella stessa abitazione;
- per zona climatica di residenza;

Che cos'è il Bonus Energia

È uno sconto applicato alle fatture dell'energia elettrica ad uso domestico, per 12 mesi di fornitura nell'abitazione di residenza, con potenza entro i 3 KW, sulla base del numero di componenti il nucleo familiare in disagio economico attestato dall'ISEE.

Estensione della potenza impegnata fino a 4,5 KW per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico). L'accredito del bonus verrà applicato direttamente in bolletta.

Chi ha diritto al Bonus Energia

Il Bonus può essere richiesto da tutti i clienti in difficoltà economiche in presenza di un valore ISEE:

- non superiore a 7.500 euro
- non superiore a 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico).
- Il Bonus è esteso a persone con disagio fisico che usano apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, senza vincolo ISEE e senza scadenza.

Quanto vale il Bonus Energia

Il Bonus Sociale per l'energia elettrica consente alle famiglie in condizioni di disagio economico e alle famiglie numerose un risparmio pari a circa il 20% della spesa annua presunta (calcolata per famiglia tipo e al netto delle imposte). Il valore dell'agevolazione varia a seconda del numero dei componenti della famiglia.

Quanto dura il Bonus Energia

Il Bonus è valido per 12 mesi. Nei due mesi precedenti la scadenza dell'agevolazione sarà necessario inoltrare una richiesta di rinnovo, anche per evidenziare eventuali variazioni della situazione familiare o dell'ISEE intervenute nel frattempo.

Importi Anno 2011

Bonus Gas

Per le famiglie con meno di 4 componenti il bonus può variare da un minimo di € 29 ad un massimo di € 144.
Per le famiglie con più di 4 componenti può variare da un minimo di 46 euro ad un massimo di 206 euro.

Bonus Energia

Numerosità familiare 1-2 componenti	€ 56
Numerosità familiare 3-4 componenti	€ 72
Numerosità familiare oltre 4 componenti	€ 124
Disagio fisico	€ 138

Gas Metano

Come si effettua la domanda

Presso il Comune di residenza o i CAF convenzionati presentando:

- attestazione ISEE
- documento identità
- cod. fiscale
- stato di famiglia aggiornato alla data della domanda anche nella forma dell'autocertificazione
- ultima bolletta COMPLETA di fornitura dell'energia elettrica
- ultima bolletta COMPLETA di fornitura del GAS
- delega ad un terzo alla presentazione della domanda e suo documento di identità (nel caso la domanda non sia presentata dall'intestatario).
- per impianti centralizzati è necessaria copia della bolletta del condominio e i dati dell'intestatario dell'impianto con codice fiscale o partita iva
- lettera di rinnovo ricevuta da SGATE

I bonus gas ed energia sono cumulabili

Energia Elettrica

Come si effettua la domanda



Presso il Comune di residenza o i CAF convenzionati presentando:

- attestazione ISEE
- documento identità
- cod. fiscale
- stato di famiglia aggiornato alla data della domanda anche nella forma dell'autocertificazione
- ultima bolletta COMPLETA di fornitura dell'energia elettrica
- attestazione dell'AUSL in caso di disagio fisico o autocertificazione (mod. C allegato alla domanda).
- delega ad un terzo alla presentazione della domanda e suo documento di identità (nel caso la domanda non sia presentata dall'intestatario).
- lettera di rinnovo ricevuta da SGATE

Il rinnovo delle domande si presenta ogni anno, ad eccezione di chi usufruisce del bonus energia per apparecchi elettromedicali.