

**PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI  
ANNO 2012**

**Stato di avanzamento al 31.08.2012**

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	<b>POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE</b>		PATRIZIA GUERRA		1201	<b>SERVIZI SOCIALI RIVOLTI AI MINORI</b>
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile		
1	Progetti individualizzati			Annalisa Riighi		
	descrizione attività			risultati		
	Predisposizione progetti individualizzati rivolti a minori					
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Assistenti sociali Area Minori		No			
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Minori in carico			31/08/2012	3.045,00	3.160,00
	Minori in carico			31/12/2012	3.187,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
2	Attività con la Magistratura minorile.			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Gestione indagini richieste dalla Magistratura .					
	Gestione provvedimenti giudiziari: affidi al servizio; vigilanze al servizio.					
	Gestione tutele di minori ai servizi.					
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Assistenti sociali Area Minori - Giovanna Ronchetti - Segreteria Area minori - Gabriella Lo Cascio		No			
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Nr. minori sottoposti a provvedimento di affido e vigilanza			31/08/2012	461,00	510,00
	Nr. minori sottoposti a provvedimento di affido e vigilanza			31/12/2012	513,00	
	Indagini richieste dalla magistratura minorile – Nr. MINORI			31/08/2012	209,00	215,00
	Indagini richieste dalla magistratura minorile – Nr. MINORI			31/12/2012	347,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
3	Gestione attività con la Magistratura: tutele.			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Gestione tutele di minori ai servizi.					

	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Rita Bondioli		No				
	indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
	Numero tutele minori				31/08/2012	220,00	269,00
	Numero tutele minori				31/12/2012	243,00	
nr.	titolo attività				responsabile		
4	Consolidamento e collaborazione con comunità diurna per minori nella fascia di età delle elementari				Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati			
	Sviluppo progetti di inserimento.						
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Rita Bondioli		Parzialmente	Collaborazione con Piccola Città			
	indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
	Nr. MINORI inseriti in servizi semi-residenziali				31/08/2012	17,00	17,00
	Nr. MINORI inseriti in servizi semi-residenziali				31/12/2012	29,00	
nr.	titolo attività				responsabile		
5	Attività socio educative				Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati			
	Gestione della convenzione con la rete educativa integrata gestita da ANIMATAMENTE e le Associazioni del territorio.						
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Rita Bondioli - Giovanna Ronchetti - Alessandra De Marco		Parzialmente	Convenzione con ANIMATAMENTE			
	indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
	Minori inseriti nei centri aggregativi				31/08/2012	65,00	108,00
	Minori inseriti nei centri aggregativi				31/12/2012	175,00	
nr.	titolo attività				responsabile		
6	Attività educativa territoriale				Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati			
	Gestione e sviluppo dei progetti di educativa individuale						
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Rita Bondioli		Parzialmente	ATI (Domus e Gulliver)		Appalto	
	indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
	Numero minori seguiti dal servizio di educativa territoriale				31/08/2012	325,00	377,00
	Numero minori seguiti dal servizio di educativa territoriale				31/12/2012	350,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
7	<b>Progetto "adozioni sportive"</b>			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Collaborazione con centri sportivi per inserimento minori.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Rita Bondioli - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Diretta - Collaborazione con Centri Sportivi		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	N. centri sportivi coinvolti		31/08/2012	15,00	23,00
	N. centri sportivi coinvolti		31/12/2012	16,00	
	N. minori		31/08/2012	45,00	55,00
	N. minori		31/12/2012	46,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
8	<b>Progetto adozioni</b>			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Percorso pre-adozione famiglie. Post adozione				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Rita Bondioli - Coordinatori Poli sociali - Assistenti sociali Area Minori	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Adozioni (n. famiglie)		31/08/2012	29,00	17,00
	Adozioni (n. famiglie)		31/12/2012	35,00	
	Adozioni (n. famiglie) - n. istruttorie		31/08/2012	22,00	19,00
	Adozioni (n. famiglie) - n. istruttorie		31/12/2012	30,00	
	Adozioni (n. famiglie) - n. partecipanti ai corsi di preparazione		31/08/2012	21,00	14,00
	Adozioni (n. famiglie) - n. partecipanti ai corsi di preparazione		31/12/2012	52,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
9	<b>Collocazione minori residenti nelle strutture per l'accoglienza</b>			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Inserimenti minori nelle strutture residenziali				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Rita Bondioli - Assistenti sociali Area Minori - Ufficio amministrativo	No			

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero minori inseriti in comunità		31/08/2012	178,00	156,00
Numero minori inseriti in comunità		31/12/2012	199,00	

  

nr.	titolo attività	responsabile		
10	<b>Progetto accoglienza madri con bambino</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Accoglienza madri con bambino: inserimenti residenziali				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	No			

  

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Inserimenti in comunità mamma/bambino - Donne gravide		31/08/2012	1,00	1,00
Inserimenti in comunità mamma/bambino - Donne gravide		31/12/2012	2,00	
Inserimenti in comunità mamma/bambino - Madri		31/08/2012	10,00	6,00
Inserimenti in comunità mamma/bambino - Madri		31/12/2012	11,00	
Inserimenti in Comunità mamma/bambino-Minori		31/08/2012	17,00	10,00
Inserimenti in Comunità mamma/bambino-Minori		31/12/2012	19,00	

  

nr.	titolo attività	responsabile		
11	<b>Consolidamento collaborazione con comunità diurna per minori nella fascia d'età 11-14.</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Sviluppo progetti di inserimento.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	Parzialmente	ASP Minori	Convenzione	

  

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Minori inseriti		31/08/2012	68,00	83,00
Minori inseriti		31/12/2012	105,00	

  

nr.	titolo attività	responsabile		
12	<b>Sviluppo comunità di transizione per minori alla soglia della maggiore età</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Consolidamento rapporti e collaborazioni				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	Parzialmente		Convenzione	

  

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. Comunità di transizione		31/08/2012	3,00	4,00
Nr. Comunità di transizione		31/12/2012	3,00	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Ragazzi inseriti		31/08/2012	8,00	17,00
Ragazzi inseriti		31/12/2012	26,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
13	<b>Minori stranieri non accompagnati</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Progetti di accoglienza in strutture residenziali e sviluppo di percorsi di accoglienza familiare				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli - Vanna Poli	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Minori accolti in Pronto Intervento		31/08/2012	43,00	26,00
Minori accolti in Pronto Intervento		31/12/2012	68,00	
Minori inseriti in famiglie affidatarie		31/08/2012	41,00	38,00
Minori inseriti in famiglie affidatarie		31/12/2012	52,00	
Minori inseriti in strutture residenziali		31/08/2012	98,00	68,00
Minori inseriti in strutture residenziali		31/12/2012	105,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
14	<b>Minori stranieri non accompagnati: attività amministrativa</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Gestione accordo, liquidazioni, rendicontazioni, raccordo con ANCI, Comunità.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero documenti amministrativi		31/08/2012	23,00	22,00
Numero documenti amministrativi		31/12/2012	50,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
15	<b>Progetto minori in uscita dalla prostituzione</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Progetti di accoglienza in strutture residenziali e sviluppo di attività di orientamento e integrazione.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli - Vanna Poli	No			

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Minori accolti in Pronto Intervento		31/08/2012	4,00	0,00
Minori accolti in Pronto Intervento		31/12/2012	5,00	
Minori stranieri inseriti in strutture residenziali		31/08/2012	3,00	1,00
Minori stranieri inseriti in strutture residenziali		31/12/2012	4,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
16	<b>Nuova direttiva per l'accoglienza dei minori in affido e in comunità</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Analisi nuova direttiva: implementazioni e sviluppi.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	Parzialmente		Convenzione	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. incontri		31/08/2012	7,00	7,00
Nr. incontri		31/12/2012	8,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
17	<b>Coordinamento tecnico provinciale per le politiche a tutela dei minori e sostegno alla genitorialità.</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Partecipazione agli incontri del coordinamento tecnico provinciale				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero incontri coordinamento tecnico		31/08/2012	4,00	4,00
Numero incontri coordinamento tecnico		31/12/2012	8,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
18	<b>Progetto sostegno alla genitorialità.</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Attivazione reti di famiglie e gruppi di mutuo aiuto.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Incontri dei gruppi di mutuo aiuto		31/08/2012	14,00	14,00
Incontri dei gruppi di mutuo aiuto		31/12/2012	21,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
19	Rete di famiglie affidatarie.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Gestione e sviluppo dell'accoglienza.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero minori residenti collocati in famiglie affidatarie		31/08/2012	132,00	134,00
	Numero minori residenti collocati in famiglie affidatarie		31/12/2012	140,00	
	Nuove istruttorie famiglie affidatarie		31/08/2012	9,00	10,00
	Nuove istruttorie famiglie affidatarie		31/12/2012	35,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
20	Percorsi scolastici e formativi di minori e di adulti con minori.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Affiancamento e sostegno				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero situazioni seguite		31/08/2012	205,00	127,00
	Numero situazioni seguite		31/12/2012		
nr.	titolo attività			responsabile	
21	Progetto incontri protetti.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Realizzazione linee guida e regolamento professionale. Riorganizzazione degli spazi e delle modalità.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Luigi D'Apice	Parzialmente			Gestione diretta e convenzionata
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero minori seguiti		31/08/2012	74,00	76,00
	Numero minori seguiti		31/12/2012	100,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
22	Sviluppo dell'integrazione con le scuole secondarie di 2°			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Consolidamento rapporti di collaborazione.				



soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Rita Bondioli		Parzialmente	Scuole		Collaborazione	
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
N. incontri			31/08/2012	6,00	6,00	
N. incontri			31/12/2012	10,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
23	Progetto "Per una scuola che sa accogliere".			Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati				
Integrazione dei servizi educativi e scolastici						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Rita Bondioli		Parzialmente	Scuole		Collaborazione	
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
Incontri svolti			31/08/2012	8,00	8,00	
Incontri svolti			31/12/2012	18,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
24	Progetto "Scuola bottega".			Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati				
Gestione e sviluppo del progetto.						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Rita Bondioli		Parzialmente			Convenzione	
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
Numero inserimenti estivi			31/08/2012	15,00	22,00	
Numero inserimenti estivi			31/12/2012	16,00		
Numero percorsi misti			31/08/2012	30,00	33,00	
Numero percorsi misti			31/12/2012	52,00		
Scuole medie coinvolte			31/08/2012	9,00	10,00	
Scuole medie coinvolte			31/12/2012	9,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
25	Accordo con l'Ausl, servizi consultoriali.			Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati				
Progetti "Donne oltre il blu" e "Maternità difficili"						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Rita Bondioli		Parzialmente	Gestione diretta e convenzione USL			

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero situazioni prese in carico		31/08/2012	6,00	8,00
Numero situazioni prese in carico		31/12/2012	9,00	
Numero situazioni segnalate		31/08/2012	10,00	12,00
Numero situazioni segnalate		31/12/2012	16,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
26	Accordo con l'Ausl - Neuro psichiatria infantile.		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Progetti di integrazione per famiglie multiproblematiche e per minori con problemi sanitari				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli		Parzialmente	Gestione diretta e in convenzione con l'Ausl	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Minori seguiti con progetti integrati		31/08/2012	340,00	345,00
Minori seguiti con progetti integrati		31/12/2012	360,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
27	Consolidamento rapporti col servizio di pediatria di comunità ausl e pediatri di libera scelta		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Sviluppo del protocollo				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli		No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. Incontri coordinamento tecnico		31/08/2012	5,00	5,00
Nr. Incontri coordinamento tecnico		31/12/2012	9,00	
Progetti condivisi		31/08/2012	18,00	20,00
Progetti condivisi		31/12/2012	32,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
28	Tutele e affidi.		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Sperimentazione regolamenti.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli - Giovanna Ronchetti		No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. incontri gruppi tecnici		31/08/2012	9,00	10,00
Nr. incontri gruppi tecnici		31/12/2012	10,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
29	<b>Tutela bambini e adolescenti per maltrattamento e abuso</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Realizzazione progetti individualizzati				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	Parzialmente	Gestione e collaborazione Provincia e Azienda USL, A. Ospedaliera, Prefettura.		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. minori seguiti		31/08/2012	67,00	64,00
Nr. minori seguiti		31/12/2012	86,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
30	<b>Progetto "Qualcuno ha bisogno di te" (giovani affidatari).</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Sviluppo e gestione del progetto giovani affidatari.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero giovani affidatari		31/08/2012	20,00	27,00
Numero giovani affidatari		31/12/2012	30,00	
Numero progetti		31/08/2012	29,00	32,00
Numero progetti		31/12/2012	42,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
31	<b>Consolidamento rapporti con il servizio sociale del Ministero di Grazia e Giustizia.</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Gestione progetti per minori che hanno commesso reati				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Vanna Poli - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Gestione diretta e collaborazione Ministero Grazia e Giustizia		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero progetti		31/08/2012	10,00	45,00
Numero progetti		31/12/2012	23,00	

nr.	titolo attività			responsabile		
32	Progetto regionale fondo straordinario			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Realizzazione interventi					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Rita Bondioli	No				
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Numero progetti finanziati			31/08/2012	3,00	3,00
	Numero progetti finanziati			31/12/2012	3,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
33	Progetto coordinamento interventi sociali, educativi e sanitari			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Consolidamento rapporti di collaborazione					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
		Parzialmente	Collaborazione Settore Istruzione e A.USL			
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Nr. incontri			31/08/2012	4,00	6,00
	Nr. incontri			31/12/2012	5,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
34	Attività di orientamento - formazione per minori/adolescenti			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Gestione e sviluppo attività di orientamento - formazione - inserimento nel mondo del lavoro, in linea con l'appalto sull'inserimento lavorativo.					
	Percorsi misti-scuola lavoro - Collaborazione con NPI (Neuro psichiatri infantile) - Collaborazione con Scuole II grado - Collaborazione con C.f.p entro formazione professionale).					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Dolores Straforini	Parzialmente	Gestione diretta e in convenzione			
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Genitori seguiti nei percorsi di orientamento e tirocinei			31/08/2012	89,00	80,00
	Genitori seguiti nei percorsi di orientamento e tirocinei			31/12/2012	99,00	
	Minori seguiti in FSE			31/08/2012	8,00	8,00
	Minori seguiti in FSE			31/12/2012	8,00	
	Numero casi seguiti			31/08/2012	205,00	199,00
	Numero casi seguiti			31/12/2012	262,00	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero incontri di area		31/08/2012	10,00	8,00
Numero incontri di area		31/12/2012	16,00	
Numero minori inseriti in percorsi misti scuola-lavoro		31/08/2012	18,00	28,00
Numero minori inseriti in percorsi misti scuola-lavoro		31/12/2012	18,00	
Numero minori inseriti nel lavoro estivo		31/08/2012	63,00	59,00
Numero minori inseriti nel lavoro estivo		31/12/2012	63,00	
Progetti realizzati con CFP		31/08/2012	10,00	7,00
Progetti realizzati con CFP		31/12/2012	10,00	
Tirocini formativi		31/08/2012	65,00	69,00
Tirocini formativi		31/12/2012	88,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
35	Accordi con le comunità per minori per la gestione congiunta incontri protetti con le comunità.		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Costruzione accordi con le comunità				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	Parzialmente	Gestione diretta e convenzioni		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Comunità coinvolte		31/08/2012	3,00	6,00
Comunità coinvolte		31/12/2012	3,00	
Progetti realizzati		31/08/2012	12,00	15,00
Progetti realizzati		31/12/2012	12,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
36	Collaborazione con il SERT		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Sperimentazione di una metodologia operativa per la presa in carico integrata di adulti tossicodipendenti con figli minori				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	Parzialmente	Gestione diretta SERT	Collaborazione	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. Progetti (nr. adulti tossicodipendenti)		31/08/2012	41,00	39,00
Nr. Progetti (nr. adulti tossicodipendenti)		31/12/2012	42,00	
Nr. Progetti (nr. minori tossicodipendentil)		31/08/2012	2,00	6,00

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. Progetti (nr. minori tossicodipendenti)		31/12/2012	4,00	

titolo attività		responsabile		
Adulti affetti da problematiche psichiatriche		Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Sperimentazione di una metodologia operativa per la presa in carico				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli		Parzialmente	Gestione diretta - Servizio Salute Mentale	Collaborazione

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. Progetti (nr. adulti con problematiche psichiatriche)		31/08/2012	84,00	87,00
Nr. Progetti (nr. adulti con problematiche psichiatriche)		31/12/2012	93,00	

titolo attività		responsabile		
Dimissioni protette.		Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Sperimentazione protocollo tra Poli territoriali e Azienda Policlinico per le dimissioni protette di minori, donne gravide, pazienti con figli minori (famiglie multiproblematiche).				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli - Poli territoriali		Parzialmente	Gestione diretta Azienda Policlinico	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero progetti		31/08/2012	66,00	95,00
Numero progetti		31/12/2012	105,00	

titolo attività		responsabile		
Esperto giuridico.		Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Consulenza giuridica alle Assistenti sociali e alla referente dell'area per le procedure connesse alla presa in carico di minori.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Giovanna Ronchetti		No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Consulenze legali		31/08/2012	14,00	20,00
Consulenze legali		31/12/2012	25,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
40	Progetto "Qualcuno ha bisogno di te": attività amministrativa.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Predisposizione atti di impegno, pagamenti ai tutor, attivazione assicurazioni, e monitoraggio della spesa.				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Giovanna Ronchetti		No		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti		31/08/2012	12,00	12,00
	Atti predisposti		31/12/2012	24,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
41	Rete educativa: attività amministrativa.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Istruttoria atti deliberativi, atti di impegno, controllo rendicontazione spese sostenute, predisposizione pagamenti e monitoraggio della spesa.				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Giovanna Ronchetti		No		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero Atti amministrativi (delibere, determine, DLQ, incarichi ecc...)		31/08/2012	16,00	20,00
	Numero Atti amministrativi (delibere, determine, DLQ, incarichi ecc...)		31/12/2012	22,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
42	Accoglienza di minori presso comunità: attività amministrativa.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Registrazione ingressi/dimissioni, monitoraggio mensile della spesa, atti di impegno e liquidazione; rendicontazione all'AUSL per spese su minori con patologie sanitarie.				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Giovanna Ronchetti		No		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti		31/08/2012	48,00	95,00
	Atti predisposti		31/12/2012	90,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
43	Collaborazione con il Dipartimento della Giustizia Minorile di Bologna: attività amministrativa.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Condivisione delle spese derivanti dai progetti per minori che hanno commesso reati.				

	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti		No				
	indicatore			data		valore previsto	valore conseguito
	Scambi di comunicazioni			31/08/2012		6,00	2,00
	Scambi di comunicazioni			31/12/2012		6,00	
nr.	titolo attività			responsabile			
44	Accoglienza donne con bambini o donne gravide presso comunità: attività amministrativa.			Annalisa Righi			
	descrizione attività			risultati			
	Registrazione ingressi/dimissioni, monitoraggio mensile della spesa, atti di impegno e liquidazione; rendicontazione all'AUSL per spese per utenti con patologie sanitarie.						
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti		No				
	indicatore			data		valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti			31/08/2012		22,00	60,00
	Atti predisposti			31/12/2012		53,00	
nr.	titolo attività			responsabile			
45	Percorsi formativi e inserimenti lavorativi: attività amministrativa.			Annalisa Righi			
	descrizione attività			risultati			
	Istruttoria per attivazione percorsi presso aziende private, attivazione assicurazioni predisposizione atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa.						
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti		No				
	indicatore			data		valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti			31/08/2012		8,00	12,00
	Atti predisposti			31/12/2012		12,00	
nr.	titolo attività			responsabile			
46	Accordo di programma sui minori: attività amministrativa.			Annalisa Righi			
	descrizione attività			risultati			
	Delibere, determine per conferimento incarichi professionali, redazione contratti, stipule, pagamenti corrispettivi, anagrafe delle prestazioni.						
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti		No				
	indicatore			data		valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti			31/08/2012		10,00	10,00



indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Atti predisposti		31/12/2012	12,00	
Contratti stipulati		31/08/2012	4,00	4,00
Contratti stipulati		31/12/2012	4,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
47	<b>Gestione patrimoniale minori in tutela</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Predisposizione rendiconti annuali, verifica periodica dello stato patrimoniale per ogni minore, rapporti con le banche, istruttoria atti per indennità di accompagnamento, istruttoria atti internazionali.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. tutele minori		31/08/2012	23,00	11,00
Nr. tutele minori		31/12/2012	23,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
48	<b>Progetto adozioni sportive: attività amministrativa.</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Approvazione convenzioni, atti di impegno e liquidazione, predisposizione modulistica, contatti con le polisportive, monitoraggio della spesa				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Rita Bondioli	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Atti predisposti		31/08/2012	10,00	9,00
Atti predisposti		31/12/2012	15,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
49	<b>Appalto attività educativa rivolta ai minori</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Monitoraggio delle ore, atti di impegno e liquidazioni				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero documenti amministrativi		31/08/2012	12,00	20,00
Numero documenti amministrativi		31/12/2012	24,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
50	Abuso e maltrattamento.		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Protocollo Provinciale coordinato dalla Prefettura sul tema dell'abuso e maltrattamento.			
	Corso di formazione e équipe specialistiche			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Gestione diretta in collaborazione con AUSL, Altri Comuni, Prefettura, Magistratura, Forze dell'ordine.	
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero incontri	31/08/2012	2,00	2,00
	Numero incontri	31/12/2012	8,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
51	Collocazione in emergenze.		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Inserimento minori in comunità a seguito di provvedimento ex 403..			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Provvedimenti ex art. 403 per minori residenti	31/08/2012	7,00	8,00
	Provvedimenti ex art. 403 per minori residenti	31/12/2012	7,00	
	Provvedimenti ex art. 403 per minori stranieri non accompagnati	31/08/2012	43,00	26,00
	Provvedimenti ex art. 403 per minori stranieri non accompagnati	31/12/2012	68,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
52	Integrazione scolastica degli alunni disabili.		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Sviluppo e sperimentazione accordo provinciale.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	Parzialmente	Settore Istruzione Scuole A.USL	Collaborazione
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero incontri	31/08/2012	2,00	3,00
	Numero incontri	31/12/2012	2,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
53	Piano di Zona			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Collaborazione stesura schede Piano di Zona parte tecnica e parte economica-finanziaria				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Giovanna Ronchetti	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero schede realizzate		31/08/2012	24,00	24,00
	Numero schede realizzate		31/12/2012	24,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
54	Formazione.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Convenzione con "Associazione Donne e Giustizia".				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	Parzialmente			Diretta e in collaborazione
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero incontri di formazione		31/08/2012	3,00	3,00
	Numero incontri di formazione		31/12/2012	4,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
55	Rete provinciale per l'emergenza.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Creazione di una rete provinciale per rispondere alle situazioni di emergenza segnalate dalle Forze dell'Ordine durante la chiusura degli Uffici Servizi Sociali in collaborazione con ASP minori				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
		Parzialmente	Collaborazione con Provincia, ASP minori, Forze dell'Ordine, Tribunale Minorile		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Contatti telefonici		31/08/2012	8,00	11,00
	Contatti telefonici		31/12/2012	12,00	
	Minori inseriti		31/08/2012	2,00	7,00
	Minori inseriti		31/12/2012	3,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
56	<b>Progetti di sostegno alle donne che hanno subito violenza</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Collaborazione con Centro contro la violenza per l'accoglienza madre – bambino				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Gestione diretta e in convenzione		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Progetti seguiti in collaborazione con Centro antiviolenza		31/08/2012	11,00	17,00
Progetti seguiti in collaborazione con Centro antiviolenza		31/12/2012	11,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE		PATRIZIA GUERRA		1202	INTERVENTI DI ASSISTENZA SOCIO-ECONOMICA
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile	
1	Progetti di contrasto alla povertà			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Sostegno e assistenza socio - economica a nuclei di minori, adulti e anziani: analisi,criteri e modalità				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Anna Mattei - Poli Sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Nuclei adulti		31/08/2012	366,00	357,00
	Nuclei adulti		31/12/2012	440,00	
	Nuclei anziani		31/08/2012	99,00	105,00
	Nuclei anziani		31/12/2012	120,00	
	Nuclei minori		31/08/2012	537,00	456,00
	Nuclei minori		31/12/2012	654,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
2	Attività di istruttoria amministrativa per la gestione delle erogazioni economiche, compreso buoni spesa e mensa.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Raccolta proposte, erogazioni, buoni spesa, mense				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Anna Mattei	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n. utenti mense cittadine		31/08/2012	30,00	73,00
	n. utenti mense cittadine		31/12/2012	40,00	
	Numero buoni spesa e mensa		31/08/2012	546,00	327,00
	Numero buoni spesa e mensa		31/12/2012	647,00	
	Numero erogazioni economiche effettuate		31/08/2012	4.111,00	4.177,00
	Numero erogazioni economiche effettuate		31/12/2012	5.783,00	
	Numero proposte protocollate		31/08/2012	1.699,00	1.774,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero proposte protocollate	31/12/2012	2.516,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
3	Emergenza abitativa		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Accoglienza e valutazione delle situazioni, con problematiche sociali rilevanti in condizioni di emergenza abitativa: sfratti per morosità (cauzioni nuovi alloggi/sanatoria morosità)				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Poli sociali	Parzialmente	Collaborazione Ufficio Casa		
	Anna Mattei				
	Guja Guglielmi				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero cauzioni erogate		31/08/2012	62,00	48,00
	Numero cauzioni erogate		31/12/2012	77,00	
	Numero contributi erogati a sanatoria morosità		31/08/2012	38,00	44,00
	Numero contributi erogati a sanatoria morosità		31/12/2012	59,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
4	Progetto di sostegno alle situazioni di emergenza abitativa		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Collocazioni momentanee in albergo e affitta camere				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Poli sociali	No			
	Anna Mattei				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Situazioni accolte in affittacamere: totale		31/08/2012	48,00	63,00
	Situazioni accolte in affittacamere: totale		31/12/2012	63,00	
	Situazioni accolte in albergo: totale		31/08/2012	20,00	15,00
	Situazioni accolte in albergo: totale		31/12/2012	27,00	
	situazioni accolte in affittacamere: nuclei area adulti		31/08/2012	4,00	41,00
	situazioni accolte in affittacamere: nuclei area adulti		31/12/2012	6,00	
	situazioni accolte in affittacamere: nuclei area anziani		31/08/2012	2,00	4,00
	situazioni accolte in affittacamere: nuclei area anziani		31/12/2012	2,00	
	situazioni accolte in affittacamere: nuclei area minori		31/08/2012	15,00	18,00
	situazioni accolte in affittacamere: nuclei area minori		31/12/2012	20,00	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
situazioni accolte in albergo: nuclei area adulti		31/08/2012	2,00	2,00
situazioni accolte in albergo: nuclei area adulti		31/12/2012	4,00	
situazioni accolte in albergo: nuclei area anziani		31/08/2012	1,00	2,00
situazioni accolte in albergo: nuclei area anziani		31/12/2012	2,00	
situazioni accolte in albergo: nuclei area minori		31/08/2012	6,00	11,00
situazioni accolte in albergo: nuclei area minori		31/12/2012	8,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
5	<b>Sostegno per l'affitto (gestione della anticipazioni del fondo sociale per l'affitto)</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Gestione delle erogazioni		L'attività non è stata rilevata in quanto è stato chiuso il Fondo Sociale Affitto.		
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Anna Mattei		No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero erogazioni di anticipo fondo sociale affitto		31/08/2012	519,00	
Numero erogazioni di anticipo fondo sociale affitto		31/12/2012	792,00	
Numero proposte di anticipazione fondo sociale affitto		31/08/2012	278,00	
Numero proposte di anticipazione fondo sociale affitto		31/12/2012	299,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
6	<b>Gestione delle emergenze legate alle utenze</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Accoglienza e valutazione delle situazioni, con problematiche sociali rilevanti in condizioni di emergenza relativa alle utenze (stacchi/morosità)				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Anna Mattei		No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero dichiarazioni tese ad ottenere le agevolazioni previste per utenti in carico		31/08/2012	140,00	172,00
Numero dichiarazioni tese ad ottenere le agevolazioni previste per utenti in carico		31/12/2012	202,00	
Numero proposte economiche per contributi utenze		31/08/2012	274,00	246,00
Numero proposte economiche per contributi utenze		31/12/2012	325,00	
Numero proposte economiche per riallacci Hera		31/08/2012	30,00	66,00
Numero proposte economiche per riallacci Hera		31/12/2012	32,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
7	Procedura di urgenza delle richieste di erogazioni economiche		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Gestione e monitoraggio della procedura e gestione dei pagamenti diretti			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Anna Mattei	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero pagamenti diretti	31/08/2012	215,00	238,00
	Numero pagamenti diretti	31/12/2012	298,00	
	Rilevazioni economiche con carattere d'urgenza	31/08/2012	250,00	280,00
	Rilevazioni economiche con carattere d'urgenza	31/12/2012	675,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
8	Funerali gratuiti		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Gestione procedura amministrativa			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Anna Mattei	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Funerali gratuiti	31/08/2012	8,00	10,00
	Funerali gratuiti	31/12/2012	13,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
9	Altre attività legate al problema abitativo		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Raccolta delle proposte di segnalazione di disagio abitativo, di revisione del canone, cambio alloggio e morosità (edilizia popolare)			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Anna Mattei	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero proposte di revisione canone/cambio alloggio/rinvii sfratti/progetti di intervento a sanatoria morosità	31/08/2012	51,00	38,00
	Numero proposte di revisione canone/cambio alloggio/rinvii sfratti/progetti di intervento a sanatoria morosità	31/12/2012	68,00	
	Numero segnalazioni di disagio abitativo	31/08/2012	35,00	29,00
	Numero segnalazioni di disagio abitativo	31/12/2012	59,00	



nr.	titolo attività		responsabile	
10	Invalidi del lavoro		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Attività amministrativa. raccolta domande, istruttoria per l'erogazione dei contributi			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Anna Mattei	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero erogazioni effettuate	31/08/2012	0,00	0,00
	Numero erogazioni effettuate	31/12/2012	15,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
11	Contributi a sostegno del reddito		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	ereogazione di contributi a sostegno del reddito			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Anna Mattei - Ufficio interventi economici	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Contributi a sostegno del reddito: area adulti	31/08/2012	20,00	140,00
	Contributi a sostegno del reddito: area adulti	31/12/2012	22,00	
	Contributi a sostegno del reddito: area anziani	31/08/2012	15,00	35,00
	Contributi a sostegno del reddito: area anziani	31/12/2012	20,00	
	Contributi a sostegno del reddito: area minori	31/08/2012	35,00	95,00
	Contributi a sostegno del reddito: area minori	31/12/2012	40,00	
	Contributi a sostegno del reddito: totale	31/08/2012	60,00	270,00
	Contributi a sostegno del reddito: totale	31/12/2012	82,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
12	Contributi per rette scolastiche		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Ergoazione di contributi per rette scolastiche			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Anna Mattei - ufficio interventi economici	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Contributi per rette scolastiche	31/08/2012	18,00	77,00
	Contributi per rette scolastiche	31/12/2012	25,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
13	Contributi per attività ludico\sportive e centri estivi		Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati	
	Erogazione di contributi per attività ludico\sportive			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Anna Mattei - ufficio interventi economici	No		
	procedura di assegnazione			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Contributi per attivita' ludico sportiva	31/08/2012	40,00	18,00
	Contributi per attivita' ludico sportiva	31/12/2012	50,00	
	Contributi per centri estivi minori	31/08/2012	65,00	86,00
	Contributi per centri estivi minori	31/12/2012	65,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	<b>POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE</b>		PATRIZIA GUERRA		1203	<b>INTERVENTI E SERVIZI HANDICAP ADULTO</b>
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile		
1	<b>Progetti socio-educativi assistenziali per persone disabili adulti.</b>			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Analisi dei casi, progettazione individuale, monitoraggio e verifica dei casi in carico.					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani in collaborazione con Coordinatori e assistenti sociali	Parzialmente	ASP Charitas - Gulliver - ANFFAS - Cooperattiva - Cooperativa Lanterna di Diogene		Gestione diretta, appalto, convenzione	
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Numero utenti/progetti complessivi disabili			31/08/2012	532,00	560,00
	Numero utenti/progetti complessivi disabili			31/12/2012	544,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
2	<b>Progetti di sviluppo e attività dell'Area Handicap adulto.</b>			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Attività del gruppo di lavoro permanente sui progetti di sviluppo e valutazione delle attività dell'Area e dei percorsi-processi					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Neviani in collaborazione con Coordinatori e Assistenti sociali	No				
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Numero incontri gruppo di lavoro			31/08/2012	6,00	6,00
	Numero incontri gruppo di lavoro			31/12/2012	10,00	
	Numero progetti di sviluppo			31/08/2012	1,00	1,00
	Numero progetti di sviluppo			31/12/2012	1,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
3	<b>Attività di consulenza e supporto tecnico agli assistenti sociali</b>			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Incontri e contatti con A.S. area adulti in relazione alla casistica di area handicap.					

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Chiara Neviani - Assistenti sociali		Parzialmente	Gulliver		Appalto	
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
Incontri e contatti			31/08/2012	80,00	102,00	
Incontri e contatti			31/12/2012	118,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
4	Progetti di transizione / accompagnamento alla vita adulta			Annalisa Righi		
descrizione attività			risultati			
Lavoro coordinato tra Istruzione, scuole superiori (referenti insegnanti di sostegno delle singole scuole), CSA, NPIA e area handicap per la stesura e condivisione di un protocollo che regoli la costruzione dei progetti individuali di passaggio. Percorsi con i MMG (Medici Medicina Generale).						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Chiara Neviani - Poli sociali		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
Progettazione individuale di passaggio: numero UVA di passaggio			31/08/2012	8,00	12,00	
Progettazione individuale di passaggio: numero UVA di passaggio			31/12/2012	10,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
5	Attività di monitoraggio progetti individuali			Annalisa Righi		
descrizione attività			risultati			
Attività di monitoraggio progetti individuali						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
n. UVA progetti individuali			31/08/2012	35,00	20,00	
n. UVA progetti individuali			31/12/2012	60,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
6	Accesso ai servizi: Gruppo ammissioni			Annalisa Righi		
descrizione attività			risultati			
Attività del Gruppo Ammissioni ai centri diurni, alle residenze, ai centri socio-occupazionali e all'Assegno di sostegno.						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Chiara Neviani		No				

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Domande valutate		31/08/2012	30,00	28,00
Domande valutate		31/12/2012	35,00	
Incontri di valutazione domande/ammissioni		31/08/2012	3,00	4,00
Incontri di valutazione domande/ammissioni		31/12/2012	7,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
7	<b>Monitoraggio delle risposte residenziali in atto</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Progetto sperimentale: risposte residenziali per ultra cinquantenni - Monitoraggio delle risposte residenziali in atto, compresi i posti di temporanea ed emergenza.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Chiara Neviani in collaborazione con Poli sociali	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero progetti individuali		31/08/2012	84,00	85,00
Numero progetti individuali		31/12/2012	97,00	
Numero verifiche progetti individuali		31/08/2012	90,00	95,00
Numero verifiche progetti individuali		31/12/2012	140,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
8	<b>Monitoraggio risposte residenziali di media intensità</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Monitoraggio risposte residenziali di media intensità				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. progetti individuali		31/08/2012	10,00	5,00
n. progetti individuali		31/12/2012	12,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
9	<b>Progetto Pegaso: monitoraggio delle risposte alla disabilità grave acquisita</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Consolidamento del nuovo progetto Pegaso. Evoluzione del nucleo residenziale e diurno dedicato verso una maggiore domiciliarità.				

	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani in collaborazione con Poli sociali - Ufficio amministrativo Area Handicap		No				
	indicatore			data		valore previsto	valore conseguito
	Incontri di valutazione e monitoraggio			31/08/2012		4,00	4,00
	Incontri di valutazione e monitoraggio			31/12/2012		6,00	
	Numero dimissioni			31/08/2012		2,00	3,00
	Numero dimissioni			31/12/2012		7,00	
	Numero nuovi ingressi			31/08/2012		2,00	4,00
	Numero nuovi ingressi			31/12/2012		7,00	
	Numero progetti individuali			31/08/2012		16,00	18,00
	Numero progetti individuali			31/12/2012		18,00	
nr.	titolo attività			responsabile			
10	Gestione e monitoraggio risposte semi-residenziali			Annalisa Righi			
	descrizione attività			risultati			
	Gestione e monitoraggio dell'attività .						
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani in collaborazione con Poli sociali		No				
	indicatore			data		valore previsto	valore conseguito
	N. progetti			31/08/2012		106,00	109,00
	N. progetti			31/12/2012		115,00	
	N. verifiche			31/08/2012		120,00	120,00
	N. verifiche			31/12/2012		190,00	
nr.	titolo attività			responsabile			
11	Attività estive e invernali di integrazione ai CDH			Annalisa Righi			
	descrizione attività			risultati			
	Attività estive e invernali di integrazione ai CDH						
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
			No				
	indicatore			data		valore previsto	valore conseguito
	n. utenti inseriti nelle attività estive e invernali			31/08/2012		8,00	19,00
	n. utenti inseriti nelle attività estive e invernali			31/12/2012		12,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
12	Attività socio-occupazionali: centri/laboratori e percorsi individuali			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Diversificazione percorsi individuali in relazione al livello di autonomia. Aumento posti disponibili. Ridefinizione atti amministrativi e progetti individuali. Individuazione nuova sede per il negozio La Bottega delle Idee e trasferimento negozio.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Ufficio amministrativo Area Handicap	Parzialmente	Gestione diretta, convenzione e appalto		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero utenti centri socio occupazionali/percorsi individuali		31/08/2012	61,00	58,00
	Numero utenti centri socio occupazionali/percorsi individuali		31/12/2012	61,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
13	Percorsi individuali socio occupazionali			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Percorsi individuali socio occupazionali				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
		No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n. utenti nei percorsi individuali socio occupazionali		31/08/2012	4,00	10,00
	n. utenti nei percorsi individuali socio occupazionali		31/12/2012	6,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
14	Inserimento lavorativo			Patrizia Guerra	
	descrizione attività		risultati		
	Realizzazione progetto provinciale.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Dolores Straforini - Simona Andreoli	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Inserimento lavorativo - Numero incontri aree		31/08/2012	5,00	6,00
	Inserimento lavorativo - Numero incontri aree		31/12/2012	9,00	
	Inserimento lavorativo - Numero incontri commissione L. 68/99		31/08/2012	61,00	46,00
	Inserimento lavorativo - Numero incontri commissione L. 68/99		31/12/2012	90,00	
	Inserimento lavorativo - Numero incontri tavolo distrettuale		31/08/2012	9,00	9,00
	Inserimento lavorativo - Numero incontri tavolo distrettuale		31/12/2012	23,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Inserimento lavorativo - Numero utenti in FSE	31/08/2012	41,00	40,00
Inserimento lavorativo - Numero utenti in FSE	31/12/2012	43,00	
Inserimento lavorativo - Numero utenti in tirocinio	31/08/2012	12,00	1,00
Inserimento lavorativo - Numero utenti in tirocinio	31/12/2012	13,00	
Inserimento lavorativo - Numero utenti seguiti	31/08/2012	70,00	60,00
Inserimento lavorativo - Numero utenti seguiti	31/12/2012	75,00	

nr.	titolo attività	responsabile			
15	<b>Progetti per inserimenti lavorativi</b>	Patrizia Guerra			
descrizione attività		risultati			
Monitoraggio appalto inserimento lavorativo e collegamento con Dipartimento Salute Mentale.					
Attività comitato di valutazione appalto					
Tavolo provinciale per l'inserimento lavorativo.					
Attività per le commissioni della legge 68/69.					
soggetti coinvolti		esternalizzata	procedura di assegnazione		
Dolores Straforini - Simona Andreoli		Parzialmente			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito	
Atti predisposti		31/08/2012	10,00	12,00	
Atti predisposti		31/12/2012	15,00		

nr.	titolo attività	responsabile		
16	<b>Domiciliarità e territorialità Educativa</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Attività di Educativa territoriale. Sviluppo attività psicoeducazionali rivolte a piccoli gruppi di utenti. Collaborazione col progetto tempo libero e col territorio per lo sviluppo di offerte di attività di socializzazione serali e pre-serali. Attività estive in città .				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
Chiara Neviani - Poli sociali		Parzialmente	ATI (Gulliver - Domus) - Terzo Settore	
			procedura di assegnazione	
			Appalto	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero casi in carico al servizio di educativa territoriale		31/08/2012	72,00	98,00
Numero casi in carico al servizio di educativa territoriale		31/12/2012	94,00	
Numero incontri gruppi psico-educazionali		31/08/2012	24,00	8,00
Numero incontri gruppi psico-educazionali		31/12/2012	32,00	
Numero utenti attività educativa estate		31/08/2012	54,00	52,00



indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero utenti attività educativa estate	31/12/2012	54,00	

nr.	titolo attività	responsabile
17	<b>Domiciliarità e territorialità SAD</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Sviluppo percorso formativo rivolto alle figure di coordinamento del SAD (RAA) su tematiche inerenti alla dimensione relazionale.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali	Parzialmente	ATI (Gulliver - Domus)	Appalto

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
N. incontri di formazione RAA	31/08/2012	0,00	0,00
N. incontri di formazione RAA	31/12/2012	1,00	
Numero utenti assistenza domiciliare SAD	31/08/2012	67,00	88,00
Numero utenti assistenza domiciliare SAD	31/12/2012	72,00	

nr.	titolo attività	responsabile
18	<b>Assegno di sostegno: percorsi di vita indipendente - percorsi di supporto alle famiglie</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Percorso gravissime disabilità in collaborazione con AUSL.  
Verifica annuale ISEE.  
Raccorta dati per la regione.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Ufficio Amministrativo	No		

Collaborazione con AUSL

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Assegni di sostegno	31/08/2012	29,00	28,00
Assegni di sostegno	31/12/2012	30,00	

nr.	titolo attività	responsabile
19	<b>Gestione e sviluppo trasporto</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Monitoraggio e verifica Appalti per il trasporto con e senza accompagnatore  
Elaborazione bando appalto per trasporto con accompagnatore e aggiudicazione  
Definizione e gestione delle modalità di accesso  
Verifica ed elaborazione nuovo sistema tariffe utenti e condivisione con Associazioni utenti

Affidamento trasporto fuori Modena verso il lavoro  
Definizione di modalità di trasporto individuale legato al tempo libero o ad esigenze personali: accordo con i soggetti che operano nel trasporto a Modena  
Collaborazione col Settore trasporti e viabilità per aumentare la possibilità di utilizzo dei mezzi pubblici da parte delle persone disabili

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Chiara Neviani - Natale Renzetti - Ufficio Amministrativo	Parzialmente	Convenzione - Appalto - Settore Viabilità - Terzo Settore		
indicatore	data		valore previsto	valore conseguito
Numero utenti trasporto	31/08/2012		211,00	210,00
Numero utenti trasporto	31/12/2012		212,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
20	Progetto tempo libero - ATL		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Sviluppo attività con il coinvolgimento di altri soggetti (Terzo Settore).			
	Sviluppo progetto Tempo Libero Territorio.			
	Attività di socializzazione e soggiorni estivi.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani in collaborazione con Associazioni	No		
	indicatore		data	valore previsto
	Numero utenti attività del tempo libero e attività estive		31/08/2012	193,00
	Numero utenti attività del tempo libero e attività estive		31/12/2012	221,00
				197,00

nr.	titolo attività		responsabile	
21	Soggiorni estivi disabili		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Soggiorni estivi disabili				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Parzialmente			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. partecipanti ai soggiorni estivi		31/08/2012	40,00	51,00
n. partecipanti ai soggiorni estivi		31/12/2012	40,00	

nr.	titolo attività	responsabile	
22	<b>Progetto SAP</b>	Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati	
	Collaborazione progettazione servizio civile e partecipazione alle selezione (bando nazionale/regionale).		

Creazione di sinergie tra le attività del SAP e il Progetto Tempo Libero.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani	No		

Gestione diretta in collaborazione con  
Associazioni Disabili

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. utenti SAP	31/08/2012	15,00	16,00
n. utenti SAP	31/12/2012	20,00	
Numero ore settimanali attività dei volontari SAP	31/08/2012	60,00	60,00
Numero ore settimanali attività dei volontari SAP	31/12/2012	60,00	

nr.	titolo attività	responsabile
23	<b>Progetto regionale erogazione per ausili e ambiente domestico ex art 9 e 10 legge 29/97</b>	Annalisa Righi
	descrizione attività	risultati

Informazioni, raccolta domande e interventi.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Natale Renzetti - Ufficio Amministrativo Area Handicap	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
N. erogazioni art 9 e 10 legge reg.le 29/97	31/08/2012	20,00	10,00
N. erogazioni art 9 e 10 legge reg.le 29/97	31/12/2012	23,00	

nr.	titolo attività	responsabile
24	<b>Sviluppo di attività psicosociale d'area</b>	Annalisa Righi
	descrizione attività	risultati

Consulenza agli operatori dei vari servizi.

Percorsi psicologici-clinici individuali con utenti disabili e famiglie.

Gruppi psicoeducazionali con piccoli gruppi di utenti in collaborazione con  
Educativa Territoriale.

Supporto al lavoro svolto nei confronti delle famiglie sia con attività dirette che  
indirette.

Percorsi di valutazione psicodiagnostica.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani	No		

Collaborazione con Servizio di  
Psicologia dell'AUSL

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Colloqui utenti o familiari	31/08/2012	120,00	125,00
Colloqui utenti o familiari	31/12/2012	135,00	
Consulenze agli operatori	31/08/2012	10,00	12,00
Consulenze agli operatori	31/12/2012	26,00	
Incontri gruppi psicoeducazionali	31/08/2012	12,00	8,00
Incontri gruppi psicoeducazionali	31/12/2012	12,00	
Numero attività con le famiglie	31/08/2012	8,00	6,00
Numero attività con le famiglie	31/12/2012	8,00	
Numero ore	31/08/2012	340,00	338,00
Numero ore	31/12/2012	440,00	
Valutazioni psicodiagnostiche	31/08/2012	2,00	2,00
Valutazioni psicodiagnostiche	31/12/2012	3,00	

nr.	titolo attività	responsabile
25	<b>Accordo di programma con Azienda USL</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Collaborazione alla realizzazione degli obiettivi previsti nell'Accordo, verifica e monitoraggio.	
soggetti coinvolti	esternalizzata
Chiara Neviani - Natale Renzetti - Ufficio Amministrativo	No
soggetto assegnatario	procedura di assegnazione

#### Collaborazione con Azienda USL

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Incontri gruppi di lavoro	31/08/2012	2,00	2,00
Incontri gruppi di lavoro	31/12/2012	3,00	

nr.	titolo attività	responsabile
26	<b>Programmazione e progettazione di interventi e servizi - Progetto Accreditamento e Qualità</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Accreditamento e attività di progettazione, monitoraggio e valutazione della qualità; monitoraggio della spesa.	
Elaborazione contratti in base alla normativa sull'accreditamento	
soggetti coinvolti	esternalizzata
Chiara Neviani	No
soggetto assegnatario	procedura di assegnazione

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. contratti		31/08/2012	11,00	11,00
N. contratti		31/12/2012	11,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
27	<b>Gestione procedura partecipazione utenti alla retta residenziale.</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Attività amministrativa e contabile connessa agli inserimenti di disabili presso comunità residenziali: valutazione reddituale utenti, definizione quota di partecipazione alla spesa, pagamenti, monitoraggio della spesa, rapporti con l'ufficio contabile AUSL per condivisione spese. Verifica attuali modalità di definizione delle tariffe di partecipazione degli utenti alla retta.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani		No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero analisi e verifica dei redditi e sottoscrizione impegni individuali		31/08/2012	14,00	10,00
Numero analisi e verifica dei redditi e sottoscrizione impegni individuali		31/12/2012	15,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
28	<b>Attività controllo e monitoraggio dei capitoli di entrata e spesa dell'area</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Analisi e verifica dei redditi; sottoscrizione impegni individuali. Revisione periodica della situazione reddituale degli utenti e verifiche con le Assistenti Sociali. Atti di liquidazione.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Natale Renzetti e Ufficio Amministrativo		No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Incontri di verifica trimestrale		31/08/2012	3,00	4,00
Incontri di verifica trimestrale		31/12/2012	8,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
29	<b>Attività amministrative a supporto dei progetti e delle attività d'area.</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Sviluppo delle attività amministrative.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Natale Renzetti - Ufficio amministrativo Area Handicap		No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero Atti amministrativi (delibere, determine, atti di liquidazioni, disciplinari di incarichi di collaborazione coordinate e continuative, contratti di incarichi di formazione)		31/08/2012	155,00	138,00
Numero Atti amministrativi (delibere, determine, atti di liquidazioni, disciplinari di incarichi di collaborazione coordinate e continuative, contratti di incarichi di formazione)		31/12/2012	230,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
30	Piano Locale per il Benessere e la Salute: collaborazione		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Programma delle azioni relative all'obiettivo disabili. Stesura parte economico-finanziaria.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani		No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero schede		31/08/2012	18,00	13,00
Numero schede		31/12/2012	18,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
31	Accoglienza di tirocinanti provenienti da enti di formazione diversi		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Sviluppo attività attraverso la collaborazione e la formazione.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani		No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero tirocinanti		31/08/2012	3,00	5,00
Numero tirocinanti		31/12/2012	7,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
32	Gestione volontari servizio civile		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Gestione volontari servizio civile in raccordo con il settore politiche giovanili				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
		No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. volontari in servizio civile nell'area disabilità		31/08/2012		6,00
n. volontari in servizio civile nell'area disabilità		31/12/2012		

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE		PATRIZIA GUERRA		1204	POLITICHE PER LA CASA
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività				responsabile			
1	<b>Rapporti con ACER.</b>				Patrizia Guerra			
	descrizione attività				risultati			
	Verifiche qualitative: soddisfazione dell'utenza, gestione dei reclami. Collaborazione alle verifiche tecnico/manutentive. Rinnovo contratto di Servizio per la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà comunale.							
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione		
	Guja Guglielmi - Ufficio Casa		No					
	indicatore				data		valore previsto	valore conseguito
	Concessioni in uso alloggi extraERP				31/08/2012		50,00	61,00
	Concessioni in uso alloggi extraERP				31/12/2012		41,00	
	Numero assegnazioni alloggi pubblici con graduatoria ERP				31/08/2012		59,00	82,00
	Numero assegnazioni alloggi pubblici con graduatoria ERP				31/12/2012		85,00	
	Numero assegnazioni alloggi pubblici extra ERP				31/08/2012		6,00	32,00
	Numero assegnazioni alloggi pubblici extra ERP				31/12/2012		7,00	
	Numero cambi di alloggi attivati				31/08/2012		36,00	30,00
	Numero cambi di alloggi attivati				31/12/2012		31,00	
	Numero disdette concessioni in uso				31/08/2012		10,00	18,00
	Numero disdette concessioni in uso				31/12/2012		41,00	
	Numero provvedimenti di decadenza				31/08/2012		0,00	45,00
	Numero provvedimenti di decadenza				31/12/2012		0,00	

nr.	titolo attività				responsabile			
2	<b>Agenzia per la Casa</b>				Patrizia Guerra			
	descrizione attività				risultati			
	Calmierare il mercato degli affitti e favorire le famiglie economicamente deboli, articolata in diverse fasi: - Acquisizione degli alloggi sfitti - Raccolta della domanda di alloggi in concessione - Approvazione degli elenchi di priorità ed assegnazioni - Operazioni contabili relative							

- Controllo regolarità pagamento canoni

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Guja Guglielmi - Ufficio Casa	No			
indicatore	data		valore previsto	valore conseguito
Agenzia casa: numero di concessioni gestite	31/08/2012		249,00	266,00
Agenzia casa: numero di concessioni gestite	31/12/2012		259,00	
Agenzia Casa: numero di nuove domande per concessione alloggi	31/08/2012		65,00	103,00
Agenzia Casa: numero di nuove domande per concessione alloggi	31/12/2012		65,00	
Agenzia casa: numero domande in graduatori per la concessione di alloggio	31/08/2012		370,00	455,00
Agenzia casa: numero domande in graduatori per la concessione di alloggio	31/12/2012		406,00	
Agenzia Casa: numero nuove concessioni attivate	31/08/2012		26,00	26,00
Agenzia Casa: numero nuove concessioni attivate	31/12/2012		37,00	
Numero alloggi acquisiti in locazione e destinati alla sublocazione (Agenzia per la Casa) *	31/08/2012		15,00	26,00
Numero alloggi acquisiti in locazione e destinati alla sublocazione (Agenzia per la Casa) *	31/12/2012		37,00	
numero sedute Commissione proposte Agenzia Casa	31/08/2012		2,00	2,00
numero sedute Commissione proposte Agenzia Casa	31/12/2012		4,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
3	<b>Assegnazione alloggi ERP.</b>	Patrizia Guerra		
descrizione attività		risultati		
- Accoglimento della domanda				
- Formazione della graduatoria				
- Funzionamento della commissione preposta				
- Assegnazione di alloggi				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Guja Guglielmi - Ufficio Casa	Parzialmente	Gestione diretta con la collaborazione di ACER e delle OOSS degli inquilini		
indicatore	data		valore previsto	valore conseguito
Numero domande di assegnazione alloggi ERP ricevute	31/08/2012		851,00	754,00
Numero domande di assegnazione alloggi ERP ricevute	31/12/2012		851,00	
Numero domande sottoposte a controlli	31/08/2012		118,00	133,00
Numero domande sottoposte a controlli	31/12/2012		177,00	
Sedute Commissione preposta ERP	31/08/2012		3,00	3,00
Sedute Commissione preposta ERP	31/12/2012		4,00	



nr.	titolo attività			responsabile	
4	Bando di concorso per l'assegnazione dei contributi previsti dal Fondo Sociale per l'affitto.			Patrizia Guerra	
	descrizione attività			risultati	
	- Domande ricevute				
	- Contributi liquidati				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Guja Guglielmi - Ufficio Casa	No			
nr.	titolo attività			responsabile	
5	Monitoraggio e assistenza alle famiglie soggette ad esecuzione di sfratto da parte della forza pubblica			Patrizia Guerra	
	descrizione attività			risultati	
	Presenza sul posto, inventario e presa in consegna di mobili e suppellettili, custodia dei medesimi, presidio allo sgombero definitivo.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Guja Guglielmi - Ufficio Casa	No			
	indicatore	data		valore previsto	valore conseguito
	Esecuzione sfratti (presenza sul posto,inventario e presa in consegna di mobili,suppellettili, custodia dei medesimi, presidio allo sgombero definitivo)	31/08/2012		3,00	6,00
	Esecuzione sfratti (presenza sul posto,inventario e presa in consegna di mobili,suppellettili, custodia dei medesimi, presidio allo sgombero definitivo)	31/12/2012		5,00	
	Numero sfratti da alloggi di proprietà privata seguiti	31/08/2012		144,00	113,00
	Numero sfratti da alloggi di proprietà privata seguiti	31/12/2012		244,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
6	Assegnazione alloggi extra ERP .			Patrizia Guerra	
	descrizione attività			risultati	
	- Accoglimento della domanda				
	- Formazione della graduatoria				
	- Funzionamento della commissione preposta				
	- Assegnazione di alloggi				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Guja Guglielmi - Ufficio Casa	Parzialmente	Gestione diretta in collaborazione con ACER		
	indicatore	data		valore previsto	valore conseguito
	Numero casi esaminati per l'assegnazione di alloggi extra ERP	31/08/2012		7,00	42,00
	Numero casi esaminati per l'assegnazione di alloggi extra ERP	31/12/2012		9,00	
	Sedute Commissione preposta extra ERP	31/08/2012		2,00	4,00
	Sedute Commissione preposta extra ERP	31/12/2012		3,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
7	Verifica delle condizioni necessarie per la permanenza e per l'utilizzo degli alloggi pubblici		Patrizia Guerra		
descrizione attività			risultati		
- Verifiche avviate					
- Procedimenti avviati per dichiarazioni di decadenza					
- Atti di revoca concessioni in uso alloggi extra ERP					
- Mobilità attivate per Sottoutilizzi e Sovraffollamenti					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		
Guja Guglielmi - Ufficio Casa		Parzialmente	Gestione diretta in collaborazione con ACER		
procedura di assegnazione					
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Numero assegnazioni oggetto di verifica: proprietà			31/08/2012	118,00	133,00
Numero assegnazioni oggetto di verifica: proprietà			31/12/2012	186,00	
Numero assegnazioni oggetto di verifica: supero reddito			31/08/2012	0,00	8,00
Numero assegnazioni oggetto di verifica: supero reddito			31/12/2012	0,00	
Numero assegnazioni oggetto di verifica (totale di verifiche per proprietà, supero reddito, concessione in uso alloggi extraerp)			31/08/2012	168,00	183,00
Numero assegnazioni oggetto di verifica (totale di verifiche per proprietà, supero reddito, concessione in uso alloggi extraerp)			31/12/2012	227,00	
Numero assegnazioni oggetto di verifica-concessioni in uso alloggi extraERP			31/08/2012	50,00	42,00
Numero assegnazioni oggetto di verifica-concessioni in uso alloggi extraERP			31/12/2012	41,00	
Numero controlli diretti per le procedure ISEE			31/08/2012	150,00	133,00
Numero controlli diretti per le procedure ISEE			31/12/2012	150,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
8	Sportello informativo attività ufficio casa.		Patrizia Guerra		
descrizione attività			risultati		
Ricevimento famiglie e singoli cittadini.					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		
Guja Guglielmi - Ufficio Casa		No			
procedura di assegnazione					
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Numero accessi annuali di famiglie che si rivolgono all'ufficio casa (stima)			31/08/2012	11.806,00	4.837,00
Numero accessi annuali di famiglie che si rivolgono all'ufficio casa (stima)			31/12/2012	14.099,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	<b>POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE</b>		PATRIZIA GUERRA		1206	<b>INTERVENTI E SERVIZI DI AIUTO AL DISAGIO ADULTO</b>
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile	
1	Presa in carico da parte dei poli territoriali di situazioni di povertà ed esclusione sociale			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Presa in carico da parte dei poli territoriali di situazioni di povertà ed esclusione sociale				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari e coordinatori di polo	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	numero utenti in carico ai poli		31/08/2012	1.100,00	1.127,00
	numero utenti in carico ai poli		31/12/2012	1.250,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
2	Interventi individuali di reinserimento sociale, lavorativo, abitativo a favore di detenuti, internati, ex detenuti .			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Interventi in raccordo con i relativi progetti di iniziativa regionale e per le iniziative definite all'interno del Comitato Locale Carcere ed Esecuzione Penale in collaborazione con l'Area Integrazione sociale.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Dolores Straforini - Roberto Calzolari	Parzialmente	Gestione diretta - Convenzioni - Appalto inserimenti lavorativi - Collaborazione con Area Integrazione sociale - Collaborazione con Servizi Amministrazione Penitenziaria.		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Detenuti segnalati e seguiti nei programmi penitenziari e postpenitenziari		31/08/2012	17,00	21,00
	Detenuti segnalati e seguiti nei programmi penitenziari e postpenitenziari		31/12/2012	24,00	
	Numero detenuti in tirocinio formativo		31/08/2012	12,00	13,00
	Numero detenuti in tirocinio formativo		31/12/2012	15,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
3	Percorsi di orientamento al lavoro ed inserimento lavorativo.			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Percorsi rivolti ad utenti segnalati dal Servizio Sociale di Base - Area Adulti in collarazione con CPI, CFP, Imprese.				

Appalto inserimento lavorativo.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Dolores Straforini - Simona Andreoli	Parzialmente	Gestione diretta Appalto	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero incontri di area	31/08/2012	8,00	9,00
Numero incontri di area	31/12/2012	15,00	
Numero utenti per inserimenti lavorativi	31/08/2012	149,00	141,00
Numero utenti per inserimenti lavorativi	31/12/2012	180,00	
Numero utenti seguiti	31/08/2012	75,00	57,00
Numero utenti seguiti	31/12/2012	92,00	
Progetti realizzati con CFP (Centro Formazione Professionale)	31/08/2012	18,00	4,00
Progetti realizzati con CFP (Centro Formazione Professionale)	31/12/2012	18,00	
Numero percorsi di orientamento al lavoro	31/08/2012	77,00	66,00
Numero percorsi di orientamento al lavoro	31/12/2012	80,00	

nr.	titolo attività	responsabile
4	<b>Gestione progetti di inserimento nel centro di accoglienza di via Tre Re.</b>	Annalisa Righi

descrizione attività		risultati	
Riprogettazione intervento.			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari - Paolo Bartolacelli	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero utenti seguiti nel centro di accoglienza via Tre Re	31/08/2012	12,00	14,00
Numero utenti seguiti nel centro di accoglienza via Tre Re	31/12/2012	16,00	

nr.	titolo attività	responsabile
5	<b>Gestione progetti di inserimento adulti nel dormitorio Porta Aperta.</b>	Annalisa Righi

descrizione attività		risultati	
Incontri di programmazione e monitoraggio dei progetti adulti			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari	Parzialmente	Convenzione con Porta Aperta Collaborazione tra i componenti del gruppo di lavoro sul Progetto emergenza Freddo	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numeri utenti in carico presso il dormitorio Porta Aperta	31/08/2012	5,00	5,00
Numeri utenti in carico presso il dormitorio Porta Aperta	31/12/2012	5,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
------------	------	-----------------	-------------------

nr.	titolo attività			responsabile		
6	Struttura residenziale Torre Muza.			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Programmazione inserimenti, monitoraggio della gestione, valutazione					
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari		Parzialmente	Convenzione - Appalto		
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Numero utenti in carico presso la struttura residenziale Torre Muza			31/08/2012	18,00	18,00
	Numero utenti in carico presso la struttura residenziale Torre Muza			31/12/2012	20,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
7	Centro diurno per adulti Torre Muza.			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Programmazione inserimenti, monitoraggio della gestione, valutazione					
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari		Parzialmente	Convenzione - Appalto		
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Numero utenti in carico presso il centro diurno Torre Muza			31/08/2012	10,00	9,00
	Numero utenti in carico presso il centro diurno Torre Muza			31/12/2012	13,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
8	Interventi di accoglienza presso Confraternita della Misericordia			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Accoglienza donne in grave disagio sociale					
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari - Giovanna Ronchetti - Morena Bizzarri		Parzialmente	Confraternita Misericordia		Convenzione
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	numero donne accolte c/o Misericordia			31/08/2012	2,00	7,00
	numero donne accolte c/o Misericordia			31/12/2012	2,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
9	Interventi di presa in carico integrata CSM-SERT			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Verifica, controllo e monitoraggio.					

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Roberto Calzolari - Giovanna Ronchetti		Parzialmente	Collaborazione con Azienda USL			
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
n. situazioni con doppia diagnosi				31/08/2012	8,00	12,00
n. situazioni con doppia diagnosi				31/12/2012	12,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
10	Interventi di presa in carico integrata con la Salute mentale			Annalisa Righi		
descrizione attività			risultati			
Gestione professionale - tecnica di progetti residenziali e domiciliari						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Roberto Calzolari - Giovanna Ronchetti - Maria Elena Marini - Gabriella Lo Cascio		Parzialmente	Collaborazione con AUSL			
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
Numero situazioni discusse in UVR (Unità Valutazione Riabilitativa)				31/08/2012	42,00	68,00
Numero situazioni discusse in UVR (Unità Valutazione Riabilitativa)				31/12/2012	44,00	
Progetti congiunti valutati				31/08/2012	34,00	65,00
Progetti congiunti valutati				31/12/2012	44,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
11	Protocollo operativo con il SERT/Centro Alcoologico.			Annalisa Righi		
descrizione attività			risultati			
Gestione professionale del protocollo						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Roberto Calzolari - Barbara Aldrovandi		Parzialmente	Gestione diretta e in collaborazione con A.U.S.L.			
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
casi seguiti congiuntamente con il sert centro alcoologico				31/08/2012	14,00	15,00
casi seguiti congiuntamente con il sert centro alcoologico				31/12/2012	22,00	
Casi valutati in UVIS				31/08/2012	9,00	21,00
Casi valutati in UVIS				31/12/2012	19,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
12	Convenzione con Associazione di volontariato e Appalto con Cooperativa sociale per accoglienza adulti in difficoltà.			Annalisa Righi		
descrizione attività			risultati			
Rinnovo convenzioni, atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa,verifiche rendicontazioni						

	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Roberto Calzolari - Giovanna Ronchetti - Morena Bizzarri	Parzialmente	Appalto e convenzioni		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero atti di liquidazione		31/08/2012	12,00	20,00
	Numero atti di liquidazione		31/12/2012	26,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
13	<b>Progettazione di area su tematiche specifiche.</b>		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Consulenza e supporto tecnico professionale agli assistenti sociali.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Roberto Calzolari - Coordinatori e Assistenti sociali Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri di area\coordinamento		31/08/2012	8,00	14,00
	Incontri di area\coordinamento		31/12/2012	12,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
14	<b>Collaborazione alla realizzazione del Piano locale per il Benessere e la Salute e relativi aggiornamenti</b>		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Produzione schede				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Roberto Calzolari	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Schede realizzate		31/08/2012	4,00	4,00
	Schede realizzate		31/12/2012	4,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
15	<b>Sviluppo attività di consulenza per gli assistenti sociali area adulti</b>		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Incontri di consulenza e supporto tecnico				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Roberto Calzolari	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri di consulenza e supporto tecnico		31/08/2012	8,00	64,00
	Incontri di consulenza e supporto tecnico		31/12/2012	15,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
16	Sviluppo istituto amministratore di sostegno		Annalisa Righi		
descrizione attività			risultati		
Raccolta e valutazione istanze dal territorio, predisposizione e istruttoria ricorsi, cura delle notifiche, consulenza alle assistenti sociali , rapporti con l'Ufficio del Giudice Tutelare					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Gabriella Lo Cascio		No			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Notifiche effettuate			31/08/2012	126,00	160,00
Notifiche effettuate			31/12/2012	212,00	
Numero consulenze			31/08/2012	25,00	32,00
Numero consulenze			31/12/2012	25,00	
Ricerche archivi anagrafici			31/08/2012	126,00	130,00
Ricerche archivi anagrafici			31/12/2012	176,00	
Numero ricorsi per la nomina di amministratore di sostegno			31/08/2012	25,00	26,00
Numero ricorsi per la nomina di amministratore di sostegno			31/12/2012	29,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
17	Tutele.		Annalisa Righi		
descrizione attività			risultati		
Tutele per interdizione legale					
Tutele, protutele e curatele giudiziali					
Rendiconti annuali, rapporti con l'Ufficio del Giudice tutelare					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Gabriella Lo Cascio		No			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Numero rendiconti			31/08/2012	30,00	30,00
Numero rendiconti			31/12/2012	30,00	
Numero tutele e curatele giudiziali			31/08/2012	5,00	3,00
Numero tutele e curatele giudiziali			31/12/2012	9,00	
Numero tutele per interdizione legale			31/08/2012	7,00	7,00
Numero tutele per interdizione legale			31/12/2012	10,00	



nr.	titolo attività			responsabile	
18	Progetti per inserimenti lavorativi			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Atti di impegno e liquidazione, monitoraggio della spesa				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Giovanna Ronchetti - Morena Bizzarri - No Alessandra De Marco				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero atti di impegno		31/08/2012	2,00	2,00
	Numero atti di impegno		31/12/2012	2,00	
	Numero liquidazioni		31/08/2012	5,00	5,00
	Numero liquidazioni		31/12/2012	12,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
19	Progetti di inserimento nel centro di accoglienza di via Tre Re			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Sopralluoghi e verifiche manutentive degli alloggi , rapporti periodici con STM e Polizia Municipale				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari - Paolo Bartolacelli - Morena Bizzarri		Parzialmente	Gestione diretta STM Polizia Municipale	
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero sopralluoghi effettuati		31/08/2012	98,00	110,00
	Numero sopralluoghi effettuati		31/12/2012	125,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
20	Convenzione con Associazione di volontariato e Cooperativa sociale per accoglienza adulti in difficoltà			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Rrinnovo convenzioni, atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa, verifiche rendicontazioni		Al 31.08 non è stato possibile rilevare gli indicatori dell'attività.		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Giovanna Ronchetti		No		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Atti di liquidazione		31/08/2012	17,00	
	Atti di liquidazione		31/12/2012	26,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
21	Accordo di programma con A.USL per la salute mentale		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Predisposizione rinnovo convenzione, rendiconto ore per attività di assistenza domiciliare, ingressi in residenza e semiresidenza, variazione di bilancio e accertamento entrate			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Giovanna Ronchetti	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero rendiconti	31/08/2012	7,00	7,00
	Numero rendiconti	31/12/2012	7,00	
	n. utenti con progetti di assistenza domiciliare	31/08/2012	30,00	39,00
	n. utenti con progetti di assistenza domiciliare	31/12/2012	38,00	
	n. utenti inseriti in affittacamere e appartamenti	31/08/2012	6,00	12,00
	n. utenti inseriti in affittacamere e appartamenti	31/12/2012	12,00	
	n. utenti inseriti in strutture assistenziali	31/08/2012	7,00	46,00
	n. utenti inseriti in strutture assistenziali	31/12/2012	9,00	
	n. utenti inseriti nelle residenze socio-riabilitative e comunita' alloggio CSM	31/08/2012	40,00	14,00
	n. utenti inseriti nelle residenze socio-riabilitative e comunita' alloggio CSM	31/12/2012	55,00	
	n. utenti inseriti nelle strutture nell'area adulti	31/08/2012	30,00	19,00
	n. utenti inseriti nelle strutture nell'area adulti	31/12/2012	35,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
22	Attività amministrativa e contabile connessa agli inserimenti di adulti in comunità		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Valutazione reddituale utente, definizione quota di partecipazione alla spesa, pagamenti, monitoraggio della spesa			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Giovanna Ronchetti - Gabriella Lo Cascio	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Atti di impegno e di liquidazione	31/08/2012	35,00	7,00
	Atti di impegno e di liquidazione	31/12/2012	45,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
23	Attività del Centro contro la violenza alle donne.		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Sviluppo e consolidamento, attraverso convenzione con Associazione di			

Volontariato, dell'attività del Centro contro la violenza alle donne

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Convenzione	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero bambini ospitati nelle case rifugio - Bambini	31/08/2012	6,00	4,00
Numero bambini ospitati nelle case rifugio - Bambini	31/12/2012	7,00	
Numero donne che si sono rivolte al Centro contro la violenza	31/08/2012	115,00	191,00
Numero donne che si sono rivolte al Centro contro la violenza	31/12/2012	211,00	
Numero donne ospitate nelle case rifugio-Donne	31/08/2012	6,00	4,00
Numero donne ospitate nelle case rifugio-Donne	31/12/2012	8,00	

nr.	titolo attività	responsabile
24	<b>Attività controllo e monitoraggio dei capitoli di entrata e spesa dell'area</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Verifica sull'andamento della spesa attraverso monitoraggio mensile

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Giovanna Ronchetti	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Verifica andamento della spesa: monitoraggio mensile	31/08/2012	8,00	10,00
Verifica andamento della spesa: monitoraggio mensile	31/12/2012	12,00	

nr.	titolo attività	responsabile
25	<b>Progetto emergenza freddo italiani e stranieri residenti</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Accoglienza residenziale temporanea straordinaria nei dormitori durante il periodo invernale.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Associazioni coinvolte	31/08/2012	2,00	8,00
Associazioni coinvolte	31/12/2012	2,00	
Utenti inseriti nei dormitori	31/08/2012	5,00	5,00
Utenti inseriti nei dormitori	31/12/2012	5,00	
Utenti segnalati	31/08/2012	6,00	6,00
Utenti segnalati	31/12/2012	10,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
26	Progetto di affido eterofamiliare con DSM		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
No		procedura di assegnazione		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
famiglie interessate		31/08/2012	6,00	10,00
famiglie interessate		31/12/2012	8,00	
utenti seguiti dal team operativo		31/08/2012	5,00	12,00
utenti seguiti dal team operativo		31/12/2012	7,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE		PATRIZIA GUERRA		1208	SERVIZI RESIDENZIALI ANZIANI
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile		
1	Gestione rete servizi residenziali per anziani non autosufficienti			Paola Del Vecchio		
descrizione attività			risultati			
Governo, monitoraggio e gestione						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, Jessica Rendina, Roberta Negro, Domenico Ciriaco, Carla Lai, M. Rosaria Martellotta, personale SGB e Vignolese; raccordo con AUSL - Distretto di Modena		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto permanenti			31/08/2012	67,00	67,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto permanenti			31/12/2012	67,00		
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto temporanea di sollievo			31/08/2012	1,00	1,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto temporanea di sollievo			31/12/2012	1,00		
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: utenti ospitati in temporanea di sollievo o emergenza			31/08/2012	12,00	21,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: utenti ospitati in temporanea di sollievo o emergenza			31/12/2012	15,00		
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: utenti ospitati permanenti			31/08/2012	72,00	76,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: utenti ospitati permanenti			31/12/2012	75,00		
Casa Residenza accreditata San Giovanni Bosco: posti letto permanenti			31/08/2012	62,00	62,00	
Casa Residenza accreditata San Giovanni Bosco: posti letto permanenti			31/12/2012	62,00		
Casa Residenza accreditata San Giovanni Bosco: posti letto temporanea di sollievo			31/08/2012	1,00	1,00	
Casa Residenza accreditata San Giovanni Bosco: posti letto temporanea di sollievo			31/12/2012	1,00		
Casa Residenza accreditata San Giovanni Bosco: utenti ospitati in temporanea di sollievo o emergenza			31/08/2012	10,00	16,00	
Casa Residenza accreditata San Giovanni Bosco: utenti ospitati in temporanea di sollievo o emergenza			31/12/2012	12,00		
Casa Residenza accreditata San Giovanni Bosco: utenti ospitati permanenti			31/08/2012	63,00	72,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Casa Residenza accreditata San Giovanni Bosco: utenti ospitati permanenti	31/12/2012	70,00	
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto in temporanea di sollievo	31/08/2012	7,00	7,00
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto in temporanea di sollievo	31/12/2012	7,00	
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto permanenti	31/08/2012	359,00	359,00
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto permanenti	31/12/2012	359,00	
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: utenti ospitati in temporanea di sollievo o emergenza	31/08/2012	55,00	73,00
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: utenti ospitati in temporanea di sollievo o emergenza	31/12/2012	70,00	
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: utenti ospitati permanenti	31/08/2012	370,00	408,00
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: utenti ospitati permanenti	31/12/2012	450,00	
Case Residenze ad alta intensità ass.le: posti letto in temporanea di sollievo	31/08/2012	11,00	11,00
Case Residenze ad alta intensità ass.le: posti letto in temporanea di sollievo	31/12/2012	11,00	
Case Residenze ad alta intensità ass.le: posti letto permanenti, di riattivazione, nucleo specialistico e casi critici	31/08/2012	148,00	148,00
Case Residenze ad alta intensità ass.le: posti letto permanenti, di riattivazione, nucleo specialistico e casi critici	31/12/2012	148,00	
Case Residenze ad alta intensità ass.le: utenti ospitati in temporanea di sollievo ed emergenza	31/08/2012	55,00	96,00
Case Residenze ad alta intensità ass.le: utenti ospitati in temporanea di sollievo ed emergenza	31/12/2012	70,00	
Case Residenze ad alta intensità ass.le: utenti ospitati permanenti, di riattivazione, nucleo specialistico e casi critici	31/08/2012	280,00	316,00
Case Residenze ad alta intensità ass.le: utenti ospitati permanenti, di riattivazione, nucleo specialistico e casi critici	31/12/2012	390,00	
Case Residenze Private non accreditate: utenti ospitati permanenti	31/08/2012	8,00	8,00
Case Residenze Private non accreditate: utenti ospitati permanenti	31/12/2012	8,00	
n. incontri di coordinamento rivolti a tutta la rete, in raccordo con AUSL	31/08/2012	2,00	2,00
n. incontri di coordinamento rivolti a tutta la rete, in raccordo con AUSL	31/12/2012	3,00	

nr.	titolo attività	responsabile
2	<b>Gestione della rete dei servizi semiresidenziali per anziani non autosufficienti</b>	Paola Del Vecchio
	descrizione attività	risultati
	governo, gestione e monitoraggio	

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, Jessica Rendina, Roberta Negro, Domenico Ciriaco, Carla Lai, M. Rosaria Martellotta, personale SGB e Vignolese; raccordo con AUSL - Distretto di Modena		No			
indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
Centri Diurni Specialistici: posti disponibili		31/08/2012		40,00	40,00
Centri Diurni Specialistici: posti disponibili		31/12/2012		40,00	
Centri diurni specialistici: Utenti serviti		31/08/2012		50,00	57,00
Centri diurni specialistici: Utenti serviti		31/12/2012		65,00	
Centri Diurni Tradizionali (inclusi + 4 posti Mingucci): posti disponibili		31/08/2012		84,00	84,00
Centri Diurni Tradizionali (inclusi + 4 posti Mingucci): posti disponibili		31/12/2012		84,00	
Centri Diurni Tradizionali: Utenti serviti		31/08/2012		105,00	135,00
Centri Diurni Tradizionali: Utenti serviti		31/12/2012		130,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
3	Gestione contratti di servizio ed appalto CR Guicciardini			Paola Del Vecchio	
descrizione attività		risultati			
gestione e monitoraggio contratti di servizio ed appalto Guicciardini					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, Roberta Negro, M. Rosaria Martellotta; raccordo con referenti AUSL - distretto di Modena		No			
indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
n. atti (determine + contratti + dlq)		31/08/2012		75,00	79,00
n. atti (determine + contratti + dlq)		31/12/2012		112,00	
n. fatture controllate		31/08/2012		230,00	344,00
n. fatture controllate		31/12/2012		360,00	
n. tabelle presenze ospiti controllate		31/08/2012		140,00	176,00
n. tabelle presenze ospiti controllate		31/12/2012		210,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
4	Gestione appalti di servizi ed affidamenti in economia per le CR a gestione diretta			Paola Del Vecchio	
descrizione attività		risultati			
gestione e monitoraggio appalti in corso; supporto alla predisposizione degli atti di gara per gli appalti in scadenza					

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, Roberta Negro, M. Rosaria Martellotta; personale residenze; raccordo con referenti AUSL - distretto di Modena	Parzialmente	Gestione diretta; raccordo con AUSL e ditte appaltatrici	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
N. atti	31/08/2012	120,00	119,00
N. atti	31/12/2012	180,00	
N. fatture controllate	31/08/2012	145,00	189,00
N. fatture controllate	31/12/2012	200,00	
N. tabelle controllate	31/08/2012	72,00	64,00
N. tabelle controllate	31/12/2012	95,00	

nr.	titolo attività	responsabile
5	<b>Attività di integrazione socio-sanitaria</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

attività di coordinamento socio-sanitario rivolto alle strutture della rete distrettuale

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, Jessica Rendina, Carla Lai	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Approvazione convenzioni annuali	31/08/2012	0,00	0,00
Approvazione convenzioni annuali	31/12/2012	3,00	
N. documenti di valutazione integrata	31/08/2012	13,00	8,00
N. documenti di valutazione integrata	31/12/2012	13,00	
N. incontri di Coordinamento socio-sanitario	31/08/2012	6,00	12,00
N. incontri di Coordinamento socio-sanitario	31/12/2012	9,00	

nr.	titolo attività	responsabile
6	<b>Attività connesse all'accesso ai servizi residenziali e semiresidenziali</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

collaborazione con l'ufficio ammissioni su problematiche connesse alla fase dell'accesso ai servizi



soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni, Domenico Ciriaco		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
N. incontri			31/08/2012	12,00	13,00	
N. incontri			31/12/2012	18,00		
Partecipazione alla Commissione Ammissioni			31/08/2012	4,00	4,00	
Partecipazione alla Commissione Ammissioni			31/12/2012	6,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
7	Attività di raccordo con il Servizio Sociale di Base			Paola Del Vecchio		
descrizione attività			risultati			
Condivisione di linee guida, metodologie ecc..						
Approfondimenti casi complessi						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
N. incontri			31/08/2012	6,00	7,00	
N. incontri			31/12/2012	8,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
8	Gestione delle relazioni complesse con i parenti di anziani ospitati nella rete dei servizi			Paola Del Vecchio		
descrizione attività			risultati			
gestione delle situazioni complesse, che richiedono chiarimenti e/o						
approfondimenti, in collaborazione con servizio sociale di base, referenti Distretto						
AUSL di Modena e strutture						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni - Domenico Ciriaco		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
Numero casi trattati			31/08/2012	20,00	23,00	
Numero casi trattati			31/12/2012	30,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
9	Attività connesse alla gestione del programma informatizzato "ABC"			Paola Del Vecchio		
descrizione attività			risultati			
azioni di governo e monitoraggio, in accordo con referenti Distretto						
AUSL di Modena e strutture, con particolare attenzione al debito informativo						
(schede FAR)						

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, M. Rosaria Martellotta; raccordo con referenti AUSL		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
N. invii periodici schede FAR			31/08/2012	2,00	2,00	
N. invii periodici schede FAR			31/12/2012	3,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
10	Formazione professionale rivolta agli operatori dei servizi a gestione diretta			Paola Del Vecchio		
descrizione attività			risultati			
attività volte a garantire la formazione, sia obbligatoria che professionale, delle diverse figure professionali						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni, M. Rosaria Martellotta; personale residenze; raccordo con referenti AUSL		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
n. incontri percorso di sostegno ai ruoli			31/08/2012	4,00	4,00	
n. incontri percorso di sostegno ai ruoli			31/12/2012	6,00		
Numero incontri di formazione			31/08/2012	15,00	15,00	
Numero incontri di formazione			31/12/2012	21,00		
Numero presenze registrate (operatori coinvolti)			31/08/2012	160,00	278,00	
Numero presenze registrate (operatori coinvolti)			31/12/2012	230,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
11	Percorsi di inserimento di volontari nei servizi a gestione diretta			Paola Del Vecchio		
descrizione attività			risultati			
Promozione e gestione di progetti di volontariato, singolo o di gruppo o di servizio civile						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni, M. Rosaria Martellotta; coordinatrici, animatrici, Raa Residenze		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
N. volontari attivi			31/08/2012	20,00	26,00	
N. volontari attivi			31/12/2012	20,00		

nr.	titolo attività		responsabile		
12	Attività connesse alla gestione del Manuale di autocontrollo sulla sicurezza alimentare (HACCP) e sulla qualità dei pasti		Paola Del Vecchio		
	descrizione attività		risultati		
	Monitoraggio e controllo delle procedure, raccordo con Conal; aggiornamenti manuale				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, M. Rosaria Martellotta	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	N. incontri plenari gruppo autocontrollo		31/08/2012	1,00	1,00
	N. incontri plenari gruppo autocontrollo		31/12/2012	2,00	
	N. report Conal		31/08/2012	100,00	100,00
	N. report Conal		31/12/2012	136,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
13	Adeguamento strutturale, normativo e funzionale S. G. Bosco		Paola Del Vecchio		
	descrizione attività		risultati		
	presidio e monitoraggio sull’andamento dei lavori, in raccordo con LLPP, ditte impegnate e struttura				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Cecilia Lasagni	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n. sopralluoghi/incontri		31/08/2012	6,00	6,00
	n. sopralluoghi/incontri		31/12/2012	6,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
14	Adeguamento strutturale, normativo e funzionale Vignolese		Paola Del Vecchio		
	descrizione attività		risultati		
	presidio e monitoraggio sull’andamento dei lavori, in raccordo con LLPP, ditte impegnate e ruoli struttura				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Cecilia Lasagni	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	N. sopralluoghi/incontri		31/08/2012	10,00	12,00
	N. sopralluoghi/incontri		31/12/2012	14,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
15	Attività connesse alla gestione del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA)			Paola Del Vecchio	
	descrizione attività		risultati		
	attività amministrative di attuazione del piano annuale locale; raccordo con ufficio Bilancio e Accreditamento (Controllo di Gestione) del Settore				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Jessica Rendina	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	N. documenti di analisi e proiezione costi		31/08/2012	5,00	5,00
	N. documenti di analisi e proiezione costi		31/12/2012	8,00	
	N. rendiconti prodotti		31/08/2012	2,00	0,00
	N. rendiconti prodotti		31/12/2012	3,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
16	Attività di controllo e monitoraggio della spesa			Paola Del Vecchio	
	descrizione attività		risultati		
	Analisi dei dati di spesa e produzione report di monitoraggio				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Jessica Rendina - Roberta Negro	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n. report monitoraggio spesa		31/08/2012	3,00	3,00
	n. report monitoraggio spesa		31/12/2012	5,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
17	Attività connesse alla partecipazione alla spesa di anziani e famigliari ed al recupero crediti			Paola Del Vecchio	
	descrizione attività		risultati		
	gestione programma informatizzato; analisi ed approfondimento di singole situazioni, anche in raccordo con servizio sociale di base; monitoraggio e verifica.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, Domenico Ciriaco, Roberta Negro, M. Rosaria Martellotta; segreterie Case Residenza	No			

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. lettere per detrazioni fiscali	31/08/2012	500,00	650,00
n. lettere per detrazioni fiscali	31/12/2012	500,00	
n. lettere/bollettini per pagamento rette	31/08/2012	1.030,00	990,00
n. lettere/bollettini per pagamento rette	31/12/2012	1.030,00	
n. situazioni approfondite	31/08/2012	35,00	70,00
n. situazioni approfondite	31/12/2012	50,00	
n. solleciti	31/08/2012	100,00	108,00
n. solleciti	31/12/2012	150,00	

nr.	titolo attività	responsabile
18	<b>Attività connesse con la figura dell'Amministratore di sostegno</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Valutazione e segnalazione di situazioni ai fini dell'attivazione dell'istituto dell'amministratore di sostegno; gestione rapporti con amministratori di sostegno

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
--------------------	----------------	-----------------------	---------------------------

Cecilia Lasagni - Domenico Ciriaco No

Gestione diretta; collaborazione con Ufficio Legale; raccordo con Cancelleria Tribunale

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. situazioni segnalate AdS	31/08/2012	8,00	6,00
n. situazioni segnalate AdS	31/12/2012	10,00	
n. situazioni seguite AdS	31/08/2012	40,00	30,00
n. situazioni seguite AdS	31/12/2012	60,00	

nr.	titolo attività	responsabile
19	<b>Attività dell'ufficio qualità rivolta ai servizi residenziali e semiresidenziali (appaltate e accreditate)</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

rilevazioni e valutazioni sulle attività assistenziali, valutazione dei processi e procedure adottate, gestione unitaria, sull'utilizzo dei diversi moduli del programma ABC

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
--------------------	----------------	-----------------------	---------------------------

Cecilia Lasagni - Marzia Bergamaschi - No  
Carla Lai

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. incontri sui risultati delle rilevazioni UQ		31/08/2012	15,00	13,00
n. incontri sui risultati delle rilevazioni UQ		31/12/2012	23,00	
n. incontri verifica processo accreditamento con coordinatori		31/08/2012	13,00	17,00
n. incontri verifica processo accreditamento con coordinatori		31/12/2012	26,00	
n. report utilizzo moduli ABC		31/08/2012	13,00	15,00
n. report utilizzo moduli ABC		31/12/2012	20,00	
n. rilevazioni/report processi a gestione unitaria		31/08/2012	13,00	13,00
n. rilevazioni/report processi a gestione unitaria		31/12/2012	26,00	
n. rilevazioni/report prodotti UQ		31/08/2012	34,00	36,00
n. rilevazioni/report prodotti UQ		31/12/2012	50,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
20	<b>Attività dell'Ufficio Qualità volte a favorire la rilevazione del gradimento di ospiti e familiari, e la valorizzazione</b>		Paola Del Vecchio	
	descrizione attività		risultati	
	Promuovere presso tutte le strutture della rete una cultura della valorizzazione della presenza/partecipazione dei familiari, con particolare attenzione alle fasi dell'ingresso e della elaborazione/verifica dei PAI.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, Carla Lai	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. partecipazione a incontri di nucleo organizzati presso le singole strutture		31/08/2012	7,00	5,00
n. partecipazione a incontri di nucleo organizzati presso le singole strutture		31/12/2012	10,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE		PATRIZIA GUERRA		1209	SERVIZI TERRITORIALI ANZIANI
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile		
1	Gestione del Servizio di assistenza domiciliare assistenziale rivolto a adulti ed anziani			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Consulenze offerte alle famiglie e alle assistenti familiari e presa in carico di casi					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Poli sociali - Area H - Area Adulti - AUSL	Parzialmente	ATI		Appalto	
	indicatore	data		valore previsto	valore conseguito	
	Utenti del servizio di assistenza Domiciliare	31/08/2012		1.120,00	1.070,00	
	Utenti del servizio di assistenza Domiciliare	31/12/2012		1.274,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
2	Monitoraggio e verifica dei contratti di servizio relativi all'assistenza domiciliare nei poli 1,2,4			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Monitoraggio e verifica dei contratti di servizio drivanti dall'accreditamento del servizio di assistenza domiciliare nei poli 1,2,4					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Poli sociali	Parzialmente	ATI		Appalto	
	indicatore	data		valore previsto	valore conseguito	
	Monitoraggio contratti di servizio: n. contratti	31/08/2012		3,00	3,00	
	Monitoraggio contratti di servizio: n. contratti	31/12/2012		3,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
3	Progetti di sviluppo e attività dell'area della non autosufficienza			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Progetti di sviluppo e attività dell'area della non autosufficienza					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	No					
	indicatore	data		valore previsto	valore conseguito	
	Progetti area non autosufficienza: n. incontri di lavoro	31/08/2012		8,00	9,00	
	Progetti area non autosufficienza: n. incontri di lavoro	31/12/2012		10,00		

nr.	titolo attività		responsabile		
4	Gestione appalto interinale.		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Verifica congruenza dell'utilizzo personale di agenzia prestando attenzione alla continuità del servizio ed all'andamento dei costi				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Giovanna Ronchetti - Ufficio Amministrativo	Parzialmente	ATI	Appalto	
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Verifiche semestrali		31/08/2012	1,00	2,00
	Verifiche semestrali		31/12/2012	2,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
5	Progettazione attività formativa rivolta alle RAA		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Progettazione attività formativa finalizzata alle aree specifiche d'intervento:Handicap, disagio psichiatrico, demenza, grave non autosufficienza				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Poli sociali - Area H - Area Adulti - AUSL	Parzialmente	Gestione diretta e in convenzione		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Ore di formazione		31/08/2012	0,00	20,00
	Ore di formazione		31/12/2012	0,00	
	Partecipanti		31/08/2012	0,00	14,00
	Partecipanti		31/12/2012	0,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
6	Attività di supervisione rivolta ai gruppi OSS del SAD		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Attività di supervisione rivolta ai gruppi OSS del SAD		Al 31.08 non è stato possibile rilevare gli indicatori dell'attività.		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero ore		31/08/2012	14,00	
	Numero ore		31/12/2012	16,00	
	supervisione per OSS del SAD: n. partecipanti		31/08/2012	80,00	104,00
	supervisione per OSS del SAD: n. partecipanti		31/12/2012	80,00	



indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
supervisione per OSS del SAD: ore di supervisione		31/08/2012	0,00	36,00
supervisione per OSS del SAD: ore di supervisione		31/12/2012	120,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
7	Sad : progetti integrativi		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Assistenza domiciliare nei giorni festivi - pasti da asporto a domicilio: monitoraggio e verifica - servizio teleassistenza e telesoccorso ampliamento dell'offerta, monitoraggio e verifica dell'appalto. Rinnovo appalto: bando e assegnazione				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali		Parzialmente	ATI	Appalto
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Pasti asporto domiciliare		31/08/2012	110,00	96,00
Pasti asporto domiciliare		31/12/2012	112,00	
Utenti servizio Telesoccorso e teleassistenza		31/08/2012	125,00	119,00
Utenti servizio Telesoccorso e teleassistenza		31/12/2012	137,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
8	Gestione Comunità Alloggio		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Verifica rispondenza alle esigenze degli ospiti				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali		No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Ospiti presenti		31/08/2012	5,00	5,00
Ospiti presenti		31/12/2012	5,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
9	Nucleo SAD presso Polo 5		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Nucleo SAD c/o Polo 5, in collaborazione con AUSL, finalizzato alle dimissioni protette, soprattutto di persone affete da demenza in forma medio-lieve. Gruppo di monitoraggio della fase di sperimentazione				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali		Parzialmente	ATI	Appalto

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Incontri realizzati		31/08/2012	3,00	4,00
Incontri realizzati		31/12/2012	6,00	
Progetti presa in carico		31/08/2012	212,00	171,00
Progetti presa in carico		31/12/2012	327,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
10	PUA (Punto Unico di Accesso) gestione integrata con AUSL		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Monitoraggio della gestione integrata con AUSL attraverso attività di valutazione multidimensionale ai fini della dimissione protetta;attività di consulenza dell'AS per dimissioni ospedaliere. Attivazione e monitoraggio degli "interventi socio-assistenziali temporanei" a seguito delle dimissioni ospedaliere.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Ufficio prog dom./ Area adulti - Area handicap - Area minori - AUSL		No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Consulenze attivate		31/08/2012	524,00	724,00
Consulenze attivate		31/12/2012	839,00	
Interventi socio-assistenziali temporanei		31/08/2012	214,00	207,00
Interventi socio-assistenziali temporanei		31/12/2012	327,00	
UVG (Unità di valutazione geriatrica) effettuate		31/08/2012	326,00	320,00
UVG (Unità di valutazione geriatrica) effettuate		31/12/2012	490,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
11	PUA: punto di accoglienza presso l'ospedale policlinico con la presenza di due assistenti sociali		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Monitoraggio e sviluppo del progetto				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Ufficio amministrativo - Area adulti-handicap- minori		No		
AUSL				

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Consulenze		31/08/2012	215,00	246,00
Consulenze		31/12/2012	332,00	
UVG effettuate		31/08/2012	123,00	97,00
UVG effettuate		31/12/2012	172,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
12	Progettazione percorso accoglienza presso PUA per persone affette da demenza		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Sviluppo e monitoraggio del progetto				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
Chiara Neviani - Polo 5 - Ufficio amministrativo		No		
Collaborazione con AUSL				
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Contatti		31/08/2012	320,00	637,00
Contatti		31/12/2012	633,00	
Incontri effettuati		31/08/2012	3,00	5,00
Incontri effettuati		31/12/2012	6,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
13	Unità abitative rivolte ad anziani		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Gestione diretta Via Anzio - Gestione in convenzione Madonna Pellegrina - Verifica				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
Chiara Neviani - Ufficio prog dom. - Poli sociali		Parzialmente	CEIS	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. atti amministrativi		31/08/2012	9,00	2,00
n. atti amministrativi		31/12/2012	12,00	
Numero alloggi		31/08/2012	6,00	39,00
Numero alloggi		31/12/2012	6,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
14	Attività di supporto alla domiciliarità - Assegni di cura		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Attività di supporto alla domiciliarità - Assegni di cura				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
		No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	numero assegni di cura		31/08/2012	172,00	205,00
	numero assegni di cura		31/12/2012	245,00	
	Supporto alla domiciliarità: n. assegni di cura attivati		31/08/2012	19,00	33,00
	Supporto alla domiciliarità: n. assegni di cura attivati		31/12/2012	22,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
15	Progetto portierato sociale: attività amministrativa		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Ampliamento, monitoraggio e verifica				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Poli sociali	No			
	Collaborazione con Associazioni				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri svolti		31/08/2012	5,00	7,00
	Incontri svolti		31/12/2012	8,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
16	Spazio anziani		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Gestione Spazio anziani in collaborazioni con i poli sociali				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani e coordinaori di polo	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n. incontri di monitoraggio progetto con i Poli		31/08/2012	4,00	5,00
	n. incontri di monitoraggio progetto con i Poli		31/12/2012	6,00	
	spazio anziani: numero nuovi ingressi		31/08/2012	20,00	25,00
	spazio anziani: numero nuovi ingressi		31/12/2012	30,00	
	spazio anziani: numero utenti		31/08/2012	105,00	121,00
	spazio anziani: numero utenti		31/12/2012	110,00	

nr.	titolo attività			responsabile		
17	Aggiornamento carta dei servizi			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Definizione gruppo di lavoro					
	Stesura Carta alla luce dell'accreditamento					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Poli sociali - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	ATI		Appalto	
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri			31/08/2012	1,00	1,00
	Incontri			31/12/2012	2,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
18	Accordo di programma anziani			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Stipula convenzione annuale					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Giovanna Ronchetti	No				
	Collaboraione con AUSL					
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Numero incontri			31/08/2012	1,00	2,00
	Numero incontri			31/12/2012	2,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
19	Progetto "estate sicura per anziani fragili"			Annalisa Righi		
	descrizione attività			risultati		
	Attivazione numero verde e rete di supporto - Collaborazione con MMG e servizio infermieristico per individuazione persone "fragili"					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani	No				
	Collaborazione con AUSL					
	indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri gruppo operativo			31/08/2012	3,00	2,00
	Incontri gruppo operativo			31/12/2012	3,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
20	Consulenza e supporto tecnico agli assistenti sociali area anziani			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Incontri/contatti con AASS    Progettazione e verifica attività di supervisione				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri e contatti		31/08/2012	80,00	112,00
	Incontri e contatti		31/12/2012	110,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
21	Coordinamento tecnico-organizzativo del SAD, insieme ai referenti dei gestori e ai coordinatori di polo			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Gestione attività				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Chiara Neviani	Parzialmente	ATI		Appalto
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri svolti		31/08/2012	3,00	4,00
	Incontri svolti		31/12/2012	5,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
22	Processo di ammissione in servizi residenziali e semiresidenziali elaborazione e approvazione nuovi criteri			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Gestione delle attività professionali propedeutiche all'ammissione ai servizi residenziali e semiresidenziali				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero incontri		31/08/2012	7,00	4,00
	Numero incontri		31/12/2012	10,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
23	Gestione dell'accesso ai servizi semiresidenziali e residenziali			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Gestione dell'accesso ai servizi semiresidenziali e residenziali, integrando le modifiche che via via verranno definite in ambito dei criteri di accesso				

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Ufficio amministrativo	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Domande presentate di residenza definitiva	31/08/2012	257,00	171,00
Domande presentate di residenza definitiva	31/12/2012	466,00	
n. domande presentate per residenza temporanea	31/08/2012	90,00	201,00
n. domande presentate per residenza temporanea	31/12/2012	120,00	
n. domande presentate per semiresidenza CD	31/08/2012	15,00	65,00
n. domande presentate per semiresidenza CD	31/12/2012	32,00	
Nuovi ingressi in residenza temporanea	31/08/2012	60,00	199,00
Nuovi ingressi in residenza temporanea	31/12/2012	80,00	
Sedute della commissione preposta	31/08/2012	3,00	4,00
Sedute della commissione preposta	31/12/2012	5,00	
Nuovi ingressi in semiresidenza	31/08/2012	35,00	49,00
Nuovi ingressi in semiresidenza	31/12/2012	50,00	

nr.	titolo attività	responsabile
24	<b>Gestione procedura di partecipazione utenti alla retta residenziale e semiresidenziale</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Gestione della partecipazione degli utenti al costo della retta residenziale e semiresidenziale

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Nuovi ingressi in residenza definitiva	31/08/2012	149,00	149,00
Nuovi ingressi in residenza definitiva	31/12/2012	180,00	
Numero di sottoscrizioni individuali	31/08/2012	250,00	281,00
Numero di sottoscrizioni individuali	31/12/2012	300,00	

nr.	titolo attività	responsabile
25	<b>Accoglienza dei tirocinanti assistenti sociali.</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Convenzioni con università per progetti accoglienza tirocinanti assistenti sociali

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Chiara Neviani Poli sociali Ufficio Amministrativo		Parzialmente	Università	Convenzione	
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
n. convenzioni			31/08/2012	3,00	3,00
n. convenzioni			31/12/2012	3,00	
Progetti			31/08/2012	8,00	10,00
Progetti			31/12/2012	8,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
26	<b>Progetto "Serdom"</b>		Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati			
Informazione, accoglienza domande c/o sportello sociale - incrocio domanda/offerta presso il Centro per l'Impiego: monitoraggio e verifica - Attività di valorizzazione delle competenze professionali delle assistenti famigliari: percorsi formativi, seminari tematici, affiancamento in situazione lavorativa - Attività di supporto AASS per la ricerca di assistenti famigliari - Commissioni per contributo Serdom					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Chiara Neviani - Poli sociali - Ufficio amministrativo		No			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Assistenti domiciliari: nuove iscritte nell'anno			31/08/2012	187,00	381,00
Assistenti domiciliari: nuove iscritte nell'anno			31/12/2012	584,00	
Assistenti familiari iscritte			31/08/2012	2.041,00	812,00
Assistenti familiari iscritte			31/12/2012	2.268,00	
Famiglie che richiedono assistenti familiari			31/08/2012	180,00	63,00
Famiglie che richiedono assistenti familiari			31/12/2012	260,00	
Incroci domanda/offerta			31/08/2012	450,00	145,00
Incroci domanda/offerta			31/12/2012	632,00	
Numero corsi			31/08/2012	12,00	10,00
Numero corsi			31/12/2012	13,00	
Numero partecipanti			31/08/2012	218,00	200,00
Numero partecipanti			31/12/2012	324,00	
Sedute commissione			31/08/2012	2,00	1,00
Sedute commissione			31/12/2012	4,00	



indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
Serdom: n. contributi erogati		31/08/2012		180,00	81,00
Serdom: n. contributi erogati		31/12/2012		250,00	
nr.	titolo attività	responsabile			
27	<b>Piano locale per il Benessere e la Salute</b>	Annalisa Righi			
descrizione attività		risultati			
Collaborazione stesura e realizzazione degli aggiornamenti					
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Chiara Neviani	No				
indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
Schede predisposte		31/08/2012		12,00	12,00
Schede predisposte		31/12/2012		12,00	
nr.	titolo attività	responsabile			
28	<b>Coordinamento della attività amministrativa e contabile svolta nei poli sociali</b>	Annalisa Righi			
descrizione attività		risultati			
Consulenza agli operatori sulle procedure di accesso al servizio, sulle procedure contabili e sulle procedure informatiche; monitoraggio attività amministrativa, aggiornamento					
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Chiara Neviani - Giovanna Ronchetti	No				
indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
Consulenze attivate		31/08/2012		10,00	16,00
Consulenze attivate		31/12/2012		20,00	
nr.	titolo attività	responsabile			
29	<b>Controllo e monitoraggio dei capitoli di entrata e spesa dell'area</b>	Annalisa Righi			
descrizione attività		risultati			
Gestione e monitoraggio					
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Sonia Giuliani - Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo	No				
indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
n. incontri		31/08/2012		4,00	3,00
n. incontri		31/12/2012		6,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
30	Attività amministrativa a supporto dei progetti e delle attività d'area			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Supporto amministrativo alle assistenti sociali per la definizione della situazione patrimoniale e reddituale degli utenti, accessi alle procedure informatiche di altri enti pubblici				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Giovanna Ronchetti		No		
	procedura di assegnazione				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Atti di liquidazione		31/08/2012	12,00	58,00
	Atti di liquidazione		31/12/2012	28,00	
	Mandati informatici		31/08/2012	1.450,00	1.416,00
	Mandati informatici		31/12/2012	2.102,00	
	Rendiconti		31/08/2012	2,00	2,00
	Rendiconti		31/12/2012	4,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
31	Gestione amministrativa dei contratti di servizio SAD			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Rilevazione ore prestate ( adb - r.aa - amministrativi) e monitoraggio budget orario, monitoraggio della spesa, atti di impegno e liquidazioni, verifiche di bilancio periodiche				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Giovanna Ronchetti - Ufficio Amministrativo		No		
	procedura di assegnazione				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Atti di impegno		31/08/2012	3,00	2,00
	Atti di impegno		31/12/2012	3,00	
	Atti di liquidazione		31/08/2012	8,00	20,00
	Atti di liquidazione		31/12/2012	8,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
32	Gestione appalto telesoccorso e rinnovo polo 3			Annalisa Righi	
	descrizione attività			risultati	
	Supporto all'attivazione del servizio, atti di impegno, liquidazioni, monitoraggio della spesa				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo		No		
	procedura di assegnazione				

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Atti di impegno		31/08/2012	3,00	5,00
Atti di impegno		31/12/2012	8,00	
Atti di liquidazione		31/08/2012	8,00	4,00
Atti di liquidazione		31/12/2012	12,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
33	<b>Gestione appalto interinale Polo sociale 3</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Atti di impegno		31/08/2012	1,00	2,00
Atti di impegno		31/12/2012	2,00	
Atti di liquidazione		31/08/2012	7,00	6,00
Atti di liquidazione		31/12/2012	12,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
34	<b>Fondo per la non autosufficienza</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Attività istruttoria per la rendicontazione dell'Azienda Sanitaria in base ai criteri di cui alla Delibera Regionale 1206/07 sperimentazione in collaborazione con il CED e con le RAA del territorio di nuovi strumenti informatici				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Rendiconti trimestrali		31/08/2012	2,00	2,00
Rendiconti trimestrali		31/12/2012	4,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
35	<b>Attività amministrativa connessa all'erogazione dei contributi SERDOM</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Istruttoria per la definizione del contributo, partecipazione alla commissione preposta e supporto tecnico, atti di liquidazione monitoraggio della spesa, generazione mandati informatici				

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
Atti di liquidazione			31/08/2012	2,00	1,00	
Atti di liquidazione			31/12/2012	4,00		
Numero mandati informatici			31/08/2012	187,00	81,00	
Numero mandati informatici			31/12/2012	325,00		
Rendiconti			31/08/2012	2,00	2,00	
Rendiconti			31/12/2012	3,00		

nr.	titolo attività		responsabile		
36	Rimborso da utenti e da Azienda USL		Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati			
Rilevazione ore erogate agli utenti non autosufficienti e con patologia psichiatrica; istruttoria per richiesta rimborso all'Azienda USL					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo		No			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Rendiconti predisposti			31/08/2012	2,00	2,00
Rendiconti predisposti			31/12/2012	4,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE		PATRIZIA GUERRA		1210	INIZIATIVE PER CULTURA DELLA TERZA ETA'
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile		
1	Soggiorno estivo di Pinarella di Cervia			Paola Del Vecchio		
descrizione attività				risultati		
Consolidamento e miglioramento di aspetti gestionali						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Daniela Giuliani		Parzialmente	Convenzione con Associazioni di volontariato.			
Mivia Franchini			Raccordo con STM, Patrimonio, LLPP, Poli sociali			
Federica Cicchetti			- SAD.			
Cinzia Baraldi			Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica.			
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
Numero partecipanti				31/08/2012	740,00	718,00
Numero partecipanti				31/12/2012	930,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
2	Centri territoriali di socializzazione.			Paola Del Vecchio		
descrizione attività				risultati		
Collaborazione con Associazioni di Volontariato e Servizio Sociale di base: consolidamento, sviluppo e sperimentazione nuove attività di socializzazione.						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Daniela Giuliani		Parzialmente	Convenzione con Associazioni di volontariato e			
Mivia Franchini			promozione sociale.			
Federica Cicchetti			Raccordo con Poli sociali e SAD.			
Cinzia Baraldi			Raccordo con istituti scolastici per stage di giovani			
Annarita Fregni			studenti.			
Rita Zanolì						
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
Numero iniziative/eventi				31/08/2012	30,00	24,00
Numero iniziative/eventi				31/12/2012	40,00	
Numero partecipanti				31/08/2012	90,00	87,00
Numero partecipanti				31/12/2012	95,00	
Numero volontari				31/08/2012	16,00	19,00
Numero volontari				31/12/2012	20,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
3	Attività occupazionali		Paola Del Vecchio	
	descrizione attività	risultati		
	Proseguimento e sviluppo attività, in raccordo con le Circoscrizioni ed i servizi coinvolti.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Daniela Giuliani - Mivia Franchini - Federica Cicchetti - Cinzia Baraldi	No		
	Gestione diretta Raccordo con Circoscrizioni e Settore Personale e con altri settori dell'amministrazione comunale			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero anziani impiegati	31/08/2012	76,00	65,00
	Numero anziani impiegati	31/12/2012	78,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
4	Progetti orientati all'incontro e al confronto tra generazioni.		Paola Del Vecchio	
	descrizione attività	risultati		
	Progetti orientati all'incontro ed al confronto tra generazioni (Il nonno racconta, il nonno sa fare). Prosecuzione del progetto "I nonni raccontano l'orto". Sperimentazione percorsi con l'Associazione L'Incontro e Società del Sandrone.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Daniela Giuliani - Mivia Franchini - Federica Cicchetti - Cinzia Baraldi - Rita Zanolì	No		
	Collaborazione con Pubblica Istruzione, Associazioni di volontariato e volontari singoli			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero alunni coinvolti	31/08/2012	1.350,00	942,00
	Numero alunni coinvolti	31/12/2012	1.350,00	
	Numero anziani volontari	31/08/2012	35,00	25,00
	Numero anziani volontari	31/12/2012	35,00	
	Numero classi coinvolte	31/08/2012	54,00	44,00
	Numero classi coinvolte	31/12/2012	54,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
5	Progetto "Attività motorie".		Paola Del Vecchio	
descrizione attività		risultati		
Proseguimento e sviluppo attività programmate; attività connesse al rinnovo della convenzione.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani - Mivia Franchini - Federica Cicchetti - Cinzia Baraldi		Parzialmente	Associazioni	Procollo d'intesa
Gestione diretta: Protocollo con Associazioni Raccordo con Servizio Sport Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica				
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero corsi		31/08/2012	70,00	79,00
Numero corsi		31/12/2012	70,00	
Numero partecipanti		31/08/2012	1.374,00	1.374,00
Numero partecipanti		31/12/2012	1.374,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
6	Progetto "Benessere in Menopausa"		Paola Del Vecchio	
descrizione attività		risultati		
Consolidamento e sviluppo del progetto.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Mivia Franchini Federica Cicchetti Cinzia Baraldi		Parzialmente	Associazione Tela di Penelope	
Gestione diretta Raccordo con Sportello Informadonna Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica				
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero corsi		31/08/2012	8,00	8,00
Numero corsi		31/12/2012	16,00	
Numero partecipanti		31/08/2012	100,00	140,00
Numero partecipanti		31/12/2012	200,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
7	Percorsi di Allenamento della Memoria			Paola Del Vecchio	
	descrizione attività			risultati	
	Prosecuzione modalità gestionali, in raccordo con Distretto Usl, Medici di Medicina Generale, Ufficio Politiche per la Salute ed Associazioni				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Daniela Giuliani - Mivia Franchini - Federica Cicchetti - Cinzia Baraldi		Parzialmente	Associazione AVCA	Protocollo
	Raccordo con Associazioni. Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica, e con le Circoscrizioni				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero corsi		31/08/2012	4,00	4,00
	Numero corsi		31/12/2012	8,00	
	Numero partecipanti		31/08/2012	40,00	37,00
	Numero partecipanti		31/12/2012	80,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
8	Orti per gli anziani			Paola Del Vecchio	
	descrizione attività			risultati	
	Prosecuzione attività di miglioramento delle zone ortive. Rinnovo convenzione e regolamento.				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Daniela Giuliani Mivia Franchini Cinzia Baraldi Federica Cicchetti		Parzialmente	ANCESCO.	Convenzione
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Orti per anziani: numero incontri coordinamento e verifica		31/08/2012	10,00	11,00
	Orti per anziani: numero incontri coordinamento e verifica		31/12/2012	20,00	
	Orti per anziani: numero assegnazioni		31/08/2012	1.078,00	1.078,00
	Orti per anziani: numero assegnazioni		31/12/2012	1.078,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
9	Punti iniettori			Paola Del Vecchio	
	descrizione attività			risultati	
	Razionalizzazione della rete, in raccordo con le Circoscrizioni e il Distretto Ausl.				



soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Mivia Franchini Federica Cicchetti Cinzia Baraldi	Parzialmente	Convenzione con Associazione Volontari Comitati Anziani; raccordo con AUSL - Distretto di Modena e MMG.	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Punti iniettori: numero prestazioni	31/08/2012	10.000,00	10.714,00
Punti iniettori: numero prestazioni	31/12/2012	10.000,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	<b>POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE</b>		PATRIZIA GUERRA		1211	<b>INIZIATIVE RIVOLTE AL TERZO SETTORE</b>
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile		
1	<b>Centro per le famiglie</b>			Paola Del Vecchio		
	descrizione attività			risultati		
	Consolidamento e sviluppo delle attività orientate a promuovere e sostenere le famiglie come risorsa per la comunità locale, e a promuovere reti tra le famiglie stesse.					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	Daniela Giuliani Marinella Richeldi Annarita Salvarani Federica Cicchetti Rita Zanolì Silvia Maletti Anna De Cristofaro	Parzialmente	Gestione diretta, in raccordo con RER; convenzioni con Associazioni: Ceis, Arci Modena, Parrocchia S. Benedetto Abate onlus, Centro Famiglia di Nazareth	Convenzioni		
	indicatore	data		valore previsto	valore conseguito	
	Numero convenzioni	31/08/2012		4,00	4,00	
	Numero convenzioni	31/12/2012		4,00		
	Numero incontri in Regione	31/08/2012		10,00	13,00	
	Numero incontri in Regione	31/12/2012		20,00		
	Numero ore di apertura settimanali	31/08/2012		50,00	50,00	
	Numero ore di apertura settimanali	31/12/2012		50,00		
	Numero sedi	31/08/2012		3,00	3,00	
	Numero sedi	31/12/2012		3,00		

nr.	titolo attività			responsabile		
2	<b>Area dell'informazione e orientamento - Sito Informafamiglie</b>			Paola Del Vecchio		
	descrizione attività			risultati		
	Consolidamento e sviluppo del progetto Informafamiglie attraverso la gestione del sito locale, gli sportelli dedicati (affido ed adozione), le attività di informazione e orientamento al pubblico presso la sede centrale e gli sportelli decentrati					

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Marinella Richeldi Antonietta Bagni Monica Vaccari Patrizia Orsini Silvia Maletti Anna De Cristoforo	Parzialmente	Consorzio Solidarietà sociale di Modena, Coop sociale Mediando in convenzione con ARCI e Parrocchia di S.Benedetto. Collaborazione con Servizio Sociale di Base, AUSL, Provincia, Associazioni, Consulta Politiche Familiari	Appalto e convenzioni

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Informafamiglie - Sportelli adozione: numero appuntamenti	31/08/2012	15,00	21,00
Informafamiglie - Sportelli adozione: numero appuntamenti	31/12/2012	30,00	
Informafamiglie - Sportelli affido: numero appuntamenti	31/08/2012	10,00	12,00
Informafamiglie - Sportelli affido: numero appuntamenti	31/12/2012	20,00	
Informafamiglie: numero accessi agli sportelli e telefonici	31/08/2012	6.000,00	7.127,00
Informafamiglie: numero accessi agli sportelli e telefonici	31/12/2012	9.000,00	
Informafamiglie: numero schede presenti nel sito	31/08/2012	280,00	195,00
Informafamiglie: numero schede presenti nel sito	31/12/2012	280,00	
Informafamiglie: numero visitatori diversi	31/08/2012	20.000,00	46.025,00
Informafamiglie: numero visitatori diversi	31/12/2012	45.000,00	

nr.	titolo attività	responsabile
3	<b>Area progetti a sostegno della genitorialità</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Consolidamento del progetto di Mediazione Familiare e delle attività di promozione; attività di promozione e supporto alle esperienze di adozione ed affido; consolidamento e sviluppo dei progetti "Progetto Genitori", "Noi e nostro figlio", ecc. In collaborazione con Settore Istruzione, Servizio Sociale di Base, AUSL, Provincia, altri Comuni, Associazioni, Consulta Politiche Familiari	
soggetti coinvolti	esternalizzata
Daniela Giuliani Marinella Richeldi Patrizia Orsini Giovanna Vanzini Federica Cicchetti Annarita Salvarani Maletti Silvia Anna De Cristoforo Grazia Demurtas	Parzialmente
soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Appalto Cooperativa sociale Mediando	Appalto

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Adozione: numero corsi	31/08/2012	1,00	1,00
Adozione: numero corsi	31/12/2012	2,00	
Adozione: numero partecipanti	31/08/2012	14,00	14,00
Adozione: numero partecipanti	31/12/2012	30,00	
Affido: incontri nelle classi	31/08/2012	12,00	12,00
Affido: incontri nelle classi	31/12/2012	16,00	
Affido: numero corsi	31/08/2012	1,00	1,00
Affido: numero corsi	31/12/2012	2,00	
Affido: numero iniziative di promozione	31/08/2012	1,00	2,00
Affido: numero iniziative di promozione	31/12/2012	3,00	
Mediazione familiare: numero colloqui	31/08/2012	250,00	324,00
Mediazione familiare: numero colloqui	31/12/2012	450,00	
Mediazione familiare: numero iniziative di sensibilizzazione	31/08/2012	2,00	3,00
Mediazione familiare: numero iniziative di sensibilizzazione	31/12/2012	3,00	

nr.	titolo attività	responsabile
4	<b>Area progetti di accoglienza e sviluppo di reti e comunità</b>	Paola Del Vecchio
	descrizione attività	risultati
	Consolidamento dei progetti "Un bambino per amico", "Il mondo in tasca", "Progetto Nonni", ecc. in raccordo con RER. collaborazione con Settore Istruzione, Servizio Sociale di base, Consulta Politiche Familiari, Associazioni	
	soggetti coinvolti	esternalizzata
	Daniela Giuliani Marinella Richeldi Federica Cicchetti Annarita Salvarani	Parzialmente
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Consulta politiche familiari, solidali e per la coesione sociale ARCI-Milinda	Convenzioni

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Il mondo in tasca: numero famiglie coinvolte	31/08/2012	35,00	33,00
Il mondo in tasca: numero famiglie coinvolte	31/12/2012	55,00	
Un bambino per amico: numero famiglie accoglienti	31/08/2012	120,00	153,00
Un bambino per amico: numero famiglie accoglienti	31/12/2012	140,00	
Un bambino per amico: numero progetti attivati	31/08/2012	110,00	152,00
Un bambino per amico: numero progetti attivati	31/12/2012	130,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
5	Contributi economici alle famiglie	Paola Del Vecchio		
descrizione attività		risultati		
Gestione interventi economici a sostegno delle famiglie: Bando Genitori a Modena; assegno maternità e nuclei con 3 figli; bonus progetto SGATE e Teleriscaldamento				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Daniela Giuliani - Marinella Richeldi - Ufficio Amministrativo - Federica Cicchetti Gestione diretta; convenzione con Associazione (Arci Modena); raccordo con INPS, Centro per l'Impiego, Settore Istruzione, Servizio Sociale di Base	Parzialmente	Cooperativa sociale Mediando. Adesione alla Convenzione provinciale con i CAF per bonus sociale energia elettrica e gas	Appalto e convenzione	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito	
Assegno di maternità: numero domande pervenute	31/08/2012	160,00	166,00	
Assegno di maternità: numero domande pervenute	31/12/2012	250,00		
Assegno maternità: numero domande accolte	31/08/2012	155,00	161,00	
Assegno maternità: numero domande accolte	31/12/2012	245,00		
Assegno nuclei tre figli: numero domande accolte	31/08/2012	210,00	263,00	
Assegno nuclei tre figli: numero domande accolte	31/12/2012	250,00		
Assegno nucleo tre figli: numero domande pervenute	31/08/2012	220,00	269,00	
Assegno nucleo tre figli: numero domande pervenute	31/12/2012	250,00		
Bando genitori a Modena: numero domande accolte	31/08/2012	40,00	36,00	
Bando genitori a Modena: numero domande accolte	31/12/2012	60,00		
Bando genitori a Modena: numero domande pervenute	31/08/2012	60,00	45,00	
Bando genitori a Modena: numero domande pervenute	31/12/2012	85,00		
Bonus sociale energia elettrica: numero domande ammesse (CF+CAF)	31/08/2012	2.000,00	2.061,00	
Bonus sociale energia elettrica: numero domande ammesse (CF+CAF)	31/12/2012	2.800,00		
Bonus sociale per il gas: numero domande ammesse (CF+CF)	31/08/2012	2.000,00	1.918,00	
Bonus sociale per il gas: numero domande ammesse (CF+CF)	31/12/2012	2.800,00		
Bonus teleriscaldamento: n. domande accolte	31/08/2012	0,00	0,00	
Bonus teleriscaldamento: n. domande accolte	31/12/2012	40,00		
Bonus teleriscaldamento: n. domande presentate	31/08/2012	0,00	0,00	
Bonus teleriscaldamento: n. domande presentate	31/12/2012	40,00		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
CAF convenzionati		31/08/2012	11,00	13,00
CAF convenzionati		31/12/2012	11,00	

  

nr.	titolo attività	responsabile
6	<b>Gestione attività del Comitato Locale Carcere ed Esecuzione Penale</b>	Paola Del Vecchio

  

descrizione attività	risultati
Attività di programmazione e segreteria delle sedute del Comitato Locale Carcere; facilitazione della diffusione di informazioni tra i membri del CLC; facilitazione della promozione e realizzazione di iniziative progettuali presentate nell'ambito del CLC.	

  

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Grazia Stefanini Grazia Demurtas Cinzia Baraldi	No		
Gestione diretta, raccordo con RER, Provincia, PRAP, Magistrato di Sorveglianza, UEPE, Direzioni Istituti, Associazioni			

  

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero incontri Comitato Locale Carcere	31/08/2012	1,00	2,00
Numero incontri Comitato Locale Carcere	31/12/2012	3,00	
Numero progetti promossi	31/08/2012	1,00	2,00
Numero progetti promossi	31/12/2012	2,00	

  

nr.	titolo attività	responsabile
7	<b>Programma finalizzato povertà.</b>	Paola Del Vecchio

  

descrizione attività	risultati
Realizzazione di azioni volte al miglioramento delle condizioni dei detenuti in carcere, in particolare: sportello informativo per detenuti stranieri, progetti delle associazioni di volontariato in carcere, tirocini formativi per detenuti	

  

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Grazia Stefanini Cinzia Baraldi Rita zanolì	Parzialmente	Gestione diretta; appalto, raccordo con RER, Direzioni Istituti, Associazioni del Terzo Settore	Appalto

  

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero Associazioni coinvolte	31/08/2012	3,00	3,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero Associazioni coinvolte	31/12/2012	3,00	
Numero contatti con detenuti da parte dello sportello carcere	31/08/2012	150,00	290,00
Numero contatti con detenuti da parte dello sportello carcere	31/12/2012	150,00	
numero domande ricevute dallo sportello carcere	31/08/2012	80,00	52,00
numero domande ricevute dallo sportello carcere	31/12/2012	150,00	
Numero progetti realizzati dalle Associazioni	31/08/2012	5,00	4,00
Numero progetti realizzati dalle Associazioni	31/12/2012	10,00	
Numero tirocini formativi realizzati nei progetti	31/08/2012	5,00	13,00
Numero tirocini formativi realizzati nei progetti	31/12/2012	10,00	

nr.	titolo attività	responsabile
8	<b>Programma finalizzato dipendenze</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Attività e progetti di prevenzione e contrasto delle dipendenze e di altre forme di disagio sociale	
soggetti coinvolti	esternalizzata
Daniela Giuliani	Parzialmente
Grazia Stefanini	Gestione diretta; collaborazione con Azienda USL,
Federica Cicchetti	Terzo Settore, altri Settori dell'Ente
Cinzia Baraldi	
Rita Zanolì	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero documenti (report prodotti)	31/08/2012	2,00	2,00
Numero documenti (report prodotti)	31/12/2012	4,00	
Numero eventi realizzati	31/08/2012	2,00	2,00
Numero eventi realizzati	31/12/2012	4,00	
Numero progetti proposti e/o avviati	31/08/2012	2,00	3,00
Numero progetti proposti e/o avviati	31/12/2012	4,00	
numero progetti sostenuti - progr. dipendenze (programmi finalizzati SERT, Ceis ecc.)	31/08/2012	6,00	7,00
numero progetti sostenuti - progr. dipendenze (programmi finalizzati SERT, Ceis ecc.)	31/12/2012	6,00	

nr.	titolo attività	responsabile
9	<b>Punto di accordo</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Attività di mediazione dei conflitti (inter-personali, di gruppo, di territorio); attività di ascolto, orientamento, promozione di un approccio positivo alla convivenza ed al conflitto.	

Gestione diretta, appalto; collaborazione con Questura, CSV, ACER, Ufficio Politiche per le Sicurezze, Polizia Municipale, Servizio Attività Economiche, Settore Istruzione, Politiche Giovanili, Terzo Settore

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Grazia Stefanini Grazia De Murtas Federica Cicchetti Cinzia Baraldi	Parzialmente	Consorzio di solidarietà sociale di Modena - Cooperativa sociale Mediando	Appalto

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero ascolti realizzati presso lo sportello	31/08/2012	150,00	352,00
Numero ascolti realizzati presso lo sportello	31/12/2012	250,00	
Numero ascolti realizzati sul territorio	31/08/2012	100,00	521,00
Numero ascolti realizzati sul territorio	31/12/2012	150,00	
Numero casi conflittuali gestiti presso lo sportello	31/08/2012	35,00	63,00
Numero casi conflittuali gestiti presso lo sportello	31/12/2012	60,00	
Numero casi conflittuali gestiti sul territorio	31/08/2012	30,00	40,00
Numero casi conflittuali gestiti sul territorio	31/12/2012	40,00	
Numero classi partecipanti al progetto "Piccoli mediatori crescono"	31/08/2012	20,00	25,00
Numero classi partecipanti al progetto "Piccoli mediatori crescono"	31/12/2012	25,00	
Numero volontari coinvolti	31/08/2012	6,00	9,00
Numero volontari coinvolti	31/12/2012	6,00	
Punto d'accordo: n. sopralluoghi effettuati	31/08/2012	160,00	258,00
Punto d'accordo: n. sopralluoghi effettuati	31/12/2012	200,00	

nr.	titolo attività	responsabile
10	<b>Promozione Volontariato e Terzo Settore</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Attività di collegamento con le Consulte di Settore. Attività di informazione relativa alle procedure di erogazione contributi ed utilità economiche. Attività di informazione, promozione e sostegno di progetti di integrazione (Volontariato Civico, Casa della Solidarietà, ecc.) Gestione del volontariato Collaborazione con altri Settori dell'Ente; Associazioni	



soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani - Grazia Stefanini - Cinzia Baraldi - Marinella Richeldi - Mivia Franchini - Rita Zanolì	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero Associazioni iscritte alla Consulta	31/08/2012	235,00	270,00
Numero Associazioni iscritte alla Consulta	31/12/2012	235,00	
Numero contributi erogati	31/08/2012	3,00	3,00
Numero contributi erogati	31/12/2012	6,00	
Numero incontri della Consulta	31/08/2012	2,00	7,00
Numero incontri della Consulta	31/12/2012	4,00	
Numero patrocini	31/08/2012	15,00	35,00
Numero patrocini	31/12/2012	20,00	
Numero volontari singoli iscritti nell'apposito elenco	31/08/2012	50,00	27,00
Numero volontari singoli iscritti nell'apposito elenco	31/12/2012	55,00	

nr.	titolo attività	responsabile
11	<b>Progetto Antenne, attività di prevenzione e contrasto alle discriminazioni</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

Punto d'ascolto antidiscriminazione:  
Ascolto, supporto e orientamento delle vittime di discriminazione.  
Prosecuzione dell'attività laboratoriale su pregiudizi e discriminazione nelle scuole superiori modenesi, attività di sensibilizzazione contro le discriminazioni.  
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento alla Rete regionale contro le discriminazioni: aggiornamento e supervisione dei casi.  
Newsletter informativa della Rete Regionale contro le Discriminazioni

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Grazia Demurtas Fausto Stocco Antonio Taurino Rita Zanolì	Parzialmente	Gestione diretta e appalto; raccordo con Associazioni della rete.	Appalto

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Iniziative di sensibilizzazione c) numero	31/08/2012	2,00	2,00
Iniziative di sensibilizzazione c) numero	31/12/2012	3,00	
Iniziative di sensibilizzazione d) numero partecipanti	31/08/2012	150,00	185,00
Iniziative di sensibilizzazione d) numero partecipanti	31/12/2012	200,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Newsletter rete regionale contro le discriminazioni: d) numero edizioni	31/08/2012	3,00	2,00
Newsletter rete regionale contro le discriminazioni: d) numero edizioni	31/12/2012	5,00	
Newsletter rete regionale contro le discriminazioni: d) numero iscritti	31/08/2012	330,00	321,00
Newsletter rete regionale contro le discriminazioni: d) numero iscritti	31/12/2012	340,00	
Progetto d'ascolto antidiscriminazione: a) numero segnalazioni	31/08/2012	5,00	9,00
Progetto d'ascolto antidiscriminazione: a) numero segnalazioni	31/12/2012	10,00	
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento alla Rete regionale contro le discriminazioni: a) numero incontri di formazione	31/08/2012	6,00	6,00
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento alla Rete regionale contro le discriminazioni: a) numero incontri di formazione	31/12/2012	8,00	
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento alla Rete regionale contro le discriminazioni: a) numero partecipanti alla formazione	31/08/2012	20,00	18,00
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento alla Rete regionale contro le discriminazioni: a) numero partecipanti alla formazione	31/12/2012	40,00	
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento alla Rete regionale contro le discriminazioni: e) numero casi in cui è richiesta supervisione	31/08/2012	10,00	17,00
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento alla Rete regionale contro le discriminazioni: e) numero casi in cui è richiesta supervisione	31/12/2012	20,00	
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento Rete regionale: n. casi inseriti nel data-base UNARdiscriminazioni: b) numero incontri	31/08/2012	20,00	23,00
Progetto regionale per le misure d'accompagnamento Rete regionale: n. casi inseriti nel data-base UNARdiscriminazioni: b) numero incontri	31/12/2012	40,00	
Progetto Strappa l'etichetta b) numero classi partecipanti	31/08/2012	5,00	6,00
Progetto Strappa l'etichetta b) numero classi partecipanti	31/12/2012	9,00	
Progetto Strappa l'etichetta b) numero studenti partecipanti	31/08/2012	100,00	120,00
Progetto Strappa l'etichetta b) numero studenti partecipanti	31/12/2012	200,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE		PATRIZIA GUERRA		1212	INTERVENTI PER IMMIGRATI STRANIERI
Politica:	4	WELFARE		Programma:	420	UNA SOCIETA' MULTICULTURALE

### Attività

nr.	titolo attività		responsabile		
1	Rete Accoglienza Disagio.		Paola Del Vecchio		
descrizione attività			risultati		
Sistema articolato per la presa in carico di cittadini stranieri con problematiche socio-sanitarie.					
Protocollo con Aziende Sanitarie.					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Daniela Giuliani		Parzialmente	Consorzio Cooperative Sociali - Cooperativa	Appalto - convenzioni	
Fausto Stocco			Caleidos.		
Grazia Demurtas			Soggetti del Terzo Settore: Porta Aperta, Casa		
Rita Zanolì			delle Donne contro la violenza, Confraternita		
Stefano Frisiotti			Misericordia, Aziende Sanitarie.		
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Numero persone ospitate presso accoglienze specializzate (Porta Aperta, Semira Adamu e Misericordia)			31/08/2012	45,00	70,00
Numero persone ospitate presso accoglienze specializzate (Porta Aperta, Semira Adamu e Misericordia)			31/12/2012	50,00	
Numero persone ospitate presso strutture del Centro Stranieri			31/08/2012	50,00	39,00
Numero persone ospitate presso strutture del Centro Stranieri			31/12/2012	50,00	
Numero persone ospitate presso strutture gestite in appalto per Emergenza N.Africa			31/08/2012	57,00	74,00
Numero persone ospitate presso strutture gestite in appalto per Emergenza N.Africa			31/12/2012	57,00	
Numero persone uscite dal programma			31/08/2012	20,00	13,00
Numero persone uscite dal programma			31/12/2012	50,00	
Numero posti letto disponibili			31/08/2012	40,00	41,00
Numero posti letto disponibili			31/12/2012	40,00	
Numero posti letto gestiti per Emergenza N.Africa			31/08/2012	55,00	87,00
Numero posti letto gestiti per Emergenza N.Africa			31/12/2012	55,00	
Numero prese in carico effettuate			31/08/2012	90,00	82,00
Numero prese in carico effettuate			31/12/2012	150,00	
numero Rimpatri effettuati			31/08/2012	10,00	17,00
numero Rimpatri effettuati			31/12/2012	15,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero segnalazioni pervenute	31/08/2012	60,00	36,00
Numero segnalazioni pervenute	31/12/2012	120,00	
Spazio Ascolto: numero persone che hanno avuto accesso (compreso EF)	31/08/2012	80,00	192,00
Spazio Ascolto: numero persone che hanno avuto accesso (compreso EF)	31/12/2012	100,00	

nr.	titolo attività	responsabile
2	<b>Progetto SPRAR</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Interventi socio-assistenziali di accoglienza e accompagnamento per stranieri richiedenti asilo, rifugiati, titolari protezione internazionale.	
soggetti coinvolti	esternalizzata
Daniela Giuliani	Parzialmente
Fausto Stocco	
Antonio Taurino	
Rita Zanolì	
Stefano Frisiotti	
soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Consorzio Cooperativa Caleidos.	Appalto.
Sistema di Protezione nazionale; Progetto Regionale; raccordo con Prefettura e Questura	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero appartamenti disponibili	31/08/2012	12,00	12,00
Numero appartamenti disponibili	31/12/2012	12,00	
Numero partecipanti a progetti di integrazione	31/08/2012	60,00	70,00
Numero partecipanti a progetti di integrazione	31/12/2012	80,00	
Numero persone ospitate presso strutture gestite dallo SPRAR	31/08/2012	80,00	76,00
Numero persone ospitate presso strutture gestite dallo SPRAR	31/12/2012		
Numero persone uscite dal programma	31/08/2012	10,00	35,00
Numero persone uscite dal programma	31/12/2012	30,00	
Numero posti letto gestiti per SPRAR	31/08/2012		50,00
Numero posti letto gestiti per SPRAR	31/12/2012	50,00	
Numero utenti inseriti nel programma	31/08/2012	10,00	38,00
Numero utenti inseriti nel programma	31/12/2012	30,00	
Numero utenti per attività di informazione/ orientamento	31/08/2012	150,00	546,00
Numero utenti per attività di informazione/ orientamento	31/12/2012	200,00	
Numero segnalazioni all'interno del protocollo con Questura/Prefettura	31/08/2012	8,00	6,00
Numero segnalazioni all'interno del protocollo con Questura/Prefettura	31/12/2012	16,00	

nr.	titolo attività		responsabile		
3	Progetto "Oltre la Strada".		Paola Del Vecchio		
descrizione attività			risultati		
Proseguimento e sviluppo, con linee regionali di progettazione, di attività di riduzione del danno e prese in carico art.13 e art.18 nell'ambito dello sfruttamento sessuale e lavorativo.					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Daniela Giuliani Fausto Stocco Grazia Demurtas Antonio Taurino Stefano Frisiotti		Parzialmente	Consorzio Cooperativa Caleidos. Associazioni Terzo Settore. Regione Emilia-Romagna	Appalto - convenzioni.	
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Numero accompagnamenti ai servizi sanitari			31/08/2012	20,00	79,00
Numero accompagnamenti ai servizi sanitari			31/12/2012	50,00	
Numero contatti progetto Invisibile (prostituzione indoor)			31/08/2012	40,00	159,00
Numero contatti progetto Invisibile (prostituzione indoor)			31/12/2012	50,00	
Numero contatti unità di strada			31/08/2012	700,00	1.220,00
Numero contatti unità di strada			31/12/2012	1.000,00	
Percorsi di uscita sostenuti - art.18			31/08/2012	45,00	68,00
Percorsi di uscita sostenuti - art.18			31/12/2012	50,00	
Persone sostenute - art. 13			31/08/2012	15,00	22,00
Persone sostenute - art. 13			31/12/2012	30,00	
Progetto Oltre la strada: numero uscite unità di strada			31/08/2012	40,00	45,00
Progetto Oltre la strada: numero uscite unità di strada			31/12/2012	75,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
4	Sportello Informativo detenuti stranieri		Paola Del vecchio	
descrizione attività			risultati	
Proseguimento e sviluppo, con linee regionali di progettazione, di attività di informazione rivolte a detenuti stranieri.				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Grazia Stefanini Grazia Demurtas Antonio Taurino Cinzia Baraldi		Parzialmente	Consorzio Cooperativa Caleidos - Associazioni Terzo Settore - Regione Emilia Romagna - Comitato Locale Carcere	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero colloqui effettuati	31/08/2012	120,00	290,00
Numero colloqui effettuati	31/12/2012	150,00	
Numero domande ricevute	31/08/2012	60,00	52,00
Numero domande ricevute	31/12/2012	75,00	
Numero interventi di mediazione	31/08/2012	60,00	117,00
Numero interventi di mediazione	31/12/2012	110,00	
Sportello detenuti stranieri: numero traduzione documentazione telefonica	31/08/2012	40,00	27,00
Sportello detenuti stranieri: numero traduzione documentazione telefonica	31/12/2012	55,00	

nr.	titolo attività	responsabile
5	<b>Promozione e sostegno di attività interculturali</b>	Paola Del vecchio

descrizione attività	risultati
Incontri di programmazione, sostegno all'associazionismo italiano e straniero, produzione materiale informativo, realizzazione di eventi e iniziative e percorsi di integrazione e socializzazione	
soggetti coinvolti	esternalizzata
Daniela Giuliani	Parzialmente
Fausto Stocco	
Antonio Taurino	
soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Consorzio Cooperativa Caleidos - raccordo con le Circoscrizioni e con le Associazioni del Terzo Settore	Appalto

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero iniziative realizzate e sostenute	31/08/2012	4,00	7,00
Numero iniziative realizzate e sostenute	31/12/2012	8,00	
Numero soggetti coinvolti	31/08/2012	7,00	30,00
Numero soggetti coinvolti	31/12/2012	15,00	
Progetti di integrazione: n. partecipanti ai percorsi di orientamento/integrazione/socializzazione	31/08/2012	35,00	130,00
Progetti di integrazione: n. partecipanti ai percorsi di orientamento/integrazione/socializzazione	31/12/2012	59,00	
Progetti di integrazione: n. percorsi di orientamento/integrazione e socializzazione	31/08/2012	3,00	10,00
Progetti di integrazione: n. percorsi di orientamento/integrazione e socializzazione	31/12/2012	5,00	

nr.	titolo attività	responsabile
6	<b>Attività di consulenza, orientamento ed informazione.</b>	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Attività rivolte a tutta la cittadinanza di informazione e orientamento sull'applicazione della normativa in tema di immigrazione.	
Rilascio idoneità dell'alloggio.	
Gestione protocolli con Questura e Prefettura.	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Grazia Demurtas Stefano Frisiotti	Parzialmente	Gestione diretta e appalto. Protocolli con Questura, Prefettura ed Enti diversi per raccordo sportelli informativi e azioni specifiche per la facilitazione degli accessi; raccordo con Anagrafe, Servizi Tecnici , Ufficio Casa ed Acer.	Appalto - protocolli

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero accessi totali	31/08/2012	15.000,00	13.617,00
Numero accessi totali	31/12/2012	21.000,00	
Numero invii informazioni agli sportelli	31/08/2012	50,00	655,00
Numero invii informazioni agli sportelli	31/12/2012	65,00	
Numero pratiche espletate	31/08/2012	15.000,00	1.858,00
Numero pratiche espletate	31/12/2012	25.000,00	
Numero prenotazioni per ritiro permessi di soggiorno	31/08/2012	4.000,00	4.260,00
Numero prenotazioni per ritiro permessi di soggiorno	31/12/2012	5.200,00	
Numero sportelli attivi nella rete Questura/Prefettura	31/08/2012	43,00	43,00
Numero sportelli attivi nella rete Questura/Prefettura	31/12/2012	43,00	
N. permessi prenotati complessivamente nella Provincia	31/08/2012	25.000,00	23.362,00
N. permessi prenotati complessivamente nella Provincia	31/12/2012	29.000,00	

Centro di responsabilità		Responsabile	Centro analitico	
12	<b>POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE</b>	PATRIZIA GUERRA	1213	<b>SERVIZIO SOCIALE CIRCOSCRIZIONALE</b>

### Attività

nr.	titolo attività		responsabile	
1	Collaborazione con i quadri del Servizio Sociale. Percorsi di integrazione professionale e organizzativa		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Percorsi di integrazione professionale e organizzativa			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Quadri del Settore	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri realizzati	31/08/2012	16,00	18,00
	Incontri realizzati	31/12/2012	20,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
2	Coordinamento e sviluppo delle attività professionali gestite dai Poli sociali.		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Rilevazione dei carichi di lavoro al fine di adeguare la pianta organica ai bisogni emergenti nel territorio e gestione dell'attività di formazione e consulenza professionale			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Poli sociali	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Assistenti sociali presenti	31/08/2012	50,00	50,00
	Assistenti sociali presenti	31/12/2012	50,00	
	incontri realizzati	31/08/2012	7,00	7,00
	incontri realizzati	31/12/2012	10,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
3	Attività di affiancamento e inserimento nuovi operatori		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Gestione dell'attività			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Poli sociali	No		



indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nuovi inserimenti		31/08/2012	4,00	3,00
Nuovi inserimenti		31/12/2012	8,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
4	<b>Progetto Sportello sociale.</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Sviluppo del progetto al fine di favorire l'accesso al cittadino alle informazioni e ai servizi della rete.				
Definizione di modalità comuni di accoglienza e presa in carico fra i quattro poli in relazione all'accesso				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Poli sociali	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero incontri		31/08/2012	6,00	8,00
Numero incontri		31/12/2012	10,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
5	<b>Supporto alla programmazione delle attività del Settore (comprende i dati dei Poli territoriali e quelli del Polo 5)</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Raccolta ed elaborazione dei dati relativi all'utenza in carico				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Poli sociali	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero casi in carico al Servizio sociale di base		31/08/2012	4.992,00	5.116,00
Numero casi in carico al Servizio sociale di base		31/12/2012	5.655,00	
numero consulenze		31/08/2012	1.500,00	1.747,00
numero consulenze		31/12/2012	2.200,00	
numero nuovi casi in carico		31/08/2012	1.500,00	1.388,00
numero nuovi casi in carico		31/12/2012	2.000,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
6	<b>Gestione dell'accoglienza nei 4 Poli sociali territoriali</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Monitoraggio dell'accesso				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Poli sociali	No			

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
colloqui informativi e di orientamento		31/08/2012	3.000,00	482,00
colloqui informativi e di orientamento		31/12/2012	4.000,00	
primi appuntamenti con AS di area		31/08/2012	1.000,00	599,00
primi appuntamenti con AS di area		31/12/2012	1.500,00	
primi appuntamenti con AS di sportello		31/08/2012	1.500,00	971,00
primi appuntamenti con AS di sportello		31/12/2012	2.000,00	
totale nuovi accessi		31/08/2012	3.000,00	2.052,00
totale nuovi accessi		31/12/2012	4.200,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
7	Progetti per l'accoglienza di tirocinanti		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Sviluppo di progetti per tirocinanti provenienti da Enti di formazione diversi				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Poli sociali	Parzialmente	Gestione diretta e in collaborazione con Università e Centri di formazione professionale		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero tirocinanti accolti		31/08/2012	4,00	7,00
Numero tirocinanti accolti		31/12/2012	7,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
8	Progetti e richieste di attivazione dell'istituto dell'amministratore di sostegno, tutela e curatela		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Gestione rapporti con amministratore di sostegno, tutori e curatori				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Chiara Neviani - Roberto Calzolari - Poli sociali		No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n.ro relazioni per la proposta di nomina		31/08/2012	32,00	30,00
n.ro relazioni per la proposta di nomina		31/12/2012	42,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
9	Rapporti con Ufficio Casa		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
Segnalazione di situazioni di emergenza socio-abitativa				

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Anna Mattei - Poli sociali - Guja Guglielmi		No				
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
n.ro segnalazioni di emergenza socio-abitativa				31/08/2012	35,00	29,00
n.ro segnalazioni di emergenza socio-abitativa				31/12/2012	59,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
10	Collaborazione con Ufficio Casa			Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati				
Gestione regolamento assegnazione alloggi ERP ed extra ERP						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Ufficio Casa - Collaborazione con ACER		No				
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
Numero commissioni				31/08/2012	7,00	8,00
Numero commissioni				31/12/2012	8,00	
nr.	titolo attività			responsabile		
11	Progetti urgenti di collocazioni abitativa temporanea presso strutture specifiche convenzionate			Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati				
Gestione della procedura						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Anna Mattei - Poli sociali		No				
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
Affittacamere (Libellula)				31/08/2012	10,00	10,00
Affittacamere (Libellula)				31/12/2012	12,00	
Agape				31/08/2012	12,00	13,00
Agape				31/12/2012	16,00	
Alloggi CAV				31/08/2012	4,00	2,00
Alloggi CAV				31/12/2012	5,00	
Alloggi Windsor				31/08/2012	6,00	3,00
Alloggi Windsor				31/12/2012	8,00	
Inserimenti in albergo				31/08/2012	20,00	15,00
Inserimenti in albergo				31/12/2012	27,00	
totale nuclei ospitati (proposte)				31/08/2012	60,00	43,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
totale nuclei ospitati (proposte)	31/12/2012	75,00	

nr.	titolo attività			responsabile		
12	Progetti urgenti sostegno economico per reperimento alloggi			Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati			
	Gestione attività					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Poli sociali	No				
	indicatore		data	valore previsto		valore conseguito
	n.ro proposte di cauzioni erogate		31/08/2012	62,00		48,00
	n.ro proposte di cauzioni erogate		31/12/2012	77,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
13	Progetti urgenti riallaccio utenze			Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati			
	Gestione attività					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Poli sociali	No				
	indicatore		data	valore previsto		valore conseguito
	n.ro proposte di richieste contributo		31/08/2012	35,00		66,00
	n.ro proposte di richieste contributo		31/12/2012	40,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
14	Rete educativa integrata			Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati			
	Collaborazione con Animatamente e altre Associazioni					
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
	Poli sociali - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Animatamente Associazioni		Collaborazione	
	indicatore		data	valore previsto		valore conseguito
	Incontri effettuati		31/08/2012	5,00		6,00
	Incontri effettuati		31/12/2012	6,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
15	Collaborazione con Caritas diocesana e Parrocchie			Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati			
	Gestione attività					

	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n.ro incontri		31/08/2012	18,00	24,00
	n.ro incontri		31/12/2012	24,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
16	<b>Convenzioni con Terzo Settore</b>		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Gestione e monitoraggio				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti - Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri di verifica		31/08/2012	8,00	8,00
	Incontri di verifica		31/12/2012	14,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
17	<b>Collaborazione con Settore Istruzione e con le scuole</b>		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Sostegno alle attività delle scuole				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri svolti		31/08/2012	9,00	12,00
	Incontri svolti		31/12/2012	9,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
18	<b>Collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale. Progetti congiunti.</b>		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Collaborazione alla progettazione dei singoli casi				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n.ro commissioni UVR		31/08/2012	6,00	8,00
	n.ro commissioni UVR		31/12/2012	9,00	
	n.ro nuovi progetti riabilitativi residenziali		31/08/2012	53,00	60,00
	n.ro nuovi progetti riabilitativi residenziali		31/12/2012	76,00	

indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
n.ro nuovi progetti SAD-DSM		31/08/2012		30,00	35,00
n.ro nuovi progetti SAD-DSM		31/12/2012		38,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
19	Progetti di attivazione e gestione del SAD, compresi gli utenti per la sola socializzazione			Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati			
Consolidamento delle attività					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
Coordinatori di polo		Parzialmente	ATI (Domus-Gulliver)		Appalto
indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
nuovi accessi		31/08/2012		60,00	62,00
nuovi accessi		31/12/2012		90,00	
totale anziani seguiti nel SAD		31/08/2012		1.120,00	778,00
totale anziani seguiti nel SAD		31/12/2012		1.274,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
20	Procedure amministrative per attivazione e gestione SAD			Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati			
Gestione attività					
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
Poli sociali - Giovanna Ronchetti		No			
indicatore		data		valore previsto	valore conseguito
n. preventivi effettuati		31/08/2012		80,00	109,00
n. preventivi effettuati		31/12/2012		110,00	
n. solleciti		31/08/2012		20,00	49,00
n. solleciti		31/12/2012		30,00	
n. utenti con retta		31/08/2012		700,00	575,00
n. utenti con retta		31/12/2012		900,00	
n. utenti esonerati per motivi sociali		31/08/2012		200,00	78,00
n. utenti esonerati per motivi sociali		31/12/2012		220,00	
n. utenti esonerati per reddito		31/08/2012		220,00	125,00
n. utenti esonerati per reddito		31/12/2012		304,00	

nr.	titolo attività	responsabile			
21	<b>Collaborazione con la ditta appaltatrice per la gestione del SAD. Implementazione dell'accreditamento.</b>	Annalisa Righi			
	descrizione attività	risultati			
	Gestione attività				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti - Poli sociali	Parzialmente	ATI (Gulliver-Domus)	Accreditamento	
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numeri incontri		31/08/2012	9,00	12,00
	Numeri incontri		31/12/2012	11,00	
nr.	titolo attività	responsabile			
22	<b>Coordinamento SAD Poli (incontri equipe interprofessionali di polo)</b>	Annalisa Righi			
	descrizione attività	risultati			
	Gestione incontri equipe interprofessionali di polo				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Coordinatori di Polo	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n. incontri coordinamento sad poli		31/08/2012	260,00	250,00
	n. incontri coordinamento sad poli		31/12/2012	416,00	
nr.	titolo attività	responsabile			
23	<b>Comunità alloggio per anziani</b>	Annalisa Righi			
	descrizione attività	risultati			
	Gestione tecnico progettuale delle comunità				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Poli sociali	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero progetti individuali		31/08/2012	5,00	5,00
	Numero progetti individuali		31/12/2012	5,00	
nr.	titolo attività	responsabile			
24	<b>Centri di socializzazione gestiti dal SAD (Girasole, Faro)</b>	Annalisa Righi			
	descrizione attività	risultati			
	Gestione attività				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Poli sociali	No			

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. nuovi accessi		31/08/2012	6,00	9,00
n. nuovi accessi		31/12/2012	8,00	
totale anziani seguiti		31/08/2012	24,00	42,00
totale anziani seguiti		31/12/2012	30,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
25	<b>Collaborazione con Associazione Croce Blu nella gestione dei centri territoriali</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Incontri di verifica e gestione				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. anziani inviati/in carico al servizio sociale		31/08/2012	60,00	58,00
n. anziani inviati/in carico al servizio sociale		31/12/2012	80,00	
n. incontri di verifica		31/08/2012	4,00	4,00
n. incontri di verifica		31/12/2012	6,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
26	<b>Spazio Anziani. Progetti e gestione del servizio</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Gestione e monitoraggio				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Coordinatori di polo	Parzialmente	Convenzioni		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. nuovi accessi (spazio anziani)		31/08/2012	20,00	25,00
n. nuovi accessi (spazio anziani)		31/12/2012	30,00	
N. totale anziani (spazio anziani)		31/08/2012	107,00	121,00
N. totale anziani (spazio anziani)		31/12/2012	113,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
27	<b>Procedure amministrative per attivazione e gestione dello Spazio Anziani</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Gestione attività				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	No			



indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. preventivi effettuati sp.anz.		31/08/2012	25,00	18,00
n. preventivi effettuati sp.anz.		31/12/2012	38,00	
n. solleciti sp.anz.		31/08/2012	10,00	10,00
n. solleciti sp.anz.		31/12/2012	16,00	
n. utenti con retta sp.anz.		31/08/2012	60,00	88,00
n. utenti con retta sp.anz.		31/12/2012	70,00	
n. utenti esonerati per motivi sociali sp.anz.		31/08/2012	20,00	10,00
n. utenti esonerati per motivi sociali sp.anz.		31/12/2012	22,00	
n. utenti esonerati per reddito sp.anz.		31/08/2012	17,00	23,00
n. utenti esonerati per reddito sp.anz.		31/12/2012	21,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
28	Minialloggi protetti via Vaciglio e Via Belluno		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Gestione attività			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Poli sociali	No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. alloggi occupati		31/08/2012	37,00	39,00
n. alloggi occupati		31/12/2012	39,00	
n. commissioni (alloggi protetti)		31/08/2012	4,00	1,00
n. commissioni (alloggi protetti)		31/12/2012	6,00	
n. nuovi accessi (minialloggi)		31/08/2012	2,00	2,00
n. nuovi accessi (minialloggi)		31/12/2012	4,00	
n. proposte di assegnazione (minialloggi)		31/08/2012	10,00	6,00
n. proposte di assegnazione (minialloggi)		31/12/2012	12,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
29	Portierato sociale via Vaciglio via Borelli		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Verifica attività			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Poli sociali	No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. incontri di verifica - portierato		31/08/2012	6,00	8,00
n. incontri di verifica - portierato		31/12/2012	8,00	
n. utenti coinvolti - portierato		31/08/2012	120,00	110,00
n. utenti coinvolti - portierato		31/12/2012	135,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
30	<b>Progetti di sostegno alla domiciliarità. Assegni di cura</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
		No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. nuove proposte erogazione ass.cura		31/08/2012	210,00	33,00
n. nuove proposte erogazione ass.cura		31/12/2012	260,00	
n. progetti complessivi ass.cura		31/08/2012	172,00	205,00
n. progetti complessivi ass.cura		31/12/2012	245,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
31	<b>Progetti di ospitalità in servizi residenziali</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Poli sociali		No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Domande presentate di residenza definitiva		31/08/2012	257,00	171,00
Domande presentate di residenza definitiva		31/12/2012	466,00	
Domande presentate di residenza temporanea		31/08/2012	80,00	201,00
Domande presentate di residenza temporanea		31/12/2012	120,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
32	<b>Progetti di accesso ai servizi semiresidenziali</b>	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Gestione domande				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Poli sociali		No		

	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	domande presentate\progetti individuali per semiresidenza		31/08/2012	50,00	65,00
	domande presentate\progetti individuali per semiresidenza		31/12/2012	60,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
33	Collaborazione con il Servizio integrazione sociale e interventi residenziali anziani		Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati			
	Collaborazione per la realizzazione degli obiettivi previsti nel programma specifico in particolare: progetto integrazione cittadini stranieri, progetto accesso ai servizi residenziali.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Poli sociali - Vanna Poli - Coordinatori	No			
	Case protette				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri realizzati		31/08/2012	9,00	8,00
	Incontri realizzati		31/12/2012	12,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
34	Accordo Programma Anziani		Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati			
	Partecipazione ai gruppi e alle attività				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - Coordinatori di Polo	Parzialmente	Gestione in collaborazione con Azienda USL - Distretto 3 - Medici di Medicina Generale		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Reports di attività periodici		31/08/2012	2,00	2,00
	Reports di attività periodici		31/12/2012	4,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
35	Accordo di Programma handicap		Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati			
	Partecipazione ai gruppi e alle attività				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani	Parzialmente	Gestione in collaborazione con Azienda USL - Distretto 3 - Servizio di Psicologia		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Reports di attività periodici		31/08/2012	2,00	2,00
	Reports di attività periodici		31/12/2012	4,00	

nr.	titolo attività			responsabile	
36	Accordo di Programma Minori			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Partecipazione ai gruppi				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Poli sociali	Parzialmente	Gestione in collaborazione con Azienda USL- Distretto 3 - Neuropsichiatria Infantile - Servizio di Psicologia		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Reports di attività periodici		31/08/2012	2,00	2,00
	Reports di attività periodici		31/12/2012	4,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
37	Accordo programma Maternità e Paternità			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Partecipazione ai gruppi e alle attività				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	Parzialmente	Gestione in collaborazione con Azienda USL- Distretto 3 - Neuropsichiatria infantile - Servizio di Psicologia - Consultorio		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Reports di attività periodici		31/08/2012	6,00	6,00
	Reports di attività periodici		31/12/2012	8,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
38	Accordo di programma Psichiatria e Sert			Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati		
	Partecipazione ai gruppi e alle attività				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari	Parzialmente	Gestione in collaborazione con Azienda USL- Distretto 3 - Servizio di Salute Mentale		
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Reports di attività periodici		31/08/2012	5,00	6,00
	Reports di attività periodici		31/12/2012	6,00	

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE		PATRIZIA GUERRA		1214	INTERVENTI NEL CAMPO DELLA SANITA'
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile	
1	Gestione amministrativa dei Trattamenti sanitari obbligatori ex L 833\1978			Patrizia Guerra	
	descrizione attività		risultati		
	Gestione della procedura amministrativa dei TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio) e degli ASO (Accertamento Sanitario Obbligatorio)				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Massimo Gibellini - Rosaria Chirichiello No - Polizia Municipale				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	N. trattamenti sanitari obbligatori ASO		31/08/2012	44,00	52,00
	N. trattamenti sanitari obbligatori ASO		31/12/2012	67,00	
	N. trattamenti sanitari obbligatori TSO		31/08/2012	81,00	91,00
	N. trattamenti sanitari obbligatori TSO		31/12/2012	126,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
2	Gestione dei procedimenti in materia di igiene e sanità.			Patrizia Guerra	
	descrizione attività		risultati		
	Gestione amministrativa delle procedure in materia di igiene e sanità: emissione di ordinanze, diffide, solleciti, comunicazioni				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Massimo Gibellini - Rosaria Chirichiello No - Polizia Municipale				
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	N. provvedimenti in materia di igiene e sanità		31/08/2012	52,00	37,00
	N. provvedimenti in materia di igiene e sanità		31/12/2012	82,00	
nr.	titolo attività			responsabile	
3	Rilascio dell'autorizzazione per le strutture sanitarie ex dgr 327\2004			Patrizia Guerra	
	descrizione attività		risultati		
	Procedura provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
	Massimo Gibellini - Rosaria Chirichiello No				

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. autorizzazioni ex L. 34/98 e DGR 327/04		31/08/2012	23,00	37,00
N. autorizzazioni ex L. 34/98 e DGR 327/04		31/12/2012	45,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
4	<b>Rilascio dell'Autorizzazione per le strutture socio - assistenziali.</b>	Patrizia Guerra		
descrizione attività		risultati		
Procedura di rilascio dell'Autorizzazione per le strutture socio - assistenziali per anziani, disabili, minori e applicazione delle direttive regionali 564/2000 e 1904/2011 (che ha modificato la 846/2007)				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Massimo Gibellini - Rosaria Chirichiello	Parzialmente	Collaborazione con Dipartimento Igiene A.USL		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. procedimenti seguiti per rilascio\rinnovo dell 'Autorizzazione per le strutture socio - assistenziali		31/08/2012	29,00	44,00
n. procedimenti seguiti per rilascio\rinnovo dell 'Autorizzazione per le strutture socio - assistenziali		31/12/2012	36,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
5	<b>Attività di vigilanza sui servizi sociali e socio-sanitari. Commissione comunale.</b>	Patrizia Guerra		
descrizione attività		risultati		
Attività della commissione comunale di vigilanza. Svolgimento di sopralluoghi, redazione dei verbali e delle relative prescrizioni ai gestori delle strutture. Monitoraggio della situazione relativa ad ogni singolo servizio\struttura				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Massimo Gibellini - Rita Bondioli - Francesca Rossi Dipendenti Distretto AUSL e Igiene Pubblica Rosaria Chirichiello	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. sopralluoghi di vigilanza comm.ne comunale		31/08/2012	15,00	10,00
N. sopralluoghi di vigilanza comm.ne comunale		31/12/2012	34,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
6	<b>Incontri con gestori di servizi sociali e sanitari</b>	Patrizia Guerra		
descrizione attività		risultati		
Realizzazione incontri per collaborazione.				

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Massimo Gibellini		Parzialmente	Collaborazione con gestori di servizi sociali e sanitari			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
N. incontri con gestori di servizi sociali e sanitari			31/08/2012	4,00	9,00	
N. incontri con gestori di servizi sociali e sanitari			31/12/2012	6,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
7	Partecipazione alle Commissioni Dipartimentali Ausl 564\2000 e 1904\2011 (ex 846)			Patrizia Guerra		
descrizione attività			risultati			
Partecipazione alle Commissioni Dipartimentali Ausl 564\2000 e 1904\2011 (ex 846).						
Sopralluoghi, istruttorie per il rilascio dei pareri necessari all'autorizzazione.						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Massimo Gibellini		Parzialmente				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
n. sopralluoghi comm.ne dipartimentale DGR 564\2000 e 1904\2011			31/08/2012	6,00	9,00	
n. sopralluoghi comm.ne dipartimentale DGR 564\2000 e 1904\2011			31/12/2012	10,00		
nr.	titolo attività			responsabile		
8	Gestione e aggiornamento della Pianta organica delle Farmacie del Comune di Modena			Patrizia Guerra		
descrizione attività			risultati			
Procedura amministrativa relativa alla Revisione biennale della Pianta organica delle Farmacie del Comune di Modena.						
Rilascio dei pareri alla Provincia						
Incontri con i gestori, con l'Ordine provinciale dei Farmacisti e con Federfarma						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Massimo Gibellini		No				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito	
n. atti (lettere, determine, delibere) predisposti			31/08/2012	3,00	8,00	
n. atti (lettere, determine, delibere) predisposti			31/12/2012	4,00		

Centro di responsabilità			Responsabile		Centro analitico	
12	<b>POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E ABITATIVE</b>		PATRIZIA GUERRA		1215	<b>SERVIZI GENERALI E INTERVENTI DIVERSI - POL. SOC.</b>
Politica:	4	WELFARE		Programma:	430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

### Attività

nr.	titolo attività			responsabile		
1	Piano di Zona per la salute e il benessere sociale			Patrizia Guerra		
descrizione attività				risultati		
Ricerche e aggiornamento dei dati statistici nel quadro del sistema informativo del piano di zona. Integrazione delle fonti informative interne ed esterne. Realizzazione della documentazione ed elaborazione prospetti statistici regionali. Organizzazione dei tavoli di lavoro e delle conferenze cittadine.						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Massimo Gibellini		No				
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
Piano di zona - schede realizzate				31/08/2012	200,00	242,00
Piano di zona - schede realizzate				31/12/2012	200,00	
N. incontri Tavoli Piano di zona				31/08/2012	10,00	11,00
N. incontri Tavoli Piano di zona				31/12/2012	10,00	

nr.	titolo attività			responsabile		
2	Collaborazione all'attività dell'Ufficio di Piano			Patrizia Guerra		
descrizione attività				risultati		
Collaborazione all'attività dell'Ufficio di Piano allargato e dell'Esecutivo dell'Ufficio di Piano: corrispondenza, convocazione, verbalizzazione riunioni.						
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione	
Paola Del Vecchio - Annalisa Righi - Massimo Gibellini - Distretto 3 AUSL Modena		No				
indicatore				data	valore previsto	valore conseguito
numero istruttorie a seguito di comunicazioni dalla Regione E-R				31/08/2012	15,00	18,00
numero istruttorie a seguito di comunicazioni dalla Regione E-R				31/12/2012	25,00	
N. riunioni Ufficio di Piano				31/08/2012	10,00	6,00
N. riunioni Ufficio di Piano				31/12/2012	10,00	



nr.	titolo attività			responsabile	
3	Collaborazione all'attività del comitato di distretto.			Patrizia Guerra	
	descrizione attività			risultati	
	Verbalizzazione riunioni.				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Massimo Gibellini		No		
	indicatore			data	valore previsto
	N. riunioni Comitato di Distretto			31/08/2012	3,00
	N. riunioni Comitato di Distretto			31/12/2012	5,00

nr.	titolo attività			responsabile	
4	Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, protocollo e archivio documenti)			Patrizia Guerra	
	descrizione attività			risultati	
	Gestione cartellini web e altri istituti giuridici del personale dipendente.				
	Attività di protocollazione atti e archiviazione atti e documenti				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Massimo Gibellini - Malvina Vandelli - Paola Gardini - Ivana Ferriani		No		
	indicatore			data	valore previsto
	Atti protocollati e archiviati			31/08/2012	2.000,00
	Atti protocollati e archiviati			31/12/2012	3.000,00
	n. cartellini del personale gestiti mensilmente			31/08/2012	220,00
	n. cartellini del personale gestiti mensilmente			31/12/2012	220,00
	n. incontri interni di verifica			31/08/2012	24,00
	n. incontri interni di verifica			31/12/2012	36,00

nr.	titolo attività			responsabile	
5	Formazione ed aggiornamento dei dipendenti del Settore.			Patrizia Guerra	
	descrizione attività			risultati	
	Formazione dei dipendenti nel quadro delle programmazioni del piano di zona e nell'ambito della programmazione di ente.				
	soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Massimo Gibellini		No		
	indicatore			data	valore previsto
	N. atti (lettere, determine ecc..) relativi ai progetti formativi seguiti			31/08/2012	3,00
	N. atti (lettere, determine ecc..) relativi ai progetti formativi seguiti			31/12/2012	3,00

nr.	titolo attività		responsabile		
6	Attività di consulenza per il Settore in materia di applicazione della normativa sulla Privacy (D.Lgs 196\2003).		Patrizia Guerra		
	descrizione attività		risultati		
	Attività di consulenza e supporto agli uffici del Settore in materia di applicazione della normativa sulla Privacy D.Lgs 196\2003				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Massimo Gibellini	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n. consulenze e atti seguiti in materia di privacy		31/08/2012		4,00
	n. consulenze e atti seguiti in materia di privacy		31/12/2012		
nr.	titolo attività		responsabile		
7	Collaborazione con il tavolo tecnico provinciale ISEE		Patrizia Guerra		
	descrizione attività		risultati		
	Tavolo di coordinamento per la gestione delle problematiche ISEE				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Massimo Gibellini - Federica Rinaldi - Dipendenti Provincia	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero incontri		31/08/2012	2,00	3,00
	Numero incontri		31/12/2012	4,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
8	Gestione e attività dell'Ufficio Atti Amministrativi		Sonia Giuliani		
	descrizione attività		risultati		
	Stesura definitiva, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle delibere di Giunta comunale e di Consiglio; predisposizione materiale per Commissione consiliare.				
	Stesura definitiva, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle Determinine dirigenziali.				
	Protocollo degli atti e invio in Ragioneria o Atti Amministrativi.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Deborah Forghieri, Rossella Comazzi	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Numero Delibere di Giunta e di Consiglio		31/08/2012	55,00	39,00
	Numero Delibere di Giunta e di Consiglio		31/12/2012	96,00	
	Numero Determinazioni		31/08/2012	90,00	154,00
	Numero Determinazioni		31/12/2012	252,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
9	Attività' trasversali dell'Ufficio Bilancio e Controllo di Gestione del Settore		Sonia Giuliani	
	descrizione attività	risultati		
	Gestione operativa del bilancio annuale, pluriennale e consuntivo, verifica periodica degli andamenti di bilancio, analisi dei residui, in raccordo con dirigenti e referenti amministrativi delle varie aree. Rapporti e predisposizione report per il Servizio Finanze. Gestione contabile del Fondo per la Non Autosufficienza in collaborazione con Azienda USL, predisposizione reportistica per Ufficio di Piano. Coordinamento e gestione operativa del flusso informativo per la Regione e l'Azienda USL relativamente alla Non Autosufficienza e ad altri progetti regionali.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Deborah Forghieri, Rossella Comazzi	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	N. incontri interni di verifica	31/08/2012	38,00	26,00
	N. incontri interni di verifica	31/12/2012	59,00	
	N. report predisposti	31/08/2012	49,00	61,00
	N. report predisposti	31/12/2012	69,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
10	Comunicazione attività di Settore - sito web.		Patrizia Guerra	
	descrizione attività	risultati		
	Gestione del sito web	Il sito web non è stato attivato nel corso del 2012.		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Sonia Giuliani	No		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	N. accessi di utenti al sito web	31/08/2012		
	N. accessi di utenti al sito web	31/12/2012		

nr.	titolo attività		responsabile	
11	Caad: proseguimento attività del comitato di pilotaggio e della equipe multiprofessionale		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Monitoraggio dell'attività e raccordo con gli altri Distretti della Provincia			

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Sportello sociale cittadino Polo sociale 1	No		

Gestione diretta, in collaborazione con  
Comuni Capidistretto, Provincia, AUSL

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Schede realizzate	31/08/2012	2,00	2,00
Schede realizzate	31/12/2012	2,00	
CAAD: N. sedute Comitato di Pilotaggio	31/08/2012	1,00	0,00
CAAD: N. sedute Comitato di Pilotaggio	31/12/2012	2,00	
CAAD: N. sedute Equipe multiprofessionale	31/08/2012	2,00	1,00
CAAD: N. sedute Equipe multiprofessionale	31/12/2012	3,00	

nr.	titolo attività	responsabile
14	<b>CAAD (Centro di adattamento ambienti di vita): utilizzo Fondo regionale per la non autosufficienza</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

CAAD: utilizzo del Fondo regionale per la non-autosufficienza per il finanziamento di interventi di adattamento degli ambienti domestici - Dati relativi solo al comune di Modena

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Sportello sociale cittadino Polo sociale 1	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
CAAD: N. accessi	31/08/2012	645,00	380,00
CAAD: N. accessi	31/12/2012	814,00	
CAAD: N. consulenze	31/08/2012	317,00	193,00
CAAD: N. consulenze	31/12/2012	443,00	

nr.	titolo attività	responsabile
15	<b>CAAD: collaborazione con servizi e settori trasversali</b>	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

CAAD: collaborazioni con Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia e con Sportello sociale, anche ai fini della gestione dei contributi ex L.R. 29/97 e L. 13/89

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani	No		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Domande esaminate		31/08/2012	30,00	31,00
Domande esaminate		31/12/2012	38,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
16	CAAD: gestione attività		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
CAAD: prosecuzione dell'attività di approfondimento e monitoraggio telefonico, a seguito della consulenza a domicilio				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Spotello sociale cittadino Polo sociale 1	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Interviste telefoniche		31/08/2012	22,00	57,00
Interviste telefoniche		31/12/2012	86,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
17	CAAD: formazione operatori		Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati		
CAAD: progettazione di un percorso info/formativo rivolto agli operatori socio sanitari dei Poli territoriali sulle tematiche dell'abitare e sull'utilizzo del FRNA (Fondo regionale non autosufficienza) per interventi di adattamento dell'ambiente domestico; elaborazione di un percorso di incontri con tecnici e artigiani per l'elaborazione di un "albo" di riferimento per i cittadinoio che intendono operare presso il proprio domicilio - modifiche strutturali.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario		procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Sportello sociale cittadino Polo sociale 1	Parzialmente	Gestione diretta, in collaborazione con Comuni Capidistretto		
Collaborazione con le Associazioni di categoria				