

Mo-net
RETE CIVICA DI MODENA

PROTOCOLLO D'INTESA
tra
Comune di Modena e Fornitori di accessi Internet

Modena
Dicembre 1995

Premesso:

che la diffusione della rete Internet svolge un ruolo fondamentale per lo sviluppo e l'affermarsi delle iniziative a carattere economico, culturale e sociale a livello mondiale

che la diffusione dell'utilizzo degli strumenti telematici ed in particolare di Internet contribuisce ad accrescere le opportunità di interscambio tra differenti realtà, offrendo nuove occasioni al nascere di progetti e attività innovative

che l'aumento delle possibilità di comunicazione ed informazione costituisce un considerevole beneficio per lo sviluppo di attività commerciali e culturali, favorendo al contempo il nascere di nuove realtà imprenditoriali ed occasioni occupazionali

che la presenza della Città di Modena sulla rete Internet costituisce un importante strumento di presentazione delle risorse e opportunità storico, culturali, economiche e sociali del nostro territorio, oltreché strumento che garantisce ai cittadini modenesi l'accesso a servizi innovativi e informazioni sulla vita pubblica e amministrativa

che gli Enti pubblici Modenesi hanno da tempo attivato specifiche iniziative nel campo della informazione e dei servizi telematici

che i Fornitori di Accessi a Internet da ora in avanti denominati "Providers" hanno da tempo attivato specifiche ed autonome iniziative nel campo della promozione, informazione e commercializzazione di accessi a Internet, di service ad aziende ed enti, di informazione e proposte legate alle emergenze espresse dal territorio modenese.

Valutato

che il Comune di Modena e i Providers Modenesi concordano sulla necessità di un impegno reciproco finalizzato al diffondersi della conoscenza e utilizzo degli strumenti telematici e di Internet

che il Comune di Modena ed i Providers Modenesi, per meglio rispondere alle nuove esigenze sia tecnologiche sia di contenuti informativi che l'evoluzione di Internet richiede sono impegnati nella:

- creazione di banche dati su vari settori e argomenti di interesse generale;
- formazione e consulenza alle organizzazioni che intendono avvalersi di Internet come veicolo per le proprie comunicazioni;
- promozione e informazione relativamente all'utilizzo degli strumenti telematici;
- attivazione di rapporti di collaborazione, supporto, integrazione con Enti e Organizzazioni Pubbliche territoriali, con associazioni culturali e di volontariato, con organizzazioni no-profit per potenziare e migliorare l'offerta informativa e di servizio, nonché la comunicazione con i cittadini.

Tutto ciò considerato,

si stabilisce, sulla base del presente protocollo d'intesa, un programma di attività congiunto e coordinato che unendo le risorse e le professionalità dell'Ente Pubblico e dei Providers sia in grado di promuovere in modo continuativo la rete Internet a Modena, garantendo al contempo livelli di servizi offerti, informazioni, opportunità di comunicazione adeguati agli standard internazionali.

Tra Comune di Modena ed i Providers Modenesi si conviene quanto segue:

1. di costituire in Modena un momento di incontro e confronto periodico tecnico operativo per il coordinamento delle attività di diffusione della telematica e di Internet alla presenza dell'Assessore al progetto "Città Telematica" del Comune di Modena con riferimento organizzativo nei Servizi di Informazione e Comunicazione con i Cittadini;

2. compatibilmente alle norme vigenti e previo accordo tra le parti, possono essere promosse attività di analisi e progettazione e realizzate iniziative e attività che abbiano attinenza con le problematiche della promozione e conoscenza degli strumenti telematici e di Internet ed in particolare:

- monitoraggio sullo sviluppo dell'uso degli strumenti telematici nel territorio modenese
- progettazione e organizzazione di pacchetti formativi rivolti a gruppi, organizzazioni e utenti individuali nella prospettiva di una nuova alfabetizzazione
- promozione a livello nazionale ed internazionale del Web della Città di Modena.
- progettazione e supporto alla organizzazione di manifestazioni, eventi, scambi, tesi a diffondere la conoscenza di Internet in Modena e provincia
- pubblicazione di guide e articoli, realizzazione di trasmissioni, programmi e altri materiali finalizzati alla conoscenza del presente progetto e protocollo;
- partecipazione ad iniziative nel settore a livello locale e internazionale. Azione di supporto alle iniziative promosse da soggetti pubblici e privati coerenti con i principi enunciati nel presente protocollo
- progettazione e realizzazione di attività' di formazione degli operatori del settore
- organizzazione di attività e iniziative per la presenza di service Providers o di opportunità per la connettività a Internet nell'intero territorio provinciale ai medesimi livelli di costo e servizio
- organizzazione di un servizio di caselle postali elettroniche con nomi unificati per i cittadini residenti nel Comune di Modena.

3. Gli Enti e le organizzazioni firmatarie il presente Protocollo d'intesa si impegnano a:

per il Comune di Modena

- rendere disponibili le attrezzature, le tecnologie, le informazioni necessarie per la realizzazione e lo sviluppo del Web della Città di Modena;
- realizzare campagne di informazione e promozione relativamente all'utilizzo di Internet e del Web della Città di Modena;
- informare la cittadinanza relativamente ai Providers che aderiscono al presente protocollo all'interno dei propri materiali pubblicitari;
- inserire nelle proprie pagine web un link con le home page dei Providers locali e fornire informazioni sulle diverse condizioni praticate per il collegamento ad Internet;
- coinvolgere i Providers disponibili nelle attività di formazione e promozione dedicate alla città;
- rendere disponibile l'accesso alle proprie banche dati anche ai cittadini che non sono connessi a Internet;
- offrire la possibilità di veicolare informazioni attraverso il Web della Città di Modena a Scuole di ogni ordine e grado; Centri di Formazione pubblici; Associazioni Culturali, di Volontariato e Organizzazioni no profit; organizzazioni di partito rappresentate nel Consiglio Comunale; nonché a progetti di particolare valore etico - culturale. Il Comune di Modena è garante nella individuazione degli aventi diritto a usufruire di tale possibilità così come della possibilità di usufruire delle agevolazioni offerte dai Providers Modenesi per l'accesso a Internet a prezzo concordato;
- garantire a Scuole di ogni ordine e grado; Centri di Formazione pubblici; Associazioni Culturali, di Volontariato e Organizzazioni no profit; nonché per progetti di particolare valore etico - culturale la possibilità di usufruire della posta elettronica di Internet anche senza avere attivato lo specifico abbonamento a prezzo concordato con i Providers Modenesi.
- costituire un Forum cittadino permanente per la diffusione e la promozione della telematica, coinvolgendo Enti e organizzazioni del pubblico e del privato.

I providers si impegnano a:

- distribuire gratuitamente il software necessario per la connettività e prestare consulenza tecnica ai cittadini non utenti di Internet per la connessione alle banche dati del Comune di Modena e al Web della Città di Modena al prezzo base concordato di £. 100.000 + IVA. I providers, hanno la possibilità di proporre ai cittadini che si rivolgono loro anche la connessione ad Internet, alle varie tariffe praticate;
- inserire nelle proprie home page un link con la rete civica di Modena;
- fornire e aggiornare i dati tecnici relativi alle modalità ed alle tecnologie per la connettività che mettono a disposizione dei propri abbonati, sulla base di una scheda del Comune di Modena (aggiornabile nel corso dell'anno in caso di sopravvenute variazioni). La scheda allegata al presente Protocollo verrà messa a disposizione dei cittadini;
- offrire la connettività full Internet al prezzo di abbonamento annuo di £. 300.000 + IVA complessive a: Scuole di ogni ordine e grado; Centri di Formazione pubblici; Associazioni Culturali, di Volontariato e Organizzazioni no profit sulla base delle indicazioni e del parere vincolante espresso dal Comune di Modena (la quota potrà essere modificata in qualsiasi momento previo accordo tra le parti);
- connettere gratuitamente le postazioni pubbliche di consultazione e accesso a Internet (esclusa la posta elettronica) promosse dal Comune di Modena
- favorire lo sviluppo sia a livello tecnologico sia a livello di contenuti del Web della Città di Modena, anche tramite specifiche prestazioni professionali concordate di volta in volta.

4. Il presente Protocollo potrà essere esteso ad eventuali nuovi providers che intraprendano attività nel territorio del Comune di Modena e ne accettino le condizioni.

5. Il presente Protocollo d'Intesa ha validità annuale e potrà essere prorogato previo assenso dei soggetti coinvolti. Trascorso un anno dall'avvio operativo del presente protocollo i soggetti costituenti ne verificheranno l'efficacia ed efficienza operativa al fine di definire, dopo la prima fase di sperimentazione, eventuali nuovi strumenti, forme e intese per una piena rispondenza alle funzioni e attività previste.

Modena

FIRMATO E SOTTOSCRITTO

.....
SCHEDA TECNICA PROVIDERS

- compilare in maiuscolo all'interno dei riquadri sulle righe sottostanti la descrizione
- restituire una copia in formato elettronico ed una copia stampata e sottoscritta

denominazione azienda

sede legale

sede commerciale (se diversa)

codice fiscale/partita iva

telefono

fax

e-mail

data inizio attività commerciali in internet (primo utente registrato)
--

scheda aggiornata al

carrier internazionale	linea	velocità in kbit/secondo
------------------------	-------	--------------------------

fa parte del consorzio/rete	che ha n.	POP in Italia
-----------------------------	-----------	---------------

server utilizzato per i servizi utenti (marca/modello)
--

n. modem entranti	velocità	rapporto utenti/modem
-------------------	----------	-----------------------

(se diverso)

server utilizzato per i servizi commerciali (marca/modello)

modem entranti	velocità	rapporto utenti/modem
----------------	----------	-----------------------

gruppo di continuità (marca/modello)

.....
routers (marca/modello)

servizi disponibili: (inserire solo quelli disponibili)

e-mail

news

software

ftp

hosting

web publishing

personale tecnico impiegato nell'azienda e dedicato all'assistenza utenti (n.)

LISTINO PREZZI AL PUBBLICO E MODALITA' DI CONNESSIONE (privati cittadini e aziende)

Il sottoscritto

legale rappresentate della ditta

mi assumo ogni responsabilità sulla veridicità dei dati contenuti nella presente scheda

data

firma