

Programma n. 530 - GLI ALTRI SERVIZI

Responsabili: **Ass. Alvaro Colombo - Ass. Ennio Cottafavi**

1 - Sintesi dei principali risultati conseguiti nella realizzazione del programma

Servizi Demografici e Polizia Mortuaria

Riorganizzazione della sezione anagrafe

Nel corso del 2003, a seguito dell'avvenuta eliminazione dell'archivio anagrafico cartaceo, è stata realizzata la riqualificazione degli operatori prima assegnati all'archivio con le seguenti modalità : due operatori, a part-time, sono stati inseriti nella unità operativa che si occupa di immigrazioni, emigrazioni, leva e pensioni , altri due operatori sono stati assegnati al rilascio licenze di caccia nonché all'attività di risposta alle Pubbliche Amministrazioni in materia di controllo sulle autocertificazioni, di prenotazione, anche per via telematica, di certificati e di rilascio di informazioni all'utenza; un operatore svolge regolare attività di sportello ed un ultimo operatore si occupa di fornire le informazione anagrafiche per via telefonica.

Tutti gli operatori anagrafici sono stati iscritti a corsi informatici per apprendere l'utilizzo di word e della posta elettronica. Alcuni dipendenti hanno inoltre partecipato ad incontri formativi organizzati dal Ministero.

Unificazione dell'anagrafe della popolazione residente all'estero con gli schedari consolari

Nel 2003, in applicazione della L.459/2001 (diritto di voto agli italiani all'estero) è stato effettuato il controllo sui dati presenti negli archivi consolari e in quelli anagrafici, al fine di consentire l'aggiornamento ed allineamento degli stessi. E' stata completamente informatizzata la gestione dei dati Aire come disposto dalla circolare del Ministero dell'Interno prot.1269/02 del 12.7.2002.

Collegamenti per via telematica. Applicazione del DPR 445/2000 in materia di controlli

Nel 2003, in materia di controlli sulle autocertificazioni, è stato avviato uno studio per esaminare l'opportunità di stipulare con soggetti privati qualificati apposite convenzioni

E' stata fornita, ogni qualvolta richiesta, la collaborazione necessaria per promuovere il progetto di collegamento anagrafico provinciale nonché per il progetto People (e – government).

Carta di identità elettronica

Non è stato possibile, nell'arco del 2003, alcun tipo di sperimentazione per problemi di interconnessione risolvibili solo in sede centrale presso il Ministero, già da tempo a conoscenza del fatto e più volte sollecitato al riguardo. Si è in attesa di risposta.

Informatizzazione delle procedure di immigrazione, emigrazione e cambio di abitazione.

Nel 2003 è stata data applicazione in test alla procedura concernente i cambi di abitazione.

Per quanto concerne l'assolvimento delle competenze in materia di controllo sulla scadenza dei permessi di soggiorno, si è in attesa dei dati in possesso della Questura per effettuare il controllo ed il raffronto con quelli in nostro possesso, operazione propedeutica per la conseguente applicazione a regime della normativa.

Stato civile

Nel 2003 è stata realizzata dall'ufficio una prima fase di studio ed analisi delle procedure.

Il personale ha partecipato ad alcuni incontri formativi organizzati sia all'interno de l Servizio che dal Ministero .

Per ciò che concerne la trascrizione degli atti di stato civile relativi ai residenti, si è pronti, da un punto di vista operativo, ad eseguire le trascrizioni concernenti cittadini stranieri (anche se, a tutt'oggi, non si sono ricevute richieste al riguardo), mentre, per quanto concerne gli italiani , si è in attesa dell'emanazione della normativa di applicazione.

Ufficio elettorale

Nel corso del 2003 si è proceduto nella gestione ordinaria delle tessere elettorali.

E' stato effettuato l'aggiornamento dell'Albo dei giudici popolari

Essendovi stata una consultazione referendaria nel mese di giugno, si è data applicazione, per la prima volta e con esiti positivi, alla L.445/01 (diritto di voto ai cittadini italiani residenti all'estero).

Progetto per le aree cimiteriali

Nel 2003 si è data piena applicazione al nuovo Regolamento comunale di polizia mortuaria, ormai entrato a regime.

Sono stati consegnati e, di conseguenza, assunti in carico, gli ampliamenti dei cimiteri di Saliceto Panaro, Freto, Collegara, Albareto nuovo e S. Cataldo.

Si è proceduto alla revisione delle tariffe delle concessioni cimiteriali.

Si è proceduto al rinnovo dei 2/3 delle concessioni di loculi stipulate nel 1970 per il cimitero di S. Cataldo.

Si è data attuazione al progetto di fattibilità per la cremazione di salme tumulate da almeno venti anni, al fine di liberare loculi da riconcessionare.

Si sono predisposti gli atti necessari per procedere all'affidamento della concessione del servizio di trasporto funebre, in scadenza nel 2004.

Servizio Statistica

1.1 L'attività istituzionale per conto dell'Istat, comprendente sia le azioni ordinarie (Rilevazioni mensili Prezzi, Consumi familiari Incidenti stradali, Demografia, Rilevazioni trimestrali Affitti, Edilizia, Opere pubbliche, Forze di lavoro) che quelle straordinarie (Indagini multiscopo) è stata espletata nei tempi previsti e con un ottimo livello qualitative.

1.2. L'attività di servizio ai settori interni al Comune si è sviluppata nelle seguenti aree:

1.2.1. Creazione del Sistema Informativo Statistico Comunale

Sistema Informativo Statistico Comunale – Commercio: nel corso del 2003 si è finalmente potuto interloquire con le Associazioni di Categoria che hanno mostrato un notevole interesse nei confronti di tale realizzazione. L'aspetto fondamentale dell'azione coordinata pubblico-privato relativa all'implementazione e alla validazione periodica di alcune variabili significative potrà essere conclusa nel 2004. Si ritiene importante segnalare che questo intervento finalizzato a dimostrare come sia possibile ottenere informazioni statistiche a partire da dati gestionali, è stata apprezzata e Il Servizio Statistica è stato invitato a presentare apposita comunicazione nel corso del Convegno "La Statistica per le imprese" organizzato, nel novembre 2003, dal Dipartimento di Statistica dell'Università degli Studi di Bologna

Sistema Informativo Statistico Comunale – Biblioteche: nel 2003 si sono attivati i contatti in ambito Provinciale (CEDOC – Modena) e Regionale (Soc. Akros) per il reperimento dei dati gestionali elementari riferiti sia agli utenti che al patrimonio librario del Sistema Biblioteche Comunale. Si prevede di ottenere tali dati nel primo quadrimestre 2004. Successivamente si potranno individuare i primi profili utente.

1.2.2. attività ordinaria di elaborazione

Per i Servizi Sociali:

- dati riguardanti la natalità per la programmazione dei Nidi e Scuole Materne
- dati riguardanti l'indice di vecchiaia per la programmazione di interventi sulla popolazione anziana
- dati sugli indici del costo della vita *sia locali che nazionali per adeguamento tariffe.*

Per il Settore Interventi Economici:

- elaborazione dei dati provenienti dall'indagine campionaria sull'industria agro-alimentare, effettuata nel 2002 in collaborazione con l'Amministrazione Provinciale

Per il Centro Stranieri:

- dati sull'immigrazione di popolazione straniera per valutare eventuali interventi assistenziali e/o inserimenti scolastici e lavorativi.

Per il Settore Traffico:

- dati sugli incidenti stradali avvenuti nel territorio del Comune di Modena. Il Servizio è responsabile della validazione dei dati provenienti da Polizia Municipale, Pubblica Sicurezza e Carabinieri della manutenzione della banca dati e della realizzazione delle elaborazioni richieste. Nel 2003 è iniziata, in collaborazione con l'Az. USL di Modena, una sperimentazione volta a determinare il costo sociale connesso. Per quanto concerne l'attivazione della rilevazione anche degli incidenti che non comportano danni alle persone, si ritiene necessario precisare l'ambito di rilevazione.

Per il Servizio Gestione Controlli:

- dati sulle concessioni edilizie per monitorare lo stato di avanzamento delle opere edili, per controllare i costi sull'edilizia, per fornire dati all'INPS sui cantieri aperti che sono utilizzati per tenere sotto controllo gli infortuni sul lavoro. Informazioni per procedere all'adeguamento canne fumarie in Centro Storico.
- dati sugli indici del costo della vita nazionali presumibilmente per adeguamento costi opere.

Per il Settore Cultura Sport e Politiche giovanili:

- dati sulla popolazione residente per singolo anno di età per decidere la promozione di alcune iniziative.

Per il Settore Personale:

- dati sugli indici del costo della vita nazionali presumibilmente per adeguamento contratti.

Per l'Ufficio Stampa:

- dati sulla popolazione residente per differenti classi di età per la promozione di alcune iniziative.
- dati socio economici

Per l'Ufficio Rapporti con i Consiglieri:

- dati sui risultati delle consultazioni Elettorali, sugli elettori , sulle sezioni elettorali.

Per il Settore Ambiente:

- dati sugli abitanti nelle frazioni.
- dati sulla popolazione residente.

1.3. Informazioni statistiche rivolte all'esterno dell'Amministrazione

L'azione di divulgazione all'esterno dei dati disponibili si è sviluppata sia attraverso produzioni cartacee che per via telematica:

- Attraverso pubblicazioni: Annuario Statistico, Bollettino Statistico, Pubblicazioni tematiche e Modena in cifre.
- Attraverso il sito Internet <http://www.comune.modena.it/serviziostatistica/>
- Attraverso articoli sulla stampa locale
- A richiesta di altri enti: altri Comuni, Camera di Commercio, Università degli Studi di Modena , Associazione Mario Del Monte, Provincia di Modena, I.N.P.S, U.S.L., Associazioni dei Consumatori, Studi privati, Giornali.

2 - Principali indicatori dei risultati conseguiti

Indicatore	Consuntivo 2001	Consuntivo 2002	Consuntivo 2003
Servizi Demografici: controllo su autocertificazioni per conto di altre Pubbliche Amministrazioni	14.813	15.654	16.324
Statistica: indagini presso le famiglie modenesi: n° modelli	1.101	1.017	1.003

3 - Spesa sostenuta per la realizzazione del programma

	Previsione Iniziale	% su tot.	% su tot. spese finali	Previsione Assestata	% su tot.	% su tot. spese finali	Spesa Impegnata	% su tot.	% su tot. spese finali
Spesa corrente	2.732.161,05	39,74		3.353.415,26	44,53		2.951.272,68	43,38	
Spesa per investimento	4.143.400,67	60,26		4.177.400,67	55,47		3.852.428,72	56,62	
Totale	6.875.561,72		2,09	7.530.815,93		2,05	6.803.701,40		2,09

4 - Stato di attuazione degli investimenti compresi nel programma

4.1 Opere

Progetto	Descrizione	Previsione 2003	Assestato 2003	Impegnato 2003	Stato di attuazione
1113	AMPLIAMENTO STRUTTURA CIMITERIALE S. DONNINO	230.000,00	230.000,00	230.000,00	Procedura di gara in fase di predisposizione
1117	CIMITERO S. CATALDO COSTA - CHIESA - CIMITERO S. CATALDO ROSSI - RIPARAZIONE E MIGLIORAMENTO SISMICO	3.563.552,60	3.563.552,60	3.318.428,72	Procedura di gara in fase di predisposizione
1119	MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERO COSTA E ROSSI	200.000,00	200.000,00	200.000,00	Procedura di gara in fase di predisposizione

4.2 Altri investimenti

Progetto	Descrizione	Previsione 2003	Assestato 2003	Impegnato 2003
1112	RESTITUZIONE ONERI DERIVANTI DA CONCESSIONI CIMITERIALI	149.848,07	149.848,07	104.000,00

5 - Considerazioni sulla congruenza fra risultati conseguiti e indirizzi impartiti

I risultati raggiunti sono coerenti con gli indirizzi impartiti