

## **1 - Sintesi dei principali risultati conseguiti nella realizzazione del programma**

### **SERVIZI DEMOGRAFICI E POLIZZA MORTUARIA**

#### Informatizzazione delle procedure di immigrazione, emigrazione e cambio di abitazione

Nel corso del 2004 si è portata a compimento l'informatizzazione della procedura dei cambi di abitazione con la sua applicazione in produzione. Sono state sviluppate le prime funzioni di informatizzazione delle procedure di immigrazione ed emigrazione.

#### Riorganizzazione della Sezione Anagrafe

Una volta portata a compimento l'informatizzazione delle procedure di immigrazione, emigrazione e cambio di abitazione, si intende pervenire alla creazione di sportelli polifunzionali in un'ottica di superamento dell'attuale divisione tra sportelli certificativi e sportelli che eseguono pratiche di cancellazione, iscrizione e variazioni anagrafiche. A tal fine, nell'arco del 2004, si è proceduto ad un primo esame della riorganizzazione della Sezione Anagrafe.

#### Stato Civile

Nel 2004, nell'ambito del forte impegno di riqualificazione sul versante normativo e tecnologico, conseguente all'entrata in vigore del nuovo Ordinamento di Stato Civile ed all'applicazione del nuovo Formulario, si è consolidata la revisione delle procedure informatiche di atti esistenti relativi a pubblicazioni, matrimoni, nascite e decessi, sono stati effettuati momenti di formazione del personale, sono state analizzate le nuove procedure informatiche.

#### Ufficio Elettorale

Nel 2004 si sono riviste le modalità di compilazione e stampa delle liste elettorali in applicazione della nuova normativa contenuta nel DLgs 196/2003 che ha richiesto l'eliminazione di alcuni dati personali ivi riportati. Inoltre, in occasione delle elezioni europee ed amministrative, si è realizzata una campagna informativa sull'uso delle tessera elettorale. Sempre nel 2004, in collaborazione con i Servizi Sociali- Centro Stranieri, si sono svolte le consultazioni per eleggere la Consulta degli Stranieri.

#### Progetto per le aree cimiteriali

Nel 2004, nell'ambito della realizzazione di un progetto delle aree cimiteriali che tenga conto delle programmazione e gestione degli ampliamenti, si è tenuto un monitoraggio continuo degli interventi sui cimiteri finalizzato alla conoscenza della disponibilità di spazi per la sepoltura, si è completato il rinnovo delle concessioni dei loculi dell'anno 1970 e di 1/3 di quelle relative al 1971 per S. Cataldo e si è dato attuazione al progetto di erogazione di contributi a chi ha richiesto la cremazione di salme tumulate da almeno 20 anni.

Si è altresì proceduto all'affidamento della concessione del servizio di trasporto funebre, nonché al rinnovo dell'appalto relativo al servizio di custodia, portineria, pulizia, giardinaggio ed esecuzione operazioni cimiteriali.

### **STATISTICA**

#### **5° Censimento dell'Agricoltura.**

Sono state effettuate analisi ad esclusivo uso interno per la scarsa rilevanza dei dati poco significativi, circa 400 le realtà imprenditoriali censite.

#### **14° Censimento generale della popolazione e censimento generale delle abitazioni 2001 - 8° censimento generale dell'industria e dei servizi 2001.**

In ambito demografico sono stati già compiuti studi approfonditi utilizzando solo una parte dei dati censuari, poiché quelli completi saranno forniti da ISTAT prossimamente.

#### Censimento Generale dell'Industria e dei Servizi 2001

I dati censuari dell'Industria e dei Servizi attualmente forniti da ISTAT e quelli disponibili on line sono stati esaminati a fondo e hanno consentito la realizzazione di un pieghevole (prossimo alla stampa) assai ricco di informazioni sull'economia modenese. Tutto il materiale debitamente collezionato verrà presto divulgato mediante il confezionamento di un'opera di più ampio respiro, attualmente in bozza.

Nel corso del 2004 non è stato sottoscritto alcun accordo di programma con la Provincia di Modena in materia per l'uso/scambio dei dati statistici, pertanto non è stato possibile realizzare l'archivio auspicato.

#### **Realizzazione Seminari-Convegni e pubblicazioni anche di carattere divulgativo su vari supporti.**

E' stata assicurata una partecipazione attiva, diretta o indiretta, ad alcuni momenti pubblici con visione/distribuzione di materiale a ciò predisposto oppure fornitura dati elaborati agli organizzatori:

- Convegno I Fiori recisi (aprile), sugli incidenti stradali;
- Convegno della Fondazione Del Monte su dati relativi all'immigrazione (giugno);
- Conferenza Nazionale di Statistica (novembre);

- Convegno L'inflazione in Italia (dicembre), sui prezzi al consumo.

Su carta sono stati pubblicati i dati statistici relativi alle elezioni amministrative di giugno, n. 1 pieghevole con dati demografici (diffuso in modo sistematico presso scuole superiori e alberghi).

Sulla prima pagina del sito Internet comunale sono stati diffusi dati aggiornati in vari campi d'indagine e con varie modalità, infatti, sono state effettuate le seguenti pubblicazioni:

- Pieghevole sulla demografia (marzo);
- Aggiornamento dati incidenti stradali (marzo);
- Tendenza e struttura della popolazione modenese nel primo semestre (luglio);
- Ogni mese le tavole dell'Osservatorio Prezzi;
- N. 7 eventi internazionali commemorati con testi e dati statistici elaborati:
  - Giornata Mondiale della Salute dedicata alla Sicurezza Stradale,
  - Allargamento UE,
  - Giornata Internazionale della Famiglia,
  - Giornata Internazionale dell'alfabetizzazione,
  - Giornata Internazionale Senz'Auto,
  - Giornata Mondiale delle Lingue,
  - Giornata Internazionale delle Persone Anziane.

Si precisa che l'Ufficio Ricerche del Gabinetto del Sindaco trova ospitalità nella pagina Web del Servizio Statistica, per divulgare il risultato di ricerche cui il servizio stesso partecipa quasi sempre indirettamente per un supporto di tipo specialistico statistico.

### **Redazione dell'Annuario Statistico.**

L'Annuario statistico viene realizzato elaborando annualmente tutti i dati rilevati durante l'anno dalle attività del servizio: raccolta di oltre 150 tabelle e circa 50 grafici su dati elaborati dal Servizio.

A cura della tipografia è stata curata la realizzazione del CD, utilizzato sia per la pubblicazione su carta che per quella *on line*. Per la prima volta l'annuario è stato pubblicato e reso scaricabile in forma integrale, sia per singolo capitolo che per singola tabella, anche per questo motivo, si è provveduto a confezionare un numero inferiore di volumi (risparmiando) a favore di un'informazione multimediale mediante comunicazioni a vari Enti via mail. Dal 12 luglio parte dell'annuario era già visionabile e scaricabile dal sito comunale e ci si auspica che i tempi possano essere più brevi nel 2005.

È aumentato il contenuto informativo, avendo recuperando campi trascurati da anni; infatti le tabelle inserite sono state n. 195 (l'anno prima erano n. 173).

È stato avviato un processo interno di analisi, anche dal punto di vista grafico, per effettuare migliorie nell'immediato futuro e rendere la pubblicazione più esauriente e più accattivante, quindi più fruibile.

### **Attività istituzionali per conto dell'ISTAT:**

#### Rilevazione dei prezzi

Il Servizio Statistica e Mercati si uniformerà alle direttive impartite da ISTAT. È proseguita l'attività istituzionale relativa all'indagine sui prezzi al consumo.

Per scelta della nuova Giunta Comunale è stato istituito un tavolo di lavoro con le parti sociali per studiare la situazione modenese e probabilmente sarà avviato un laboratorio in collaborazione con ISTAT, per effettuare analisi approfondite e offrire ai decisori un ventaglio di scelte in materia. A questo proposito, gli operatori, coadiuvati anche dagli statistici del Servizio, hanno predisposto materiale vario necessario per illustrare i fenomeni in atto.

Il software che dovrà essere utilizzato sui *computer* palmari non è stato ancora fornito da ISTAT nella versione definitiva, pertanto non è stata ancora avviata la raccolta informatizzata, sebbene gli operatori abbiano già frequentato il primo modulo del corso.

#### Rilevazioni su incidenti stradali

Prosegue la consueta rilevazione e si prevede una maggiore utilizzazione dei dati anche in funzione della redazione/aggiornamento del Piano della Sicurezza.

È proseguita l'attività istituzionale relativa all'indagine sugli incidenti stradali; si precisa però che l'ISTAT ha sottoscritto con la Provincia di Modena una convenzione per la raccolta dei dati statistici dalle 3 Forze dell'Ordine.

Il Servizio ha continuato l'attività di verifica, confronto e validazione dei dati per fornire ai decisori dell'Ente uno strumento valido per effettuare scelte in vari campi.

Sono state compiute analisi suppletive per individuare il profilo statistico dell'incidentato modenese 2003 e le zone maggiormente pericolose (in relazione alla frequenza dei sinistri).

#### Rilevazione su Concessioni Edilizie e Opere Pubbliche

È proseguita regolarmente l'attività istituzionale relativa alle Concessioni Edilizie che ha registrato un aumento degli atti registrati, mentre è stata interrotta durante il primo semestre l'indagine riguardante le OOPP secondo quanto richiesto da ISTAT con circolare del 27 aprile.

### Indagini presso le famiglie modenesi:

A. Multiscopo

B. Consumi delle famiglie

È proseguita regolarmente l'attività istituzionale relativa all'indagine sui Consumi delle famiglie, che comporta la compilazione di 72 questionari (perché 72 sono le famiglie intervistate) nel corso dell'anno.

Le multiscopo richieste da ISTAT, già effettuate o su cui gli operatori hanno lavorato per predisporre la realizzazione nel 2005 sono le seguenti:

- Condizioni di vita delle famiglie (circolare ISTAT luglio);
- Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari (circolare ISTAT agosto);
- Aspetti della vita quotidiana (circolare ISTAT novembre).

### Rilevazione sul Movimento della Popolazione

È proseguita regolarmente l'attività istituzionale relativa alla produzione delle statistiche sul movimento (anagrafico) della popolazione.

### Rilevazione sulle iscrizioni alle liste di collocamento, licenziamenti e assunzioni

Le nuove leggi emanate nel corso del 2003 (legge Biagi e decreti attuativi) hanno profondamente mutato il mercato del lavoro moltiplicando le tipologie contrattuali. Il Centro per l'Impiego ha modificato procedure relative alla raccolta, elaborazione e diffusione dei dati statistici, per cui è stata sospesa la registrazione nelle modalità individuate nel passato e, utilizzando le tabelle *on line*, è stato possibile completare le informazioni relative all'anno 2003, soprattutto per la redazione dell'annuario.

### Elezioni Amministrative ed Europee 2004.

Il Servizio Statistica e Mercati, come sempre nel passato, collabora con i Settori comunali coinvolti al buon esito delle elezioni. È stato effettuato tutto il lavoro necessario per elaborare i dati provvisori e renderli disponibili *on line* in tempo reale, in collaborazione con i colleghi del Settore Sistemi Informativi.

Su carta (pagg. 111) sono state sintetizzate le risultanze del lavoro svolto.

## **Elaborazione di indagini e previsioni settoriali mirate rivolte ai Servizi del Settore, ai Settori comunali, agli altri enti e ai cittadini interessati.**

Sono state effettuate estrazioni di dati finalizzati, elaborazioni semplici e complesse per l'analisi approfondita di alcuni fenomeni statistici di rilievo.

Nel corso dell'anno 2004 sono sorti o si sono intensificati i rapporti intra-Comune, per es. con il Centro Stranieri ed ancora con il Gabinetto del Sindaco (soprattutto per la verifica/completamento/aggiornamento dei Piani per la Salute). Per ciò che riguarda l'esterno, la Provincia di Modena continua ad essere il partner locale più contattato dal Servizio soprattutto per quanto concerne il turismo, il mercato del lavoro e l'immigrazione straniera.

Sono state poste già le basi di un'attività di interscambio maggiore all'interno del Settore per l'elaborazione di dati statistici sul commercio in sede fissa.

Di particolare rilievo l'azione di supporto tecnico-metodologico finalizzata all'implementazione di un'osservatorio dei prezzi comunale in grado di monitorare, per specifici raggruppamenti di famiglie modenesi, l'evoluzione dei prezzi per il paniere definito.

---

## **2 - Principali indicatori dei risultati conseguiti**

Indicatore	Consuntivo 2002	Consuntivo 2003	Consuntivo 2004
Servizi Demografici: controllo su autocertificazioni per conto di altre Pubbliche Amministrazioni	15.654	16.324	13.463
Statistica: indagini presso le famiglie modenesi: n° modelli	1.017	1.003	702

### 3 - Spesa sostenuta per la realizzazione del programma

	Previsione Iniziale	% su tot.	% su tot. spese finali	Previsione Assestata	% su tot.	% su tot. spese finali	Spesa Impegnata	% su tot.	% su tot. spese finali
Spesa corrente	3.959.137,10	70,77		3.991.237,10	70,94		3.313.872,65	97,43	
Spesa per investimento	1.635.000,00	29,23		1.635.000,00	29,06		87.406,86	2,57	
Totale	<b>5.594.137,10</b>		1,60	<b>5.626.237,10</b>		1,49	<b>3.401.279,51</b>		1,16

### 4 - Stato di attuazione degli investimenti compresi nel programma

#### 4.1 Lavori pubblici

Progetto	Descrizione	Previsione 2004	Assestato 2004	Impegnato 2004	Stato di attuazione
1119	MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERO COSTA E ROSSI	500.000,00	500.000,00	11.668,80	Redazione progetto esecutivo

#### 4.2 Altri investimenti

Progetto	Descrizione	Previsione 2004	Assestato 2004	Impegnato 2004
1112	RESTITUZIONE ONERI DERIVANTI DA CONCESSIONI CIMITERIALI	135.000,00	135.000,00	75.738,06

### 5 - Considerazioni sulla congruenza fra risultati conseguiti e indirizzi impartiti

#### Servizi Demografici e Polizia Mortuaria

I risultati conseguiti sono coerenti con gli indirizzi impartiti.

#### Statistica

I risultati complessivamente conseguiti sono risultati congruenti con gli indirizzi impartiti. La struttura, inoltre, è stata in grado di rispondere positivamente anche alle nuove sollecitazioni espresse dalla nuova Amministrazione.