

Tabella 12 - Procedimenti amministrativi e misurazione dei tempi di conclusione

Settore	Procedimento amm.vo	Tempi di conclusione del procedimento	Livello di digitalizzazione del procedimento	Rendicontazione attività 2023
Smart city, Servizi Demografici e Partecipazione	Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito di: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione di consultazioni.	Conclusione dei procedimenti predeterminati dalla legge, in relazione al momento dell'acquisizione del diritto elettorale e della data delle elezioni	Da applicativo (data fine revisione – data inizio), ma tempi imposti da legge	a) semestrale: 99 giorni b) dinamica ordinaria: 22 giorni c) dinamica straordinaria: 4 giorni
	Aggiornamento Albo Giudici popolari della Corte d'Assise e della Corte d'Assise d'Appello: Iscrizioni	Entro il 30 ottobre (termine di legge) compilazione degli elenchi. Entro il 15 novembre pubblicazione degli estratti elenchi. Entro il 1° dicembre trasmissione degli elenchi al Tribunale	Da applicativo (data fine revisione – data inizio), ma tempi imposti da legge	27 giorni
	Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: Iscrizioni	Entro il 15 gennaio di ogni anno l'Albo delle persone idonee è pubblicato all'Albo Pretorio	Da applicativo (data fine revisione – data inizio), ma tempi imposti da legge	9 giorni
	Aggiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale: iscrizioni	Invio alla Corte d'Appello dell'elenco: entro il 31 dicembre (termine di legge)	Procedimento digitalizzato, albo cartaceo	1 giorno
	Iscrizione nelle liste elettorali di cittadini dell'Unione Europea per singola votazione	I termini sono quelli predeterminati per le revisioni elettorali	Da applicativo (data fine revisione – data inizio), ma tempi imposti da legge	2 giorni
Polizia Locale, Sicurezza urbana e Protezione civile	Autorizzazione giornaliera (pass) ZTL	immediato	Digitalizzazione attuata. Il rilascio avviene senza intervento dell'ufficio ed è immediato da portale	0 giorni (rilascio immediato)
	Autorizzazione in deroga al divieto di transito per veicoli superiori a 6 t.	30 giorni	Misurabile con estrazione ad hoc da applicativo.	2 giorni
	Autorizzazione ZTL per mezzi superiori 6 t.	6 giorni	Misurabile con estrazione ad hoc da applicativo.	2 giorni
	Autorizzazioni temporanee ZTL	30 giorni	Misurabile con estrazione ad hoc da applicativo.	5 giorni
	Ordinanze temporanee di viabilità	6 gg	Misurabile con estrazione ad hoc da applicativo.	Ordinanze per occupazione: 6 giorni Ordinanze urgenti: 1 giorno
Servizi educativi e Pari opportunità	Ammissione ai nidi d'infanzia	120 giorni dal momento in cui si presenta la domanda	Misurabile: da applicativo estrazione excel con data domanda e data ammissione	106 giorni
	Ammissione alla scuola d'infanzia	140 giorni dal momento in cui si presenta la domanda	Misurabile: da applicativo estrazione excel con data domanda e data ammissione	90 giorni
	Assegnazione del servizio di trasporto scolastico	90 giorni	Misurabile: da applicativo estrazione excel con data domanda e data ammissione	68 giorni

	Assegnazione alle scuole primarie e secondarie di primo grado dei ragazzi delle prime classi	90 giorni	Misurabile: da applicativo estrazione excel data assegnazione e data prima elaborazione	53 giorni
	Controllo delle attestazioni ISEE presentate per ottenere esenzioni, agevolazioni tariffarie e altri benefici in forma di erogazioni monetarie (tariffe ridotte nido/infanzia, ristorazione, trasporti, contributi per acquisto libri di testo, contributi per centri estivi)	90 giorni	Misurabile: da applicativo estrazione excel con data domanda e data esito richiesta	27 giorni
	Azione di recupero crediti delle rette dei servizi educativi tramite iscrizione a ruolo	180 giorni	Misurabile: da applicativo estrazione excel con data emissione ruolo e data debito (più excel su cui eseguire funzioni)	150 giorni
	Raccolta attestazioni ISEE per attribuzione/revisione tariffe servizi scolastici 0/6 anni, concessione agevolazioni per ristorazione scolastica e contributo per iscritti alle scuole FISM	60 giorni	Misurabile: da applicativo estrazione excel con data domanda e data esito richiesta	27 giorni
Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione	Assegno di cura anziani	90 gg dal momento della valutazione dell'assistente sociale	Estrazione da applicativo intervallo data presentazione – data attivazione intervento	26 giorni
	Assegno di cura disabili	90 gg dal momento dell'istanza	Estrazione da applicativo intervallo data presentazione – data attivazione intervento	13 giorni
	Assegno di maternità	Entro 90 giorni dalla data di presentazione della domanda avviene la trasmissione telematica all'INPS dei dati utili per il pagamento.	Estrazione da applicativo intervallo data presentazione – data invio a INPS	24 giorni
	Certificazione finalizzata alla richiesta di abbonamento di trasporto agevolato	60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Estrazione da applicativo intervallo data presentazione – data attivazione intervento	Procedimento concluso nei termini
	Erogazione contributi economici a sostegno dell'affitto	Il termine viene indicato nel bando approvato sulla base delle disposizioni regionali	Estrazione da applicativo intervallo data presentazione – data inserimento graduatoria	97 giorni. Le domande di contributo sono state presentate su nuovo applicativo regionale. Pertanto, a seguito della modifica di applicativo, il calcolo del tempo di conclusione del procedimento è stato effettuato tenendo conto della data di scadenza per la presentazione delle domande
				e la data di approvazione della graduatoria

	Inserimento in graduatoria presso le strutture residenziali e semi-residenziali per anziani non autosufficienti	120 gg dalla sottoscrizione da parte del cittadino della domanda di accesso nella CRA.	Estrazione da applicativo intervallo data presentazione – data inserimento graduatoria	33 giorni
	Interventi economici di assistenza sociale per minori, adulti e anziani- erogazione contributo	massimo 60 giorni dal completamento dell'istruttoria	Estrazione da applicativo intervallo data presentazione – data attivazione intervento	29 giorni
	Rimborsi delle spese per i rimpatri delle salme di immigrati	180 giorni dalla presentazione dell'istanza	Estrazione da applicativo intervallo data presentazione – data attivazione intervento	14 giorni