

Attivazione servizi dedicati entro i 5 metri dall'accesso all'area


1. Generalità del Cliente/Utente

* Nominativo/Ragione sociale: _____	
* Insegna (se presente): _____	
* Comune di fornitura del servizio: _____	
* Indirizzo di fornitura del servizio: _____	
Categoria tariffaria: _____ * C.F./Partita iva: _____	
Contratto: _____ ID Utenza: _____ Superficie: _____	
Telefono del Referente: _____	
Mail del Referente: _____	
Calendario attivo: _____	
(* campo da compilare obbligatoriamente)	

2. Contenitori assegnati

Q.tà N.	Tipo contenitore (es. cassonetto, bidone)	Volume (litri)	Rifiuti introducibili (descrizione)	Tipologia di ritiro: (Giorni di raccolta / a chiamata)

Si comunica che in caso di consegna di nuovi contenitori il servizio sarà attivato dopo i tempi tecnici necessari.

	12/05/2025 rev.4	MDSA_25	PAGINA 2/5
ATTIVAZIONE SERVIZI DEDICATI ENTRO I 5 METRI			

3. Condizioni generali

La sottoscrizione del presente documento vincola il Cliente/Utente al **corretto uso del/dei contenitore/i** con il rispetto di inserire nel medesimo/i esclusivamente i rifiuti concordati correttamente differenziati per tipologia, caratteristiche, dimensioni. In particolare, si evidenzia che:

- Qualora all'interno del contenitore dedicato alla raccolta differenziata risultassero essere presenti rifiuti non corretti alla tipologia della raccolta o non conformi a quelli indicati nell'allegato L quater del D.Lgs. 152/2006 come modificato dal D.Lgs. 116/2020, il rifiuto non sarà raccolto e il Cliente/Utente dovrà provvedere in autonomia alla cernita corretta dei rifiuti;
- È necessario mantenere i contenitori in luogo accessibile solo a personale autorizzato in quanto Il Cliente/Utente è diretto e unico responsabile per qualsiasi rifiuto rinvenuto all'interno del contenitore. A tal fine è tenuto a vigilare assicurando che non venga effettuato alcun conferimento illecito da parte di persone non autorizzate;
- È necessario conservare i contenitori con cura e diligenza, segnalando tempestivamente ad HERA eventuali malfunzionamenti, ai fini della loro sostituzione e/o manutenzione. Nel caso di furti, danneggiamenti o rotture, dare tempestiva comunicazione tramite il **Servizio Clienti 800.999.500 per le utenze domestiche e il Servizio Clienti 800.999.700 per le utenze non domestiche**;
- Eventuali rotture o danneggiamenti dei contenitori da parte del Cliente/Utente, dovuti ad incuria o imperizia, saranno addebitati allo stesso;
- In caso di trasferimento o cessazione del contratto o dell'attività, il Cliente/Utente deve restituire le dotazioni, contattando sempre il Servizio Clienti;
- È assolutamente vietato mutare la destinazione d'uso del contenitore o apportarne modifiche;
- È inoltre necessario mantenere le dotazioni nel luogo presso il quale sono state consegnate e non cederli in uso a terzi.

Il Cliente/Utente è obbligato a osservare le seguenti norme, a rispettare i seguenti divieti ed è diretto responsabile per eventuali inconvenienti che dovessero derivare dalla loro inosservanza. In particolare, dovrà:

- procedere all'introduzione del rifiuto nei contenitori in modo tale da non riempirli oltre l'orlo superiore, cosa che li renderebbe non più idonei allo svuotamento o al trasporto;
- ridurre di volume gli imballaggi prima di inserirli nel contenitore;
- mantenere chiuse le coperture del contenitore (se presenti, escluso il tempo strettamente necessario per l'introduzione dei rifiuti);
- garantire il rispetto delle condizioni igienico-sanitarie degli ambienti e delle aree interessate dall'effettuazione dal servizio, in modo tale da evitare ogni danno e pericolo alla salute, all'incolumità, al benessere e alla sicurezza degli operatori incaricati dalla Scrivente;

La pulizia esterna e interna e la cura dei contenitori sono a carico del Cliente/Utente.

Qualora presenti specifiche indicazioni da parte dell'Amministrazione Comunale attenersi a quanto ivi indicato (es. calendario di raccolta e modalità di esposizione).

4. Modalità di esposizione

PRELIEVO DEI CONTENITORI ALL'INTERNO DELL'AREA PRIVATA/IN CONCESSIONE

☐ Per raccolte differenziate

☐ Per rifiuto indifferenziato

Indicare punto di esposizione (testo o disegno per identificare la posizione):

I contenitori sono posizionati all'interno di un box dotato di porta scorrevole o a battente:
(In caso affermativo prestare attenzione all'apertura/chiusura della porta e all'accesso al box)

☐ SI

☐ NO

L'area è un parcheggio:

(In caso affermativo prestare attenzione ad eventuali veicoli in manovra)

☐ SI

☐ NO


Altro: _____

N.B.

Se prevista l'esposizione su **SUOLO PUBBLICO** di una o più frazioni di rifiuto, compilare anche la seguente parte:

- ☐ **ESPOSIZIONE SU SUOLO PUBBLICO:** l'utente deve esporre le dotazioni **entro l'orario e il giorno indicato nel calendario nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione**, e riportarle all'interno della proprietà a seguito dello svuotamento.

Indicare punto di esposizione (testo o disegno per identificare la posizione):

	12/05/2025 rev.4	MDSA_25	PAGINA 4/5
ATTIVAZIONE SERVIZI DEDICATI ENTRO I 5 METRI			

5. Condizioni per l'accesso all'area privata/in concessione

Il Cliente/Utente **autorizza** al prelievo dei contenitori all'interno della proprietà privata/in concessione. Le dotazioni verranno prelevate in autonomia dagli operatori dal luogo di posizionamento concordato con il Cliente/Utente, purché siano rispettate le seguenti condizioni **nelle giornate e negli orari di raccolta indicati nel calendario**:

- I contenitori devono essere posizionati **non oltre i 5 metri** dall'accesso all'area e sempre e comunque nella posizione concordata;
- L'accesso all'area da parte degli operatori è **diretto** e lasciato **libero** da impedimenti fisici (es. cancelli chiusi, auto, bici, oggetti di varia natura) o architettonici che non consentano o rendano difficili le operazioni di movimentazione dei contenitori;
- Al momento delle attività non dovranno essere presenti **animali** e/o **persone** nell'area di lavoro;
- **Non** sono presenti dislivelli (rampe/scale) o piani di calpestio sconnessi/scivolosi;
- L'area dovrà essere dotata di un fondo pianeggiante, privo di cavità e costituito da materiale inerte (asfalto, cemento) che non sia soggetto a imbibizione;
- In fase di raccolta del rifiuto dovrà **cessare qualsiasi tipo di attività che possa in qualche modo interferire** con l'operazione di svuotamento del contenitore (movimentazione materiali, transito automezzi, presenza di persone nelle immediate vicinanze, ecc.);
- In accordo con il Gestore del Servizio, l'eventuale raccolta di materiale **differenziato**, di ridotte dimensioni e in assenza di contenitore, deve avvenire in sacchi perfettamente chiusi di peso complessivo non superiore a kg 10, assicurandosi che non siano presenti oggetti taglienti o contundenti che possano comprometterne l'integrità.

L'utente si impegna a far sì che le condizioni di cui sopra vengano mantenute, pena l'interruzione del servizio.

6. Tariffazione puntuale


Per l'applicazione della Tariffazione Puntuale, il calcolo della Tariffa sarà effettuato anche in base ai quantitativi conferiti di rifiuto indifferenziato (contenitore di colore grigio), misurati in litri. Si consiglia quindi di sfruttare al massimo la capienza di ogni dotazione.

Saranno abbinati alla sua utenza i contenitori ricevuti in comodato d'uso.

7. Autorizzazione/Accettazione

Restituendo questa comunicazione firmata, il Cliente/Utente AUTORIZZA HERA S.p.A. nonché, le imprese assegnatarie dei servizi di gestione rifiuti in ambito consortile o mediante sub-appalto all'accesso nelle aree di privata proprietà delle utenze, per le operazioni necessarie alla consegna delle dotazioni (contenitori o scarrabili) ed al servizio di raccolta e svuotamento delle medesime poste in proprietà privata, alle seguenti condizioni:

- la raccolta interesserà esclusivamente il materiale conferito nelle dotazioni (contenitori) consegnati da

	12/05/2025 rev.4	MDSA_25	PAGINA 5/5
ATTIVAZIONE SERVIZI DEDICATI ENTRO I 5 METRI			

Hera Spa, dalle Imprese assegnatarie dei servizi ovvero delle imprese sub-appaltatrici;

- lo svuotamento dei contenitori avverrà esclusivamente nelle giornate di raccolta indicate nel calendario ove non sia previsto un servizio "a chiamata".

Inoltre, autorizza all'accesso nelle aree di privata proprietà delle utenze i soggetti individuati dal Comune per lo svolgimento delle attività di monitoraggio, controllo e accertamento.

Autorizza altresì Hera o i propri fornitori ad accedere all'area per eseguire eventuali attività manutentive sulle dotazioni consegnate.

Nel contempo solleva Hera S.p.A., le imprese assegnatarie dei servizi e quelle subappaltatrici che operano per ragioni di servizio all'interno della proprietà privata, da ogni responsabilità per eventuali danni arrecati alla proprietà, fatta eccezione per i danni di cui sia comprovata la responsabilità degli operatori della raccolta.

DATA: _____

PER IL CLIENTE/UTENTE (Nome Cognome) _____

nel ruolo di:

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Intestatario della fornitura | <input type="checkbox"/> Titolare /amministratore /procuratore speciale |
| <input type="checkbox"/> Amministratore di condominio | <input type="checkbox"/> Amministratore pro-tempore |
| <input type="checkbox"/> Delegato dall'Intestatario/Titolare (allegare delega e i documenti di identità) | |

FIRMA: _____

La firma apposta costituisce conferma del ricevimento e dell'accettazione delle informative sulla privacy

PER HERA S.P.A. (Nome Cognome) _____

FIRMA: _____

Copia Hera/Cliente

