

Programma n. 310 - TEMPI E ORARI DELLA CITTA'

Responsabile: **Ass. Ennio Cottafavi**

1 - Sintesi dei principali risultati conseguiti nella realizzazione del programma

Gli interventi realizzati sono stati orientati al raggiungimento dell'obiettivo di armonizzare e rendere sempre più accessibili i tempi e gli orari dei servizi pubblici, degli esercizi commerciali, in generale delle attività che erogano servizi di pubblico interesse, nonché ad ampliare le opportunità di accesso ai servizi del Comune ed a promuovere il potenziamento delle sinergie tra i diversi attori cittadini.

SERVIZIO DI PAGAMENTO FACILITATO DELLE CONTRAVVENZIONI

Dal 15 luglio è attivo il servizio di pagamento delle contravvenzioni nelle tabaccherie. È ora possibile, presso oltre 90 punti, con grande semplicità, all'interno di fasce orarie molto ampie e con costi aggiuntivi molto contenuti, pagare le contravvenzioni elevate nel territorio comunale.

CONFERENZA DEI SERVIZI CITTADINI

Attraverso un percorso di confronto con i partner del Tavolo sui tempi e orari della città, è stato possibile definire contenuti e scopi della Conferenza, che si terrà a marzo 2004. La Conferenza consentirà di promuovere e far conoscere alla città le tante esperienze innovative messe in campo dai diversi enti. Ma la Conferenza sarà anche l'occasione per costruire una più stretta collaborazione tra le singole Istituzioni e per incentivare, attraverso l'utilizzo delle moderne tecnologie telematiche, l'innovazione e la semplificazione dei diversi ambiti di intervento.

Le aree su cui articolare il confronto saranno le seguenti:

- servizi offerti ai cittadini per via telematica (servizi on line);
- tempi dei procedimenti (Regolamenti sui procedimenti amministrativi, tempi di attesa, tempi di risposta e di erogazione della prestazione richiesta);
- servizi di mediazione, ascolto, informazione, interazione (urp, sportelli unici, call center, numeri verdi, siti internet, indagini di customer satisfaction, carta dei servizi, CRM);
- accesso facilitato ai servizi (orari al pubblico, orari del commercio, pagamenti facilitati presso tabaccherie, collegamenti tra singole procedure relative ad un medesimo evento).

BANCA DEL TEMPO

In considerazione delle numerose attività di carattere socio-culturale intraprese dalla Banca del Tempo di Modena, è stato erogato un contributo finalizzato al potenziamento dell'attività di scambio del tempo. E' stata inoltre ottenuto un finanziamento dalla Regione di circa 1.400 Euro per l'adeguamento della dotazione e piattaforma informatica della Banca del Tempo di Modena.

ORARI ESERCIZI DEL CENTRO STORICO

Tutte le attività che hanno aperto nell'area della Pomposa, secondo l'accordo sottoscritto con l'Amministrazione Comunale, garantiscono orari ed aperture ampi e diversificati. E' inoltre in via di definizione l'accordo con gli operatori del mercato di via Albinelli, che prevede l'apertura dello stesso in uno o più pomeriggi. Infine, numerosi pubblici esercizi del centro storico derogano alla chiusura domenicale in concomitanza degli eventi cittadini più importanti.

FOGLIO INFORMATIVO

E' stato diffuso nel mese di ottobre 2003 il primo numero del foglio informativo, che fornisce alla cittadinanza informazioni di carattere generale su nuovi servizi attivati, contiene numeri di primaria utilità, nonché l'elenco delle scadenze amministrative. Nel foglio è inoltre presente una sezione dedicata all'andamento demografico ed all'evoluzione del mercato del lavoro nella nostra città.

RIORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI SCOLASTICI

È stata compiuta una attenta valutazione degli elementi positivi e di criticità dell'esperienza, unica in Italia, di riorganizzazione degli orari scolastici nella città di Firenze. Da parte dell'Assessore ai Tempi e Orari, dell'Assessore all'Istruzione, dell'Assessore alla Viabilità, dell'Assessore all'Ambiente, si sta provvedendo ad un giro di consultazioni con tutti soggetti coinvolti nel progetto del Comune di Firenze, al fine di verificare la possibilità di "esportare" l'iniziativa nella nostra città.

3 - Spesa sostenuta per la realizzazione del programma

| | Previsione Iniziale | % su tot. | % su tot. spese finali | Previsione Assestata | % su tot. | % su tot. spese finali | Spesa Impegnata | % su tot. | % su tot. spese finali |
|------------------------|---------------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------|------------------------|------------------|-----------|------------------------|
| Spesa corrente | 48.006,59 | 100,00 | | 48.006,59 | 100,00 | | 47.323,89 | 100,00 | |
| Spesa per investimento | - | 0,00 | | - | 0,00 | | - | 0,00 | |
| Totale | 48.006,59 | | 0,01 | 48.006,59 | | 0,01 | 47.323,89 | | 0,01 |

5 - Considerazioni sulla congruenza fra risultati conseguiti e indirizzi impartiti

I risultati conseguiti sono pienamente congruenti con gli indirizzi impartiti.