

## Piano Esecutivo di Gestione (Sezione Obiettivi) - Obiettivo Esecutivo

Codice Obiettivo: OE0509

Titolo Obiettivo: Progetto smart working

Settore Associato: SMART CITY, SERVIZI DEMOGRAFICI E PARTECIPAZIONE

Obiettivo Generale:	Attivazione della modalità "lavoro agile", estesa a tutti i dipendenti dell'Ente che ne facciano richiesta, sia per fronteggiare la situazione straordinaria dovuta all'epidemia da Covid-19, sia in prospettiva di modalità di lavoro ordinaria.
---------------------	---

Obiettivo Operativo: La città smart

Ob. Op. secondario:

Resp. Generale: CHIANTORE,LUCA

Resp. Obiettivo: CHIANTORE LUCA

Fase:                      Proposto                      Stato:                      In corso

Tipologia
Art. 67 c. 5 lett. b CCNL 21/05/2018
Modena Città Universitaria
Riqualificazione urbana

## Tempi di Attuazione

Data Inizio Prev.:	Data Inizio Eff.:	Data Fine Prev.:	Data Fine Eff.:
01/01/20		31/12/20	

Anno	%Avanzamento
2020	78.16

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0

Operatori coinvolti	Inquadramento
BOMBARDI-LUCA	Categoria D
BORSARI-MARCO	Categoria D
BORTOLOTTI-MATTEO	Categoria D
CAMPANA-CLAUDIA	Categoria C
CHIANTORE-LUCA	Dirigente
FERRARI-LUCA	Categoria D
GOZZI-MARIA CRISTINA	Categoria C
LOLLI-MADDALENA	Categoria D3
LONGHI-ROBERTA	Categoria C
MALAGUTI-TIZIANO	PO
MONTEBUGNOLI-DAVIDE	Categoria D
PALANDRANI-GIORGIO	Categoria C
RICCUCCI-SIMONE	PO
ROSTI-ANTONELLA	Categoria D
SCABELLO-LAURA	Categoria C
SIRICO-CORRADO	Categoria D
SOLIERI-MATTEO	Categoria D
SPISNI-MARINELLA	Categoria C
TEMPERINI-ROLANDO	Categoria C
VAIA-VALENTINO	PO
VENTURELLI-CRISTINA	Categoria C

Dettaglio Obiettivo Specifico					

Codice: OE050901

Titolo: 01 - dotazione tecnologica

Descrizione: N° dispositivi collegati

Data Inizio Prev.:	Data Inizio Eff.:	Data Fine Prev.:	Data Fine Eff.:
--------------------	-------------------	------------------	-----------------

01/01/20 31/12/20

1° Stato di avanzamento:

Con l'emergenza Covid-19 si è reso indispensabile collegare alla intranet del Comune tutti i dipendenti autorizzati a lavorare in smart working (attraverso VPN). Ciò è avvenuto collegando sia dispositivi di proprietà dei dipendenti che appositamente acquistati dal Comune.

Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione - 1° Stato di avanzamento:

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni - 1° Stato di avanzamento:

2° Stato di avanzamento:

Eventuali osservazioni Nucleo di  
Valutazione - 2° Stato di  
avanzamento:

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni - 2° Stato di avanzamento:

Operatori coinvolti	Data inizio	Data fine	Resp.
VAIA-VALENTINO	01-01-2020	31-12-2020	S
BORTOLOTTI-MATTEO	01-01-2020	31-12-2020	
CAMPANA-CLAUDIA	01-01-2020	31-12-2020	
MALAGUTI-TIZIANO	01-01-2020	31-12-2020	
MONTEBUGNOLI-DAVIDE	01-01-2020	31-12-2020	
PALANDRANI-GIORGIO	01-01-2020	31-12-2020	
SCABELLO-LAURA	01-01-2020	31-12-2020	
SIRICO-CORRADO	01-01-2020	31-12-2020	
SOLIERI-MATTEO	01-01-2020	31-12-2020	

Indicatori	Target	Consuntivo	Punteggio	Tipo Aggregazione	Peso
N. dispositivi - n. dispositivi collegati	700.00	737.00	100.00	Somma	100
2020 Giugno	700.00	737.00	100.00	Positivo	
2020 Settembre	0.00	0.00	0.00	Positivo	
2020 Dicembre	0.00	0.00	0.00	Positivo	

#### Dettaglio Obiettivo Specifico

Codice: OE050902

Titolo: 02 - service desk centralizzato

Descrizione: riorganizzazione del Settore per costituire un service desk centralizzato

Data Inizio Prev.:	Data Inizio Eff.:	Data Fine Prev.:	Data Fine Eff.:
01/01/20		31/12/20	

**1° Stato di avanzamento:**

In occasione delle diverse web conference svoltesi durante l'emergenza covid è emersa la necessità/opportunità di attivare un service desk centralizzato. Si sono condotte valutazioni e analisi in tal senso.

Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione - 1° Stato di avanzamento:

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni - 1° Stato di avanzamento:

**2° Stato di avanzamento:**

Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione - 2° Stato di avanzamento:

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni - 2° Stato di avanzamento:

Operatori coinvolti	Data inizio	Data fine	Resp.
CHIANTORE-LUCA	01-01-2020	31-12-2020	S
BORTOLOTTI-MATTEO	01-01-2020	31-12-2020	
FERRARI-LUCA	01-01-2020	31-12-2020	
MALAGUTI-TIZIANO	01-01-2020	31-12-2020	
RICCUCCI-SIMONE	01-01-2020	31-12-2020	
VAIA-VALENTINO	01-01-2020	31-12-2020	

Indicatori	Target	Consuntivo	Punteggio	Tipo Aggregazione	Peso
N. analisi	9.00	6.00	66.67	Somma	100
2020 Giugno	5.00	6.00	100.00	Positivo	
2020 Settembre	2.00	0.00	0.00	Positivo	
2020 Dicembre	2.00	0.00	0.00	Positivo	

Dettaglio Obiettivo Specifico	
1	...
2	...
3	...
4	...
5	...
6	...
7	...
8	...
9	...
10	...
11	...
12	...
13	...
14	...
15	...
16	...
17	...
18	...
19	...
20	...
21	...
22	...
23	...
24	...
25	...
26	...
27	...
28	...
29	...
30	...
31	...
32	...
33	...
34	...
35	...
36	...
37	...
38	...
39	...
40	...
41	...
42	...
43	...
44	...
45	...
46	...
47	...
48	...
49	...
50	...
51	...
52	...
53	...
54	...
55	...
56	...
57	...
58	...
59	...
60	...
61	...
62	...
63	...
64	...
65	...
66	...
67	...
68	...
69	...
70	...
71	...
72	...
73	...
74	...
75	...
76	...
77	...
78	...
79	...
80	...
81	...
82	...
83	...
84	...
85	...
86	...
87	...
88	...
89	...
90	...
91	...
92	...
93	...
94	...
95	...
96	...
97	...
98	...
99	...
100	...

Codice: OE050903

Titolo: 03 - supporto specialistico alla trasformazione digitale di processi di vari Settori dell'Ente

Descrizione: Digitalizzazione di processi, potenziamento servizi on line e attivazione ex novo di istanze on line

Data Inizio Prev.:	Data Inizio Eff.:	Data Fine Prev.:	Data Fine Eff.:
--------------------	-------------------	------------------	-----------------

01/01/20 31/12/20

1° Stato di avanzamento:

La situazione emergenziale ha reso necessario implementare processi on line in pochissimo tempo (in alcuni casi anche attivare ex novo) per garantire comunque tali servizi ai cittadini in sicurezza senza necessità di accesso in presenza.

Eventuali osservazioni Nucleo di  
Valutazione - 1° Stato di  
avanzamento:

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni - 1° Stato di avanzamento:

2° Stato di avanzamento:

Eventuali osservazioni Nucleo di  
Valutazione - 2° Stato di  
avanzamento:

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni - 2° Stato di avanzamento:

Operatori coinvolti	Data inizio	Data fine	Resp.
RICCUCCI-SIMONE	01-01-2020	31-12-2020	S
BOMBARDI-LUCA	01-01-2020	31-12-2020	
BORSARI-MARCO	01-01-2020	31-12-2020	
FERRARI-LUCA	01-01-2020	31-12-2020	
GOZZI-MARIA CRISTINA	01-01-2020	31-12-2020	
LOLLI-MADDALENA	01-01-2020	31-12-2020	
LONGHI-ROBERTA	01-01-2020	31-12-2020	
SPISNI-MARINELLA	01-01-2020	31-12-2020	
TEMPERINI-ROLANDO	01-01-2020	31-12-2020	

Indicatori	Target	Consuntivo	Punteggio	Tipo Aggregazione	Peso
N. procedure - processi, servizi e istanze on line	5.00	3.00	60.00	Somma	100
2020 Giugno	3.00	3.00	100.00	Positivo	
2020 Settembre	1.00	0.00	0.00	Positivo	
2020 Dicembre	1.00	0.00	0.00	Positivo	

#### Dettaglio Obiettivo Specifico

Codice: OE050904

Titolo: 04 - Gestione emergenza covid-19

Descrizione: Massiccia assistenza utenti sia hardware che software

Data Inizio Prev.:	Data Inizio Eff.:	Data Fine Prev.:	Data Fine Eff.:
01/01/20		31/12/20	

1° Stato di avanzamento:

L'emergenza Covid-19 ha visto impegnato l'intero Settore Smart City per assicurare ai cittadini continuità dei servizi comunali e la piena funzionalità delle unità operative dell'Ente.

Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione - 1° Stato di avanzamento:

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni - 1° Stato di avanzamento:

2° Stato di avanzamento:

Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione - 2° Stato di avanzamento:

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni - 2° Stato di avanzamento:



Operatori coinvolti	Data inizio	Data fine	Resp.
CHIANTORE-LUCA	01-01-2020	31-12-2020	S
BOMBARDI-LUCA	01-01-2020	31-12-2020	
BORSARI-MARCO	01-01-2020	31-12-2020	
BORTOLOTTI-MATTEO	01-01-2020	31-12-2020	
FERRARI-LUCA	01-01-2020	31-12-2020	
GOZZI-MARIA CRISTINA	01-01-2020	31-12-2020	
LOLLI-MADDALENA	01-01-2020	31-12-2020	
LONGHI-ROBERTA	01-01-2020	31-12-2020	
MALAGUTI-TIZIANO	01-01-2020	31-12-2020	
MONTEBUGNOLI-DAVIDE	01-01-2020	31-12-2020	
PALANDRANI-GIORGIO	01-01-2020	31-12-2020	
RICCUCCI-SIMONE	01-01-2020	31-12-2020	
ROSTI-ANTONELLA	01-01-2020	31-12-2020	
SCABELLO-LAURA	01-01-2020	31-12-2020	
SIRICO-CORRADO	01-01-2020	31-12-2020	
SOLIERI-MATTEO	01-01-2020	31-12-2020	
SPISNI-MARINELLA	01-01-2020	31-12-2020	
TEMPERINI-ROLANDO	01-01-2020	31-12-2020	
VAIA-VALENTINO	01-01-2020	31-12-2020	
VENTURELLI-CRISTINA	01-01-2020	31-12-2020	

Indicatori	Target	Consuntivo	Punteggio	Tipo Aggregazione	Peso
N. consultazioni - web conference effettuate	300.00	242.00	80.67	Somma	33
2020 Giugno	200.00	242.00	100.00	Positivo	
2020 Settembre	0.00	0.00	0.00	Positivo	
2020 Dicembre	100.00	0.00	0.00	Positivo	
N. interazioni - n. dipendenti assistiti (configurazioni effettuate)	650.00	560.00	86.15	Somma	33
2020 Giugno	550.00	560.00	100.00	Positivo	
2020 Settembre	0.00	0.00	0.00	Positivo	
2020 Dicembre	100.00	0.00	0.00	Positivo	
N. utenti - ticket assistenza smart working gestiti	2,700.00	2,456.00	90.96	Somma	34
2020 Giugno	2,400.00	2,456.00	100.00	Positivo	
2020 Settembre	0.00	0.00	0.00	Positivo	
2020 Dicembre	300.00	0.00	0.00	Positivo	