

COMUNE DI MODENA

Prot. Gen: 2008 / 78431 - PM

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno duemilaotto il giorno ventiquattro del mese di giugno (24/06/2008) alle ore 09:00 nella Residenza Comunale di Modena, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

	AS.			PR.	
1	PIGHI Giorgio NO	Sindaco	Presidente	SI	
2	LUGLI Mario	Vice Sindaco	Assessore	NO	SI
3	GUERZONI Roberto NO		Assessore	SI	
4	SITTA Daniele NO		Assessore	SI	
5	QUERZÈ Adriana NO		Assessore	SI	
6	MONTICELLI Gualtiero NO		Assessore	SI	
7	PRAMPOLINI Stefano NO		Assessore	SI	
8	ORLANDO Giovanni Franco NO		Assessore	SI	
9	ARLETTI Simona NO		Assessore	SI	
10	MALETTI Francesca NO		Assessore	SI	
11	MARINO Antonino NO		Assessore	SI	
12	FRIERI Francesco Raphael NO		Assessore	SI	
			TOTALE N.	11	1

Assenti giustificati: Lugli

Assiste il Segretario Generale del Comune Pompeo Nuzzolo

Il Presidente pone in trattazione il seguente

OGGETTO n. 378

CARTA DEI SERVIZI DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE -
APPROVAZIONE MODIFICHE ALLA PROPRIA DELIBERAZIONE N. 237 DEL
30/3/2004

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso:

- che in conformità ai principi contenuti nei trattati istitutivi delle Comunità Europee e nel trattato sull'Unione Europea nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le pubbliche amministrazioni;

- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza, definiti dai soggetti erogatori. Vi sono standard generali che rappresentano obiettivi di qualità che si riferiscono al complesso delle prestazioni rese e standard specifici di qualità e quantità dei servizi che si riferiscono a ciascuna delle singole prestazioni rese all'utente, che può direttamente verificarne il rispetto;

- che uno degli strumenti utilizzati, con più frequenza, dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards di servizio, accompagnati da una relazione illustrativa nella quale si descrivono, tra l'altro, le modalità previste per il loro conseguimento; i fattori principali esterni al soggetto erogatore e indipendenti dal suo controllo che potrebbero incidere significativamente sul conseguimento degli standard; i metodi di valutazione utilizzati per fissare o rivedere gli standard, con una previsione relativa alle valutazioni future;

- che gli standard sono periodicamente aggiornati, per adeguarli alle esigenze dei servizi. Le nuove regole devono essere adottate e seguite avendo cura di ridurre al minimo le conseguenze disagioli per gli utenti;

Considerato:

- che con propria deliberazione n. 237 del 30/03/2004, esecutiva ai sensi di legge, avente ad oggetto "Approvazione della Carta dei Servizi del Corpo di Polizia Municipale" era stata approvata la seconda Carta dei Servizi del Corpo Polizia Municipale di Modena;

- che tale documento deve ritenersi, in alcuni punti, superato dalla nuova organizzazione del Corpo di Polizia Municipale adottato a seguito del conseguimento della Certificazione di Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9000/2000, avvenuta sempre nel corso del 2004 e confermata nel 2007;

Ritenuto pertanto:

- necessario garantire l'erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, che impongono ai soggetti erogatori di adottare le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui deve essere annoverata l'informazione chiara e trasparente sull'assestamento interno del Corpo di Polizia Municipale, che consenta di perseguire una organizzazione lavorativa più rispondente ai criteri già elaborati;
- opportuno favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori;

Visti:

- la Legge n. 400 del 23/08/1998 “Disciplina delle attività di governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri”;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994 “Principi generali sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- il Decreto del Ministro della Funzione Pubblica del 31/03/1994 “Codice di comportamento dei dipendenti della Pubblica Amministrazione”;
- il D.L. n. 163 del 12/05/1995 recante “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento della efficienza delle Pubbliche Amministrazioni” successivamente convertito nella L. 273 del 11/07/1995;
- il D.P.C.M. del 30/12/1998 per le disposizioni relative alla redazione della Carta dei Servizi;
- la L. n. 281 del 30/07/1998 “Disciplina dei diritti e dei doveri dei consumatori e degli utenti”;
- la propria delibera n. 237 del 30/03/2004 “Approvazione della Carta dei servizi del Corpo di Polizia Municipale”;

Richiamato l'art. 48 del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Visto il parere favorevole del Dirigente Responsabile del Settore Polizia Municipale, dott. Fabio Leonelli, espresso in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Visto che il Dirigente di cui sopra attesta che il presente atto non comporta impegno di spesa nè diminuzione di entrata, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Ad unanimità di voti espressi in forma palese;

D e l i b e r a

- di adottare alcune modifiche alla attuale “Carta dei Servizi della Polizia Municipale”, approvata con propria deliberazione n. 237 del 30/03/2004, che si trovano nel testo allegato, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- di dare altresì atto che le modifiche al testo precedentemente approvato sono

evidenziate dall'utilizzo del carattere neretto e corsivo, ritenendosi tale documento sostitutivo di quello adottato nel corso del 2004;

- di dare atto che la diffusione della Carta dei Servizi, rielaborata, sarà oggetto di diffusione telematica sui siti del Comune di Modena;
- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile stante l'urgenza di renderla fruibile, nel più breve tempo possibile, a tutti gli utenti interessati.

C O M U N E D I M O D E N A
Settore Polizia Municipale

Allegato alla deliberazione della Giunta comunale n. 378 del 24/06/2008

Oggetto: CARTA DEI SERVIZI DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE -
APPROVAZIONE MODIFICHE ALLA PROPRIA DELIBERAZIONE N. 237 DEL
30/3/2004

- Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di
deliberazione ai sensi dell'art. 49, comma 1°, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.

Il Dirigente Responsabile
f.to Dott. Fabio Leonelli

Modena, 17/06/2008

- Si attesta che il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di
entrata, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.

Il Dirigente Responsabile
f.to Dott. Fabio Leonelli

Modena, 17/06/2008

Assessore proponente
f.to MONTICELLI Gualtiero