



Piano dettagliato degli obiettivi di performance 2021/2023

**PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE
2021 - 2023**

Centro di Responsabilità	SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE
Dirigente Responsabile	RIGHI, ANNALISA

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Unità Organizzativa	Responsabile	Inquadramento
Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione	RIGHI ANNALISA	Dirigente
Servizio Sociale Territoriale	PALTRINIERI GIULIA	Dirigente
Servizio gestione servizi diretti e indiretti	PAPOTTI BARBARA	Dirigente
Ufficio Casa e Rapporti col Servizio sociale territoriale	MARINI MARIA ELENA	PO
Ufficio Polo sociale 1	NEVIANI CHIARA	PO
Ufficio Polo sociale 2 e casa della salute	ALDROVANDI BARBARA	PO
Ufficio Polo sociale 3 e sportelli specialistici	DAZZI ANNAMARIA	PO
Ufficio Progetti innovativi in ambito sociale	BONDIOLI RITA	PO

PEG 2021 - 2023
SEZIONI OBIETTIVI

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0527****Implementazione software ICARO****Codice** OE0527**Obiettivo generale** Implementazione software Icaro:
1) gestione dei buoni COVID per l'importazione delle domande ricevute, l'istruttoria con verifiche,

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Responsabile Generale RIGHI, ANNALISA **Responsabile Operativo** RIGHI ANNALISA**Fase** Approvato **Stato** IN Corso**Programma Operativo** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

Anno	% Avanzamento
2021	66,67

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	66,67

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
AMATO-FRANCESCO	Categoria D	
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D	
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C	
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C	
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C	
FIORINI-SONIA	Categoria D	
FORNI-FRANCESCA	Categoria C	
LOLLI-MADDALENA	Categoria D3	
PRANDINI-RAFFAELE	Categoria C	
RIGHI-ANNALISA	Dirigente	
VARRI-VALERIA	Categoria C	

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice	OE052701
Titolo	Implementazione del software ed utilizzo per la gestione delle nuove domande di buoni Covid-2
Descrizione	
Implementazione del software con relativo aggiornamento, Importazione delle domande da protocollo, istruttoria e invio buoni ai beneficiari e invio comunicazione a mezzo mail per le domande respinte.	

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	30/06/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	01/01/21	30/06/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/21	30/06/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/21	30/06/21	
FIORINI-SONIA	01/01/21	30/06/21	
FORNI-FRANCESCA	01/01/21	30/06/21	
LOLLI-MADDALENA	01/01/21	30/06/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	30/06/21	
VARRI-VALERIA	01/01/21	30/06/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - % domande evase su domande ricevute	100	100,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		100,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		100,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Il software Icaro è stato implementato riuscendo così ad importare dal protocollo le domande pervenute per i buoni spesa Covid, ad effettuare l'istruttoria erogando i buoni ai beneficiari ed inviando infine le mail ai non aventi diritto. Si precisa ai fini del tasso di soddisfazione richieste, che le domande ricevute sono state tutte evase, con l'assegnazione dei buoni o con il rifiuto motivato		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Obiettivo Specifico

Codice OE052702**Titolo** Analisi per l'importazione dal protocollo delle domande pervenute**Descrizione**

Analizzare il tracciato fornito dal protocollo in merito alle domande di buoni Covid pervenute per l'importazione su Icaro e scrittura sullo stesso di tutti i dati necessari all'istruzione delle pratiche e al completamento del procedimento fino all'emissione dei buoni e alla trasmissione degli stessi ai beneficiari e l'invio della mail ai respinti.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/01/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/01/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/21	31/01/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/21	31/01/21	
FIORINI-SONIA	01/01/21	31/01/21	
FORNI-FRANCESCA	01/01/21	31/01/21	
LOLLI-MADDALENA	01/01/21	31/01/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi	100	1,00	1,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
In data 27 gennaio è stata completata l'analisi del formato delle domande, redatte dai cittadini tramite l'apposito applicativo fornito dal Comune, ai fini dell'importazione del protocollo		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Obiettivo Specifico**Codice** OE052703**Titolo** Implementazione software per gestione centri semi-residenziali e comunità residenziali per minori**Descrizione**

Implementazione del software per la gestione della domanda dell'assistenza sociale, iter di approvazione, gestione dell'intervento in struttura, delle presenze, elaborazione dei costi dovuti ai gestori, dei rendiconti, anche con eventuale compartecipazione di altri enti per quanto riguarda:

- 1) centri semi-residenziali per l'accoglienza di minori del territorio
- 2) comunità residenziale per l'accoglienza di mamme con bambino
- 3) comunità residenziali per minori del territorio e per minori stranieri non accompagnati

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/21	31/12/21	
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CARFAGNO-ROBERTO	01/01/21	31/12/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/21	31/12/21	
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
FIORINI-SONIA	01/01/21	31/12/21	
FORNI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
LOLLI-MADDALENA	01/01/21	31/12/21	
PRANDINI-RAFFAELE	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti - aggiornamento software	100	1,00	0,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>L'obiettivo sarà svolto nella seconda parte dell'anno compatibilmente con le risorse economiche stanziate per l'ampliamento del software Icaro in quanto utilizzate prioritariamente per "i buoni pasto Covid e il portale del bando affitto" che hanno assorbito gran parte delle risorse umane ed economiche.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Le risorse sulle implementazioni di ICARO sono state dirottate per far fronte all'emergenza dovuta alla pandemia per l'erogazione dei buoni spesa Covid e al relativo procedimento. Pertanto, per quanto riguarda l'implementazione di ICARO, relativamente alla gestione dei minori si è proceduto con l'analisi del flusso, con l'impegno delle somme e l'analisi è allo studio della ditta Maggioli per quantificarne i costi e la fattibilità, pertanto si procederà al completamento dell'implementazione nei primi mesi del</p>	<p>Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. aggiornamenti": previsto n. 1 conseguito 0. Il Settore segnala che le risorse sulle implementazioni di ICARO sono state dirottate per far fronte all'emergenza dovuta alla pandemia per l'erogazione dei buoni spesa Covid e al relativo procedimento. Pertanto, per quanto riguarda l'implementazione di ICARO, relativamente alla gestione dei minori si è proceduto con l'analisi del flusso, con l'impegno delle somme e l'analisi è allo</p>	<p>Nonostante l'impegno per l'implementazione di Icaro relativo ai buoni spesa Covid si contava di riuscire comunque a portare a compimento l'obiettivo sui minori in quanto l'analisi era già stata effettuata. Purtroppo, la ditta ha comunicato l'impossibilità di procedere con l'implementazione dopo il termine per l'ultima variazione</p>

2022.

studio della ditta Maggioli per quantificarne i costi e la fattibilità, pertanto si procederà al completamento dell'implementazione nei primi mesi del 2022. Il Nucleo di Valutazione prende atto delle motivazioni e rileva che non è intervenuta nel frattempo alcuna richiesta di variazione. Evidenzia quindi l'importanza di monitorare gli obiettivi di PEG in quanto il vigente Sistema di Misurazione e valutazione della Performance prevede che la rendicontazione della performance organizzativa confluiscia nella Relazione sulla performance, relazione che rappresenta l'atto conclusivo del ciclo della performance ed evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e formalizzati nel Piano della performance e che entro il 30 giugno di ciascun anno, le amministrazioni redigono e pubblicano sul proprio sito istituzionale la Relazione annuale sulla performance, approvata dall'organo di indirizzo politico amministrativo e validata dall'OIV. Il Nucleo di Valutazione chiede pertanto le motivazioni della mancata richiesta di variazione entro il termine definito.

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

Settore SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE
Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0542
Attività e progetti a favore della non autosufficienza

Codice	OE0542		
Obiettivo generale	Sviluppare politiche a favore della fragilità e non autosufficienza. Sviluppare i servizi in relazione al progressivo invecchiamento della popolazione e migliorare le attività di integrazione con la		
Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	PAPOTTI BARBARA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza		

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Categoria C
BERSELLI-MONICA	Categoria C
BISBINI-CHIARA	Categoria C
CASELLI-ERICA	Categoria D3
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
FORGHIERI-ANTONELLA	Categoria C
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
MEZZATESTA-LORENZO	Categoria C
RICCO'-NADIA	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
SCARSELLETTA-LIDIANA	Categoria C
SIGHINOLFI-SIMONETTA	Categoria C
TOSTATI-LIA	Categoria C
USOCCHI-PATRIZIA	Categoria C

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice OE054201

Titolo Ripensare i servizi alla luce della pandemia

Descrizione

Analisi delle criticità dei servizi residenziali e diurni, rivolti a persone non autosufficienti, emerse a seguito della pandemia in atto e sviluppo di azioni di supporto in stretta integrazione con la sanità: valutazione delle caratteristiche strutturali, organizzative, di personale e ridefinizione delle funzioni e attività in capo ai diversi organismi di aiuto e controllo.

Inizio Previsto

Fine Prevista

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

01/01/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/21	31/12/21	
BERSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	
BISBINI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
CASELLI-ERICA	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-NADIA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	01/01/21	31/12/21	
TOSTATI-LIA	01/01/21	31/12/21	
USOCCHI-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	6,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Diverse sono state le occasioni di riflessione sulla pandemia che hanno riguardato sia la gestione diretta che tutta		

la rete dei servizi. In particolare la situazione di carenza degli infermieri ha comportato diversi incontri, anche con l'area fragili del distretto, di riflessione, di condivisione di documenti e di invio di lettere formali. E' continuata l'attività di monitoraggio in particolare con un focus specifico sull'utenza a seguito della pandemia presente nelle case famiglia. E' continuato il lavoro di supporto ai gestori con riguardo alle nuove normative sull'accesso dei familiari e sulle modifiche alle riaperture dei Centri diurni.

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>E' stato fatto un confronto con coordinatori e gestori sull'impatto della pandemia e su possibili cambiamenti futuri in merito alla gestione e all'organizzazione, oltre a quanto è stato messo in atto per adeguare le proprie risorse ai bisogni emersi. L'organismo di controllo ha ripreso la vigilanza delle case famiglia.</p>		

Obiettivo Specifico

Codice OE054202

Titolo Programmazione posti residenziali e diurni

Descrizione

Ridefinire la programmazione dei posti nei servizi residenziali e diurni per persone non autosufficienti in relazione alla diversificazione della situazione di bisogno e all'aumento delle liste d'attesa.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/21	31/12/21	
BERSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	
BISBINI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
CASELLI-ERICA	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-NADIA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	01/01/21	31/12/21	
TOSTATI-LIA	01/01/21	31/12/21	
USOCCHI-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>In data 25 maggio è stata approvata la DGC 247/2021 relativa ai posti contrattualizzati e accreditati per anziani e disabili. Si precisa che la programmazione territoriale relativa ai posti accreditati è stata discussa e approvata nel Comitato di distretto socio-sanitario del 17/05/2021</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>A chiusura delle attività come da avanzamento di giugno, è stato predisposto l'atto conclusivo.</p>		

Obiettivo Specifico

Codice OE054203

Titolo Servizi socio occupazionali per disabili

Descrizione

Ridefinizione e ampliamento del ventaglio delle offerte dei servizi socio-occupazionali sulla base dell'analisi dei bisogni di giovani adulti con importanti fragilità non impiegabili nel mondo produttivo.

Inizio Previsto

01/01/21

Fine Prevista

31/12/21

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>E' stato predisposto e assegnato il bando in partenza dal 1° di luglio per l'ampliamento di posti per attività socio-occupazionale per giovani disabili nell'ambito dell'agricoltura sociale. Questo ci permette di ampliare i posti disponibili per attività occupazionali valorizzando l'aspetto non produttivo, ma di integrazione sociale del lavoro. L'ambito dell'agricoltura sociale permette inoltre di ampliare i contesti produttivi che fino ad oggi si sono sviluppati in attività laboratoriali, potendo sviluppare attività molteplici quali la cura delle piante, degli animali da cortile ed il contatto con gli acquirenti per la vendita dei prodotti dell'orto-frutta. Il progetto presenta degli aspetti innovativi che possono essere finanziati per alcuni segmenti anche dalla fondazione Cassa di Risparmio alla quale è stato presentato un progetto specifico</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>L'appalto è partito regolarmente del 1° di luglio. Sono stati fatti incontri per armonizzare le attività nelle tre sedi di svolgimento e si è ritenuto opportuno implementare l'attività di agricoltura sociale già dal 2022 incrementando il finanziamento dell'appalto del 20%.</p>		

Obiettivo Specifico

Codice OE054204

Titolo Centro diurno il Glicine

Descrizione

Monitorare l'avvio e l'implementazione del nuovo centro diurno a gestione diretta e sperimentare progetti innovativi anche afferenti all'ambito del passaggio di persone disabili diventate anziane.

Inizio Previsto

01/01/21

Fine Prevista

31/12/21

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/21	31/12/21	
BISBINI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-NADIA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	9,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	6,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Il centro diurno il Glicine ha iniziato la sua attività nel mese di gennaio. Sono stati curati tutti i passaggi della casistica in raccordo con il servizio sociale di base che ha provveduto alla valutazione di tutti i casi presenti nello spazio anziani precedente. Inoltre si è provveduto al passaggio dei casi presenti presso il cd Vignolese che ha cessato l'attività. Inoltre sono state implementate tutte le attività necessarie previste dall'accreditamento e in particolare il sistema informatizzato Abc. Con il servizio sociale di base è iniziato un percorso di riflessione sul passaggio di persone disabili diventate anziane verso i servizi dell'area corrispondente</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nel corso dell'anno il centro diurno ha preso avvio focalizzandosi sugli strumenti di lavoro (procedure, protocolli) sui passaggi organizzativi e di personale. Nell'ultima parte dell'anno è stata possibile anche la presenza dedicata del coordinatore infermieristico a supporto dell'attività e dei PAI (piano assistenziale individualizzato) degli utenti. Insieme all'area disabili, alla sanità, alle colleghe del servizio sociale di base e del PUASS è</p>		

stato fatto un gruppo di lavoro sui passaggi da disabile adulto a disabile anziano.

Obiettivo Specifico

Codice

OE054205

Titolo

Esternalizzazione centro socio riabilitativo "Pisano"

Descrizione

Monitoraggio dell'avvio dell'attività del nuovo Centro socio riabilitativo diurno Pisano a gestione esternalizzata dal 1 gennaio 2021.

Inizio Previsto

Fine Prevista

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

01/01/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi - Numeri di incontri e riunioni	100	3,00	4,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Da gennaio sono stati organizzati incontri con il gestore al fine di rendere i passaggi più lineari possibili e accompagnare gli utenti e le famiglie nella conoscenza dei nuovi operatori e coordinatori. Sono stati fatti incontri allargati da remoto causa Covid 19 e sono stati affrontati i temi rispetto all'organizzazione delle bolle di utenti e trasporti.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Sono stati fatti gli incontri di verifica con familiari e operatori del centro anche in occasione della riapertura estiva, le opinioni espresse dai familiari sono state positive e dopo la riapertura estiva si è provveduto ad aumentare i giorni di frequenza degli ospiti anche grazie alle nuove direttive ministeriali che hanno permesso l'ampliamento dei gruppi di persone.		

Obiettivo Specifico

Codice	OE054206
Titolo	Revisione dei regolamenti dei servizi residenziali (CRA e Centri socio riabilitativi residenziali per disabili)

Descrizione

Adeguare i criteri per l'accesso e tariffazione dei servizi della non autosufficienza, garantendo maggiore equità di trattamento.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/21	31/12/21	
BERSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	
BISBINI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
CASELLI-ERICA	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-NADIA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	01/01/21	31/12/21	
TOSTATI-LIA	01/01/21	31/12/21	
USOCCHI-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	6,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	4,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
In febbraio 2021 si è provveduto ad approvare con delibera i regolamenti delle Cra e dei Cd per anziani e per i disabili con i relativi criteri di applicazione. Tale delibera è stata preceduta da un attento		

<p>lavoro di analisi e di approfondimento su quanto si andava a modificare. Inoltre sempre in febbraio sono stati deliberati anche i criteri applicativi per gli spazi anziani, per i centri diurni residenziali e disabili. Sono stati fatti incontri da remoto con i gestori delle cra, residenze e centri diurni disabili per condividere i nuovi criteri che entreranno in vigore nell'autunno. Infine saranno da calendarizzare gli incontri di condivisione con familiari e utenti sempre a partire dall'autunno</p>		
--	--	--

Secondo Stato di Avanzamento In autunno è stato fatto un passaggio in presenza in tutti i centri diurni e residenziali disabili. Presenti agli incontri i familiari degli utenti, il gestore, i funzionari del Comune e dell'ASL. Insieme all'andamento generale è stato presentato il nuovo Regolamento con i criteri applicativi	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi****Settore** **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE****Scheda Obiettivo Esecutivo n° -** **OE0544****Progetti di inclusione nel tessuto produttivo delle persone vulnerabili**

Codice	OE0544
Obiettivo generale	Coesione sociale e integrazione delle persone vulnerabili: favorire il valore culturale dell'economia sociale, anche attraverso un patto di accoglienza fondata su legalità e lavoro.
Inizio Previsto	Fine Prevista
01/01/21	31/12/21
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA
Fase	Approvato
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
AIELLO-CHIARA	Categoria C	
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C	
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3	
POLI-MARIA VANNA	Categoria D3	
RIGHI-ANNALISA	Dirigente	
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D	

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice	OE054401
Titolo	Fondo regionale disabili

Descrizione

Ridefinire in collaborazione con l'Agenzia per il Lavoro-collocamento mirato la programmazione delle attività di inserimento lavorativo per le persone rientranti all'interno della platea della L. 68/1999.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
AIELLO-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. segnalazioni - Persone segnalate per i percorsi di inclusione	100	40,00	52,00	Somma
--- 2021 Giugno		20,00	25,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		20,00	27,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Nonostante l'emergenza pandemica, le equipe con il collocamento mirato sono state svolte da remoto, alla presenza di operatori del servizio sociale e del collocamento mirato. Nel primo semestre sono state 7 le equipe effettuate.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Si è cercato di utilizzare, oltre alle risorse assegnate al distretto di Modena, anche quelle inutilizzate da parte di altri distretti. Le equipe organizzate con il collocamento mirato sono state 7		

Obiettivo Specifico

Codice	OE054402
Titolo	Attività propedeutiche all'inserimento lavorativo

Descrizione

Definizione delle attività propedeutiche all'inserimento lavorativo per persone fragili, disabili e svantaggiate in carico ai Servizi socio sanitari non incluse all'interno della platea delle legge regionale 14/2015, al fine di sviluppare prerequisiti e competenze trasversali, utili per l'accesso ai percorsi di inserimento lavorativo e quindi al mondo del lavoro. Analisi delle attività realizzate all'interno dell'appalto in essere, in scadenza a fine dicembre 2021 in collaborazione con il Dipartimento salute mentale e dipendenze patologiche al fine della predisposizione degli atti di gara.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
AIELLO-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
POLI-MARIA VANNA	01/01/21	31/12/21	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Nel primo semestre sono stati fatti incontri di verifica sull'andamento dell'appalto dell'inserimento lavorativo avente anche come oggetto la relazione del gestore sull'attività, i cui dati possono essere la base per la stesura della prossima gara.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Nel secondo semestre è stata espletata la procedura della gara d'appalto insieme al dipartimento salute mentale per le attività propedeutiche all'inserimento lavorativo. Dopo la valutazione si è proceduto alla relativa aggiudicazione.		

Obiettivo Specifico

Codice	OE054403
Titolo	Piano Integrato Territoriale

Descrizione

Definizione delle connessioni e sinergie tra istituzioni, mondo del volontariato e mondo produttivo, in relazione alle attività correlate al Piano Integrato territoriale (Legge Regionale 14/2015) rivolte anche ai percettori del reddito di cittadinanza -RDC- per il patto d'inclusione sociale. Ridefinizione e valutazione dello strumento di valutazione Indice di Fragilità per l'accesso alle misure della L.R. 14/2015

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
AIELLO-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti - Persone che hanno beneficiato di almeno una misura	100	100,00	247,00	Somma
--- 2021 Giugno		50,00	80,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		50,00	167,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nel primo semestre si sono conclusi gli incontri da remoto con il tavolo interprovinciale regionale per la verifica dell'indice di fragilità. Il gruppo ha proposto alcune variazioni per rendere lo strumento più equilibrato nelle pesature degli items e alla luce dell'esperienza di questi anni. La Regione valuterà se e come raccogliere tali suggerimenti. Inoltre è stato possibile, nel tempo intercorso tra i due lockdown, convocare il tavolo con rappresentanti del mondo produttivo e del volontariato per riprendere un confronto sul tema dell'inserimento lavorativo delle persone fragili, il confronto sarà ripreso nell'arco dell'autunno. Inoltre si è rilevato come le misure della L. 14 siano funzionali ai progetti per i percettori del RDC (nel 2021 sono 41 i progetti rdc/L. 14). Il numero delle equipe di L. 14 effettuate nel primo semestre è di 17 incontri in remoto.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nel secondo semestre le equipe multiprofessionali si sono incontrate 13 volte e si è rilevato come siano aumentati i destinatari di RDC all'interno dei progetti di lg 14. Nel secondo semestre sono stati 119. Si rileva quindi un aumento rispetto ai dati del primo semestre.</p>		

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

Settore SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE
Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0555
Coesione e integrazione

Codice	OE0555		
Obiettivo generale	Conoscere e mettere a sistema l'impatto locale della diversità, conseguenza dei processi migratori, dalla mobilità globale e del progressivo impoverimento economico e culturale		
Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	PAPOTTI BARBARA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza		

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
-		
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D	
BONDIOLI-RITA	PO	
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C	
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C	
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C	
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C	
MUNARI-DANIELA	Categoria C	
RIGHI-ANNALISA	Dirigente	
STOCCHIO-FAUSTO	Categoria D	

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice OE055501
Titolo Centro stranieri

Descrizione

Definire un sistema di monitoraggio dell'attività dell'appalto rafforzando la distinzione tra sistemi di indirizzo e controllo, in capo all'Amministrazione e autonomia gestionale in capo alla ditta esecutrice

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
-	01/09/21	31/12/21	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
MUNARI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Sono stati avviati i primi incontri di monitoraggio, che proseguiranno periodicamente, specifici ad ogni servizio del Centro Stranieri (UAP, Spazio d'Ascolto, Grave Disagio) ed area tematica (idoneità alloggiativa, ...), ai quali partecipano: il coordinatore del CS, le coordinatrici intermedie di servizio, e le operatrici/gli operatori di servizio, oltre al personale comunale incaricato di monitorare le attività del CS. E' in fase di approvazione una Delibera di Giunta relativa alle Linee Guida relative ai mandati, ai criteri di valutazione e alle modalità di erogazione dei contributi del Centro Stranieri.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di	

	Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Obiettivo Specifico**Codice** OE055502**Titolo** Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale (SIPROIMI)**Descrizione**

Monitorare l'implementazione delle attività dell'appalto attraverso la riorganizzazione della gestione dell'intera attività che prevede una suddivisione in lotti con più gestori e la revisione complessiva delle strutture dedicate all'accoglienza

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
-	01/09/21	31/12/21	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STOCCO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>E' stato avviato a partire da gennaio il percorso di riorganizzazione e monitoraggio del nuovo assetto del progetto. A tal scopo, sono stati svolti incontri quindicinali tra il Coordinatore comunale e i coordinatori dei due enti attuatori, rivedendo e affinando procedure gestionali e documenti di presa in carico nel progetto. E' stato dato avvio al processo di revisione delle strutture, con l'introduzione di 5 nuove strutture</p>		

individuate dall'ente attuatore in sostituzione di quelle Comunali. La sostituzione integrale delle strutture sarà completata entro ottobre.		
--	--	--

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Sono proseguiti gli incontri di monitoraggio quindicinali tra il Coordinatore comunale e i coordinatori dei due enti attuatori. L'Ente attuatore sta progressivamente reperendo nuovi alloggi in seguito alla dismissione delle strutture comunali, ma in un tempo maggiore del previsto a causa di difficoltà obiettive nell'individuare alloggi sul mercato privato, e le nuove necessità legate all'accoglienza di famiglie afgane. Ha preso avvio una trasformazione del servizio con l'ampliamento di 25 posti per nuclei familiari provenienti dall'Afghanistan: completata la procedura ministeriale e l'approvazione dell'estensione dei contratti di appalto con gli Enti gestori.</p>		

Obiettivo Specifico

Codice OE055503

Titolo Povertà estrema

Descrizione

Programmare le risorse del PON (piano operativo nazionale) e del Fondo povertà per la progettazione e gestione di servizi a contrasto della povertà sulla base dell'analisi dei bisogni delle persone senza fissa dimora e in condizioni di povertà estrema senza dimora presenti in città

Inizio Previsto

01/01/21

Fine Prevista

31/12/21

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
-	01/09/21	31/12/21	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
BONDIOLI-RITA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
MUNARI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	4,00	4,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	2,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Primo Stato di Avanzamento</p> <p>Le risorse del PON sono tuttora in attesa di programmazione, in quanto il nuovo Avviso 4 non è ancora stato pubblicato dal Min. Politiche sociali e del lavoro. Ad oggi, è stata disposta la proroga delle attività, nelle more dell'avvio del nuovo bando. Le risorse del Fondo Povertà estrema 2020 sono in fase di programmazione.</p>	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento</p>

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Secondo Stato di Avanzamento</p> <p>Completata la programmazione attuativa 2021 del Fondo Povertà Senza Fissa Dimora. Rispetto al vecchio progetto PON INSIDE, il Ministero ha approvato il Bando POC Inclusione FEAD, per il quale non sono ancora concluse le procedure di finanziamento. E' stato approvato anche l'Avviso pubblico 1/2021 PrIns. Il Settore ha prodotto le manifestazioni di interesse richieste dalla Regione e sta contestualmente programmando le risorse destinate ai progetti a contrasto della povertà. Nelle more dell'approvazione dei finanziamenti definitivi, si è provveduto al rifinanziamento delle attività in essere con risorse proprie.</p>	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento</p>

Obiettivo Specifico

Codice OE055504

Titolo Minori stranieri

Descrizione

Rafforzare le azioni di protezione e promozione dei diritti dei minori stranieri non accompagnati, nel rispetto del principio di legalità ed in una dimensione interistituzionale, lavorando in stretta conessione con i soggetti del terzo settore che risultano coinvolti a vario titolo

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
-	01/09/21	31/12/21	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CARFAGNO-ROBERTO	01/01/21	31/12/21	
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCH-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Al fine di garantire una sempre maggiore implementazione ed effettività nell'attuazione dei diritti dei MSNA, è stato presentato un progetto a valere sul Bando Persona della Fondazione Cassa di Risparmio incentrato su attività di formazione, alfabetizzazione e laboratori. E' stata altresì presentata domanda di ammissione al finanziamento a valere su fondo FAMI per 60 posti nella rete SAI; la domanda è in fase di valutazione. In riferimento al coinvolgimento del terzo settore, è stato istituito un tavolo di lavoro con i tutori volontari, al fine di condividere orientamenti comuni e modalità di lavoro oltre che elaborare un protocollo di intesa. Inoltre, è ripresa l'attività di promozione del progetto WelcHome, sia nei territori limitrofi sia con l'adesione ad un FAMI regionale avente ad oggetto la promozione dell'affido familiare.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Il progetto MSNA a valere sul Bando Personae 2021 ha regolarmente preso avvio. La domanda di ammissione al finanziamento per il progetto a valere sul fondo FAMI è stata approvata. Completata la procedura per la stipula del nuovo accordo quadro per le strutture di accoglienza dei MSNA, inclusi i posti SAI.</p>		

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**
Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0558**
Azioni di supporto all'abitare

Codice	OE0558
Obiettivo generale	Potenziare le azioni a sostegno della locazione ed implementazione delle politiche relative all'abitare sociale, anche mediante sperimentazioni innovative.
Inizio Previsto	Fine Prevista
01/01/21	31/12/21
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA
Fase	Approvato
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
ALDROVANDI-BARBARA	PO	
BASILE-IRENE	Categoria C	
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3	
GHINI-GIOVANNI	Categoria C	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D	
MARINI-MARIA ELENA	PO	
NEVIANI-CHIARA	PO	
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente	
PISANO-FRANCESCA	Categoria B3	
RIGHI-ANNALISA	Dirigente	
SALA-PATRIZIA	Categoria B3	
TAURINO-ANTONIO	Categoria C	
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C	
URZINO-LUCIA	Categoria C	

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice OE055801
Titolo Agenzia casa

Descrizione

Favorire l'ampliamento dell'offerta alloggiativa a canone calmierato attraverso l'incremento delle risorse a disposizione del servizio di Agenzia Casa provenienti da fondi regionali, comunali e di privati.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
PISANO-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. contratti - Nuovi contratti agenzia casa	100	20,00	69,00	Somma
--- 2021 Giugno		10,00	28,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		10,00	41,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Con una integrazione (addendum) dell'appalto di Libellula è stato implementato il servizio di Agenzia Casa; in particolare, per intensificare e migliorare il rapporto con i proprietari, sono state potenziate le competenze del tecnico/geometra.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' continuata l'attività che ha intensificato e migliorato il rapporto con i proprietari, con il potenziamento delle competenze del tecnico/geometra legato alla integrazione (addendum) dell'appalto di Libellula.		

Obiettivo Specifico

Codice OE055802

Titolo Soluzioni innovative dell'abitare

Descrizione

Sperimentare soluzioni innovative di abitare sociale capaci di riprodurre un contesto protettivo ove attuare percorsi di vita indipendente e una tipologia di abitare che sostenga l'acquisizione di autonomie personali attraverso la creazione e lo sviluppo anche di reti informali di condominio, vicinato e quartiere.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PISANO-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
SALA-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	
TAURINO-ANTONIO	01/01/21	31/12/21	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
URZINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti	100	1,00	1,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Nel primo semestre 2021 è stato avviato il progetto di SOCIAL HOUSING del comparto VACIGLIO che prevede la realizzazione di diversi alloggi dei quali n. 12 destinati al servizio di Agenzia Casa e n.11 riservati a progetti dei Servizi sociali. Si sono tenuti più incontri intersettoriali tesi a definire le successive fasi del progetto; si è proceduto inoltre alla formazione degli elenchi dei potenziali inquilini che dovranno seguire un programma formativo; infine sono stati fissati criteri da inserire in apposito Avviso Pubblico per l'individuazione del		

soggetto gestore.

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>E' continuata anche nel secondo semestre l'attività legata al progetto di Social Housing del comparto Vaciglio che ha riguardato l'individuazione di 12 nuclei familiari assegnatari nell'ambito del servizio di Agenzia Casa e 11 nuclei familiari legati al progetto dei Servizi Sociali del Servizio Territoriale di Base. E' stato anche approvato l'atto deliberativo di giunta che ha fissato i criteri di selezione delle famiglie.</p> <p>E' stata attuata l'iniziativa di ricerca di immobili ad uso abitativo da locare a residenti e segnalati dal Comune di Modena con approvazione dell'atto di Giunta (n. 664/2021) e del relativo bando.</p>		

Obiettivo Specifico**Codice** OE055803**Titolo** Azioni di prevenzione agli sfratti**Descrizione**

Attivare misure volte alla prevenzione degli sfratti, promuovendo percorsi di collaborazione con i soggetti che possono concorrere a garantire il diritto alla permanenza nell'abitazione, sfruttando anche i fondi statali per la morosità incolpevole.

Inizio Previsto**Fine Prevista****Inizio Effettivo****Fine Effettivo**

01/01/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
PISANO-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
SALA-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	
TAURINO-ANTONIO	01/01/21	31/12/21	
URZINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento**Eventuali osservazioni Nucleo di**

	Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nel corso del semestre sono stati organizzati, con la partecipazione dell'ufficio legale di ACER, incontri mirati presso i singoli Poli Sociali al fine di pianificare azioni tese a ridurre l'ammontare delle morosità in alloggi di E.R.P.; continua l'azione di prevenzione degli sfratti tramite il ricorso ai contributi previsti dalla Morosità Incolpevole con finanziamento statale; è stato presentato e ammesso alla seconda fase di valutazione il Progetto di Welfare Inclusivo nell'ambito del Bando Personae 2021 della Fondazione di Modena; è stata elaborata la bozza del protocollo di prevenzione degli sfratti che coinvolge anche il Tavolo Tecnico Provinciale e vede come interlocutore il Tribunale di Modena.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Anche nel secondo semestre, è proseguita l'attività di incontro presso i singoli Poli Sociali al fine di pianificare azioni tese a ridurre l'ammontare delle morosità in alloggi di E.R.P.; continua anche l'azione di prevenzione degli sfratti tramite il ricorso ai contributi previsti dalla Morosità Incolpevole con finanziamento statale; è stato sottoscritto dal Comune di Modena e dal Tribunale il protocollo di intesa promosso dalla Prefettura che dà attuazione alle misure straordinarie di intervento per la riduzione del disagio abitativo; è stata sottoscritta inoltre la convenzione tra Comune di Modena e la Fondazione Cassa di Risparmio di Modena per il Progetto di Welfare Inclusivo nell'ambito del Bando Personae 2021 che prevede quale finanziamento la somma di euro 300.000,00 per progetti destinati all'abitare.</p>		

Obiettivo Specifico

Codice OE055804

Titolo Partecipazione Tavoli Politiche abitative

Descrizione

Coordinamento del tavolo tecnico provinciale politiche abitative contribuendo alla predisposizione dei documenti istruttori nelle materie affidate dal Tavolo Politico.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
SALA-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	
TAURINO-ANTONIO	01/01/21	31/12/21	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
URZINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Il Tavolo tecnico provinciale ha predisposto la bozza del protocollo di prevenzione degli sfratti che vede come interlocutore il Tribunale di Modena; diversi incontri del Tavolo provinciale hanno avuto come oggetto le valutazioni relative ai criteri di partecipazione ai bandi comunali per l'erogazione dei contributi a sostegno della locazione finanziati dalla Regione.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Il Tavolo Tecnico Provinciale ha predisposto un aggiornamento della bozza del protocollo di prevenzione degli sfratti sulla base delle osservazioni pervenute dagli altri territori; in seguito, con secondo incontro, tale documento è stato condiviso e successivamente approvato con DG 4123/2021.		

Obiettivo Specifico

Codice OE055805

Titolo Analisi dei regolamenti

Descrizione

Analisi e approfondimento delle diverse misure a sostegno dell'abitare ai fini dell'attività istruttoria di un riordino Regolamentare.

Inizio Previsto

Fine Prevista

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

01/01/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
SALA-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	
TAURINO-ANTONIO	01/01/21	31/12/21	
URZINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Prosegue l'analisi dei regolamenti a sostegno dell'abitare con predisposizione di una bozza di documento sull'Emergenza/Disagio Abitativo, documento non ancora approvato.	Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. documenti predisposti": previsto 1 conseguito 0. Il Settore segnala che è stata predisposta una bozza di documento sull'Emergenza/Disagio abitativo, documento tuttavia non ancora approvato. Il Nucleo di Valutazione invita il Settore a tenere monitorato l'obiettivo e, nel caso in cui non sia possibile conseguirlo, a presentare richiesta di variazione entro il 30/09/2021.	

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Proseguita e conclusa l'analisi e l'approfondimento delle diverse misure a sostegno dell'abitare. E' stato aggiornato il documento sull'emergenza/disagio abitativo in collaborazione con il servizio sociale territoriale		

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0572**

Dai luoghi di cura alla cura dei luoghi - lavorare nel e con il territorio per assicurare il godimento dei diritti ai cittadini

Codice	OE0572		
Obiettivo generale	Miglioramento della qualità del Servizio Sociale Territoriale: prendersi cura delle persone a partire dalla comprensione delle loro condizioni di vita all'interno del territorio circoscritto in cui vivono		
Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	PALTRINIERI GIULIA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza		

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
ALDERIGHI-ELENA	Categoria C	
ALDROVANDI-BARBARA	PO	
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	Categoria C	
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D	
CORNIA-SIMONA	Categoria B3	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Categoria C	
DAZZI-ANNAMARIA	PO	
DE GERONIMO-SILVIA	Categoria C	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	Categoria C	
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C	
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3	
GIUSTI-ELENA	Categoria D	
MARINI-MARIA ELENA	PO	
NEVIANI-CHIARA	PO	
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente	
PICCININI-EMANUELA	Categoria B3	
POPPI-MARIA	Categoria C	
RIGHI-ANNALISA	Dirigente	

Collaboratori	Inquadramento
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
VANZINI-GIOVANNA	Categoria C

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice

OE057201

Titolo

Ri-progettare il lavoro con i cittadini seguiti dal Servizio Sociale Territoriale

Descrizione

Viene accompagnato il cambio di orientamento del lavoro sociale degli operatori attraverso un percorso formativo, che si pone l'obiettivo di costruire differenti strumenti di valutazione e modalità di progettazione per costituire nuove solidarietà sul territorio e ritessere legami sociali che il Covid ha interrotto.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
-----------------	---------------	------------------	----------------

01/01/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - Documenti predisposti da Poli Sociali	50	4,00	19,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	18,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. percorsi	50	6,00	10,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	4,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		6,00	6,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Si è concluso il modulo del percorso formativo, rivolto agli operatori del Sociale, relativo all'apprendimento di nuove tecniche di progettazione sociale nell'ottica del lavoro di comunità. Sono stati validati due strumenti tecnici-professionali a sostegno del nuovo modo di progettare: - una scheda conoscitiva e la scheda progetto. Nel secondo semestre continueranno altri percorsi formativi rivolti allo staff direzionale di Settore e di accompagnamento ad alcune progettazioni.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

<p>Nel secondo semestre lo staff direzionale del Servizio sociale territoriale (P.O./ Coordinatori e Dirigente del Servizio) ha elaborato uno strumento di analisi dei carichi di lavoro delle Assistenti Sociali denominato “Spacchettamento delle situazioni sociali”. Lo strumento prevede la definizione di alcune tipologie di situazioni sociali (quali: casi attivi circoscritti e complessi; casi in monitoraggio; casi in attesa e sospesi; casi cronici; casi in dimissione) per ognuna delle quali il gruppo di lavoro ha individuato caratteristiche e piste di lavoro. Lo strumento verrà sperimentato nel corso dell'anno 2022 con la finalità di migliorare l'organizzazione delle prese in carico dei nuclei familiari consentendo di attivare ascolti ed interventi più rapidi ed efficaci.</p>	avanzamento	avanzamento
--	--------------------	--------------------

Obiettivo Specifico**Codice** OE057202**Titolo** Attribuzione delle referenze trasversali ai 3 Poli sociali**Descrizione**

Aggregazione degli oggetti di lavoro del Servizio SocialeTerritoriale per problematiche e attribuzione delle referenze ai Responsabili dei Poli sociali in relazione alle caratteristiche socio-economiche e demografiche del singolo territorio.

Inizio Previsto**Fine Prevista****Inizio Effettivo****Fine Effettivo**

01/01/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GIUSTI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. assegnazioni - Assegnazioni per ogni referenza	50	5,00	6,00	Somma
--- 2021 Giugno		5,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. stati di avanzamento - Stati di avanzamento a seguito incontri SST	50	15,00	29,00	Somma
--- 2021 Giugno		10,00	20,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		5,00	9,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Sono stati definiti ed attribuiti gli ambiti di referenza relativi al Servizio Sociale Territoriale.</p> <p>Dirigenza del Servizio Sociale: referenza relativa alle misure di inclusione sociale, integrazione socio-sanitaria, la riorganizzazione del Servizio, implementazione dei mandati del Servizio, convenzioni, appalti e contratti, rapporti con il Terzo settore e con gli Enti ed Istituzioni.</p> <p>Polo 1: referenza relativa alla fragilità e vulnerabilità adulta;</p> <p>Polo 2: referenza relativa al sostegno alla genitorialità;</p> <p>Polo 3 e Puass: referenza relativa alla domiciliarità e non autosufficienza.</p> <p>Centro per le Famiglie: referenza relativa alle attività ed iniziative rivolte prevalentemente agli adolescenti e alle loro famiglie;</p> <p>Posizione organizzativa di raccordo tra Servizio sociale territoriale e Servizio gestione: referenza relativa alle problematiche dell'abitare sociale e supportato, della popolazione Sinti e dell'integrazione socio-sanitaria con il Dipartimento di Salute Mentale.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Si è lavorato su alcune priorità nell'ambito delle differenti referenze:</p> <p>Dirigenza del Servizio e misure di inclusione sociale RDC e PUC. Conclusa la rendicontazione PON 3/2016 per € 430.000; rendicontato l'Avviso Pais 1/2019 per € 127.000; rendicontate le spese di personale Fondi povertà 2018, 2019, 2020 di € 704.000;</p> <p>Polo 1: vulnerabilità adulta. Progetto di accoglienza di persone prive di alloggio e con problematiche di reinserimento sociale, con la Caritas diocesana per circa 10 nuclei in alloggi della Diocesi;</p> <p>Polo 2 e Centro per le Famiglie: sostegno della genitorialità. Firmato un protocollo con le Associazioni delle famiglie affidatarie operanti a Modena e provincia e attivato il Progetto di affido culturale;</p> <p>Polo 3: domiciliarità e non autosufficienza. Attivate diverse</p>		

progettualità a sostegno di anziani soli e parzialmente autosufficienti per aiuti leggeri con diverse associazioni di volontariato.

Obiettivo Specifico

Codice	OE057203
Titolo	Integrazione organizzativa tra il Servizio Sociale Territoriale e il Servizio Gestione Servizi diretti ed indiretti

Descrizione

Miglioramento della funzionalità dei processi di lavoro tra i due Servizi a partire dall'individuazione di alcune criticità organizzative.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - Esito del percorso di miglioramento	50	1,00	10,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	4,00	Positivo
N. percorsi - n. percorsi di formazione	50	4,00	6,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nel primo semestre si è lavorato in particolare su un'area critica: - abitare sociale ovvero recupero delle posizioni debitorie di famiglie seguite dal Servizio che vivono in alloggi a canone agevolato e monitoraggio dei progetti a favore di persone fragili che vivono in contesti protetti.</p> <p>Gli obiettivi raggiunti sono stati: recupero di alcune posizioni debitorie e possibilità di turn-over negli appartamenti destinati all'abitare supportato a fronte di persone che si sono rese autonome.</p>	<p>Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. percorsi": previsto n. 3 conseguito n. 2. Il Settore segnala che nel primo semestre si è lavorato in particolare su un'area critica: - abitare sociale ovvero recupero delle posizioni debitorie di famiglie seguite dal Servizio che vivono in alloggi a canone agevolato e monitoraggio dei progetti a favore di persone fragili che vivono in contesti protetti. Gli obiettivi raggiunti sono stati: recupero di alcune posizioni debitorie e possibilità di turn-over negli</p>	

appartamenti destinati all'abitare supportato a fronte di persone che si sono rese autonome. Il Nucleo di Valutazione invita il Settore a tenere monitorato l'obiettivo e, nel caso in cui non sia possibile conseguirlo, a presentare richiesta di variazione entro il 30/09/2021.

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Si è portato a compimento il lavoro di analisi delle posizioni debitorie delle famiglie seguite dai Servizi. Vista la ripresa degli sfratti i Servizi del Settore hanno approntato una procedura condivisa con il servizio in appalto di Pronto Intervento Sociale per far fronte alle richieste della Forza Pubblica di assistenza all'esecuzione dello sfratto e per fornire sistemazioni temporanee ai nuclei sfrattati. E' stato predisposto un documento per gestire le situazioni di emergenza abitativa dovuta a seguito di procedura di sfratto, che vedrà l'approvazione nel prossimo anno.</p> <p>Inoltre il Servizio ha riorganizzato i processi di lavoro che vedono coinvolti anche il Servizio Gestione per l'attivazione dei servizi di educativa intensiva semiresidenziale per minori ed adolescenti (Itinera), per accompagnamenti educativi domiciliari (Educativa territoriale) e per percorsi di sostegno scolastico alternativi alla didattica tradizionale per adolescenti a rischio di devianza (Cantiere scuola).</p>		

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0573****Accompagnamento alle famiglie per orientarsi al tempo del Covid**

Codice	OE0573
Obiettivo generale	Costruire alleanze tra le istituzioni (scolastiche, sanitarie, socio-culturali), le famiglie, le giovani generazioni ed il Terzo Settore attorno all'obiettivo condiviso della costruzione del bene comune.
Inizio Previsto	Fine Prevista
01/01/21	31/12/21
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA
Fase	Approvato
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
ALDERIGHI-ELENA	Categoria C	
ALDROVANDI-BARBARA	PO	
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	Categoria C	
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D	
CORNIA-SIMONA	Categoria B3	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Categoria C	
DAZZI-ANNAMARIA	PO	
DE GERONIMO-SILVIA	Categoria C	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	Categoria C	
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C	
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3	
GIUSTI-ELENA	Categoria D	
MARINI-MARIA ELENA	PO	
NEVIANI-CHIARA	PO	
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente	
PICCININI-EMANUELA	Categoria B3	
POPPI-MARIA	Categoria C	
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D	

Collaboratori	Inquadramento
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
VANZINI-GIOVANNA	Categoria C

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice OE057301

Titolo Nuovo Centro per le famiglie

Descrizione

Apertura della nuova sede del Centro per le famiglie del Comune di Modena

Inizio Previsto

Fine Prevista

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

01/01/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	01/01/21	31/12/21	
DI VINCENZO-SANDRA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GIUSTI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
VANZINI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. stati di avanzamento	100	4,00	6,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Si sono conclusi i lavori di ristrutturazione del nuovo Centro per le famiglie. Il nuovo Centro ospiterà l'Informafamiglie, lo Sportello di accoglienza e orientamento rivolto alle famiglie con minori e adolescenti, il Centro di raccolta delle domande di bonus sociali (assegno di maternità, dei tre figli, agevolazioni per l'affitto e per contributi utenze, family card, buoni taxi, etc.), il Centro Adattamento Ambiente Domestico (CAAD), la Consulta delle Politiche familiari e il Servizio di mediazione dei conflitti, di mediazione familiare e antidiscriminazione.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Il 10 settembre è stato inaugurato il nuovo Centro per le famiglie in via del Gambero. Dalla stessa data sono stati attivati tutti i servizi collocati all'interno del Centro: Consulta delle politiche familiari, Servizio di mediazione dei conflitti, Servizio di mediazione familiare, Servizio antidiscriminazione, Servizio di raccolta domande Bonus sociali, Centro Adattamento Ambiente Domestico e Informafamiglie.

Obiettivo Specifico

Codice	OE057302
Titolo	Ri-progettazione e realizzazione di alcuni servizi a sostegno delle famiglie e della collettività (mediazione familiare, mediazione dei conflitti, erogazione bonus sociali, etc.)

Descrizione

Indizione nuova gara d'appalto relativa ai servizi di coesione sociale.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	01/01/21	31/12/21	
DI VINCENZO-SANDRA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GIUSTI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
VANZINI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	50	2,00	8,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	3,00	Positivo
N. commissioni	50	2,00	4,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
E' stata indetta e aggiudicata la gara di appalto relativa al servizio di gestione di attività e progetti per il Centro per le famiglie del Comune di Modena. La ditta che si è aggiudicata l'appalto svolgerà le attività all'interno del nuovo Centro per le famiglie a partire dal 1° di luglio.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Dopo l'aggiudicazione il Servizio sociale ha accompagnato il nuovo gestore nella ri-progettazione di alcuni servizi quali: progetto natalità e progetto adolescenza; è stata organizzata e realizzata una rassegna rivolta alla città dal titolo “Famiglie al Centro”, costituita da n. 21 incontri in parte on line ed in parte in presenza, che tocca tematiche importanti per le famiglie e la comunità modenese.		

Obiettivo Specifico**Codice** OE057303**Titolo** Ri-visitazione delle modalità di erogazione dei contributi al Terzo Settore**Descrizione**

Predisposizione di procedure tramite avvisi pubblici per l'individuazione di progetti di particolare rilevanza sociale realizzati dal Terzo Settore a beneficio di categorie fragili.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GIUSTI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
PICCININI-EMANUELA	01/01/21	31/12/21	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/21	31/12/21	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	50	5,00	12,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	6,00	Positivo
N. avvisi	50	2,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

<p>Sono stati predisposti tre avvisi pubblici relativi all'individuazione di progetti di particolare rilevanza sociale e a favore delle categorie fragili: per la gestione dell'Emporio sociale Portobello, per la gestione delle attività a favore delle donne maltrattate e per l'accompagnamento e l'inclusione sociale e lavorativa di donne in condizioni di difficoltà.</p>		
<p>Secondo Stato di Avanzamento</p> <p>Il Servizio ha portato a compimento le procedure relative ai tre avvisi pubblici individuando i progetti migliori per la gestione dell'Emporio alimentare “Portobello”, per la gestione delle attività a favore delle donne maltrattate e vittime di violenza, nonché per la gestione di percorsi di accompagnamento sociale e lavorativa di donne in condizione di difficoltà. Sono inoltre state approvate con atto deliberativo e firmate le tre Convenzioni che disciplinano i rapporti tra gli Enti del Terzo Settore selezionati e il Servizio sociale.</p>	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento</p>

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0574****Polo sociale 1 - Pluralismo sociale e lavoro di comunità****Codice** OE0574**Obiettivo generale** Sviluppo di progettualità a sostegno della vulnerabilità e fragilità adulta.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Responsabile Generale RIGHI, ANNALISA **Responsabile Operativo** NEVIANI CHIARA**Fase** Approvato **Stato** IN Corso**Programma Operativo** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
-------------------------	-----------------------

Collaboratori	Inquadramento
ABBONDANDOLO-STEFANIA	Categoria D
ARNALDO-MANUELA	Categoria D
ASCARI-ELISABETTA	Categoria D
BONFATTI-SIMONA	Categoria C
BORGHI-BRUNELLA	Categoria B3
BORGHI-LAURA	Categoria C
CAROLI-SARA	Categoria D
CAVOLI ADANI-DANIELA	Categoria D
CORNIA-SIMONA	Categoria B3
CUOGHI-SARA	Categoria D
DE SIMONE-ELENA	Categoria D
DEPIETRI TONELLI-CARLOTTA	Categoria D
FAMULARI-IOLANDA	Categoria C
FASCELLA-ANNAMARIA	Categoria B3
FERRARI-DORA	Categoria B3
FIORANI-NICOLE	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MACCARONE-FEDERICA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
MANDOLESI-LORELLA	Categoria D
MANNI-MARIA CRISTINA	Categoria D
MENEGATTI-CHIARA	Categoria D
MURGIA-VALENZIA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
NUCCIO-MANUELA	Categoria D
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PENTIVOLPE-ARIANNA	Categoria D
PICCININI-EMANUELA	Categoria B3
PIZZIRANI-ILARIA	Categoria D
QUATTROCCHI-ROSELLA	Categoria D
RICCO'-GESSICA	Categoria C
ROSSI-ELISA	Categoria D
SALANI-SERENA	Categoria C
SANTI-SILVIA	Categoria D
SOLIANI-FABIANA	Categoria D
SVELTI-SUSANNA	Categoria C
TAZZIOLI-STEFANIA	Categoria D
VITTI-TERESA	Categoria D
ZAMMIELLO-NICOLINA	Categoria D

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice OE057401
Titolo Servizio di pronto intervento sociale

Descrizione

Implementazione e monitoraggio del servizio ancora in fase sperimentale.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	S
ABBONDANDOLO- STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
CORNIA-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
DE SIMONE-ELENA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PICCININI-EMANUELA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - Revisione documenti Pris	33	4,00	5,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	3,00	Positivo
N. soggetti - n. soggetti coinvolti	33	5,00	351,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	45,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		5,00	306,00	Positivo
N. stati di avanzamento - Monitoraggio PRIS	34	6,00	9,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		3,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Essendo un servizio di recente istituzione sono stati effettuati incontri mensili di monitoraggio con i vari interlocutori sociali e sanitari per affinare l'azione messa in campo dagli operatori del Pronto Intervento sociale.</p> <p>Sono state meglio definite, inoltre, le linee di indirizzo relativamente ad alcune specifiche casistiche di urgenza, in particolare rispetto ai senza fissa dimora e</p>		

agli irregolari.		
------------------	--	--

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Accanto al monitoraggio dell'attività sono state definite tre ulteriori linee di intervento specifiche: sfratti, accoglienza invernale e minori stranieri non accompagnati.</p> <p>Ulteriori obiettivi raggiunti: report di verifica bisettimanale sulla disponibilità dei posti per le emergenze; presa in carico di alcuni giorni, da parte dell'èquipe reperibile del Pronto Intervento, del nucleo assistito per portare a conclusione l'intervento emergenziale; raccordi tra i Pronti Soccorsi e il PUASS per le segnalazioni e le richieste di attivazione; gestione delle emergenze con i vincoli legati al COVID (percorso per la esecuzione dei tamponi/green pass necessario per accedere alle varie strutture anche se in emergenza).</p>		

Obiettivo Specifico

Codice OE057402

Titolo Progettazione di percorsi di accoglienza diffusa per persone adulte fragili

Descrizione

L'obiettivo è quello di costruire una rete di accoglienza con Soggetti della Comunità per le persone fragili, prive di alloggio stabile, che necessitano di contesti protettivi di vita per raggiungere una maggiore autonomia e inserimento nel territorio.

Inizio Previsto

01/01/21

Fine Prevista

31/12/21

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	S
ABBONDANDOLO- STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
ASCARI-ELISABETTA	01/01/21	31/12/21	
DE SIMONE-ELENA	01/01/21	31/12/21	
FAMULARI-IOLANDA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
NUCCIO-MANUELA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
VITTI-TERESA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	1,00	7,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	1,00	Positivo
N. alloggi	50	5,00	11,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	8,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>E' stato coprogettato, insieme alla Caritas diocesana, il Centro d'accoglienza Papa Francesco, che potrà ospitare adulti fragili fino ad un massimo di 11 persone, attualmente sono 3 le persone già inserite. La fase di emergenza Covid ha rallentato gli inserimenti per poter agire in sicurezza. Si è costituito un gruppo di lavoro integrato che, oltre alla progettazione e all'avvio del progetto, avrà il compito di monitorare i percorsi e di definire accessi e uscite.</p> <p>Si sono svolti diversi incontri con gli interlocutori del territorio che gestiscono luoghi di accoglienza per adulti fragili al fine di costruire le premesse per una rete delle varie opportunità.</p> <p>E' stato redatto un documento di messa a fuoco delle diverse tipologie di adulti in relazione alle loro condizioni e ai bisogni espressi, al fine di personalizzare gli interventi e meglio identificare le diverse risorse già esistenti.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nella seconda metà dell'anno il lavoro di valutazione e accoglienza/inserimento delle persone fragili all'interno della Struttura si è consolidato. Infatti, poiché gli esiti degli inserimenti sono stati positivi, si è cominciato a lavorare in un'ottica evolutiva per percorsi di uscita sul territorio che dovrebbe avvenire nell'anno 2022.</p> <p>Per promuovere il progetto e coinvolgere la comunità, si sono svolti due Open Day, presso il Centro Papa Francesco che hanno portato ad altre 9 richieste di ingresso.</p> <p>La coprogettazione tra Servizio Sociale e Caritas Diocesana ha portato a costituire un'equipe interistituzionale che lavora, da alcuni mesi, in maniera stabile, anche su altre progettualità.</p>		

Obiettivo Specifico

Codice	OE057403
Titolo	Servizio di educativa rivolto a giovani adulti

Descrizione

Implementazione e monitoraggio del servizio di educativa adulti, rivolto a giovani dai 18 ai 35 anni con fragilità sociali.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	S
ABBONDANDOLO- STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
ASCARI-ELISABETTA	01/01/21	31/12/21	
DE SIMONE-ELENA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
NUCCIO-MANUELA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PICCININI-EMANUELA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
VITTI-TERESA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. percorsi	50	10,00	65,00	Somma
--- 2021 Giugno		5,00	32,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		5,00	33,00	Positivo
N. stati di avanzamento - Incontri di monitoraggio con la ditta	50	2,00	9,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Si sono svolti diversi incontri al fine di mettere a punto le tipologie di persone a cui il servizio è rivolto, il tipo di attività e la valutazione dei primi percorsi educativi attivati. Gli educatori hanno condiviso con le Assistenti sociali che obiettivo principale dei percorsi educativi è cercare di raggiungere un livello di autonomia nelle azioni della vita quotidiana, che consenta ai giovani adulti di poter sostenere un percorso di vita il più “normalizzante” possibile. L'attenzione è</p>		

stata rivolta anche alla possibilità di attivare, a favore di queste persone, le misure di inclusione sociale (Reddito di cittadinanza, Reddito di emergenza, benefici di welfare sociale, etc.) previste dalla legislazione ordinaria e straordinaria dell'ultimo periodo, per assicurare loro un minimo di indipendenza economica.

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Al termine del primo anno di attivazione del servizio, si sono registrati esiti positivi in quanto gli accompagnamenti educativi di giovani adulti fragili hanno consentito, anche nei periodi di maggiori restrizioni dovuti al Covid, di conservare un sufficiente equilibrio psico-fisico anche attraverso il mantenimento di un livello di socializzazione, utilizzando in sicurezza luoghi e opportunità offerte dal territorio.</p>		

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0575****Polo sociale 2 - Pluralismo sociale e lavoro di comunità**

Codice	OE0575
Obiettivo generale	Favorire l'acquisizione da parte del Polo Sociale 2 di un ruolo di regia nella promozione e nello sviluppo di una rete di soggetti della comunità che lavorino sulla povertà educativa, relazionale ed
Inizio Previsto	Fine Prevista
01/01/21	31/12/21
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA
Fase	Approvato
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
ANNOVI-ELENA	Categoria D
ANTONINI-FRANCESCA	Categoria C
ARNALDO-MANUELA	Categoria D
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D
BERGAMIN-ROBERTA	Categoria D
BERTAGNI-RITA	Categoria B3
BIANCO-GIUSEPPINA	Categoria B3
BIOLCHINI-SIMONA	Categoria D
BONFATTI-SIMONA	Categoria C
BORGHI-ELISA	Categoria D
CAFAGNA-FILOMENA	Categoria D
CAROTTA-SILVIA	Categoria D
CASALI-ELISA	Categoria D
CHIODO-ANGELA	Categoria D
CONTI-MONICA	Categoria D
DE BARTOLO-GIUSEPPE	Categoria B3
DE SANTIS-MICHELE	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
DELL'ERBA-MARIA GRAZIA	Categoria D
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	Categoria C
FACCHINI-CINZIA	Categoria B3
FIORANI-NICOLE	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GIOVANARDI-MIRELLA	Categoria C
LUPPI-MARIA	Categoria C
MANNI-MARIA CRISTINA	Categoria D
MENEGATTI-CHIARA	Categoria D
MURATORI CASALI-LUDOVICA	Categoria D
NUCCIO-MANUELA	Categoria D
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PUNTEL-LORETTA	Categoria D
RICCHIUTO-TONI	Categoria D
RINALDI-ANTONIETTA	Categoria D
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
SANTI-ANTONELLA	Categoria D
SANTI-SILVIA	Categoria D
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
SILIGARDI-FEDERICA	Categoria D
SOLIANI-FABIANA	Categoria D
SOLITO-PALMA MADDALENA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D
TASSINARI-MARTINA	Categoria D
ZINI-MARIA	Categoria D

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice

OE057501

Titolo

Povertà educativa e relazionale: sviluppo di reti territoriali

Descrizione

Promuovere il ruolo del dispositivo organizzativo “Gruppo di Progetto” affinché favorisca la strutturazione di una rete di soggetti formali ed informali presenti sul territorio del Polo 2 che, a partire dalla condivisione del problema “povertà educativa e relazionale”, lavorino insieme.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	S
ANNOVI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
CASALI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
MANNI-MARIA CRISTINA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
ZINI-MARIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - n. verbali	50	4,00	10,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	8,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	2,00	Positivo
N. partecipanti - n. enti partecipanti	50	20,00	40,00	Somma
--- 2021 Giugno		10,00	20,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		10,00	20,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nella prima parte dell'anno il Servizio ha consolidato, con alcuni interlocutori del territorio, due progettualità relative alla povertà educativa e relazionale delle famiglie:</p> <p>1) progetto “Fiducia nella città”, che ha visto coinvolti Caritas, Scuola elementare “Collodi”, Polo sociale 2 e gruppo scout;</p> <p>2) progetto contro la dispersione scolastica che ha visto partecipare diversi interlocutori tra cooperative sociali, Polo sociale 2, Associazioni che lavorano e</p>		

sono presenti nella zona di viale Gramsci. I progetti sono ancora in corso di sviluppo. Il "Gruppo di Progetto" del Polo 2 ha affrontato questi due temi allestendo setting informali (parchi, locali di ritrovo delle famiglie, luoghi di ritrovo dei ragazzi, etc.) in cui incontrare ed agganciare i minori e le loro famiglie nella convinzione che la povertà educativa sia una problematica che attraversa il territorio del Polo 2 e non sia affrontabile sulla base della singola famiglia.

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nella seconda parte dell'anno la partecipazione ai due progetti, in co-progettazione con Caritas diocesana, è proseguita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - progetto "Fiducia nella Città": si è lavorato sul tema dell'accessibilità dell'utenza fragile e vulnerabile ai diritti, attraverso la formulazione del "Calendario dei Diritti": uno strumento che ha l'obiettivo di promuovere la conoscenza/ accessibilità/fruizione da parte dell'utenza fragile delle opportunità, dei sostegni, risorse di cui può beneficiare (con particolare riferimento alla fascia di bambini e adolescenti) Ad es: fruizione di bonus familiae, SPID, sostegni alle spese per la casa ecc . - progetto relativo alla dispersione scolastica: ci si è concentrati nell'affiancare le famiglie per metterle nella condizioni di poter attivare la DAD dalla propria abitazione o in luoghi di doposcuola, di ottenere sostegni all'acquisto di libri scolastici, sostegno scolastico, di accedere ed utilizzare le videoconferenze e il registro elettronico scolastico. 		

Obiettivo Specifico

Codice	OE057502
Titolo	Violenza di genere

Descrizione

Rafforzamento, anche nell'ottica di una revisione, delle forme della collaborazione tra Servizio Sociale Territoriale, il Centro Antiviolenza e i soggetti che intercettano il fenomeno per consolidare la rappresentazione condivisa del problema e quindi le strategie operative.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ANNOVI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
CASALI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
MANNI-MARIA CRISTINA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
ZINI-MARIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verbali	50	2,00	5,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. soggetti - n. soggetti coinvolti	50	5,00	12,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	10,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nei primi sei mesi il Servizio ha predisposto e pubblicato l'avviso per l'individuazione del miglior progetto a tutela delle donne vittime di violenza. Nel nuovo avviso si è dato particolare valore ad alcuni aspetti:</p> <p>1) reperibilità h24 per l'assistenza alle donne vittime di violenza;</p> <p>2) il Comune ha messo a disposizione un secondo appartamento per incrementare i posti disponibili nelle case rifugio;</p> <p>3) l'accoglienza nelle case rifugio deve includere anche i figli minori della donna;</p> <p>4) le progettualità sulle donne vittime di violenza devono essere condivise con il Servizio sociale territoriale e devono prevedere percorsi di uscita dalla violenza in stretta connessione con il mondo lavorativo.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nella seconda metà dell'anno è stata completata la selezione del progetto a tutela delle donne vittime di violenza. E' stata stipulata una nuova convenzione e approvata la concessione per gli immobili adibiti a Casa rifugio.</p> <p>Si sono avviati gli approfondimenti, con</p>		

l'Associazione Casa delle Donne, relativi alla presa in carico congiunta, tra Associazione e Servizio Sociale, delle donne vittime di violenza con figli, in particolare sulla valutazione della situazione ed al progetto di sostegno. A fine anno sono state inviate all'INPS le domande di Reddito di Libertà (circa 20).		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice	OE057503
Titolo	Sviluppo di forme di Accoglienza e Solidarietà familiare

Descrizione

Attivazione di reti composte da singoli, istituzioni e soggetti della comunità per favorire processi di “genitorialità sociale” al fine di promuovere l'esperienza dell'affido e dell'accoglienza familiare.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	S
BIOLCHINI-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
DE SANTIS-MICHELE	01/01/21	31/12/21	
DELL'ERBA-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
GIOVANARDI-MIRELLA	01/01/21	31/12/21	
SOLIANI-FABIANA	01/01/21	31/12/21	
ZINI-MARIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verbali	50	6,00	9,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		3,00	3,00	Positivo
N. soggetti - Soggetti coinvolti	50	3,00	22,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	20,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Sono state incrementate, seppur in modalità on line, le attività di promozione e facilitazione della connessione tra le reti delle differenti associazioni e gruppi disponibili all'affido e all'accoglienza familiare a sostegno della genitorialità fragile.</p> <p>In questa logica nel tavolo affido ed</p>		

adozione si è fatta convergere l'esperienza di accoglienza familiare di associazioni e soggetti terzi, sostenendo, in tal modo, la collaborazione alla pari tra pubblico e privato in un'ottica di coprogettazione.

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' proseguito il dialogo e il confronto con le Associazioni di Famiglie Affidatarie e l'Associazione, che a Modena riunisce famiglie affidatarie e adottive al fine di pervenire a un accordo, che possa sancire formalmente la collaborazione tra pubblico e privato, in particolare sui temi della promozione dello strumento affido e sulla co-costruzione tra operatori pubblici e membri delle Associazioni dei singoli progetti di accoglienza familiare. Nel mese di dicembre è stato firmato il protocollo, che rappresenta un'assoluta novità per il Servizio Sociale di Modena, e, nell'occasione, è stata fatta una conferenza stampa.		

Obiettivo Specifico

Codice

OE057504

Titolo

Diversificare gli interventi per il contrasto alla povertà economica e lavorativa

Descrizione

Offrire pacchetti di interventi che mettano in sicurezza la soddisfazione dei bisogni primari, al fine di poter secondariamente proporre occasioni che permettano di ampliare le reti di aiuto e di relazione. Sviluppo della metodologia dei “patti sociali” e della reciprocità per generare occasioni virtuose in cui le persone possano entrare in contatto con soggetti e offrire competenze e saperi.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	S
ANTONINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
ARNALDO-MANUELA	01/01/21	31/12/21	
BONFATTI-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
CAFAGNA-FILOMENA	01/01/21	31/12/21	
CHIODO-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
DELL'ERBA-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
FIORANI-NICOLE	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
MENEGATTI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
RICCHIUTO-TONI	01/01/21	24/05/21	
SANTI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
SILIGARDI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verbali	50	4,00	8,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	3,00	Positivo
N. soggetti - n. soggetti coinvolti	50	4,00	19,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	15,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		4,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nei primi sei mesi il Servizio ha privilegiato la risposta ai bisogni primari delle famiglie attraverso erogazioni di buoni spesa, sostegni economici agli affitti e al pagamento delle utenze, all'accompagnamento scolastico delle lezioni in DAD nell'intento di contrastare ed arginare, prima di tutto dopo l'anno di pandemia, le principali forme di povertà a cui le famiglie fragili sono andate incontro.</p> <p>Il Servizio ha così potuto agganciare fasce fragili della cittadinanza, non precedentemente conosciute, a volte titolari di reddito di cittadinanza, e con le quali è stato possibile instaurare una relazione di conoscenza e vicinanza, che pensiamo possa nella seconda metà dell'anno portare a progettualità nell'ottica della corresponsabilità (Patti sociali e Patti per il lavoro nell'ottica dell'inclusione).</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nell'ambito degli interventi di sostegno ordinario alle famiglie di Modena, nel corso dell'autunno 2021 è emersa la necessità di rivedere criteri di accesso all'Emporio alimentare Portobello, per intercettare e rispondere meglio ai bisogni conseguenti alla pandemia. Ne è scaturita una proposta di modifica dei criteri di</p>		

accesso, per inglobare tra i fruitori dell'Emporio target quali: famiglie numerose, cittadini con contratti di lavoro “deboli” particolarmente vulnerabili alle conseguenze della pandemia, donne vittime di violenza. Il rinnovamento dei criteri di accesso all'Emporio si inserisce nel più ampio obiettivo di differenziare le risorse della filiera alimentare, che vanno ad agire sul contrasto alla povertà alimentare.

Il Servizio, sull'esperienza dei Patti per l'Inclusione sociale della misura Reddito di Cittadinanza, ha assunto il Patto di corresponsabilità con il cittadino come punto di riferimento per i progetti di sostegno sociale.

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0576****Polo sociale 3/Puass - Pluralismo sociale e lavoro di comunità****Codice** OE0576**Obiettivo generale** Sviluppo di interventi orientati al sostegno della non autosufficienza.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Responsabile Generale RIGHI, ANNALISA **Responsabile Operativo** DAZZI ANNAMARIA**Fase** Approvato **Stato** IN Corso**Programma Operativo** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
-------------------------	-----------------------

Collaboratori	Inquadramento
ABBADINI-ROMINA	Categoria D
ACQUASANTA-GIULIANA	Categoria D
ANNOVI-ELENA	Categoria D
ANTONINI-FRANCESCA	Categoria C
ASCARI-ELISABETTA	Categoria D
BARBATO-VERONICA	Categoria B3
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D
BATTILANI-CHIARA	Categoria D
BELLETTINI-SILVIA	Categoria C
BELTRAMI-SUSANNA	Categoria C
CASALI-ELISA	Categoria D
DAZZI-ANNAMARIA	PO
DUCA-GIULIA	Categoria D
ESPOSITO-LUCIA	Categoria D3
FERRARINI-ELENA	Categoria D
FUGAZZARO-VALERIA	Categoria C
GALLESI-ANGELA	Categoria D
GIANNETTO-ELISA	Categoria B3

Collaboratori	Inquadramento
GOZZI-GRETA	Categoria D
GUERZONI-TANIA	Categoria C
LONGAGNANI-SARA	Categoria D
MARCHI-KATIUSCIA	Categoria D
MARTELOTTA-MARIA ROSARIA	Categoria B3
MARTINI-ROBERTA	Categoria D
MATARRESE-ALESSANDRA	Categoria D
NERI-PAOLA	Categoria D
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PETROSINO-LUCIA	Categoria B3
RICCHIUTO-TONI	Categoria D
RIZZO-MIRELLA	Categoria B3
RIZZO-TIZIANA	Categoria B
RODIA-BRUNA	Categoria D
ROSSI-ELISA	Categoria D
SANTI-CHIARA	Categoria D
SCAURI-CINZIA	Categoria D
SPATARO-MARGHERITA	Categoria D
TESTI-MARIA CRISTINA	Categoria A
VENTURELLI-VALERIA	Categoria B3
XELLA-CARLA	Categoria C

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice OE057601

Titolo Azioni di sostegno ai CARE-GIVER familiari

Descrizione

Implementazione del tavolo distrettuale quale cabina di regia delle progettualità a sostegno della formazione dei Caregiver familiari – progettazioni sociali di Community Lab

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	S
ABBADINI-ROMINA	01/01/21	31/12/21	
ACQUASANTA-GIULIANA	01/01/21	31/12/21	
ANNOVI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
ANTONINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
ASCARI-ELISABETTA	01/01/21	31/12/21	
BARBATO-VERONICA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
BATTILANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
BELLETTINI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
BELTRAMI-SUSANNA	01/01/21	31/12/21	
CASALI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
DUCA-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
ESPOSITO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
FERRARINI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
FUGAZZARO-VALERIA	01/01/21	31/12/21	
GALLESI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
GIANNETTO-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GOZZI-GRETA	01/01/21	31/12/21	
GUERZONI-TANIA	01/01/21	31/12/21	
LONGAGNANI-SARA	01/01/21	31/12/21	
MARCHI-KATIUSCIA	01/01/21	31/12/21	
MARTELLOTTA-MARIA ROSARIA	01/01/21	31/12/21	
MARTINI-ROBERTA	01/01/21	31/12/21	
MATARRESE-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
NERI-PAOLA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PETROSINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
RICCHIUTO-TONI	01/01/21	31/12/21	
RIZZO-MIRELLA	01/01/21	31/12/21	
RIZZO-TIZIANA	01/01/21	31/12/21	
RODIA-BRUNA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SCAURI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	
SPATARO-MARGHERITA	01/01/21	31/12/21	
TESTI-MARIA CRISTINA	01/01/21	31/12/21	
VENTURELLI-VALERIA	01/01/21	31/12/21	
XELLA-CARLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. soggetti	50	7,00	12,00	Somma
--- 2021 Giugno		4,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		3,00	7,00	Positivo
N. documenti predisposti - Progettualità per i care-giver	50	2,00	5,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>In linea con le indicazioni regionali, il Gruppo di lavoro distrettuale che si occupa di implementare le azioni a sostegno del care-giver nei primi sei mesi del 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha sperimentato un'attività di informazione diffusa su tutta la rete istituzionale socio-sanitaria ai care-giver familiari, rispetto agli aiuti, sostegni e servizi disponibili sul territorio; - ha previsto un modello unico di segnalazione in tutti gli sportelli e spazi d'ascolto della rete (istituzionale ed associativa); - ha previsto un punto unico di raccordo in cui far confluire le segnalazioni per una prima valutazione delle necessità del care-giver; è stato predisposto un progetto pilota “Giovani care-giver” su cui lavorare nella seconda metà dell'anno, che ha come obiettivo quello di sostenere i care-giver giovani (16 – 25 anni) nella convinzione che abbiano esigenze e bisogni di tipo diverso rispetto ai care-giver adulti. 		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Le azioni di sostegno ai care giver familiari sono state ulteriormente implementate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - è stato predisposto un programma distrettuale di monitoraggio anagrafico dei Care Giver familiari che accedono al Servizio dimissioni protette ospedaliero; - è stata realizzata una collaborazione con la Psicologia clinica AUSL Distretto 3 per un servizio dedicato di sostegno psicologico per care giver familiari inviati dal Servizio Sociale Territoriale, dai Medici di Medicina Generali e da altri servizi socio-sanitari; - sono stati effettuati inserimenti presso Strutture residenziali per consentire periodi di sollievo alle famiglie; - i giver familiari hanno avuto a disposizione il servizio AMODO per il reperimento delle assistenti familiari e la gestione della contrattualistica, in particolare per le dimissioni ospedaliere di persone non autosufficienti. 		

Obiettivo Specifico**Codice** OE057602**Titolo** Servizio di assistenza domiciliare Covid**Descrizione**

Implementazione e sviluppo del servizio di assistenza domiciliare Covid in aiuto a persone sole e a persone vulnerabili in quarantena.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
------------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------

01/01/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	S
ANNOVI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
BATTILANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
GOZZI-GRETA	01/01/21	31/12/21	
LONGAGNANI-SARA	01/01/21	31/12/21	
MARCHI-KATIUSCIA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SCAURI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. soggetti	50	4,00	11,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	4,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		4,00	7,00	Positivo
N. interventi - Interventi Sad Covid sulle famiglie	50	12,00	154,00	Somma
--- 2021 Giugno		8,00	87,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		4,00	67,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nei primi sei mesi sono stati incrementati gli interventi di assistenza domiciliare alle persone sole e alle persone vulnerabili in quarantena.</p> <p>In tal senso sono proseguiti gli interventi del SAD Covid (Servizio di Assistenza Domiciliare), gli interventi di aiuto alimentare, di accompagnamento a visite ambulatoriali e di assistenza telefonica.</p> <p>Le segnalazioni delle persone, che avevano bisogno di questo tipo di assistenza, sono state raccolte presso i Poli sociali e dal PUASS al momento delle dimissioni ospedaliere.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nella seconda metà dell'anno in corrispondenza con la diffusione delle varianti Delta e Omicron, il nucleo delle Assistenti sociali ospedaliere (Policlinico e Baggiovara) hanno attivato un servizio di ascolto, consulenza supporto psicologico ed operativo per i familiari delle persone ricoverate, a vario titolo, negli ospedali.</p> <p>In occasione delle dimissioni protette di pazienti Covid, il nucleo ha organizzato l'assistenza domiciliare per il tramite del Unità di Valutazione Multidimensionale integrate con figure di medici, infermieri e familiari, attivando gli interventi degli operatori SAD Covid e USCA.</p>		

Obiettivo Specifico

Codice OE057603

Titolo Casa della Salute Via Levi Montalcini

Descrizione

Apertura dell'accoglienza sociale presso la Casa della Salute in collaborazione Distretto Ausl 3.

Inizio Previsto

01/01/21

Fine Prevista

31/12/21

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	S
ABBADINI-ROMINA	01/01/21	31/12/21	
ACQUASANTA-GIULIANA	01/01/21	31/12/21	
ANNOVI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
ANTONINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
ASCARI-ELISABETTA	01/01/21	31/12/21	
BARBATO-VERONICA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
BATTILANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
BELLETTINI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
BELTRAMI-SUSANNA	01/01/21	31/12/21	
CASALI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
DUCA-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
ESPOSITO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
FERRARINI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
FUGAZZARO-VALERIA	01/01/21	31/12/21	
GALLESI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
GIANNETTO-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GOZZI-GRETA	01/01/21	31/12/21	
GUERZONI-TANIA	01/01/21	31/12/21	
LONGAGNANI-SARA	01/01/21	31/12/21	
MARCHI-KATIUSCIA	01/01/21	31/12/21	
MARTELLOTTA-MARIA ROSARIA	01/01/21	31/12/21	
MARTINI-ROBERTA	01/01/21	31/12/21	
MATARRESE-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
NERI-PAOLA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PETROSINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
RICCHIUTO-TONI	01/01/21	31/12/21	
RIZZO-MIRELLA	01/01/21	31/12/21	
RIZZO-TIZIANA	01/01/21	31/12/21	
RODIA-BRUNA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SCAURI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	
SPATARO-MARGHERITA	01/01/21	31/12/21	
TESTI-MARIA CRISTINA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VENTURELLI-VALERIA	01/01/21	31/12/21	
XELLA-CARLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. soggetti - Personale della Casa della Salute	50	5,00	8,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	3,00	Positivo
N. accessi	50	120,00	275,00	Somma
--- 2021 Giugno		70,00	75,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		50,00	200,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nei primi sei mesi, in accordo con il Direttore del Distretto e la Direttrice delle cure primarie, sono state individuate le Associazioni di volontariato che collaboreranno con i Servizi socio-sanitari all'interno della prima casa della salute. Il Servizio sta inoltre effettuando una valutazione sull'apertura di uno sportello sociale all'interno della Casa della salute, che diventi un ulteriore punto di informazione ed orientativo per i cittadini rispetto ai servizi territoriali socio-sanitari.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Lo sportello sociale quale ulteriore punto di informazione e di orientamento per i cittadini rispetto ai servizi territoriali socio-sanitari è stato temporaneamente collocato presso il Centro Studi cognitivi dell'ex Ospedale Sant'Agostino (rafforzando pertanto quello ivi già funzionante), a causa del protrarsi della pandemia che ha rallentato la possibilità di un suo collocamento presso la Casa della Salute. L'attività è stata ugualmente svolta, in collaborazione con le associazioni di volontariato interessate alla cogestione dello sportello di accoglienza della Casa della salute, con le quali è proseguita altresì l'attività di studio e di monitoraggio delle necessità di informazione/formazione per l'attivazione dello sportello di accoglienza della Casa della salute per il prossimo anno.</p>		

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0579****L'accesso al Servizio Sociale Territoriale diventa più semplice e più veloce****Codice** OE0579**Obiettivo generale** Semplificare e razionalizzare le procedure di presa in carico, segnalazione, valutazione, progettazione, monitoraggio attraverso il gestionale “Icaro”.**Inizio Previsto****Fine Prevista****Inizio Effettivo****Fine Effettivo**

01/01/21

31/12/21

Responsabile Generale RIGHI, ANNALISA **Responsabile Operativo** PALTRINIERI GIULIA**Fase** Approvato **Stato** IN Corso**Programma Operativo** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
ALDERIGHI-ELENA	Categoria C	
ALDROVANDI-BARBARA	PO	
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D	
CALZOLARI-NEVIANA	Categoria D3	
CORNIA-SIMONA	Categoria B3	
DAZZI-ANNAMARIA	PO	
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3	
GIUSTI-ELENA	Categoria D	
MARINI-MARIA ELENA	PO	
NEVIANI-CHIARA	PO	
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente	
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D	
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3	
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C	

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice	OE057901
Titolo	Digitalizzazione “del percorso di presa in carico” del cittadino da parte del Servizio Sociale Territoriale

Descrizione

Semplificazione nella registrazione delle segnalazioni, di accesso al servizio, nell'utilizzo dell'agenda degli appuntamenti, nella compilazione del “diario”.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. stati di avanzamento	50	6,00	6,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		3,00	3,00	Positivo
N. partecipanti	50	20,00	71,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	11,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		20,00	60,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Il Servizio sociale territoriale ha sostituito la registrazione cartacea delle segnalazioni, provenienti dai cittadini e da Soggetti esterni, istituzionali e non, con la gestione informatica delle stesse attraverso l'utilizzo dell'applicativo informatico Icaro. Anche l'agenda degli appuntamenti e la compilazione del diario di lavoro delle Assistenti Sociali vengono ad oggi gestiti in maniera informatizzata. Con queste nuove modalità il Servizio Sociale ha intrapreso una progressiva dematerializzazione documentale e una nuova organizzazione del lavoro.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nella seconda metà dell'anno il percorso di digitalizzazione della presa in carico è proseguito su due fronti: da un lato le Assistenti Sociali riportano le loro valutazioni periodiche di monitoraggio dei progetti sociali direttamente nelle schede informatiche del sistema Icaro; dall'altro lato le segreterie dei Poli sociali e della Direzione SST alimentano la documentazione amministrativa dei minori seguiti, caricando su Icaro i provvedimenti amministrativi, dei Tribunali, la documentazione sanitaria e di ogni altro tipo (es. ISEE, documenti di identità, certificazioni ecc.).</p>		

Obiettivo Specifico**Codice** OE057902**Titolo** Informatizzazione del “progetto sociale”**Descrizione**

Creazione di uno schema informatico standardizzato per l'elaborazione del progetto sociale individualizzato di corresponsabilità tra il Servizio ed il cittadino e la sua famiglia.

Inizio Previsto

01/01/21

Fine Prevista

31/12/21

Inizio Effettivo**Fine Effettivo**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - Il documento rappresenta lo schema informatizzato del Progetto sociale	50	1,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. stati di avanzamento	50	4,00	4,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Nei primi sei mesi è stato definito lo schema del Progetto sociale personalizzato, che deve accompagnare la maggior parte delle prese in carico delle famiglie. Sono stati effettuati diversi approfondimenti con la software house con la finalità di implementare il progetto sociale nel gestionale attraverso la compilazione informatica dello stesso.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nella seconda metà dell'anno lo schema di Progetto sociale personalizzato, elaborato dal gruppo di lavoro interno al Servizio, ha subito notevoli modifiche per renderlo compatibile con il “Patto per l'inclusione sociale” previsto dalla piattaforma Gepi per i beneficiari del Reddito di Cittadinanza. Ciò consentirà, nell'anno 2022, di implementare all'interno di Icaro uno schema di progetto personalizzato da utilizzarsi sia per i cittadini seguiti dal Servizio sociale non beneficiari del Reddito di Cittadinanza sia per i beneficiari RdC, tenuto conto che tale strumento è la prima condizione per poter garantire i livelli minimi di prestazione sociale (LEPS).</p>		

Obiettivo Specifico

Codice	OE057903
Titolo	Avvio dello studio per l'implementazione di una banca dati unitaria per efficientare il coordinamento per erogare gli aiuti alimentari del Comune e degli Enti del Terzo Settore alla cittadinanza

Descrizione

Raccolta e inserimento nel gestionale dei dati relativi ai percettori degli aiuti alimentari da parte delle filiere degli Enti del Terzo Settore che hanno partecipato alla distribuzione alimentare con il coordinamento del Servizio Sociale Territoriale durante le diverse fasi dell'emergenza sanitaria

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni - Elaborazione degli elenchi dei percettori dei vari Enti	50	4,00	14,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	10,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		4,00	4,00	Positivo
N. stati di avanzamento	50	4,00	7,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>E' stata completata la raccolta dei dati, per ora su supporto cartaceo, relativi ai percettori degli aiuti alimentari da parte degli Enti del Terzo settore coinvolti nella filiera della solidarietà alimentare sviluppatasi nel periodo Covid-19.</p> <p>Ciò ha consentito di coordinare in maniera più efficiente l'azione di aiuto evitando prese in carico di uno stesso nucleo da parte di più soggetti.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Nella seconda metà dell'anno, la condivisione dei dati degli assistiti da Enti/ associazioni del Terzo Settore e Comune di Modena ha consentito alla cabina di regia per gli aiuti alimentari e di prima necessità di indirizzare le azioni di sostegno ai nuclei familiari sul territorio in modo celere, puntuale ed adeguato (es. i nuclei familiari di etnie Rom sono stati indirizzati all'Emporio Sociale Portobello; i nuclei familiari con bisogni speciali, latte per neonati e farmaci, alla Croce Rossa; anziani o nuclei soli o con scarsa autonomia, alla Caritas diocesana e Gruppo Scout; nuclei familiari in difficoltà economica causa Covid, ai Poli sociali per la distribuzione dei buoni alimentari ecc.).</p>		

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0601**

Innovare l'offerta educativa dei centri semi-residenziali per adeguarla ai bisogni degli adolescenti e pre-adolescenti in carico ai servizi

Codice	OE0601		
Obiettivo generale	Supporto pedagogico alla riorganizzazione dei servizi in gestione all'ASP valutandone la corrispondenza coi bisogni del territorio.		
Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	BONDIOLI RITA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza		

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
BONDIOLI-RITA	PO	
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C	
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C	

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice	OE060101
Titolo	Analisi dell'organizzazione e della progettazione dei singoli centri

Descrizione

Valutazione della struttura organizzativa e del modello di funzionamento di ognuno dei tre centri.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	30/06/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	01/01/21	30/06/21	S
CARFAGNO-ROBERTO	01/01/21	30/06/21	
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	30/06/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - nr. analisi delle tre comunità	100	2,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
E' stata condotta l'analisi dei casi in carico a marzo 2021 e redatto un documento poi condiviso con la direzione e il CDA e con i servizi socio-sanitari. E' stata altresì fatta un'analisi delle procedure organizzative delle modalità di sviluppo dei percorsi socio-educativi delle modalità di integrazione nella rete. E' stato fatto un questionario di rilevazione di soddisfazione delle famiglie. Sono state fatte proposte progettuali innovative		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Realizzato il progetto di consulenza educativa con il gruppo dei genitori dei tre centri. Avviato il progetto di supervisione collettiva con tutti gli educatori finalizzati a garantire omogeneità nell'offerta educativa		

Obiettivo Specifico

Codice	OE060102
Titolo	Protocolli e accordi di lavoro

Descrizione

Rivisitare il modello di collaborazione tra centri-semi residenziali, uffici comunali, servizi sanitari ed educativi.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	01/01/21	31/12/21	S
CARFAGNO-ROBERTO	01/01/21	31/12/21	
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	4,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>L'analisi delle attività e delle modalità di funzionamento ha consentito di sviluppare una prima proposta diversificata per i tre centri che accolgono minori di fascia di età diversa e che richiedono progettualità e interventi differenziati, nel corso del mese di giugno sono stati programmati incontri per la definizione di nuovi accordi di lavoro. L'emergenza sanitaria ha richiesto di posticipare alcuni incontri a fine estate.</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>Realizzati tre incontri con i servizi socio-sanitari sulle modalità di collaborazione e sulla casistica complessa. Pianificati incontri mensili per l'anno 2022 con i servizi socio-sanitari e incontri periodici con i servizi educativi e scolastici</p>		

Obiettivo Specifico

Codice OE060103

Titolo Strumenti di lavoro

Descrizione

Revisione della carta dei servizi dell'ASP e degli strumenti educativi adottati.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	01/01/21	31/12/21	S
CARFAGNO-ROBERTO	01/01/21	31/12/21	
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
<p>Sono state avviate le procedure per la revisione della carta dei servizi e programmato un incontro per la condivisione delle linee di indirizzo per la riscrittura nelle prime settimane di settembre</p>		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
<p>E' stato concluso il processo di costruzione della carta dei servizi con il coinvolgimento di tutti gli educatori; la carta è stata approvata dal consiglio di amministrazione</p>		

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0636**

Servizi residenziali anziani: aumento dell'offerta residenziale mediante la realizzazione di nuove strutture.

Codice **OE0636**

Obiettivo generale Incrementare l'offerta di posti nelle CRA cittadine, mediante assegnazione in diritto di superficie di una nuova area pubblica, su cui operatori economici privati andranno a realizzare una nuova

Inizio Previsto

Fine Prevista

Inizio Effettivo

Fine Effettivo

01/01/21

31/12/21

Responsabile Generale **RIGHI, ANNALISA**

Responsabile Operativo

RIGHI ANNALISA

Fase **Approvato**

Stato

IN Corso

Programma Operativo **La città del welfare, della salute e dell'accoglienza**

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2021	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2021	100,00

Tipologie Flag

Collaboratori	Inquadramento	Attivo (Si/No)
AMATO-FRANCESCO	Categoria D	
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C	
FORNI-FRANCESCA	Categoria C	
PRANDINI-RAFFAELE	Categoria C	
RIGHI-ANNALISA	Dirigente	
STOCCHIO-FAUSTO	Categoria D	
TOSELLI-MONICA	Categoria D	

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI
Obiettivo Specifico

Codice OE063604
Titolo Ricognizione bisogni posti CRA

Descrizione

Realizzazione di una ricognizione dei bisogni relativi ai posti disponibili per valutare le necessità di posti nella nuova CRA.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/09/21	30/09/21		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/09/21	30/09/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/09/21	30/09/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/09/21	30/09/21	
FORNI-FRANCESCA	01/09/21	30/09/21	
PRANDINI-RAFFAELE	01/09/21	30/09/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/09/21	30/09/21	
TOSELLI-MONICA	01/09/21	30/09/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni	100	1,00	1,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' stato redatta la ricognizione sulla richiesta di inserimento in CRA che rileva la necessità dell'ampliamento dei posti per la città di Modena		

Obiettivo Specifico

Codice OE063605
Titolo Predisposizione Bando

Descrizione

Predisposizione del bando per la realizzazione di una nuova CRA a seguito degli indirizzi della Giunta.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
-----------------	---------------	------------------	----------------

01/09/21

31/12/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/09/21	31/12/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/09/21	31/12/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/09/21	31/12/21	
FORNI-FRANCESCA	01/09/21	31/12/21	
PRANDINI-RAFFAELE	01/09/21	31/12/21	
STOCCH-FAUSTO	01/09/21	31/12/21	
TOSELLI-MONICA	01/09/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. bandi	100	1,00	1,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
A seguito della rinuncia del ricorso al TAR è stato riavviato il procedimento, pertanto la ditta affidataria sta procedendo con la realizzazione della nuova CRA (lotto Madonnina) aumentando l'attuale disponibilità di 150 posti.		

Obiettivo Specifico**Codice** OE063606**Titolo** Predisposizione documento di indirizzi per la Giunta.**Descrizione**

Si prevede di predisporre un documento di indirizzi per la Giunta.

Inizio Previsto**Fine Prevista****Inizio Effettivo****Fine Effettivo**

01/09/21

31/10/21

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/09/21	31/10/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/09/21	31/10/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/09/21	31/10/21	
FORNI-FRANCESCA	01/09/21	31/10/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PRANDINI-RAFFAELE	01/09/21	31/10/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/09/21	31/10/21	
TOSELLI-MONICA	01/09/21	31/10/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	100	1,00	1,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' stato redatto apposito documento che fotografa la situazione della richiesta non soddisfatta per l'accesso alle CRA		



*PEG 2021/2023
SEZIONE ATTIVITA'*

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività****Settore****SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE****Scheda UO n° -****10701****Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione**

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	RIGHI ANNALISA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione		
	98,51		

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BERSELLI-MARCO	Categoria B
CALZOLARI-NEVIANA	Categoria D3
CAVANI-MARIA LAURA	Categoria C
CHIRICIELLO-ROSARIA	Categoria B3
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
CRIMALDI-CUONO	Categoria A
DOMENICHINI-VIRGILIO	Categoria B
FORNI-FRANCESCA	Categoria C
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GARDINI-PAOLA	Categoria C
GARUTI-TERESA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LAI-CARLA LUCIANA	Categoria C
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PRANDINI-RAFFAELE	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
STOCCHIO-FAUSTO	Categoria D
TOSELLI-MONICA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
VANDELLI-MALVINA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali**Attività Gestionale****Codice** UO046714**Titolo** 01 Attività trasversali dell'Ufficio Bilancio e Controllo di Gestione del Settore**Descrizione**

Gestione operativa del bilancio annuale, pluriennale e consuntivo, verifica periodica degli andamenti di bilancio, analisi dei residui, in raccordo con dirigenti e referenti amministrativi delle varie aree.

Rapporti e predisposizione report per il Dirigente di Settore, per le richieste del Servizio Finanze.

Gestione contabile del Fondo per la Non Autosufficienza in collaborazione con Azienda USL, del Fondo Sociale Locale e degli altri fondi statali e regionali, predisposizione reportistica per Ufficio di Piano.

Coordinamento e gestione operativa del flusso informativo per la Regione e l'Azienda USL relativamente alla Non Autosufficienza al Fondo Sociale Locale e ad altri progetti regionali.

L'indicatore "n. report" indica: 4 consuntivi annui per disabili e anziani e 1 preventivo relativi al FRNA e 1 preventivo per il FSL; per il bilancio, 1 consuntivo con residui, 4 per le variazioni, 1 per la proposta di preventivo, 1 per il programma biennale di acquisti di beni e servizi.

L'indicatore "n. incontri" indica gli incontri ufficiali col Dirigente di Settore e le Dirigenti di Servizio relativi ai report di bilancio di cui sopra.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/21	31/12/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
TOSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	5,00	12,00	Somma
--- 2021 Giugno		5,00	4,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	8,00	Positivo
N. report	50	10,00	20,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	8,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		8,00	12,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di	
-----------------------------------	--	--

	avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. incontri", previsto n. 5 conseguito n. 4.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO046712**Titolo** 02 Gestione e controlli Atti Amministrativi**Descrizione**

Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle delibere di Giunta comunale e di Consiglio; predisposizione materiale per Commissione consiliare. Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle Determine dirigenziali. Protocollo delle Delibere e invio in Ragioneria o Atti Amministrativi.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/21	31/12/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/21	31/12/21	
FORNI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PRANDINI-RAFFAELE	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
TOSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	40,00	65,00	Somma
--- 2021 Giugno		20,00	32,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		20,00	33,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO046702**Titolo** 03 Gestione dei procedimenti in materia di igiene e sanità.**Descrizione**

Gestione amministrativa delle procedure in materia di igiene e sanità: emissione di ordinanze, diffide, solleciti, comunicazioni con AUSL, Polizia Municipale etc., raccolta segnalazioni da cittadini e da Urp.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
CHIRICIELLO-ROSARIA	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
TOSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	35,00	71,00	Somma
--- 2021 Giugno		20,00	53,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		15,00	18,00	Positivo
N. provvedimenti	50	25,00	51,00	Somma
--- 2021 Giugno		10,00	31,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		15,00	20,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice UO046701
Titolo 04 Attività di Protezione civile volte alla sanità e assistenza alla popolazione - TSO e ASO

Descrizione

- Attività di Protezione civile con riferimento alla funzione F2 - “Sanità, assistenza alla popolazione e veterinaria”, nell’ambito del Centro operativo comunale.
- Gestione della procedura amministrativa dei TSO (Trattamenti Sanitari Obbligatori) e degli ASO (Accertamenti Sanitari Obbligatori) ex L 833\1978, finalizzata alla cura di soggetti a rischio sanitario.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Protezione civile	Si

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
CHIRICIELLO-ROSTARIA	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
TOSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in ore	100	48,00	1,00	Media
--- 2021 Giugno		48,00	1,00	Negativo
--- 2021 Dicembre		48,00	1,00	Negativo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

	avanzamento	avanzamento
--	--------------------	--------------------

Attività Gestionale

Codice	UO046704
Titolo	05 Rilascio autorizzazione all'esercizio per strutture sanitarie ex DGR 327/2000, autorizzazione al funzionamento per strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, commissione di vigilanza

Descrizione

Procedura, provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche per il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie. Procedura di rilascio dell'Autorizzazione al funzionamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali per anziani, disabili e minori, applicazione delle direttive regionali 564/2000 e 1904/2011 e attività di monitoraggio della commissione comunale di vigilanza relativa a ogni singolo servizio/struttura, tramite svolgimento di sopralluoghi, redazione dei verbali e delle relative prescrizioni ai gestori delle strutture.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	11/05/21	31/12/21	S
CHIRICIELLO-ROSTARIA	01/01/21	31/12/21	
RONCHETTI-GIOVANNA	07/07/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	11/05/21	
TOSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	95,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		95,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		95,00	100,00	Positivo
N. sopralluoghi - Commissione di Vigilanza	50	47,00	33,00	Somma
--- 2021 Giugno		25,00	12,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		22,00	21,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
La vigilanza per le strutture sanitarie è stata sospesa causa COVID; invece dei sopralluoghi, è stata fatta richiesta di documentazione inerente il rispetto delle azioni di prevenzione al contagio e per	Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. sopralluoghi", previsto n. 25 conseguito n.	

monitorare la situazione socio-sanitaria degli ospiti. Per quanto riguarda la vigilanza sulle strutture per minori, i sopralluoghi sono stati effettuati in collaborazione con la Polizia Locale cercando di ispezionare tutti gli ambienti, ma rimanendo all'esterno della struttura e raccogliendo apposita documentazione	12. Il Settore comunica che la vigilanza per le strutture sanitarie è stata sospesa causa COVID; invece dei sopralluoghi è stata fatta richiesta di documentazione inerente il rispetto delle azioni di prevenzione al contagio e per monitorare la situazione socio-sanitaria degli ospiti. Per quanto riguarda la vigilanza sulle strutture per minori, i sopralluoghi sono stati effettuati in collaborazione con la Polizia Locale cercando di ispezionare tutti gli ambienti, ma rimanendo all'esterno della struttura e raccogliendo apposita documentazione.	
Secondo Stato di Avanzamento il numero delle ispezioni è continuato a diminuire a causa della ripresa della pandemia covid per preservare la salute delle persone fragili. E' stata fatta richiesta di documentazione inerente il rispetto delle azioni di prevenzione al contagio, per monitorare la situazione socio-sanitaria degli ospiti e per verificare il mantenimento dei requisiti relativi al funzionamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. sopralluoghi": previsto n. 47 conseguito n. 33. Il Settore segnala che il numero delle ispezioni è continuato a diminuire a causa della ripresa della pandemia covid per preservare la salute delle persone fragili. E' stata fatta richiesta di documentazione inerente il rispetto delle azioni di prevenzione al contagio, per monitorare la situazione socio-sanitaria degli ospiti e per verificare il mantenimento dei requisiti relativi al funzionamento.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO046707
Titolo	06 Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, gestione protocollo e archivio documenti)

Descrizione

Monitoraggio della gestione dei cartellini web e degli altri istituti giuridici del personale dipendente (controllo delle marcature, del calcolatore automatico del programma e relativa correzione degli errori);
 - consulenze relative alla gestione del personale;
 - attività di protocollazione atti, archiviazione di atti e documenti e gestione della PEC di Settore;
 - gestione della cancelleria del Settore (controllo periodico delle scorte, ordine della merce, controllo della corrispondenza tra ordine e merce ricevuta, distribuzione al personale etc.); cancelleria, toner, materiale a perdere, timbri;
 - operazioni relative alla gestione dei buoni pasto (controllo, smistamento, distribuzione al Settori, alle sedi dislocate e ai dipendenti di ditte in appalto) .

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esteralizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
GARDINI-PAOLA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GARUTI-TERESA	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
VANDELLI-MALVINA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cartellini	20	1.800,00	2.880,00	Somma
--- 2021 Giugno		1.200,00	1.440,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		600,00	1.440,00	Positivo
N. consulenze	20	2.250,00	6.435,00	Somma
--- 2021 Giugno		1.510,00	3.120,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		740,00	3.315,00	Positivo
N. documenti	20	3.600,00	8.526,00	Somma
--- 2021 Giugno		2.250,00	4.256,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1.350,00	4.270,00	Positivo
N. ordini	20	9,00	36,00	Somma
--- 2021 Giugno		6,00	18,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		3,00	18,00	Positivo
N. operazioni	20	9,00	12,00	Somma
--- 2021 Giugno		6,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		3,00	6,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO046715

Titolo

08 Gestione istituto amministratore di sostegno

Descrizione

Redazione dei ricorsi al Giudice tutelare finalizzati alla nomina di amministratori di sostegno per utenti adulti e anziani in carico al Servizio Sociale Territoriale e privi di rete parentale.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BERSELLI-MARCO	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/21	31/12/21	
CRIMALDI-CUONO	01/01/21	31/12/21	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie - Nuovi ricorsi fatti	100	100,00	114,00	Somma
--- 2021 Giugno		60,00	75,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		40,00	39,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice UO046716

Titolo 09 Gestione tutele, curatele e amministrazioni di sostegno

Descrizione

Attività relativa alla gestione patrimoniale/amministrativa delle tutele (di minori, giudiziali e legali) e delle amministrazioni di sostegno attribuite al Comune di Modena: tenuta dei conti correnti, gestione dei pagamenti, rapporti con l'INPS e con la Medicina legale per le invalidità che danno diritto ad assegni di accompagnamento o indennità di frequenza.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata

No

Sogg. Affidatario**Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BERSELLI-MARCO	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/21	31/12/21	
CRIMALDI-CUONO	01/01/21	31/12/21	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie - Documenti a	50	25,00	73,00	Somma
--- 2021 Giugno		15,00	30,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		10,00	43,00	Positivo
N. utenti - Fotografia al	50	30,00	98,00	Somma
--- 2021 Giugno		15,00	42,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		15,00	56,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO046720

Titolo

10 Procedure di gara e rinnovo contratti d'appalto

Descrizione

Gestione nuove procedure per l'affidamento in appalto di servizi e forniture e per il rinnovo con eventuale proroga dei contratti d'appalto in scadenza.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si
Trasparenza	Si

Att. Esternalizzata

No

Sogg. Affidatario**Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/21	31/12/21	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/21	31/12/21	
FORNI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PRANDINI-RAFFAELE	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
TOSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure - nr. procedure gara	50	10,00	10,00	Somma
--- 2021 Giugno		6,00	4,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		4,00	6,00	Positivo
N. procedimenti - affidamenti	30	2,00	25,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	19,00	Positivo
N. controlli - Componenti esterni	10	2,00	5,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	3,00	Positivo
N. rinnovi - contratti di appalto	10	6,00	7,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		6,00	7,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
In occasione della variazione di giugno del Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi è stata eliminata una procedura di gara perché si è ritenuto opportuno gestire il servizio attraverso una coprogettazione col Terzo Settore	Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore: "N. procedure" previsto n. 6 conseguito n. 4 e il mancato conseguimento dell'indicatore "N. rinnovi" previsto n. 1 conseguito 0. Il Settore segnala che in occasione della variazione di giugno del Programma	

	Biennale degli acquisti di beni e servizi è stata eliminata una procedura di gara perché si è ritenuto opportuno gestire il servizio attraverso una coprogettazione col Terzo Settore. Il Settore ha presentato richiesta di variazione.	
Secondo Stato di Avanzamento Per quanto riguarda l'indicatore "N. procedimenti (affidamenti diretti)" si sono resi necessari molti investimenti di beni durevoli per la CRA Vignolese	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO046721**Titolo** Procedure per accreditamento dei servizi socio-sanitari e disabili**Descrizione**

Procedura, provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche per il rilascio dell'accreditamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali per anziani, disabili dove previsto dalle vigenti direttive regionali dell'Emilia Romagna.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
CHIRICIELLO-ROSARIA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
TERENZIANI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure - Procedure per rilascio dell'accreditamento	33	3,00	7,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. contratti - Contratti per i comuni in accreditamento	33	2,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	2,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. controlli - Controlli sui gestori <small>dai comuni in corso di attivazione</small>	34	2,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento


Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore

SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° -

10702

Ufficio Progetti innovativi in ambito sociale

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	BONDIOLI RITA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione		
	100		

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D
BONDIOLI-RITA	PO
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente

Elenco Attività Gestionali**Attività Gestionale****Codice** UO041101**Titolo** 08 Persone in esecuzione penale: gestione attività CLEPA**Descrizione**

Gestione attività CLEPA: il Servizio gestisce il coordinamento dei soggetti coinvolti nell'ambito dell'esecuzione penale al fine di favorire il miglioramento delle condizioni di vita dei detenuti e percorsi di inclusione nel momento della dimissione; l'indicatore rileva il numero utenti.

Il Progetto promuove l'attività delle Associazioni di volontariato in carcere e garantisce il funzionamento dello sportello informativo e dello sportello dimittendi.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	01/01/21	31/12/21	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri - nr. incontri CLEPA	50	2,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. associazioni - Nr. associazioni <small>incontrato nei tavoli di</small>	50	14,00	15,00	Somma
--- 2021 Giugno		7,00	7,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		7,00	8,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041102

Titolo

2a - Consulenza, coordinamento e supporto pedagogico sui servizi rivolti ai minori e famiglie

Descrizione

Conduzione servizio di coordinamento pedagogico educativo destinato a minori gestiti da soggetti partecipati

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	01/07/21	31/12/21	S
AMATO-FRANCESCO	01/07/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gruppi - Equipe partecipate	100	18,00	26,00	Somma
--- 2021 Giugno		10,00	18,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		8,00	8,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041103

Titolo

2b - Consulenza coordinamento e supporto pedagogico sui servizi rivolti ai minori e famiglie

Descrizione

Consulenza e supporto pedagogico relativo a interventi innovativi di sostegno alla genitorialità e alla famiglia.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	01/07/21	31/12/21	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri - Incontri con AS - <small>Canale NDI famiglia comune</small>	50	2,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. monitoraggi - Monitoraggi <small>DEI</small>	50	2,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041104

Titolo

3a - Analisi, valutazione, elaborazione di progetti e iniziative in ambito sociale a livello locale, nazionale e comunitario

Descrizione

Articolazione progetti a valere sul fondo sociale europeo, nazionale o risorse anche di altri enti

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata

No

Sogg. Affidatario**Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	01/07/21	31/12/21	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. percorsi - N. progetti avviati	50	3,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - N. progetti <small>modificati</small>	50	1,00	3,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività****Settore****SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE****Scheda UO n° -****10703****Servizio gestione servizi diretti e indiretti**

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	PAPOTTI BARBARA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
% Avanzamento		% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione	
		94,31	

Collaboratori	Inquadramento
AIELLO-CHIARA	Categoria C
BAGASSI-ROBERTO ANTONIO	Categoria B
BALLABIO-SANDRA	Categoria C
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D
BARBI-MARCO	Categoria B3
BARILLA'-ANTONIETTA	Categoria C
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Categoria C
BERNABEI-SABINA	Categoria B3
BERSELLI-MONICA	Categoria C
BIANCO-GIUSEPPINA	Categoria B3
BISBINI-CHIARA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
BIZZARRI-MORENA	Categoria C
CAGIANO-CARMELA	Categoria B3
CAPPELLI-MARZIA	Categoria B3
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
CARPENTIERO-ANTONELLA	Categoria B3
CASELLI-ERICA	Categoria D3
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C
CUZZANI-PAOLO	Categoria B3
DE LUCA-TERESA	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
FENINNO-MARIA CRISTINA	Categoria B3
FERRARI-ANITA	Categoria B3
FINI-GIULIA	Categoria B3
FORGHIERI-ANTONELLA	Categoria C
FRIGIERI-MARIA LETIZIA	Categoria B3
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	Categoria C
FUGAZZARO-VALERIA	Categoria C
GATTI-LUISA	Categoria B3
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
GILIOLI-RENATA	Categoria B3
GRILLI-LUISA	Categoria A
GRIMALDI-MARIA CONCETTA	Categoria B3
GRIMALDI-ROSETTA	Categoria B3
GUARNIERI-BARBARA	Categoria B3
LA MARCA-MARIO	Categoria B3

Collaboratori	Inquadramento
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
MANCUSO-FRANCESCO	Categoria B3
MARCHI-DANIELA	Categoria B3
MARCONI-LORENZO	Categoria B3
MARINELLI-DANIELA	Categoria B3
MARINELLO-ELISABETTA	Categoria B3
MARINI-MARIA ELENA	PO
MARINI-PAOLA DANIELA	Categoria B3
MARTINELLI-ROSSANA	Categoria B3
MELETTI-LARA	Categoria B3
MEZZATESTA-LORENZO	Categoria C
MUNARI-DANIELA	Categoria C
NOTARI-CATIA	Categoria B3
PALLADINO-ANNA	Categoria B3
PALMIERI-GIUSEPPINA	Categoria B3
PARMEGGIANI-ENRICA	Categoria B3
POLI-MARIA VANNA	Categoria D3
PORRARI-SAVINA	Categoria B
RAMANANTENASOA-MANANA MARIETTE	Categoria B3
REGGIANI-ROSSANA	Categoria B3
REINA-ALBERTA RITA	Categoria B3
RICCO'-NADIA	Categoria C
RICCO'-SUSANNA	Categoria B3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
SACCHETTI-CIRO	Categoria B3
SALA-PATRIZIA	Categoria B3
SALMI-MARITZA	Categoria B3
SANSONE-IVANA	Categoria B3
SASSANELLI-ANTONELLA	Categoria B3
SCARSELLETTA-LIDIANA	Categoria C
SCUDIERI-ROSSELLA	Categoria B3
SGARBI-SIMONETTA	Categoria B

Collaboratori	Inquadramento
SIGHINOLFI-SIMONETTA	Categoria C
SIMONINI-PATRIZIA	Categoria B3
SORBI-ANGELA GRAZIA	Categoria B3
SPIGA-ANGELO	Categoria B3
STOCCO-FAUSTO	Categoria D
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D
TONIONI-DONATELLA	Categoria B3
TOSTATI-LIA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
TROVE'-SIMONA	Categoria B3
USOCCHI-PATRIZIA	Categoria C
VENTURELLI-VALERIA	Categoria B3
ZAMBELLI-CINZIA	Categoria B3

Elenco Attività Gestionali**Attività Gestionale**

Codice	UO041453
Titolo	01 Servizi di consulenza, orientamento ed informazione per l'accoglienza e l'integrazione dei cittadini stranieri.

Descrizione

Il contratto d'appalto di servizi prevede accessi per informazione e orientamento riguardanti la normativa e le pratiche sull'immigrazione, ai fini dell'accoglienza e dell'integrazione dei cittadini stranieri.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Att. Esterernalizzata	Si Parzialmente
Sogg. Affidatario	CSS
Mod. di Affidamento	Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
MUNARI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - diretti	50	7.435,00	14.819,00	Somma
--- 2021 Giugno		7.000,00	8.903,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		435,00	5.916,00	Positivo
N. pratiche - n. permessi sogg.	50	4.000,00	7.399,00	Somma
--- 2021 Giugno		2.500,00	4.098,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1.500,00	3.301,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Per quanto riguarda gli accessi diretti dal 08/06/2020 L'accesso all' Uap (ufficio accoglienza pubblico) è previsto su appuntamento nelle giornate di lunedì, mercoledì mattina e giovedì. Negli stessi orari è stata garantita la risposta telefonica, pertanto negli accessi diretti sono sommate telefonate e appuntamenti. Per quanto riguarda Il numero pratiche il dato		

è maggiore rispetto al target per un aumento delle pratiche relative alle procedure della sanatoria (idoneità alloggiativa, prenotazioni e verifiche permessi di soggiorno) e altre (residenze senza fissa dimora, verifiche cittadinanza)		
Secondo Stato di Avanzamento Il numero accessi diretti risulta in aumento, in quanto negli stessi orari è stata garantita l'evasione delle richieste tramite consulenze e supporto telefonico	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041454**Titolo** 02 Collaborazione con Questura e Prefettura**Descrizione**

Il Servizio gestito in appalto si occupa delle attività di raccordo fra gli sportelli informativi attivi nella provincia nell'ottica della semplificazione delle pratiche relative ai rilasci dei permessi di soggiorno

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** CSS**Mod. di Affidamento** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
MUNARI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prenotazioni	100	11.850,00	20.888,00	Somma
--- 2021 Giugno		7.900,00	10.017,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		3.950,00	10.871,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento Dato maggiore rispetto al target in quanto è in aumento il n° prenotazioni permessi di	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
---	--	--

soggiorno tramite la rete convenzionata, che comprende anche permessi di soggiorno in Provincia, per le procedure della sanatoria		
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041455**Titolo** 03 Progetto "Oltre la Strada"**Descrizione**

Il progetto, gestito in forma indiretta, è finalizzato all'emersione e alla presa in carico delle vittime di sfruttamento nei mercati del sesso, del lavoro e dell'accattonaggio. Il Servizio garantisce l'accesso ai servizi sanitari anche attraverso accompagnamenti da parte di personale qualificato; l'indicatore rileva il numero accessi. Il Servizio appaltato realizza contatti informativi con persone che si prostituiscono in strada attraverso l'unità di strada e al chiuso attraverso il progetto Invisibile; l'indicatore rileva il numero contatti. Il Servizio realizza programmi di protezione sociale e integrazione a favore di persone che desiderano uscire da condizioni di tratta e sfruttamento.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** CSS**Mod. di Affidamento** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
MUNARI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - accompagnamenti	50	125,00	136,00	Somma
--- 2021 Giugno		70,00	81,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		55,00	55,00	Positivo
N. contatti - UDS e Telefonate	50	700,00	655,00	Somma
--- 2021 Giugno		450,00	399,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		250,00	256,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento Per quanto riguarda il lieve calo del nr. contatti si è riscontrata una minore presenza di sex workers dovuto alla pandemia da covid (rientro nei paesi d'origine)	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. contatti" previsto n. 450 conseguito n. 399. Il Settore comunica che si è riscontrata una minore presenza di sex workers dovuta alla pandemia da Covid (rientro nei paesi d'origine)	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Per quanto riguarda il lieve calo del nr. contatti si è riscontrata una minore presenza di sex workers dovuto alla pandemia da covid (rientro nei paesi d'origine)	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. contatti": previsto n. 700 conseguito n. 655. Il Settore segnala che per quanto riguarda il lieve calo del nr. contatti si è riscontrata una minore presenza di sex workers dovuto alla pandemia da covid (rientro nei paesi d'origine).	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041456**Titolo** 04 Progetto SPRAR (ora SIPROIMI)**Descrizione**

L'Amministrazione gestisce le attività inerenti il progetto SPRAR (ora SIPROIMI) secondo le linee guida ministeriali come attività esternalizzata.

Il soggetto selezionato gestisce le progettazioni individualizzate a favore dei titolari di protezione; garantisce inoltre le attività di informazione e orientamento legale sulle procedure di richiesta di protezione internazionale. Con l'indicatore si misura la percentuale di copertura dei posti disponibili..

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** CSS**Mod. di Affidamento** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MUNARI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STOCCH-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90,00	80,00	Media
--- 2021 Giugno		90,00	81,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		90,00	80,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento Per i primi mesi non è stato disponibile un alloggio di 6 posti per disdetta del proprietario. Il nuovo ente attuatore a maggio ha reperito il nuovo alloggio.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Tasso di copertura" previsto n. 90, conseguito n. 81. Il Settore segnala che per i primi mesi non è stato disponibile un alloggio di 6 posti per disdetta del proprietario. Il nuovo ente attuatore ha reperito il nuovo alloggio a maggio	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento La sostituzione delle strutture sta richiedendo più tempo per difficoltà obiettive nell'individuare alloggi sul mercato privato. Il turn-over è stato limitato dalla situazione sanitaria legata alla pandemia.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Tasso di copertura": previsto 90% conseguito 80,5%. Il Settore segnala che la sostituzione delle strutture sta richiedendo più tempo per difficoltà obiettive nell'individuare alloggi sul mercato privato. Il turn-over è stato limitato dalla situazione sanitaria legata alla pandemia.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041457**Titolo** 05 Rete Accoglienza Disagio**Descrizione**

Il soggetto privato affidatario del Servizio di Accoglienza Disagio valuta e gestisce secondo gli orientamenti definiti dall'Amministrazione:

- Segnalazioni: il Servizio valuta e gestisce le segnalazioni provenienti da altri servizi del territorio compresi i servizi ospedalieri; l'indicatore rileva il numero di segnalazioni ricevute.
- Spazio d'ascolto: lo sportello si occupa di attività informative, di orientamento e di consulenza ad accesso diretto e accoglie persone in situazione di grave emergenza e disagio (esclusi SPRAR e APA); l'indicatore rileva il numero di accessi e utenti serviti.
- Collocazione di utenti presso strutture comunali, convenzionate, contrattualizzate, elaborando progettazioni personalizzate a favore di persone con grave disagio socio-sanitario finalizzate alla tutela della salute e all'integrazione anche attraverso il collocamento in strutture comunali, convenzionate e/o contrattualizzate; l'indicatore rileva il numero di inserimenti di utenti nelle strutture.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatario CSS

Mod. di Affidamento Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
MUNARI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STOCCHIO-FAUSTO	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - compresa accoglienza invernale	25	900,00	931,00	Somma
--- 2021 Giugno		700,00	667,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		200,00	264,00	Positivo
N. inserimenti - Porta Aperta, Centro Stranieri Tres	25	289,00	246,00	Somma
--- 2021 Giugno		220,00	157,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		69,00	89,00	Positivo
N. segnalazioni - casi segnalati, caso in cui un caso è stato fatto	25	54,00	165,00	Somma
--- 2021 Giugno		35,00	115,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		19,00	50,00	Positivo
N. utenti - presi in carico	25	308,00	652,00	Somma
--- 2021 Giugno		230,00	339,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		78,00	313,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
L'indicatore "nr. accessi" comprendono gli accessi a Spazio d'Ascolto e accoglienza invernale. L'indicatore "nr. inserimenti" comprendono 157 inserimenti nelle strutture convenzionate o erogazioni di contributi per posti letto inviati dal Centro stranieri. L'indicatore nr. segnalazioni comprendono sia il n. di casi in carico al	Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori: "N. accessi" previsto 700, conseguito 667 e "N. inserimenti" previsto 220 conseguito 157. Per quanto riguarda l'indicatore "N. accessi" Il Nucleo di Valutazione rileva	

servizio Grave Disagio Socio Sanitario (58), sia il n. di consulenze da parte del servizio Grave Disagio Socio Sanitario per persone senza presa in carico (57). L'indicatore "nr. utenti" riguardano persone in carico ai servizi Spazio d'Ascolto e Grave Disagio Socio Sanitario, o con ospitalità presso le strutture convenzionate, o con erogazioni di contributi per le prese in carico territoriali senza ospitalità	che si tratta di scostamento marginale.	
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. inserimenti": previsto n. 289 conseguito n. 246.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041458

Titolo

07 Minori stranieri non accompagnati e collocamento in comunità.

Descrizione

MSNA: il Servizio gestisce il collocamento dei MSNA nelle strutture residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CARFAGNO-ROBERTO	01/01/21	31/12/21	
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		90,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		90,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di	
-----------------------------------	---	--

	Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041405**Titolo** A Servizi per disabili: Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali e diurni**Descrizione**

Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali per disabili: il Servizio lavora per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso nei centri semiresidenziali per persone disabili, su posti autorizzati secondo gli standard organizzativi, di personale e strutturali previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.

Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi soggetti gestori.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** ASP Charitas, Gulliver coop. soc.**Mod. di Affidamento** Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	107,00	112,00	Somma
--- 2021 Giugno		107,00	112,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
Variazione % copertura - numero tra utenti comunita a punti	50	85,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		85,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento Sono stati utilizzati 112 posti (comprese le strutture private) di cui 102 contrattualizzati, pertanto 10 posti hanno fronteggiato un'emergenza immediata	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041451**Titolo** B Attività socio-occupazionali per disabili**Descrizione**

Gestione delle attività socio-occupazionale: il Servizio mira a dare risposta a tutte le domande di accesso ai centri e laboratori per persone disabili con cui l'Amministrazione ha un contratto, al fine della soddisfazione dei bisogni delle persone con disabilità.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** Gulliver coop. soc. per i "Il quinterno", Coopattiva coop. soc., La lanterna di Diogene coop. soc.**Mod. di Affidamento** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	36,00	36,00	Somma
--- 2021 Giugno		36,00	36,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - numero tra utenti comunita...	50	85,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		85,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041408**Titolo** C Servizi per disabili: monitoraggio delle risposte residenziali**Descrizione**

Gestione dell'accesso ai servizi residenziali per disabili: il Servizio si adopera per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso (definitivo o temporaneo, per dare sollievo alle famiglie) in strutture residenziali per disabili nei posti accreditati secondo gli standard strutturali, organizzativi, educativi e assistenziali previsti dalla normativa regionale sull'accreditamento dei servizi socio-sanitari. Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitari attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogno socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi gestori.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** ASP Charitas, Gulliver coop. soc., Il Megafono coop. soc.**Mod. di Affidamento** Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	33	69,00	93,00	Somma
--- 2021 Giugno		69,00	93,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
Variazione % tempo medio di viaggio - rapporto tra utenti in	33	10,00	6,94	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Negativo
--- 2021 Dicembre		10,00	6,94	Negativo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti comunitari	34	96,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		96,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento 93 posti utilizzati (comprese le strutture private) di cui 76 contrattualizzati, pertanto 17 posti sono stati utilizzati per coprire emergenze	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041406

Titolo

D Gestione e sviluppo trasporto ai centri e laboratori socio-occupazionali e centri diurni per disabili

Descrizione

Il Servizio fornisce una risposta alle richieste di trasporto al fine di garantire la frequenza delle persone disabili ai centri diurni e ai socio occupazionali.

L'indicatore misura la soddisfazione tra domande presentate e servizi attivati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata

Si Parzialmente

Sogg. Affidatario

Gulliver coop. soc., Coopattiva coop. soc.

Mod. di Affidamento

Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione	100	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO041419
Titolo	E Comunità socio educative residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori residenti.

Descrizione

Gestire gli ingressi e dimissioni dei minori residenti nelle strutture autorizzate all'accoglienza residenziale dei minori: il Servizio si adopera per ottemperare ai decreti di collocamento del Tribunale dei Minori al fine di garantire un immediato inserimento dei minori oggetto del provvedimento in comunità socio-educative autorizzate. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata	Si Parzialmente
Sogg. Affidatario	Gestori diversi
Mod. di Affidamento	Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - la percentuale misura il numero di persone che hanno ricevuto il servizio	50	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo
Variazione % copertura - la percentuale misura i nuovi	50	20,00	20,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		20,00	20,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041421

Titolo

F Consolidamento e collaborazione con comunità socio-educative diurne per minori frequentanti le scuole primarie e secondarie

Descrizione

Le comunità socio-educative diurne sono finalizzate al sostegno alla genitorialità e accolgono minori in situazione di rischio e/o pregiudizio o minori con problematiche comportamentali o disagio personale.

Il servizio si occupa della raccolta delle domande d'accesso e del monitoraggio della qualità del servizio erogato, in collaborazione coi soggetti gestori, prestando particolare attenzione all'adeguatezza della risorsa attivata sulla base della progettazione del servizio sociale territoriale. L'indicatore rileva la percentuale di domande soddisfatte

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata

Si Parzialmente

Sogg. Affidatario

Coop. Soc. Piccola Città, ASP Patronato

Mod. di Affidamento

Contratto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		80,00	71,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore: "Tasso di soddisfazione richieste" previsto 80% conseguito 71%.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041416

Titolo

G Collocamento di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo.

Descrizione

Il Servizio si occupa della gestione degli accessi e dimissioni di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo anche a seguito di percorsi di inserimento in comunità mamma/bambino, e dell'attività di monitoraggio e valutazione del servizio erogato.

L'inserimento avviene sulla base della progettazione personalizzata realizzata dall'assistente sociale.

L'indicatore rileva la percentuale di soddisfazione delle domande di inserimento presentate dal servizio sociale territoriale

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata

Si Parzialmente

Sogg. Affidatario

Coop. Soc. Piccola Città, Agape di Mamma Nina onlus, Consorzio CEIS

Mod. di Affidamento

Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041423

Titolo

H Gestione della progettazione personalizzata dei Minori e giovani adolescenti in centri di tipo semiresidenziale.

Descrizione

Il Servizio gestisce l'attivazione degli interventi di educativa intensa a favore dei giovani adolescenti in carico al servizio sociale territoriale a rischio di devianza o con sintomi psicopatologici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Att. Esternalizzata	Si Parzialmente
Sogg. Affidatario	Cooperativa Sociale Aliante
Mod. di Affidamento	Gara a evidenza pubblica

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso	100	30,00	32,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		30,00	32,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041417

Titolo

I Collocamento in comunità autorizzate per l'accoglienza di mamme con bambini gestione delle progettazioni in collaborazione col servizio sociale territoriale

Descrizione

Il Servizio gestisce il rapporto con le comunità autorizzate ai sensi della L. 1904/2011, al fine di garantire le attività di tutela dei minori e di sostegno alla genitorialità sulla base degli obiettivi prefissati nelle progettazioni personalizzate redatte dagli operatori del servizio sociale territoriale. L'obiettivo del Servizio è di dare una risposta adeguata alle richieste di inserimento che pervengono dal servizio sociale territoriale generalmente su mandato della magistratura. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatario Soggetti diversi

Mod. di Affidamento Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - l'indicatore	50	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		80,00	83,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo
Variazione % copertura - la	50	30,00	33,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		30,00	33,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041436

Titolo

L Gestione e monitoraggio dei minialloggi di via Anzio via Belluno e via Gottardi.

Descrizione

Il Servizio gestisce l'assegnazione dei minialloggi per anziani e/o adulti fragili di via Anzio e via Belluno e il Progetto Gottardi (unità

abitative rivolte ad anziani e/o adulti fragili e a nuclei solidali), al fine di garantire agli anziani e adulti fragili il soddisfacimento del bisogno abitativo coniugato a quello assistenziale e di socializzazione.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Consorzio CEIS
Mod. di Affidamento Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BISBINI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - numero utenti assistiti	100	90,00	96,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		90,00	96,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice UO041430
Titolo M CASE RESIDENZA ANZIANI non autosufficienti: inserimenti.

Descrizione

Il Servizio gestisce gli inserimenti definitivi e temporanei in case residenza, al fine di soddisfare le domande di accesso (definitive, temporanei o di sollievo) in strutture residenziali, autorizzate secondo gli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.

Sulla rete delle case residenza viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL gestisce situazioni complesse in raccordo coi gestori.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatario Gestori diversi

Mod. di Affidamento Appalto e contratti di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BAGASSI-ROBERTO ANTONIO	01/01/21	31/12/21	
BALLABIO-SANDRA	01/01/21	31/12/21	
BARBI-MARCO	01/01/21	31/12/21	
BARILLA'-ANTONIETTA	01/01/21	31/12/21	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/21	31/12/21	
BERNABEI-SABINA	01/01/21	31/12/21	
BERSELLI-MONICA	01/01/21	31/12/21	
BISBINI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
CAGIANO-CARMELA	01/01/21	31/12/21	
CASELLI-ERICA	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
CUZZANI-PAOLO	01/01/21	31/12/21	
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
FENINNO-MARIA CRISTINA	01/01/21	31/12/21	
FERRARI-ANITA	01/01/21	31/12/21	
FINI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	08/04/21	31/12/21	
GATTI-LUISA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
GILIOLI-RENATA	01/01/21	31/12/21	
GRILLI-LUISA	01/01/21	31/12/21	
GRIMALDI-MARIA CONCETTA	01/01/21	31/12/21	
GRIMALDI-ROSETTA	01/01/21	31/12/21	
GUARNIERI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
LA MARCA-MARIO	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MANCUSO-FRANCESCO	01/01/21	31/12/21	
MARCHI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
MARINELLI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
MARINELLO-ELISABETTA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-PAOLA DANIELA	01/01/21	31/12/21	
NOTARI-CATIA	01/01/21	31/12/21	
PALMIERI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
PARMEGGIANI-ENRICA	01/01/21	31/12/21	
PORRARI-SAVINA	01/01/21	31/12/21	
REGGIANI-ROSSANA	01/01/21	31/12/21	
REINA-ALBERTA RITA	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-SUSANNA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
SALMI-MARITZA	01/01/21	31/12/21	
SANSONE-IVANA	01/01/21	31/12/21	
SASSANELLI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
SCUDIERI-ROSSELLA	01/01/21	31/12/21	
SGARBI-SIMONETTA	01/01/21	31/12/21	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	01/01/21	31/12/21	
SORBI-ANGELA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
SPIGA-ANGELO	01/01/21	31/12/21	
TONIONI-DONATELLA	01/01/21	31/12/21	
TOSTATI-LIA	01/01/21	31/12/21	
TROVE'-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
USOCCHI-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	
ZAMBELLI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione	34	60,00	53,14	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		60,00	53,14	Positivo
N. posti	33	707,00	707,00	Somma
--- 2021 Giugno		707,00	707,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
Variazione % copertura -	33	96,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		96,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Lo scostamento dell'indicatore "variazione % soddisfazione richieste" dipende da un calo nelle domande e negli ingressi, causato dalla pandemia	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento SI rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Variazione % soddisfazione richieste": previsto 60% conseguito 53,14%. Il Settore segnala che lo scostamento dell'indicatore dipende da un calo nelle domande e negli ingressi,	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

	causato dalla pandemia.	
--	-------------------------	--

Attività Gestionale**Codice** UO041434**Titolo** N CENTRI DIURNI PER ANZIANI non autosufficienti: inserimenti**Descrizione**

Il Servizio gestisce l'accesso ai centri semi-residenziali per la non autosufficienza al fine di soddisfare le domande di accesso nei posti autorizzati secondo agli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari. Sulla rete dei centri semi-residenziali viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogno socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione complesse in raccordo coi gestori

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** Gestori diversi**Mod. di Affidamento** Appalto e contratto di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/21	31/12/21	
BISBINI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
CARPENTIERO-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
FRIGIERI-MARIA LETIZIA	01/01/21	31/12/21	
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	08/04/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MARCONI-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
PALLADINO-ANNA	01/01/21	31/12/21	
RAMANANTENASOA-MANANA MARIETTE	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-NADIA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
SIMONINI-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione <small>rispetto al numero di richieste presentate</small>	34	90,00	50,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		90,00	50,00	Positivo
N. posti	33	111,00	164,00	Somma
--- 2021 Giugno		111,00	65,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	99,00	Positivo
Variazione % copertura - <small>rispetto alle utenze compiute</small>	33	85,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		85,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento A causa del mantenimento delle “bolle” all'interno dei centri diurni, il numero dei posti disponibili e' diminuito	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. posti" previsto n. 111, conseguito n. 65. Il Settore segnala che a causa del mantenimento delle “bolle” all'interno dei centri diurni, il numero dei posti disponibili e' diminuito	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento La nuova normativa non prevede più le bolle, ma gruppi stabili e ciò ha permesso di aumentare i posti a disposizione. Per quanto riguarda l'indicatore "variazione % soddisfazione richieste" l'organizzazione in gruppi ha determinato una frequenza che, non sempre, ha coinciso con le richieste degli utenti	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Variazione % soddisfazione richieste": previsto 90% conseguito 50%. Il Settore segnala che la nuova normativa non prevede più le bolle, ma gruppi stabili e ciò ha permesso di aumentare i posti a disposizione. Per quanto riguarda l'indicatore "variazione % soddisfazione richieste" l'organizzazione in gruppi ha determinato una frequenza che, non sempre, ha coinciso con le richieste degli utenti.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO041435
Titolo	O CENTRI DIURNI PER ANZIANI: Gestione e sviluppo trasporto ai centri

Descrizione

Il Servizio fornisce una risposta alle richieste di trasporto al fine di garantire la frequenza di anziani non autosufficienti ai centri semiresidenziali

L'indicatore misura la soddisfazione tra domande presentate e servizi attivati

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatario Cometa 99 coop. soc., gestori diversi

Mod. di Affidamento Appalto di servizio e contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/21	31/12/21	
BISBINI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
CASELLI-ERICA	01/01/21	31/12/21	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/21	31/12/21	
DE LUCA-TERESA	01/01/21	31/12/21	
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-NADIA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
SGARBI-SIMONETTA	01/01/21	31/12/21	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	01/01/21	31/12/21	
TOSTATI-LIA	01/01/21	31/12/21	
USOCCHI-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione	100	90,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		90,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO041437
Titolo	P Interventi a sostegno della fragilità adulta: gestione progetti di inserimento nella strutture residenziali

Descrizione

Il Servizio gestisce gli inserimenti e dimissioni nelle strutture residenziali degli utenti in carico al Servizio Sociale Territoriale presso i posti contrattualizzati che accolgono persone adulte in condizioni di fragilità.
Svolge inoltre l'attività di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatario Ciclamini, Porta Aperta, Tre Re, Consorzio di Solidarietà Sociale

Mod. di Affidamento Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
BIZZARRI-MORENA	01/01/21	31/12/21	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
CRESCIMBENE-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
MUNARI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	35,00	76,00	Somma
--- 2021 Giugno		15,00	57,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		20,00	19,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento n° superiore al target: ci sono stati dei movimenti di utenti, tra la dimissione di alcuni e l'inserimento di altri; alcuni casi sono confluiti dalla chiusura dell'accoglienza invernale. Nella struttura Ciclamini sono compresi 8 minori insieme ai loro familiari	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice

UO041409

Titolo

Q Inserimento lavorativo: persone inserite in attività di avvicinamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.

Descrizione

Il Servizio mira a creare opportunità di avvicinamento al mondo del lavoro in favore di persone in condizioni di fragilità, attraverso attività di formazione e riqualificazione, orientamento e ricerca attiva del lavoro, tirocini formativi, interventi di monitoraggio e sostegno a favore di lavoratori all'interno delle aziende.

Il Servizio si occupa di favorire percorsi di sostegno all'autonomia per adolescenti in condizioni di fragilità, con progetti dopo la scuola. L'indicatore misura il rapporto tra domande presentate dai servizi socio sanitari e del lavoro invianti e percorsi ACCOLTI

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata

Si Parzialmente

Sogg. Affidatario

Consorzio di Solidarietà Sociale

Mod. di Affidamento

Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
AIELLO-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70,00	95,00	Media
--- 2021 Giugno		70,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		70,00	95,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041425

Titolo

R Progetto "Cantiere Scuola"

Descrizione

Il Servizio gestisce l'implementazione del progetto cantiere scuola la cui finalità è la prevenzione dell'abbandono scolastico rapporto fra minori segnalati e minori inseriti

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** Aliante cooperativa sociale**Mod. di Affidamento** Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
CORRADI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70,00	90,00	Media
--- 2021 Giugno		70,00	70,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		70,00	90,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Le disposizioni covid hanno reso più difficile l'attività che deve essere organizzata per gruppi omogenei e all'interno dei singoli istituti e a volte all'interno delle singole classi. Pertanto il numero di proposte da parte delle scuole è stato inferiore rispetto agli anni passati e di conseguenza il tasso di risposta del servizio più alto	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041446**Titolo** S Attività promozionali: Orti per gli anziani**Descrizione**

Il Servizio collabora con l' associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti) per la migliore gestione degli orti per anziani. Facilita inoltre attività ed iniziative a favore delle giovani generazioni

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatarioassociazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti)
Comitato di gestione eletto dagli ortolani**Mod. di Affidamento**

Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIBELLINI-MASSIMO	01/01/21	31/12/21	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/21	31/12/21	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	50	95,00	97,00	Media
--- 2021 Giugno		95,00	95,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		95,00	97,00	Positivo
N. Lotti	50	1.147,00	1.206,00	Somma
--- 2021 Giugno		1.147,00	1.206,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento Ad inizio 2021 sono partiti gli orti di Viale Gramsci, comprensivi di dieci cassoni rialzati per disabili e quattro orti per bambini	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Gli orti dell'area ortiva sono quasi tutti stati assegnati durante l'estate, ne è rimasto uno vuoto a seguito di rinuncia	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041449

Titolo

T Attività promozionali: Punti iniettori

Descrizione

Gestire i punti di terapia iniettoria in collaborazione con Croce Rossa Italiana, Infermieri volontari di Cognento, Associazione Volontari Comitati Anziani (AVCA) e ANCeSCAO Associazione Centri Sociali Comitati Anziani e Orti

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata

Si Parzialmente

Sogg. Affidatario

C.R.I.,Infermieri volontari di Cognento, AVCA, ANCeSCAO. Polisportiva San Faustino

Mod. di Affidamento

Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	4.000,00	0,00	Somma
--- 2021 Giugno		3.000,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1.000,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento Causa Covid i punti iniettori sono stati chiusi da marzo 2020 e dovrebbero ripartire in settembre 2021	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore: "N. accessi" previsto n . 3.000 conseguito 0. Il Settore segnala che a causa del Covid i punti iniettori sono stati chiusi da marzo 2020 e dovrebbero ripartire in settembre 2021.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Causa protrarsi delle problematiche legate al Covid, ed alle conseguenti difficoltà di organizzazione del servizio rivolto prevalentemente a soggetti anziani, nel 2021, la convenzione con i soggetti interessati alla realizzazione del progetto "Punti Iniettori", in primis Ancescao e Croce Rossa Italiana, non è stata rinnovata".	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi", previsto 4.000, conseguito 0. Il Settore comunica che a causa del protrarsi delle problematiche legate al Covid, ed alle conseguenti difficoltà di organizzazione del servizio rivolto prevalentemente a soggetti anziani, nel 2021, la convenzione con i soggetti interessati alla realizzazione del progetto "Punti Iniettori", in primis Ancescao e Croce Rossa Italiana, non è stata rinnovata.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività****Settore****SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE****Scheda UO n° -****10704****Ufficio Casa e Rapporti col Servizio sociale territoriale****Inizio Previsto****Fine Prevista****Inizio Effettivo****Fine Effettivo**

01/01/21

31/12/21

Responsabile Generale

RIGHI, ANNALISA

Responsabile Operativo

MARINI MARIA ELENA

Fase

Approvato

Stato

IN Corso

% Avanzamento**% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BASILE-IRENE	Categoria C
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
MARINI-MARIA ELENA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PISANO-FRANCESCA	Categoria B3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SALA-PATRIZIA	Categoria B3
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
TAURINO-ANTONIO	Categoria C
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C
URZINO-LUCIA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali**Attività Gestionale**

Codice	UO041201
Titolo	01 Agenzia per la casa: gestione alloggi locati e loro implementazione, anche attraverso l'attuazione del protocollo operativo sottoscritto con Fabrica Immobiliare SGR s.p.a.

Descrizione

Attività di gestione dei rapporti ed espletamento adempimenti con i proprietari che aderiscono al Servizio Agenzia Casa attraverso varie e molteplici attività: sopralluoghi - Commissione AC - elaborazione atti - operazioni contabili - gestione contatti.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esterernalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
MANTO-FABRIZIO	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura -	100	5,00	1,30	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		5,00	1,30	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Sono stati in disponibilità al Servizio Agenzia Casa n. 6 alloggi nel corso dell'anno	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

	conseguimento dell'indicatore "Variazione % di copertura": previsto 5% conseguito 1,3%. Il Settore segnala che sono stati in disponibilità al Servizio Agenzia Casa n. 6 alloggi nel corso dell'anno	
--	--	--

Attività Gestionale

Codice	UO041202
Titolo	02 Erogazione contributi: nuovo avviso pubblico per rinegoziazione contratti di locazione tramite le OOSS e avviso pubblico per nuovi contratti di Agenzia Casa

Descrizione

Attività Istruttoria per liquidazione di contributi a proprietari che rinegoziano contratti già in essere con il supporto delle OO.SS di categoria o che stipulano nuovi contratti all'interno del servizio di Agenzia Casa, escluse le grandi proprietà, cui vengono liquidati i corrispettivi previsti dall'apposita convenzione, cercando di garantire al meglio un alto rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	S
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - contenuti/contatti stimati	100	95,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		95,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		95,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO041203
---------------	----------

Titolo

03 Erogazione contributi: avviso pubblico per morosità incolpevole

Descrizione

Attività di disamina e valutazione dei casi di morosità incolpevole al fine di mantenere alto il rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste -	100	95,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		95,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		95,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041204

Titolo

04 ERP - Edilizia Residenziale Pubblica

Descrizione

Attività di gestione:

1) graduatorie ERP: accoglimento della domanda, verifica per attribuzione punteggio per morosità incolpevole per tutti i richiedenti in possesso di intimazione o convalida di sfratto, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi, cercando di assegnare il maggior numero possibile di alloggi messi a disposizione dda ACER.

2) decadenze per morosità o superamento del reddito per mancata occupazione/occupazione senza titolo;

3) richieste di coabitazione temporanea, convivenza e ampliamento

4) mobilità su richiesta specifica o d'ufficio con cambio alloggio (trasferimenti)

L'indicatore rileva il rapporto tra il numero di alloggi assegnati (emissione provvedimenti) e il numero di alloggi resi disponibili da Acer, ad eccezione di quelli rifiutati dagli utenti

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
PISANO-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
SALA-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	
TAURINO-ANTONIO	01/01/21	31/12/21	
URZINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - ... 2021 Giugno	100	95,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		95,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		95,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041205

Titolo

05 A Extra ERP

Descrizione

Gestione dell'assegnazione di alloggi di proprietà comunale destinati a fronteggiare l'emergenza abitativa: accoglimento delladomanda, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi; per mini alloggi Windsor Park: operazioni contabili relative a spese condominiali e Lirca. L'indicatore rileva il tasso di turn over a fine anno, tra gli alloggi assegnati nell'arco dell'anno rispetto al numero totale degli alloggi assegnati al progetto.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esterrializzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
URZINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione	100	20,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		20,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice UO041206

Titolo 05 B Residence sociale

Descrizione

Gestione dell'attuazione della progettazione inerente il Residence Sociale per fronteggiare l'emergenza abitativa con particolare riferimento ai provvedimenti di assegnazione e rilascio. L'indicatore rileva il tasso di turn over a fine anno, ovvero gli alloggi che sono stati liberati rispetto agli otto disponibili.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esterrializzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatario Libellula
Mod. di Affidamento co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
SALA-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	
TAURINO-ANTONIO	01/01/21	31/12/21	
URZINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione	100	30,00	25,00	Media
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		30,00	25,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Si sono liberati solamente due alloggi nel corso del 2021 su un totale di otto	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Variazione % di soddisfazione richieste": previsto 30% conseguito 25%. Il Settore segnala che si sono liberati solamente due alloggi nel corso del 2021 su un totale di otto.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice UO041207
Titolo 06 Monitoraggio e gestione delle esecuzioni di sfratto da parte della forza pubblica in alloggi ERP, EXTRAERP, di AGENZIA CASA e Residence.

Descrizione

Attività di gestione, in collaborazione e con presidio della Polizia municipale, delle procedure di esecuzione delle ordinanze di rilascio: programmazione, presenza sul posto, inventario e presa in consegna o a custodia di mobili e suppellettili, sgombero definitivo

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
MANTO-FABRIZIO	01/01/21	24/06/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. esecuzioni	100	16,00	23,00	Somma
--- 2021 Giugno		10,00	9,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		6,00	14,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. esecuzioni" previsto n. 10, conseguito n. 9.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO041208

Titolo

07 Monitoraggio sfratti da alloggi in proprietà privata

Descrizione

Assistenza ai nuclei familiari sottoposti a procedura di sfratto in alloggi di proprietà privata.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata

No

Sogg. Affidatario**Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	50	300,00	110,00	Somma
--- 2021 Giugno		200,00	50,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		100,00	60,00	Positivo
N. nuclei	50	45,00	50,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		45,00	50,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento Per quanto riguarda il monitoraggio sfratti (07), fino al 30 giugno 2021 c'è stato il blocco dei medesimi, quindi le famiglie non percepndo il loro problema come imminente non si sono rivolte al servizio	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi" previsto n. 200, conseguito n. 50. Il Settore comunica che per quanto riguarda il monitoraggio degli sfratti (07), fino al 30 giugno 2021 c'è stato il blocco dei medesimi, quindi le famiglie, non percepndo il loro problema come imminente, non si sono rivolte al servizio.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Le procedure di rilascio sono riprese a scaglioni in relazione all'iscrizione a ruolo	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi": previsto n. 300 conseguito n. 110. Il Settore segnala che le procedure di rilascio sono riprese a scaglioni in relazione all'iscrizione a ruolo.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO041209
Titolo	08 Sportello informativo attività ufficio casa

Descrizione

Ricevimento e accoglimento istanze delle famiglie e dei singoli cittadini.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
PISANO-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	4.000,00	4.018,00	Somma
--- 2021 Giugno		3.000,00	3.379,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1.000,00	639,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO041210**Titolo** 09 Contributo affitti**Descrizione**

Raccolta domande, istruttorie, formazione graduatoria e liquidazione dei contributi.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/21	31/12/21	S
BASILE-IRENE	01/01/21	31/12/21	
GHINI-GIOVANNI	01/01/21	31/12/21	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
MANTO-FABRIZIO	01/01/21	31/12/21	
MARINI-MARIA ELENA	01/01/21	31/12/21	
PISANO-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
SALA-PATRIZIA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TAURINO-ANTONIO	01/01/21	31/12/21	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
URZINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. domande ricevute	100	1.500,00	4.363,00	Somma
--- 2021 Giugno		1.500,00	2.971,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		0,00	1.392,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento


Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE
Scheda UO n° - 10705
Servizio Sociale Territoriale

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	PALTRINIERI GIULIA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
% Avanzamento		% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione	
		100	

Collaboratori	Inquadramento
ALDERIGHI-ELENA	Categoria C
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	Categoria C
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D
CORNIA-SIMONA	Categoria B3
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Categoria C
DAZZI-ANNAMARIA	PO

Collaboratori	Inquadramento
DE GERONIMO-SILVIA	Categoria C
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	Categoria C
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GIUSTI-ELENA	Categoria D
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PICCININI-EMANUELA	Categoria B3
POSSI-MARIA	Categoria C
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
VANZINI-GIOVANNA	Categoria C
XELLA-CARLA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali**Attività Gestionale****Codice** UO045802**Titolo** 01 Contributi economici**Descrizione**

Erogazione di contributi economici a sostegno di:

- 1) ABITARE: per sostegno dell'affitto, per cauzioni, per sanatoria morosità in caso di sfratti per morosità, per pagamento utenze, etc;
- 2) ATTIVITA' LUDICO/SPORTIVE/SCOLASTICHE PER MINORI: per rette e mense scolastiche, per libri, attività ludiche o sportive, centri estivi, etc;
- 3) CONTRASTO ALLA POVERTA': per mense, integrazione al reddito, rimborsi spese sanitarie, etc.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esterernalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDERIGHI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
DE GERONIMO-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
POPPI-MARIA	01/01/21	31/12/21	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	30	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		80,00	95,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo
N. elaborazioni - Si riferisce al numero dei WS mandati	40	35,00	46,00	Somma
--- 2021 Giugno		20,00	25,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		15,00	21,00	Positivo
N. dichiarazioni - N. dichiarazioni controllate	30	2,00	75,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	37,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		1,00	38,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO045811**Titolo** 02 Servizio Assistenza Domiciliare**Descrizione**

Interventi e servizi di sostegno alle persone con problemi di autosufficienza effettuati presso il loro domicilio.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si totalmente**Sogg. Affidatario** Gestori diversi**Mod. di Affidamento** Contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - La percentuale è data dal numero	50	1,00	1,43	Media
--- 2021 Giugno		1,00	1,19	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		1,00	1,43	Positivo
N. utenti	50	520,00	675,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		520,00	675,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO045813**Titolo** 03 Assegno di cura ad anziani**Descrizione**

Erogazione economica a favore di anziani finalizzata al pagamento di un'assistente familiare

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
POPPI-MARIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. commissioni	50	5,00	9,00	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Giugno		2,00	6,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		3,00	3,00	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		80,00	97,70	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO045824**Titolo** 04 Assegno di sostegno a disabili**Descrizione**

Erogazione economica a favore di disabili finalizzata al pagamento di un'assistente familiare

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo
N. commissioni	50	5,00	6,00	Somma
--- 2021 Giugno		3,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO045819**Titolo** 05 Attività educativa e di supporto sociale sul Territorio con le Associazioni**Descrizione**

Gestione e sviluppo dei progetti di educativa individuale e di gruppo e di attività educative per minori in difficoltà.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si totalmente**Sogg. Affidatario** Enti e Associazioni varie del Terzo Settore.**Mod. di Affidamento** Convenzioni e appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
PICCININI-EMANUELA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. servizi - Numero di Enti e Associazioni	50	5,00	5,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		5,00	0,00	Positivo
N. partecipanti - i minori che partecipano alla attività	50	100,00	440,00	Somma
--- 2021 Giugno		50,00	390,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		50,00	50,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO045821**Titolo** 06 Rapporti con il Tribunale Ordinario e per i Minorenni**Descrizione**

Attività con la Magistratura minorile:

il Servizio gestisce le indagini richieste e i provvedimenti giudiziari di affido al Servizio stesso, nonché le tutele di minori e la collocazione di minori in luogo protetto a seguito di provvedimento ex art. 403 Codice Civile.

Attività con la Magistratura ordinaria:

il Servizio gestisce le indagini richieste, i colloqui con avvocati delle parti ed esegue le sentenze di separazione e divorzio di propria competenza.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
CORNIA-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/21	31/12/21	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - L'indicatore rileva il numero di minori Dicembre	33	200,00	174,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Negativo
--- 2021 Dicembre		200,00	174,00	Negativo
N. elaborati - n. relazioni inviate ai Tribunali Dicembre	34	50,00	197,00	Somma
--- 2021 Giugno		30,00	61,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		20,00	136,00	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste -	33	90,00	95,00	Media
--- 2021 Giugno		90,00	95,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		90,00	95,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO045817
Titolo	07 CAAD (centro per l'adattamento dell'ambiente domestico) gestione attività

Descrizione

Gestione delle richieste di interventi di adattamento degli ambienti domestici per il Comune di Modena e per i Comuni della Provincia. I dati sono relativi al Comune di Modena

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
XELLA-CARLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO045818**Titolo** 08 Progetto tempo libero - ATL per disabili**Descrizione**

Attività di socializzazione e del tempo Libero per disabili.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si totalmente**Sogg. Affidatario** ANFASS**Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
PICCININI-EMANUELA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	80,00	87,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		80,00	87,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO045825**Titolo** Centro famiglie: Area progetti a sostegno della genitorialità**Descrizione**

Il Centro per le famiglie gestisce le attività di promozione alle esperienze di adozione e affido e altri progetti rivolti alle famiglie con minori in collaborazione con Settore Istruzione, AUSL, Provincia, altri Comuni, Associazioni, Consulta Politiche Familiari.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** CSS (Coop Mediando)**Mod. di Affidamento** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	01/01/21	31/12/21	
DI VINCENZO-SANDRA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
VANZINI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. iniziative - N. incontri rivolti ai monitori	50	2,00	7,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	3,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		2,00	4,00	Positivo
N. accordi - n. accordi con il Tavolo settoriale su preoccupazioni per	30	2,00	2,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. verifiche	20	3,00	10,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	5,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	5,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO045826

Titolo

Centro famiglie: gestione dei bonus a favore delle famiglie

Descrizione

Gestione delle domande relative a:

- bonus idrico;
- bonus sociale energia elettrica;
- bonus sociale gas.
- bonus teleriscaldamento

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata

Si Parzialmente

Sogg. Affidatario

CSS (Coop Mediando)

Mod. di Affidamento

Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	01/01/21	31/12/21	S
DI VINCENZO-SANDRA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - %	100	85,00	100,00	Media
--- 2021 Giugno		85,00	100,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		85,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO045827**Titolo** Centro famiglie: sostegni economici alla genitorialità**Descrizione**

Gestione delle domande relative all'assegno maternità e assegno a nuclei con più di tre figli.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** CSS (Coop Mediando)**Mod. di Affidamento** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	01/01/21	31/12/21	S
DI VINCENZO-SANDRA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	60,00	96,00	Media
--- 2021 Giugno		60,00	96,93	Positivo
--- 2021 Dicembre		60,00	96,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
-----------------------------------	---	---

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
------------------------------	---	---

Attività Gestionale**Codice** UO045828**Titolo** Consulenza giuridica a unità e uffici del Settore**Descrizione**

Attività di supporto giuridico nell'area della tutela dei minorenni e delle famiglie.

Con l'indicatore "n. report" si intendono le valutazioni emerse dai tavoli tecnici a seguito di approfondimenti tecnico-giuridici sui temi in oggetto.

Con l'indicatore "n. incontri" si intendono gli incontri con le assistenti sociali e gli educatori del Territorio per individuare soluzioni a problemi di ordine giuridico emersi nel procedimento di presa in carico di un minorenne/nucleo familiare e nella gestione dei rapporti con le Autorità giudiziarie.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	40,00	55,00	Somma
--- 2021 Giugno		25,00	30,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		15,00	25,00	Positivo
N. report	50	7,00	65,00	Somma
--- 2021 Giugno		5,00	40,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	25,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
----------------------------	---	---

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
------------------------------	---	---

Attività Gestionale**Codice** UO045829**Titolo** Rete di prevenzione e altre attività connesse al programma dipendenze**Descrizione**

La Rete promuove interventi coordinati per la prevenzione del rischio in adolescenza, realizzando iniziative rivolte in particolare ai genitori.

La Rete garantisce il coordinamento e il monitoraggio degli sportelli scolastici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente**Sogg. Affidatario** Cooperativa Mediando**Mod. di Affidamento** Appalto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	
DI VINCENZO-SANDRA	01/01/21	31/12/21	
GANDOLFI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GIUSTI-ELENA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	25	4,00	8,00	Somma
--- 2021 Giugno		2,00	2,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		2,00	6,00	Positivo
N. enti - Scuole secondarie di secondo grado	25	15,00	24,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		15,00	24,00	Positivo
N. iniziative - Iniziative	25	1,00	10,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	3,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		1,00	7,00	Positivo
N. monitoraggi - Incontri di	25	4,00	30,00	Somma
--- 2021 Giugno		1,00	17,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		3,00	13,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività****Settore****SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE****Scheda UO n° -****10706****Ufficio Polo sociale 1****Inizio Previsto****Fine Prevista****Inizio Effettivo****Fine Effettivo**

01/01/21

31/12/21

Responsabile Generale

RIGHI, ANNALISA

Responsabile Operativo

NEVIANI CHIARA

Fase

Approvato

Stato

IN Corso

% Avanzamento**% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

100

Collaboratori	Inquadramento
ABBONDANDOLO-STEFANIA	Categoria D
ALDERIGHI-ELENA	Categoria C
ARNALDO-MANUELA	Categoria D
BONFATTI-SIMONA	Categoria C
BORGHI-BRUNELLA	Categoria B3
BORGHI-LAURA	Categoria C
CAROLI-SARA	Categoria D
CAVOLI ADANI-DANIELA	Categoria D
CUOGHI-SARA	Categoria D
DE GERONIMO-SILVIA	Categoria C
DE SIMONE-ELENA	Categoria D
DEPIETRI TONELLI-CARLOTTA	Categoria D
FAMULARI-IOLANDA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
FASCELLA-ANNAMARIA	Categoria B3
FERRARI-DORA	Categoria B3
FIORANI-NICOLE	Categoria D
FRISIOTTI-STEFANO	Categoria B
MACCARONE-FEDERICA	Categoria D
MANDOLESI-LORELLA	Categoria D
MANNI-MARIA CRISTINA	Categoria D
MENEGATTI-CHIARA	Categoria D
MURGIA-VALENZIA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PENTIVOLPE-ARIANNA	Categoria D
PIZZIRANI-ILARIA	Categoria D
POSSI-MARIA	Categoria C
QUATTROCCHI-ROSELLA	Categoria D
RICCO'-GESSICA	Categoria C
SALANI-SERENA	Categoria C
SANTI-SILVIA	Categoria D
SVELTI-SUSANNA	Categoria C
TAZZIOLI-STEFANIA	Categoria D
VITTI-TERESA	Categoria D
ZAMMIELLO-NICOLINA	Categoria D

Elenco Attività Gestionali**Attività Gestionale****Codice** UO047406**Titolo** Polo sociale 1: attività amministrativa**Descrizione**

Gestione amministrativa delle proposte di contributi economici

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	S
ALDERIGHI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-LAURA	01/01/21	31/12/21	
DE GERONIMO-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
FERRARI-DORA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
POPPI-MARIA	01/01/21	31/12/21	
SVELTI-SUSANNA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi - Inserimenti su Loano doali intamonti economici	100	750,00	4.649,00	Somma
--- 2021 Giugno		450,00	2.460,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		300,00	2.189,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO047402

Titolo

Polo sociale 1: gestione della prima accoglienza

Descrizione

Monitoraggio del numero di segnalazioni qualificate registrate sul gestionale Icaro per la successiva analisi
 Partecipano tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	S
ABBONDANDOLO-STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
ARNALDO-MANUELA	01/01/21	31/12/21	
BONFATTI-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-BRUNELLA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-LAURA	01/01/21	31/12/21	
CAROLI-SARA	01/01/21	31/12/21	
CAVOLI ADANI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
CUOGHI-SARA	01/01/21	31/12/21	
DE SIMONE-ELENA	01/01/21	31/12/21	
DEPIETRI TONELLI-CARLOTTA	01/01/21	31/12/21	
FAMULARI-IOLANDA	01/01/21	31/12/21	
FASCELLA-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
FERRARI-DORA	01/01/21	31/12/21	
FIORANI-NICOLE	01/01/21	31/12/21	
FRISIOTTI-STEFANO	01/01/21	31/12/21	
MACCARONE-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
MANDOLESI-LORELLA	01/01/21	31/12/21	
MANNI-MARIA CRISTINA	01/01/21	31/12/21	
MENEGATTI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
MURGIA-VALENZIA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PENTIVOLPE-ARIANNA	01/01/21	31/12/21	
PIZZIRANI-ILARIA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
QUATTROCCHI-ROSELLA	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-GESSICA	01/01/21	31/12/21	
SALANI-SERENA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
SVELTI-SUSANNA	01/01/21	31/12/21	
TAZZIOLI-STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
VITTI-TERESA	01/01/21	31/12/21	
ZAMMIELLO-NICOLINA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni	100	830,00	1.275,00	Somma
--- 2021 Giugno		450,00	563,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		380,00	712,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice**

UO047403

Titolo

Polo sociale 1: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

DescrizioneUtenza complessiva in carico al Polo dopo la riorganizzazione territoriale dei Poli Sociali e le indicazioni sulle prese in carico
Sono coinvolte tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata

No

Sogg. Affidatario**Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ABBONDANDOLO-STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
ARNALDO-MANUELA	01/01/21	31/12/21	
BONFATTI-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-BRUNELLA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-LAURA	01/01/21	31/12/21	
CAROLI-SARA	01/01/21	31/12/21	
CAVOLI ADANI-DANIELA	01/01/21	31/12/21	
CUOGHI-SARA	01/01/21	31/12/21	
DE SIMONE-ELENA	01/01/21	31/12/21	
DEPIETRI TONELLI-CARLOTTA	01/01/21	31/12/21	
FAMULARI-IOLANDA	01/01/21	31/12/21	
FASCELLA-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
FERRARI-DORA	01/01/21	31/12/21	
FIORANI-NICOLE	01/01/21	31/12/21	
FRISIOTTI-STEFANO	01/01/21	31/12/21	
MACCARONE-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
MANDOLESI-LORELLA	01/01/21	31/12/21	
MANNI-MARIA CRISTINA	01/01/21	31/12/21	
MENEGATTI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
MURGIA-VALENZIA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PENTIVOLPE-ARIANNA	01/01/21	31/12/21	
PIZZIRANI-ILARIA	01/01/21	31/12/21	
QUATTROCCHI-ROSELLA	01/01/21	31/12/21	
RICCO'-GESSICA	01/01/21	31/12/21	
SALANI-SERENA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
SVELTI-SUSANNA	01/01/21	31/12/21	
TAZZIOLI-STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
VITTI-TERESA	01/01/21	31/12/21	
ZAMMIELLO-NICOLINA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - Dato di flusso	34	450,00	1.266,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		450,00	1.266,00	Positivo
N. adulti - Dato di flusso	33	800,00	1.889,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		800,00	1.889,00	Positivo
N. anziani - Dato di flusso	33	200,00	1.288,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		200,00	1.288,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore

SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° -

10707

Ufficio Polo sociale 2 e casa della salute

Inizio Previsto**Fine Prevista****Inizio Effettivo****Fine Effettivo**

01/01/21

31/12/21

Responsabile Generale

RIGHI, ANNALISA

Responsabile Operativo

ALDROVANDI BARBARA

Fase

Approvato

Stato

IN Corso

% Avanzamento**% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

100

Collaboratori	Inquadramento
-	
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BERGAMIN-ROBERTA	Categoria D
BERTAGNI-RITA	Categoria B3
BIANCO-GIUSEPPINA	Categoria B3

Collaboratori	Inquadramento
BIOLCHINI-SIMONA	Categoria D
BORGHI-ELISA	Categoria D
CAFAGNA-FILOMENA	Categoria D
CAROTTA-SILVIA	Categoria D
CHIODO-ANGELA	Categoria D
CONTI-MONICA	Categoria D
DE BARTOLO-GIUSEPPE	Categoria B3
DE SANTIS-MICHELE	Categoria D
DELL'ERBA-MARIA GRAZIA	Categoria D
FACCHINI-CINZIA	Categoria B3
GIOVANARDI-MIRELLA	Categoria C
LUPPI-MARIA	Categoria C
MURATORI CASALI-LUDOVICA	Categoria D
NUCCIO-MANUELA	Categoria D
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
POSSI-MARIA	Categoria C
PUNTEL-LORETTA	Categoria D
RAMPIONESI-STEFANIA	Categoria C
RINALDI-ANTONIETTA	Categoria D
SANTI-ANTONELLA	Categoria D
SILIGARDI-FEDERICA	Categoria D
SOLIANI-FABIANA	Categoria D
SOLITO-PALMA MADDALENA	Categoria D
TASSINARI-MARTINA	Categoria D
ZINI-MARIA	Categoria D

Elenco Attività Gestionali**Attività Gestionale****Codice** UO047503**Titolo** Polo sociale 2: attività amministrativa**Descrizione**

Gestione amministrativa delle proposte di contributi economici

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	S
-	01/01/21	31/12/21	
BIANCO-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
FACCHINI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
POPPI-MARIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi - Inserimenti su Loano dobbi inserimenti economici	100	900,00	4.059,00	Somma
--- 2021 Giugno		550,00	2.161,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		350,00	1.898,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO047502**Titolo** Polo sociale 2: gestione della prima accoglienza

Descrizione

Monitoraggio del numero di segnalazioni qualificate registrate nel gestionale "Icaro" per la successiva analisi
Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	S
BERGAMIN-ROBERTA	01/01/21	31/12/21	
BERTAGNI-RITA	01/01/21	31/12/21	
BIANCO-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
BIOLCHINI-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
CAFAGNA-FILOMENA	01/01/21	31/12/21	
CAROTTA-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
CHIODO-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
CONTI-MONICA	01/01/21	31/12/21	
DE BARTOLO-GIUSEPPE	01/01/21	31/12/21	
DE SANTIS-MICHELE	01/01/21	31/12/21	
DELL'ERBA-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
FACCHINI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	
GIOVANARDI-MIRELLA	01/01/21	31/12/21	
LUPPI-MARIA	01/01/21	31/12/21	
MURATORI CASALI-LUDOVICA	01/01/21	31/12/21	
NUCCIO-MANUELA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PUNTEL-LORETTA	01/01/21	31/12/21	
RAMPIONESI-STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
RINALDI-ANTONIETTA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
SILIGARDI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
SOLIANI-FABIANA	01/01/21	31/12/21	
SOLITO-PALMA MADDALENA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TASSINARI-MARTINA	01/01/21	31/12/21	
ZINI-MARIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni	100	800,00	1.512,00	Somma
--- 2021 Giugno		450,00	728,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		350,00	784,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO047501
Titolo	Polo sociale 2: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

Descrizione

Utenza complessiva in carico al Polo dopo la riorganizzazione territoriale dei Poli Sociali e le indicazioni sulle prese in carico
Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/21	31/12/21	S
BERGAMIN-ROBERTA	01/01/21	31/12/21	
BERTAGNI-RITA	01/01/21	31/12/21	
BIANCO-GIUSEPPINA	01/01/21	31/12/21	
BIOLCHINI-SIMONA	01/01/21	31/12/21	
BORGHI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
CAFAGNA-FIOMENA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CAROTTA-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
CHIODO-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
CONTI-MONICA	01/01/21	31/12/21	
DE BARTOLO-GIUSEPPE	01/01/21	31/12/21	
DE SANTIS-MICHELE	01/01/21	31/12/21	
DELL'ERBA-MARIA GRAZIA	01/01/21	31/12/21	
FACCHINI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	
GIOVANARDI-MIRELLA	01/01/21	31/12/21	
LUPPI-MARIA	01/01/21	31/12/21	
MURATORI CASALI-LUDOVICA	01/01/21	31/12/21	
NUCCIO-MANUELA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PUNTEL-LORETTA	01/01/21	31/12/21	
RAMPIONESI-STEFANIA	01/01/21	31/12/21	
RINALDI-ANTONIETTA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-ANTONELLA	01/01/21	31/12/21	
SILIGARDI-FEDERICA	01/01/21	31/12/21	
SOLIANI-FABIANA	01/01/21	31/12/21	
SOLITO-PALMA MADDALENA	01/01/21	31/12/21	
TASSINARI-MARTINA	01/01/21	31/12/21	
ZINI-MARIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - Dato di flusso	33	600,00	883,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		600,00	883,00	Positivo
N. adulti - Dato di flusso	34	900,00	1.354,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		900,00	1.354,00	Positivo
N. anziani - Dato di flusso	33	500,00	1.255,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		500,00	1.255,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di	

	Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività****Settore SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE****Scheda UO n° - 10708****Ufficio Polo sociale 3 e sportelli specialistici**

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/21	31/12/21		
Responsabile Generale	RIGHI, ANNALISA	Responsabile Operativo	DAZZI ANNAMARIA
Fase	Approvato	Stato	IN Corso
% Avanzamento		% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione	
		100	

Collaboratori	Inquadramento
ABBADINI-ROMINA	Categoria D
ACQUASANTA-GIULIANA	Categoria D
ALDERIGHI-ELENA	Categoria C
ANNOVI-ELENA	Categoria D
ANTONINI-FRANCESCA	Categoria C
ASCARI-ELISABETTA	Categoria D
BARBATO-VERONICA	Categoria B3
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D
BATTILANI-CHIARA	Categoria D
BELLETTINI-SILVIA	Categoria C
BELTRAMI-SUSANNA	Categoria C
CASALI-ELISA	Categoria D
DAZZI-ANNAMARIA	PO
DE GERONIMO-SILVIA	Categoria C
DUCA-GIULIA	Categoria D
ESPOSITO-LUCIA	Categoria D3

Collaboratori	Inquadramento
FERRARINI-ELENA	Categoria D
FUGAZZARO-VALERIA	Categoria C
GALLESI-ANGELA	Categoria D
GIANNETTO-ELISA	Categoria B3
GOZZI-GRETA	Categoria D
GUERZONI-TANIA	Categoria C
LONGAGNANI-SARA	Categoria D
MARCHI-KATIUSCIA	Categoria D
MARTELLOTTA-MARIA ROSARIA	Categoria B3
MARTINI-ROBERTA	Categoria D
MATARRESE-ALESSANDRA	Categoria D
NERI-PAOLA	Categoria D
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PETROSINO-LUCIA	Categoria B3
POPPI-MARIA	Categoria C
RICCHIUTO-TONI	Categoria D
RIZZO-MIRELLA	Categoria B3
RIZZO-TIZIANA	Categoria B
RODIA-BRUNA	Categoria D
ROSSI-ELISA	Categoria D
SANTI-CHIARA	Categoria D
SCAURI-CINZIA	Categoria D
SPATARO-MARGHERITA	Categoria D
TESTI-MARIA CRISTINA	Categoria A

Collaboratori	Inquadramento
VENTURELLI-VALERIA	Categoria B3
XELLA-CARLA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali**Attività Gestionale****Codice**

UO047604

Titolo

PUASS (Punto Unico di Accesso) gestione integrata con l'AUSL - POLICLINICO E BAGGIOVARA

Descrizione

Attività di consulenza delle Assistenti Sociali per dimissioni ospedaliere; Attività di controllo post-dimissione; Monitoraggio della gestione integrata con l'AUSL attraverso attività di valutazioni multifunzionali ai fini della dimissione protetta: numero valutazione U.V.M.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	S
ABBADINI-ROMINA	01/01/21	31/12/21	
ACQUASANTA-GIULIANA	01/01/21	31/12/21	
ASCARI-ELISABETTA	01/01/21	31/12/21	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
FERRARINI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
GUERZONI-TANIA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
PETROSINO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
RIZZO-MIRELLA	01/01/21	31/12/21	
RODIA-BRUNA	01/01/21	31/12/21	
TESTI-MARIA CRISTINA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze - per dimissioni	33	1.000,00	1.814,00	Somma
--- 2021 Giugno		700,00	755,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		300,00	1.059,00	Positivo
N. controlli - post dimissioni	33	450,00	736,00	Somma
--- 2021 Giugno		250,00	308,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Dicembre		200,00	428,00	Positivo
N. valutazioni - UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale)	34	380,00	920,00	Somma
--- 2021 Giugno		230,00	298,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		150,00	622,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO047603**Titolo** Polo sociale 3: attività amministrativa**Descrizione**

Gestione amministrativa delle proposte di contributi economici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	S
ALDERIGHI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	
DE GERONIMO-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
GIANNETTO-ELISA	01/01/21	31/12/21	
MARTELLOTTA-MARIA ROSARIA	01/01/21	31/12/21	
POPPI-MARIA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi - Inserimenti su lavori sociali interventi economici	100	570,00	4.175,00	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2021 Giugno		320,00	2.076,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		250,00	2.099,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale**Codice** UO047601**Titolo** Polo sociale 3: gestione della prima accoglienza**Descrizione**

Monitoraggio del numero di segnalazioni qualificate registrate su gestionale dei Servizi Sociali "Icaro" per la successiva analisi
 Partecipano tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No**Sogg. Affidatario****Mod. di Affidamento**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	S
ANNOVI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
ANTONINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
BARBATO-VERONICA	01/01/21	31/12/21	
BATTILANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
BELLETTINI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
BELTRAMI-SUSANNA	01/01/21	31/12/21	
CASALI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
DUCA-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
ESPOSITO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
FUGAZZARO-VALERIA	01/01/21	31/12/21	
GALLESI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
GIANNETTO-ELISA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GOZZI-GRETA	01/01/21	31/12/21	
LONGAGNANI-SARA	01/01/21	31/12/21	
MARCHI-KATIUSCIA	01/01/21	31/12/21	
MARTELLOTTA-MARIA ROSARIA	01/01/21	31/12/21	
MARTINI-ROBERTA	01/01/21	31/12/21	
MATARRESE-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
NERI-PAOLA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
RICCHIUTO-TONI	01/01/21	31/12/21	
RIZZO-TIZIANA	01/01/21	31/12/21	
ROSSI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SCAURI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	
SPATARO-MARGHERITA	01/01/21	31/12/21	
VENTURELLI-VALERIA	01/01/21	31/12/21	
XELLA-CARLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni	100	1.300,00	1.495,00	Somma
--- 2021 Giugno		700,00	785,00	Negativo
--- 2021 Dicembre		600,00	710,00	Negativo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Nell'indicatore, per mero errore materiale, è stata indicata la natura "negativa", invece è POSITIVA; come indicato nell'analogico indicatore del Polo 1 e Polo 2. Il punteggio raggiunto pertanto è il 100%.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento Si rileva che, pur risultando l'indicatore "N. accessi" conseguito al 100% - previsto n. 1300 conseguito n. 1495, la percentuale risulta non raggiunta. Il Settore segnala che nell'indicatore, per mero errore materiale, è stata indicata la natura "negativa", invece che positiva, come indicato nell'analogico indicatore del Polo 1 e Polo 2. Il Nucleo di Valutazione, preso atto che si tratta di un errore materiale, propone di riportare la percentuale di conseguimento al 100%.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice	UO047602
Titolo	Polo sociale 3: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico

Descrizione

Utenza complessiva in carico al Polo dopo la riorganizzazione territoriale dei Poli Sociali e le indicazioni sulle prese in carico. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/21	31/12/21	S
ANNOVI-ELENA	01/01/21	31/12/21	
ANTONINI-FRANCESCA	01/01/21	31/12/21	
BARBATO-VERONICA	01/01/21	31/12/21	
BATTILANI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
BELLETTINI-SILVIA	01/01/21	31/12/21	
BELTRAMI-SUSANNA	01/01/21	31/12/21	
CASALI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
DUCA-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
ESPOSITO-LUCIA	01/01/21	31/12/21	
FUGAZZARO-VALERIA	01/01/21	31/12/21	
GALLESI-ANGELA	01/01/21	31/12/21	
GIANNETTO-ELISA	01/01/21	31/12/21	
GOZZI-GRETA	01/01/21	31/12/21	
LONGAGNANI-SARA	01/01/21	31/12/21	
MARCHI-KATIUSCIA	01/01/21	31/12/21	
MARTELLOTTA-MARIA ROSARIA	01/01/21	31/12/21	
MARTINI-ROBERTA	01/01/21	31/12/21	
MATARRESE-ALESSANDRA	01/01/21	31/12/21	
NERI-PAOLA	01/01/21	31/12/21	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/21	31/12/21	
RICCHIUTO-TONI	01/01/21	31/12/21	
RIZZO-TIZIANA	01/01/21	31/12/21	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROSSI-ELISA	01/01/21	31/12/21	
SANTI-CHIARA	01/01/21	31/12/21	
SCAURI-CINZIA	01/01/21	31/12/21	
SPATARO-MARGHERITA	01/01/21	31/12/21	
VENTURELLI-VALERIA	01/01/21	31/12/21	
XELLA-CARLA	01/01/21	31/12/21	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - Dato di flusso	34	800,00	958,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		800,00	958,00	Positivo
N. adulti - Dato di flusso	33	950,00	1.370,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		950,00	1.370,00	Positivo
N. anziani - Dato di flusso	33	600,00	1.240,00	Somma
--- 2021 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2021 Dicembre		600,00	1.240,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

