

## **Programma n. 350 - PARTECIPAZIONE E DIRITTI**

Responsabile: **Ass. Mauro Tesaurò**

### **1 - Sintesi dei principali risultati conseguiti nella realizzazione del programma**

#### **COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON I CITTADINI**

Il miglioramento e l'ampliamento dei sistemi di comunicazione verso i cittadini hanno permesso di sviluppare un'organizzazione dell'Amministrazione che garantisce trasparenza e risposte certe. In particolare l'approvazione dei criteri di accessibilità ai servizi telematici ha consentito di monitorare e migliorare i sistemi di utilizzo dei servizi on line. Oggi l'intero sistema Comune è accessibile ai cittadini sia come informazione, sia come comunicazione diretta, sia come utilizzo diretto dei servizi e consultazione di archivi e banche dati dell'ente.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha inoltre ulteriormente ampliato la propria attività ed il numero di contatti con i cittadini è aumentato sia come numero sia come qualità delle relazioni.

La riorganizzazione delle attività di comunicazione consente ai cittadini un approccio multiforme ai servizi dell'amministrazione: di persona nella sede centrale e in quelle periferiche, per telefono e per via telematica.

È stato inoltre sviluppato e applicato un sistema di monitoraggio relativo alla percezione della qualità dei servizi da parte dei cittadini che ha fornito importanti e confortanti indicazioni circa il buon andamento dei servizi stessi.

Particolarmente intensa, nell'anno in oggetto, l'attività di comunicazione e informazione circa l'introduzione della moneta unica europea e il problema della conversione lira – euro.

Le attività di sperimentazione della nuova carta di identità elettronica sono state sospese, dopo l'installazione delle macchine, la formazione degli utenti ed il collegamento con la banca dati nazionale delle anagrafi per mancata fornitura delle carte a microchip da parte del Ministero.

Tutta la fase di sperimentazione è in corso di ridefinizione a livello nazionale.

È stata presa la decisione di una massima semplificazione nell'accesso ai servizi sviluppati per via telematica. Sono stati individuati i livelli di sicurezza ed identificazione richiesti, in assenza della carta d'identità elettronica e sono stati attivati in particolare servizi a domanda individuale per le esigenze degli utenti di Infanzia ed Istruzione con accesso libero.

È stato definito un modello di riferimento diffuso al Comune di Carpi e che sarà reso disponibile in modalità Open Source alla comunità internazionale degli sviluppatori in rete.

È stato scelto ed acquisito un sistema generalizzato per la distribuzione e gestione di codici utente e password con un livello medio ed accettabile di sicurezza. Attraverso questo sistema si attiveranno accessi per inoltri pratiche e pagamenti via Internet.

#### **DECENTRAMENTO**

##### **Revisione degli strumenti normativi**

###### *Obiettivi*

La legge 265/99 introduce alcune modifiche in materia di elezione e individuazione degli organi delle circoscrizioni, che dovranno essere valutate dalla competente commissione Affari Istituzionali con il coinvolgimento dei consigli di circoscrizione. L'occasione potrà essere utile anche per valutare, da parte dei consigli, l'adeguatezza dell'attuale regolamento e proporre quindi l'aggiornamento per le parti eventualmente carenti o superate.

###### *Risultati conseguiti*

- Documento d'indirizzi e propositivo inviato alla competente Commissione consiliare;
- Approvazione di norme comuni per l'utilizzo delle sale circoscrizionali (deliberazione G.C. n. 58/2001);
- Attuazione dei nuovi criteri per l'erogazione dei contributi scolastici;
- Approvazione e sperimentazione da parte delle Circoscrizioni 3 e 4 di nuovi criteri per l'erogazione dei contributi non scolastici (delib.circ. 51 e 55/2001);

##### **Valorizzazione delle circoscrizioni come prima sede di riferimento e di partecipazione per i cittadini**

###### *Obiettivi*

Attivazione di campagne periodiche di promozione delle circoscrizioni e dei servizi che erogano; consolidamento e miglioramento della qualità del servizio offerto dagli attuali sportelli anagrafici e informativi; sostegno all'associazionismo territoriale.

#### *Risultati conseguiti*

- Primo aggiornamento sito Internet (messa in rete delle convocazioni delle Commissioni e della principale normativa di riferimento);
- Supporto al servizio degli sportelli mediante l'attivazione di due seminari di aggiornamento in materia d'anagrafe;
- Sostegno all'associazionismo mediante varie deliberazioni circoscrizionali di erogazione contributi;
- Realizzazione nuova segnaletica nelle Circoscrizioni.

#### **Valorizzazione delle funzioni delle circoscrizioni riferite al territorio**

##### *Obiettivi*

Attuazione compiuta della previsione del regolamento che si riferisce alla gestione del patrimonio e del verde di competenza circoscrizionale; revisione e potenziamento del ruolo della circoscrizione nell'ambito del "progetto manutenzione" anche con l'eventuale sperimentazione di una figura tecnica di supporto; prosecuzione delle iniziative volte a garantire vivibilità a parchi e spazi delle circoscrizioni, nell'ambito del "progetto per Modena città sicura"; consolidamento del rapporto con gli ispettori dei vigili di quartiere e i coordinatori dei servizi sociali decentrati.

##### *Risultati conseguiti*

- Definizione dei contenuti e attuazione delle deleghe riferite a Patrimonio e Verde (riferimento: documento prot. 141090 del 17.10.2001);
- Realizzazione iniziative Sicurezza e proseguimento del Progetto Manutenzione;
- Consolidamento rapporto vigili di quartiere e coordinatori poli-sociali, mediante incontri di approfondimento periodici.

#### **Coinvolgimento delle circoscrizioni in progetti specifici realizzati da alcuni assessorati**

##### *Obiettivi*

Campagna di educazione alla legalità e all'uso civico della città (ass. Ambiente); sperimentazione di un servizio di assistenza alle vittime dei reati (ass. Politiche Sociali).

##### *Risultati conseguiti*

- Attivazione di nuovi sportelli di assistenza alle vittime dei reati nelle Circoscrizioni 3 e 4;

#### **Progetto biblioteche decentrate (Assessorato Cultura)**

##### *Risultati conseguiti*

- Realizzazione progetto biblioteche decentrate presso le Circoscrizioni 2 e 4 (mediante definizione del progetto, del percorso e dei soggetti attuatori, con approvazione avvenuta delle deliberazioni di approvazione delle convenzioni con le Associazioni coinvolte).

---

## **2 - Principali indicatori dei risultati conseguiti**

<b>Indicatore</b>	<b>Consuntivo 2001</b>
Accessi alla rete civica Internet	79.560.000
Utenti che si rivolgono al servizio Piazza Grande	203.710
Consulenze ai cittadini - casi trattati dall'URP	2.012
Decentramento - Accessi agli URP di Quartiere	7.098
Decentramento: n° iniziative culturali-aggregative	216

### 3 - Spesa sostenuta per la realizzazione del programma

	Previsione Iniziale	% su tot.	% su tot. spese finali	Previsione Assestata	% su tot.	% su tot. spese finali	Spesa Impegnata	% su tot.	% su tot. spese finali
Spesa corrente	7.990.178.708	67,83		8.249.477.229	68,52		8.181.700.261	68,37	
Spesa per investimento	3.790.000.000	32,17		3.790.000.000	31,48		3.785.604.714	31,63	
<b>Totale</b>	<b>11.780.178.708</b>		1,89	<b>12.039.477.229</b>		1,83	<b>11.967.304.975</b>		2,14

### 4 - Stato di attuazione degli investimenti compresi nel programma

#### 4.1. Opere

Prog.	Descrizione	Previsione 2001	Assestato 2001	Impegnato 2001	Stato di attuazione
263	RESTAURO PORTALE STORICO QUARTIERE CROCCETTA	40.000.000	40.000.000	38.757.222	Lavori in corso
484	SISTE MAZIONE E ADEGUAMENTO EDIFICIO P.LE REDECOCCA PER CIRCOSCRIZIONE E ALTRE ATTIVITA'	3.000.000.000	3.000.000.000	3.000.000.000	Lavori aggiudicati
485	CENTRO CIVICO S. GIOVANNI BOSCO - LAVORI DI SISTE MAZIONE	600.000.000	465.000.000	464.999.991	Procedura di gara in fase di predisposizione
562	RISTRUTTURAZIONE LOCALI EX SERVIZI SOCIALI PRESSO CIRCOSCRIZIONE N. 3 - DON MINZONI - REALIZZAZIONE SALA PER CONSIGLIO DI CIRCOSCRIZIONE	150.000.000	285.000.000	281.847.501	Lavori in corso

#### 4.2. Altri investimenti

-

### 5 - Considerazioni sulla congruenza fra risultati conseguiti e indirizzi impartiti

La Comunicazione tra Amministrazione Pubblica e cittadini è fondamentale per garantire una costante verifica della qualità dei servizi. Garantire la trasparenza dell'attività della Pubblica Amministrazione, la risposta certa alle istanze dei cittadini, semplificare le modalità di approccio ai servizi pubblici anche tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie ha un valore fondamentale per il corretto sviluppo della vita civica ed il rispetto dei diritti dei cittadini oltre che essere un obbligo di legge (legge 241, d.l. 29, e legge 150/2000). L'accesso diretto alle informazioni, la semplificazione degli iter burocratici costituiscono oltre che un miglioramento dei livelli di efficacia ed efficienza dell'Amministrazione anche un importante parametro di valutazione per lo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro territorio. I contenuti svolti rispecchiano gli indirizzi politici dati.