

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Elena Gamberini
Luogo e Data di nascita	Bentivoglio (Bologna) - 08 /10/ 1972
Residenza	Via S. Maria in Duno, 47 – 40010 – Bentivoglio - (Bo)

## FORMAZIONE

1991	Diploma di Ragioneria e perito commerciale conseguito presso I.T.C. Keynes di Castelmaggiore (BO) con votazione 60/60
1991-1992	Corso di <u>Export Assistant</u> presso Istituto di Formazione Professionale Ktema (BO), stage finale di 2 mesi a cui segue assunzione presso il Gruppo Simint Industria S.p.A. (MO).
1997	Laurea in <u>Scienze Politiche</u> , Università degli Studi di Bologna, Indirizzo Amministrativo, percorso <u>Organizzazione e Lavoro</u> , conseguita con votazione 110/110
2005	Corso Comunicazione e Gestione delle <u>Relazioni Istituzionali</u> presso Running Srl (Roma), società di Relazioni Istituzionali e Lobbying

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dicembre 2006 ad oggi

### **Unione dei Comuni Bassa Reggiana (Reggio Emilia) – 8 comuni aderenti per 71.000 abitanti**

Funzioni: Direttore Generale dell'Unione dei Comuni, con compiti di:

- programmazione dei servizi, delle *policies* associate e del piano strategico dell'Unione
- gestione, organizzazione e controllo dei servizi associati: Ufficio Unico Appalti (LLPP e forniture/servizi); SUAP; Ufficio di Programmazione Sociale e Servizio Sociale Integrato Zonale; ufficio Unico del personale
- gestione del personale in Unione, innovazione e sviluppo organizzativo
- politiche di bilancio dell'Unione: politiche di entrata, di spesa, di indebitamento di PPP
- relazioni istituzionali e supporto agli organi dell'Unione (Giunta, Consiglio, Presidente)
- coordinamento Protocollo Regionale di Intesa tra Unioni di Comuni
- componente esterno del Nucleo Tecnico di Valutazione anno 2009 per ASP Progetto Persona dell'Unione

L'Unione dei Comuni - quale ente locale territoriale ex art. 32 TUEL 267/00 - è ente di gestione di secondo livello di servizi pubblici locali che, per criteri di adeguatezza, mirano a standard più qualificati di efficienza, efficacia, qualità e innovazione. Ed è, soprattutto, ente di riforma istituzionale e di innovazione amministrativa, con obiettivi di governance e sviluppo strategico di un territorio di area vasta.

Progetto di sviluppo Unione 2009-2011 premiato al Concorso Premiamo i Risultati del DFP.  
Sito: [www.bassareggiana.it](http://www.bassareggiana.it)

Marzo 1998-Dicembre 2007

**C.O.GRUPPO SRL (Bologna) - Consulenti in organizzazione**

Settore: ricerca - consulenza - formazione

Funzioni di consulente con specifico riferimento a enti pubblici locali, associazioni di rappresentanza, imprese, cooperative di servizi. Attività svolte e temi di prevalente interesse:

**Ricerche e Consulenze:**

- politiche per la gestione associata dei servizi e delle politiche pubbliche locali (unioni di comuni e associazioni di comuni). Si segnala la ricerca Formez, Anci, Dipartimento di Funzione Pubblica sul tema "Concertazione interistituzionale Regione-Autonomie Locali. Azioni di sostegno delle regioni per la valorizzazione dei piccoli comuni e la promozione delle forme associate" – anni 2004-2005
- politiche ed indicatori per la valutazione delle forme associate e della cooperazione inter-comunale, azione sperimentale di laboratorio collegata alla ricerca di cui sopra
- politiche di sviluppo locale e di cooperazione inter-istituzionale: il ruolo degli enti locali e le forme associate in Europa
- studi di fattibilità per la gestione associata dei servizi su finanziamenti regionali e studi per il passaggio da associazione intercomunale ad unione (anno 2002: Unione Comuni Modenesi Area Nord; anno 2006: Associazione Reno-Galliera)
- ricerche inerenti il fabbisogno formativo. Si segnalano in particolare: 1) progetto di ricerca dal titolo "Lo sviluppo delle politiche locali – Fabbisogno formativo degli amministratori locali" - Regione Emilia Romagna, 2002-2003, seguito da seminari sperimentali per consiglieri comunali. 2) Rilevazione del fabbisogno formativo degli enti locali della provincia di Bologna sul tema della cooperazione inter-istituzionale e sulle nuove competenze per le gestioni associate dei servizi comunali (2002)
- politiche di comunicazione pubblica come leva di supporto al policy making
- pianificazione strategica per la piccola e media impresa; il ricambio generazionale d'impresa; il ruolo delle relazioni istituzionali per il governo e l'innovazione delle imprese; imprese tra istituzioni e governance locale
- analisi organizzative, integrazione di processi, sviluppo di Sportelli Polifunzionali, Uffici Relazioni con il Pubblico

**Formazione** - Progettazione, coordinamento gruppi di lavoro e docenza in riferimento a:

- gestione associata dei servizi pubblici e delle politiche pubbliche di area vasta
- strumenti e strutture per la costruzione, gestione e valutazione delle politiche del personale (ai sensi D.Lgs 150/200, "legge Brunetta")
- gestione e coordinamento di network e di reti territoriali
- sportelli polifunzionali (Uffici Relazioni con il Pubblico, Sportelli al Cittadino, ecc)
- processi di team building e gestione di gruppi di lavoro

## COLLABORAZIONI PROFESSIONALI CON ISTITUTI ED ENTI

Dal 2004 – in corso

**Formez e Anci** – Settore: Cooperazione interistituzionale

Ricerca nazionale sulle politiche regionali di sostegno alla cooperazione inter-istituzionale Regione-Autonomie Locali - Coordinamento gruppo di lavoro nazionale, gestione delle relazioni con i referenti regionali, programmazione e gestione dei laboratori tematici nazionali sul tema delle politiche di concertazione inter-istituzionale: le forme associate di comuni come strumento per lo sviluppo locale; focus sugli strumenti di monitoraggio e valutazione

Dal 2002 – in corso

**CNA - Ecipar** – Settore: Progettazione sviluppo PMI e ricambio generazionale

Referente area Organizzazione e Pianificazione PMI del Master Giovani Imprenditori

2002 – 2006

**Dipartimento di Funzione Pubblica e Formez – progetto I Successi di Cantieri**

Gestione distretti territoriali per progetto di innovazione I Successi di Cantieri - Gestione attività di monitoraggio e supporto ai distretti - Consulenza di processo per la redazione di Piani Integrati di Cambiamento nella PA locale - Gestione gruppi tematici nazionali sul tema della innovazione organizzativa e meccanismi di integrazione di processi complessi (per la costituzione di sportelli integrati al cittadino, uffici comunicazione e network territoriali)

2000 – 2007

**Profingest – Management Business School Bologna** - oggi **Alma Web** Università degli Studi di Bologna

Programmazione di nuove linee di attività - Progettazione percorsi formativi ed informativi Coordinamento area comunicazione pubblica e relazioni istituzionali - Docente sui temi inerenti l'innovazione nella pubblica amministrazione, la comunicazione pubblica e qualità del servizio - Elaborazione piani formativi e piani di sviluppo formativo - Coordinatrice corsi sulla comunicazione pubblica (ex legge 150/00) per i responsabili ed operatori degli Uffici Relazioni con il Pubblico degli enti locali.

2004 – 2007

**Regione Emilia Romagna** – Area Sistemi informativi per la comunicazione pubblica e Area Organizzazione e Formazione del personale

Gestione di attività di coordinamento e supporto per la rete territoriale dei referenti URP della Provincia di Parma - Coordinamento progetto sperimentale di formazione il Laboratorio dello Scrivere, sulla semplificazione del linguaggio nell'ente regionale

## ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI LA LAUREA

Anno 1997

**SCHMALBACH-LUBECA PET CONTAINERS ITALIA S.p.A. - (Bologna)**

(ex Johnson Controls Plastics S.p.A.)

Settore: Pet Beverage - Ufficio Commerciale - Attività svolte:

Gestione dei rapporti con i clienti - Acquisizione degli ordini di vendita - Gestione dei rapporti commerciali con le consociate straniere del Gruppo per la gestione di clienti internazionali

Anno 1996-97

**GRANT S.p.A. - (Bologna)**

Settore: Produzione e commercializzazione di abbigliamento per bambini

Ufficio Commerciale. Attività svolte:

Acquisizione e gestione degli ordini di vendita - Pubbliche relazioni e acquisizione di nuovi contatti nell'ambito di manifestazioni fieristiche e gestione show-room aziendale

Anno 1991-92

**SIMINT SERVICE S.r.l. - Gruppo Simint Industria (Modena)**

Commercializzazione abbigliamento di marca

Ufficio Estero/Servizio Clienti. Attività svolte:

Gestione dei rapporti con i clienti esteri e acquisizione ordini – Gestione procedure di export

## COLLABORAZIONI PROFESSIONALI CON UNIVERSITA'

Dal 2004 – in corso

### **Università degli Studi di Urbino – Facoltà di Sociologia –**

Master I Livello in Tecnici di politiche territoriali ed urbane a cura del Prof. Ilvo Diamanti  
Docente sul tema della valutazione delle politiche di cooperazione inter-comunale in Europa – Correlatrice tesi di Master

Dal 2004 –2008

### **Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienza della Comunicazione –**

Correlatrice esterna a tesi di laurea con temi inerenti la comunicazione pubblica e le forme associate come leva per l'innovazione negli enti locali.

2004 – 2007

### **Politecnico di Milano – Sede di Mantova**

Docenze e tutoraggio ai partecipanti del Master in Architettura, Ambiente e Risorse Paesaggistiche per laboratorio sperimentale sulla valorizzazione dell'identità dei luoghi.

## COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

Capacità e competenze di innovazione organizzativa sviluppate nel contesto professionale, caratterizzato da elevato grado di relazioni istituzionali e pubbliche e relazioni con enti ed istituzioni esterne.

Capacità e competenze di gestione e di integrazione tra il livello politico-istituzionale ed il livello gestionale-organizzativo.

Capacità di gestione, relazione e valutazione dei gruppi di lavoro, *schedulazione* attività di progetti, gestione avanzamento progetti, individuazione e costruzione di indicatori di *output/outcome* per progetti.

Propensione alla programmazione di obiettivi di mantenimento di sviluppo/innovazione dei servizi con logica sovracomunale e valutazione dei risultati.

## PUBBLICAZIONI

2005

*La nuova comunicazione nella Pubblica Amministrazione. Esperienze mantovane*

Edizioni Aracne per Promoimpresa, Azienda Speciale CCIAA di Mantova a cura di Elena Gamberini e Andrea Poltronieri

2004

*Almanacco operativo per gli sportelli polifunzionali e i sistemi di comunicazione efficace*

Pubblicazione a cura di Formez sul tema - Pubblicato anche sul sito [www.cantieripa.it](http://www.cantieripa.it)

2003

*Il fabbisogno formativo dei politici*

Articolo su Rivista della Regione Emilia Romagna Le Istituzioni del Federalismo – Numero VI - Dicembre 2003

2003

*Piani Integrati di Cambiamento*

Pubblicazione a cura del Dipartimento di Funzione Pubblica (AAVV) sul tema della pianificazione del cambiamento

1999

*Imprese in cerca di eredi – Strumenti per il ricambio generazionale di impresa*

Ricerca curata da CO Gruppo Srl per CNA Bologna

Autorizzo il trattamento dei dati contenuti in questo curriculum vitae ai sensi della normativa vigente sulla privacy e sul trattamento dei dati personali.

Elena Gamberini