



# Comune di Modena Centro Stranieri

**Assessorato Politiche Sociali, per la Casa  
e per l'Integrazione**

**Settore Politiche Sociali, Abitative e per  
l'Integrazione**

[www.comune.modena.it](http://www.comune.modena.it)

# *Centro Stranieri*

**Punto di riferimento disponibile a confrontarsi con le diverse problematiche che si pongono al cittadino straniero nel percorso migratorio.**

- Fornisce consulenza, orientamento e informazioni a cittadini italiani e stranieri, assistenza per lo svolgimento delle pratiche burocratiche ed amministrative.
- Gestisce centri di accoglienza sulla base di progetti specifici ed individualizzati.
- Realizza e gestisce progetti speciali finanziati di accoglienza, integrazione e tutela all'interno di reti regionali e nazionali
- Dispone di un'attività di mediazione linguistico-culturale (su appuntamento).

# *Progetti ed attività del Centro Stranieri*

- Attività di Consulenza, Orientamento ed Informazione
- Progetto "Oltre la strada"
- Progetto Rifugiati - Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati
- Rete Accoglienza Disagio
- Sportello informativo per detenuti stranieri
- ANTENNE - Azioni di prevenzione e contrasto della discriminazione
- COMICS - Children Of Migrants Inclusion Creative System
- Progetto Territori in rete per l'accesso alla casa
- Azioni e progetti volti a favorire l'integrazione di cittadini stranieri
- Consulta Comunale Elettiva per i Cittadini Stranieri non UE ed Apolidi residenti a Modena

# Attività di consulenza, orientamento e informazione



## Destinatari

Cittadini stranieri,  
Cittadini italiani,  
Datori di lavoro,  
Operatori dei servizi,  
Enti ed associazioni,

...

## Beneficiari 2007

45.791 richieste allo Sportello

2.967 pratiche espletate

17.625 prenotazioni permessi di soggiorno

496 pratiche di ricongiungimento familiare

- Consulenza e assistenza nelle procedure burocratiche →
- Informazione sulla legislazione ed i regolamenti relativi all'immigrazione ↗
- Realizzazione e distribuzione di materiale informativo ↗
- Primo ascolto e verifica di eventuali problematiche sociali ai fini di indirizzare verso gli operatori di competenza ↗

# Attività di consulenza, orientamento e informazione



Protocolli con Questura e Prefettura e costituzione rete sportelli territoriale per la gestione delle pratiche anche con la realizzazione di procedure e strumenti informatizzati



Realizzazione sito e programma di prenotazione on line, con cui è possibile:

-Prenotare ritiro permessi di soggiorno in Questura e nulla osta al ricongiungimento c/o Sportello Unico Immigrazione;

-Prenotare appuntamento per fotosegnalazione in Questura

-Prenotare primo permesso per chi ha ottenuto ricongiungimento familiare



50 sportelli sul territorio provinciale con 80 operatori coinvolti

Dal dicembre 2005 il sito:

-Utilizzato 250.000 volte in area pubblica

-Utilizzato 300.000 volte in area riservata per ricerca documenti e prenotazioni

# Rete accoglienza disagio

## Obiettivi

- Offrire risposte per nuovi e complessi bisogni sociali emergenti sul territorio di cittadini stranieri in difficoltà
- Prevenzione del disagio e promozione dell'autonomia per stranieri in condizioni di disagio socio sanitario che non possono accedere ai normali servizi del territorio



## Strategie di azione

Consolidamento di un sistema articolato e specializzato di accoglienza attraverso:

- Progettazione socio-educativa individualizzata
- Strategia di accoglienza integrata tra più soggetti
- Protocolli con le Aziende Sanitarie della provincia di Modena e Comuni capidistretto

### Nel 2007

- 99 segnalazioni pervenute
- 34 persone ospitate presso strutture del Centro Stranieri, di cui 11 singoli e 4 famiglie
- 37 persone in accoglienza presso strutture specializzate convenzionate
- 40 persone uscite dal programma di sostegno in condizioni di autonomia



# Progetto Rifugiati - Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (S.P.R.A.R.)

## Obiettivi

- Favorire percorsi di accoglienza, integrazione, orientamento e tutela per richiedenti e titolari di protezione internazionale (asilo politico, protezione sussidiaria, motivi umanitari)
- Offrire orientamento e consulenza ad operatori di servizi pubblici o privati rispetto ai temi riguardanti i richiedenti e titolari di protezione internazionale
- Diffondere la cultura del diritto di asilo

## Attività

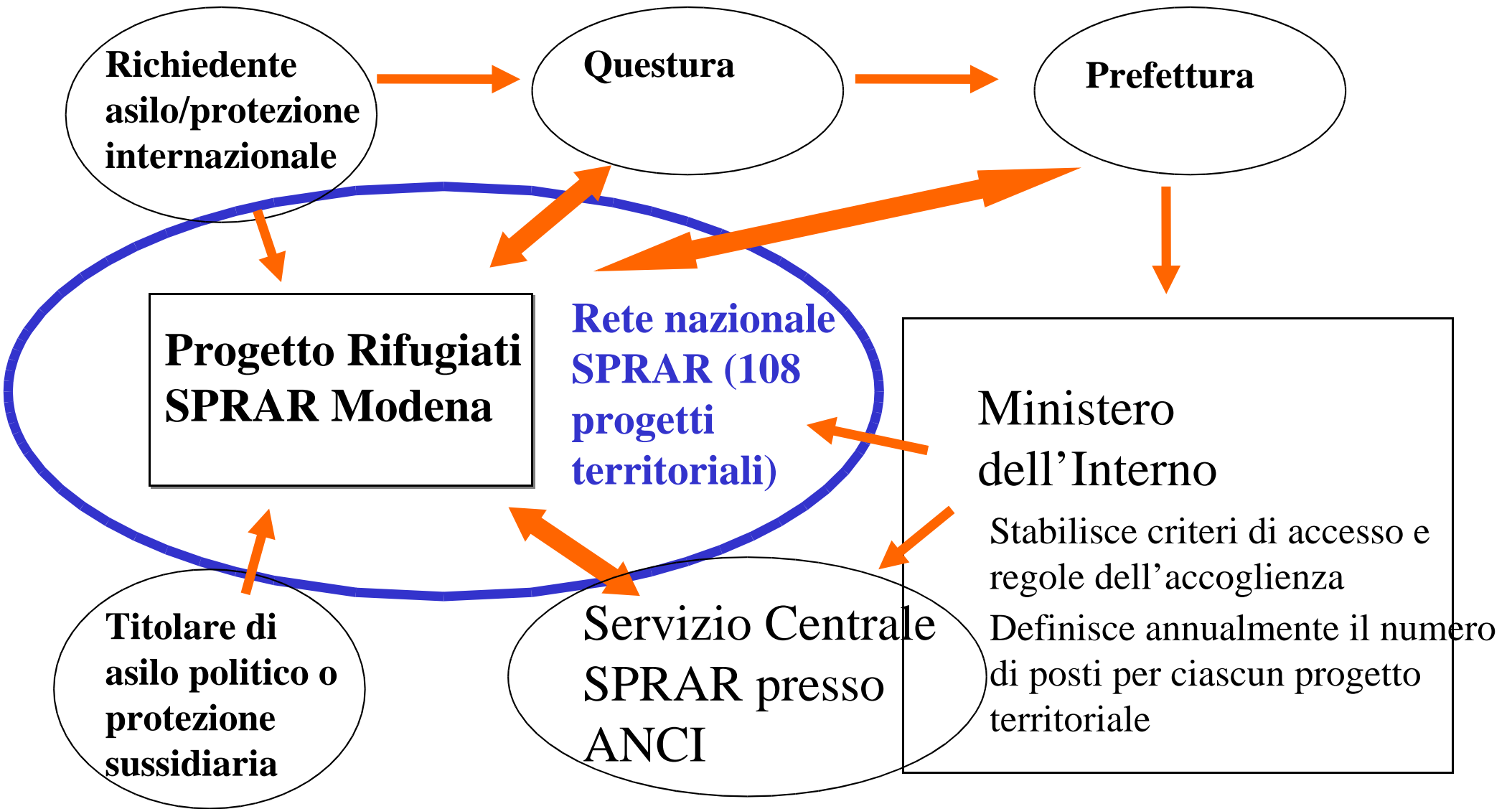
- 50 posti di accoglienza in appartamenti destinati a richiedenti e titolari protezione internazionale, nell'ambito della rete nazionale SPRAR
- Sportello di orientamento alle persone richiedenti o titolari di protezione internazionale presenti sul territorio e ai servizi

### Nel 2007

- 95 beneficiari in accoglienza
- 156 beneficiari attività di informazione e orientamento
- 44 persone uscite dal programma in condizioni di autonomia



# Lo SPRAR un sistema complesso a livello nazionale



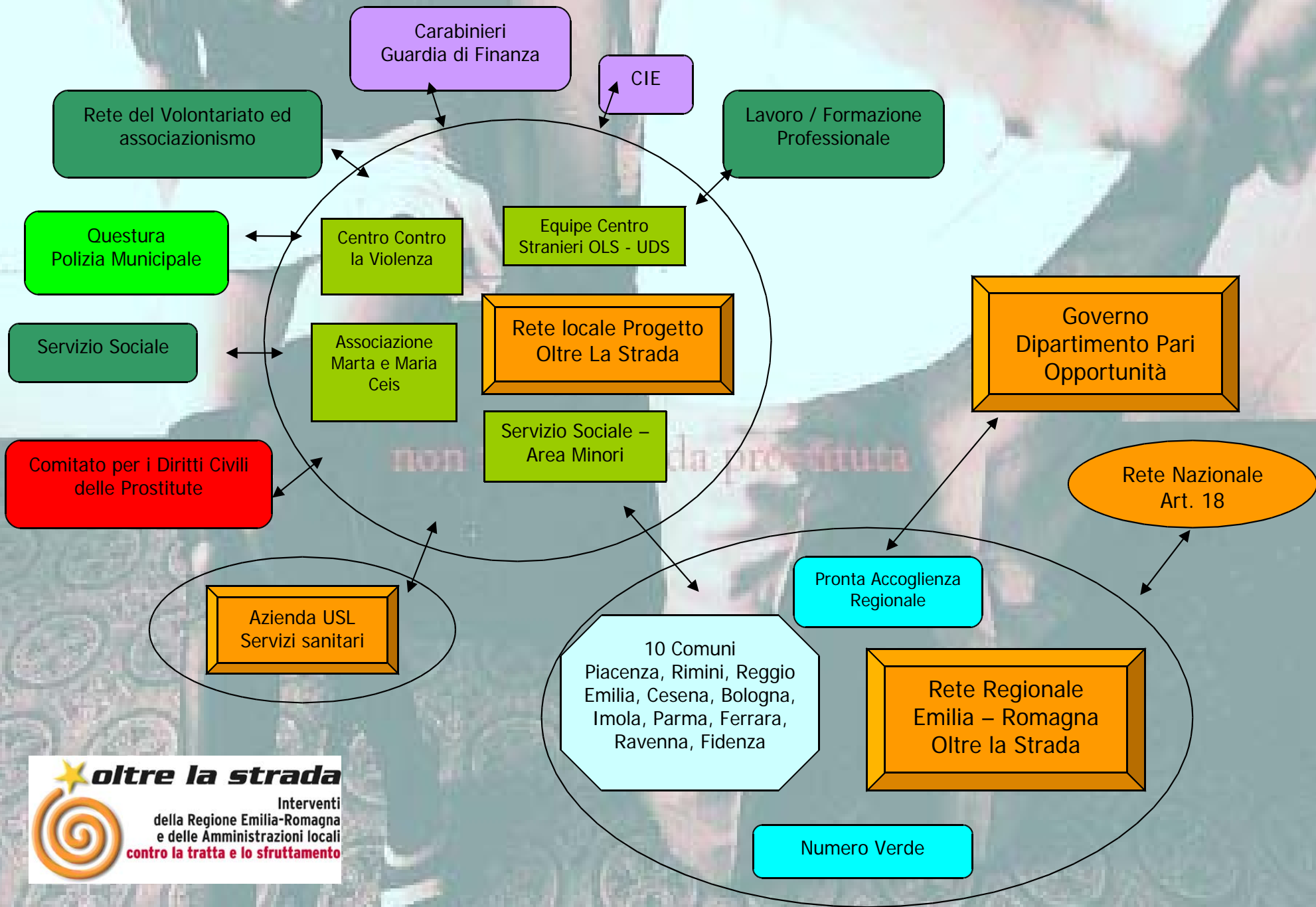
La Regione Emilia-Romagna attraverso il **Progetto Oltre la Strada**, dal 1996, promuove un sistema integrato di interventi sociali e socio-sanitari nel campo della prostituzione e nel campo della lotta alla tratta e allo sfruttamento di esseri umani.

- **Unità di strada – Riduzione del danno**, intervento sanitario prevenzione HIV/AIDS/MST, accompagnamento ai servizi sanitari, informazione su gravidanza ed interruzione volontaria di gravidanza.

Dal 1996 sono state contattate 12047 ed accompagnate ai servizi sanitari 1321 persone

- **Rete di assistenza – Protezione sociale**, Accoglienza per vittime della tratta e dello sfruttamento, percorsi di inserimento sociale, formazione professionale, re-inserimento sociale, progetti di rimpatrio assistito

Dal 1998 sono state accolte nelle diverse strutture d'accoglienza per adulti e minorenni 597 persone per protezione sociale



# ANTENNE Azioni per prevenire e contrastare la discriminazione

## Obiettivi

Progettare e implementare azioni anti-discriminazione

Offrire sostegno alle vittime di discriminazione

Promuovere il dialogo ed il riconoscimento reciproco tra persone esposte al rischio di discriminazione

Sensibilizzare i servizi, le istituzioni e la comunità locale

## Attività

- **Punto d'Ascolto Antidiscriminazione**  
(sostegno alle vittime di discriminazione; orientamento; mediazione)
- **Monitoraggio di episodi di discriminazione**
- **Organizzazione di iniziative**
- **Azioni di supporto per la Rete Regionale Contro le Discriminazioni**  
(formazione per operatori, newsletter, coordinamento della rete)
- **Attività educative**  
(laboratori nelle scuole superiori, seminario annuale con l'Università)

# ANTENNE Azioni per prevenire e contrastare la discriminazione

Organizzazione di iniziative

**Biblioteca Vivente a Libbranch'io**

Edizione della Biblioteca Vivente pensata per le scuole

**Biblioteca Vivente**

Prendi in prestito un pregiudizio e guardalo in faccia per mezz'ora

Iniziativa per smontare pregiudizi e stereotipi tramite la conoscenza diretta ed il confronto. Con la Biblioteca Vivente abbiamo offerto ai modenesi la possibilità di conoscere persone che provengono da culture, storie e tradizioni molto diverse e soprattutto di poter apprezzare la loro individualità.

Sono state organizzate 2 edizioni: 2007, all'interno delle Città Visibili e 2008 all'interno di Ethicae

**Let's Break Our Stereotypes**

Partecipazione allo scambio transnazionale organizzato dall'Associazione **Going to Europe.**

**Attività di Formazione**

# ANTENNE Azioni per prevenire e contrastare la discriminazione

**Beneficiari/personone coinvolte (2008)**

2007 (Città Visibili)  
16 "libri" e 64 "lettori"  
2008 (Ethicae)  
29 "libri" e 150 "lettori"  
Libbranch'io  
3 classi delle scuole superiori

**Biblioteca Vivente**

**Attività educative**

Laboratori  
Scolastici in 11  
classi, circa 260  
studenti  
Seminario  
Università, circa  
60 studenti

4 percorsi di  
aggiornamento, 91  
iscritti

**Attività di supporto  
alla Rete regionale**

Newsletter  
antidiscriminazione  
105 iscritti

**Punto d'Ascolto  
Antidiscriminazione**

Segnalazioni di casi/situazioni di  
discriminazione: 6

Percorsi di mediazione territoriale  
(in collaborazione con Punto  
d'Accordo): 1

## **Progetto TRAA Territori in Rete per l'Accesso all'Alloggio**

**Ente Capofila:** Comune di Modena

**Partner:** Comune di Parma, Provincia di Parma, Comune di Reggio Emilia, Comune di Carpi, Comune di Bologna, Comune di Calderara di Reno, ACER Ferrara, Comune di Forlì, Comune di Cesena, Unione Comuni del Rubicone

**Durata:** settembre 2008 – marzo 2010

**Ente Finanziatore:** Ministero del Lavoro

**Finanziamento :** €1.401.311,81€(Modena €283.950)

## Obiettivi:

Aumento delle risorse abitative disponibili per i servizi di mediazione, accompagnamento e supporto all'accesso del mercato immobiliare ed aumento della loro efficacia.

Prevenzione e gestione dei conflitti.

Monitoraggio e contrasto degli episodi e dei conflitti di tipo discriminatorio

Contrasto della ghettizzazione abitativa all'interno di specifiche situazioni di degrado.

## Azioni:

Promozione e implementazione dei servizi di informazione e mediazione immobiliare

Sperimentazione di azioni pilota di formazione e preparazione all'inquilinato, per diminuire l'incidenza dell'insorgere di problemi successivi all'insediamento

Mediazione di conflitti

Sperimentazione di una lettura multiprospettica degli incidenti critici nell'ambito della convivenza inter-culturale

Formazione anti-discriminazione

Erogazione contributi

## Beneficiari previsti:

	<b>Totale</b>	<b>Modena</b>
<b>Mediazione linguistico-culturale</b>	912	100
<b>Assistenza/orientamento</b>	125	100
<b>Percorsi di inserimento</b>	407	80
<b>Beneficiari contribuiti</b>	252	15
<b>Mediazione dei conflitti</b>	220	80

## Attività interculturali per l'integrazione

Il Centro Stranieri organizza o supporta l'organizzazione di eventi interculturali.

L'iniziativa principale organizzata del Centro Stranieri è **Modena Medina** un festival annuale che dal 2004 ha lo scopo di dare visibilità alle comunità straniere residenti sul territorio.

Al momento Modena Medina coinvolge enti ed organizzazioni di 14 comuni della Provincia di Modena. Oltre ad appuntamenti musicali vi sono incontri gastronomici, sportivi, produzione di video, eventi di danza ecc.

Nel 2008, agli eventi tenutisi nella città di Modena per la rassegna hanno partecipato 1.500 spettatori.

A group of people, primarily women, are performing a cultural event outdoors. They are wearing traditional African clothing, including patterned dresses and headwraps in various colors like white, blue, green, and purple. Some individuals are holding microphones, suggesting they are singing or speaking. The background shows a building with a sign that includes the number '140'.

Le finalità della rassegna sono:

dare visibilità alle comunità straniere del territorio modenese e fornire ai cittadini stranieri occasioni per partecipare e mettersi in rete con la realtà locale;

valorizzare i cittadini stranieri come soggetti che producono cultura, condividendola con il contesto locale;

utilizzare le forme artistiche come strumento di promozione dell'integrazione;

mettere in rete operatori/operatrici che si occupano di intercultura e integrazione nei Comuni partecipanti favorendo la condivisione di buone prassi e idee.

## **Consulta comunale elettiva per i cittadini stranieri extra-UE ed apolidi**

Elezioni della Consulta Comunale  
dei cittadini stranieri extra-UE ed

**E' stata istituita dal Consiglio Comunale di Modena nel 1996 ed è rinnovata periodicamente tramite elezione diretta da parte dei cittadini stranieri residenti a Modena, entro 6 mesi dalle elezioni amministrative**

**E' formata da 22 componenti rappresentativi delle diverse comunità presenti a Modena**

**Il Presidente ed il Vice Presidente partecipano alle sedute del Consiglio Comunale con diritto di parola ma non di voto**

## **Obiettivi:**

**Favorire la rappresentanza e la partecipazione alla vita pubblica dei cittadini stranieri**

**Agevolare l'incontro e il dialogo tra diverse culture**

**Aumentare la crescita del senso di appartenenza al contesto sociale**

**Promuovere la visibilità del contributo positivo portato dalle comunità straniere**

## **Attività:**

**Realizzazione di iniziative di informazione, aggregazione, confronto per:**

**far conoscere la realtà dell'immigrazione,**

**prevenire forme di razzismo e xenofobie,**

**favorire la piena integrazione dei cittadini stranieri non-UE presenti a Modena.**

