Piano dettagliato degli obiettivi di performance 2023/2025

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE
2023 - 2025

Centro di Responsabilità	**SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**
Dirigente Responsabile	**RIGHI ANNALISA**

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Unità Organizzativa	Responsabile	Inquadramento
Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione	RIGHI ANNALISA	Dirigente
Servizio Sociale Territoriale	PALTRINIERI GIULIA	Dirigente
Servizio gestione servizi diretti e indiretti	PAPOTTI BARBARA	Dirigente
Ufficio Amministrativo e Programmazione	STOCCO FAUSTO	Elevata Qualificazione
Ufficio Polo sociale 1, vulnerabilità, fragilità adulta e conflittualità territoriale.	NEVIANI CHIARA	Elevata Qualificazione
Ufficio Polo sociale 2 e genitorialità fragile	ALDROVANDI BARBARA	Elevata Qualificazione
Ufficio Polo sociale 3 e non autosufficienza.	DAZZI ANNAMARIA	Elevata Qualificazione
Ufficio di piano interventi socio - sanitari	AMATO FRANCESCO	Elevata Qualificazione

PEG 2023 - 2025
SEZIONI OBIETTIVI

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0775**

Interpretare e gestire i nuovi fenomeni sociali di disagio nella comunità

Codice	OE0775
Obiettivo generale	Per far fronte alle varie forme di sofferenza e disagio sociale, per evitare che il malessere sociale diventi una condizione esistenziale dell'uomo, il Servizio propone strumenti ed azioni per

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale	RIGHI ANNALISA	**Responsabile Operativo**	PALTRINIERI GIULIA
Fase	Approvato	**Stato**	IN Corso
Programma Operativo	La città del welfare, della salute e dell'accoglienza		

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	Elevata Qualificazione
BARBIERI-ALICE	Istruttore (ex Categoria C)
BASTONI-ALESSANDRA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CIMINO-MARTINA	Istruttore (ex Categoria C)
DAZZI-ANNAMARIA	Elevata Qualificazione
FERRARI-DARIO	Istruttore (ex Categoria C)
GANDOLFI-ELISA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
GIUSTI-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
NEVIANI-CHIARA	Elevata Qualificazione
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
PICCININI-EMANUELA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SASSATELLI-GABRIELLA	Operatore esperto (ex Categoria B)
SCACCHETTI-ANGELA	Istruttore (ex Categoria C)
VITTI-TERESA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE077501

Titolo Supervisione per gli operatori sociali

Descrizione

La supervisione professionale del personale dei servizi sociali costituisce, così come previsto dal Piano Sociale Nazionale 2021-2023, livello essenziale delle prestazioni sociali (LEPS) e si caratterizza come un processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale, come accompagnamento di un processo di pensiero, di rivisitazione dell'azione professionale e strumento per sostenere e promuovere la complessa operatività degli operatori.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	
VITTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	50	4,00	8,00	Somma
--- 2023 Giugno		2,00	3,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	5,00	Positivo
N. ore	50	60,00	121,00	Somma
--- 2023 Giugno		30,00	80,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		30,00	41,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Sono stati attivati tutti i tre percorsi di supervisione previsti: - supervisione mono-professionale rivolta alle assistenti sociali: effettuati cinque incontri di quattro ore ciascuno sull'analisi dei casi circostritti attivi.		

- supervisione individuale: effettuati otto colloqui principalmente con i coordinatori responsabili. - supervisione organizzativa di gruppo rivolta a dirigenti, coordinatori, funzionari, tecnici ed amministrativi nonché assistenti sociali: effettuati due percorsi per un totale di oltre trenta ore, ad oggetto "consolidare lo staff di coordinamento del Servizio Sociale Territoriale" e "l'integrazione tra Servizio Sociale Territoriale e Servizio Gestione". Inoltre sono state effettuate due attività di supervisione sulla cultura organizzativa e sulla delega (24 ore).		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Ultimati e conclusi tutti i percorsi avviati nel primo semestre in rispetto del LEPS (Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali) previsto dal Piano Nazionale dei Servizi Sociali. Sono stati coinvolti oltre 100 operatori di differenti profili.		

Obiettivo Specifico

Codice OE077502

Titolo Azioni di contrasto alle dipendenze e di promozione del benessere di ragazzi e adulti a rischio

Descrizione

Interventi di cura di ragazzi e adulti per favorirne il benessere fisico e relazionale, gli stili di vita salutari e prevenire ogni forma di dipendenza o disagio psicologico.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
CIMINO-MARTINA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	30	8,00	12,00	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2023 Giugno		3,00	6,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		5,00	6,00	Positivo
N. partecipanti	40	250,00	6.321,00	Somma
--- 2023 Giugno		150,00	3.293,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		100,00	3.028,00	Positivo
N. enti	30	10,00	20,00	Somma
--- 2023 Giugno		5,00	15,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		5,00	5,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Il Servizio ha lavorato attivamente a contrasto dei fenomeni di disagio psicologico e devianza giovanile attraverso i seguenti progetti sperimentali: - progetto medieducatore in tre plessi scolastici per prevenire forme di ritiro sociale e devianza giovanile (3100 ragazzi coinvolti); - progetto mediazione di strada per agganciare bande giovanili e mirato a instaurare un dialogo con i ragazzi (100 ragazzi coinvolti); - progetto a recupero della devianza giovanile che ha coinvolto esponenti delle baby-gang con artisti di strada e Servizio Sociale della Procura minorile (20 ragazzi coinvolti con le famiglie).		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
I progetti sono stati ultimati con esiti soddisfacenti. Il Centro per le Famiglie ha organizzato corsi di comunicazione non violenta con ragazzi adolescenti ed i loro genitori e con gli operatori dell'ASP minori Modena. Il Servizio ha molto investito sui progetti a contrasto del ritiro sociale e a prevenzione delle dipendenze in collaborazione con il SERD e implementando l'attività dello sportello GAP (Gioco d'Azzardo Patologico). E' stato indetto un nuovo appalto per assicurare anche per l'anno 2024 le azioni a contrasto della devianza minorile e le azioni di prevenzione a favore del benessere fisico e relazionale degli adolescenti.		

Obiettivo Specifico

Codice OE077503
Titolo Casa e energia: una sfida per le famiglie in difficoltà

Descrizione
Le famiglie oggi sono in difficoltà soprattutto in relazione al reperimento/mantenimento di un alloggio. Azioni di sostegno economico, educativo e di prima accoglienza per fare fronte all'impossibilità da parte di molte famiglie o individui di procurarsi un paniere minimo di beni e servizi energetici che garantiscano un ambiente di vita adeguato e che possa rispondere ai bisogni primari di salute e benessere psico sociale.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-DARIO	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/23	31/12/23	
VITTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	30	8,00	22,00	Somma
--- 2023 Giugno		4,00	10,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		4,00	12,00	Positivo
N. enti	30	12,00	20,00	Somma
--- 2023 Giugno		6,00	12,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		6,00	8,00	Positivo
N. soggetti - n. nuclei	40	400,00	680,00	Somma
--- 2023 Giugno		200,00	300,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		200,00	380,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Il Servizio ha lavorato per aiutare le famiglie a sostenere il caro energia, l'aumento dei generi alimentari nonché il pagamento degli affitti, non perdendo di vista i necessari supporti educativi che queste famiglie fragili economicamente tendono a mettere in secondo piano rispetto ai bisogni primari. Pertanto sono stati predisposti progetti di		

sostegno straordinari economici presso i Poli Sociali finanziati dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Modena ad oggetto: - Povertà energetica: una sfida per le famiglie povere - Gli adulti fragili della città (sull'abitare sociale) - Per i giovani: esperienze per costruire il futuro (a contrasto della povertà educativa) per un totale di oltre 600.000 €. Inoltre il Servizio ha assicurato il servizio di mensa alle persone collocate in alloggi temporanei mediante l'indizione e la conclusione di un nuovo appalto.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Si sono conclusi i progetti iniziati nel primo semestre, finanziati dalla Fondazione di Modena. Per assicurare alle famiglie un paniere minimo di beni alimentari il Servizio ha rinnovato il protocollo con la grande distribuzione per le agevolazioni di acquisti alimentari chiamata "family card", nonché ha attivato e gestito i beneficiari della "carta dedicata a te" del Governo, per acquisti alimentari. Per consentire l'accoglienza in emergenza dei nuclei sfrattati e/o in condizioni di estremo svantaggio è stato rinnovato l'apposito affidamento presso struttura alberghiera.		

Obiettivo Specifico

Codice OE077504

Titolo Rafforzamento degli interventi di sostegno alla domiciliarità per persone disabili e/o non completamente autosufficienti

Descrizione

Si tratta di potenziare e coordinare interventi e prestazioni socio-sanitarie a supporto della dimissione protetta ospedaliera verso il proprio domicilio nonché interventi di assistenza sociale e tutelare presso la propria abitazione.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-DARIO	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. ore	50	2.000,00	11.225,00	Somma
--- 2023 Giugno		1.000,00	9.175,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1.000,00	2.050,00	Positivo
N. soggetti - n. beneficiari	50	80,00	1.390,00	Somma
--- 2023 Giugno		40,00	900,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		40,00	490,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
E' stato rinnovato il progetto A.MO.DO a sostegno del reperimento di un'assistente familiare per le famiglie in dimissione protetta. E' stato riprogettato e riassegnato l'appalto sul CAAD (Centro di Adattamento Domestico). Per quanto riguarda il progetto PNRR Servizio di assistenza domiciliare a seguito di dimissioni protette è stato approvato il progetto dal Ministero, firmata la convenzione e dal primo luglio il potenziamento del Servizio di assistenza domiciliare verrà implementato attraverso interventi che si svolgeranno nei pomeriggi feriali e anche nei festivi (ora solo alla mattina dei giorni feriali incluso il sabato). E' stato riprogettato il servizio di pronto intervento sociale (attivo 365 giorni l'anno e h24) che svolge una media di circa 60 interventi di soccorso al mese.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' stata costituita l'equipe multidisciplinare per la presa in carico e l'effettuazione del servizio di assistenza domiciliare a seguito di dimissioni ospedaliere (PNRR "dimissioni protette"). E' stato aggiudicato un nuovo servizio a carattere sperimentale per l'attivazione di assistenti familiari per persone sole e fragili in carico ai Servizi che si trovano in un'improvvisa difficoltà perché privi di rete familiare.		

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0777**

I bisogni di salute della persona richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale

Codice OE0777

Obiettivo generale Il Servizio si propone, attraverso il coinvolgimento delle persone non autosufficienti e dei loro familiari, di avviare interventi e azioni che possano alleviare sia le difficoltà della vita quotidiana

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI ANNALISA **Responsabile Operativo** DAZZI ANNAMARIA

Fase Approvato **Stato** IN Corso

Programma Operativo Programmazione della sanità

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	Elevata Qualificazione
BASTONI-ALESSANDRA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
DAZZI-ANNAMARIA	Elevata Qualificazione
LASAGNI-MARIA CECILIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
NEVIANI-CHIARA	Elevata Qualificazione
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE077701

Titolo Semplificazione strumento di valutazione multidimensionale socio-sanitario

Descrizione

Si tratta di rendere maggiormente leggibile e fruibile lo strumento di valutazione multidimensionale socio-sanitario applicato agli utenti non autosufficienti.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	S
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. partecipanti	50	12,00	62,00	Somma
--- 2023 Giugno		6,00	12,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		6,00	50,00	Positivo
N. revisioni	50	3,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		2,00	2,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
A seguito di numerosi incontri del gruppo di lavoro socio-sanitario (AS, infermieri e coordinatori sociali e sanitari), si è giunti ad una prima bozza di semplificazione della scheda di valutazione multidimensionale per l'accesso alle strutture sociosanitarie. In particolare è stata razionalizzata la testistica sanitaria e sociale che valuta il grado di non autosufficienza delle persone.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Concluso il processo di semplificazione della scheda di valutazione multi-dimensionale. Iniziata sperimentazione dello strumento		

facilitato il 15 settembre 2023 dopo presentazione agli operatori socio-sanitari (Servizio Sociale, Punto Unico di Accesso Socio-Sanitario, Centrale Operativa Territoriale, Assistenza Domiciliare Integrata, ecc.). I cittadini hanno apprezzato il nuovo strumento in quanto più leggibile e comprensibile.		

Obiettivo Specifico

Codice OE077702

Titolo Interventi per sollevare i caregiver dai carichi di cura

Descrizione

Progetti di rete sui giovani e sugli adulti che si prendono cura dei propri famigliari non autosufficienti.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	S
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gruppi	50	10,00	11,00	Somma
--- 2023 Giugno		6,00	6,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		4,00	5,00	Positivo
N. schede	50	90,00	95,00	Somma
--- 2023 Giugno		50,00	55,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		40,00	40,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Unitamente all'AUSL di Modena ed al Provveditorato agli studi si sono organizzati tavoli tematici per i giovani che si prendono cura di propri famigliari non autosufficienti svolgendo le funzione di caregiver. E' la prima volta che Comune e AUSL, assieme alla scuola, danno spazio ai bisogni dei giovani caregiver. E' stato programmato un percorso di formazione finalizzato a sostenere e supportare i giovani caregiver nei loro compiti di cura, avendo comunque riguardo di salvaguardare e rispettare le necessità di autonomia e di socialità al di fuori dei compiti di cura. Sono stati attivati altresì gruppi di parola		

di adulti che svolgono le funzioni di caregiver.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' stato completato il percorso di formazione ai giovani caregiver, il cui esito verrà trasmesso al tavolo cittadino socio-sanitario delle nuove prassi in favore del caregiver. Sono stati organizzati e svolti altri percorsi formativi per caregiver tra i trenta e cinquanta anni che vivono con partner con demenze precoci o con "diagnosi miste". All'interno di questi nuclei spesso figurano figli minori che diventano caregiver indiretti (circa ottanta partecipanti).		

Obiettivo Specifico

Codice OE077703

Titolo Sperimentazione di un nuovo strumento di analisi, valutazione e supporto alla progettazione in un'ottica di lavoro con la comunità ("spacchettamento")

Descrizione

Implementazione dello strumento delle "tipologie" applicato all'analisi dei casi sociali.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	50	140,00	210,00	Somma
--- 2023 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		60,00	110,00	Positivo
N. processi	50	70,00	100,00	Somma
--- 2023 Giugno		40,00	40,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		30,00	60,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Nei primi sei mesi lo strumento metodologico delle tipologie è stato		

portato, discusso e utilizzato per l'analisi dei casi sociali in tutte le 10 equipe dei Poli sociali. Ogni assistente sociale, anche quelle che non hanno preso parte al percorso formativo dello scorso anno (circa 60 operatori), ha avuto modo di ricevere la formazione e l'aggiornamento metodologico necessario per comprendere e cominciare ad appropriarsi di questo nuovo strumento. L'introduzione di questo strumento nel lavoro quotidiano dei Poli sociali sta comportando delle modificazioni da un punto di vista culturale, professionale ed organizzativo.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Nella seconda metà dell'anno lo strumento professionale e metodologico delle "tipologie" ha consentito di lavorare sul processo di dimissioni dal Servizio Sociale di persone e nuclei che hanno, durante la presa in carico, acquisito ed elaborato competenze e autonomie tali da poter essere svincolate dal servizio pubblico. Inoltre si è lavorato sulle tipologie di "famiglie con minori con problematiche sanitarie complesse" e di "adulti con gravi problematiche igienico sanitarie e di accumulo". Assistenti sociali coinvolte: venti. Dimissioni sui tre Poli sociali: sessanta casi. Lavoro sulle tipologie "famiglie con minori con problematiche sanitarie complesse" e di "adulti con gravi problematiche igienico sanitarie e di accumulo": trenta casi.		

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0778**

Costruire reti di prossimità come sostegno alle persone vulnerabili

Codice OE0778

Obiettivo generale Si sperimentano pratiche di sviluppo di comunità e di mediazione dei conflitti per contribuire a costruire una comunità maggiormente coesa.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI ANNALISA **Responsabile Operativo** NEVIANI CHIARA

Fase Approvato **Stato** IN Corso

Programma Operativo La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	Elevata Qualificazione
BASTONI-ALESSANDRA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CAVOLI ADANI-DANIELA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
DAZZI-ANNAMARIA	Elevata Qualificazione
DE SIMONE-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
FAMULARI-IOLANDA	Istruttore (ex Categoria C)
GIUSTI-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
NEVIANI-CHIARA	Elevata Qualificazione
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
SALANI-SERENA	Istruttore (ex Categoria C)
TUSARELLI-LINDA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
VITTI-TERESA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE077801

Titolo Interventi di educazione all'abitare sociale

Descrizione

Si tratta di sperimentare l'inserimento di presidi educativi leggeri all'interno di alloggi collettivi che ospitano persone di diverse etnie, al fine di creare spazi di relazione per una convivenza ordinata e rispettosa.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	S
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
VITTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti	50	3,00	5,00	Somma
--- 2023 Giugno		2,00	3,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. soggetti	50	10,00	21,00	Somma
--- 2023 Giugno		5,00	6,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		5,00	15,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Il Servizio ha lavorato in rete coinvolgendo il Centro per le famiglie, le associazioni e le parrocchie situate territorialmente nelle zone limitrofe, il residence Hyma in via delle Costellazioni, edificio che ospita oltre 70 nuclei in carico ai Servizi Socio Sanitari. In particolare sono state coinvolte le donne con minori al fine di organizzare, insieme ai soggetti della rete, attività a favore dei minori presenti nei nuclei per prevenire forme di povertà educativa e consentire di trovare dei luoghi di socializzazione durante l'estate. Si sta redigendo un regolamento per l'accesso alla struttura che preveda il rispetto delle regole di civile coabitazione, nonché la corretta gestione della pulizia delle stanze, dei luoghi comuni (cucine e luoghi ricreativi), nonché lo smaltimento dei rifiuti. Rispetto alla gestione dei rifiuti è aperto		

un confronto tra la Proprietà ed Hera a cui il Servizio prende parte per incentivare la raccolta differenziata avviata sulla città di Modena.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
E' stato formalizzato il regolamento di convivenza che dà accesso alla struttura che include principalmente gli obblighi di pulizia della stanza, gestione dei rifiuti e gestione degli spazi comuni. Hera condurrà incontri info-formativi per una corretta educazione alla corretta gestione dei rifiuti. Inoltre il Servizio Sociale ha previsto per ogni famiglia inserita ad Hyma ed in carico al Servizio un patto di inserimento (patto tra Servizio e utenti) in cui vengono definiti gli impegni reciproci in un'ottica di supporto evolutivo al nucleo per una loro autonomizzazione e possibile uscita dalla struttura di accoglienza.		

Obiettivo Specifico

Codice OE077802

Titolo Progetto segnalazioni

Descrizione

Sperimentazione di una nuova modalità di gestione delle segnalazioni di persone in difficoltà non conosciute dal Servizio sociale con l'obiettivo di intervenire in modo tempestivo per prevenire l'aggravarsi della situazione.

Inizio Previsto	**Fine Prevista**	**Inizio Effettivo**	**Fine Effettivo**
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. segnalazioni	50	20,00	40,00	Somma
--- 2023 Giugno		10,00	25,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		10,00	15,00	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	95,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		95,00	95,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		95,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Per velocizzare le risposte ai cittadini che richiedono un intervento del Servizio Sociale si sta sperimentando la gestione delle segnalazioni “leggere” avvalendosi dell'intervento dei mediatori, educatori, psicologi che lavorano al Centro per le famiglie. A tal fine è stato mappato il nuovo processo di lavoro: le segnalazioni arrivate ai Poli da parte di vari soggetti (FFOO, cittadini, famigliari, vicini,...) senza carattere di urgenza vengono gestite da operatori del Centro per le famiglie che lavorano presso l'Ufficio di Accoglienza dei Poli Sociali garantendo contatti entro massimo 5 giorni; gli operatori fanno visite domiciliari oltre un primo contatto telefonico con l'obiettivo di costruire, attorno alla persona segnalata e con i segnalanti, dei percorsi e dei sostegni utilizzando le risorse della comunità. Solo alcuni casi dopo questo primo percorso di conoscenza e lavoro sulle reti di prossimità sono stati indirizzati verso una vera e propria presa in carico del servizio.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Il progetto segnalazioni è proseguito nella seconda metà dell'anno. Si è formalizzata una rete di soggetti istituzionali che a vario titolo prendono parte alla istruttoria della segnalazione: accoglienza dei Poli Sociali, CSM e Polizia Locale con i quali vengono svolti confronti sulle varie situazioni per intervenire in maniera appropriata disponendo di una molteplicità di informazioni.		

Obiettivo Specifico

Codice OE077803

Titolo Riorganizzare la funzione di accoglienza nel Polo sociale

Descrizione

Riorganizzare la funzione di accoglienza come luogo di ascolto, di presa in carico leggera e di lavoro con la comunità.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CAVOLI ADANI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
DE SIMONE-ELENA	01/01/23	12/02/23	
FAMULARI-IOLANDA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
SALANI-SERENA	01/01/23	31/12/23	
TUSARELLI-LINDA	12/02/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	50	300,00	430,00	Somma
--- 2023 Giugno		150,00	150,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		150,00	280,00	Positivo
N. operatori	50	40,00	45,00	Somma
--- 2023 Giugno		25,00	30,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		15,00	15,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
E' stata ampliata l'equipe accoglienza di una unità potenziandone così la possibilità di affiancare al lavoro sui casi anche un lavoro col territorio di costruzione di reti e relazioni di comunità a favore dei singoli progetti e a disposizione dei nuclei in carico sia all'accoglienza che alle aree. Implementazione dell'utilizzo della scheda conoscenza per tutti i casi in carico all'accoglienza.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Si sono intensificati i collegamenti con i centri di ascolto parrocchiali con cui il Servizio ha realizzato attività di socializzazione per anziani per far fronte a problematiche legate alla solitudine e all'isolamento post-covid (incontri settimanali in due zone della città). L'apertura di uno sportello sociale a Villanova (lo scorso anno) ha consentito di sviluppare connessioni con soggetti del territorio (polisportiva, medici di medicina generale, parrocchie, centro sportivo, ecc.) nelle zone più periferiche del Polo per accompagnare e sostenere famiglie e singoli che si trovino in una situazione di solitudine e isolamento. La riorganizzazione della funzione di accoglienza all'interno del Polo sociale ha consentito inoltre di svolgere i primi		

colloqui di conoscenza e approfondimento con persone/nuclei nuovi in tempi molto ristretti (massimo entro 3/5 giorni lavorativi dalla richiesta).		

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0779**

Prendersi cura della genitorialità fragile

Codice OE0779

Obiettivo generale Di fronte alle difficoltà e alla sofferenza psico-sociale e di educativa dei genitori che influenza o potrebbe influenzare le traiettorie di sviluppo dei figli, il Servizio si propone di attivare letture

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI ANNALISA **Responsabile Operativo** ALDROVANDI BARBARA

Fase Approvato **Stato** IN Corso

Programma Operativo La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	Elevata Qualificazione
DAZZI-ANNAMARIA	Elevata Qualificazione
GANDOLFI-ELISA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
GIUSTI-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
NEVIANI-CHIARA	Elevata Qualificazione
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE077901

Titolo Le riforme sul diritto di famiglia e tutela minori

Descrizione

Promozione, predisposizione e realizzazione di percorsi straordinari di formazione giuridica e professionale, a seguito delle numerose e recenti modifiche legislative in materia di tutela minori.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. corsi	50	5,00	8,00	Somma
--- 2023 Giugno		3,00	6,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	2,00	Positivo
N. partecipanti	50	60,00	265,00	Somma
--- 2023 Giugno		40,00	165,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		20,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Effettuata formazione sulle segnalazioni in materia di maltrattamento e abuso da parte del personale del SST al personale dei nidi e scuole infanzia comunali e convenzionate, sui temi della tutela minori (40 operatori) Organizzata dalla "Cabina di Regia della formazione multidisciplinare Socio-sanitaria dei processi di tutela del minore" una formazione agli operatori sociali e sanitari della Provincia coinvolti nella tutela minori su: Protocollo Maltrattamento e Abuso, Riforma Cartabia, Equipe di secondo livello (50 operatori) Effettuata formazione con Associazione Donne e Giustizia per assistenti sociali, educatori e psicologi della psicologia clinica AUSL, in servizio nell'intera provincia (30 operatori) Approfondimenti dell'Esperto Giuridico		

del SST nelle equipe psicosociali dei Poli su Riforma Cartabia, stesura relazioni per l'Autorità Giudiziaria Minorile e applicazione nuovo articolo 403 CC in materia di protezione del minore (45 operatori)		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Portata a termine la formazione organizzata dalla "Cabina di regia della formazione multidisciplinare dei processi di tutela del minore", formazione su base provinciale (area nord, area sud e area centro) che ha coinvolto operatori sociali - assistenti sociali e educatori e sanitari - psicologi, neuropsichiatri, operatori del SERD e dei consultori rispetto al tema della tutela dei minori e delle loro famiglie (2 giornate formative con circa cento operatori partecipanti).		

Obiettivo Specifico

Codice OE077902

Titolo Nuovi strumenti di lettura e conoscenza del caso sociale e dei processi di lavoro

Descrizione

Si tratta di elaborare e introdurre, in via sperimentale, schede di lavoro informatizzate e supporti informatici organizzati (banche dati) per snellire l'attività lavorativa, in un'ottica di equità.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. strumenti predisposti	50	3,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		2,00	2,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. istruttorie	50	100,00	100,00	Somma
--- 2023 Giugno		60,00	60,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		40,00	40,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di**	

	avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Elaborata stesura definitiva della "scheda di conoscenza", strumento da utilizzare nei tre Poli sia nella fase di Accoglienza del cittadino che nelle fasi successive di presa in carico. La scheda è stata completamente informatizzata ed inserita nel gestionale Icaro. Elaborato, partendo dal documento sull'Accoglienza approvato con delibera di Giunta n.762/2022, un vademecum operativo per gli operatori dell'Accoglienza nei Poli, per sostenere la formazione dei nuovi operatori e garantire omogeneità ed equità di trattamento dei cittadini nei vari punti di accesso al Servizio. Istituito un Gruppo di Monitoraggio stabile (composto da personale multiprofessionale dei Poli) per analizzare e affinare i processi di accoglienza del cittadino e monitorarne l'implementazione. Resa operativa la banca dati delle famiglie disponibili all'Accoglienza familiare dei minori ed elaborata una check list di ausilio per le assistenti sociali nel percorso di abbinamento minore-famiglia affidataria.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Consolidato l'utilizzo della "scheda di conoscenza" al momento della presa in carico dei nuovi nuclei presso l'accoglienza dei Poli sociali. Passaggio dalla compilazione cartacea alla compilazione informatica della "scheda di conoscenza" grazie all'inserimento della stessa nel gestionale "Icaro". Ridefinizione dei percorsi all'interno dei Poli tra la presa in carico dei nuclei effettuata in accoglienza e nelle diverse aree di lavoro (non-autosufficienza e e minori e famiglie) al fine di garantire equità di trattamento tra i tre Poli sociali.		

Obiettivo Specifico

Codice OE077903

Titolo Progetti di comunità per la cura di minori in tutela e in affido

Descrizione

Progetti svolti in collaborazione con Enti, aziende e professionisti del territorio per assicurare ai minori interventi di cura, prevenzione e inserimento sociale.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	50	55,00	60,00	Somma
--- 2023 Giugno		30,00	30,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		25,00	30,00	Positivo
N. enti	50	9,00	21,00	Somma
--- 2023 Giugno		4,00	16,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		5,00	5,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
- è stata avviata la sperimentazione del processo di lavoro socio-sanitario contenuto nel documento “Accoglienza Familiare e nell'Affido tradizionale” elaborato nel corso del 2022. - è stato elaborato e implementato il processo di lavoro per l'avvio della collaborazione con l'associazione ANDI (Associazione Nazionale Dentisti Italiani) per la presa in carico di bambini e ragazzi seguiti dal Servizio Sociale e collocati in affido e in comunità, che necessitano di cure odontoiatriche. - è stata fortemente sviluppata la collaborazione con l'associazione "Nessuno Escluso" per i progetti di inclusione attraverso lo sport di bambini e ragazzi seguiti dal Servizio Sociale. L'associazione ha accolto non solo bambini disabili, ma anche ragazzi in carico alla NPI (Neuro-Psichiatria Infantile) per problematiche comportamentali.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
- si è lavorato con le associazioni delle famiglie affidatarie: è stato elaborato un questionario da somministrare alle famiglie che stanno effettuando l'esperienza dell'Affido al fine di valutare meglio le necessità di sostegno e		

accompagnamento delle famiglie affidatarie. - alcuni minori collocati in affido etero-familiare o in comunità hanno avviato il percorso di cure odontoiatriche nell'ambito della collaborazione con l'associazione ANDI. - nei mesi di settembre e ottobre il Servizio ha partecipato attivamente alla promozione delle attività dell'associazione "nessuno escluso", inserendo nelle attività sportive non solo bambini e ragazzi con disturbi comportamentali, ma anche bambini e ragazzi che risultano privi di stimoli ed esperienze.		

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0785**

Rete dei servizi per la fragilità

Codice OE0785

Obiettivo generale Mantenimento e implementazione della rete cittadina dei servizi rivolti a persone non autosufficienti, persone con disabilità e soggetti fragili e vulnerabili, anche attraverso la

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI ANNALISA **Responsabile Operativo** PAPOTTI BARBARA

Fase Approvato **Stato** IN Corso

Programma Operativo La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
AIELLO-CHIARA	Istruttore (ex Categoria C)
BALLABIO-SANDRA	Istruttore (ex Categoria C)
BARAGHINI-FRANCESCA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BARILLA'-ANTONIETTA	Istruttore (ex Categoria C)
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Istruttore (ex Categoria C)
BERSELLI-MONICA	Istruttore (ex Categoria C)
BISBINI-CHIARA	Istruttore (ex Categoria C)
BONACINI-CHIARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BONDIOLI-RITA	Elevata Qualificazione
CASELLI-ERICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CICCHETTI-FEDERICA	Istruttore (ex Categoria C)
CIRIACO-DOMENICO	Istruttore (ex Categoria C)
COSTA-LAURA	Istruttore (ex Categoria C)
DE MARCO-ALESSANDRA	Istruttore (ex Categoria C)
DI RICO-LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
FORGHIERI-ANTONELLA	Istruttore (ex Categoria C)
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	Istruttore (ex Categoria C)
LASAGNI-MARIA CECILIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

Collaboratori	Inquadramento
MAINARDI-LUIGI	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MEZZATESTA-LORENZO	Istruttore (ex Categoria C)
MUNARI-DANIELA	Istruttore (ex Categoria C)
ORLANDO-GIOVANNI FRANCO	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
POLI-MARIA VANNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROSSI-FRANCESCA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SANTI-CHIARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SCARSELLETTA-LIDIANA	Istruttore (ex Categoria C)
SIGHINOLFI-SIMONETTA	Istruttore (ex Categoria C)
STOCCO-FAUSTO	Elevata Qualificazione
STRAFORINI-DOLORES	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
USOCCHI-PATRIZIA	Istruttore (ex Categoria C)

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE078501

Titolo 1. Area servizi per la non autosufficienza

Descrizione

Monitoraggio e valutazione dei servizi accreditati della rete, in collaborazione con l'Area Fragili del Distretto, per il mantenimento degli standard qualitativi e al fine dell'individuazione dei nuovi bisogni del territorio. Rielaborazione dell'indagine di gradimento dei servizi accreditati per anziani.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BALLABIO-SANDRA	01/01/23	31/12/23	
BARILLA'-ANTONIETTA	01/01/23	31/12/23	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/23	31/12/23	
BERSELLI-MONICA	01/01/23	31/12/23	
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
CASELLI-ERICA	01/01/23	31/12/23	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/23	31/12/23	
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/23	31/12/23	
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
SANTI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
USOCCHI-PATRIZIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti - crono e individuaz. target/doc. aree tematiche customer/bozza questionario e def. per somministraz.	100	4,00	4,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		4,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

Revisione dello schema della relazione annuale prevista dall'accreditamento, sua condivisione e invio ai gestori, restituzione sia area anziani che disabili. Monitoraggio nelle CRA e nei CD, insieme all'area fragili del distretto e responsabile del CDCD, in riferimento alla qualità di vita e assistenza degli ospiti con demenza. Valutazione in tutte le case famiglia/ comunità alloggio, in linea con il regolamento comunale, in relazione al grado di autosufficienza degli ospiti. Avvio percorso formativo congiunto tra operatori dei diversi servizi sul tema del passaggio dei disabili all'età anziana. Avvio del confronto con la Direzione generale per l'indagine di gradimento: raccolta delle indagini di gradimento già effettuate dai gestori e invio al referente per l'indagine per l'elaborazione di un questionario trasversale.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Raccolta dei questionari delle indagini di gradimento svolte direttamente dai gestori all'interno di quanto richiesto dal sistema di accreditamento. Il materiale raccolto è stato condiviso con l'azienda che cura le attività di indagine su incarico della Direzione Generale e che ha proceduto alla rielaborazione dei contenuti. Predisposta una prima stesura del questionario che, a seguito di incontri, è stato necessario rivedere. Definizione di una prima elaborazione di target (solo familiari) e di alcune ipotesi di modalità di somministrazione (mail/compilazione online).		

Obiettivo Specifico

Codice OE078502

Titolo 2. Politiche attive del lavoro

Descrizione

Implementazione a livello locale del nuovo Programma GOL, azione per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro; definizione delle attività e degli interventi in integrazione con le risorse e le misure già esistenti, tra le quali L.R.14/15, e adattamento dei sistemi organizzativi alle nuove regole di funzionamento ed accesso, con particolare riferimento all'utenza di riferimento del Cluster 4.

Inizio Previsto	**Fine Prevista**	**Inizio Effettivo**	**Fine Effettivo**
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
AIELLO-CHIARA	01/01/23	31/12/23	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
POLI-MARIA VANNA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tavoli tecnici	100	4,00	58,00	Somma
--- 2023 Giugno		2,00	24,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	34,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Nell'ambito del programma GOL - garanzia occupabilità dei lavoratori, effettuata modifica del sistema della profilatura dell'utente che è rimasta in carico alla sola Agenzia per il Lavoro e delle modalità operative sia per l'accesso alle misure sia per l'organizzazione delle equipe. Organizzati incontri tra i diversi Enti: Comune, AUSL, Agenzia per il Lavoro e Polo RDC Gulliver, al fine di condividere nuove modalità operative con l'obiettivo di permettere l'accesso alle misure previste dal bando al maggior numero di cittadini, modalità che sono state condivise in diversi incontri nei Poli sociali territoriali e nelle diverse equipe sanitarie.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Definizione delle modalità operative relative non solo al funzionamento delle equipe, ma anche ai rapporti tra i diversi Enti per la segnalazione delle persone da profilare e inviate da parte dei servizi socio sanitari. Partecipazione agli incontri programmati dalla Regione in preparazione sulle procedure per passaggio da RDC ad ADI e SFL.		

Obiettivo Specifico

Codice OE078503

Titolo 3. Supporto alla domiciliarità

Descrizione

Revisione organizzativa e gestionale dei servizi per anziani, a supporto della domiciliarità attraverso la definizione del nuovo regolamento di accesso al servizio di minialloggi per anziani e lo studio di un sistema di regolamentazione dei trasporti dei soggetti fragili sia in ambito di servizi accreditati che di altri servizi.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
AIELLO-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/23	31/12/23	
BISBINI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/23	31/12/23	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti - Studio di un sistema di regolamentazione dei trasporti	100	2,00	2,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Costituito un gruppo di lavoro in collaborazione con le assistenti sociali del Servizio Sociale Territoriale per condividere i criteri per la definizione di un nuovo regolamento di accesso ai servizi di minialloggi per anziani. Elaborato schema di regolamento. Nuovo affidamento della gestione dei due spazi anziani e servizi di minialloggi.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Elaborazione e approvazione del		

regolamento dei minialloggi in Consiglio Comunale, a seguito di gruppi di lavoro integrati con il servizio sociale territoriale. Predisposizione di un documento di valutazione sul tema dei trasporti con proposte per la loro regolamentazione.		

Obiettivo Specifico

Codice OE078504

Titolo 4. Progettazione PNRR Missione 5

Descrizione

Avvio progettazioni operative, in collaborazione con Enti del Terzo Settore, del PNRR MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE", COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE", SOTTOCOMPONENTE 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE" INVESTIMENTI 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità 1.3 accompagnamento di persone senza fissa dimora in percorsi di Housing First e 1.3.2 Stazione di posta/ Centro servizi - servizi a bassa soglia per persone in condizioni di povertà estrema.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
BONDIOLI-RITA	01/01/23	31/12/23	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
MUNARI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
ORLANDO-GIOVANNI FRANCO	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
SANTI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tavoli tecnici - tavoli tecnici di raccordo con terzo settore	50	6,00	26,00	Somma
--- 2023 Giugno		3,00	11,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		3,00	15,00	Positivo
N. convenzioni - convenzioni CSV per disabili e housing first	50	2,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Sottoscritte le Convenzioni con il Ministero per tutte e tre le linee di finanziamento. Definiti e sottoscritti gli accordi con Acer Modena per la realizzazione delle opere di ristrutturazione. Affidati i lavori per la ristrutturazione degli alloggi della linea 1.2. Svolgimento delle attività di co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore e sottoscrizione della Convenzione con il gestore per la linea 1.2., nello stesso ambito definite progettazioni individualizzate e i target di progetto. Implementato sistema Regis.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Implementato sistema Regis per la linea 1.2. Consegna parziale dei lavori (via Stoppani) per la linea 1.2. Per la linea 1.3.1: svolgimento delle attività di co-Progettazione con gli Enti del Terzo Settore e sottoscrizione della Convenzione con il gestore, implementazione del sistema Regis, aggiudicazione dei lavori (procedura svolta da Acer), stipula del contratto. Per la linea 1.3.2: pubblicazione del bando di co-progettazione e individuazione dell'ETS.		

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0786**

Programmazione Servizio gestione

Codice OE0786

Obiettivo generale Strutturazione e organizzazione dell'Ufficio amministrativo e programmazione del Servizio Gestione con particolare riferimento a progettazione e gestione finanziamenti di livello locale,

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI ANNALISA **Responsabile Operativo** STOCCO FAUSTO

Fase Approvato **Stato** IN Corso

Programma Operativo La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
BARAGHINI-FRANCESCA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BONACINI-CHIARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CASELLI-ERICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CICCHETTI-FEDERICA	Istruttore (ex Categoria C)
COSTA-LAURA	Istruttore (ex Categoria C)
DABBOUS-MONICA	Istruttore (ex Categoria C)
DI RICO-LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
FRANGELLA-JESSICA LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
LASAGNI-MARIA CECILIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MAINARDI-LUIGI	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MUNARI-DANIELA	Istruttore (ex Categoria C)
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
POLI-MARIA VANNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RENDINA-JESSICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROSSI-FRANCESCA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SANTI-CHIARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
STOCCO-FAUSTO	Elevata Qualificazione

Collaboratori	Inquadramento
STRAFORINI-DOLORES	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE078601

Titolo 1. Coordinamento processi di lavoro

Descrizione

Ridefinizione delle aree di competenza e dei processi di lavoro all'interno del servizio in una logica di maggiore coordinamento in supporto alla Dirigenza di Servizio.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
CASELLI-ERICA	01/01/23	31/12/23	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
POLI-MARIA VANNA	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - documenti di descrizione dei processi e relativi addetti/referenti	50	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. strumenti predisposti - strumenti di controllo della spesa	50	2,00	2,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Realizzati incontri di confronto e di ridefinizione dei ruoli e dei carichi di lavoro. Definizione di un calendario di momenti strutturati di coordinamento.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' stato predisposta una prima mappatura dei processi di lavoro nell'area non autosufficienza, che maggiormente necessita di integrazioni tra le figure addette. E' stato definito uno strumento quadro (per aree e capitoli) per il controllo della spesa, delle disponibilità e accantonamenti per il bilancio di servizio. Sono stati definiti e condivisi, con i referenti degli uffici non autosufficienza e minori, dei primi strumenti specifici per il controllo della spesa sui relativi contratti e per il collaudo delle fatture CRA.		

Obiettivo Specifico

Codice OE078602

Titolo 2. Vulnerabilità e marginalità

Descrizione

Revisione organizzativa e gestionale delle attività e dei servizi inerenti la presa in carico di persone in condizione di vulnerabilità e marginalità, attraverso la definizione di un Centro Servizi dedicato.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
MUNARI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
SANTI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - documenti di gara (progetto di appalto, capitolato, atti)	100	3,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		3,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Realizzati alcuni incontri con l'attuale gestore per l'esame delle problematiche e definite alcune linee di intervento		

condivise all'interno del Settore.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' stata completata la definizione progettuale del nuovo Centro Servizi per la marginalità e l'inclusione sociale, che integra progetti e finanziamenti UE (ATUSS, Commom Ground, PNRR). Adottata determinazione a contrarre completa del capitolato.		

Obiettivo Specifico

Codice OE078603

Titolo 3. Progetto Common Ground

Descrizione

Implementazione delle progettualità del progetto Common Ground relative alla prevenzione e al contrasto a forme di distorsione del mercato (lavoro irregolare, lavoro sommerso, caporalato, sfruttamento lavorativo) in tutti i settori, a partire dal consolidamento dell'esperienza del progetto Oltre la Strada.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - documenti di gara (progetto di appalto, capitolato, atti)	100	3,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Predisposto e validato con i partner Regionali il documento di dettaglio delle azioni locali. Predisposta con la Prefettura la proposta di costituzione del gruppo di controllo della rete locale lavoro agricolo di qualità.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di

Avviata l'implementazione della progettualità Common Ground, sia rispetto ad azioni di sistema (incontri e tavolo con Prefettura) sia con la definizione dell'affidamento ponte da settembre a dicembre delle attività operative di progetto, sia con l'approvazione del nuovo capitolato, all'interno del Centro Servizi, per la fase 2 del progetto approvata a novembre 2023.	**avanzamento**	**avanzamento**

Obiettivo Specifico

Codice OE078604

Titolo 4. Accoglienza MSNA

Descrizione

Sistematizzazione gestioni delle accoglienze dei Minori Stranieri Non Accompagnati (pronta accoglienza, seconda accoglienza) e consolidamento SAI minori.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
DABBOUS-MONICA	01/01/23	31/12/23	
FRANGELLA-JESSICA LUCIA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - documenti nuova procedura MSNA e prosecuzione finanziamento SAI	100	2,00	5,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	3,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Il servizio di accoglienza di MSNA è stato rivisto dal punto di vista della filiera complessiva dell'accoglienza; da aprile 2023 avvio nuova pronta accoglienza per 30 posti (Lotto 1), aggiudicata con Det. 637/2023. Aggiudicazione del Lotto 2 relativo all'accoglienza in strutture emergenziali per la realizzazione dei progetti personalizzati. Garantita		

prosecuzione SAI dal 15/06 al 28/07.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
E' stata completata la procedura per l'affidamento in appalto di nuove strutture di accoglienza ai senso della DGR 1490/2014 (Deroghe temporanee, in relazione al flusso straordinario di minori stranieri non accompagnati). Nella seconda parte dell'anno è stata completata, con approvazione del relativo finanziamento da parte del Ministero, la procedura per il rifinanziamento del progetto SAI MSNA, sia attraverso la sottomissione e il contestuale avvio della nuova progettazione (biennio 2023/2025).		

Obiettivo Specifico

Codice OE078605
Titolo 5. Inclusione nuclei Sinti

Descrizione
Nuovo affidamento accompagnamento educativo dei nuclei Sinti presenti in città.

Inizio Previsto	**Fine Prevista**	**Inizio Effettivo**	**Fine Effettivo**
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
POLI-MARIA VANNA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. contratti - contratto appalto	100	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Affidato il servizio di accompagnamento educativo dei nuclei Sinti dal 1/5/2023, in continuità con la precedente gestione. Definizione delle modalità e dei criteri della regolamentazione contenuta nelle		

"Concessioni". Costituzione di un gruppo di consultazione con l'ausilio di una Facilitatrice Sinta formata dalla Regione Emilia-Romagna. Sperimentazione di una concessione temporanea con una famiglia.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Completata la procedura per il nuovo affidamento pluriennale del servizio di accompagnamento educativo ai nuclei sinti e rom, con particolare riferimento all'abitare.		

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0788**

Diritto all'abitare

Codice OE0788

Obiettivo generale Consolidamento dei servizi di supporto all'abitare.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI ANNALISA **Responsabile Operativo** PAPOTTI BARBARA

Fase Approvato **Stato** IN Corso

Programma Operativo La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
BASILE-IRENE	Istruttore (ex Categoria C)
GHINI-GIOVANNI	Istruttore (ex Categoria C)
MATTIOLI-MIRCO	Istruttore (ex Categoria C)
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
PISANO-FRANCESCA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RENDINA-JESSICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCAGLIA-ALESSANDRO	Istruttore (ex Categoria C)
SALA-PATRIZIA	Operatore esperto (ex Categoria B)
STOCCO-FAUSTO	Elevata Qualificazione
TAURINO-ANTONIO	Istruttore (ex Categoria C)
TRIMARCHI-LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
VITTI-TERESA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE078801

Titolo 1. Morosità incolpevole

Descrizione

Sostegno e promozione dell'accesso al contributo per la morosità incolpevole come misura di intervento mirata ad evitare gli sfratti, attraverso l'implementazione di una nuova campagna informativa, l'intercettazione delle situazioni di criticità, in fase precoce attraverso la relazione con il Tribunale, l'Ordine degli avvocati, il servizio sociale territoriale.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
GHINI-GIOVANNI	01/01/23	31/12/23	
PISANO-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
RONCAGLIA-ALESSANDRO	01/01/23	31/12/23	
SALA-PATRIZIA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
TAURINO-ANTONIO	01/01/23	31/12/23	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tavoli tecnici - n. incontri di coordinamento con altri soggetti della rete	100	3,00	4,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Il Fondo nazionale per la morosità incolpevole non è stato rifinanziato pertanto non è stata effettuata la campagna informativa. Collaborazione con il servizio sociale territoriale per intercettare le situazioni di morosità in una fase precoce.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Programmazione sistematica di incontri coi Poli sociali sul tema morosità (non solo in alloggi Erp) e promozione dello strumento del contributo per la morosità incolpevole attraverso analisi delle singole situazioni.		

Obiettivo Specifico

Codice OE078802

Titolo 2. Misure dell'abitare

Descrizione

Ridefinizione dell'articolazione delle misure dell'abitare in relazione alla temporaneità e alle tipologie di bisogni espressi attraverso l'attuazione di nuove gestioni dei servizi di Residence Sociale e di altre tipologie di accoglienza in emergenza, anche in collaborazione con Enti del Terzo Settore e la razionalizzazione delle risorse di alloggi esclusi dalla normativa Erp utilizzate per l'emergenza abitativa.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
GHINI-GIOVANNI	01/01/23	31/12/23	
PISANO-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
RONCAGLIA-ALESSANDRO	01/01/23	31/12/23	
SALA-PATRIZIA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
TAURINO-ANTONIO	01/01/23	31/12/23	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
VITTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
% posizioni modificate - passaggio di alloggi extra ERP in ERP (15% del totale = almeno 12 alloggi)	50	8,00	13,00	Media
--- 2023 Giugno		8,00	15,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		8,00	13,00	Positivo
N. documenti - firma protocollo con ACER	50	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

Co-progettazione con il terzo settore per gestione residence sociale e appartamenti per donne sole. Affidamento ad ACER della gestione degli alloggi esclusi dalla normativa ERP. Trasferimento di alloggi extra Erp in ERP.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Definizione accordi e procedure con i gestori del residence e degli alloggi per donne sole per favorire una migliore organizzazione dei servizi. Verifica posizioni e morosità della gestione precedente degli alloggi extra Erp e definizione nuova operatività con ACER per il passaggio gestionale.		

Obiettivo Specifico

Codice OE078803
Titolo 3. Patto per la casa - Agenzia casa

Descrizione
Avvio e consolidamento nuova gestione del servizio in relazione all'adesione al programma regionale Patto per la casa

Inizio Previsto	**Fine Prevista**	**Inizio Effettivo**	**Fine Effettivo**
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
GHINI-GIOVANNI	01/01/23	31/12/23	
MATTIOLI-MIRCO	03/07/23	31/12/23	
PISANO-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
RONCAGLIA-ALESSANDRO	01/01/23	31/12/23	
SALA-PATRIZIA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
TAURINO-ANTONIO	01/01/23	31/12/23	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
VITTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - relazione trimestrali andamento servizio	50	4,00	4,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2023 Dicembre		4,00	4,00	Positivo
N. postazioni - nuova sede servizio agenzia casa	50	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Affidato il nuovo servizio di gestione di Agenzia Casa. Elaborata bozza di regolamento per l'adesione al Patto per la casa.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Completamento del trasferimento del gestore di Agenzia Casa nella nuova sede e contestuale adeguamento delle procedure informatiche per la gestione del servizio. Stipula convenzione con Fondo Scoiattolo per n. 80 alloggi da far confluire nel Patto per la Casa regionale. Atto di formale adesione del Comune al Patto per la Casa regionale.		

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0792**

Ufficio di Piano e interventi socio-sanitari

Codice OE0792

Obiettivo generale Gestione delle funzioni inerenti i compiti dell'Ufficio di Piano con particolare riferimento alle attività di programmazione e rendicontazione dei fondi della non autosufficienza anche attraverso

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI ANNALISA **Responsabile Operativo** AMATO FRANCESCO

Fase Approvato **Stato** IN Corso

Programma Operativo La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	Elevata Qualificazione
AMATO-FRANCESCO	Elevata Qualificazione
CAVANI-MARIA LAURA	Istruttore (ex Categoria C)
CAVICCHI-MILENA	Istruttore (ex Categoria C)
COMAZZI-ROSSELLA	Istruttore (ex Categoria C)
CRIMALDI-CUONO	Operatore (ex Categoria A)
FIORINI-SONIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
GARDINI-PAOLA	Istruttore (ex Categoria C)
GARUTI-TERESA	Istruttore (ex Categoria C)
GIOVANARDI-MIRELLA	Istruttore (ex Categoria C)
GIUSTI-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
LOLLI-MADDALENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
POPPI-MARIA	Istruttore (ex Categoria C)
PRANDINI-RAFFAELE	Istruttore (ex Categoria C)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RUFINO-ANNALISA	Istruttore (ex Categoria C)

Collaboratori	Inquadramento
URZINO-LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
VANDELLI-MALVINA	Istruttore (ex Categoria C)

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE079201

Titolo "WELFARE-DATA LAB: per un welfare sostenibile"

Descrizione

Il progetto prevede un'analisi mirata delle politiche del welfare, mettendo a sistema le fonti informative già a disposizione del Comune, integrandole con fonti informative esterne, con l'obiettivo di costruire uno spazio permanente di conoscenza, anche previsionale, a beneficio dell'efficacia e dell'efficienza delle politiche sociali.
Si procederà con:
- un delibera di giunta Comunale per approvare la convenzione che disciplina le attività tra il Comune di Modena, UniMoRe, AUSL e con la possibile partecipazione del Centro per l'Impiego, dell'INAIL e dell'INPS;
- la sottoscrizione della convenzione di tutti gli enti che vi parteciperanno;
- elaborazione delle banche dati comunali (anagrafe - Servizi Sociali - Istruzione - ecc) per alimentare unitamente alle altre banche dati degli Enti coinvolti la base dati che UniMoRe incrocerà con apposito sviluppo di un applicativo per avere la massima rappresentatività delle condizione di individui e famiglie modenesi.
Il progetto prevede che la base dati venga alimentata annualmente al fine di osservare la dinamica dei fenomeni e programmare le politiche sociali locali.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	S
CAVANI-MARIA LAURA	01/01/23	31/12/23	
CAVICCHI-MILENA	01/01/23	31/12/23	
FIORINI-SONIA	01/01/23	31/12/23	
GARUTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	
LOLLI-MADDALENA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
RUFINO-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
URZINO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti politici - Approvazione convenzione	30	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. convenzioni - Sottoscrizione convenzione Enti coinvolti	10	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. elaborazioni - Elaborazione dati Ente Comune per avvio attività.	60	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Con Deliberazione di Giunta n. 56, integrata con deliberazione di Giunta n. 90 del 14/03/2023 è stato approvato il Protocollo operativo WELFARE-DATALAB: per un Welfare sostenibile. Il protocollo è stato sottoscritto in data 15/03/2023 da Comune di Modena, Università di Modena e Reggio Emilia, Ausl Modena, Agenzia Regionale per il lavoro Emilia-Romagna sede di Modena e Inail sede di Modena. In data 5 maggio è stata organizzata l'iniziativa pubblica "Conoscere per intervenire: dati, analisi e politiche per il welfare locale" alla presenza di relatori a livello nazionale.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
E' iniziata l'elaborazione dei dati inerenti i contributi economici erogati dal Settore. Il 28 novembre 2023 si è tenuta una prima presentazione dei risultati delle prime elaborazioni dei dati effettuate dal gruppo di lavoro dell'Osservatorio "Welfare Datalab".		

Obiettivo Specifico

Codice OE079202

Titolo Servizi per la non autosufficienza

Descrizione

Coordinamento delle attività propedeutiche al funzionamento dell'Ufficio di Piano e del Comitato di Distretto in collaborazione con l'Azienda USL:
- Programmazione dei servizi per la non autosufficienza;
- Attività di gestione e rendicontazione dei fondi FRNA - FNA - Dopo di Noi e Care Giver;
- Attività connesse al rilascio e alla revoca dell'autorizzazione al funzionamento e all'accreditamento dei servizi socio-sanitari.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	30/06/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	30/06/23	S
CAVICCHI-MILENA	01/01/23	30/06/23	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/23	30/06/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	30/06/23	
POPPI-MARIA	01/01/23	30/06/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	30/06/23	
RUFINO-ANNALISA	01/01/23	30/06/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti politici - Delib di giunta - programmazione posti accreditati residenziali e diurni per anziani. e disabili.	100	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
- Con proposta di deliberazione n.2085 del 29 giugno è stata inviata alla Giunta la programmazione dei servizi socio-sanitari accreditati per la non autosufficienza 2023 ed approvata con atto n. 337 del 4 luglio; - il 30 giugno è stato caricato sul sistema di monitoraggio Regionale CUP 2000, il rendiconto 2022 di tutte le risorse utilizzate (Comunali, Regionali, Statali e di altri soggetti vari) per la non autosufficienza; - Sono state evase tutte le richieste pervenute di autorizzazione al funzionamento ed accreditamento.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Obiettivo Specifico

Codice OE079203

Titolo "SCHEDA DI RILEVAZIONE"

Descrizione

L'implementazione del sistema informativo "Icaro" in dotazione ai servizi sociali consiste nell'inserimento di una "Scheda di Rilevazione" redatta dal Servizio Sociale Territoriale (SST) e che verrà compilata dall'operatore dei Servizi Sociali al primo accesso dell'utente presso uno degli sportelli sociali. Tale scheda permetterà di ridurre i tempi "profilazione" dell'utente, in quanto già precompilata con i dati presenti nelle base dati e consentirà, tramite la duplicazione e storicizzazione, allo stesso operatore l'inserimento delle nuove informazioni o in caso di passaggio ad altro operatore, l'integrazione dei dati in maniera immediata e intuitiva.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	30/06/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
FIORINI-SONIA	01/01/23	31/12/23	
GIOVANARDI-MIRELLA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
LOLLI-MADDALENA	01/01/23	31/12/23	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi - Analisi della procedura (operatori SS-CED-SOFTWARE HOUSE)	60	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. azioni - Test funzionamento scheda e aggiornamento software in produzione.	20	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. documenti - Redazione manuale per utilizzo	20	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
A seguito di apposita analisi e test di prova, è stato rilasciato nel mese di maggio l'aggiornamento sull'applicativo "Icaro" che permette l'utilizzo della "scheda di conoscenza".		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Obiettivo Specifico

Codice OE079204

Titolo "ASSEGNO DI MATERNITA' DEI COMUNI" accesso con identità digitale (SPID - CIE - ecc.)

Descrizione

L'applicazione consentirà ai cittadini modenesi di poter presentare la domanda per l'ottenimento dell'assegno di maternità dei Comuni mediante l'accesso con l'identità digitale.
- Verrà predisposto un apposito modulo on line per la compilazione della domanda;
- verrà implementata la piattaforma del protocollo per la restituzione al cittadino della ricevuta con n. di protocollo;
- verrà implementato un software dei Servizi Sociali per caricare le domande ricevute e poterle istruire sulla stessa piattaforma e quindi procedere all'invio all'INPS per l'erogazione dell'assegno ai richiedenti.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FIORINI-SONIA	01/01/23	31/12/23	
GARDINI-PAOLA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
LOLLI-MADDALENA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
VANDELLI-MALVINA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi - Analisi della procedura (operatori SS-CED-SOFTWARE HOUSE)	60	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. azioni - Test di verifica protocollazione e caricamento domande-pubblicazione link per accesso dall'esterno.	40	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
- E' stato fatta l'analisi della procedura e trasmessa alla ditta. - La ditta ha fornito un primo elaborato che è stato corretto e rinviato per le ulteriori implementazioni. - Si è in attesa della procedura test per effettuare le prove prima del rilascio sul sito web dell'Ente Comune per l'utilizzo da parte dei cittadini.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
- In data 14.7.2023 la ditta ha fornito l'implementazione in test e dalle verifiche effettuate, data anche l'articolazione della domanda, sono stati richiesti alcuni correttivi. - Superati tutti i test con esito positivo è stata rilasciata la nuova procedura e il 22.11.2023 la domanda online è stata resa disponibile sul sito del Comune con accesso con identità digitale (Spid-Cie-CNS).		

Obiettivo Specifico

Codice OE079205

Titolo Implementazione software per le caratteristiche del "SOGGETTO" e dell' "INTERVENTO"

Descrizione

Al fine di poter effettuare corrette e veloci imputazioni dei fondi Ministeriali e Regionali e poter classificare i soggetti si propone di effettuare le seguenti attività:
- implementazione software sulle caratteristiche del SOGGETTO, inserimento di nuovi campi relativi alla gravità (L . 104/92) e alla situazione familiare (D.M. 23.11.2016) per poter individuare i soggetti beneficiari dei fondi Ministeriali e Regionali;
- implementazione software sull'INTERVENTO, inserimento di nuovi campi relativi ai possibili fondi di utilizzo per le tipologie di intervento erogate con la specifica del periodo, della percentuale e dell'importo.

Il risultato atteso è quello di individuare velocemente i beneficiari per i quali è possibile attingere alle risorse Ministeriali e Regionali previste e procedere ad una puntuale rendicontazione ai fini di assolvere ai debiti informativi (Ministeriale "SIOSS" e Regionale "CUP 2000") e poter recuperare le somme spese e anticipate.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	S
CAVICCHI-MILENA	01/01/23	31/12/23	
FIORINI-SONIA	01/01/23	31/12/23	
LOLLI-MADDALENA	01/01/23	31/12/23	
POPPI-MARIA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
RUFINO-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
URZINO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi - Attività di anali tra il personale dei SS-CED e SOFTWARE HOUSE dei processi da informatizzare	60	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. azioni - Test funzionamento implementazione Soggetto e Intervento.	20	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. documenti - Rilascio manuale e formazione del personale.	20	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
- Sono stati effettuati n. 3 incontri tra il personale del Settore SS e Smart City e la ditta Maggioli, al fine di effettuare l'analisi necessaria alla richiesta delle implementazioni.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
- A dicembre 2023, previa una versione in test che ha comportato alcune sistemazioni, è stato rilasciato dalla ditta Maggioli l'aggiornamento previsto sia sul soggetto che sull'intervento, previsto nell'obiettivo. - Contemporaneamente è stato formato il personale per il relativo utilizzo.		

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - **OE0799**

Piano per il benessere e la salute della Città di Modena, attivazione percorso partecipativo per la sua predisposizione

Codice OE0799

Obiettivo generale Predisposizione delle attività propedeutiche alla definizione del nuovo Piano per il benessere e la salute della Città di Modena attraverso un percorso partecipativo, promosso dalla Regione Emilia-

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI ANNALISA **Responsabile Operativo** RIGHI ANNALISA

Fase Approvato **Stato** IN Corso

Programma Operativo Programmazione della sanità

Dettaglio % Avanzamento Annuale

Anno	% Avanzamento
2023	100,00

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2023	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
ABBONDANDOLO-STEFANIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
ALDROVANDI-BARBARA	Elevata Qualificazione
AMATO-FRANCESCO	Elevata Qualificazione
BOCCEDI-ERIKA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BONDIOLI-RITA	Elevata Qualificazione
BUJA-ANTONELLA	Elevata Qualificazione
CALZOLARI-NEVIANA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CAVANI-MARIA LAURA	Istruttore (ex Categoria C)
CRIMALDI-CUONO	Operatore (ex Categoria A)
DAZZI-ANNAMARIA	Elevata Qualificazione
DE SANTIS-MICHELE	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
GANDOLFI-ELISA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
GARDINI-PAOLA	Istruttore (ex Categoria C)
GARUTI-TERESA	Istruttore (ex Categoria C)
MIGLIOZZI-DANIELA MARIA ADRIANA	Dirigente
NEVIANI-CHIARA	Elevata Qualificazione
ORLANDO-GIOVANNI FRANCO	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

Collaboratori	Inquadramento
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
PRANDINI-RAFFAELE	Istruttore (ex Categoria C)
RENDINA-JESSICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RUFINO-ANNALISA	Istruttore (ex Categoria C)
STOCCO-FAUSTO	Elevata Qualificazione
STRAFORINI-DOLORES	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
TOSELLI-MONICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
VANDELLI-MALVINA	Istruttore (ex Categoria C)
VITTI-TERESA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice OE079903

Titolo Bilancio e fondi

Descrizione

Elaborazione proposte progettuali, avvio della realizzazione, cura dei monitoraggi assicurandone l'interdipendenza con i responsabili dell'attuazione degli interventi.
Monitoraggio della spesa e delle entrate, predisposizione progetti per finanziamenti esterni e rendicontazione progetti finanziati.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
BOCCEDI-ERIKA	01/01/23	31/12/23	
BONDIOLI-RITA	01/01/23	31/12/23	
BUJA-ANTONELLA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
ORLANDO-GIOVANNI FRANCO	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
RUFINO-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - variazioni bilancio	50	2,00	4,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. progetti presentati - progetti fondazione e progetti vari - presentati e finanziati	50	3,00	4,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		3,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Alla scadenza del 19 maggio sono stati presentati 4 progetti alla Fondazione di Modena e si è in attesa degli esiti. Per gli ultimi 3 progetti del PNRR (housing first-dimissioni protette-centro servizi)sono state firmate le convenzioni e i progetti sono stati avviati.		

Si sono svolti regolarmente gli incontri di monitoraggio delle spese e delle entrate, alcuni congiuntamente con la Ragioneria.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Per quel che riguarda le variazioni di bilancio che ci sono state in corso d'anno, è stato adottato un nuovo metodo: sono stati effettuati degli incontri con i servizi per indagare in modo più approfondito quali fossero le necessità o le economie e in questo modo gli storni sono stati più puntuali e le risorse finanziarie sono stati ripartite in modo pertinente alle esigenze e all'evoluzioni dei singoli servizi nel corso del tempo. Il finanziamento per i progetti della Fondazione di Modena è stato comunicato a fine novembre, pertanto solo in quel momento è stato possibile mettere in iter gli atti necessari a recepirlo. E' proseguita l'attività sui progetti del PNRR, in particolare si è lavorato sulla rimodulazione del Piano Economico e il cronoprogramma degli interventi, rimodulazione necessaria dal momento che ci sono stati alcuni ritardi sull'inizio dei lavori di manutenzione straordinaria degli appartamenti. E' stato confermato il finanziamento per il progetto ATUSS ed è stato necessario lavorare sull'introduzione di nuovi capitoli di bilancio in entrata e spesa e sulla rimodulazione del finanziamento sugli stessi e sul biennio in cui dovrà essere realizzato il progetto.		

Obiettivo Specifico

Codice OE079904

Titolo Garante delle libertà personali

Descrizione

Predisposizione degli atti volti ad individuare il garante delle libertà personali a seguito dell'approvazione della Delibera di Consiglio Comunale di approvazione del "Regolamento di istituzione del Garante comunale dei diritti delle persone private della libertà personale o limitate nella libertà personale".

Inizio Previsto	**Fine Prevista**	**Inizio Effettivo**	**Fine Effettivo**
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
BONDIOLI-RITA	01/01/23	31/12/23	
MIGLIOZZI-DANIELA MARIA ADRIANA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti - atto di approvazione per l'avviso di selezione	50	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. atti	50	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Con Determina Dirigenziale n. 669 del 05/04/2023 è stato approvato l'avviso per la presentazione di candidature per la nomina a Garante dei diritti delle persone private della libertà personale del Comune di Modena. Alla scadenza del citato avviso di lunedì 8 maggio sono pervenute n. 5 candidature (di cui una è stata ritirata). Sono stati effettuati tutti i controlli tesi alla verifica dell'ammissibilità dei candidati.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
La commissione consiliare servizi in data 13/07/2023 ha deciso la terna dei candidati da sottoporre al Consiglio Comunale che in data 24/07/2023 (Deliberazione di Consiglio Comunale n. 61/2023) ha eletto a Garante dei diritti delle persone private della libertà personale del Comune di Modena la Prof.ssa Giovanna Laura De Fazio. Nel mese di settembre la Garante ha iniziato l'attività e il giorno 21 settembre 2023 è stata presentata alle Autorità cittadine.		

Obiettivo Specifico

Codice OE079905

Titolo Disagio abitativo

Descrizione

Costruire una rappresentazione condivisa del disagio abitativo a Modena a partire dalle richieste pervenute dai cittadini presso il Settore e dalle misure attualmente messe in campo dall'Amministrazione Comunale, assegnate al Settore. La ricognizione è propedeutica alla definizione dei nuovi bisogni ai fini della valutazione della opportunità/possibilità di attivare nuove misure e di lavorare per la conversione delle misure attualmente attive per renderle più conformi alle istanze dei cittadini.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
VITTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Nei primi mesi del 2023 è stato predisposto un documento sull'abitare dove vengono ridefiniti i mandati e gli orientamenti e descritti tutti i servizi a sostegno dell'abitare con i relativi costi. Tale documento è funzionale all'attività di definizione dei nuovi bisogni per attivare nuove misure e progettare conversioni di misure già attive.		

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento
Il documento predisposto è stato aggiornato con i dati relativi all'anno 2022. Contestualmente si è collaborato alla stesura della nuova convenzione con ACER.		

Obiettivo Specifico

Codice OE079906

Titolo Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità a favore delle persone con disturbo autistico

Descrizione

Con Decreto 29 luglio 2022 e DGR 2299/2022 sono stati finanziati interventi per l'inclusione delle persone con disabilità. Il Comune di Modena, unitamente all'AUSL di Modena dovrà attivare un percorso partecipato con gli Enti del terzo settore del territorio per la definizione dei bisogni e la relativa programmazione del fondo.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo

01/01/23 31/12/23

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
ABBONDANDOLO-STEFANIA	01/01/23	31/12/23	
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
CAVANI-MARIA LAURA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
DE SANTIS-MICHELE	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. convenzioni	50	2,00	2,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	2,00	Positivo
N. associazioni	50	8,00	9,00	Somma
--- 2023 Giugno		8,00	9,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
E’ stato realizzato un percorso di coprogrammazione e coprogettazione attraverso tavoli di lavoro tra Comune di Modena, Ausl Modena e Terzo Settore che ha portato le Associazioni interessate a presentare un unico progetto condiviso e partecipato per ciascun ambito di finanziamento: 1) linea di finanziamento f) progetti sperimentali volti alla formazione e all'inclusione lavorativa; 2) linee di finanziamento d) progetti finalizzati a percorsi di socializzazione con attività in ambiente esterno (gruppi di cammino, attività musicale, attività sportiva) dedicati agli adulti ad alto funzionamento ed e) progetti che si rivolgono al terzo settore per favorire attraverso attività sociali (sport, tempo ricreativo, mostre) l'inclusione. I progetti sono stati esaminati da un tavolo istituzionale di Comune ed AUSL e sono state stipulate due convenzioni che danno atto del percorso svolto, delle attività che verranno realizzate dalle associazioni a favore delle		

persone con disturbo dello spettro autistico, dei tavoli di verifica e monitoraggio e dei rimborsi delle spese alle associazioni da parte dell'AUSL.		

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**
Con Delibera di Giunta n. 344 del 11/07/2023 sono state approvate le Convenzioni (sottoscritte il 20/07/2023) tra Comune di Modena, AUSL Modena e Enti del Terzo Settore su progetti sperimentali volti alla formazione e all'inclusione lavorativa e su progetti finalizzati a percorsi di socializzazione a favore delle persone con disturbo dello spettro autistico e sono stati approvati i criteri per l'erogazione degli assegni di cura. Sono stati avviati i progetti a cura della associazioni e da luglio a dicembre si sono tenuti 7 tavoli di monitoraggio alla presenza di referenti del Comune e dell'AUSL.		

PEG 2023/2025
SEZIONE ATTIVITA'

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda UO n° - 10701

Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale	RIGHI,ANNALISA	**Responsabile Operativo**	RIGHI ANNALISA
Fase	Approvato	**Stato**	IN Corso

% Avanzamento

% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
98,83

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Elevata Qualificazione
BOCCEDI-ERIKA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BONDIOLI-RITA	Elevata Qualificazione
COMAZZI-ROSSELLA	Istruttore (ex Categoria C)
GANDOLFI-ELISA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
PRANDINI-RAFFAELE	Istruttore (ex Categoria C)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RUFINO-ANNALISA	Istruttore (ex Categoria C)
STOCCO-FAUSTO	Elevata Qualificazione
TOSELLI-MONICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice UO058614
Titolo Attività trasversali dell'Ufficio Bilancio e Controllo di Gestione del Settore

Descrizione
Gestione operativa del bilancio annuale, pluriennale e consuntivo, verifica periodica degli andamenti di bilancio, analisi dei residui, in raccordo con dirigenti e referenti amministrativi delle varie aree.
Rapporti e predisposizione report per il Dirigente di Settore, per le richieste del Servizio Finanze.
L'indicatore "n. report" indica: 1 preventivo per il FSL; 1 per il bilancio, 1 consuntivo con residui, 4 per le variazioni, 1 per la proposta di preventivo, 1 per il programma biennale di acquisti di beni e servizi.
L'indicatore "n. incontri" indica gli incontri ufficiali col Dirigente di Settore e le Dirigenti di Servizio relativi ai report di bilancio di cui sopra.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
BOCCEDI-ERIKA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
RUFINO-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
TOSELLI-MONICA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	5,00	5,00	Somma
--- 2023 Giugno		3,00	3,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	2,00	Positivo
N. report	50	9,00	22,00	Somma
--- 2023 Giugno		2,00	10,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		7,00	12,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di	

	Valutazione – primo stato di avanzamento	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO058602
Titolo Gestione dei procedimenti in materia igienico-sanitaria.

Descrizione
Gestione amministrativa delle procedure in materia igienico-sanitaria: emissione di ordinanze, diffide, solleciti, comunicazioni con AUSL, Polizia Municipale etc., raccolta segnalazioni da cittadini e da Urp.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
PRANDINI-RAFFAELE	01/01/23	31/12/23	
TOSELLI-MONICA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie - raccolta segnalazioni + richiesta pareri	50	35,00	41,00	Somma
--- 2023 Giugno		20,00	22,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		15,00	19,00	Positivo
N. provvedimenti - ordinanze+lettere ai privati	50	25,00	29,00	Somma
--- 2023 Giugno		15,00	18,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		10,00	11,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO058622
Titolo Gestione dei procedimenti per il rilascio di autorizzazioni sanitarie

Descrizione
Gestione amministrativa delle procedure in materia di sanità per il rilascio di autorizzazioni:
1) esercizio di strutture sanitarie private e pubbliche
2) alle ditte per utilizzo, custodia e conservazione di gas tossici
3) esercizio delle farmacie, deposito medicinali ad uso umano e ad uso veterinario

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
PRANDINI-RAFFAELE	01/01/23	31/12/23	
TOSELLI-MONICA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	32,00	79,00	Somma
--- 2023 Giugno		16,00	39,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		16,00	40,00	Positivo
N. provvedimenti	50	16,00	48,00	Somma
--- 2023 Giugno		8,00	28,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		8,00	20,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO058612
Titolo Gestione e controlli Atti Amministrativi

Descrizione

Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle delibere di Giunta comunale e di Consiglio; predisposizione materiale per Commissione consiliare. Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle Determine dirigenziali. Protocollo delle Delibere e invio in Ragioneria o Atti Amministrativi.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
BOCCEDI-ERIKA	01/01/23	31/12/23	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
RUFINO-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
TOSELLI-MONICA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	40,00	77,00	Somma
--- 2023 Giugno		20,00	32,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		20,00	45,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO058615
Titolo Gestione istituto amministratore di sostegno

Descrizione
Procedura finalizzata alla nomina di amministratori di sostegno per utenti adulti e/o anziani in carico al Servizio Sociale Territoriale e ai Servizi diretti e indiretti privi di rete parentale.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. ricorsi - Nr. ricorsi nuovi redatti dal 1° gennaio al 30	50	16,00	33,00	Somma
--- 2023 Giugno		8,00	16,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		8,00	17,00	Positivo
N. documenti - Ricorso al tribunale - conclusione procedura	50	40,00	99,00	Somma
--- 2023 Giugno		20,00	48,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		20,00	51,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO058620
Titolo Procedure di gara e rinnovo contratti d'appalto

Descrizione
Gestione nuove procedure per l'affidamento in appalto di servizi e forniture e per il rinnovo con eventuale proroga dei contratti d'appalto in scadenza.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	No

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
BOCCEDI-ERIKA	01/01/23	31/12/23	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
PRANDINI-RAFFAELE	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
TOSELLI-MONICA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure - nr. procedure gara competitive (aperte e negoziate)	70	10,00	9,00	Somma
--- 2023 Giugno		4,00	4,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		6,00	5,00	Positivo
N. procedimenti - affidamenti diretti	20	5,00	33,00	Somma
--- 2023 Giugno		3,00	9,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	24,00	Positivo
N. rinnovi - rinnovi contratti di appalto	10	2,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento** Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. procedure": previsto n. 6 conseguito n. 4. Il Settore segnala che le procedure negoziate stimate ad inizio anno in 6 sono diventate 4 perché due procedure sono diventate affidamenti diretti: caad e caregiver. Il Settore ha presentato richiesta di variazione.	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento Per quanto riguarda le procedure negoziate non è stata avviata la procedura negoziata	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

per il servizio accoglienza temporanea in strutture alberghiere, ma si è optato per un affidamento diretto con l'intenzione di rimodulare poi il servizio.	Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. procedure": previsto n. 10 conseguito n. 9. Il Settore segnala che non è stata avviata la procedura negoziata per il servizio accoglienza temporanea in strutture alberghiere, ma si è optato per un affidamento diretto con l'intenzione di rimodulare poi il servizio.	

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda UO n° - 10702

Servizio gestione servizi diretti e indiretti

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI,ANNALISA

Responsabile Operativo PAPOTTI BARBARA

Fase Approvato

Stato IN Corso

% Avanzamento

% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
92,43

Collaboratori	Inquadramento
AIELLO-CHIARA	Istruttore (ex Categoria C)
BAGASSI-ROBERTO ANTONIO	Operatore esperto (ex Categoria B)
BALLABIO-SANDRA	Istruttore (ex Categoria C)
BARAGHINI-FRANCESCA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BARBI-MARCO	Operatore esperto (ex Categoria B)
BARILLA'-ANTONIETTA	Istruttore (ex Categoria C)
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Istruttore (ex Categoria C)
BASILE-IRENE	Istruttore (ex Categoria C)
BERNABEI-SABINA	Operatore esperto (ex Categoria B)
BERSELLI-MONICA	Istruttore (ex Categoria C)
BISBINI-CHIARA	Istruttore (ex Categoria C)
BONACINI-CHIARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BONDIOLI-RITA	Elevata Qualificazione
CAGIANO-CARMELA	Operatore esperto (ex Categoria B)
CARPENTIERO-ANTONELLA	
CASELLI-ERICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CICCHETTI-FEDERICA	Istruttore (ex Categoria C)

Collaboratori	Inquadramento
CIRIACO-DOMENICO	Istruttore (ex Categoria C)
CUZZANI-PAOLO	Operatore esperto (ex Categoria B)
DABBOUS-MONICA	Istruttore (ex Categoria C)
DE MARCO-ALESSANDRA	Istruttore (ex Categoria C)
FENINNO-MARIA CRISTINA	Operatore esperto (ex Categoria B)
FERRARI-ANITA	Categoria B3
FINI-GIULIA	Operatore esperto (ex Categoria B)
FORGHIERI-ANTONELLA	Istruttore (ex Categoria C)
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	Istruttore (ex Categoria C)
GATTI-LUISA	Operatore esperto (ex Categoria B)
GHINI-GIOVANNI	Istruttore (ex Categoria C)
GILIOLI-RENATA	Operatore esperto (ex Categoria B)
GRILLI-LUISA	Operatore (ex Categoria A)
GRIMALDI-MARIA CONCETTA	Operatore esperto (ex Categoria B)
GRIMALDI-ROSETTA	Operatore esperto (ex Categoria B)
GUARNIERI-BARBARA	Operatore esperto (ex Categoria B)
LA MARCA-MARIO	Operatore esperto (ex Categoria B)
LASAGNI-MARIA CECILIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MAINARDI-LUIGI	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MANCUSO-FRANCESCO	Operatore esperto (ex Categoria B)
MARCHI-DANIELA	Operatore esperto (ex Categoria B)
MARINELLI-DANIELA	Operatore esperto (ex Categoria B)
MARINELLO-ELISABETTA	Operatore esperto (ex Categoria B)

Collaboratori	Inquadramento
MARINI-PAOLA DANIELA	Operatore esperto (ex Categoria B)
MATTIOLI-MIRCO	Istruttore (ex Categoria C)
MEZZATESTA-LORENZO	Istruttore (ex Categoria C)
MUNARI-DANIELA	Istruttore (ex Categoria C)
NOTARI-CATIA	Operatore esperto (ex Categoria B)
PALLADINO-ANNA	Operatore esperto (ex Categoria B)
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
PARMEGGIANI-ENRICA	Operatore esperto (ex Categoria B)
PISANO-FRANCESCA	Operatore esperto (ex Categoria B)
PORRARI-SAVINA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RAMANANTENASOA-MANANA MARIETTE	Operatore esperto (ex Categoria B)
REGGIANI-ROSSANA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RENDINA-JESSICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RICCO'-SUSANNA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCAGLIA-ALESSANDRO	Istruttore (ex Categoria C)
ROSSI-FRANCESCA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SALA-PATRIZIA	Operatore esperto (ex Categoria B)
SALMI-MARITZA	Operatore esperto (ex Categoria B)
SANSONE-IVANA	Operatore esperto (ex Categoria B)
SCARSELLETTA-LIDIANA	Istruttore (ex Categoria C)
SCUDIERI-ROSSELLA	Operatore esperto (ex Categoria B)
SGARBI-SIMONETTA	Operatore esperto (ex Categoria B)
SIGHINOLFI-SIMONETTA	Istruttore (ex Categoria C)
SPIGA-ANGELO	Operatore esperto (ex Categoria B)
STOCCO-FAUSTO	Elevata Qualificazione
STRAFORINI-DOLORES	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
TAURINO-ANTONIO	Istruttore (ex Categoria C)
TONIONI-DONATELLA	Operatore esperto (ex Categoria B)
TRIMARCHI-LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
TROVE'-SIMONA	Operatore esperto (ex Categoria B)
USOCCHI-PATRIZIA	Istruttore (ex Categoria C)

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice UO060160
Titolo 01 Ufficio Casa - Agenzia per la casa

Descrizione
Attività di gestione dei rapporti ed espletamento adempimenti con i proprietari che aderiscono al Servizio Agenzia Casa attraverso varie e molteplici attività: sopralluoghi - Commissione AC - elaborazione atti - operazioni contabili - gestione contatti.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
GHINI-GIOVANNI	01/01/23	31/12/23	
MATTIOLI-MIRCO	03/07/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - rapporto tra nuovi alloggi anno	100	5,00	0,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		5,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Il valore target non è stato raggiunto perché nel 2023 non è stato preso in gestione nessun nuovo alloggio di Agenzia Casa.	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento** Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "Variazione percentuale di copertura": previsto 5% conseguito 0%. Il Settore segnala che il valore target non è stato raggiunto perché nel 2023 non è stato preso in gestione nessun nuovo alloggio di	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

	Agenzia Casa.	

Attività Gestionale

Codice UO060161

Titolo 02 Ufficio Casa - Erogazione contributi: nuovo avviso pubblico rinegoziazione contratti di locazione tramite le OOSS

Descrizione

Attività Istruttoria per liquidazione di contributi a proprietari che rinegoziano contratti già in essere con il supporto delle OO.SS di categoria o che stipulano nuovi contratti all'interno del servizio di Agenzia Casa, escluse le grandi proprietà, cui vengono liquidati i corrispettivi previsti dall'apposita convenzione, cercando di garantire al meglio un alto rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
GHINI-GIOVANNI	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - contributi/contratti stipulati	100	95,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		95,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		95,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060162

Titolo 03 Ufficio Casa - Erogazione contributi: avviso pubblico per morosità incolpevole

Descrizione

Attività di disamina e valutazione dei casi di morosità incolpevole al fine di mantenere alto il rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
GHINI-GIOVANNI	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
TAURINO-ANTONIO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - rapporto tra contributi erogati e	100	95,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		95,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		95,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060163
Titolo 04 Ufficio Casa - ERP - Edilizia Residenziale Pubblica

Descrizione
Attività di gestione:
1) graduatorie ERP: accoglimento della domanda, verifica per attribuzione punteggio per morosità incolpevole per tutti i richiedenti in possesso di intimazione o convalida di sfratto, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi, cercando di assegnare il maggior numero possibile di alloggi messi a disposizione da ACER;
2) decadenze per morosità o superamento del reddito per mancata occupazione/occupazione senza titolo;
3) richieste di coabitazione temporanea, convivenza e ampliamento;
4) mobilità su richiesta specifica o d'ufficio con cambio alloggio (trasferimenti).

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
MATTIOLI-MIRCO	03/07/23	31/12/23	
PISANO-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
RONCAGLIA-ALESSANDRO	01/01/23	31/12/23	
SALA-PATRIZIA	01/01/23	31/12/23	
TAURINO-ANTONIO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche - n. verifiche dei punteggi prima dell'emissione	100	4,00	6,00	Somma
--- 2023 Giugno		2,00	2,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060164
Titolo 05 Ufficio Casa - Monitoraggio e gestione delle esecuzioni di sfratto da parte della forza pubblica in alloggi ERP, EXTRAERP, di AGENZIA CASA e Residence.

Descrizione
Attività di gestione, in collaborazione e con presidio della Polizia municipale, delle procedure di esecuzione delle ordinanze di rilascio: programmazione, presenza sul posto, inventario e presa in consegna o a custodia di mobili e suppellettili, sgombero definitivo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
MATTIOLI-MIRCO	03/07/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. esecuzioni	100	16,00	22,00	Somma
--- 2023 Giugno		10,00	10,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		6,00	12,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060166
Titolo 06 Ufficio Casa - Sportello informativo attività Ufficio casa

Descrizione
Ricevimento e accoglimento istanze dei cittadini in relazione a ERP, morosità incolpevole e informazioni.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	
GHINI-GIOVANNI	01/01/23	31/12/23	
MATTIOLI-MIRCO	03/07/23	31/12/23	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PISANO-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
RONCAGLIA-ALESSANDRO	01/01/23	31/12/23	
SALA-PATRIZIA	01/01/23	31/12/23	
TAURINO-ANTONIO	01/01/23	31/12/23	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - n. accessi ufficio casa in generale	50	2.500,00	2.672,00	Somma
--- 2023 Giugno		1.000,00	1.163,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1.500,00	1.509,00	Positivo
N. accessi - n. accessi informativi su morosità incolpevole c/o	50	50,00	65,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		50,00	65,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060167
Titolo 07 Ufficio Casa - Contributo affitti

Descrizione
Raccolta domande, istruttorie, formazione graduatoria e liquidazione dei contributi, qualora finanziato.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BASILE-IRENE	01/01/23	31/12/23	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GHINI-GIOVANNI	01/01/23	31/12/23	
RENDINA-JESSICA	01/01/23	31/12/23	
TRIMARCHI-LUCIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. domande ricevute	100	2.000,00	517,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2.000,00	517,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento Nel 2023 non è stato finanziato il Bando Affitto ma ci sono stati n.3 scorrimenti della graduatoria del Bando 2022 con risorse comunali. Nel 2023 non è stato finanziato il Bando Affitto ma ci sono stati n.3 scorrimenti della graduatoria del Bando 2022 con risorse comunali e regionali.	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento** Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. domande ricevute": previsto n. 2.000 conseguito n. 517. Il Settore segnala che Nel 2023 non è stato finanziato il Bando Affitto ma ci sono stati n.3 scorrimenti della graduatoria del Bando 2022 con risorse comunali.	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060105
Titolo A Servizi per disabili: Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali

Descrizione
Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali per disabili: il Servizio lavora per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso nei centri semiresidenziali per persone disabili, su posti autorizzati secondo gli standard organizzativi, di personale e strutturali previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.
Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogno socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi soggetti gestori.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario ASP Charitas, Gulliver coop. soc.
Mod. di Affidamento Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti e posti	100	85,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		85,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060108
Titolo B Servizi per disabili: monitoraggio delle risposte residenziali

Descrizione
Gestione dell'accesso ai servizi residenziali per disabili: il Servizio si adopera per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso (definitivo o temporaneo, per dare sollievo alle famiglie) in strutture residenziali per disabili nei posti accreditati secondo gli standard strutturali, organizzativi, educativi e assistenziali previsti dalla normativa regionale sull'accreditamento dei servizi socio-sanitari.
Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitari attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogno socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi gestori.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario ASP Charitas, Gulliver coop. soc., Il Megafono coop. soc.
Mod. di Affidamento Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % tempo medio di risposta - rapporto tra utenti in	50	10,00	9,72	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Negativo
--- 2023 Dicembre		10,00	9,72	Negativo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui	50	95,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		95,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060151
Titolo C Attività socio-occupazionali per disabili

Descrizione
Gestione delle attività socio-occupazionale: il Servizio mira a dare risposta a tutte le domande di accesso ai centri e laboratori per persone disabili con cui l'Amministrazione ha un contratto, al fine della soddisfazione dei bisogni delle persone con disabilità.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Gulliver coop. soc. per "Il quinterno", Coopattiva coop. soc., La lanterna di Diogene coop. soc.
Mod. di Affidamento Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
AIELLO-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui	100	85,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		85,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060130
Titolo D Case Residenza Anziani non autosufficienti: inserimenti.

Descrizione
Il Servizio gestisce gli inserimenti definitivi e temporanei in case residenza, al fine di soddisfare le domande di accesso (definitive, temporanee o di sollievo) in strutture residenziali, autorizzate secondo gli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.
Sulla rete delle case residenza viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogno socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL gestisce situazione complesse in raccordo coi gestori.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Gestori diversi
Mod. di Affidamento Appalto e contratti di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BAGASSI-ROBERTO ANTONIO	01/01/23	31/12/23	
BALLABIO-SANDRA	01/01/23	31/12/23	
BARBI-MARCO	01/01/23	31/12/23	
BARILLA'-ANTONIETTA	01/01/23	31/12/23	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/23	31/12/23	
BERNABEI-SABINA	01/01/23	31/12/23	
BERSELLI-MONICA	01/01/23	31/12/23	
BISBINI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
CAGIANO-CARMELA	01/01/23	31/12/23	
CARPENTIERO-ANTONELLA	01/01/23	30/04/23	
CASELLI-ERICA	01/01/23	31/12/23	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/23	31/12/23	
CUZZANI-PAOLO	01/01/23	31/12/23	
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
FENINNO-MARIA CRISTINA	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-ANITA	01/01/23	14/03/23	
FINI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/23	31/12/23	
FRONTEDDU-MARIA GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
GATTI-LUISA	01/01/23	31/12/23	
GILIOLI-RENATA	01/01/23	31/12/23	
GRILLI-LUISA	01/01/23	31/12/23	
GRIMALDI-MARIA CONCETTA	01/01/23	31/12/23	
GRIMALDI-ROSETTA	01/01/23	31/12/23	
GUARNIERI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
LA MARCA-MARIO	01/01/23	31/12/23	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
MANCUSO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
MARCHI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
MARINELLI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
MARINELLO-ELISABETTA	01/01/23	31/12/23	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-PAOLA DANIELA	01/01/23	31/12/23	
NOTARI-CATIA	01/01/23	31/12/23	
PALLADINO-ANNA	01/01/23	31/12/23	
PARMEGGIANI-ENRICA	01/01/23	31/12/23	
PORRARI-SAVINA	01/01/23	31/12/23	
RAMANANTENASOA-MANANA MARIETTE	01/01/23	30/06/23	
REGGIANI-ROSSANA	01/01/23	31/12/23	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RICCO'-SUSANNA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
SALMI-MARITZA	01/01/23	31/12/23	
SANSONE-IVANA	01/01/23	31/12/23	
SCUDIERI-ROSSELLA	01/01/23	31/12/23	
SGARBI-SIMONETTA	01/01/23	31/12/23	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	01/01/23	31/12/23	
SPIGA-ANGELO	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
TONIONI-DONATELLA	01/01/23	31/12/23	
TROVE'-SIMONA	01/01/23	31/12/23	
USOCCHI-PATRIZIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione richiesta - rapporto tra accessi e	50	50,00	55,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		50,00	55,00	Positivo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui	50	95,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		95,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060134
Titolo E Centri Diurni per Anziani non autosufficienti: inserimenti

Descrizione
Il Servizio gestisce l'accesso ai centri semi-residenziali per la non autosufficienza al fine di soddisfare le domande di accesso nei posti autorizzati secondo agli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari. Sulla rete dei centri semi-residenziali viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogno socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione complesse in raccordo coi gestori.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Gestori diversi
Mod. di Affidamento Appalto e contratto di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/23	31/12/23	
BISBINI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/23	31/12/23	
DE MARCO-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
FORGHIERI-ANTONELLA	01/01/23	31/12/23	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione richiesta - rapporto tra numero di	50	90,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		90,00	100,00	Positivo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui	50	85,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		85,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060136

Titolo F Gestione e monitoraggio dei minialloggi

Descrizione

Il Servizio gestisce l'assegnazione dei minialloggi per anziani e/o adulti fragili di via Vaciglio e via Belluno e il Progetto Condominio solidale via Gottardi (unità abitative rivolte ad anziani e/o adulti fragili e a nuclei solidali), al fine di garantire agli anziani e adulti fragili il soddisfacimento del bisogno abitativo coniugato a quello assistenziale e di socializzazione.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Consorzio CEIS
Mod. di Affidamento Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/23	31/12/23	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui	100	90,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		90,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060146
Titolo G Attività promozionali: Orti per gli anziani

Descrizione

Il Servizio collabora con l'Associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti) per la migliore gestione degli orti per anziani. Facilita inoltre attività ed iniziative a favore delle giovani generazioni.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti) Comitato di gestione eletto dagli ortolani
Mod. di Affidamento Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/23	31/12/23	
ROSSI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	95,00	97,00	Media
--- 2023 Giugno		95,00	97,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		95,00	97,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060109
Titolo H Inserimento lavorativo: persone inserite in attività di avvicinamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità

Descrizione
Il Servizio mira a creare opportunità di avvicinamento al mondo del lavoro in favore di persone in condizioni di fragilità, attraverso attività di formazione e riqualificazione, orientamento e ricerca attiva del lavoro, tirocini formativi, interventi di monitoraggio e sostegno a favore di lavoratori all'interno delle aziende.
Il Servizio si occupa di favorire percorsi di sostegno all'autonomia per adolescenti in condizioni di fragilità, con progetti dopo la scuola.
L'indicatore misura il rapporto tra domande presentate dai servizi socio sanitari e del lavoro invianti e percorsi accolti.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Consorzio di Solidarietà Sociale
Mod. di Affidamento Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
AIELLO-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
BONACINI-CHIARA	01/03/23	31/12/23	
MAINARDI-LUIGI	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		70,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		70,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060159
Titolo I Persone in esecuzione penale: gestione attività CLEPA

Descrizione
Gestione attività CLEPA: il Servizio gestisce il coordinamento dei soggetti coinvolti nell'ambito dell'esecuzione penale al fine di favorire il miglioramento delle condizioni di vita dei detenuti e percorsi di inclusione nel momento della dimissione; l'indicatore rileva il numero utenti.
Il Progetto promuove l'attività delle Associazioni di volontariato in carcere e garantisce il funzionamento dello sportello informativo e dello sportello dimittendi.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BONDIOLI-RITA	01/01/23	31/12/23	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
MUNARI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri - nr. incontri CLEPA	50	3,00	4,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	3,00	Positivo
N. associazioni - Nr. associazioni incontrate nei tavoli di	50	8,00	8,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		8,00	8,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060170
Titolo L Consulenza, coordinamento e supporto pedagogico sui servizi rivolti ai minori e famiglie

Descrizione
Conduzione servizio di coordinamento pedagogico educativo destinato a minori gestiti da soggetti partecipati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BONDIOLI-RITA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gruppi - Equipe partecipate	100	18,00	22,00	Somma
--- 2023 Giugno		10,00	12,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		8,00	10,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060171
Titolo M - Consulenza coordinamento e supporto pedagogico sui servizi rivolti ai minori e famiglie

Descrizione
Consulenza e supporto pedagogico relativo a interventi innovativi di sostegno alla genitorialità e alla famiglia.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BONDIOLI-RITA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri - Incontri con AS - Scuola - NPI - famiglie - servizio	50	2,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. monitoraggi - Monitoraggi PEI - progetti	50	2,00	2,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di	

	Valutazione – primo stato di avanzamento	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060123

Titolo N Gestione della progettazione personalizzata dei Minori e giovani adolescenti - progetto ITINERA

Descrizione

Il Servizio gestisce l'attivazione degli interventi di educativa intensa a favore dei giovani adolescenti in carico al servizio sociale territoriale a rischio di devianza o con sintomi psicopatologici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatario Cooperativa Sociale Aliante

Mod. di Affidamento Gara a evidenza pubblica

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
DABBOUS-MONICA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso nell'anno	100	30,00	34,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		30,00	34,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060121

Titolo O Consolidamento e collaborazione con comunità socio-educative diurne per minori frequentanti le scuole primarie e secondarie

Descrizione

Le comunità socio-educative diurne sono finalizzate al sostegno alla genitorialità e accolgono minori in situazione di rischio e/o pregiudizio o minori con problematiche comportamentali o disagio personale.
Il servizio si occupa della raccolta delle domande d'accesso e del monitoraggio della qualità del servizio erogato, in collaborazione coi soggetti gestori, prestando particolare attenzione all'adeguatezza della risorsa attivata sulla base della progettazione del servizio sociale territoriale L'indicatore rileva la percentuale di domande soddisfatte.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente

Sogg. Affidatario Gruppo CEIS-Ceis Arte, ASP Patronato

Mod. di Affidamento Contratto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
DABBOUS-MONICA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060119

Titolo P Comunità socio educative residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori residenti

Descrizione

Gestire gli ingressi e dimissioni dei minori residenti nelle strutture autorizzate all'accoglienza residenziale dei minori: il Servizio si adopera per ottemperare ai decreti di collocamanento del Tribunale dei Minori al fine di garantire un immediato inserimento dei minori oggetto del provvedimento in comunità socio-educative autorizzate. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Gestori diversi
Mod. di Affidamento Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
DABBOUS-MONICA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - la percentuale misura il num. di	50	80,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	100,00	Positivo
Variazione % copertura - la percentuale misura i nuovi	50	20,00	33,30	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		20,00	33,30	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060116
Titolo Q Collocamento di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo

Descrizione
Il Servizio si occupa della gestione degli accessi e dimissioni di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo anche a seguito di percorsi di inserimento in comunità mamma/bambino, e dell'attività di monitoraggio e valutazione del servizio erogato.

L'inserimento avviene sulla base della progettazione personalizzata realizzata dall'assistente sociale.
L'indicatore rileva la percentuale di soddisfazione delle domande di inserimento presentate dal servizio sociale territoriale.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Gruppo Ceis-Ceis Arte - Casa della divina provvidenza Agape
Mod. di Affidamento Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
DABBOUS-MONICA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO060117
Titolo R Collocamento in comunità autorizzate per l'accoglienza di mamme con bambini gestione delle progettazioni in collaborazione col servizio sociale territoriale

Descrizione
Il Servizio gestisce il rapporto con le comunità autorizzate ai sensi della L. 1904/2011, al fine di garantire le attività di tutela dei minori e di sostegno alla genitorialità sulla base degli obiettivi prefissati nelle progettazioni personalizzate redatte dagli operatori del servizio sociale territoriale. L'obiettivo del Servizio è di dare una risposta adeguata alle richieste di inserimento che pervengono dal servizio sociale territoriale generalmente su mandato della magistratura. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Soggetti diversi
Mod. di Affidamento Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
DABBOUS-MONICA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - l'indicatore misura il rapporto tra nuclei	50	80,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	100,00	Positivo
Variazione % copertura - la percentuale misura il rapporto tra	50	30,00	46,60	Media
--- 2023 Giugno		0,00	0,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		30,00	46,60	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda UO n° - 10703

Ufficio Amministrativo e Programmazione

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI,ANNALISA

Responsabile Operativo STOCCO FAUSTO

Fase Approvato

Stato IN Corso

% Avanzamento

% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100

Collaboratori	Inquadramento
BARAGHINI-FRANCESCA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CICCHETTI-FEDERICA	Istruttore (ex Categoria C)
COSTA-LAURA	Istruttore (ex Categoria C)

Collaboratori	Inquadramento
DI RICO-LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
FRANGELLA-JESSICA LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
MUNARI-DANIELA	Istruttore (ex Categoria C)
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
POLI-MARIA VANNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SANTI-CHIARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
STOCCO-FAUSTO	Elevata Qualificazione

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice UO063401
Titolo Collaborazione con Questura e Prefettura

Descrizione
Il Servizio, gestito in appalto, si occupa delle attività di raccordo fra gli sportelli informativi attivi nella Provincia, in collaborazione con Questura e Prefettura, nell'ottica della semplificazione dei processi relativi alle pratiche relative ai rilasci dei permessi di soggiorno, alla richiesta di cittadinanza, ai primi ingressi e ai ricongiungimenti familiari di cittadini stranieri residenti in Provincia

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario CSS
Mod. di Affidamento Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prenotazioni	100	7.000,00	15.485,00	Somma
--- 2023 Giugno		3.500,00	8.455,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		3.500,00	7.030,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063404
Titolo Interventi a sostegno della fragilità adulta: gestione progetti di inserimento nella strutture residenziali

Descrizione

Il Servizio gestisce gli inserimenti e dimissioni nelle strutture residenziali degli utenti in carico al Servizio Sociale Territoriale presso i posti contrattualizzati che accolgono persone adulte in condizioni di fragilità.
Svolge inoltre l'attività di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Ciclamini, Porta Aperta, Tre Re, Consorzio di Solidarietà Sociale
Mod. di Affidamento Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
MUNARI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
SANTI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	35,00	52,00	Somma
--- 2023 Giugno		15,00	17,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		20,00	35,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063406
Titolo Minori stranieri non accompagnati e collocamento in comunità

Descrizione
MSNA: il Servizio gestisce il collocamento dei MSNA nelle strutture residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BARAGHINI-FRANCESCA	01/01/23	31/12/23	
FRANGELLA-JESSICA LUCIA	11/04/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		90,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		90,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063408
Titolo Modello di patto educativo nuclei sinti

Descrizione
Predisposizione modello e sperimentazione con almeno un nucleo

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
POLI-MARIA VANNA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	100	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063402
Titolo Progetto "Oltre la Strada"

Descrizione
Il progetto, gestito in forma indiretta, è finalizzato all'emersione e alla presa in carico delle vittime di sfruttamento nei mercati del sesso, del lavoro e dell'accattonaggio. Il Servizio garantisce l'accesso ai servizi sanitari anche attraverso accompagnamenti da parte di personale qualificato; l'indicatore rileva il numero accessi. Il Servizio appaltato realizza contatti informativi con persone che si prostituiscono in strada attraverso l'unità di strada e al chiuso attraverso il progetto Invisibile; l'indicatore rileva il numero contatti. Il Servizio realizza programmi di protezione sociale e integrazione a favore di persone che desiderano uscire da condizioni di tratta e sfruttamento.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario CSS
Mod. di Affidamento Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
MUNARI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
SANTI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - accessi a sportello orientamento, accompagnamenti	50	100,00	147,00	Somma
--- 2023 Giugno		50,00	75,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		50,00	72,00	Positivo
N. contatti - Contatti sportello orientamento, Contatti UDS e	50	300,00	566,00	Somma
--- 2023 Giugno		150,00	272,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		150,00	294,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063403
Titolo Progetto SAI ORDINARI

Descrizione
L'Amministrazione gestisce le attività inerenti il progetto SAI secondo le linee guida ministeriali come attività esternalizzata.
Gli enti attuatori selezionati con procedura di appalto gestiscono le progettazioni individualizzate a favore dei titolari di protezione; garantiscono inoltre le attività di informazione e orientamento legale sulle procedure di richiesta di protezione internazionale; gestiscono infine le strutture di accoglienza dedicate. Con l'indicatore si misura la percentuale di copertura dei posti disponibili.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Consorzio Solidarietà Sociale di Modena (presa in carico e progettazioni individualizzate), Consorzio Gruppo CEIS (gestione strutture ed educazione all'abitare)
Mod. di Affidamento Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
MUNARI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
SANTI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	70,00	89,00	Media
--- 2023 Giugno		70,00	72,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		70,00	89,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063407
Titolo Rete Accoglienza Disagio

Descrizione
Il soggetto privato affidatario del Servizio di Accoglienza Disagio valuta e gestisce secondo gli orientamenti definiti dall'Amministrazione:
- Segnalazioni: il Servizio valuta e gestisce le segnalazioni provenienti da altri servizi del territorio compresi i servizi ospedalieri; l'indicatore rileva il numero di segnalazioni ricevute.
- Spazio d'ascolto: lo sportello si occupa di attività informative, di orientamento e di consulenza ad accesso diretto e accoglie persone in situazione di grave emergenza e disagio (esclusi SPRAR e APA); l'indicatore rileva il numero di accessi e utenti serviti.
- Collocazione di utenti presso strutture comunali, convenzionate, contrattualizzate, elaborando progettazioni personalizzate a favore di persone con grave disagio socio-sanitario finalizzate alla tutela della salute e all'integrazione anche attraverso il collocamento in strutture comunali, convenzionate e/o contrattualizzate; l'indicatore rileva il numero di inserimenti di utenti nelle strutture.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario CSS

Mod. di Affidamento Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	S
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
MUNARI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
SANTI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - compresa accoglienza invernale	34	300,00	437,00	Somma
--- 2023 Giugno		200,00	228,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		100,00	209,00	Positivo
N. inserimenti - Porta Aperta, Somira Centro Stranieri Tre Re	33	80,00	203,00	Somma
--- 2023 Giugno		60,00	80,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		20,00	123,00	Positivo
N. utenti - presi in carico	33	150,00	181,00	Somma
--- 2023 Giugno		100,00	118,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		50,00	63,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063405
Titolo Servizi di consulenza, orientamento ed informazione per l'accoglienza e l'integrazione dei cittadini stranieri.

Descrizione
Il contratto d'appalto di servizi prevede accessi per informazione e orientamento riguardanti la normativa e le pratiche sull'immigrazione, ai fini dell'accoglienza e dell'integrazione dei cittadini stranieri.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario CSS
Mod. di Affidamento Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
COSTA-LAURA	01/01/23	31/12/23	
DI RICO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - diretti	50	7.000,00	12.118,00	Somma
--- 2023 Giugno		3.500,00	6.486,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		3.500,00	5.632,00	Positivo
N. pratiche - n. permessi sogg. cartacei, verifiche cittadinanza	50	2.700,00	4.313,00	Somma
--- 2023 Giugno		1.500,00	2.450,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1.200,00	1.863,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**
Scheda UO n° - 10704
Ufficio di piano interventi socio - sanitari

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI,ANNALISA
Responsabile Operativo AMATO FRANCESCO
Fase Approvato
Stato IN Corso

% Avanzamento

% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Elevata Qualificazione
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Istruttore (ex Categoria C)
BISBINI-CHIARA	Istruttore (ex Categoria C)
CAVANI-MARIA LAURA	Istruttore (ex Categoria C)
CAVICCHI-MILENA	Istruttore (ex Categoria C)
CICCHETTI-FEDERICA	Istruttore (ex Categoria C)
CIRIACO-DOMENICO	Istruttore (ex Categoria C)
COMAZZI-ROSSELLA	Istruttore (ex Categoria C)
CRIMALDI-CUONO	Operatore (ex Categoria A)
GARDINI-PAOLA	Istruttore (ex Categoria C)
GARUTI-TERESA	Istruttore (ex Categoria C)
LASAGNI-MARIA CECILIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MEZZATESTA-LORENZO	Istruttore (ex Categoria C)
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
POPPI-MARIA	Istruttore (ex Categoria C)
PRANDINI-RAFFAELE	Istruttore (ex Categoria C)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RUFINO-ANNALISA	Istruttore (ex Categoria C)
SASSATELLI-GABRIELLA	Operatore esperto (ex Categoria B)
SCARSELLETTA-LIDIANA	Istruttore (ex Categoria C)
STRAFORINI-DOLORES	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
URZINO-LUCIA	Istruttore (ex Categoria C)
VANDELLI-MALVINA	Istruttore (ex Categoria C)

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice UO063304
Titolo Gestione Fondi Regionali e Nazionali per la non autosufficienza e debiti informativi

Descrizione
Gestione contabile del Fondo per la Non Autosufficienza in collaborazione con Azienda USL, del Fondo Sociale Locale e degli altri fondi statali e regionali, predisposizione reportistica per Ufficio di Piano.
Caricamento dei vari debiti informativi sugli applicativi ministeriali (SIOSS - SIUSS) e regionali (SISAM, CUP 2000).
Coordinamento e gestione operativa del flusso informativo per il Ministero, la Regione e l'Azienda USL relativamente alla Non Autosufficienza al Fondo Sociale Locale e ad altri progetti regionali.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	S
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	01/01/23	31/12/23	
BISBINI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
CAVICCHI-MILENA	01/01/23	31/12/23	
CICCHETTI-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
MEZZATESTA-LORENZO	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
POPPI-MARIA	01/01/23	31/12/23	
PRANDINI-RAFFAELE	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
RUFINO-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	
SCARSELLETTA-LIDIANA	01/01/23	31/12/23	
URZINO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. dichiarazioni - dichiarazioni a firma congiunta responsabile udp	20	3,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	2,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2023 Dicembre		2,00	1,00	Positivo
N. banche dati - SIOSS (FNA - Dopo di Noi - A.S.)	20	3,00	5,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	3,00	Positivo
N. banche dati - SIUSS	20	12,00	12,00	Somma
--- 2023 Giugno		6,00	6,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		6,00	6,00	Positivo
N. inserimenti - SISAM sistema regionale monitoraggio minori	20	1,00	1,00	Somma
--- 2023 Giugno		0,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. elaborazioni - FRNA - elaborazione di un preventivo e	20	2,00	2,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	1,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063303
Titolo Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, gestione protocollo e archivio documenti)

Descrizione
Monitoraggio della gestione dei cartellini web e degli altri istituti giuridici del personale dipendente (controllo delle marcature, del calcolatore automatico del programma e relativa correzione degli errori);
- consulenze relative alla gestione del personale;
- attività di protocollazione atti, archiviazione di atti e documenti e gestione della PEC di Settore;
- gestione della cancelleria del Settore (controllo periodico delle scorte, ordine della merce, controllo della corrispondenza tra ordine e merce ricevuta, distribuzione al personale etc.): cancelleria, toner, materiale a perdere, timbri;
- operazioni relative alla gestione dei buoni pasto (controllo, smistamento, distribuzione al Settori, alle sedi dislocate e ai dipendenti di ditte in appalto).

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
CAVANI-MARIA LAURA	01/01/23	31/12/23	
COMAZZI-ROSSELLA	01/01/23	31/12/23	
CRIMALDI-CUONO	01/01/23	31/12/23	
GARDINI-PAOLA	01/01/23	31/12/23	
GARUTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	
VANDELLI-MALVINA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cartellini - controlli e sistemazione cartellini di tutti i	50	2.000,00	2.400,00	Somma
--- 2023 Giugno		1.000,00	1.200,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1.000,00	1.200,00	Positivo
N. documenti - n. documenti protocollati e smistati	50	3.200,00	7.553,00	Somma
--- 2023 Giugno		1.600,00	3.773,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1.600,00	3.780,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Nel mese di marzo è stata introdotta la tessera dei buoni pasto pertanto il conteggio è automatico e i buoni vengono caricati direttamente sulla tessera, senza alcuna distribuzione cartacea dei buoni pasto.	Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. operazioni": previsto n. 6 conseguito 0. Il Settore segnala che nel mese di marzo è stata introdotta la tessera dei buoni pasto pertanto il conteggio è automatico e i buoni vengono caricati direttamente sulla tessera, senza alcuna distribuzione cartacea dei buoni pasto. Il Settore ha presentato richiesta di variazione.	
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063301

Titolo Procedure per accreditamento dei servizi socio-sanitari e disabili

Descrizione

Procedura, provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche per il rilascio dell'accreditamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali per anziani, disabili dove previsto dalle vigenti direttive regionali dell'Emilia Romagna.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/23	31/12/23	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
POPPI-MARIA	01/01/23	31/12/23	
STRAFORINI-DOLORES	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. controlli - Controlli sui gestori dei servizi in accreditamento	100	2,00	3,00	Somma
--- 2023 Giugno		1,00	2,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO063302
Titolo Rilascio autorizzazione all'esercizio per strutture sanitarie ex DGR 327/200, autorizzazione al funzionamento per strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, commissione di vigilanza

Descrizione
Procedura, provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche per il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie. Procedura di rilascio dell'Autorizzazione al funzionamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali per anziani, disabili e minori, applicazione delle direttive regionali 564/2000 e 1904/2011 e attività di monitoraggio della commissione comunale di vigilanza relativa a ogni singolo servizio/struttura, tramite svolgimento di sopralluoghi, redazione dei verbali e delle relative prescrizioni ai gestori delle strutture.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	S
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
CIRIACO-DOMENICO	01/01/23	31/12/23	
LASAGNI-MARIA CECILIA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
POPPI-MARIA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. sopralluoghi - Commissione di Vigilanza	50	25,00	50,00	Somma
--- 2023 Giugno		15,00	20,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		10,00	30,00	Positivo
Tempo medio di istruttoria in giorni - giorni medi di istruttoria	50	15,00	15,00	Media
--- 2023 Giugno		15,00	15,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		15,00	15,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda UO n° - 10705

Servizio Sociale Territoriale

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo

01/01/23 31/12/23

Responsabile Generale RIGHI,ANNALISA **Responsabile Operativo** PALTRINIERI GIULIA

Fase Approvato **Stato** IN Corso

% Avanzamento

% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	Elevata Qualificazione
AMATO-FRANCESCO	Elevata Qualificazione
BARBIERI-ALICE	Istruttore (ex Categoria C)
BASTONI-ALESSANDRA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BONDIOLI-RITA	Elevata Qualificazione
CIMINO-MARTINA	Istruttore (ex Categoria C)
CORNIA-SIMONA	Operatore esperto (ex Categoria B)
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Istruttore (ex Categoria C)
DAZZI-ANNAMARIA	Elevata Qualificazione
FERRARI-DARIO	Istruttore (ex Categoria C)
GANDOLFI-ELISA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
GIUSTI-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
NEVIANI-CHIARA	Elevata Qualificazione
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PAPOTTI-BARBARA	Dirigente
PICCININI-EMANUELA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SASSATELLI-GABRIELLA	Operatore esperto (ex Categoria B)
SCACCHETTI-ANGELA	Istruttore (ex Categoria C)
STOCCO-FAUSTO	Elevata Qualificazione
TAMPELLINI-VALENTINA	Istruttore (ex Categoria C)
VITTI-TERESA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice UO057713
Titolo Assegno di cura ad anziani

Descrizione
Erogazione economica a favore di anziani finalizzata al pagamento di un'assistente familiare.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-DARIO	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. commissioni	50	5,00	6,00	Somma
--- 2023 Giugno		2,00	3,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		3,00	3,00	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	80,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	98,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057724
Titolo Assegno di sostegno a disabili

Descrizione
Erogazione economica a favore di disabili finalizzata al pagamento di un'assistente familiare.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-DARIO	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	30/06/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	80,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	100,00	Positivo
N. commissioni	50	5,00	6,00	Somma
--- 2023 Giugno		3,00	3,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057719
Titolo Attività educativa e di supporto sociale sul Territorio con le Associazioni

Descrizione
Gestione e sviluppo dei progetti di educativa individuale e di gruppo e di attività educative per minori in difficoltà.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si totalmente
Sogg. Affidatario Enti e Associazioni varie del Terzo Settore.
Mod. di Affidamento Convenzioni e appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
CIMINO-MARTINA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-DARIO	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	
VITTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. servizi - Numero di Enti e Associazioni	50	5,00	10,00	Somma
--- 2023 Giugno		3,00	5,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		2,00	5,00	Positivo
N. partecipanti - i minori che partecipano alle attività	50	400,00	1.136,00	Somma
--- 2023 Giugno		200,00	634,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		200,00	502,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di	

	avanzamento	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057717
Titolo CAAD (centro per l'adattamento dell'ambiente domestico) gestione attività

Descrizione
Gestione delle richieste di interventi di adattamento degli ambienti domestici per il Comune di Modena e per i Comuni della Provincia. I dati sono relativi al Comune di Modena.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-DARIO	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di**	

	Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice UO057725
Titolo Centro famiglie: Area progetti a sostegno della genitorialità

Descrizione
Il Centro per le famiglie gestisce le attività di promozione alle esperienze di adozione e affido e altri progetti rivolti alle famiglie con minori in collaborazione con Settore Istruzione, AUSL, Provincia, altri Comuni, Associazioni, Consulta Politiche Familiari.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario CSS (Coop Mediando)
Mod. di Affidamento Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
CIMINO-MARTINA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. iniziative - N. incontri rivolti ai genitori nelle scuole	25	18,00	25,00	Somma
--- 2023 Giugno		10,00	15,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		8,00	10,00	Positivo
N. associazioni - Associazioni con le quali collabora, progetta il	50	35,00	43,00	Somma
--- 2023 Giugno		20,00	23,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		15,00	20,00	Positivo
N. beneficiari - I destinatari coinvolti nelle iniziative	25	450,00	547,00	Somma
--- 2023 Giugno		250,00	300,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		200,00	247,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice UO057727
Titolo Centro famiglie: sostegni economici alla genitorialità

Descrizione
Gestione delle domande relative all'assegno maternità, assegno a nuclei con più di tre figli, family card e reddito di libertà.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario CSS (Coop Mediando)
Mod. di Affidamento Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	S
CIMINO-MARTINA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	80,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	100,00	Positivo
N. domande ricevute	50	180,00	467,00	Somma
--- 2023 Giugno		100,00	282,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	185,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057728

Titolo Consulenza giuridica al Settore e rapporti con Enti esterni

Descrizione

Attività di supporto giuridico nell'area della tutela dei minorenni e delle famiglie.
Con l'indicatore "n. report" si intendono le valutazioni emerse dai tavoli tecnici a seguito di approfondimenti tecnico-giuridici sui temi in oggetto.
Con l'indicatore "n. incontri" si intendono gli incontri con le assistenti sociali, gli educatori del Territorio, gli psicologi e gli avvocati per individuare soluzioni a problemi di ordine giuridico emersi nel procedimento di presa in carico di un minorenne/nucleo familiare e nella gestione dei rapporti con le Autorità giudiziarie.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
CORNIA-SIMONA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/23	31/12/23	
TAMPELLINI-VALENTINA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	40,00	65,00	Somma
--- 2023 Giugno		25,00	35,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		15,00	30,00	Positivo
N. report	50	18,00	22,00	Somma
--- 2023 Giugno		10,00	10,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		8,00	12,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057702
Titolo Contributi economici

Descrizione
Erogazione di contributi economici a sostegno di:
1) ABITARE: per sostegno dell'affitto, per cauzioni, per sanatoria morosità in caso di sfratti per morosità, per pagamento utenze, etc;
2) ATTIVITA' LUDICO/SPORTIVE/SCOLASTICHE PER MINORI: per rette e mense scolastiche, per libri, attività ludiche o sportive, centri estivi, etc;
3) CONTRASTO ALLA POVERTA': per mense, integrazione al reddito, rimborsi spese sanitarie, etc.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-DARIO	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	30	80,00	98,00	Media
--- 2023 Giugno		80,00	95,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	98,00	Positivo
N. elaborazioni - Si riferisce al numero dei WS (mandati	70	40,00	47,00	Somma
--- 2023 Giugno		20,00	24,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		20,00	23,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**

Secondo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Attività Gestionale

Codice UO057731
Titolo Convivenze anagrafiche

Descrizione
Gestione delle iscrizioni e cancellazioni anagrafiche delle persone senza una fissa dimora ex legge 1228 del 1954.
Fermo posta.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
CORNIA-SIMONA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
TAMPELLINI-VALENTINA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. beneficiari - Cittadini iscritti anagraficamente nella	50	200,00	265,00	Somma
--- 2023 Giugno		100,00	148,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		100,00	117,00	Positivo
N. avvisi - corrispondenza postale e notifiche destinate agli	50	1.800,00	1.969,00	Somma
--- 2023 Giugno		900,00	1.004,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		900,00	965,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057733
Titolo PRIS - pronto intervento sociale

Descrizione
Attività di gestione delle emergenze sociali nella città - servizio attivo h24 per 365 giorni l'anno - servizio in appalto.
Prevede una reperibilità dei dirigenti, delle PO e di altri operatori da assicurare per tutto l'anno, nella fascia diurna e notturna.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
AMATO-FRANCESCO	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
CORNIA-SIMONA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PAPOTTI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	
RIGHI-ANNALISA	01/01/23	31/12/23	
STOCCO-FAUSTO	01/01/23	31/12/23	
TAMPELLINI-VALENTINA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi - Chiamate di emergenza ad attivazione degli	50	170,00	418,00	Somma
--- 2023 Giugno		90,00	169,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		80,00	249,00	Positivo
N. verifiche - Cabine di regia, incontri di monitoraggio tra la	50	6,00	6,00	Somma
--- 2023 Giugno		3,00	3,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		3,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento

Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057730
Titolo Progetto cantiere scuola

Descrizione
Il servizio gestisce l'implementazione del progetto cantiere scuola la cui finalità è la prevenzione dell'abbandono scolastico.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
CIMINO-MARTINA	01/01/23	31/12/23	
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - Rapporto tra minori segnalati e	100	70,00	100,00	Media
--- 2023 Giugno		70,00	100,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		70,00	100,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057718

Titolo Progetto tempo libero - ATL per disabili

Descrizione
Attività di socializzazione e del Tempo Libero per disabili.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si totalmente
Sogg. Affidatario ANFASS
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	05/07/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	70,00	164,00	Somma
--- 2023 Giugno		30,00	81,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		40,00	83,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057721
Titolo Rapporti con i Tribunali Ordinario e per i Minorenni e Ordini professionali

Descrizione
Attività con la Magistratura minorile:
il Servizio gestisce le indagini richieste e i provvedimenti giudiziari di affido al Servizio stesso, nonché le tutele di minori e la

collocazione di minori in luogo protetto a seguito di provvedimento ex art. 403 Codice Civile.
Attività con la Magistratura ordinaria:
il Servizio gestisce le indagini richieste, i colloqui con avvocati delle parti ed esegue le sentenze di separazione e divorzio di propria competenza.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
CORNIA-SIMONA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	
RONCHETTI-GIOVANNA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/23	31/12/23	
TAMPELLINI-VALENTINA	01/01/23	31/12/23	
VITTI-TERESA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - L'indicatore rileva il numero di minori con Decreto	33	200,00	167,00	Somma
--- 2023 Giugno		100,00	89,00	Negativo
--- 2023 Dicembre		100,00	78,00	Negativo
N. elaborati - n. relazioni inviate ai Tribunali e Procure	34	300,00	471,00	Somma
--- 2023 Giugno		150,00	220,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		150,00	251,00	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste - Le richieste sono quelle	33	90,00	93,00	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
--- 2023 Giugno		90,00	91,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		90,00	93,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057732
Titolo Reddito di cittadinanza - rendicontazione fondi povertà

Descrizione
Gestione dell'appalto relativo alle attività del reddito di cittadinanza.
Coordinamento della cabina di regia sul reddito di cittadinanza.
Coordinamento dei progetti utili alla collettività (PUC).
Formulazione dei rendiconti relativi ai fondi povertà.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BARBIERI-ALICE	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
FERRARI-DARIO	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	
SCACCHETTI-ANGELA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. beneficiari	10	350,00	661,00	Somma
--- 2023 Giugno		200,00	503,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		150,00	158,00	Positivo
N. progetti - PAIS	30	150,00	189,00	Somma
--- 2023 Giugno		75,00	90,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		75,00	99,00	Positivo
Importo liquidato (in euro) - Corrisponde all'importo	60	800.000,00	936.912,29	Somma
--- 2023 Giugno		400.000,00	473.293,49	Positivo
--- 2023 Dicembre		400.000,00	463.618,80	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057729
Titolo Rete di prevenzione e altre attività connesse al programma dipendenze

Descrizione
La Rete promuove interventi coordinati per la prevenzione del rischio in adolescenza, realizzando iniziative rivolte in particolare ai genitori.
La Rete garantisce il coordinamento e il monitoraggio degli sportelli scolastici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si Parzialmente
Sogg. Affidatario Cooperativa Mediando
Mod. di Affidamento Appalto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
CIMINO-MARTINA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
PICCININI-EMANUELA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. enti - Scuole secondarie di primo e secondo grado e centri	33	20,00	38,00	Somma
--- 2023 Giugno		10,00	19,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		10,00	19,00	Positivo
N. iniziative - Iniziative promosse dalla rete per i genitori	33	7,00	22,00	Somma
--- 2023 Giugno		4,00	11,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		3,00	11,00	Positivo
N. monitoraggi - Incontri di coordinamento della rete di	34	12,00	14,00	Somma
--- 2023 Giugno		8,00	10,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		4,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO057711
Titolo Servizio Assistenza Domiciliare

Descrizione
Interventi e servizi di sostegno alle persone con problemi di autosufficienza effettuati presso il loro domicilio.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Servizi di area vasta	No

Att. Esternalizzata Si totalmente
Sogg. Affidatario Gestori diversi
Mod. di Affidamento Contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
GANDOLFI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
SASSATELLI-GABRIELLA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - La percentuale è data dal numero	50	1,00	1,70	Media
--- 2023 Giugno		1,00	1,40	Positivo
--- 2023 Dicembre		1,00	1,70	Positivo
N. utenti	50	600,00	1.414,00	Somma
--- 2023 Giugno		300,00	637,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		300,00	777,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda UO n° - 10706

Ufficio Polo sociale 1, vulnerabilità, fragilità adulta e conflittualità territoriale.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale RIGHI,ANNALISA

Responsabile Operativo NEVIANI CHIARA

Fase Approvato

Stato IN Corso

% Avanzamento

% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100

Collaboratori	Inquadramento
ABBONDANDOLO-STEFANIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

Collaboratori	Inquadramento
BORGHI-BRUNELLA	Operatore esperto (ex Categoria B)
BORGHI-LAURA	Istruttore (ex Categoria C)
CAROLI-SARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CAVOLI ADANI-DANIELA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
DE SIMONE-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
DEPIETRI TONELLI-CARLOTTA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
DI GREGORIO-SAMANTHA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
FAMULARI-IOLANDA	Istruttore (ex Categoria C)
FASCELLA-ANNAMARIA	Operatore esperto (ex Categoria B)
MACCARONE-FEDERICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MANDOLESI-LORELLA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MURGIA-VALENZIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
NEVIANI-CHIARA	Elevata Qualificazione
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PIZZIRANI-ILARIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
QUATTROCCHI-ROSELLA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SALANI-SERENA	Istruttore (ex Categoria C)
TAMBURI-VERONICA	Istruttore (ex Categoria C)
TAZZIOLI-STEFANIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
TUSARELLI-LINDA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
ZAMMIELLO-NICOLINA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice UO059206
Titolo Polo sociale 1: attività amministrativa

Descrizione
Gestione amministrativa delle proposte di contributi economici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	S
BORGHI-LAURA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
SALANI-SERENA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi - Inserimenti su Icaro degli interventi economici	100	2.300,00	4.127,00	Somma
--- 2023 Giugno		1.300,00	2.077,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1.000,00	2.050,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO059202
Titolo Polo sociale 1: gestione della prima accoglienza

Descrizione
Monitoraggio del numero di segnalazioni qualificate registrate sul gestionale Icaro per la successiva analisi.
Partecipano tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	S
BORGHI-BRUNELLA	01/01/23	31/12/23	
BORGHI-LAURA	01/01/23	31/12/23	
CAVOLI ADANI-DANIELA	01/01/23	31/12/23	
DE SIMONE-ELENA	01/01/23	12/02/23	
DI GREGORIO-SAMANTHA	01/01/23	31/12/23	
FAMULARI-IOLANDA	01/01/23	31/12/23	
FASCELLA-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
SALANI-SERENA	01/01/23	31/12/23	
TAMBURI-VERONICA	01/01/23	31/12/23	
TUSARELLI-LINDA	13/02/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni qualificate registrate sul	100	830,00	1.114,00	Somma
--- 2023 Giugno		450,00	600,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		380,00	514,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO059203
Titolo Polo sociale 1: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

Descrizione
Utenza complessiva in carico al Polo dopo la riorganizzazione territoriale dei Poli Sociali e le indicazioni sulle prese in carico.
Sono coinvolte tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	S
ABBONDANDOLO-STEFANIA	01/01/23	31/12/23	
CAROLI-SARA	01/01/23	31/12/23	
DEPIETRI TONELLI-CARLOTTA	01/01/23	31/12/23	
MACCARONE-FEDERICA	01/01/23	31/12/23	
MANDOLESI-LORELLA	01/01/23	31/12/23	
MURGIA-VALENZIA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PIZZIRANI-ILARIA	01/01/23	31/12/23	
QUATTROCCHI-ROSELLA	01/01/23	31/12/23	
TAZZIOLI-STEFANIA	01/01/23	31/12/23	
ZAMMIELLO-NICOLINA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	34	800,00	1.493,00	Somma
--- 2023 Giugno		400,00	810,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		400,00	683,00	Positivo
N. adulti - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	33	1.200,00	3.237,00	Somma
--- 2023 Giugno		600,00	1.638,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		600,00	1.599,00	Positivo
N. anziani - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	33	500,00	1.729,00	Somma
--- 2023 Giugno		250,00	824,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		250,00	905,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda UO n° - 10707

Ufficio Polo sociale 2 e genitorialità fragile

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale	RIGHI,ANNALISA	**Responsabile Operativo**	ALDROVANDI BARBARA
Fase	Approvato	**Stato**	IN Corso

% Avanzamento

% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	Elevata Qualificazione
BERGAMIN-ROBERTA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BERTAGNI-RITA	Operatore esperto (ex Categoria B)
BIANCO-GIUSEPPINA	Operatore esperto (ex Categoria B)
BIOLCHINI-SIMONA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BORGHI-ELISA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CAROTTA-SILVIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
CONTI-MONICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
DE BARTOLO-GIUSEPPE	Operatore esperto (ex Categoria B)
DE SANTIS-MICHELE	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
FERRARINI-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
FRIGIERI-MARIA LETIZIA	Operatore esperto (ex Categoria B)
GIOVANARDI-MIRELLA	Istruttore (ex Categoria C)
MELETTI-LARA	Operatore esperto (ex Categoria B)
MURATORI CASALI-LUDOVICA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
NUCCIO-MANUELA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PUNTEL-LORETTA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
RINALDI-ANTONIETTA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SANTI-ANTONELLA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
SOLIANI-FABIANA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

Collaboratori	Inquadramento
SOLITO-PALMA MADDALENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
ZINI-MARIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice UO059303
Titolo Polo sociale 2: attività amministrativa

Descrizione
Gestione amministrativa delle proposte di contributi economici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BIANCO-GIUSEPPINA	01/01/23	31/12/23	
MELETTI-LARA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi - Inserimenti su Icaro degli interventi economici	100	2.300,00	3.024,00	Somma
--- 2023 Giugno		1.300,00	1.536,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1.000,00	1.488,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO059302
Titolo Polo sociale 2: gestione della prima accoglienza

Descrizione
Monitoraggio del numero di segnalazioni qualificate registrate nel gestionale "Icaro" per la successiva analisi.
Partecipano tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BERTAGNI-RITA	01/01/23	31/12/23	
BIANCO-GIUSEPPINA	01/01/23	31/12/23	
DE BARTOLO-GIUSEPPE	01/01/23	31/12/23	
FRIGIERI-MARIA LETIZIA	01/01/23	31/12/23	
GIOVANARDI-MIRELLA	01/01/23	31/12/23	
MELETTI-LARA	01/01/23	31/12/23	
MURATORI CASALI-LUDOVICA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PUNTEL-LORETTA	01/01/23	31/12/23	
SOLIANI-FABIANA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni qualificate registrate nel	100	800,00	1.036,00	Somma
--- 2023 Giugno		450,00	585,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		350,00	451,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO059301
Titolo Polo sociale 2: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

Descrizione
Utenza complessiva in carico al Polo dopo la riorganizzazione territoriale dei Poli Sociali e le indicazioni sulle prese in carico.
Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	01/01/23	31/12/23	S
BERGAMIN-ROBERTA	01/01/23	31/12/23	
BIOLCHINI-SIMONA	01/01/23	31/12/23	
BORGHI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
CAROTTA-SILVIA	01/01/23	31/12/23	
CONTI-MONICA	01/01/23	31/12/23	
DE SANTIS-MICHELE	01/01/23	31/12/23	
FERRARINI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
NUCCIO-MANUELA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
RINALDI-ANTONIETTA	01/01/23	31/12/23	
SANTI-ANTONELLA	01/01/23	31/12/23	
SOLITO-PALMA MADDALENA	01/01/23	31/12/23	
ZINI-MARIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	33	600,00	1.258,00	Somma
--- 2023 Giugno		300,00	665,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		300,00	593,00	Positivo
N. adulti - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	34	900,00	2.309,00	Somma
--- 2023 Giugno		450,00	1.142,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		450,00	1.167,00	Positivo
N. anziani - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	33	500,00	1.484,00	Somma
--- 2023 Giugno		250,00	720,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		250,00	764,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di**	

	Valutazione – secondo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento

Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore **SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Scheda UO n° - 10708

Ufficio Polo sociale 3 e non autosufficienza.

Inizio Previsto	Fine Prevista	Inizio Effettivo	Fine Effettivo
01/01/23	31/12/23		

Responsabile Generale	RIGHI,ANNALISA	**Responsabile Operativo**	DAZZI ANNAMARIA
Fase	Approvato	**Stato**	IN Corso

% Avanzamento

% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
ASCARI-ELISABETTA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BARBATO-VERONICA	Operatore esperto (ex Categoria B)
BASTONI-ALESSANDRA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BATTILANI-CHIARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
BELLETTINI-SILVIA	Istruttore (ex Categoria C)
BELTRAMI-SUSANNA	Istruttore (ex Categoria C)
BONACINI-FLAVIO	Istruttore (ex Categoria C)
CASALI-ELISA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
DAZZI-ANNAMARIA	Elevata Qualificazione
DE SIMONE-ELENA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
DUCA-GIULIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
FUGAZZARO-VALERIA	Istruttore (ex Categoria C)
GIANNETTO-ELISA	Operatore esperto (ex Categoria B)
GOVONI-LORENZO	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
GOZZI-GRETA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
LONGAGNANI-SARA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MARCHI-KATIUSCIA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
MOLINARI-MARTINA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)

Collaboratori	Inquadramento
NERI-PAOLA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PETROSINO-LUCIA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RIZZO-MIRELLA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RIZZO-TIZIANA	Operatore esperto (ex Categoria B)
RODIA-BRUNA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
ROSSI-ELISA	Funzionario elevata qualificazione (ex Categoria D)
TESTI-MARIA CRISTINA	Operatore (ex Categoria A)
VENTURELLI-VALERIA	Operatore esperto (ex Categoria B)

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice UO059404

Titolo PUASS (Punto Unico di Accesso) gestione integrata con l'AUSL - POLICLINICO E BAGGIOVARA

Descrizione

Attività di consulenza delle Assistenti Sociali per dimissioni ospedaliere; Attività di controllo post-dimissione; Monitoraggio della gestione integrata con l'AUSL attraverso attività di valutazioni multifunzionali ai fini della dimissione protetta: numero valutazione U.V.M.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	S
ASCARI-ELISABETTA	01/01/23	31/12/23	
BASTONI-ALESSANDRA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
PETROSINO-LUCIA	01/01/23	31/12/23	
RIZZO-MIRELLA	01/01/23	31/12/23	
RODIA-BRUNA	01/01/23	31/12/23	
TESTI-MARIA CRISTINA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze - per dimissioni ospedaliere	33	1.000,00	2.369,00	Somma
--- 2023 Giugno		600,00	771,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		400,00	1.598,00	Positivo
N. controlli - post dimissioni	33	400,00	1.222,00	Somma
--- 2023 Giugno		250,00	698,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		150,00	524,00	Positivo
N. valutazioni - UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale)	34	550,00	2.544,00	Somma
--- 2023 Giugno		150,00	932,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		400,00	1.612,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO059403
Titolo Polo sociale 3: attività amministrativa

Descrizione
Gestione amministrativa delle proposte di contributi economici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	S
BELTRAMI-SUSANNA	01/01/23	31/12/23	
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	
GIANNETTO-ELISA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi - Inserimenti su Isaro degli interventi economici	100	2.300,00	3.855,00	Somma
--- 2023 Giugno		1.300,00	1.873,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		1.000,00	1.982,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO059401

Titolo Polo sociale 3: gestione della prima accoglienza

Descrizione
Monitoraggio del numero di segnalazioni qualificate registrate su gestionale dei Servizi Sociali "Icaro" per la successiva analisi. Partecipano tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No
Sogg. Affidatario
Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	S
BARBATO-VERONICA	01/01/23	31/12/23	
BELLETTINI-SILVIA	01/01/23	31/12/23	
BELTRAMI-SUSANNA	01/01/23	31/12/23	
BONACINI-FLAVIO	11/04/23	31/12/23	
FUGAZZARO-VALERIA	01/01/23	31/12/23	
GIANNETTO-ELISA	01/01/23	31/12/23	
GOVONI-LORENZO	01/07/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
RIZZO-TIZIANA	01/01/23	31/12/23	
VENTURELLI-VALERIA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni qualificate registrate sul	100	1.300,00	2.179,00	Somma
--- 2023 Giugno		700,00	1.035,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		600,00	1.144,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**

Attività Gestionale

Codice UO059402

Titolo Polo sociale 3: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico

Descrizione

Utenza complessiva in carico al Polo dopo la riorganizzazione territoriale dei Poli Sociali e le indicazioni sulle prese in carico. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata No

Sogg. Affidatario

Mod. di Affidamento

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	01/01/23	31/12/23	S
ANNOVI-ELENA	01/01/23	31/12/23	
BATTILANI-CHIARA	01/01/23	31/12/23	
CASALI-ELISA	01/01/23	31/12/23	
DE SIMONE-ELENA	13/02/23	31/12/23	
DUCA-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
GOZZI-GRETA	01/01/23	31/12/23	
LONGAGNANI-SARA	01/01/23	31/12/23	
MARCHI-KATIUSCIA	01/01/23	31/12/23	
MOLINARI-MARTINA	01/01/23	31/12/23	
NERI-PAOLA	01/01/23	31/12/23	
PALTRINIERI-GIULIA	01/01/23	31/12/23	
ROSSI-ELISA	01/01/23	31/12/23	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	34	700,00	1.214,00	Somma
--- 2023 Giugno		350,00	662,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		350,00	552,00	Positivo
N. adulti - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	33	850,00	2.378,00	Somma
--- 2023 Giugno		450,00	1.188,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		400,00	1.190,00	Positivo
N. anziani - Dato di flusso sull'anno (si intendono le persone	33	800,00	1.540,00	Somma
--- 2023 Giugno		400,00	732,00	Positivo
--- 2023 Dicembre		400,00	808,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento**
Secondo Stato di Avanzamento	**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento**	**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento**