

**SELEZIONE PUBBLICA PER SOLI ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI NEL  
PROFILO PROFESSIONALE DI ISTRUTTORE DIRETTIVO CULTURALE E POSIZIONE DI  
LAVORO ISTRUTTORE DIRETTIVO BIBLIOTECARIO – PROVA ORALE E CRITERI DI  
VALUTAZIONE**

**Estratto dal Verbale n. 7**

**Criteri di valutazione**

la prova orale si svolgerà nel seguente modo:

- N. 2 domande a risposta aperta sulle materie previste nel bando, che verranno valutate con un punteggio di massimo 15 punti ciascuna da parte della Commissione,
- N. 1 domanda di informatica per procedere all'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e applicazioni informatiche più diffuse (pacchetto Office e OpenOffice, strumenti di navigazione Internet, posta elettronica, PEC, social network, ecc.)
- N. 1 frase in inglese da leggere ad alta voce e tradurre, per procedere all'accertamento della conoscenza della lingua

I punteggi alle risposte saranno attribuiti in base ai seguenti criteri di valutazione:

- Conoscenza dell'argomento trattato
- Chiarezza espositiva e lessico appropriati
- Capacità di analisi problemi e elaborazione soluzioni, completezza

**Estratto dal Verbale n. 8**

**PROVA 1**

**DOMANDE**

1) Un luogo, tante anime: la biblioteca di pubblica lettura si rivolge idealmente all'intera cittadinanza, dovendo spesso conciliare esigenze diverse, talora divergenti.

La candidata elenchi le principali tipologie di utenza e illustri sinteticamente i servizi ad esse dedicati.

2) Quale funzione ha lo scarto in una biblioteca di pubblica lettura e quali sono i principali passaggi dell'iter amministrativo da seguire alla luce della normativa vigente?

**ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Quali sono i browser per navigare in internet attualmente più diffusi?

**ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Constructive participation and the development of democracy depend on satisfactory education as well as on free and unlimited access to knowledge, thought, culture and information.

## **PROVA 2**

### **DOMANDE**

- 1) La Carta delle collezioni costituisce uno strumento fondamentale per le politiche di costruzione, sviluppo e gestione delle raccolte di una biblioteca.

La candidata illustri le finalità e i principali contenuti del documento.

- 2) Cos'è un gruppo di lettura e quali sono le caratteristiche peculiari di un'esperienza che ha trovato nella biblioteca pubblica la sua cornice ideale?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Come si fa per tagliare, copiare e incollare una parola in un documento di testo? Quali sono i comandi rapidi da tastiera?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

In every nation, but especially in the developing world, libraries help ensure that the rights to education and participation in knowledge societies and in the cultural life of the community are accessible to as many people as possible.

## **PROVA 3**

### **DOMANDE**

- 1) Biblioteca Estense, Biblioteca Delfini, Biblioteca di Economia Sebastiano Brusco e Biblioteca della Fondazione Collegio San Carlo: a partire da questi istituti modenensi, la candidata illustri le principali tipologie di biblioteche a seconda dell'appartenenza istituzionale, della mission e del target.

*Per le candidate non modenesi: la Biblioteca Estense è equiparabile alla Biblioteca Palatina di Parma o alla Medicea Laurenziana di Firenze, la Delfini a Sala Borsa o alla San Giorgio di Pistoia, la Biblioteca di Economia a quella della Bocconi, la San Carlo alla Biblioteca Dossetti della Fondazione per gli studi religiosi di Bologna.*

- 2) Cosa si intende con l'espressione *fake news* e quali azioni la biblioteca può intraprendere per accrescere le competenze dei giovani nell'uso e fruizione dei media?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Come si fa per selezionare tutto il testo di un documento? Qual è il comando rapido da tastiera?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

The public library is an essential component of knowledge societies, continuously adapting to new means of communication to fulfil their mandate of providing universal access to and enabling meaningful use of information for all people.

## **PROVA 4**

### **DOMANDE**

- 1) Il Codice del Terzo Settore riconosce il valore e la funzione sociale dell'associazionismo, dell'attività di volontariato e della cultura e pratica del dono quali "espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo", ne promuove lo sviluppo e ne favorisce "l'apporto originale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, anche mediante forme di collaborazione con gli enti locali.

La candidata illustri sinteticamente quali contributi i singoli volontari e le associazioni possono apportare alla vita della biblioteca, nel rispetto della normativa vigente.

- 2) Cosa si intende con l'espressione digital gap e quali azioni la biblioteca può intraprendere per contrastare questo fenomeno, soprattutto nella fascia di popolazione adulta e anziana?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Come si ricerca una parola all'interno di un documento di testo? Qual è il comando rapido da tastiera?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

The services of the public library are provided on the basis of equality of access for all, regardless of age, ethnicity, gender, religion, nationality, language, social status, and any other characteristic.

## **PROVA 5**

### **DOMANDE**

- 1) Oggi si parla molto delle biblioteche come strumenti di welfare culturale, per il benessere e la qualità della vita delle persone, tanto che il Settore Biblioteche del Comune di Bologna ha recentemente mutato la propria denominazione in "Settore biblioteche e welfare culturale".

Alla luce di tale pensiero, la candidata descriva sinteticamente organizzazione, funzioni e ruolo di una biblioteca di quartiere all'interno della rete bibliotecaria cittadina.

- 2) Cos'è un Polo Bibliotecario SBN e quali sono le sue principali funzioni?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Come si fa per trasformare una parola in corsivo o in grassetto? Quali sono i comandi rapidi da tastiera?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Specific services and materials must be provided for those users who cannot, for whatever reason, use the regular services and materials, for example linguistic minorities, people with disabilities or people in hospital or prison.

## **PROVA 6**

### **DOMANDE**

- 1) Sito web, catalogo e social network di una biblioteca fanno riferimento a una linea di comunicazione comune e concorrono, ciascuno con le proprie caratteristiche, al raggiungimento degli obiettivi identificati.

La candidata illustri una possibile strategia di comunicazione di una biblioteca di pubblica lettura attraverso i canali sopra elencati.

- 2) Un lettore chiede di leggere un bel libro. La candidata come interagisce con l'utente?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Come si fa per convertire un file di Microsoft Word in pdf? E uno di OpenOffice Writer?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

All age groups must find material relevant to their needs. Collections and services have to include all types of appropriate media and modern technologies as well as traditional materials.

## **PROVA 7**

### **DOMANDE**

- 1) La povertà educativa viene definita come "la privazione da parte dei bambini, delle bambine e degli/delle adolescenti della possibilità di apprendere, sperimentare, sviluppare e far fiorire liberamente capacità, talenti e aspirazioni" ed è strettamente connessa alla povertà economica.

La candidata illustri quali azioni la biblioteca può intraprendere per contrastare questo fenomeno, che interseca diversi obiettivi dell'Agenda 2030.

- 2) Cosa sono e come si articolano i servizi di reference?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Cosa significa sito web "responsive"?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Collections and services should not be subject to any form of ideological, political or religious censorship, nor commercial pressures.

## **PROVA 8**

### **DOMANDE**

- 1) La misurazione e valutazione periodica dei servizi bibliotecari costituiscono un importante strumento per orientare le azioni della biblioteca e applicare eventuali correttivi.

La candidata illustri sinteticamente, preferibilmente anche con esempi, i principali indicatori per la valutazione dei servizi offerti da una biblioteca pubblica e del loro impatto rispetto alla comunità di riferimento.

- 2) Cos'è un OPAC? Quali sono i più comuni servizi online offerti agli iscritti che accedono al loro spazio riservato?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Cosa si intende con Netiquette?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

The following key missions which relate to information, literacy, education, inclusivity, civic participation and culture should be at the core of public library services.

## **PROVA 9**

### **DOMANDE**

- 1) La Legge regionale n. 18/2000 ss.mm.ii. promuove la cooperazione tra biblioteche, in particolare l'art. 12, comma 3, recita "Gli enti titolari di biblioteche, centri di documentazione e archivi, d'intesa con i Comuni ..., costituiscono sistemi bibliotecari, archivistici e informativi, per il miglioramento dei servizi al pubblico, attraverso la stipula di convenzioni".

La candidata illustri sinteticamente organizzazione e funzioni di un Sistema bibliotecario territoriale.

- 2) Cosa si intende con l'espressione *information literacy* e quali azioni la biblioteca può intraprendere per sviluppare percorsi in questo ambito?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Qual è l'estensione di un file di Microsoft Word? E quella di un file di testo in OpenOffice Writer?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Through these key missions, public libraries contribute to the Sustainable Development Goals and the construction of more equitable, humane, and sustainable societies.

## **PROVA 10**

### **DOMANDE**

- 1) Negli ultimi due decenni nelle biblioteche si è molto diffuso l'utilizzo sistemi a tecnologia RFId.

La candidata illustri i principali vantaggi legati all'utilizzo di questa tecnologia nella gestione dei servizi bibliotecari.

- 2) Cosa sono i libri in CAA e qual è il loro utilizzo?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Quali sono alcune delle principali estensioni dei file di immagini?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Access to the public library building and services shall in principle be free of charge. The public library is the responsibility of local and national authorities.

## **PROVA 11**

### **DOMANDE**

- 1) Gli adolescenti costituiscono in genere una sfida per le biblioteche, poiché spesso la lettura volontaria viene abbandonata proprio in questa fase della vita.

La candidata, anche alla luce delle Linee guida IFLA sui servizi per giovani adulti nelle biblioteche pubbliche, illustra l'organizzazione e gestione di uno spazio per adolescenti in biblioteca, in grado di favorirne lo sviluppo intellettuale, affettivo e sociale, rispondendo ai loro specifici bisogni.

- 2) Cos'è una sezione gaming e perché istituirla?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Cos'è un hashtag, a cosa serve e quale carattere speciale lo contraddistingue?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

The public library must be supported by specific and updated legislation aligned to international treaties and agreements. It must be financed by national and local governments.

## **PROVA 12**

### **DOMANDE**

- 1) Le scuole di ogni ordine e grado sono interlocutori privilegiati della biblioteca pubblica.

La candidata descriva sinteticamente alcuni possibili percorsi/itinerari didattici rivolti alla fascia d'età 6-10 anni, per rinsaldare la collaborazione fra biblioteca e scuole primarie.

- 2) Cosa sono le richieste lettore e come vengono gestite?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Come si crea una nuova cartella sul desktop?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

The public library has to be an essential component of any long-term strategy for culture, information provision, literacies and education.

## **PROVA 13**

### **DOMANDE**

- 1) Le scuole di ogni ordine e grado sono interlocutori privilegiati della biblioteca pubblica.

La candidata descriva sinteticamente alcuni possibili percorsi/itinerari didattici rivolti alla fascia d'età 14-16 anni, per rinsaldare la collaborazione fra biblioteca e scuole secondarie di secondo grado nel far riscoprire il piacere della lettura a un segmento di pubblico che in genere mostra segni di disaffezione.

- 2) Cosa si intende con l'espressione "recupero del pregresso"? Ha ancora importanza avviare progetti di questo tipo?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

In Microsoft Excel / OpenOffice Calc qual è il procedimento per eliminare un foglio?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

In the digital era, copyright and intellectual property legislation must ensure public libraries the same capacity to procure and give access to digital content on reasonable terms as is the case with physical resources.

## **PROVA 14**

### **DOMANDE**

- 1) Le scuole di ogni ordine e grado sono interlocutori privilegiati della biblioteca pubblica.

La candidata descriva sinteticamente alcuni possibili percorsi/itinerari didattici rivolti alla fascia d'età prescolare, per rinsaldare la collaborazione fra biblioteca e scuole dell'infanzia nell'avvicinamento precoce alla lettura.

- 2) Cosa si intende per servizi di backoffice? Quali sono le principali attività che rientrano in questo ambito?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Quale peculiarità hanno i file con estensione .p7m?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

To ensure nationwide library coordination and cooperation, legislation and strategic plans must also define and promote a national library network based on agreed standards of service.

## **PROVA 15**

### **DOMANDE**

- 1) Da circa un decennio, le due tradizionali missioni istituzionali delle università – la didattica e la ricerca – sono state affiancate dalla cosiddetta Terza missione, ossia le attività di disseminazione delle conoscenze, tra cui rientrano la divulgazione scientifica e culturale, l'ottenimento di brevetti, attività di consulenza conto terzi, ecc.

La candidata illustri alcune possibili forme di collaborazione tra Università e biblioteche cittadine nell'ambito della Terza missione.

- 2) Cosa sono e come sono organizzati i servizi indicati dagli acronimi ILL e DD?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

In un programma di elaborazione testi, per “testo giustificato” cosa si intende?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

The public library network must be designed in relation to national, regional, research and special libraries as well as libraries in schools, colleges and universities.

## **PROVA 16**

### **DOMANDE**

- 1) Il tema delle Digital Library è quanto mai articolato e in continua evoluzione.

La candidata illustri opportunità, eventuali criticità e prospettive future di una digital library che mette a disposizione degli utenti il patrimonio digitalizzato di una biblioteca storica e di conservazione, come l'Estense Digital Library.

- 2) Cos'è il Manifesto IFLA/UNESCO sulle biblioteche pubbliche? Quali sono i compiti chiave che definiscono la biblioteca pubblica in base a tale documento?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Nella posta elettronica a cosa corrispondono i campi CC e CCN?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Services have to be physically or digitally accessible to all members of the community. This requires well situated and equipped library buildings, good reading and study facilities, as well as sufficient opening hours convenient to the users.

## **PROVA 17**

### **DOMANDE**

- 1) *Mamma Lingua. Storie per tutti, nessuno escluso* è un progetto che si rivolge alle famiglie delle comunità straniere per promuovere l'importanza della lettura condivisa in lingua madre, gestito dall'AIB e finanziato dal Centro per il libro e la lettura del MIC.

La candidata illustri come l'adesione a questo progetto può intersecarsi con le diverse pratiche interculturali adottate nelle biblioteche pubbliche e le attività di promozione della lettura fin dalla prima infanzia.

- 2) Cos'è un'emeroteca e quali soluzioni possono essere messe in atto, all'interno di una rete bibliotecaria, per risolvere le problematiche relative alla conservazione dei materiali appartenenti a questa sezione?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Cosa si intende con l'espressione "zippare un file"?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

The library services must be adapted to the different needs of communities in rural and urban areas, as well as to the needs of marginalized groups, users with special needs, multilingual users, and Indigenous Peoples within the community.

## **PROVA 18**

### **DOMANDE**

- 1) Nelle biblioteche di pubblica lettura, dove il patrimonio è in gran parte organizzato a scaffale aperto in modo essere direttamente accessibile ai lettori, uno dei sistemi più comunemente usati per la collocazione dei documenti è la Classificazione Decimale Dewey.

La candidata illustri quali sono le finalità di tale utilizzo, evidenziandone gli eventuali limiti e possibili soluzioni alternative.

- 2) Cosa si intende con l'espressione *lifelong learning* e quali azioni la biblioteca può intraprendere per supportare questo processo?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Cosa si intende con il termine *spam*?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

The librarian is an active intermediary between users and resources, both digital and traditional. Professional and continuing education of the librarian, to meet the challenges for now and in the future, is indispensable to ensure adequate services.

## **PROVA 19**

### **DOMANDE**

- 1) La "Carta dei servizi" è il principale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire quali sono i servizi erogati, le loro modalità, gli standard di qualità garantiti e in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio, presentare suggerimenti e reclami.

La candidata illustri le finalità e i principali contenuti della Carta dei servizi di una biblioteca di pubblica lettura alla luce delle linee guida elaborate dalla Regione Emilia-Romagna.

- 2) Cosa sono manga e graphic novel? Come si inseriscono nel contesto di una biblioteca di pubblica lettura?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

In Microsoft Excel / OpenOffice Calc come si calcola la somma di una colonna o riga di numeri?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Ongoing research should focus on evaluating library impact and collecting data, in order to demonstrate the societal benefit of libraries to policy makers.

## **PROVA 20**

### **DOMANDE**

- 1) Il tema delle Digital Library è quanto mai articolato e in continua evoluzione.

La candidata illustri opportunità, eventuali criticità e prospettive future di una digital library che offre i servizi tipici di una biblioteca di pubblica lettura, come EmiLib (MediaLibraryOnLine).

- 2) Quali sono i principali social network e quali azioni/strategie è opportuno mettere in atto per strutturare la presenza della biblioteca su di essi?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Cosa si intende con il termine download?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Statistical data should be collected long-term, as the benefits of libraries within society are often seen in subsequent generations.

## **PROVA 21**

### **DOMANDE**

- 1) La biblioteca civica possiede un importante fondo storico, in quanto istituita a fine Ottocento, oltre a numerosi fondi speciali e documentari, e valuta positivamente la proposta di donazione di una collezione di cartoline stampate tra gli anni Venti e Cinquanta del XX secolo, alcune viaggiate, che ritraggono paesaggi, piazze, monumenti della città e del suo territorio.

La candidata illustri le principali fasi di accettazione della donazione sul piano amministrativo e del trattamento dal punto di vista biblioteconomico.

- 2) Cosa sono le richieste letture e come vengono gestite?

### **ACCERTAMENTO CONOSCENZE INFORMATICHE**

Cos'è una newsletter?

### **ACCERTAMENTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE**

Establishing partnerships is essential for libraries to reach a broader and more diverse public. Cooperation with relevant partners - for example, user groups, schools, non-governmental organizations, library associations - has to be ensured.