

COMUNE DI MODENA

Prot. Gen: 2004 / 48578 - MK

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno duemilaquattro il giorno otto del mese di aprile (08/04/2004) alle ore 08:30 nella Residenza Comunale di Modena, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

				PR.	AS.
1	BARBOLINI Giuliano	Sindaco	Presidente	SI	NO
2	COTTAFIVI Ennio	Vice Sindaco	Assessore	SI	NO
3	COLOMBO Alvaro Vito Giovanni		Assessore	SI	NO
4	GALLERANI Nerino		Assessore	SI	NO
5	MANFREDINI Morena		Assessore	SI	NO
6	COSTI Palma		Assessore	SI	NO
7	CALDANA Alberto		Assessore	NO	SI
8	TESAURO Mauro Carmelo		Assessore	NO	SI
9	COTTAFIVI Gianni		Assessore	SI	NO
10	BONACCINI Stefano		Assessore	SI	NO
11	CANDINI Raffaele		Assessore	SI	NO
			TOTALE N.	9	2

Assenti giustificati: Caldana, Tesauro

Assiste il Segretario Generale del Comune Pompeo Nuzzolo

Il Presidente pone in trattazione il seguente

OGGETTO n. 280

CARTA DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON I CITTADINI

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la legge n. 150 del 7 giugno 2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni” ed in particolare gli articoli 6 ed 8;

Visto l'articolo 11 del Decreto legislativo 165/2001;

Vista la Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 7 febbraio 2002 “Attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”;

Visto il “Codice deontologico e di buona condotta dei comunicatori pubblici” approvato dalla Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale;

Vista e richiamata la Direttiva del Direttore Generale e del Dirigente del Settore Sistemi Informativi prot. n. 89004 del 28 giugno 2002 “Attività di comunicazione esterna”, indirizzata ai Dirigenti responsabili di Piano Esecutivo di Gestione;

Richiamata la propria deliberazione n. 1195 del 28 dicembre 2001 “Indirizzi generali relativi all'utilizzazione di Internet”;

Vista la propria deliberazione n. 214 del 4 marzo 2003 “Piano delle attività di comunicazione 2003”, nella quale, fra l'altro, era prevista la predisposizione di un atto che regolamentasse le attività di comunicazione dell'ente;

Richiamato il “Regolamento sull'attività ed i procedimenti amministrativi” approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 21 febbraio 2002;

Richiamata la propria deliberazione n. 222 del 25 marzo 2002 “Elenco dei procedimenti” e le successive modifiche, con particolare riferimento all'allegato elenco dei procedimenti amministrativi dell'ente;

Richiamato il “Regolamento per l'accesso agli atti e le informazioni e per la tutela dei dati personali” approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 157 del 4 luglio 1994 e modificato con le deliberazioni del Consiglio Comunale n. 4 del 21 gennaio 1999 e n. 97 del 26 aprile 1999;

Richiamato il “Regolamento di organizzazione” approvato con propria deliberazione n. 218 del 18 marzo 2002 con successive modifiche;

Preso atto dell'ampia ed articolata gamma di servizi e di attività di comunicazione, di ascolto e di relazione con i cittadini realizzata dal Comune di Modena;

Ritenuto:

- che il miglioramento della qualità dei servizi ed attività di comunicazione, ascolto e relazione con i cittadini costituisca un impegno imprescindibile per la Pubblica Amministrazione, come sancito dalla legge 150/00 sulla Comunicazione Pubblica e Istituzionale, i cui principi trovano completa applicazione con il presente atto;
- che la comunicazione pubblica debba essere un impegno costante per ogni settore, servizio e

ufficio del Comune di Modena, e che per garantire l'uniformità delle modalità di accesso alle informazioni e di risposta alle istanze avanzate dai cittadini, così come per le attività di comunicazione generale dell'Ente sia necessario garantire un efficace presidio da parte del Servizio preposto a tali funzioni anche al fine di promuovere e sviluppare una cultura della comunicazione diffusa e coerente in tutto l'Ente;

- necessario disciplinare le attività di comunicazione e relazione con i cittadini singoli ed associati al fine di promuovere e garantire la trasparenza dell'azione amministrativa, attivare forme di ascolto permanenti finalizzate all'individuazione dei bisogni ed al miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni, promuovendo anche la comunicazione interna quale strumento di sviluppo organizzativo;

Ritenuto infine opportuno prevedere che per ogni procedimento amministrativo siano previsti gli adempimenti comunicativi dei servizi competenti;

Richiamato l'art. 48 del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Vista l'assegnazione di funzioni disposta dal Dirigente del Settore Sistemi Informativi e Telematici – Comunicazione e relazione con i cittadini, dr. Giampiero Palmieri, nei confronti del Responsabile del Servizio Comunicazione e Relazione con i cittadini, dr. Enrico Guerzoni, ai sensi della determinazione n. 2054, esecutiva dal 26.9.2002, relativamente all'adozione diretta di determinazioni dirigenziali e proposte di deliberazione di Giunta e di Consiglio, previo visto di congruità del Dirigente del Settore stesso;

Visto il parere favorevole del Dirigente Responsabile del Servizio Comunicazione e Relazione con i cittadini, dott. Enrico Guerzoni, espresso in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Visto che il Dirigente di cui sopra attesta che il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrata, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Ad unanimità di voti espressi in forma palese;

Delibera

- di approvare la carta dei servizi di comunicazione e relazione con i cittadini del Comune di Modena che, allegata alla presente deliberazione (allegato n. 1), ne forma parte integrante e sostanziale;

- di approvare l'elenco degli adempimenti comunicativi che, allegato alla presente deliberazione (allegato n. 2), ne forma parte integrante e sostanziale;

- di dare atto che l'attuazione di quanto disposto dalla presente deliberazione compete al Settore Sistemi Informativi, Comunicazione e Servizi Demografici.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Sindaco
f.to Giuliano Barbolini

Il Segretario Generale
f.to Pompeo Nuzzolo

=====

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune il
22/04/2004

COMUNE DI MODENA
Settore Sistemi Informativi e Telematici, Comunicazione e Relazioni con i cittadini

Allegato alla deliberazione della Giunta comunale n. 280 del 08/04/2004

Oggetto: CARTA DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON I CITTADINI

- Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione ai sensi dell'art. 49, comma 1°, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.

Il Dirigente Responsabile
f.to Enrico Guerzoni

Modena, 8.4.2004

- Si attesta che il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrata, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.

Il Dirigente Responsabile
f.to Enrico Guerzoni

Modena, 8.4.2004

Assessore proponente
f.to COTTAFVI Gianni