

Programma n. 430 - POLITICHE DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E SANITÀ

1 - Sintesi dei principali risultati conseguiti nella realizzazione del programma

La gestione 2004 è stata caratterizzata dalla sottoscrizione dell'accordo di programma che estende la validità del piano di zona 2002-2003 a tutto il 2004, sulla base delle indicazioni regionali, nonché della elaborazione e approvazione del programma di attuazione 2004.

Il 31/3 è stato sottoscritto l'accordo di programma che estende la validità del Piano di Zona 2002-2003 a tutto il 2004, sulla base delle indicazioni regionali, nonché di approvazione del programma di attuazione 2004 del piano di zona medesimo, tra Comune di Modena, Azienda USL di Modena e Provincia di Modena, esteso a 25 Enti e Associazioni della città.

A fianco della definizione del programma attuativo 2004, è stata realizzata una partecipata attività di condivisione degli obiettivi strategici della programmazione zonale, mediante l'attivazione di 7 tavoli, in corrispondenza dei 7 obiettivi prioritari del piano, il cui lavoro è stato fatto proprio dalla Giunta Comunale e approvato nel medesimo accordo di programma di approvazione del programma attuativo, anche nella prospettiva di avvio lavori del prossimo piano di zona 2005-2007.

Contestualmente al programma attuativo, sono stati approvati, e sono in corso di realizzazione, diversi programmi finalizzati locali a sostegno di diversi interventi sociali, quali il programma assegno di cura anziani e assegno di sostegno disabili, il programma tossicodipendenze, il programma giovani, il programma azioni di contrasto alla povertà, il programma ufficio invalidi civili.

Inoltre, circa la realizzazione delle attività funzionali allo sviluppo dell'integrazione socio-sanitaria, sono state approvate le convenzioni annuali tra Comune e USL per la ripartizione degli oneri relativamente alle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani, all'assistenza domiciliare, all'handicap adulto, all'assistenza agli utenti con problemi psichiatrici, al Servizio Assistenza Anziani.

Sempre nell'ambito dell'integrazione socio-sanitaria, il Settore ha collaborato all'attività di elaborazione del programma anziani, nell'ambito dello strumento dei piani per la Salute, con modalità coerenti e complementari al quadro complessivo degli interventi socio-sanitari e assistenziali, nonché nella elaborazione del report delle attività svolte nel 2003.

Analogamente, il Settore ha partecipato in misura assai significativa alla predisposizione del Programma Salute Donna sempre nel contesto degli strumenti attuativi dei Piani per la Salute.

Con riferimento ai servizi residenziali per anziani non autosufficienti, è stato innanzitutto aggiudicato l'appalto di costruzione e gestione della RSA "Guicciardini" con annesso centro diurno e mini alloggi per anziani, i cui lavori di costruzione sono stati avviati e sono tuttora in corso.

È inoltre stato avviato il percorso di climatizzazione di tutte le strutture residenziali e semiresidenziali per anziani non autosufficienti e disabili adulti.

In particolare, sono state climatizzate la CP/RSA Cialdini, in cui si è completato anche il primo stralcio esecutivo del complesso delle opere di ristrutturazione, la RSA "Mario del Monte" e i centri per disabili di via Tintori e via Luosi.

Sono in corso di realizzazione gli interventi che riguardano le Case Protette "Ramazzini" e "Vignolese".

Con riferimento alla popolazione anziana, nell'anno 2004 si è rinnovata la convenzione con la Fondazione Cassa di Risparmio di Modena, che ha consentito di realizzare il progetto di sostegno alle famiglie con anziani a rischio di non autosufficienza nell'acquisizione di Servizi di assistenza domiciliare (Serdom), proseguendo lo sviluppo della progettazione e dell'innovazione nell'ambito del progetto multiprovinciale "Madreperla".

Nel corso dell'anno 2004 sono stati accreditati 646 lavoratori domiciliari e sono stati concessi contributi mensili per una durata di 12 mesi a 203 famiglie con anziani.

È stata inoltre realizzata, di intesa con l'Azienda USL, le associazioni e i comitati cittadini degli anziani, l'iniziativa a sostegno degli anziani fragili durante il periodo estivo con possibili ondate di calore.

Oltre alla promozione, con apposito materiale informativo, di opportuni stili di vita, è stato attivato un numero verde di assistenza telefonica e di invio ai diversi servizi rivolti agli anziani.

Sono inoltre stati realizzati interventi riguardo la consegna farmaci e pasti a domicilio, nonché l'attività del soggiorno marino di Pinarella e dei centri territoriali per tutta l'estate, a prosecuzione di un'attività che si caratterizza per un'apertura per tutto l'anno.

A partire dal 20/6 u.s. si è completata inoltre l'apertura festiva mattutina dell'assistenza domiciliare, in un percorso di sviluppo dei servizi rivolti a favorire la domiciliarità degli anziani e delle persone non autosufficienti.

A sostegno del lavoro di cura rivolto agli anziani, è stato ridefinito il progetto locale di concessione dell'assegno di cura, confermando il passaggio delle risorse e della conseguente gestione dall'Azienda USL al Comune di Modena.

Con riferimento all'area della disabilità, nell'anno 2004 il progetto di nucleo residenziale di assistenza all'handicap acquisito è stato messo a regime in un contesto di servizio ad alta integrazione socio-sanitaria, anche a servizio di un bacino territoriale pluridistrettuale.

E' poi stato riconfermato il progetto per la concessione dell'assegno di sostegno ai disabili.

Con riferimento poi alle attività assistenziali rivolte alle povertà estreme, nell'anno 2003 è stata messa a regime l'attività di due centri residenziali rivolti al disagio adulto, "Torre Muza" e "Pomposiana" in una prospettiva progettuale di migliore capacità della rete di attivare rispettivamente interventi assistenziali di sostegno temporaneo in fasi di difficoltà personali acute e di reinserimento in un percorso lavorativo e residenziale nella città.

Con riferimento infine all'attività di concessione delle provvidenze economiche agli invalidi civili, è proseguita l'intesa di collaborazione istituzionale con l'INPS, l'AUSL e il Ministero dell'Economia e con gli altri comuni della provincia per la gestione del servizio da parte del Comune di Modena.

Con riferimento poi alle attività assistenziali rivolte alle povertà estreme nonché ai minori, è stato approvato apposito rinnovo delle convenzioni con le Associazioni di volontariato e i soggetti gestori, in una prospettiva di forte sinergia e integrazione con i servizi comunali assistenziali nonché sanitari.

Circa l'assistenza ai minori è proseguita nell'anno 2004 una significativa e intensa attività di sostegno educativo-assistenziale, sia rivolta ai minori vittime della tratta, sia ai minori abbandonati che a minori affidati alla tutela giudiziale del Comune, avvalendosi di strutture convenzionate e della rete dei servizi socio-assistenziali ed educativi, nonché delle famiglie affidatarie.

Gli interventi a sostegno delle politiche abitative hanno riguardato la concessione di 3.165 contributi economici alle famiglie per il sostegno dei canoni di locazione, l'assegnazione di 110 alloggi ERP e 19 alloggi pubblici con regolamento comunale, 148 sfratti da alloggi di proprietà privata seguiti, nonché 5 buoni casa assegnati a giovani coppie.

Nel 2004 i Servizi Sociali del Comune hanno avuto in carico 4.584 nuclei familiari, di cui circa 35,1% con minori, 24,8% con adulti e 40,1% con anziani, quale risultato delle diverse modalità di intervento sociale, domiciliare, semiresidenziale e residenziale, nonché di contributi ed integrazione del reddito.

Si deve inoltre rilevare che circa 5 mila anziani hanno partecipato alle diverse attività di promozione e socializzazione, che oltre mille cittadini hanno avuto contatti con i servizi con finalità di orientamento senza dare seguito al primo incontro e che il Centro per le Famiglie svolge attività a cui partecipano oltre mille genitori e volontari disponibili.

Con riferimento agli interventi sociali rivolti alla popolazione anziana, si rileva che sono in carico all'assistenza domiciliare 517 anziani, gli anziani accolti nei Centri diurni sono stati 232, gli anziani ospiti in casa protetta sono stati 589, mentre nelle Residenze Sanitarie Assistenziali sono stati ospitati 336 anziani.

Circa poi gli interventi rivolti a cittadini disabili adulti, nel 2004 sono stati ospitati 51 utenti nei centri residenziali, 127 utenti hanno frequentato le attività di inserimento lavorativo, 117 utenti sono stati assistiti con assistenza domiciliare o educativa territoriale, 370 utenti hanno svolto attività di integrazione, socializzazione, trasporto speciale.

Con riferimento infine agli interventi sociali rivolti ai minori, si riscontra che 107 minori sono stati affidati a parenti o con interventi eterofamiliari, 145 minori sono stati affidati a comunità residenziali e 23 minori con relative mamme o comunità mamme/bambini, risultano affidati ai Servizi Sociali dal Tribunale minorile 452 minori; ad attività educative individuali o di gruppo hanno partecipato 280 minori.

2 - Principali indicatori dei risultati conseguiti

| Indicatore | Consuntivo 2002 | Consuntivo 2003 | Consuntivo 2004 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Servizio Sociale di Base: n° utenti/contatti | 4.970 | 4.935 | 4.584 |
| Anziani: InformAnziani: n° contatti | 4.868 | 7.264 | 7.710 |
| Disabilità: InformaHandicap: n° contatti telematici | 5.250 | 7.080 | 7.000 |
| Minori: Attività di tutela e affido: n° utenti | 520 | 558 | 580 |
| Disagio adulto: Inserimento lavorativo degli adulti a rischio: n° utenti | 180 | 209 | 205 |
| Anziani: Assistenza temporanea e permanente in case protette (comunali, convenzionate e private non conv.): n° utenti | 554 | 583 | 589 |
| Anziani: Assistenza temporanea e permanente in RSA: n° utenti | 285 | 333 | 336 |
| Anziani: Servizio semiresidenziale (centri diurni tradizionali): n° utenti | 107 | 132 | 106 |
| Anziani: Servizio di assistenza domiciliare: n° utenti | 510 | 506 | 517 |
| Anziani: Assegno di cura: n° utenti | 358 | 379 | 528 |
| Disabilità: attività integrazione, socializzazione ed estive, trasporto speciale: n° utenti | 352 | 350 | 370 |
| Disabilità: attività riabilitativa occupazionale ed inserimento lavorativo: n° utenti | 99 | 99 | 127 |
| Disabilità: Centri socio-riabilitativi diurni: n°utenti | 70 | 78 | 81 |
| Disabilità: Centri socio-riabilitativi residenziali: n°utenti | 44 | 48 | 51 |
| Disabilità: assistenza domiciliare ed educativa territoriale: n° utenti | 101 | 113 | 117 |

3 - Spesa sostenuta per la realizzazione del programma

| | Previsione Iniziale | % su tot. | % su tot. spese finali | Previsione Assestata | % su tot. | % su tot. spese finali | Spesa Impegnata | % su tot. | % su tot. spese finali |
|---------------------------|------------------------|--------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|---------------------------------|----------------------|--------------|---------------------------------|
| Spesa corrente | 39.605.492,60 | 63,03 | | 43.315.403,17 | 64,59 | | 43.168.243,41 | 71,61 | |
| Spesa per investimento | 23.228.869,05 | 36,97 | | 23.749.517,55 | 35,41 | | 17.111.001,86 | 28,39 | |
| Totale | 62.834.361,65 | | 17,93 | 67.064.920,72 | | 17,76 | 60.279.245,27 | | 20,51 |

4 - Stato di attuazione degli investimenti compresi nel programma

4.1 Lavori pubblici

| Progetto | Descrizione | Previsione 2004 | Assestato 2004 | Impegnato 2004 | Stato di attuazione |
|----------|--|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| 790 | ADEGUAMENTO STRUTTURALE VI^ STRUTTURA AMPLIAMENTO SPAZI | 150.000,00 | 150.000,00 | 150.000,00 | Lavori da aggiudicare |
| 1538 | IMPIANTO DI RAFFRESCAMENTO STRUTTURE PER DISABILI | 500.000,00 | 500.000,00 | 498.392,00 | Lavori in corso |
| 1583 | IMPIANTO DI RAFFRESCAMENTO STRUTTURE PROTETTE VIGNOLESE E RAMAZZINI | 500.000,00 | 500.000,00 | 500.000,00 | Lavori in corso |

4.2 Altri investimenti

| Progetto | Descrizione | Previsione 2004 | Assestato 2004 | Impegnato 2004 |
|----------|---|--------------------|-------------------|-------------------|
| 698 | ACCORDO DI PROGRAMMA AZIENDA USL: NUOVO POLO OSPEDALIERO | 13.775.898,23 | 13.775.898,23 | 7.439.606,28 |
| 787 | REALIZZAZIONE VII^ STRUTTURA PROTETTA | 8.302.970,82 | 8.303.619,32 | 8.303.619,32 |
| 1173 | ACQUISTO ARREDI ED ATTREZZATURE CASE PROTETTE E RSA | - | 120.000,00 | 119.384,26 |
| 1625 | CONTRIBUTO A STRUTTURE PROTETTE PRIVATE PER REALIZZAZIONE IMPIANTI DI RAFFRESCAMENTO | - | 100.000,00 | 100.000,00 |

5 - Considerazioni sulla congruenza fra risultati conseguiti e indirizzi impartiti

Lo svolgimento delle attività per l'anno 2004 si è conformato agli indirizzi della programmazione prevista, consentendo di realizzare gli obiettivi annuali previsti nel rispetto della programmazione pluriennale, di cui la gestione annuale fa parte.