

**SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N. 5 POSTI  
NEL PROFILO PROFESSIONALE DI ISTRUTTORE DIRETTIVO SOCIALE -POSIZIONE DI  
LAVORO DI ASSISTENTE SOCIALE**

**Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione**

**CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE**

*Estratto Verbale n.5*

La Commissione si è riunita per stabilire i criteri di valutazione delle prove orali.

Si riportano, pertanto, di seguito i suddetti criteri:

- Completezza della risposta fornita
- Correttezza dei contenuti esposti
- Articolazione ed esposizione della risposta

**PROVA ORALE**

*Estratto Verbale n.6*

La Commissione si è riunita per stabilire le domande e svolgere le prove orali. Sulla base di quanto definito nella seduta del 10/4/2023 la commissione elabora le seguenti combinazioni di domande:

**COMBINAZIONE 1**

Un nucleo familiare composto dalla coppia genitoriale e da tre figli minori di cui l'ultimogenita con problemi sanitari BBS alla nascita che richiedono una assistenza continuativa nel tempo, l'ausilio di apparecchiature salvavita e una sorveglianza sulle 24 ore, si rivolge al Sindaco per chiedere un appartamento di edilizia pubblica, in quanto nella graduatoria non ha una posizione che comporti l'assegnazione. La segreteria segnala la situazione al Servizio Sociale. Come intende procedere l'Assistente Sociale?

Nel piano nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 come sono declinati gli interventi per la povertà estrema con particolare riferimento ai centri servizi

**COMBINAZIONE 2**

Il SERPD segnala all'assistente sociale del Comune una donna trentottenne da loro seguita in terapia metadonica incinta al terzo mese. La signora ha un'altra figlia adolescente, con un altro compagno, affidata al padre. Come è possibile tutelare l'eventuale maternità e il futuro nascituro

Nel piano nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 come sono declinati gli interventi per la povertà estrema con particolare riferimento all'housing first

#### COMBINAZIONE 3

Il figlio di una coppia di giovani anziani, non residente nella stessa città dei genitori, si rivolge al Servizio Sociale per chiedere aiuto in quanto la casa dei genitori è sporca e trascurata e il MMG dei congiunti a cui si rivolge rifiuta il colloquio se non in presenza degli interessati. Illustri il candidato come intende procedere.

Come si declina il PUA in relazione all'attività di segretariato

#### COMBINAZIONE 4

Come procede il candidato rispetto ad una segnalazione del CSM di giovane donna con diagnosi di problematica psichiatrica e invalida al 75%, in carico da diversi anni al Servizio Sociale con erogazione di contributi economici. La richiesta è di elaborare in modo congiunto un progetto finalizzato all'inserimento in un contesto di socializzazione non marcatamente connotato, ma legato al contesto del quartiere di residenza della signora. Esponga il candidato quale progetto può essere fatto dal servizio competente.

Nel piano nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 sono declinati i livelli essenziali delle prestazioni sociali, il candidato ne descriva i principali.

#### COMBINAZIONE 5

Nucleo Familiare con 2 minori- Il padre è una persona molto semplice, lavora come operaio agricolo in modo saltuario; la madre ha una diagnosi di insufficienza mentale certificata e una pensione di invalidità, oltreché la casa in zona molto periferica ed isolata ereditata dai genitori deceduti. Il nucleo si rivolge al servizio sociale accompagnato dai volontari di un'associazione cittadina che tratta la disabilità psichica, per chiedere un aiuto economico stante la loro perenne difficoltà a far fronte a tutte le spese familiari. Dica il candidato come affronta la problematica presentata.

Nel piano nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 sono declinati i livelli essenziali delle prestazioni sociali, descriva il candidato quali sono i livelli essenziali in ambito della non autosufficienza e come si accede alle prestazioni?

#### COMBINAZIONE 6

Giovane adolescente affetta da esiti di incidente stradale con deficit cognitivo e lieve compromissione comportamentale, difficoltà di linguaggio e comportamenti disinibiti, semi-autonomia nella deambulazione. La madre, separata, si rivolge al Servizio perchè la figlia rimane a casa sorvegliata dalla nonna di 60 anni e

resta davanti al computer per molte ore, venendo contattata da sconosciuti via chat. Illustri il candidato come intende procedere.

Perché è importante definire i LEPS?

#### COMBINAZIONE 7

La polizia municipale durante un controllo individua una macchina priva di regolare assicurazione dove sembrano dormire da alcuni giorni a seguito di sfratto una giovane coppia con un bambino di due anni. I due giovani vengono segnalati telefonicamente ed accompagnati al Servizio Sociale. Il Servizio Sociale propone una collocazione temporanea per la madre e il bambino. La coppia, tuttavia, non intende separarsi e preferisce restare a dormire in automobile. Il candidato esponga le aree problematiche che intende indagare e le iniziative da assumere.

PUA cosa si intende per PUA, qual è la sua finalità e chi vi opera?

#### COMBINAZIONE 8

Giovane persona disabile fisica vive con la madre a cui è stata diagnosticata una iniziale demenza. Il geriatra refertatore, preoccupato per la situazione familiare, segnala al servizio sociale chiedendo l'attivazione di un centro diurno per la signora in cui trascorrere molto tempo, compresi i pasti. Come pensa il candidato di gestire la situazione?

La visita domiciliare: il candidato illustri le finalità

#### COMBINAZIONE 9

Un anziano non autosufficiente, allettato, viene accudito in alcuni momenti della giornata da un'Oss di agenzia, che riferisce all'assistente sociale, che eroga assegno di cura per pagamento dell'intervento, una mancata assistenza da parte del figlio residente. Il candidato illustri come ritiene di agire nella situazione.

LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali: finalità

#### COMBINAZIONE 10

Un cittadino si rivolge al servizio sociale chiedendo aiuto per il fratello, disoccupato. Questi si è trasferito da un paesino di un'altra regione dopo il decesso della loro madre. Fratello e madre svolgevano lavori agricoli. Lo sportello accoglienza ha provato a spiegare le regole del servizio, ma il cittadino si è dimostrato molto aggressivo e ha minacciato l'operatore, che ha chiamato l'assistente sociale in servizio. Ad un approfondimento, il cittadino afferma di non avere aggredito nessuno, ma di avere solo chiesto delucidazioni. Illustri il candidato come intende procedere.

LEPS Dimissioni protette: finalità

#### COMBINAZIONE 11

La Questura segnala in forma scritta la situazione di una famiglia di due adulti e tre minori in età non scolare che a seguito di sfratto vive in una roulotte dismessa in un'area cortiliva. Il nucleo era precedentemente residente in un'altra città, non conosciuto dai servizi sociali. Quale approccio a una situazione di questo tipo? Chi coinvolgere?

Il Programma P.I.P.P.I in cosa consiste?

#### COMBINAZIONE 12

Disabile motorio con psicosi in carico da anni al servizio sociale con un progetto di inserimento in attività occupazionali e di socializzazione. Nell'ultimo anno la madre è molto invecchiata ed ha messo in atto comportamenti inadeguati come somministrare in modo sbagliato le medicine. Il centro segnala la situazione all'assistente sociale responsabile del caso chiedendo di intervenire anche perchè la madre è amministratore di sostegno. Illustri il candidato come pensa di procedere.

Chi sono i care livers e quali sogno gli interventi a loro sostegno?

#### COMBINAZIONE 13

La coordinatrice di una casa residenza per anziani non autosufficienti contatta l'Assistente Sociale per comunicare che un loro ospite temporaneo inserito con un progetto riabilitativo non vuole fare rientro a domicilio. Illustri l'assistente sociale come pensa di intervenire?

Chi sono i care giver e quali sogno gli interventi a loro sostegno?

#### COMBINAZIONE 14

Una coppia di persone adulte si è conosciuta in un appartamento protetto gestito dal Servizio di Salute Mentale. Entrambi vi vivono da vari anni. Da tempo non hanno ricoveri e sono abbastanza autonomi. Il loro desiderio è quello di poter avere una casa dove andare a vivere insieme. Il candidato illustri se ritiene esistano ambiti di intervento.

LEPS Pronto intervento sociale: finalità

#### COMBINAZIONE 15

L'amministratore di condominio chiede un appuntamento al Servizio Sociale perché preoccupato per le condizioni di una inquilina. In forma scritta riferisce problemi di carattere economico (arretrato pagamento condominio di migliaia di euro), che potrebbero portare anche ad azioni di carattere legale, ma anche una evidente difficoltà relazionale e solitudine sociale. L'assistente sociale come pensa di gestire la situazione?

Quali sono i Servizi per la povertà e la marginalità estrema previsti nel piano nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023.

#### COMBINAZIONE 16

Coniugi, senza figli propri, hanno adottato da 13 anni un ragazzo ora quindicenne. Da alcuni mesi il figlio ha cominciato ad avere un atteggiamento verbale aggressivo, provocatorio sia con i genitori che con altri adulti, anche a scuola, che segnala al Servizio Sociale inadempienze di frequenza. Come intende procedere l'Assistente Sociale?

L'equipe come strumento di lavoro

#### COMBINAZIONE 17

L'insegnante di una scuola elementare segnala telefonicamente la situazione di un bimbo di otto anni, cittadino di origine araba. L'insegnante sostiene che il bambino abbia più volte dichiarato di essere stato picchiato dal papà e avrebbe inoltre confidato all'insegnante che il papà lo chiude per punizione in una stanza buia. Quali passi ritiene di fare il candidato in tale situazione?

In cosa consiste il patto per l'inclusione sociale?

#### COMBINAZIONE 18

La comunità dove è inserita una neomamma con la figlia neonata segnala all'assistente sociale che la signora è molto in difficoltà nell'accudire la bambina e nel cogliere i suoi bisogni. La neomamma non accetta di essere aiutata ed è convinta che le educatrici vogliano separarla dalla figlia. In un recente episodio, ha rischiato di far cadere la bambina dal fasciatoio. Illustri il candidato quali interventi a sostegno della comunità e della minore.

In cosa consiste il segretariato sociale e a chi è rivolto?

#### COMBINAZIONE 19

L'ospedale segnala al Servizio Sociale che una giovane donna ha partorito un bambino che è positivo ad alcune sostanze stupefacenti e quindi rimarrà ricoverato per alcune settimane mentre la madre sarà dimessa. Illustri il candidato quali ipotesi fare sul caso e come affrontare la segnalazione.

Cosa si intende per valutazione multidimensionale? Il candidato ne illustri la finalità e i presupposti minimi per attuarla

Alle combinazioni di domande sopra riportate verranno abbinati, seguendo la stessa logica numerica, i seguenti brani che i candidati dovranno leggere ad alta voce e tradurre per l'accertamento della lingua inglese:

1. The European Union is founded on the following values: Freedom of movement gives citizens the right to move and reside freely within the Union. Individual freedoms such as respect for private life, freedom of thought, religion, assembly, expression and information are protected by the EU Charter of Fundamental Rights.
2. The EU supports Member States in their efforts to provide the best education and training for their citizens. It also promotes multilingualism in Europe, helping with the teaching and learning of languages, encouraging mobility of students, teachers and young people, and facilitating exchanges of information and experience.
3. The European Union (EU) is a unique economic and political union between 27 European countries. They work together to improve the lives of people in Europe. The EU has worked for the peace, prosperity and well-being of its citizens for over 60 years. From six founding countries – or Member States – in the 1950s, it has grown into a Union of 27 countries with a population of almost 450 million people.
4. While Europeans may speak different languages and have different traditions, they share the same set of values, on which the EU was founded. These are respect for human dignity, freedom, democracy, equality, the rule of law and respect for human rights.
5. If you are a citizen of one of the 27 countries that make up the EU, you are also a citizen of the EU. This gives you some important extra rights, such as the freedom to move, live, work and study in any EU country and the right to vote and to stand as a candidate in local and European elections.
6. As well as protecting the rights of its citizens and people living in the European Union, the EU also promotes human rights and fair elections worldwide. Every year, the European Parliament awards the Sakharov Prize to an individual or organization that fights for human rights and fundamental freedoms.

7. You can travel across most of the EU without a passport and without border checks. You can shop in another country where goods are cheaper without restrictions or additional taxes, as long as what you buy is for your own use. The single currency, the euro, allows you to compare prices directly in all the countries that use it.

8. The construction of Modena Cathedral began in 1099 and the building was consecrated by Pope Lucio III in 1184. Is one of the greatest masterpieces of the European Romanesque due both to Lanfranco's architectural structure and to Wiligelmo's sculptural work. Modifications to the original project were carried out between the 12th and 14th centuries by the Campionesi masters.

9. MODENA LAND OF MOTORS – There has always been a deep feeling between Modena and motorizing, the roots going back a long way. A land of motors where the passion for mechanical engineering has a long tradition and the legend of speed is an integral part of its culture. Within a radius of only a few kilometres there are various museums and private collections dedicated to motor vehicles.

10. The Municipality of Modena strongly believes in the cooperation with communities that is carried out in collaboration with local authorities and associations, in a clear distinction of the roles even if collaboration is a keystone and in giving value to the characteristics and skills of everyone.

11. The Bureau of European policies and International relations is in charge of all European funding programs of interest to the City of Modena: Structural Funds, European territorial cooperation Funds, Funds under direct centralized management.

12. For different departments of the City of Modena it follows the entire project life cycle: monitoring informations about European funds and programmes, construction of the application file and budget, partners research, management and audit report of funded projects, results dissemination.

13. Since 1999 the City of Modena carries out orientation, consulting and technical assistance activities for other public bodies in the field of European affairs: organization of European Offices, European funds, project management, initiatives to promote active European citizenship.

14. “Technical assistance is realized in activation of personalized agreements according to local public bodies needs and which include issues such as: analysis of institution's objectives in relation to European issues and verification of the correspondence objectives and resources;”

15. The course offers the opportunity to young graduates to study in depth the European Union and better understand its democratic consolidation process. Through several involvements aim to provide an overview on the current state of integration progress in different sectors in which the EU operates, analysing both political and legal-institutional aspects.

16. At the end of the course two grants for a traineeship in Brussel at the European Parliament will be offered. Each of the two will be assigned after a test that will take place during the course. It is possible to participate to the course through a public announcement of selection and the assessment of the applicants' course of studies.

17. The Italian network Civinet, which is part of the European initiative Civitas, has been created to allow Italian cities to share experiences and best practices for the development and realization of strategies, policies and actions in the field of sustainable mobility.

18. In particular, the network aims at promoting Civitas philosophy and values regarding sustainable mobility to cities, media, citizens and other interested stakeholders; promoting a dialogue with local authorities, ministries and the European Union on the subject of sustainable mobility.

19. Climate Alliance is a network that gathers European local and territorial authorities in partnership with indigenous rainforest people with the aim of the protection of the global climate. The