



Comune di Modena

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE
ANNO 2014
STATO DI AVANZAMENTO AL 31.08.2014

Centro di Responsabilità: 00028

Manutenzione, Traffico e Logistica

Assessore: Gabriele Giacobazzi

Dirigente Responsabile: Ing. Nabil El Ahmadiè

SCHEDA GENERALE

CENTRI ANALITICI	DIRIGENTI DI SERVIZIO E POSIZ. ORGANIZZATIVE
2101 - Servizio Tecnico Manutentivo	Geom. Roberto Pieri (PO)



**Comune
di Modena**

Scheda progetto n° - 3163

**Sicurezza stradale - Rilevamento, mappatura
e manutenzione straordinaria dei
"rallentatori di velocità" stradali esistenti
eseguita con il personale interno**

Codice: 3163

Tipo: Deliberato 2014

Data Stampa: 24/09/2014

Obiettivo: OBIETTIVI GENERALI

Nel rispetto del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. n. 285 /92 e s.m.i.) e del relativo "Regolamento di esecuzione" (D. P. R. n. 495/92 e s.m.i.) ci si propone di garantire il mantenimento della sicurezza degli utenti attraverso il rilevamento, la mappatura e la manutenzione straordinaria dei "rallentatori di velocità" stradali esistenti sul territorio comunale.

OBIETTIVI SPECIFICI

- 1) Condivisione con il personale degli staff di circoscrizione dei criteri di valutazione, delle informazioni e delle indicazioni tecniche di cui si avvarranno i tecnici dell'Ufficio Traffico affinché sia garantito il mantenimento dei requisiti di sicurezza prescritti dalle norme vigenti;
- 2) Sopralluoghi dei tecnici dell'Ufficio Traffico lungo la rete stradale allo scopo di aggiornare lo stato della "carta dei dossi" e individuare le opere di manutenzione da eseguire;
- 3) Formazione delle squadre operative, che saranno impegnate nelle operazioni di ripristino dei rallentatori composte con personale proveniente da diversi reparti;
- 4) Esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria e predisposizione dei relativi report;
- 5) Redazione finale della "Carta dei dossi" aggiornata.

Inizio: 05/03/2014

Fine Presunta: 31/12/2014

Fine:

Complessità: 5

Ore Previste: 8

Responsabile Generale: El Ahmadiè Nabil Responsabile Operativo: Donini Stella Proponente: Pieri Roberto Collaboratori: Nazzaruolo Angela, Montanari Cristina, Ganzerli Andrea, Lugli Roberto, Ferrari Mirca, Lo Fiego Pasquale, Infante Donato, Musto Lisa Costantina, Piemontese Carlo

Allegati: legenda SCHEDA RILIEVO DOSSI.pdf, DOSSI schedarilievo11-4.pdf, DOSSI schedarilievo07-05.pdf, DOSSI schedarilievo20-05.pdf, DOSSI schedarilievo23-05.pdf, DOSSI schedarilievo24-06.pdf, 1_2 Esecuzione manutenzione.pdf

Indicatori del progetto

Numero dei "rallentatori di velocità" ripristinati

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Numerico

Valore iniziale: 0.00

Obiettivo: >=30.00

Ultimo risultato: 32.0

Descrizione obiettivi: Numero dei "rallentatori di velocità" ripristinati entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	32.0			31/08/2014	15/05/2014	31/08/2014

Numero delle strade da monitorare

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Numerico **Valore iniziale:** 0.00 **Obiettivo:** >=200.00 **Ultimo risultato:** 273.0

Descrizione obiettivi: Report strade monitorate, se ne prevedono almeno 200 entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	273.0			31/08/2014	11/04/2014	31/08/2014

Numero delle strade da sistemare

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Numerico **Valore iniziale:** 0.00 **Obiettivo:** >=20.00 **Ultimo risultato:** 51.0

Descrizione obiettivi: Numero delle strade dove intervenire per sistemare i "rallentatori di velocità" stradali entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	51.0			31/08/2014	15/05/2014	31/08/2014

Redazione della "Carta dei dossi"

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No **Valore iniziale:** NO **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** NO

Descrizione obiettivi: Redazione della "Carta dei dossi" aggiornata entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2014	01/01/2014	31/08/2014

Stati d'avanzamento

Avanzamento al: 31/08/2014	70% VERDE	Ore Dedicare: 6
-----------------------------------	------------------	------------------------

Nel rispetto del Nuovo codice della strada" (D.lgs. n. 285 /92 e s.m.i.) e del relativo "Regolamento di esecuzione" (D. P. R. n. 495/92 e s.m.i.) l'obiettivo generale è quello di garantire il mantenimento della sicurezza degli utenti attraverso il rilevamento, la mappatura e la manutenzione straordinaria dei "rallentatori di velocità" stradali esistenti sul territorio comunale nei "Quartieri 1 e 4", il lavoro svolto al 31 agosto 2014, con riferimento agli obiettivi specifici programmati si può così riassumere: 1) l'Ufficio Traffico ha effettuato due incontri con i tecnici degli staff dei "Quartieri 1 e 4", per condividere i criteri di valutazione al fine di garantire il mantenimento dei requisiti di sicurezza prescritti dalle norme vigenti; 2) a tutt'oggi le strade monitorate nel "Quartiere 4" sono n. 273, e a conclusione delle verifiche effettuate nei sopralluoghi dei tecnici dell'Ufficio Traffico lungo la rete stradale, come si può vedere dai dati riportati negli specifici report, gli interventi di manutenzione necessari per il ripristino dei rallentatori (dossi) e della segnaletica verticale e orizzontale, emerge un dato confortante in merito allo stato complessivo dei "rallentatori di velocità" esistenti,(vedi allegati); 3) sono state costituite le squadre di due operatori interni dei reparti strade, segnaletica e muratori che provvederanno direttamente all'esecuzione dei lavori di ripristino; 4) come programmato i lavori di manutenzione straordinaria di ripristino hanno avuto regolarmente inizio, (vedi allegato); 5) tutti i dati compresi nei report dei sopralluoghi, quali nome strada – quartiere – posizione – tipo di dosso ..ecc. vengono raccolti in funzione dell'aggiornamento finale dello "Carta dei dossi".



**Comune
di Modena**

Scheda progetto n° - 3164

Scuole Primarie (Elementari) del Comune di Modena - Censimento ed interventi straordinari sugli arredi interni eseguiti con personale interno

Codice: 3164

Tipo: Deliberato 2014

Data Stampa: 24/09/2014

Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE

Nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza ci si propone di verificare, censire ed eventualmente fissare gli arredi esistenti nelle Scuole Primarie (Elementari) del Comune di Modena. Tutte le attività verranno realizzate con il personale interno.

OBIETTIVI SPECIFICI

- 1) Sopralluoghi dei tecnici dei reparti operativi in 15 strutture scolastiche allo scopo di censire lo stato degli arredi;
- 3) Formazione delle squadre operative che saranno impegnate nelle operazioni di fissaggio degli arredi composte da personale proveniente dai reparti fabbri e falegnami;
- 4) Esecuzione dei lavori di fissaggio e realizzazione del "book – fotografico" per ogni singola struttura;
- 5) Redazione del disciplinare tecnico che regoli le modalità di comportamento in caso di eventuali successivi spostamenti degli arredi

Inizio: 05/03/2014

Fine Presunta: 31/12/2014

Fine:

Complessità: 4

Ore Previste: 0

Responsabile Generale: El Ahmadiè Nabil Responsabile Operativo: Ganzerli Andrea Collaboratori: Nazzaruolo Angela, Vivi Claudio, Suffritti Corrado, Brandoli Roberto, Casanova Tiziano, Pieri Roberto, Baiardi Barbara

Allegati: Elenco SCUOLE PRIMARIE 2014.pdf, 1 Lavori in corso al 01/09/2014 SCUOLE PRIMARIE.pdf

Indicatori del progetto

Numero delle strutture sistemate

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Numerico

Valore iniziale: 0.00

Obiettivo: =15.00

Ultimo risultato: 12.0

Descrizione obiettivi: Report degli interventi eseguiti, si prevede di sistemare 15 strutture scolastiche entro il 31/12/2014

Risultati

Num.

Denom.

%

Data rilevazione

Dal

al

12.0

31/08/2014

01/07/2014

31/08/2014

Predisposizione "book-fotografico" entro il 31/12/2014

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Sì/No

Valore iniziale: NO

Obiettivo: =Sì

Ultimo risultato: NO

Descrizione obiettivi: A completamento degli interventi verrà predisposto un "book-fotografico" per ciascuna struttura entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2014	01/07/2014	31/08/2014

Predisposizione Disciplinare tecnico

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No Valore iniziale: NO Obiettivo: =SI Ultimo risultato: NO

Descrizione obiettivi: Predisposizione di un disciplinare tecnico che regolamenti le modalità di comportamento in caso di eventuali successivi spostamenti degli arredi fissati entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2014	01/08/2014	31/08/2014

Stati d'avanzamento

Avanzamento al: 31/08/2014	70% VERDE	Ore Dedicate: 0
----------------------------	-----------	-----------------

Rispettando le norme vigenti in materia di sicurezza ci si è posti l'obiettivo generale, di verificare, censire ed eventualmente fissare gli arredi esistenti nelle Scuole Primarie (Elementari) del Comune di Modena con l'impiego del solo personale interno. Il lavoro svolto al 31 agosto 2014, con riferimento agli obiettivi specifici può essere così riassunto: 1) Sono state individuate le prime 15 strutture, ed i tecnici dei reparti operativi hanno effettuato i sopralluoghi per censire lo stato degli arredi e valutare i criteri e le modalità per il loro successivo fissaggio; 2) Si sono organizzate e formate le squadre operative (quattro, ciascuna composta da almeno due persone) che eseguiranno i lavori, costituite da tutti gli operatori dei reparti falegnami e fabbri, i quali dedicheranno quattro giorni alla settimana all'esecuzione di tutti i fissaggi per rispettare la tempistica peogrammata; 3) I lavori di fissaggio sono iniziati ed a conclusione di ogni intervento di fissaggio viene realizzato un esaustivo "book – fotografico" per ciascuna struttura, che permetterà, a conclusione di tutto il lavoro svolto, di ottenere un archivio informatico facilmente consultabile e condivisibile; 4) Si sta avorando alla predisposizione di un documento che permetta di concordare alcune regole di comportamento in caso di eventuali successivi spostamenti degli arredi.



Codice: 3165

Tipo: Deliberato 2014

Data Stampa: 24/09/2014

Obiettivo: OBIETTIVI GENERALI:

Con delibera G.C. n. 355/2013 a seguito della revisione ed aggiornamento dell'elenco dei procedimenti amministrativi dell'Ente, al Settore Manutenzione Traffico e Logistica sono state trasferite anche tutte le competenze precedentemente in capo alla Polizia Municipale in materia di ordinanze permanenti, incrementando in tal modo l'impegno nella gestione, realizzazione e controllo a cui è chiamato. L'obiettivo è di controllare il processo delle ordinanze permanenti relative a richieste di cittadini in merito a problematiche legate alla circolazione stradale, nelle fasi di istruttoria, adozione ed esecuzione alla luce delle azioni previste dal settore nell'ambito del Piano Anticorruzione 2014-2016 del Comune di Modena, ai sensi della Legge n.190/2012, oltre che far fronte alla riduzione delle risorse economiche, in costante diminuzione con l'esecuzione dei relativi lavori direttamente con il personale del settore.

OBIETTIVI SPECIFICI

- 1) Controlli mirati della fase istruttoria e della fase d'adozione delle ordinanze permanenti attraverso l'utilizzo di procedure standard, liste dei controlli oggettivi, monitoraggio dei termini;
- 2) Controlli nella predisposizione dell'elenco degli interventi prioritari da eseguire quali quelli volti ad agevolare la mobilità di persone con ridotte capacità motoria, poi nuovi divieti di sosta, disco orario, carico/scarico;
- 3) Formazione delle squadre composte da personale interno in relazione alla tipologie di lavori da eseguire, installazione di segnaletica verticale oppure segnaletica orizzontale;
- 4) Esecuzione degli interventi selezionati e relativi controlli in corso d'opera;
- 5) Completamento di almeno numero 80 ordinanze e verifica finale della corretta esecuzione dei lavori previsti.

Inizio: 05/03/2014

Fine Presunta: 31/12/2014

Fine:

Complessità: 4

Ore Previste: 8

Responsabile Generale: El Ahmadiè Nabil Responsabile Operativo: Piemontese Carlo Proponente: Donini Stella Collaboratori: Nazzaruolo Angela, Lo Fiego Pasquale, Montanari Cristina, Pieri Roberto

Allegati: ESTRATTO piano anticorruzione SMTL 14-01-2014.pdf, ordinanze permanenti agg al 31 luglio 2014.pdf, richiesta segnaletica_parcheggio_invalidi.pdf, richiesta_segnaletica_disco_orario_carico_scarico.pdf

Indicatori del progetto

Numero degli interventi eseguiti con il personale interno

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Numerico

Valore iniziale: 0.00

Obiettivo: =80.00

Ultimo risultato: 48.0

Descrizione obiettivi: Si prevedono interventi per il tracciamento di nuova segnaletica orizzontale o per l'installazione di segnaletica verticale eseguiti tutti con il personale interno del settore entro il 31/12/2014

Risultati

Num.

Denom.

%

Data rilevazione

Dal

al

48.0

31/08/2014

13/05/2014

31/08/2014

Predisposizione ordinanze permanenti

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Numerico Valore iniziale: 0.00 Obiettivo: =80.00 Ultimo risultato: 48.0

Descrizione obiettivi: Si prevede che l'Ufficio traffico predisponga almeno n. 80 ordinanze permanenti entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	48.0			31/08/2014	12/05/2014	31/08/2014

Report dei controlli effettuati

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No Valore iniziale: NO Obiettivo: =SI Ultimo risultato: NO

Descrizione obiettivi: Report dei controlli effettuati nelle fasi di istruttoria, adozione ed esecuzione delle ordinanze permanenti entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2014	19/05/2014	31/08/2014

Stati d'avanzamento

Avanzamento al: 31/08/2014	60%	VERDE	Ore Dedicare: 4
----------------------------	-----	-------	-----------------

Lo scopo è controllare il processo di rilascio delle ordinanze permanenti relative a richieste di cittadini in merito a problematiche legate alla circolazione stradale, ponendo particolare attenzione nelle fasi di istruttoria, adozione ed esecuzione delle azioni previste dal nostro settore nell'ambito del Piano Anticorruzione 2014-2016 del Comune di Modena, di cui alla Legge n. 190/2012, provvedendo poi all'esecuzione dei relativi lavori, conseguenti alle ordinanze permanenti o ai provvedimenti emanati, direttamente con il personale del settore. Il lavoro svolto al 31 agosto 2014, con riferimento agli obiettivi specifici può essere così riassunto: 1) Il Piano Anticorruzione 2014-2016 del settore per il procedimento relativo al rilascio di autorizzazioni, con conseguente emissione di ordinanze temporanee, ha individuato, per ciascuna delle fasi in cui esso si articola (istruttoria, adozione ed esecuzione), le tipologie di rischio ed i relativi interventi (controlli) da porre in atto per prevenirli. Per monitorare al meglio le varie fasi è stata predisposta ed adottata una specifica "Lista Controlli", un'utile strumento di lavoro, che sintetizza la procedura di rilascio di ciascuna autorizzazione nei suoi vari passi, rendendo così possibile monitorare, come previsto, sia gli interventi che le azioni di controllo messe in atto da parte del Dirigente, della Posizione organizzativa e dei tecnici esterni all'ufficio autorizzazioni, che a rotazione svolgono controlli mirati. Inoltre per dare attuazione all' art.1 comma 9 lett. e) della Legge 190/2012, nella modulistica sono state inserite le frasi inerenti l'assenza di situazioni di conflitto d'interessi (vedi allegati) 2). Una volta emanate le ordinanze o i provvedimenti, come previsto nel Piano Anticorruzione, con lo specifico controllo del Dirigente del Settore e della posizione organizzativa, i tecnici dell'ufficio hanno provveduto a stilare il programma per l'esecuzione degli interventi, definendo le priorità, in primis quelli volti ad agevolare la mobilità di persone con ridotte capacità motorie, poi nuovi divieti di sosta, disco orario, carico/scarico. 3) Sono state composte due squadre con operatori interni, opportunamente formati e preparati, per eseguire installazione di segnaletica verticale o segnaletica orizzontale; 4) Gli operatori del Settore hanno iniziato ad eseguire tutte le lavorazioni necessarie all'allestimento della segnaletica verticale e/o orizzontale previsti in ciascuna ordinanza o provvedimento; 5) Ad oggi risultano completati n. 48 interventi tra ordinanze e/o provvedimenti per i quali è stata verificata la corretta esecuzione dei lavori previsti. Ai controlli già attuati dai tecnici dell'ufficio si aggiungono quelli eseguiti da parte del Dirigente del Settore e della posizione organizzativa "a campione", così come previsto nel Piano Anticorruzione, e di tutto ciò viene data tracciabilità nella specifica "Lista Controlli" di ciascuna pratica.



Codice: 3168

Tipo: Deliberato 2014

Data Stampa: 24/09/2014

Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE

Con lo scopo di ottenere un risparmio sui costi energetici del settore, si è pensato di sperimentare l'installazione di sensori di movimento, in tutti gli uffici della sede del settore, che attiveranno l'accensione della luce nel locale solo quando c'è la presenza di persone. L'intervento verrà completamente realizzato dal personale interno.

OBIETTIVI SPECIFICI

- 1) Analisi e valutazione dello stato di fatto degli impianti e delle caratteristiche dei singoli uffici;
- 2) Predisposizione degli schemi d'intervento;
- 3) Esecuzione dei lavori per la modifica dell'impianto elettrico in tutti gli uffici interessati con il personale interno;
- 4) Installazione sempre con il personale interno dei nuovi sensori di movimento in ciascun ufficio.

Inizio: 05/03/2014

Fine Presunta: 31/12/2014

Fine:

Complessità: 5

Ore Previste: 0

Responsabile Generale: El Ahmadiè Nabil Responsabile Operativo: Pieri Roberto Collaboratori: Nazzaruolo Angela, Fontanesi Luciano, Righi Mauro, Sandoni Roberto, Ganzerli Andrea

Allegati: SMTL planimetria collocazione rilevatori.pdf, Scheda del rilevatore-movimento 2014.pdf

Indicatori del progetto

Monitoraggio dei consumi

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Sì/No Valore iniziale: NO Obiettivo: =Sì Ultimo risultato: NO

Descrizione obiettivi: Avvio del monitoraggio dei consumi entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2014	01/01/2014	31/08/2014

Numero degli uffici sistemati al piano primo

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Numerico Valore iniziale: 0.00 Obiettivo: =16.00 Ultimo risultato: 16.0

Descrizione obiettivi: Numero degli uffici sistemati al piano primo fronte via San Cataldo entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	16.0			31/08/2014	01/07/2014	31/08/2014

Numero degli uffici sistemati al piano terra

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Numerico Valore iniziale: 0.00 Obiettivo: =16.00 Ultimo risultato: 16.0

Descrizione obiettivi: Numero degli uffici sistemati al piano terra fronte via San Cataldo e Via Borghi entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	16.0			31/08/2014	01/07/2014	31/08/2014

Report riepilogativo finale

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No Valore iniziale: NO Obiettivo: =SI Ultimo risultato: NO

Descrizione obiettivi: A completamento dell'intervento sarà predisposto uno specifico report riepilogativo entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2014	01/01/2014	31/08/2014

Stati d'avanzamento

Avanzamento al: 31/08/2014	75%	VERDE	Ore Dedicare: 0
----------------------------	-----	-------	-----------------

L'obiettivo è diretto al conseguimento di una riduzione dei costi energetici relativi agli attuali spazi occupati dal settore nel fabbricato sito in Via San Cataldo. Il progetto prevede l'installazione di sensori di movimento, che attiveranno l'accensione della luce in tutti locali utilizzati come uffici solo quando c'è la presenza di persone. Il lavoro svolto al 31 agosto 2014, con riferimento agli obiettivi specifici può essere così riassunto: 1) sono stati eseguiti i sopralluoghi e le analisi necessari alla valutazione dello stato di fatto degli impianti elettrici esistenti; 2) i tecnici (SMTL) del reparto elettricisti hanno provveduto a predisporre il progetto ed i relativi schemi dell'intervento da eseguire; 3) gli operatori (SMTL) del reparto elettricisti hanno eseguito i necessari lavori di modifica dell'impianto elettrico sia in tutti gli uffici posti ai piani terra e primo della palazzina sul fronte di Via San Cataldo che negli uffici collocati al piano terra sul fronte di Via Borghi; 4) successivamente gli stessi operatori hanno iniziato l'installazione dei nuovi sensori di movimento, completandone ad oggi l'installazione in ciascun degli uffici posti ai piani terra e primo della palazzina sul fronte di Via San Cataldo. Da sottolineare il notevole lavoro svolto dal solo personale interno al settore che ha permesso di rispettare le fasi di pianificazione programmate per la realizzazione dell'obiettivo.



Codice: 3174

Tipo: Deliberato 2014

Data Stampa: 24/09/2014

Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE

Nell'ambito del Piano della Qualità 2014 il Settore MTL proseguirà l'attività avviata negli anni precedenti finalizzata ad adeguare la struttura organizzativa a seguito delle modifiche introdotte a partire dal 1.9.2012 e proseguite nel 2013 con l'attribuzione di nuove competenze in materia di traffico. L'obiettivo generale consiste nella implementazione delle logiche e degli strumenti della qualità sotto il fronte dell'ascolto degli utenti e nell'affinamento del sistema di reporting a fini direzionali.

OBIETTIVI SPECIFICI

1) Indagine di gradimento del servizio di manutenzione

In collaborazione col Settore Risorse umane e l'Ufficio Ricerche si procederà alla realizzazione di una indagine di gradimento finalizzata a rilevare la qualità "percepita" del Settore Manutenzione e Logistica da parte degli utenti interni.

In tal senso il settore Manutenzione collaborerà per mettere a punto un questionario strutturato, che sarà somministrato attraverso interviste agli utenti del servizio, in sezioni riferibili a: accessibilità del servizio, capacità di risposta, tempi di risposta, soddisfazione complessiva del servizio.

L'obiettivo nel suo complesso viene descritto nell'obiettivo di peg "Piano di qualità dell'ente".

2) Ottimizzazione del sistema di reporting

Nel 2013, a seguito del lavoro di analisi delle banche dati e degli archivi gestiti dall'Ufficio Filtro, è stato progettato il sistema di reporting delle attività di manutenzione ordinaria. Il sistema di reporting è stato definito con riferimento a: contenuti e struttura dei dati, destinatari e tempistica.

Per il 2014 si propone di proseguire nell'ottimizzazione del sistema di reporting al fine di fornire alla struttura analisi ed indicazioni di ordine tecnico ed economico necessarie ad una più efficiente gestione degli interventi sui beni e sul territorio di competenza del settore. In particolare si intende procedere alla definizione di report in grado di rendicontare: numero ordini di lavoro, stato degli ordini di lavoro, tipi di intervento, oggetti degli interventi, tipo di materiale utilizzati.

Inizio: 10/03/2014

Fine Presunta: 31/12/2014

Fine:

Complessità: 5

Ore Previste: 10

Responsabile Generale: El Ahmadiè Nabil Responsabile Operativo: Migliozi Daniela Proponente: Nazzaruolo Angela Collaboratori: Nazzaruolo Angela, Pieri Roberto, Ganzerli Andrea, Soncini Alberto, Ferrari Giulia, Ferretti Alberto, Infante Donato, Musto Lisa Costantina, Ferrari Mirca, Lugli Roberto, Lo Fiego Pasquale, Ciatelli Adriano

Allegati: bozza 01 - Report Generale al 20-08-2014.pdf, bozza 02 - Report x data odl al 20-08-2014.pdf, bozza 03 - Report x numero ODL al 20-08-2014.pdf, bozza 04 - Report x Oggetto-Intervento al 20-08-2014.pdf

Indicatori del progetto

Indagine di gradimento del servizio di manutenzione - questionario di gradimento

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No Valore iniziale: NO Obiettivo: =SI Ultimo risultato: SI

Descrizione obiettivi: Questionario di gradimento entro il 31/08/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2014	01/07/2014	31/08/2014

Indagine di gradimento del servizio di manutenzione - incontro di presentazione dei risultati

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No Valore iniziale: NO Obiettivo: =SI Ultimo risultato: NO

Descrizione obiettivi: Incontro di presentazione dei risultati entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2014	01/07/2014	31/08/2014

Ottimizzazione del sistema di reporting - nuova struttura standard dei report

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No Valore iniziale: NO Obiettivo: =SI Ultimo risultato: NO

Descrizione obiettivi: Nuova struttura standard dei report entro il 31/12/2014

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2014	01/01/2014	31/08/2014

Stati d'avanzamento

Avanzamento al: 31/08/2014	70% VERDE	Ore Dedicate: 6
----------------------------	-----------	-----------------

L'obiettivo generale consiste nella implementazione delle logiche e degli strumenti della qualità sotto il fronte dell'ascolto degli utenti e nell'affinamento del sistema di reporting a fini direzionali. Il lavoro svolto al 31/0/2014, con riferimento agli obiettivi specifici può essere così riassunto: 1) nella prima parte dell'anno 2014, in collaborazione col Settore Risorse umane e l'Ufficio Ricerche si è progettata e realizzata un'indagine di gradimento finalizzata a rilevare la qualità "percepita" del Settore Manutenzione e Logistica da parte degli utenti interni. E' stato messo a punto un questionario strutturato, poi somministrato attraverso interviste agli utenti del servizio, articolato in sezioni riferibili a: accessibilità del servizio, capacità di risposta, tempi di risposta, soddisfazione complessiva del servizio; 2) nella prima parte del 2014, si è proseguito nell'ottimizzazione del sistema di reporting al fine di rendicontare: numero ordini di lavoro, stato degli ordini di lavoro, tipi di intervento, oggetti degli interventi, tipo di materiale utilizzati.