



# **I servizi telematici per cittadini ed imprese**

**Settore Sistemi Informativi e Telematici  
Comunicazione e Relazioni con i cittadini**



## **La piazza virtuale**



**La telematica ridisegna rapporti e relazioni  
La telematica annulla le distanze**



**Mo-Net** Rete Civica Comune di Modena

la Rete Civica del Comune di Modena

• Mail • SiteMap • Stats • Team • Faq • Mappa della città •

cerca Ricerca Avanzata

**Mi interessa**

- > Ricerca per temi [Animali...Casa...Lavoro...]

**Io sono**

- > Anziano
- > Associazione
- > Consumatore
- > Disabile
- > Donna
- > Genitore
- > Giovane
- > Imprenditore
- > Sportivo
- > Straniero
- > Turista

**Accedo a**

- > Calendario appuntamenti
- > Infotraffico
- > Iscrizioni a nidi scuole centri gioco
- > Catalogo biblioteche
- > Offerta culturale
- > Pagamenti
- > Sportello unico per le imprese
- > Pratiche edilizie
- > Modulistica
- > Appalti bandi
- > Regolamenti
- > Delibera

**ASSO DI GUSTO**

Rassegna dei prodotti tipici e della enogastronomia modenese dal 23 settembre al 13 ottobre a Modena e provincia.

**GRANDEZZE & MERAVIGLIE**

Dal 22 settembre al 9 novembre Quinta edizione di Grandezze & Meraviglie, Festival Musicale Estense, l'ormai classico appuntamento della musica antica. Otto concerti nei luoghi più prestigiosi della città cui quest'anno si aggiungono tre film in collaborazione con la sala Truffaut

**E' APERTA LA FASE DI PRESELEZIONE PER LA CESSIONE E LO SVILUPPO DI CITTANOVA 2000**

Il Comune di Modena cerca investitori per l'acquisto e lo sviluppo di "Cittanova 2000", un'area di circa 15 ettari, situata in posizione strategica e a 10 minuti dal centro della città "Cittanova 2000" rappresenta un'esclusiva opportunità di investimento in una delle aree più avanzate d'Europa. La fase di preselezione è aperta fino al 31 dicembre 2002

**A MODENA TARGHE ALTERNE IL GIOVEDI' E LA DOMENICA**

Dal 3 ottobre al 7 dicembre e dal 7 gennaio 2003 al 31 marzo 2003, il giovedì e la

**Vado in Comune**

- > Sindaco e Giunta
- > Consiglio Comunale
- > Circoscrizioni
- > Settori

**Pubblica Amministrazione**

**Filo Diretto**

- > Ufficio Relazioni con il Pubblico
- > Mail
- > UNOX1 Newsletter via mail - sms

**Comunicati stampa**

- 01/10/2002 - ADOZIONE, INIZIA CORSO DI FORMAZIONE PER LE FAMIGLIE
- 01/10/2002 - CACCIA AL TESORO AL PARCO DELLA REPUBBLICA
- 01/10/2002 - CIMITERO DI SAN CATALDO, UN MONUMENTO EUROPEO
- 01/10/2002 - VIAGGIO A POMPEI TRA PITTURE E MOSAICI
- 01/10/2002 - IL MONDO DELL'ARTE VISTO DA NEW YORK

www.comune.modena.it

Tramite Mo-net è possibile accedere a pagine informative, a banche dati di diverso argomento, a tutta la modulistica del Comune, a servizi di informazione ed interattivi.

Mo-Net è stata inaugurata il 22 dicembre 1995



## **Personalizzare l'informazione**

- **Personalizzazione e promozione della comunicazione fra amministrazione e cittadini, attraverso l'individuazione di gruppi di interesse.**
- **Disponibilità di canali informativi diversificati, prioritariamente posta elettronica, telefonia cellulare e pagine personalizzate sul sito web della rete cittadina..**
- **Sviluppo di strumenti di democrazia elettronica per la rilevazione di bisogni e di pareri rispetto i risultati attesi e/o conseguiti dell'azione amministrativa e delle scelte politiche locali.**



**Sistema informativo multicanale e personalizzabile dedicato a cittadini e utenti della rete civica Mo-Net**

**Sono disponibili molteplici servizi d'informazione mono-tematica**

**E' possibile costruire un proprio profilo e configurare le proprie preferenze in termini di informazioni che si desiderano ricevere attraverso e-mail e SMS**

**Gli utenti hanno la possibilità di accedere al proprio profilo e modificarlo**

**Il sistema costituisce un prototipo di applicativo Citizen Relationship Management (CRM).**



## Ufficio Stampa on-line

Tutti i comunicati stampa disponibili sulla Rete Civica  
Invio agli organi di informazione attraverso mailing list  
Possibilità per i cittadini di iscrizione alla lista di distribuzione

**Comune di Modena News** 

<p>➤ <a href="#">Home Page</a></p> <p>➤ <a href="#">Ricerca</a></p> <p>➤ <a href="#">Categorie</a></p> <p>➤ <a href="#">Organigramma dell'ufficio stampa</a></p> <p>➤ <a href="#">Mo-net</a></p> <p><input type="checkbox"/> <a href="#">Vuoi ricevere i comunicati via mail?</a> </p>	<p><b><u>CONOSCERE IL LAVORO PSICOSOMATICO</u></b> Quattro incontri teorico pratici a partecipazione gratuita</p> <p><b><u>ASSEGNO PER IL PRIMO ANNO DI VITA DEL FIGLIO, C'E' IL BANDO</u></b> Le domande vanno presentate tra il 15 settembre e il 15 ottobre. Il contributo è di 700 mila lire mensili, saranno 20 le famiglie ammesse</p> <p><b><u>SAN DAMASO, DANZE ETNICHE SENZA SFILATA</u></b> Ridimensionato l'appuntamento di sabato 15 settembre per testimoniare la solidarietà al popolo statunitense</p> <p><b><u>IL LABORATORIO POLITICO DELL'EUROPA MODERNA</u></b> Quattro appuntamenti tenuti dal professor Francesco Maria Feltri</p> <p><b><u>"E'...STIAMO INSIEME" ESPLORANDO L'AMBIENTE</u></b> Domenica 16 settembre, ore 15, festa nel parchetto di via Cagliari - via Oristano</p> <p><b><u>CREATIVI IN PIAZZA MATTEOTTI</u></b> Domenica 16, in piazza Matteotti, 1a edizione del mercato creativo amatoriale</p> <p><b><u>PASSO DELL'UCCELLINO, IL PONTE CHIUSO AL TRAFFICO</u></b> Martedì 18 settembre dalle 8,30 alle 13 per controlli</p> <p><b><u>CONTRO IL TERRORISMO PRESIDIO IN PIAZZA GRANDE</u></b> Appuntamento promosso da Provincia e Comune di Modena per le 18 di oggi d'intesa con Cgil-Cisl-Uil per protestare contro gli attentati negli Stati Uniti</p>
--	--



## **Qualificare i servizi**

- **Disponibilità di servizi utili**
- **Diversificazione dei canali di accesso**
- **Interfacce e strumenti semplici ed accessibili**
- **Semplificazione e fiducia**



## Iscrizioni on-line ai servizi per l'infanzia

DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO DI MATERNAGE "Primo Incontro" A.S. 2001/2002,  
**Passo 1 di 3**

compila i campi e clicca sul pulsante *prosegui con il passo 2 di 3*

**Dati genitore DICHIARANTE**

**Il sottoscritto (Cognome e Nome)**

**residente a**

**in via e numero**

**telefono casa**

**telefono cellulare**

**codice fiscale**

**chiede, per il proprio figlio**

**Dati BAMBINO**

**Cognome e Nome**

**Data di nascita**

**Luogo di nascita**

**l'ammissione al servizio di maternage del sabato mattina presso l'asilo nido Cividale**

330 iscrizioni presentate, circa 1/4 del totale

Richiesta specifica degli utenti di avere a disposizione altri servizi interattivi



## **Concessioni edilizie**

### **Dal 1997**

- **Accesso diretto alla banca dati per la visualizzazione dello stato di avanzamento della pratica**
- **Consultazione degli esiti della commissione edilizia**

### **Da luglio 2002**

- **Invio alla mailing list del privato cittadino o del professionista di segnalazioni relative ad eventi particolari nel corso della pratica (scadenze, pareri, passaggi di stato)..**



## La tecnologia del **S**istema **I**nformativo **T**erritoriale a servizio del turista e del cittadino

### Mappa turistica interattiva



Cerca un luogo o un indirizzo:

Indirizzo

Luogo

Cerca le risorse della città':

<input type="checkbox"/> Alberghi	<input type="checkbox"/> Bar
<input type="checkbox"/> Ristoranti	<input type="checkbox"/> Associazioni culturali
<input type="checkbox"/> Centri culturali	<input type="checkbox"/> Circoli culturali
<input type="checkbox"/> Biblioteche	<input type="checkbox"/> Musei
<input type="checkbox"/> Farmacie	<input type="checkbox"/> Taxi
<input type="checkbox"/> Uffici Postali	<input type="checkbox"/> Impianti Sportivi
<input type="checkbox"/> Polisportive	<input type="checkbox"/> Palestre
<input type="checkbox"/> Teatri	<input type="checkbox"/>

[Visualizza la mappa](#)

 **Comune di Modena**

Puoi cercare anche piu' tipi di risorse e contemporaneamente restringere la ricerca ad un luogo o indirizzo.



# Sistema Informativo Territoriale



Il sistema di consultazione on-line della cartografia produce mappe in modo dinamico accedendo alle banche dati del Sistema Informativo Territoriale del Comune di Modena



## **Le carte a microprocessore**

### **Carta identità elettronica**

Strumento di identificazione che risponde a criteri di massima sicurezza e non contraffazione (sperimentazione circuito di emissione)

### **Carta dei servizi**

Inserita in uno specifico circuito per l'autenticazione dell'utente e l'accesso sicuro ai servizi della P.A. (identificazione ed abilitazione)

### **Carta di firma digitale**

Identificazione ed apposizione della firma digitale legalmente valida (rilasciata da certificatori accreditati in elenco AIPA)



## **Gli utenti**

- **Percorsi di alfabetizzazione e diffusione di cultura informatica**
- **Disponibilità di strumenti per l'uso quotidiano in luoghi normalmente frequentati**
- **Abitudine all'uso**
- **Rischio di nuove esclusioni**



## I numeri e gli accessi (mensile)

Hits della  
rete civica

<b>numero complessivo di richieste pervenute ai server Web della rete civica (file trasmessi)</b>	<b>9.535.769</b>
<b>media giornaliera delle richieste</b>	<b>329.088</b>
<b>media giornaliera di singoli documenti html richiesti (escluse banche dati)</b>	<b>60.510</b>
<b>numero di host diversi serviti nel mese</b>	<b>205.702</b>
<b>Accesso alla mappa dei servizi del SIT</b>	<b>570</b>
<b>Accesso alla mappa di consultazione PRG</b>	<b>950</b>
<b>numero di consultazioni della home page della rete civica nel mese</b>	<b>49.216</b>