

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Elena Gamberini
Luogo e Data di nascita	Bentivoglio (Bologna) - 08 /10/ 1972
Residenza	Via S. Maria in Duno, 47 – 40010 – Bentivoglio - (Bo)

FORMAZIONE

1991	Diploma di Ragioneria e perito commerciale conseguito presso I.T.C. Keynes di Castelmaggiore (BO) con votazione 60/60
1991-1992	Corso di <u>Export Assistant</u> presso Istituto di Formazione Professionale Ktema (BO), stage finale di 2 mesi a cui segue assunzione presso il Gruppo Simint Industria S.p.A. (MO).
1997	Laurea in <u>Scienze Politiche</u> , Università degli Studi di Bologna, Indirizzo Amministrativo, percorso <u>Organizzazione e Lavoro</u> , conseguita con votazione 110/110
2005	Corso Comunicazione e Gestione delle <u>Relazioni Istituzionali</u> presso Running Srl (Roma), società di Relazioni Istituzionali e Lobbying

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dicembre 2006 ad oggi

Unione dei Comuni Bassa Reggiana (Reggio Emilia) – 8 comuni aderenti per 71.000 abitanti

Funzioni: Direttore Generale dell'Unione dei Comuni, con compiti di:

- programmazione dei servizi, delle *policies* associate e del piano strategico dell'Unione
- gestione, organizzazione e controllo dei servizi associati: Ufficio Unico Appalti (LLPP e forniture/servizi); SUAP; Ufficio di Programmazione Sociale e Servizio Sociale Integrato Zonale; ufficio Unico del personale
- gestione del personale in Unione, innovazione e sviluppo organizzativo
- politiche di bilancio dell'Unione: politiche di entrata, di spesa, di indebitamento di PPP
- relazioni istituzionali e supporto agli organi dell'Unione (Giunta, Consiglio, Presidente)
- coordinamento Protocollo Regionale di Intesa tra Unioni di Comuni
- componente esterno del Nucleo Tecnico di Valutazione anno 2009 per ASP Progetto Persona dell'Unione

L'Unione dei Comuni - quale ente locale territoriale ex art. 32 TUEL 267/00 - è ente di gestione di secondo livello di servizi pubblici locali che, per criteri di adeguatezza, mirano a standard più qualificati di efficienza, efficacia, qualità e innovazione. Ed è, soprattutto, ente di riforma istituzionale e di innovazione amministrativa, con obiettivi di governance e sviluppo strategico di un territorio di area vasta.

Progetto di sviluppo Unione 2009-2011 premiato al Concorso Premiamo i Risultati del DFP.

Sito: www.bassareggiana.it

Marzo 1998-Dicembre 2007

C.O.GRUPPO SRL (Bologna) - Consulenti in organizzazione

Settore: ricerca - consulenza - formazione

Funzioni di consulente con specifico riferimento a enti pubblici locali, associazioni di rappresentanza, imprese, cooperative di servizi. Attività svolte e temi di prevalente interesse:

Ricerche e Consulenze:

- politiche per la gestione associata dei servizi e delle politiche pubbliche locali (unioni di comuni e associazioni di comuni). Si segnala la ricerca Formez, Anci, Dipartimento di Funzione Pubblica sul tema "Concertazione interistituzionale Regione-Autonomie Locali. Azioni di sostegno delle regioni per la valorizzazione dei piccoli comuni e la promozione delle forme associate" – anni 2004-2005
- politiche ed indicatori per la valutazione delle forme associate e della cooperazione inter-comunale, azione sperimentale di laboratorio collegata alla ricerca di cui sopra
- politiche di sviluppo locale e di cooperazione inter-istituzionale: il ruolo degli enti locali e le forme associate in Europa
- studi di fattibilità per la gestione associata dei servizi su finanziamenti regionali e studi per il passaggio da associazione intercomunale ad unione (anno 2002: Unione Comuni Modenesi Area Nord; anno 2006: Associazione Reno-Galliera)
- ricerche inerenti il fabbisogno formativo. Si segnalano in particolare: 1) progetto di ricerca dal titolo "Lo sviluppo delle politiche locali – Fabbisogno formativo degli amministratori locali" - Regione Emilia Romagna, 2002-2003, seguito da seminari sperimentali per consiglieri comunali. 2) Rilevazione del fabbisogno formativo degli enti locali della provincia di Bologna sul tema della cooperazione inter-istituzionale e sulle nuove competenze per le gestioni associate dei servizi comunali (2002)
- politiche di comunicazione pubblica come leva di supporto al policy making
- pianificazione strategica per la piccola e media impresa; il ricambio generazionale d'impresa; il ruolo delle relazioni istituzionali per il governo e l'innovazione delle imprese; imprese tra istituzioni e governance locale
- analisi organizzative, integrazione di processi, sviluppo di Sportelli Polifunzionali, Uffici Relazioni con il Pubblico

Formazione - Progettazione, coordinamento gruppi di lavoro e docenza in riferimento a:

- gestione associata dei servizi pubblici e delle politiche pubbliche di area vasta
- strumenti e strutture per la costruzione, gestione e valutazione delle politiche del personale (ai sensi D.Lgs 150/200, "legge Brunetta")
- gestione e coordinamento di network e di reti territoriali
- sportelli polifunzionali (Uffici Relazioni con il Pubblico, Sportelli al Cittadino, ecc)
- processi di team building e gestione di gruppi di lavoro

COLLABORAZIONI PROFESSIONALI CON ISTITUTI ED ENTI

Dal 2004 – in corso

Formez e Anci – Settore: Cooperazione interistituzionale

Ricerca nazionale sulle politiche regionali di sostegno alla cooperazione inter-istituzionale Regione-Autonomie Locali - Coordinamento gruppo di lavoro nazionale, gestione delle relazioni con i referenti regionali, programmazione e gestione dei laboratori tematici nazionali sul tema delle politiche di concertazione inter-istituzionale: le forme associate di comuni come strumento per lo sviluppo locale; focus sugli strumenti di monitoraggio e valutazione

Dal 2002 – in corso

CNA - Ecipar – Settore: Progettazione sviluppo PMI e ricambio generazionale

Referente area Organizzazione e Pianificazione PMI del Master Giovani Imprenditori

2002 – 2006

Dipartimento di Funzione Pubblica e Formez – progetto I Successi di Cantieri

Gestione distretti territoriali per progetto di innovazione I Successi di Cantieri - Gestione attività di monitoraggio e supporto ai distretti - Consulenza di processo per la redazione di Piani Integrati di Cambiamento nella PA locale - Gestione gruppi tematici nazionali sul tema della innovazione organizzativa e meccanismi di integrazione di processi complessi (per la costituzione di sportelli integrati al cittadino, uffici comunicazione e network territoriali)

2000 – 2007

Profingest – Management Business School Bologna - oggi **Alma Web** Università degli Studi di Bologna

Programmazione di nuove linee di attività - Progettazione percorsi formativi ed informativi Coordinamento area comunicazione pubblica e relazioni istituzionali - Docente sui temi inerenti l'innovazione nella pubblica amministrazione, la comunicazione pubblica e qualità del servizio - Elaborazione piani formativi e piani di sviluppo formativo - Coordinatrice corsi sulla comunicazione pubblica (ex legge 150/00) per i responsabili ed operatori degli Uffici Relazioni con il Pubblico degli enti locali.

2004 – 2007

Regione Emilia Romagna – Area Sistemi informativi per la comunicazione pubblica e Area Organizzazione e Formazione del personale

Gestione di attività di coordinamento e supporto per la rete territoriale dei referenti URP della Provincia di Parma - Coordinamento progetto sperimentale di formazione il Laboratorio dello Scrivere, sulla semplificazione del linguaggio nell'ente regionale

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI LA LAUREA

Anno 1997

SCHMALBACH-LUBECA PET CONTAINERS ITALIA S.p.A. - (Bologna)

(ex Johnson Controls Plastics S.p.A.)

Settore: Pet Beverage - Ufficio Commerciale - Attività svolte:

Gestione dei rapporti con i clienti - Acquisizione degli ordini di vendita - Gestione dei rapporti commerciali con le consociate straniere del Gruppo per la gestione di clienti internazionali

Anno 1996-97

GRANT S.p.A. - (Bologna)

Settore: Produzione e commercializzazione di abbigliamento per bambini

Ufficio Commerciale. Attività svolte:

Acquisizione e gestione degli ordini di vendita - Pubbliche relazioni e acquisizione di nuovi contatti nell'ambito di manifestazioni fieristiche e gestione show-room aziendale

Anno 1991-92

SIMINT SERVICE S.r.l. - Gruppo Simint Industria (Modena)

Commercializzazione abbigliamento di marca

Ufficio Estero/Servizio Clienti. Attività svolte:

Gestione dei rapporti con i clienti esteri e acquisizione ordini – Gestione procedure di export

COLLABORAZIONI PROFESSIONALI CON UNIVERSITA'

Dal 2004 – in corso

Università degli Studi di Urbino – Facoltà di Sociologia –

Master I Livello in Tecnici di politiche territoriali ed urbane a cura del Prof. Ilvo Diamanti

Docente sul tema della valutazione delle politiche di cooperazione inter-comunale in Europa – Correlatrice tesi di Master

Dal 2004 –2008

Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienza della Comunicazione –

Correlatrice esterna a tesi di laurea con temi inerenti la comunicazione pubblica e le forme associate come leva per l'innovazione negli enti locali.

2004 – 2007

Politecnico di Milano – Sede di Mantova

Docenze e tutoraggio ai partecipanti del Master in Architettura, Ambiente e Risorse Paesaggistiche per laboratorio sperimentale sulla valorizzazione dell'identità dei luoghi.

COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

Capacità e competenze di innovazione organizzativa sviluppate nel contesto professionale, caratterizzato da elevato grado di relazioni istituzionali e pubbliche e relazioni con enti ed istituzioni esterne.

Capacità e competenze di gestione e di integrazione tra il livello politico-istituzionale ed il livello gestionale-organizzativo.

Capacità di gestione, relazione e valutazione dei gruppi di lavoro, *schedulazione* attività di progetti, gestione avanzamento progetti, individuazione e costruzione di indicatori di *output/outcome* per progetti.

Propensione alla programmazione di obiettivi di mantenimento di di sviluppo/innovazione dei servizi con logica sovracomunale e valutazione dei risultati.

PUBBLICAZIONI

2005

La nuova comunicazione nella Pubblica Amministrazione. Esperienze mantovane

Edizioni Aracne per Promoimpresa, Azienda Speciale CCIAA di Mantova a cura di Elena Gamberini e Andrea Poltronieri

2004

Almanacco operativo per gli sportelli polifunzionali e i sistemi di comunicazione efficace

Pubblicazione a cura di Formez sul tema - Pubblicato anche sul sito www.cantieripa.it

2003

Il fabbisogno formativo dei politici

Articolo su Rivista della Regione Emilia Romagna Le Istituzioni del Federalismo – Numero VI - Dicembre 2003

2003

Piani Integrati di Cambiamento

Pubblicazione a cura del Dipartimento di Funzione Pubblica (AAVV) sul tema della pianificazione del cambiamento

1999

Imprese in cerca di eredi – Strumenti per il ricambio generazionale di impresa

Ricerca curata da CO Gruppo Srl per CNA Bologna

Autorizzo il trattamento dei dati contenuti in questo curriculum vitae ai sensi della normativa vigente sulla privacy e sul trattamento dei dati personali.

Elena Gamberini