

Quando chiamare

Elenchiamo alcuni esempi di truffe e situazioni a rischio.

- Se hai firmato un contratto per strada o per corrispondenza e non riporta i termini per il recesso e la resa della merce.
- Se ti hanno attivato sul contratto telefonico servizi non richiesti.
- Se un falso dipendente del gas o energia elettrica o di un Ente Pubblico ti richiede il pagamento di una bolletta/tassa direttamente a casa.
- Se ti arrivano e-mail da istituti bancari che richiedono dati personali o codici di accesso privati relativi al tuo conto.
- Se ti arrivano e-mail con richiesta di pagamenti o con riferimenti di vincite alla lotteria.
- Se hai acquistato merce via internet e non ti è stato recapitato nessun prodotto o un prodotto diverso o di valore inferiore.
- Se hai acquistato un viaggio/vacanza e i servizi offerti erano diversi o al di sotto di quanto concordato.
- Se compri un prodotto alimentare, di abbigliamento o un farmaco e sospetti che sia contraffatto.
- Se hai notato movimenti anomali nel tuo conto corrente e hai il sospetto che ti abbiano clonato la carta di credito.
- Se hai chiesto un prestito ad una finanziaria o ad un intermediario poco trasparente e troppo oneroso.
- Se credi che, il gioco d'azzardo o lecito, sia diventato un problema per te o per qualcuno che conosci.
- Se hai difficoltà economiche legate alla dipendenza da gioco d'azzardo o lecito.

Il pericolo di una truffa o di una situazione a rischio può manifestarsi in diversi altri casi quindi ti invitiamo a contattarci ogni volta che vuoi informazioni sui tuoi diritti.

L'operatore risponde tutti i giorni dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18 (escluso il sabato pomeriggio e la domenica).

S.O.S.



Servizio gestito dalle Associazioni



con il contributo di



FONDAZIONE
Cassa di Risparmio di Modena

con la collaborazione di



Comune di Modena



Lo sportello telefonico contro truffe, raggiri, contraffazione, gioco d'azzardo e sovraindebitamento

Numero Verde
800 631 316

S.O.S. truffa & C. è uno sportello telefonico al servizio dei cittadini della provincia di Modena (consumatori, commercianti o aziende) creato per dare un **aiuto concreto e tempestivo** in tema di truffe, raggiri e contraffazione nonché per problemi legati al gioco d'azzardo e lecito. Contattando gli operatori di S.O.S. truffa & C. potrai avere il parere di legali esperti, conoscere e difendere i tuoi diritti, potrai sapere qual è l'Autorità o l'Istituzione a cui rivolgerti e riceverai tutte le informazioni che servono sia per difenderti sia per risolvere qualsiasi problematica legata ad episodi di reati di tipo economico. Contattare **S.O.S. truffa & C.** è:

Facile

grazie all'attivazione dello sportello telefonico che risponde 7 ore al giorno esclusi festivi.

Gratis

perché il numero verde è totalmente gratuito anche dai telefoni cellulari.

Utile

perché ti dà le risposte che cerchi per evitare e denunciare una truffa o per risolvere qualsiasi problematica scaturita da tali episodi.

Anonimo

poiché verranno raccolte, e gestite nel rispetto della privacy, quante più informazioni possibile per risolvere al meglio ogni caso, anche senza l'obbligatorietà di lasciare dati personali.

Un tuo diritto

non esitare a chiamare nel caso in cui hai un dubbio o vuoi un'informazione.

S.O.S. Truffa & C. è un servizio promosso dalle Associazioni dei Consumatori: Federconsumatori, Adiconsum, Adoc, Confconsumatori e Movimento Consumatori, con il contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Modena, in collaborazione con il Comune di Modena e le Polizie Municipali.

Lo sportello telefonico S.O.S. Truffa & C. è un filo diretto creato **per prevenire e difendere** i cittadini dai casi di criminalità economica. Chiamando il numero verde, o contattando lo sportello **via mail**, potrai **avere le risposte e l'aiuto che cerchi**. Potrai anche **fornire utili informazioni** e contribuire così a combattere in modo più efficace questo tipo di criminalità, grazie anche alla stretta collaborazione tra gli Enti promotori e le Forze di Polizia. Lo sportello telefonico S.O.S. Truffa & C. può, inoltre, orientare il cittadino nella ricerca delle soluzioni di problemi legati al gioco d'azzardo.



Numero Verde

800 631 316

L'operatore risponde tutti i giorni **dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18** (escluso il sabato pomeriggio e la domenica).
Può essere contattato anche via e-mail info@sostruffa.it

www.sostruffa.it

Ritaglia il coupon e tieni il numero
sempre a portata di mano!



S.O.S.
truffa
&c.

*Fidarsi è bene,
informarsi
è meglio!*

E-MAIL info@sostruffa.it
SITO WEB www.sostruffa.it

Numero Verde
800 631 316

S.O.S.

