



## A che punto siamo?

19 Novembre 2019  
Aula Magna Liceo Muratori  
Ore 17.00

### Modera:

- **Dott. Massimo Terenziani**, dirigente Settore Politiche Sociali, Comune di Modena

### Conclusioni/sguardo sul futuro:

- **Dr. Andrea Spanò**, Dir. Distretto di Modena
- **Prof.ssa Roberta Pinelli**, Ass.ra Politiche sociali, Accoglienza e integrazione, Agenzia casa, Comune di Modena

### Fragilità

Inclusione/Lavoro: Luigi D'Apice

Casa: Annalisa Righi

Violenza di genere: Monica Dotti

Rete Cure Palliative:

- Paolo Vacondio

### Integrazione socio-sanitaria

Cure Palliative Pediatriche:

- Lorenzo Iughetti

Dimissioni Protette gravidanze problematiche : AM Dazzi

Adolescenza: Sonia Bettati

Anziani: Luca Gelati

### innovazione prossimità

Casa della Salute: Gerardo Bellettato

### Com.Lab

- Andrea Spanò
- Maria Monica Daglio

**Fragilità**



# INCLUSIONE/LAVORO

Luigi D'Apice

Resp. Ufficio Polo sociale 3 e sportelli specialistici



## Inclusione/Lavoro

|                 |  |
|-----------------|--|
| PER L'ANNO 2018 | Nuclei beneficiari del SIA/ /REI/ RES n. 582                                     |
|                 | Di cui nuclei che hanno beneficiato anche di contributi economici comunali n.225 |
|                 | Progetti Personalizzati misure per il lavoro '18/'19 176 (legge 14 /Sil)         |
|                 | Progetti socio-educativi 99  |
|                 | Progetti inclusione sociale 307  |

Per l'anno 2018 sono stati sviluppati n. 527 progetti tra finanziamenti della lg 14/2015 e con finanziamenti propri del Comune e USL

Di cui n. 176 progetti sviluppati su progettualità SIA/REI/RES

Per l'anno 2019 sono stati sviluppati 314 progetti tra finanziamenti della lg 14/2015 e con finanziamenti propri del Comune e USL  
Di cui 60 progettualità SIA/RES/REI (su 126 beneficiari Res-Rei 2019)

(Rilevazione 8 novembre 2019)

**TOTALE INTERVENTI: RES - SIA - RDC anno 2018 e anno 2019 n. 236 TOTALE**

Altre specifiche interessanti: su 594 progetti legge 14(2018-2019)

DSMDP n. 66 di cui : 50 nel 2018 e 16 nel 2019  
SERV.SOC. n. 337 di cui: 249 nel 2018 e 88 nel 2019  
CPI n. 191 di cui: 98 nel 2018 e 93 nel 2019

APPALTO SIL al 30.09.19 TOTALE INTERVENTI n. 247  
INTERVENTI DSMDP n.76 di cui 21 Assunzioni  
TOTALE INTERVENTI SERVIZIO SOCIALE n.171 di cui 27 Assunzioni

MONITORAGGIO PIANI INTEGRATI TERRITORIALI N. 2 EDIZIONI AA 2017 -2018  
INCONTRI DI COORDINAMENTO INTERSERVIZI ED ISTITUZIONALI aa '18-'19 INCONTRI n. 9

**Totale n. PROGETTI  
INTERVENTI**

**841**

ASSUNZIONI 107



# CASA

Annalisa Righi

Dirigente Servizio gestione servizi diretti e indiretti



## Casa

Agenzia Casa: convenzione  
FABRICA IMMOBILIARE  
+ 100 alloggi

Cà Nostra 2

Apertura  
Residence sociale  
(gennaio 2018)

Modena per l'Affitto  
con risorse comunali:  
310 beneficiari  
oltre € 400.000

Morosità incolpevole:  
estensione beneficio  
anche ad inquilini con  
concessioni  
amministrative



# **CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE**

**Monica Dotti**

**Coordinatrice Liberiamoci dalla Violenza (LdV)  
Consultorio Familiare – Distretto di Modena**



## Violenza di genere

### Scheda n. 25 PdZ

- Attivazione tavolo Conferenza Multiangenzia per la valutazione rischio elevato
- Interventi formativi su violenza di genere Centro LDV -PUASS
- Interventi formativi Centro LDV- Servizio Sociale Tutela Minori
- Protocollo Presa in carico Donne in gravidanza e dei loro nuclei familiari con fragilità socio-sanitaria e multiproblematicità e dimissioni protette madre/bambino ( che comprende anche situazioni in cui è presente violenza domestica )



## Violenza di genere



### CONSULTORIO FAMILIARE

**ACCESSO VOLONTARIO E GRATUITO - 366-5711079**

Dal 2011 ad oggi abbiamo accolto circa **340** uomini, al momento **53** stanno effettuando un percorso terapeutico



# **Integrazione socio-sanitaria**



# RETE LOCALE CURE PALLIATIVE

Paolo Vacondio  
Programma Cure Palliative Ausl Modena

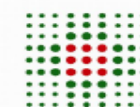


# Cure Palliative



## RETE LOCALE DI CURE PALLIATIVE DELL'AZIENDA USL DI MODENA (Del. N° 8 - 17/01/2017)

Legge 38 03/2010 - DGR 1568/2012 - DGR 560/2015 - DGR 1770/2017



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

### DIPARTIMENTO DI CURE PRIMARIE

#### NODO DOMICILIO

#### NODO AMBULATORIO

#### NODO OSPEDALE

#### NODO HOSPICE

#### LIVELLO BASE

35 Inf dedicati + 4 Psicologi + 20 MMG inter pares che supportano tutti i MMG dell'Azienda .  
MMG segnala il caso = UVCP valuta l'idoneità e definisce il Nodo della RLCP .

Circa:  
1500 progetti /anno di CP domiciliari  
300 PAI di fine vita/anno in CRA

Invio tramite ricettazione da parte dei MMG

Formazione erogata a tutte le UUOO internistiche dei 4 stabilimenti aziendali + Osp. di Sassuolo per gestione fine vita e individuazione del paziente da inviare in consulenza (Tavolo di lavoro con AOU per sviluppo CP)

Segnalazione all'UVCP distrettuale da parte di MMG e UUOO ospedaliere

#### LIVELLO specialistico

2 Medici Palliativisti + 35 Inf dedicati + 4 Psicologi si affiancano al MMG curante assumendo responsabilità terapeutica nei pochi casi definiti come specialistici dall'UVCP

2 Medici Palliativisti un Infermiere dedicato per distretto , disponibilità di psicologo , coinvolgimento di MMG curante e Inter pares  
Ambulatorio aperto e attivo in 7 Distretti su 7

2 medici palliativisti + 1 inf. Dedicato alle cp per ciascun distretto  
Consulenza palliativa disponibile in tutti e 4 gli stabilimenti Aziendali + Osp. Sassuolo  
2018: 124 consulenze  
2019 circa 200

Hospice C.O.M. : 10 p.l.  
Hospice di Castelfranco : 15 posti da fine 2019 gestione pubblica AUSL  
*Progetti : Modena città , Area nord, Area sud*



# LE CURE PALLIATIVE PER IL PAZIENTE PEDIATRICO

Lorenzo Iughetti  
Dipartimento Materno – Infantile, SC Pediatria  
AOU Modena



# CATEGORIE di ELEGGIBILITÀ alle CURE PALLIATIVE PEDIATRICHE (CPP)

## CATEGORIA 1

- bambini con patologie per le quali esistono trattamenti specifici ma non sempre efficaci

## CATEGORIA 2

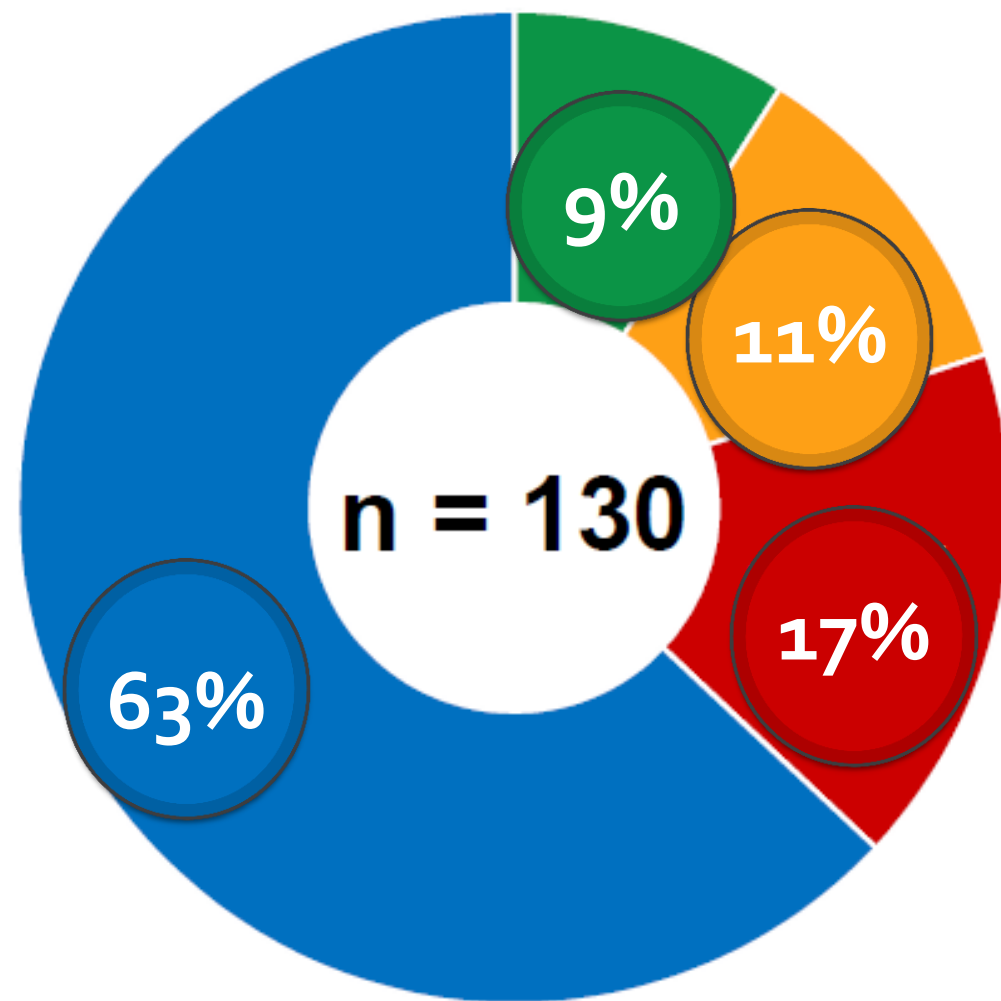
- bambini le cui patologie costituiscono una minaccia alla vita in età precoce, ma trattamenti adeguati possono prolungarla e assicurare un'adeguata qualità della vita

## CATEGORIA 3

- bambini con patologie progressive per le quali il trattamento può essere esclusivamente palliativo sin dalla diagnosi

## CATEGORIA 4

- bambini con patologie irreversibili, che causano disabilità grave e morte prematura

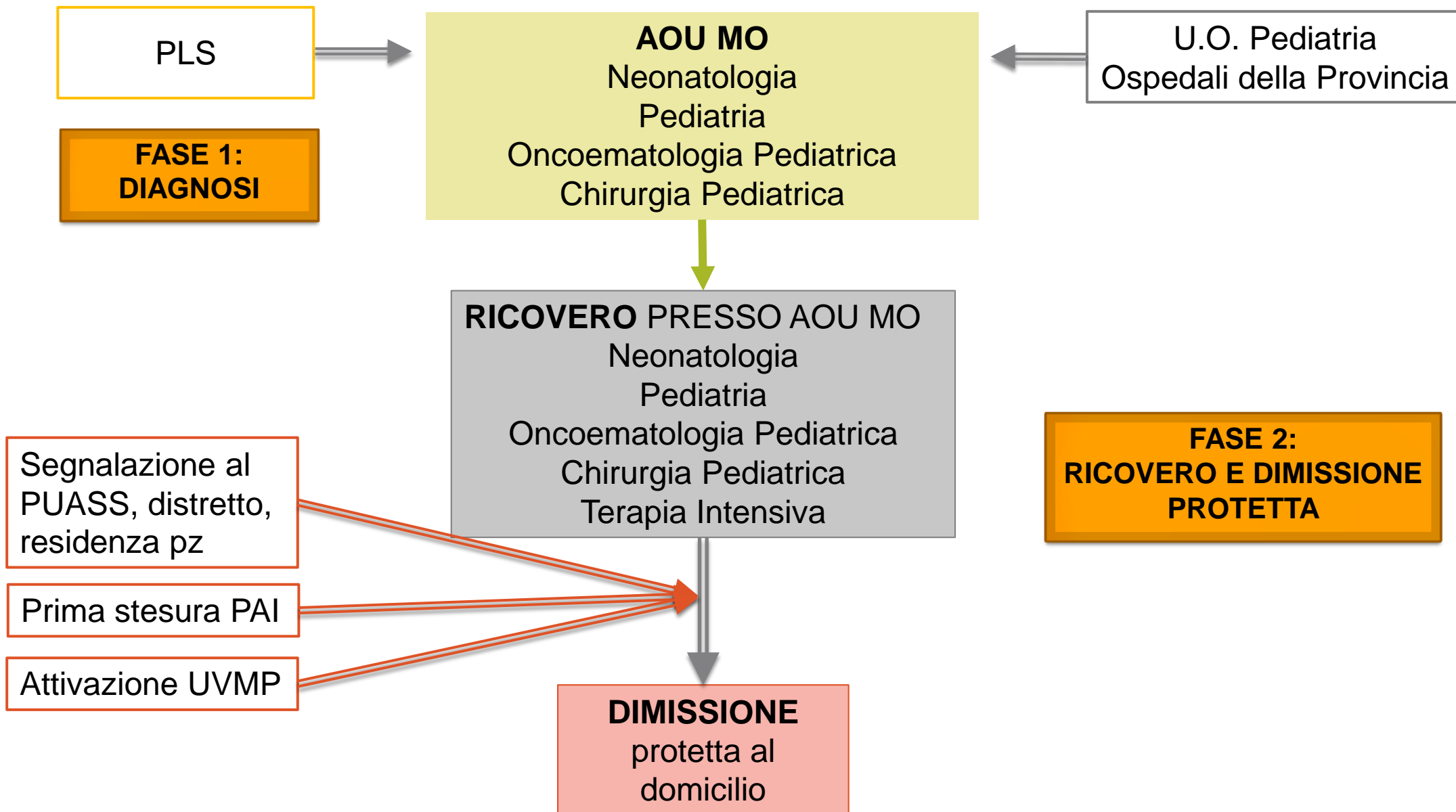


*N Pazienti in carico alla rete della  
Provincia di Modena*



N  
O  
D  
O  
  
O  
S  
P  
E  
D  
A  
L  
E

## CURE PALLIATIVE PEDIATRICHE (CPP)





# CURE PALLIATIVE PEDIATRICHE (CPP)

N  
O  
D  
O  
  
T  
E  
R  
R  
I  
T  
O  
R  
I  
O

**DIMISSIONE**  
protetta al domicilio

**FASE 3:  
GESTIONE  
TERRITORIALE DEL  
PAZIENTE**

**Attivazione servizi territoriali del  
Distretto di Residenza del bambino:**

- SADI
- ADI
- Servizio Protesica
- PLS
- Medici Palliativisti
- NPI territoriale
- Psicologia Clinica
- Pediatria di Comunità
- Servizi Sociali

**FASE 4:  
FOLLOW UP  
AMBULATORIALE  
SPECIALISTICO**

**FOLLOW UP**  
Ambulatorio bambini  
bisogni speciali della  
Pediatria AOU MO

Equipe  
territoriale

**Applicazione, monitoraggio,  
revisione PAI**

**Gestione eventuale  
fase fine vita**

**Team  
interaziendale CPP**

**Hospice pediatrico  
regionale**

**FASE 5:  
GESTIONE DEL FINE  
VITA**







**Dimissioni Protette  
gravidanze problematiche**

# **PERCORSO INTEGRATO DIMISSIONI PROTETTE GRAVIDANZE PROBLEMATICHE**

Annamaria Dazzi

**PUNTO UNICO di ACCESSO SOCIO SANITARIO (PUASS)**  
Distretto di Modena

## Dimissioni Protette gravidanze problematiche

### Quali sono le famiglie multi problematiche?

- 
- Gravidanza e maternità non desiderata per madre/padre;
- scarso interesse verso la gravidanza in atto per madre/padre;
- madre di età inferiore ai 21 anni;
- famiglia monoparentale;
- abuso di alcol, farmaci, sostanze stupefacenti per madre/padre;
- psicopatologia di madre/padre (compresi tentativi di suicidio);
- psicopatologia nel nucleo familiare di madre/padre (con pregressi suicidi/ tentati suicidi);
- presenza di violenza domestica tra la coppia genitoriale;
- esperienza di abbandono/abuso da parte della famiglia di origine nell'infanzia/adolescenza per madre/padre;
- precedente nascita di figlio/a deceduto in modo inaspettato o per cause diverse dalla morte naturale;
- altro figlio/a collocato in un altro contesto causa negligenza/maltrattamento;
- altro figlio/a oggetto di un provvedimento della magistratura minorile;
- esperienza di sfruttamento sessuale di madre/padre;
- madre in situazione di irregolarità e priva di documenti;
- condizione di recente migrazione;
- assenza di una abitazione;
- scarsità di risorse economiche;
- assenza di rete sociale di riferimento.

# Scheda valutazione fragilità genitoriale

(Strumenti)

L'individuazione della famiglia eleggibile al percorso avviene attraverso una valutazione partecipata che permette una rappresentazione condivisa tra professionisti delle problematiche individuate.

# Dimissioni Protette gravidanze problematiche



Comune di Modena

**PRIMA**



**gruppo di lavoro  
socio-sanitario**



**DOPO**

**RETE SOCIO-SANITARIA**  
psicologo





# Valori

*Art. 1 della legge 183 del 1983*

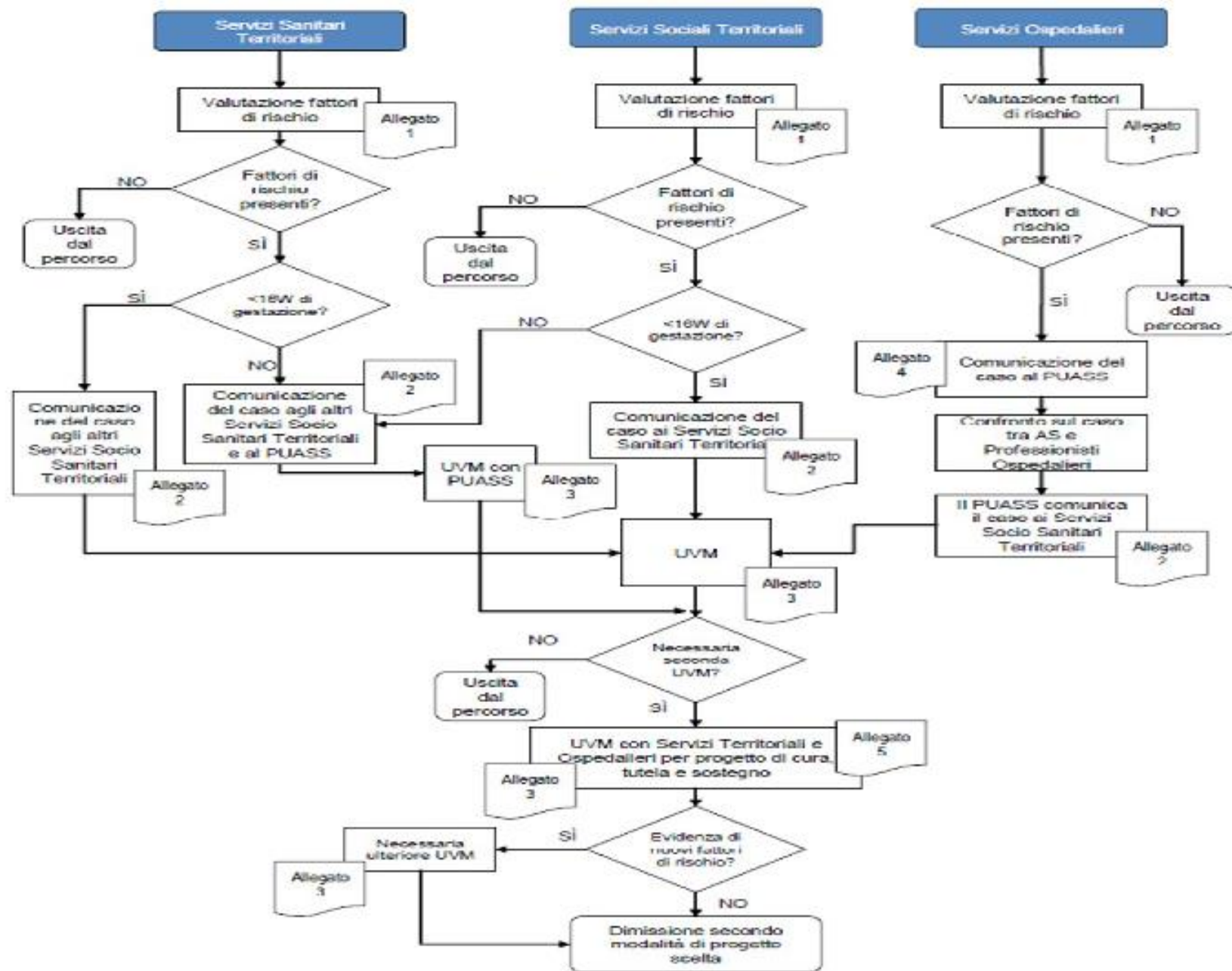
*“Il diritto del minore di vivere e crescere all'interno della propria famiglia d'origine, quale contesto privilegiato e naturale per permettere il suo armonico sviluppo”.*

*“Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo” Art. 25.*

*Ogni individuo a diritto ad un tenore di vita sufficiente a garantire la salute e il benessere proprio e della propria famiglia, con particolare riguardo all'alimentazione al vestiario, all'abitazione, e alle cure mediche e ai servizi sociali necessari (...) La maternità e l'infanzia hanno diritto a speciali cure ed assistenza. Tutti i bambini, nati nel matrimonio o fuori di esso devono godere della stessa protezione sociale ”*



# Dimissioni Protette gravidanze problematiche





# Istituzioni e Servizi coinvolti

## **Comune di Modena:**

Servizio ST e PUASS

## **Azienda Ospedaliera Universitaria :**

Ostetricia Neonatologia, psicologia Clinica e Pediatria.

## **Azienda AUSL:**

Dipartimento cure primarie: Consultorio Familiare, Spazio Giovani, LDV, Pediatria Comunità, MMG, PDL e Servizio di psicologia clinica minori e famiglie.

Dipartimento salute Mentale e dipendenze patologiche :  
CSM, SERT, SPDC, NPJA.



# **PROGETTO ADOLESCENZA**

**interventi integrati per la prevenzione, promozione del benessere, cura di pre-adolescenti e adolescenti**

**Sonia Bettati  
Comitato Genitori**





## Adolescenza

### TAVOLO" FAMIGLIE" DELLA RETE DI PREVENZIONE PER IL BENESSERE IN ADOLESCENZA

#### Tematica :

Prevenzione del DISAGIO nei ragazzi frequentanti le medie 11-13 anni

Input dai partners del tavolo che lavorano a diretto contatto con adolescenti e famiglie

Input dal pubblico partecipante + Fatti di cronaca

#### Partecipanti al tavolo famiglie

AUSL : SERT CONSULTORIO NEUROPSICHIATRIA SPORTELLISTI

TERZO SETTORE CEIS, CIVIBOX, FANEP, MEDIANDO CAG POLISP DOPOSCUOLA educatori

Istituzioni: Sociale, Istruzione, Politiche giovanili, Sport, Legalità, MEMO, CENTRO FAMIGLIE SCUOLA

Società civile : Associazioni Genitori (CGD COORD.GEN.MO C&S)

#### Tematiche di interesse ,

sfaccettature e target da considerare – dibattito informativo per condividere cosa già si sta facendo e come su quale target, criticità e successi del lavoro di ciascuno

n. di incontri --- tempistica e incrocio con altri eventi del territorio ---- chi fa cosa --- costi

FILO CONDUTTORE DEL CICLO . aspetti esplicitati in ogni incontro. titoli e sottotitoli



## Adolescenza

**PROMOZIONE** : interviste a trc,radio, giornali, piazze digitali, siti scuole e partners, comunicati stampa

**EVENTO** Dalle 70 alle 110 presenze ad evento+ quelli che hanno aderito ai laboratori. In media 20 quando siamo andati nei comprensivi quell'anno in tutto abbiamo visto 600 famiglie

Accoglienza: i partners a turno curano le schede di partecipazione e il questionario gradimento, mettono in contatto i genitori e gli esperti, raccolgono segnalazioni o richieste dal pubblico

INCONTRO DI CHIUSURA, RIEPILOGO  
E PROPOSTA NUOVO CICLO

**DIFFUSIONE E INVITI** : Mailing list dei partners, circolari scuole, social, passaparola, depliant e locandine nelle scuole e nei vari centri dei partners palestre ambulatori cag dpssc

consegna contatti all'ente capofila per inoltro ai genitori di slides e supporti utilizzati dai relatori

Utilizzo dei dati raccolti per elaborare il report di gradimento relativo ai vari incontri e all'intero ciclo con particolare attenzione ai suggerimenti di tematiche desiderate nelle prossime edizioni

## Adolescenza

2018 - 2019

### ADOLESCENTI: CORPO, SESSUALITÀ E SOCIAL

**Criticità  
e sfide:  
cosa devono  
sapere  
i genitori**

**Per informazioni**  
Civibox  
tel. 059/2034944 • civibox@gmail.com  
Centro per le Famiglie  
tel. 059/2034944 • centro.famiglie@comune.modena.it  
Centro studi sulla condizione giovanile  
tel. 059/2034949

Con il contributo di:

**COMUNE DI MODENA**  
Piano di Zona per la Salute e il Benessere Sociale 2020

2019 - 2020

### A DOLESCENTI E GENITORI

**TRA DIALOGO E ACCORDO:  
- RELAZIONI  
- SOLTERE  
- CORPO  
- SOCIAL  
- IDENTITÀ**

**20 SETTEMBRE 2019  
ORE 20.30**  
Scuola "M. Lucini"  
via L. Pizzardi, 46/a - Modena  
DIRETTORE: M. LUCINI  
L'ADOLESCENZA AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA: COME GESTIRLA? COME COMUNICARE? COME RELAZIONARSI? COME ESSERE? COME ESSERE? COME ESSERE?  
Moderatore: M. Lucini - Psicologo e Psicoterapeuta  
Presidente della Fondazione "M. Lucini" di Modena  
Orario: 20.30 - 22.00

**20 OTTOBRE 2019  
ORE 9.30-12.00**  
Scuola "Formale"  
via D. Alighieri, 138 - Modena  
L'ADOLESCENZA AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA: COME GESTIRLA? COME COMUNICARE? COME RELAZIONARSI? COME ESSERE? COME ESSERE? COME ESSERE?  
Moderatore: M. Lucini - Psicologo e Psicoterapeuta  
Presidente della Fondazione "M. Lucini" di Modena  
Orario: 9.30 - 12.00

**20 NOVEMBRE 2019  
ORE 9.30-12.00**  
Scuola "Formale"  
via D. Alighieri, 138 - Modena  
L'ADOLESCENZA AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA: COME GESTIRLA? COME COMUNICARE? COME RELAZIONARSI? COME ESSERE? COME ESSERE? COME ESSERE?  
Moderatore: M. Lucini - Psicologo e Psicoterapeuta  
Presidente della Fondazione "M. Lucini" di Modena  
Orario: 9.30 - 12.00

**20 DICEMBRE 2019  
ORE 9.30-12.00**  
Scuola "Formale"  
via D. Alighieri, 138 - Modena  
L'ADOLESCENZA AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA: COME GESTIRLA? COME COMUNICARE? COME RELAZIONARSI? COME ESSERE? COME ESSERE? COME ESSERE?  
Moderatore: M. Lucini - Psicologo e Psicoterapeuta  
Presidente della Fondazione "M. Lucini" di Modena  
Orario: 9.30 - 12.00

**29 FEBBRAIO 2020  
ORE 9.30-12.00**  
Scuola "Formale"  
via D. Alighieri, 138 - Modena  
L'ADOLESCENZA AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA: COME GESTIRLA? COME COMUNICARE? COME RELAZIONARSI? COME ESSERE? COME ESSERE? COME ESSERE?  
Moderatore: M. Lucini - Psicologo e Psicoterapeuta  
Presidente della Fondazione "M. Lucini" di Modena  
Orario: 9.30 - 12.00

**23 NOVEMBRE 2019  
ORE 9.30-12.00**  
Scuola "Formale"  
via D. Alighieri, 138 - Modena  
L'ADOLESCENZA AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA: COME GESTIRLA? COME COMUNICARE? COME RELAZIONARSI? COME ESSERE? COME ESSERE? COME ESSERE?  
Moderatore: M. Lucini - Psicologo e Psicoterapeuta  
Presidente della Fondazione "M. Lucini" di Modena  
Orario: 9.30 - 12.00

**7 MARZO 2020  
ORE 9.30-12.00**  
Scuola "Formale"  
via D. Alighieri, 138 - Modena  
L'ADOLESCENZA AI TEMPI DEI SOCIAL MEDIA: COME GESTIRLA? COME COMUNICARE? COME RELAZIONARSI? COME ESSERE? COME ESSERE? COME ESSERE?  
Moderatore: M. Lucini - Psicologo e Psicoterapeuta  
Presidente della Fondazione "M. Lucini" di Modena  
Orario: 9.30 - 12.00

Con il contributo di:

**COMUNE DI MODENA**  
Piano di Zona per la Salute e il Benessere Sociale 2020



**Anziani**

# **Casa.Residenza.Anziani.Pronto Soccorso.Ospedale CRAPSOS – Affidato Internistico**

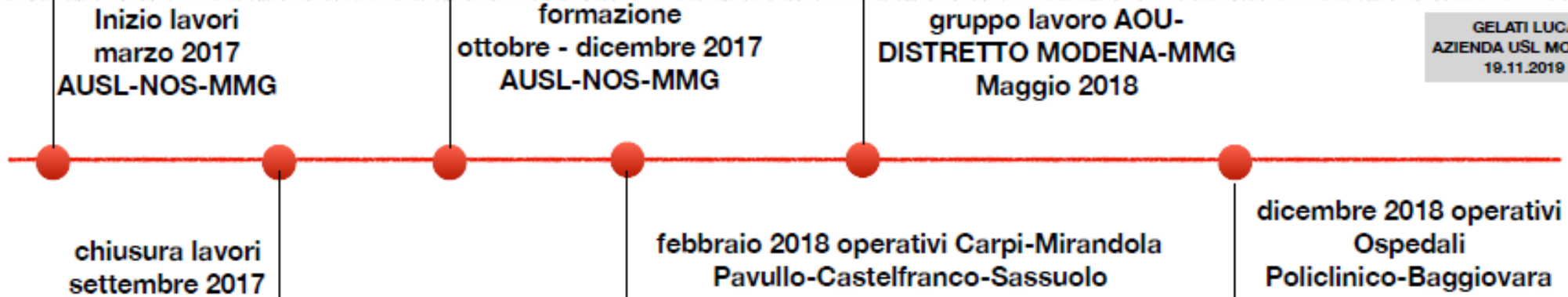
**Luca Gelati**

**Responsabile professioni sanitarie Dipartimento Cure Primarie  
Azienda USL Modena**

**Obiettivo CRAPSOS:** attivazione e attuazione di “percorsi assistenziali protetti”, condivisi e concordati tra Medici del Territorio e Ospedalieri, attivabili in situazioni cliniche ricorrenti senza ricorso ai servizi d'emergenza

GELATI LUCA  
AZIENDA USL MODENA  
19.11.2019

**Evolutione progettuale**



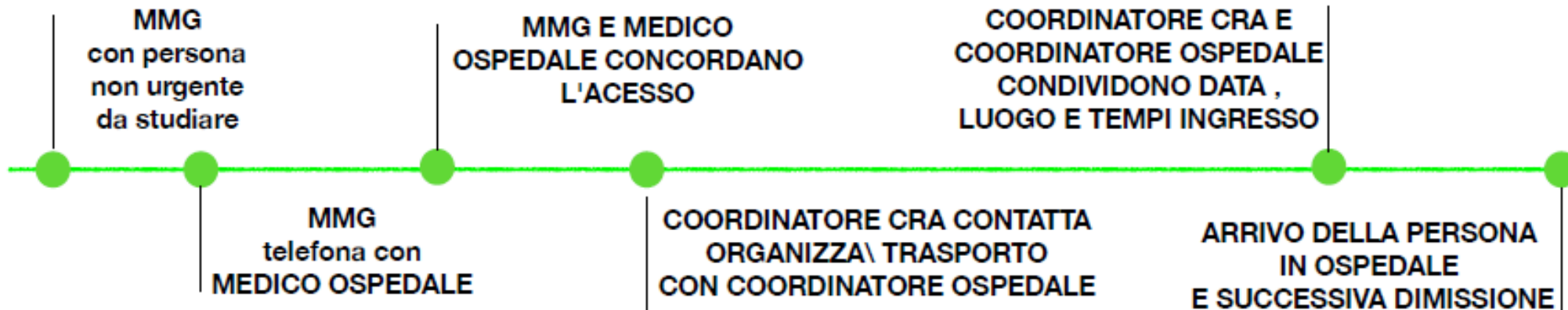
**Dati**

n° 64 Operatori nel gruppo di lavoro multi-professioni\discipline

n° 33 Persone (86 % rientrati in CRA)

n° 62 Persone (8.19)  
92% rientri in CRA  
AUSL-NOS-AOU

**Aspetti Operativi**



# Innovazione Prossimità



**Casa della Salute**

# **CASA della SALUTE (CdS) di Modena**

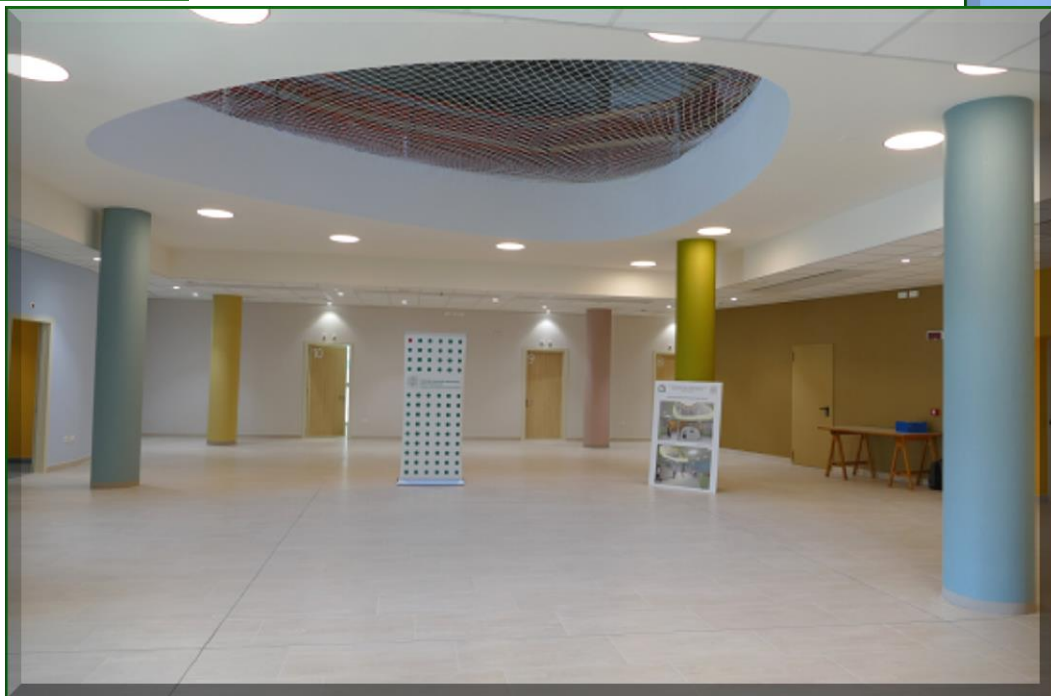
**Gerardo Bellettato**

**Direttore Servizio Unico Attività Tecniche Ausl - AOU**





# Casa della Salute







## COMMUNITY LAB

- **Andrea Spanò**, Direttore Distretto di Modena
- **Maria Monica Daglio**, Staff Direzione Distretto di Modena



Elaborazione di un **progetto pilota** che, attraverso il coinvolgimento della comunità con il **metodo del ComLab**, supporti le **persone fragili** (per età/motivi di salute/disabilità) a rischio di isolamento/esclusione sociale nel Quartiere 3 (Buon Pastore, S. Agnese, S. Damaso) di Modena.



Nella stesura del **PdZ** sono state, inoltre, individuate le schede progettuali afferenti all'area fragilità da sviluppare con la metodologia del **Community Lab**:

- **Budget di Salute**
- **Riconoscimento del ruolo del care – giver familiare** nel sistema dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari
- **Valorizzazione delle conoscenze esperienziali e dell'aiuto tra pari** (AMA)



## ComLab - I 5 passi

### 1. Grado di sperimentalismo

- Micro: Quartiere 3 del Comune di Modena

### 2. Definire l'oggetto di lavoro

- **Setting per l'individuazione della priorità:** AUSL, Comune, 3° Settore
- **Territorializzazione** dell'oggetto di lavoro
- **Deperimetrazione** (uscire dai confini)

### 3. Cura dei processi di mobilitazione

- **La funzione della facilitazione:**
  - Allestimento cabina di regia
  - Mappatura gruppi e risorse locali
  - Definizione dei livelli di partecipazione
  - Definizione degli invitati
- **La facilitazione dei processi:** individuazione facilitatori e composizione creativa di strumenti

### 4. Manutenzione del processo

- **Cura della progettualità**
- **Valutazione in itinere**
- **Formazione continua per/con i gruppi**

### 5. Valutazione d'impatto

- **Rispetto all'adozione del metodo**
- **Rispetto ai risultati attesi**

## Risultati attesi

- Produzione di un progetto co - partecipato di supporto a soggetti fragili a rischio di esclusione sociale
- Attivazione del capitale sociale in termini di capacità di risposta e costruzione di rete stimolando anche i Servizi ad un'integrazione sempre più efficace (coesione sociale)
- Avvio di nuove collaborazioni fra attori diversi
- Acquisizione di nuove competenze nella gestione dei problemi e nell'allestimento dei processi partecipativi
- Individuazione di modalità innovative di risposta ai bisogni che prevedano un'azione diretta della comunità, senza costi aggiuntivi/esiti inattesi



# Piano di Zona per la Salute ed il Benessere Sociale 2020

## Appuntamenti

### Fragilità

Inclusione/Lavoro

Casa

Violenza di genere

**25 Novembre**  
**Charitas**  
**Ore 17.00**

### Integrazione

Primi 1000 giorni

Adolescenza

Anziani

Cure Palliative

**26 Novembre**  
**Charitas**  
**Ore 17.00**