

Comune di Modena

Settore Sistemi Informativi
Servizi di Comunicazione e Relazione con i Cittadini

Rete Telematica del Comune di Modena informazione, comunicazione e teleservizi

Novembre 1996

PREMESSA

I sistemi informativi e di comunicazione di tipo elettronico costituiscono un elemento strategico fondamentale per garantire la fruibilità dei servizi e delle informazioni prodotte dalle organizzazioni politiche, economiche, sociali e culturali.

Obiettivo dell'Amministrazione è utilizzare le nuove potenzialità offerte dai moderni servizi telematici, in particolare modo dall'utilizzo delle reti e dei sistemi multimediali, sia per migliorare il flusso delle informazioni al proprio interno sia per consentire una comunicazione efficace da e verso l'esterno.

La bidirezionalità della comunicazione garantita dalla nuova tecnologia, oltre a consentire di dare e ricevere informazioni, stimola la partecipazione attiva e la comunicazione diretta con e nell'Ente Locale.

Per affrontare questo mutamento dei sistemi di comunicazione il Comune di Modena interviene per aprire il proprio patrimonio informativo agli standard di comunicazione via rete.

STRUMENTI

L'avvento delle reti sta modificando l'impostazione della struttura dei sistemi informatici.

Le reti sono cavi (fili di rame o, con migliori prestazioni, in fibra ottica) in grado di trasportare grandi quantità di dati, immagini, suoni.

Le reti hanno una struttura di tipo geografico, possono collegare i PC e le stazioni di lavoro di un ufficio o di un edificio intero e possono poi collegarsi ad altre reti di un altro ufficio, di un altro edificio o di una città fino a raggiungere dimensioni e importanza nazionale o mondiale.

Il concetto base sfruttato dalla rete è che le informazioni, i dati, possono risiedere in qualsiasi punto della stessa su macchine denominate "server". Gli utenti possono interrogare queste basi di dati collegandosi con i propri PC (liberamente o con codici di accesso riservati), tramite linea commutata con modem (per consultazioni saltuarie) o in linea dedicata (per consultazioni e comunicazioni continue).

Nei prossimi anni gran parte delle comunicazioni e delle informazioni, compresa la TV via cavo, correranno su tali linee, prime tra tutte le informazioni e le transazioni di tipo economico.

Da qui l'importanza fondamentale nello sviluppo della città che riveste il tema del cablaggio, cioè delle attività di predisposizione degli alloggiamenti e della stesura di cavi e per la installazione di strumentazione per realizzare la struttura fisica della rete.

Le Amministrazioni Locali giocano un ruolo fondamentale in quanto nel percorso di liberalizzazione delle telecomunicazioni a livello locale possono, oltre a dare le necessarie autorizzazioni, mettere a disposizione importanti infrastrutture per la posa delle reti (fogne, tombini, infrastrutture elettriche, ecc.), permettendo notevoli risparmi economici.

Il cablaggio permetterà l'avvio di molti importanti servizi di comunicazione, informazione e scambio, con possibilità di gestione diretta delle tariffe relative all'uso della rete.

Naturalmente, se il cablare la città diventa una esigenza fondamentale per lo sviluppo economico e culturale del territorio, il cablaggio delle sedi comunali è il primo concreto passo nello sviluppo di teleservizi a favore dei cittadini.

IL CABLAGGIO DELLE SEDI COMUNALI

Sono attualmente installate e funzionanti reti locali di tipo token ring presso le seguenti sedi degli uffici del Comune di Modena:

- i due Direzionali Cialdini 2 e Cialdini 3, interconnessi con un collegamento in fibra ottica,
- il Palazzo Comunale limitatamente al Servizio Informagiovani, alla sede del nuovo servizio Piazza Grande, al settore Finanze e a una parte degli uffici tecnici del Settore Patrimonio

Sono inoltre cablate con tecnologia idonea ad installare reti locali:

- la sede della Circoscrizione Crocetta al Torrenova,
- è in fase di installazione il cablaggio della nuova sede della Galleria Civica presso il Palazzo S. Margherita,

- è in fase di appalto il cablaggio della sede STM - Economato.

Va inoltre sottolineato che è stato avviato uno studio preliminare per il cablaggio di un quartiere della città e che è stato assegnato al Settore Sistemi Informativi l'incarico di elaborare un piano per il cablaggio di tutte le sedi Comunali.

La realizzazione del progetto permetterà di dare corpo alla struttura della Rete Civica a sua volta anello collegato e collegabile a reti di altre Pubbliche Amministrazioni e in particolare alla rete delle reti Internet.

Il recente documento presentato dall'Aipa (Autorità Italiana per l'Informatica) sullo studio di fattibilità della Rete unitaria della Pubblica Amministrazione ha infatti indicato gli standard tecnici a cui le amministrazioni centrali dello Stato si dovranno attenere per la realizzazione delle interconnessioni tra di esse e con le reti locali. La scelta è caduta sulle specifiche tecniche pubbliche, emanate dalla Ieft, e note come protocolli TCP/IP. Tali protocolli sono alla base della rete Internet.

In tal modo l'Aipa ha disciplinato che ciascun sistema informativo manterrà la sua attuale organizzazione dei dati ma dovrà creare, per essere interconnesso, una porta basata su tale protocollo.

Inoltre l'Aipa ha specificato i servizi di interoperabilità tra le diverse amministrazioni pubbliche.

Essi sono:

- il terminale virtuale (telnet)
- il trasferimento di file (ftp)
- la posta elettronica (X.400 e Esmtip/Mime)
- la guida (X.500)
- il reperimento delle informazioni (servizio WWW protocollo http).

Da tali specifiche emerge con chiarezza che la Rete unitaria della Pubblica amministrazione si baserà oltre che per il protocollo di trasmissione, anche sui software attualmente in uso su rete Internet. per la distribuzione e consultazione dei servizi

Rimandando ai progetti specifici le indicazioni di dettaglio, si sottolinea l'importanza dell'investimento che passa attraverso la definizione e la scelta di strumenti standard, la progressiva sostituzione di impianti e macchine non opportunamente dimensionate o non connettabili, un forte presidio per l'organizzazione, l'aggiornamento e la fruibilità dei servizi e delle banche dati che saranno messi a disposizione delle stazioni collegate alla rete, l'amministrazione delle abilitazioni e degli accessi ad Internet, la gestione, il controllo, la sicurezza e le performances dell'intero sistema.

LA CREAZIONE DELLA RETE

La creazione della nuova rete, formata da tante reti LAN di palazzo, interconnesse tra di loro, prevede l'installazione presso ogni sede di Server di palazzo, o in alcuni casi di Server di applicazione, e di apparati elettronici di interconnessione delle reti, mediante linee telefoniche ad alta velocità o fibre ottiche.

Le apparecchiature di interconnessione sono diverse nei due casi, con costi di ordine diverso; occorre quindi decidere al più presto la strategia dell'amministrazione per evitare acquisti impropri, anche se il CED si sta dotando delle apparecchiature necessarie alla interconnessione delle reti esistenti.

Naturalmente rimane valido il presupposto che vede nelle fibre ottiche il vettore tecnologicamente migliore in quanto permette il flusso di grandi quantità di dati, immagini, suoni, ecc.. E' questa una considerazione importante in quanto nel prossimo futuro le reti saranno sempre più utilizzate.

Il passaggio dall'attuale rete alle LAN, prevede la sostituzione delle schede di emulazione 3270, installate nella maggioranza dei P.C. esistenti, con le nuove schede Token Ring o Ethernet.

LA GESTIONE DELLA RETE

L'utilizzo di una rete formata da LAN di palazzo collegate tra di loro pone problemi di controllo di rete e di performance, nonché problemi di allineamento e aggiornamento dei software di comunicazione installato sulle varie apparecchiature di interconnessione e sui singoli P.C.

Il Ced si è dotato di uno strumento software di controllo della rete, che verrà installato e messo in produzione nei prossimi mesi.

Si stanno inoltre verificando strumenti di controllo del software installato e di distribuzione ed allineamento automatico dello stesso a successive releases.

I PROBLEMI DI SICUREZZA

Il rinnovo tecnologico della rete comunale di comunicazione e la sua conversione da rete SNA (Host-Centrica), in una serie di LAN di palazzo collegate tra di loro, permette la facile estensione a tutti i possessori di P.C. in rete del collegamento ad Internet.

Per tale collegamento occorre dotare ogni P.C. di software adeguato ed ogni utilizzatore di Password di autorizzazione all'accesso, nonché di adeguata formazione.

Occorre inoltre dotarsi di strumenti AntiVirus di rete che riescano ad intercettare subito eventuali virus introdotti sulla rete che possono portare a perdita di dati sui server applicativi con gravi danni per l'intera struttura comunale.

L'interconnessione dell'intera rete comunale ad Internet pone inoltre seri problemi di sicurezza, che in parte verranno risolti mediante l'utilizzo di un server di controllo accessi (Firewall), già deliberato, in parte formando personale interno con adeguata professionalità.

Tali misure si inquadrano in una gestione globale della sicurezza secondo le specifiche fornite dall'Aipa.

Il primo passo è la definizione delle autorizzazioni che disciplinano l'uso dei beni attraverso quattro fasi:

- identificazione dei beni
- quantificazione del valore dei beni
- classificazione dei soggetti dal punto di vista dell'affidabilità
- applicazione di predefinite regole di autorizzazione

Successivamente appare opportuno operare su due livelli:

- utilizzo di procedure di autenticazione client/server tramite il protocollo SSL
- utilizzo delle chiavi crittografiche per le attività di trasferimento file, collegamento remoto e gestione della corrispondenza

Inoltre è opportuno dividere le basi dati di gestione da quelle di pubblico accesso ovvero è consigliabile duplicare (mirroring) sui server Internet i dati che si vogliono rendere pubblici piuttosto che permettere l'accesso diretto ai dati di gestione.

INTERNET- I PROBLEMI DI ACCESSO

L'utilizzo di Internet da parte della struttura tecnico-amministrativa del Comune pone una serie di problemi organizzativi quali:

- autorizzazione dei dipendenti che possono accedere ad Internet, oppure solo alla Rete Interna all'Amministrazione
- controllo e gestione delle autorizzazioni e delle Password di accesso;
- gestione complessiva delle Banche Dati ed il loro costante aggiornamento;
- controllo delle performance del sistema ed aggiornamento dello stesso.

Un ulteriore aspetto da tenere in considerazione è quello dell'uso effettivo di Internet a scopo professionale. Internet offre la possibilità di accedere a moltissime Banche Dati, le più utili e le più diverse, comprese BD di puro divertimento ed intrattenimento, nonché BD di grande interesse scientifico, ma che a volte poco hanno a che fare col lavoro quotidiano degli uffici comunale. Così come la compresenza di molte informazioni può produrre un sottoutilizzo delle potenzialità della rete.

Risulta evidente la necessità quindi di affiancare la diffusione della connessione ad Internet ad una adeguata attività di formazione mirata alle specifiche esigenze di ogni servizio o settore

Un problema analogo si presenta per la Posta Elettronica autorizzata all'esterno dell'Ente, che permette di intrattenere relazioni con chiunque in qualunque parte del Mondo. Problema di tipo organizzativo e non di tipo economico in quanto il costo della posta elettronica su Internet è sempre e comunque quello di una telefonata urbana.

Affrontando il tema dal punto di vista economico la posta elettronica rappresenta un potenziale enorme risparmio in quanto vengono ridotte alla tariffazione urbana tutte le spese di invio fax, (per lettere, documenti, ecc.); di comunicazioni personali (lettere, messaggi, convocazioni, pareri, ecc.); postali (libri, documenti, ecc.). Inoltre sono già in commercio software che permettono la comunicazione vocale (oltre che video) via Internet, consentendo di evitare le tariffazioni interurbane e internazionali.

Da considerare che tutte le comunicazioni vengono memorizzate dal sistema e quindi sono facilmente controllabili.

In ogni caso si può procedere anche in questo caso con un sistema di autorizzazioni da valutare nei vari settori e servizi.

ORGANIZZAZIONE

Data la versatilità degli strumenti, l'ambito di competenze dell'Ente, i potenziali destinatari, appare evidente come l'individuazione di servizi e informazioni da proporre sulla rete trovino una limitazione solo in considerazioni di opportunità, costi e tempi.

La realizzazione di teleservizi e la possibilità di interrogare archivi in remoto comporta la disponibilità dei dati nei formati standard previsti, cioè la presenza di una organizzazione o redazione che a fronte di argomenti e priorità individuate si occupi di raccogliere le informazioni, predisporle nei formati standard, metterle a disposizione sulla rete, mantenerle aggiornate, promuovere adeguatamente il servizio.

Si propone che il Servizio di Comunicazione e Relazione con i Cittadini individui problematiche e raccolga proposte anche con funzione di stimolo verso gli altri settori; il Servizio Comunicazione e Relazione con i Cittadini insieme al Settore Sistemi Informativi definisca insieme ai settori referenti i contenuti e le modalità dei servizi e delle basi di dati da attivare e curi la predisposizione dei programmi, la raccolta e l'immissione dei dati ed attivi le procedure per l'aggiornamento degli stessi.

Il Centro Elaborazione Dati garantisce la gestione e lo sviluppo hardware e software dell'intero sistema ed i flussi informativi delle basi di dati in uso nel Comune di Modena sia verso la rete interna sia verso le interfacce pubbliche del sistema.

Ove le informazioni non siano direttamente desumibili da attività gestionali o abbiano una bassa variabilità, ad esempio organigrammi, sedi, modulistica, orari, verranno direttamente immesse nei formati compatibili e nei data base opportunamente predisposti.

Ove le informazioni da rendere disponibili sulla rete provengano da attività di gestione dei servizi, ad esempio pratiche in avanzamento, considerato l'alto grado di automazione dei servizi comunali insieme a non secondarie necessità di sicurezza del sistema complessivo, si è intrapresa la realizzazione di procedure di migrazione automatica dei dati su server a questo predisposti.

FORMAZIONE E NUOVE OPPORTUNITA'

È necessario organizzare un piano di formazione dei tecnici dei Sistemi Informativi una volta definite le competenze interne ed eventuali collaborazioni professionali esterne.

Viene impostato un piano di formazione che, per gradi, aggiorna i dipendenti dell'amministrazione sulle possibilità offerte dalle nuove tecnologie e li mette in condizione di sfruttarne a pieno le potenzialità, sia rispetto all'operatività interna dell'ente, sia nei confronti dei cittadini.

La preferenza viene accordata a progetti che svolgano formazione o sviluppino servizi di rete per una pluralità di soggetti (ad es. il network dello sport, della cultura, dell'ambiente).

Vengono stanziati fondi per supportare l'attività di associazioni e gruppi che facciano formazione e si attrezzino per collaborare alla rete civica.

Vengono definiti spazi didattici che permettano agli studenti di appropriarsi dei nuovi linguaggi telematici anche alla luce del recente decreto del Governo sull'apertura pomeridiana delle scuole.

AMBITI DI INTERVENTO

A - COMUNICAZIONE INTERNA ALL'AMMINISTRAZIONE

I PC collegati ad una qualsiasi LAN di ufficio o di palazzo sono direttamente collegati alla Rete Civica Mo-net.

Tutti i servizi dell'Amministrazione Comunale vengono messi nella condizione di poter accedere alle banche dati ed alle informazioni del Servizio Comunicazione e Relazione con i cittadini:

- Portinerie
- Circoscrizioni
- Polizia Municipale
- Servizi Sociali
- Sedi decentrate (CFP, CDE, CDH, Musei, Biblioteche)
- Servizi operativi vari - Direzionali Cialdini 1-2 e Costa

I PC non collegati in rete locale si possono collegare alla Rete Civica attraverso un modem componendo apposito numero telefonico e quindi in linea commutata.

I servizi autorizzati avranno accesso ai servizi completi Internet (abilitazione full Internet).

È in corso di valutazione da parte dei Sistemi Informativi un prodotto di posta elettronica utilizzabile da tutte le stazioni in rete locale. La ricerca si sta ovviamente indirizzando verso un prodotto che possa immediatamente e facilmente "aprirsi" ad Internet in modo tale da permettere alle stazioni abilitate di utilizzare lo stesso prodotto sia per la posta interna che per quella esterna.

B - COMUNICAZIONE CON ALTRI ENTI PUBBLICI

Si tratta di sfruttare i collegamenti già esistenti ed attivarne nuovi ove si possano stipulare accordi opportuni.

Qualora gli Enti abbiano un proprio sito Internet, l'accesso alle informazioni ed alle banche dati è immediatamente possibile alle stazioni abilitate full Internet, viceversa l'accesso da parte loro può avvenire o direttamente sulla Rete Civica o attraverso Internet.

Un'altra ipotesi percorribile nei confronti dei Comuni della provincia o comunque di Enti che non intendono dotarsi di propri siti Internet è di affittare spazi direttamente sul server di Modena per ospitare pagine informative e promozionali.

C - COMUNICAZIONE CON I CITTADINI

I cittadini privati ed associazioni dotati di un PC e di un modem possono accedere in linea commutata alla Rete Civica Mo-net e quindi praticamente ai servizi ed alle informazioni del sito Modena.

Alle stesse informazioni del sito Modena può accedere chi, rivolgendosi ai providers Internet stipula un abbonamento full Internet; il percorso di accesso è diverso, ma i servizi e le informazioni sono le stesse per quanto riguarda il sito Modena.

I servizi messi a disposizione di chi accede in qualsiasi modo al sito Modena sono:

- accesso a banche dati direttamente dalle case dei cittadini o da strutture pubbliche;
- teleservizi del Comune di Modena (certificazioni, documenti, informazioni)
- comunicazione elettronica da e verso l'Amministrazione;
- informazioni turistiche e promozionali della città
- spazi elettronici autogestiti (pagine web sul server della rete) per associazioni, gruppi e scuole che intendono informare e dialogare con la città;
- servizi per l'accesso alle informazioni individuali e per l'accettazione di richieste specifiche, permettendo iter più rapidi e risparmi sulla mobilità;

- accesso diretto ad altri siti di rilevante interesse pubblico
- l'attivazione di forum di discussione su temi d'interesse cittadino.

Nell'attivare la Rete Civica il Comune di Modena intende promuovere Internet presso i cittadini poiché auspica una diffusione sempre maggiore di questo nuovo strumento di comunicazione attraverso i providers presenti su un mercato locale in continuo ampliamento.

SERVIZI INTERNET GIÀ ATTIVI SU MO-NET - RETE CIVICA DI MODENA

All'indirizzo Internet (URL) <http://www.comune.modena.it> è possibile consultare le seguenti banche dati e servizi

COMUNE DI MODENA

Delibere

Contiene il testo integrale delle delibere esecutive del Comune di Modena degli ultimi quattro anni.

Statuto

Contiene il testo integrale dello Statuto dell'Amministrazione Comunale.

Bilancio

Il bilancio viene pubblicato nelle sue parti fondamentali in formato elettronico consentendo la visione e la ricerca sulle diverse voci.

Modulistica per pratiche

Si tratta di un archivio che contiene i fac-simili e le istruzioni riguardanti le pratiche dell'amministrazione. I cittadini possono consultare l'archivio direttamente dalle proprie abitazioni e stampare i fac-simili, recandosi ai vari sportelli solo per la consegna finale di tutta la documentazione richiesta.

Posta elettronica della rete civica (caselle postali dei servizi e degli amministratori della città) - forum di discussione

Il server della rete civica consente di gestire un servizio di posta elettronica (e-mail) verso Internet. Vengono inoltre attivate delle caselle postali elettroniche per raggiungere direttamente alcuni uffici ed amministratori, nonché gruppi di discussione tematici (newsgroup).

Servizi e strutture

presentazione attività, organizzazione, tempi e modi di utilizzo di tutti i servizi del Comune di Modena e degli altri principali servizi pubblici

Chi è chi

Indirizzario ragionato ed elenco telefonico dell'organizzazione comunale.

Concorsi, gare, appalti

Bollettini periodici sulla situazione occupazionale a Modena

Banca dati dei prezzi del mercato bestiame locale

Sistema di aggiornamento dei dati in tempo reale indirizzato a produttori e commercianti

INFORMAZIONI TURISTICHE

(È la parte del sito tradotta in lingua inglese).

"Benvenuti a Modena"

Sono pagine in formato ipertestuale che presentano i vari aspetti della città: turismo, arte, cultura, luoghi di culto, economia, cucina.

Queste pagine sono il punto di partenza per i viaggiatori virtuali che, via Internet, si recano a Modena.

Duomo

Presentazione ipertestuale del Duomo di Modena

Alla scoperta del Centro Storico

itinerario fra i luoghi più caratteristici della città

La città che cambia

Dati demografici, economici, acuni accenni alla storia, indicatori di sviluppo

La storia di Modena dal 1945 ai giorni nostri

La tradizione modenese a tavola

Ricette, note di colore su un argomento che ha reso famosa la città in tutto il mondo

Ferrari

connessione diretta al sito

Daytona Volley

connessione diretta al sito

Percorsi e itinerari

Proposte tematiche di visita alla città ed alla provincia

Schede informative tratte dalle banche dati dei servizi informativi del Comune di Modena:

Servizi al turista

N. Verde Turisti

Uffici IAT

Parcheggi

Trasporti

Visite guidate alla Città

Strutture Ricettive

Alberghi

Affittacamere

Aziende Agrituristiche

Case per Ferie

Campeggi

Collegi e Convitti

Ostelli

Rifugi

Ristoranti del Centro Storico

Mense

Luoghi di Interesse

Archivi

Biblioteche

Chiese e luoghi di culto

Castelli

Gallerie e spazi espositivi

Monumenti e Palazzi

Musei

Rocche

Teatri

Natura e Ambiente

Parchi e Riserve e Oasi

Percorsi Naturalistici

Maneggi

SCUOLA E FORMAZIONE

Schede informative tratte dalle banche dati dei servizi informativi del Comune di Modena:

corsi e opportunità formative
Formazione scolastica - professionale - universitaria
asili nido e scuole di infanzia
scuole elementari e medie inferiori
formazione post-obbligo
formazione post-diploma
Università
formazione post-lauream

spazi web autogestiti dalle scuole

ARTE - SPETTACOLI - MANIFESTAZIONI

G.A.I. - circuito giovani artisti italiani di Modena

presentazione del progetto, delle iniziative, delle opportunità per gli artisti

cinema e teatri

programmazione settimanale, recensioni, link ad altri siti sul tema

web del Centro Musica del Comune di Modena

Servizi, banche dati, forum di discussione, informazioni, dedicate ad artisti e professionisti del settore

Schede informative tratte dalle banche dati dei servizi informativi del Comune di Modena:

attività culturali e del tempo libero
manifestazioni e mostre
Conferenze e seminari
Visite guidate
concerti

ENTI PUBBLICI

La rete civica ospita sui propri server pagine e programmi di Provincia e Arcidiocesi di Modena.
Sono attive connessioni (link) agli altri Enti Pubblici della città presenti in rete:

Tribunale di Modena
Camera di Commercio
Regione Emilia Romagna
Democenter

ASSOCIAZIONI

Schede informative tratte dalle banche dati dei servizi informativi del Comune di Modena:

Associazioni culturali
Associazioni ed enti di volontariato
Polisportive e federazioni sportive

Spazi autogestiti da Circoli e Associazioni.

FREEWEB

Spazio webriservato a cittadini o gruppi con progetti di pubblica utilità. All'interno di freeweb è disponibile anche un sistema di messaggeria che permette di pubblicare autonomamente sul sito i propri commenti, inviti, messaggi, ecc.

SISTEMA DI RICERCA SUL TESTO

Permette di cercare una parola contenuta nel testo di tutte le pagine web della rete civica e fra i documenti contenuti nelle banche dati.

LAVORO CONCORSI BANDI BORSE DI STUDIO

Schede informative tratte dalle banche dati dei servizi informativi del Comune di Modena:

Concorsi pubblici :

Concorsi a livello regionale nelle aree:

- amministrativa
- contabile
- culturale
- giuridica
- sanitaria
- scolastica - educativa
- sociale
- tecnica
- vigilanza

Concorsi e premi culturali e artistici :

Concorsi e premi culturali e artistici

Area

- arte
- cinema
- danza
- fotografia
- letteratura e poesia
- musica
- teatro

Borse di studio e premi :

- area scolastica
- università
- post-università
- premi

SPORT

lo Sport in linea

- Las Daytona
- La Ferrari

Schede informative tratte dalle banche dati dei servizi informativi del Comune di Modena:

Le strutture
Impianti Sportivi
Palestre a Modena
Polisportive a Modena
Enti che promuovono lo sport
I corsi
eventi sportivi

L'ABC DI INTERNET

Collegarsi ad Internet

Le varie opportunità offerte a cittadini, scuole, aziende, associazini

I Providers della città

Elenco dei rivenditori locali

Mettere le proprie pagine su Mo-Net

Opportunità di pubblicazione offerte a scuole, cittadini, associazioni

Guida a Internet

La guida on-line utilizzata anche per i corsi di formazione del personale interno

Proposte di navigazione

Presentazione di alcuni tra i siti più interessanti della rete.

PROGETTI DI PROSSIMA REALIZZAZIONE

MAPPE TEMATICHE

Viene costruita una mappa elettronica della città che, oltre a fungere da stradario con la possibilità di visualizzare con diversi livelli di dettaglio l'ubicazione delle varie vie, consente la sovrapposizione di indicazioni tematiche: mappa dei lavori stradali, dei cantieri, delle farmacie, dei servizi pubblici, degli alberghi, dei cinema, i percorsi degli autobus, ecc....

La cartografia base è già in fase di elaborazione.

INFO POINT EUROPA

Pagine dedicate all'informazione sulle opportunità offerte dall'Unione Europea a gruppi, scuole, cittadini. Lo spazio è curato dall'omonimo servizio di prossima apertura presso Piazza Grande.

SERVIZIO ONDA BLU DELLA POLIZIA MUNICIPALE

Aggiornamento quotidiano sulla viabilità nella città: interruzioni, lavori in corso, blocchi della circolazione.

ALTRI POSSIBILI PROGETTI

L'elenco che segue non ha alcuna pretesa di esaustività né indica specifiche priorità, ma vuole essere da stimolo alla progettualità dei singoli settori e servizi e alle potenzialità della rete.

1) LAVORI PUBBLICI - PIANIFICAZIONE TERRITORIALE - CASA

Sono probabilmente i settori su cui si può immediatamente intervenire offrendo un servizio di alto livello a un target di professionisti già molto vicini agli strumenti informatici telematici.

Facciamo un semplice elenco di possibilità di consultazione on line di archivi esistenti:

- Piano regolatore
- Progetti di intervento territoriale - destinazioni urbanistiche
- Cartografia
- Condoni - abusi
- Viabilità - trasporti
- Appalti
- Concessioni edilizie - Situazione pratiche (riservata)
- Pareri Commissione Edilizia
- Casa - Insediamenti PEEP e PIP

2) ATTIVITA' ECONOMICHE

- Piani del Commercio - Artigianato - Industria - Agricoltura
- Albo Artigiani e Commercianti
- Opportunità locali e internazionali per le aziende modenesi
- Consulenza on line per atti e documenti
- Corsi e iniziative di formazione nel settore

3) CULTURA

Possibilità di definire e sviluppare percorsi di consultazione e di visita guidata sul patrimonio disponibile presso:

- Museo Archeologico Etnologico
- Museo Medioevale e Moderno
- Museo Lapidario Estense Biblioteca Estense
- Archivio Storico
- Galleria Estense Biblioteca Poletti Museo del Risorgimento
- Biblioteca Delfini
- Galleria Civica
- Museo della Figurina

4) ISTRUZIONE

Banca dati CDE

Contiene schede dettagliate che classificano i materiali disponibili presso il centro: testi, articoli, esperienze scolastiche, audiovisivi, software riguardanti la scuola e l'educazione.

Banca dati en.co.re (enti, corsi, relatori)

Consiste in una raccolta organica e capillare dei corsi di aggiornamento (con relativi programmi e relatori) che vengono realizzati nella provincia di Modena, sia dal Proweditorato agli Studi che da enti o associazioni. È uno strumento di conoscenza e di monitoraggio dell'aggiornamento, nonché una fonte informativa per chi necessita di suggerimenti per l'elaborazione di attività formative.

Banca dati CDH (centro documentazione handicap)

Consiste in un archivio che raccoglie testi, riviste, audiovisivi, sussidi didattici, esperienze, software sul tema dell'handicap:

Scuole dell'infanzia e Asili nido

presentazione attività e progetti, disponibilità e iscrizioni, modulistica per domande e segnalazioni, dislocazione territoriali, archivio esperienze.

5) TRIBUTI

Situazione tributaria del cittadino

Si tratta di una banca dati che consente al cittadino di verificare in ogni momento la propria situazione tributaria nei confronti dell'ente locale e delle aziende municipalizzate.

6) POLIZIA MUNICIPALE

Situazione contravvenzioni, rimozione e sequestri automezzi e veicoli

Si tratta di una banca dati che permette di verificare le eventuali pendenze riguardo a contravvenzioni, nonché l'elenco dei veicoli in stato di sequestro, rimossi o rubati.

7) PATRIMONIO

Situazione del patrimonio immobiliare del Comune di Modena, proprietà, affitti, alienazioni, ecc.

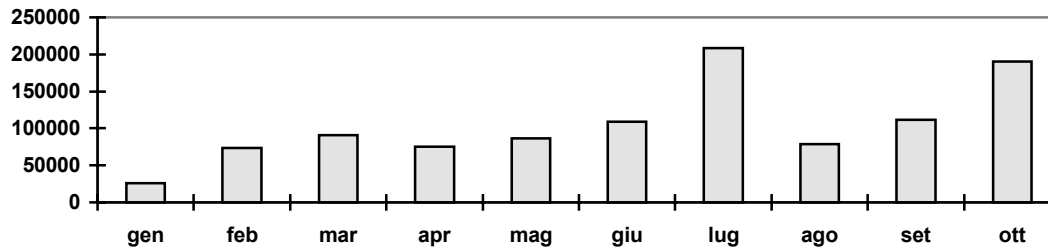
8) AMBIENTE

Consultazione on line dei dati sulla qualità dell'aria (ad es. quelli attualmente visibili nelle stazioni di monitoraggio)

LE CIFRE DI MO-NET - RETE CIVICA DI MODENA - NOVEMBRE 1996

	dall'apertura	nell'ultimo mese
numero complessivo di richieste pervenute al server Web della rete civica (files trasmessi)	1.071.990	169.000
media giornaliera	4.684	5.456
provenienza territoriale delle richieste (primi 10 domini in % - fra parentesi il numero di richieste)	[653832] 60,0% Italia [67228] 6,27% USA [3273] 0,31% Svezia [3271] 0,31% Regno Unito [3319] 0,30% Canada [3212] 0,30% Australia [2776] 0,26% Brasile [2630] 0,25% Giappone [2571] 0,24% Germania [2184] 0,20% Francia	
tipologia delle richieste (primi 10 argomenti consultati)	25% Home page di Mo-Net 9,7% Informazioni turistiche sulla città 16% Informazioni sui servizi pubblici 5% Informazioni e utilità di Mo-Net 4,6% Proposte di navigazione 3,9% Pagine realizzate da Scuole 3,5% Informazioni su manifestazioni 3,3 % Pagine realizzate da cittadini 1,8% Pagine realizzate da Associazioni	
accessi alle pagine su procedure e modulistica (dal momento della pubblicazione)	5063	
accessi alle pagine su certificazioni anagrafiche (dal momento della pubblicazione)	15081	
messaggi di commento e richieste d'informazioni indirizzate a Mo-Net (e-mail)	300	49

Andamento delle richieste (files trasferiti)



NOTE

- Apertura del servizio: 22 dicembre 1995
- Statistiche relative al periodo 20 gennaio - 6 novembre 1996
- I valori non tengono in considerazione il numero di consultazioni delle banche dati e gli accessi all'archivio delibere
- La diffusione dei proxy sulla rete e il miglioramento delle loro prestazioni fanno ipotizzare una sottostima del 50% del numero di richieste