

3.4 - PROGRAMMA N. 530 - GLI ALTRI SERVIZI

Responsabile: **Ass. Simona Arletti, Ass. Giorgio Razzoli**

Macroprogetti:

530.1 Servizi Demografici

530.2 Statistica

3.4.1 - Descrizione del programma

SERVIZI DEMOGRAFICI E POLIZIA MORTUARIA
STATISTICA

3.4.2 - Motivazione delle scelte

Macroprogetto 530.1 - Servizi Demografici

L'attività dei Servizi Demografici è, in larga parte, motivata dalla necessità di applicare le disposizioni di legge vigenti e di adeguarsi ai nuovi disposti normativi. In questo ambito, lo sforzo dell'Amministrazione Comunale è quello di razionalizzare in modo ottimale il servizio reso, attraverso una maggiore informatizzazione delle procedure ed il conseguente migliore utilizzo del personale, al fine di ottenere un miglioramento dell'efficienza dell'attività gestionale stessa e, di conseguenza, una maggiore corrispondenza alle esigenze dell'utenza.

Macroprogetto 530.2 - Statistica

Il Servizio Statistica esercita le funzioni istituzionali di ufficio decentrato del SISTAN. In questo ambito il Servizio svolge un'attività ordinaria nel campo della rilevazione dei prezzi, degli incidenti stradali, della demografia, delle forze lavoro, delle opere pubbliche oltre a interventi straordinari come le indagini multiscopo, sull'ambiente urbano, ecc..

Il Servizio Statistica, oltre a svolgere le funzioni previste dall'art.6 del D.Lgs.322/1989, opera, in base alle disposizioni del D.Lgs.276/2000 e alla L.R.30/88, in funzione della promozione dei sistemi informativi statistici. Sulla base di ciò, nel corso del 2005, si proseguirà nella realizzazione del Sistema Informativo Statistico sia come supporto al perseguimento della "mission" dei singoli uffici comunali sia per l'utilizzo dei dati gestionali a finalità statistiche.

Il costo connesso alla produzione dei dati, il sempre maggiore disagio segnalato dal mondo delle imprese e dai cittadini nei confronti di una crescente richiesta di informazione statistica, consigliano di ricercare detta informazione a partire da dati gestionali già in possesso della pubblica amministrazione oppure operando in modo integrato tra differenti livelli territoriali, nazionale e locale, in modo da rendere possibile l'utilizzo plurimo dell'informazione raccolta (v. D.Lgs. 322/1989) e alleggerendo pertanto i costi e i disagi del mondo produttivo e della società civile.

L'insieme di tali aspetti, unitamente alla convinzione che la diffusione della cultura statistica, finalizzata a rendere il più oggettiva possibile l'interpretazione della realtà, favorisca la partecipazione dei cittadini alla vita della città, spinge l'Amministrazione comunale a confermare il proprio impegno in questo settore.

L'attivazione del Sistema Informativo Statistico Comunale è motivata dalla consapevolezza che solo le sinergie derivanti dalla collaborazione tra produttore ed utilizzatore dei dati rende realistico e concretamente possibile un periodico aggiornamento delle informazioni ivi contenute.

L'individuazione di nuovi soggetti cui fornire, anche in modo dedicato, l'informazione statistica prodotta rappresenterà un obiettivo di rilievo.

3.4.3 - Finalità da conseguire

Macroprogetto 530.1 - Servizi Demografici

Informatizzazione delle procedure di immigrazione, emigrazione e cambio di abitazione.

Nel triennio 2005-2007 si proseguirà con l'informatizzazione delle pratiche di immigrazione ed emigrazione.

Si attiverà inoltre il procedimento per l'assolvimento delle competenze conseguenti all'entrata in vigore del DPR 349/99 in materia di controllo delle scadenze dei permessi di soggiorno dei cittadini extracomunitari..

Riorganizzazione della Sezione Anagrafe

Nel triennio 2005-2007, una volta completata l'informatizzazione delle procedure di cambio di abitazione, di iscrizione e di cancellazione anagrafica, si potrà procedere alla creazione di sportelli polifunzionali in un'ottica di superamento della attuale divisione tra sportelli certificativi e sportelli in cui si eseguono pratiche concernenti iscrizioni, cancellazioni e variazioni anagrafiche. Per fare ciò sarà necessaria una consistente attività di riqualificazione di tutto il personale della Sezione.

Collegamenti per via telematica .Applicazione del DPR 445/2000 in materia di controlli

In applicazione di quanto previsto dal DPR 445/2000 in materia di controlli sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà, nel triennio in esame si valuterà l'opportunità di consentire a soggetti privati "qualificati", quali ad esempio i notai, attraverso apposita convenzione, di ricevere conferma, anche tramite l'uso di strumenti telematici ed informatici, della corrispondenza delle dichiarazioni ad essi rese con i dati anagrafici e di stato civile in possesso dell'ufficio. Si fornirà inoltre tutta la collaborazione necessaria per promuovere il progetto di collegamento, a livello provinciale, fra le anagrafi dei diversi Comuni della Provincia.

Si procederà inoltre, in collaborazione con la Regione Emilia Romagna e la Provincia di Modena, ad avviare il trasferimento, da supporto cartaceo a supporto digitale, delle procedure per la gestione del rilascio del tesserino venatorio.

Carta di identità elettronica

Il triennio 2005-2007 vedrà l'affiancarsi ed il progressivo sostituirsi delle attuali carte di identità con quelle elettroniche. Nel 2005 si avrà probabilmente l'avvio della sperimentazione della carta di identità elettronica, fino ad ora rinviata, dapprima per discordanze tra il lotto di carte trasmesso dal Ministero ed il codice attribuito dal Ministero stesso e, successivamente, per problemi legati all'apparecchiatura e all'interconnessione con il Ministero. La gestione di questa attività richiederà un opportuno addestramento degli operatori.

Stato Civile

L'Ordinamento di Stato civile e l'applicazione del nuovo Formulario, quest'ultimo entrato in vigore nel 2002, richiederanno, nel triennio in esame, un forte impegno di riqualificazione sul versante normativo e tecnologico, sia nell'attuale fase transitoria di gestione cartacea dei registri con l'applicazione tuttavia delle innovazioni introdotte, sia nella successiva fase di totale informatizzazione del servizio. Ciò comporterà un'ulteriore fase di accrescimento professionale determinata dall'assegnazione di ulteriori specifici compiti connessi a:

- totale informatizzazione del servizio, con conseguente creazione di un unico archivio informatico oltre alla trasmissione dei dati al centro nazionale di raccolta, secondo le disposizioni che verranno emanate con apposito DPCM;
- formazione e selezione del personale, da operarsi a cura dello stesso Ministero dell'Interno, a cui conferire le deleghe di stato civile;

Ufficio Elettorale

Nel triennio 2005-2007, oltre alla normale attività di aggiornamento delle liste elettorali e degli albi, al fine di garantire il corretto svolgimento delle consultazioni elettorali (referendum, amministrative, europee, regionali), un notevole dispendio di personale e risorse economiche sarà necessario, come già sperimentato nel passato, per la gestione ordinaria delle tessere elettorali (consegna a domicilio ai nuovi diciottenni, ritiro delle vecchie tessere e consegna delle nuove, archiviazione pronta consegna per le tessere non ritirate o non consegnate, stampa e ritiro etichette a coloro che hanno cambiato sezione nonché la verifica e la conseguente estrazione delle tessere dei morti e degli immigrati, tra le tessere giacenti, al fine della loro archiviazione definitiva o della trasmissione ai nuovi comuni di residenza). Verranno al riguardo promosse campagne informative sull'utilizzo della tessera elettorale.

Nel 2005 avranno luogo le elezioni amministrative regionali.

Nel 2006 avranno luogo le elezioni politiche, con l'applicazione, per quanto concerne le competenze comunali, della L. 27.12.2001 n.459 in materia di esercizio di voto degli italiani residenti all'estero.

Ufficio di Polizia Mortuaria

Nel triennio 2005-2007 si procederà nella seguente direzione:

- programmazione e gestione dei cimiteri e relativi ampliamenti;
- affidamento del servizio di custodia, portineria, pulizia, giardinaggio dei cimiteri ed esecuzione di operazioni cimiteriali in scadenza nel 2005;
- prosecuzione nella creazione di un archivio informatizzato delle concessioni cimiteriali;
- revisione delle tariffe delle concessioni cimiteriali;

- affidamento della concessione del servizio di trasporto funebre, in scadenza nel 2006;
- analisi ed applicazione della nuova Legge Regionale 19/2004 in materia funeraria e di polizia mortuaria, con particolare attenzione alle problematiche inerenti alla cremazione ed alla istituzione di sale per il commiato: in particolare si attuerà l' affidamento e dispersione delle ceneri nel rispetto della L.R. 19/2004 e della delibera consiliare n.121 del 25.10.2004; si avvierà una campagna informativa volta a diffondere la conoscenza delle modalità inerenti la scelta della cremazione di salme e resti mortali; il Comune si impegnerà nella realizzazione della prima sala di commiato.

Progetto People

Nel triennio in esame, partendo dall'installazione del portale locale del Progetto People e dall'analisi dell'impatto su alcuni procedimenti anagrafici e di stato civile dei servizi *on line* resi disponibili, si svilupperanno servizi telematici per i cittadini.

Macroprogetto 530.2 - Statistica

Accanto all'attività di carattere istituzionale in ambito SISTAN, proseguirà, d'accordo con i Settori interessati, l'azione combinata di verifica delle procedure e di estrazione delle informazioni necessarie per un migliore supporto informativo nell'attuazione delle politiche dell'Ente e per favorire l'utilizzo delle informazioni disponibili, sia da parte del mondo produttivo che della cittadinanza. In considerazione di ciò l'operato dei prossimi anni si svilupperà nell'ambito delle seguenti linee di intervento: attività istituzionale, attività convenzionata, attività non istituzionale.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE PER CONTO DELL'ISTAT

L'attività istituzionale comprende le attività ordinarie (Rilevazioni mensili Prezzi, Consumi familiari, Incidenti stradali, Demografia, Rilevazioni trimestrali Affitti, Edilizia, Opere pubbliche, Forze di lavoro) e quelle straordinarie, essenzialmente riconducibili alle indagini multiscopo.

COLLABORAZIONE CON ALTRI ENTI

Le azioni sotto elencate riguardano sperimentazioni e flussi di dati che coinvolgono differenti soggetti. Tra i principali ricordiamo: Provincia di Modena, Azienda USL di Modena, Camera di Commercio di Modena, Comune di Nonantola e Soliera, per l'elaborazione della propria popolazione residente.

Nel corso del 2005, si verificherà la possibilità di definire rapporti convenzionati con la Provincia di Modena, la Camera di Commercio di Modena e l'Istituto Nazionale di Statistica per la gestione e la fruizione di dati statistici di competenza dei singoli enti coinvolti.

Nell'anno 2005 si potrebbe perfezionare il rapporto già esistente con l'Azienda USL di Modena in merito all'approfondimento delle cause di mortalità.

ATTIVITA' DI AUSILIO AI SETTORI INTERNI AL COMUNE

1. Sistema Informativo Statistico Comunale

Le azioni finalizzate alla realizzazione del Sistema Informativo Statistico Comunale proseguiranno anche nel 2005. Più specificatamente si opererà nei seguenti ambiti:

- Attività produttive. Gli interventi avviati riguardanti il Commercio in sede fissa, potranno svilupparsi anche nelle altre aree di competenza del Settore (pubblici esercizi, artigiani, ecc..) favorendo in tal modo una migliore comprensione della realtà strutturale modenese da parte della Pubblica Amministrazione, degli operatori economici, nonché della cittadinanza. L'ipotesi di lavoro prevede la progettazione e la realizzazione dell'Osservatorio Economico.
- Prezzi. L'aumento dei prezzi al consumo registrato negli ultimi anni ha indotto, negli ultimi mesi del 2004, l'Amministrazione comunale a coinvolgere le associazioni sindacali e di categoria, oltre alle associazioni dei consumatori, al varo del "Tavolo tecnico" per il monitoraggio dei prezzi. Una interessante sperimentazione, condotta di concerto con Istat, Eurispes e società civile modenese, dovrebbe creare le condizioni per realizzare un'interessante monitoraggio dei prezzi al consumo accedendo alle basi dati esistenti ed utilizzate unicamente per determinare la variazione del costo della vita a livello nazionale. Tale iniziativa potrebbe comportare la stesura di apposita convenzione con Istat.
- Esercizi alberghieri. Nel 2005 sarà possibile verificare, di concerto con l'Amministrazione provinciale e con le associazioni di categoria, la possibilità di ridefinire le modalità di circolazione dei dati elementari rendendo così disponibili in modo più tempestivo e utile sia per l'amministrazione comunale che per gli operatori privati i dati rilevati a scala comunale.

La struttura della popolazione modenese, caratterizzata da una dimensione dei nuclei familiari sempre più decrescente oltre che dall'aumento dell'età media consiglierebbero la costituzione dell'Osservatorio permanente sulle emergenze demografiche.

Il ricco patrimonio informativo riferito a dati demografici, strutturali e cartografici, consente di costruire una cabina di regia in grado di affrontare sistematicamente le emergenze che possono interessare una città, con una struttura demografica sempre più fragile e che – a ragione del caldo e freddo eccessivi, dell'influenza, ecc. - può necessitare di un sostegno strutturato. Apposito progetto è stato approntato ed è possibile, previo coinvolgimento dei Settori comunali interessati e, all'occorrenza dell'USL, iniziare una prima sperimentazione.

Ulteriore progetto da implementare riguarda l'acquisizione dei dati elementari gestionali degli utenti del Servizio Biblioteche per definire i profili degli utenti delle biblioteche, utili per la individuazione delle politiche più consone alla valorizzazione del patrimonio esistente. In considerazione dell'interesse registrato su scala provinciale (CEDOC) e regionale (Istituto dei Beni Culturali) si propone di riproporre tale attività per il 2005.

2. Interventi di specifico interesse settoriale

In questo contesto si prevede la prosecuzione della collaborazione con i Settori interessati alla produzione, analisi e diffusione dell'informazione statistica.

Al riguardo, considerate le specifiche competenze del Servizio Statistica risulta essenziale, ricalcando la procedura adottata in sede nazionale e regionale, la predisposizione del Programma Statistico Comunale. Ciò consentirà, sulla base di obiettivi condivisi a livello di Ente, l'esplicitazione della domanda informativa e un'efficace azione di coordinamento in campo statistico.

Nel corso del 2005, non appena Istat renderà disponibili i dati elementari, si effettuerà l'analisi dei dati del Censimento generale della Popolazione 2001.

3. Diffusione dell'informazione statistica

La convinzione che la diffusione della cultura statistica, finalizzata a rendere il più oggettiva possibile l'interpretazione della realtà, favorisce la partecipazione dei cittadini alla vita della città, spinge l'Amministrazione comunale a continuare l'azione intrapresa nei lontani anni '30 quando iniziò la pubblicazione del Annuario Statistico.

La diffusione dei dati statistici, rilevati direttamente o da altri soggetti abilitati, verrà realizzata sia per via telematica, attraverso il sito del Servizio, sia mediante pubblicazioni cartacee. Si valuta importante anche la realizzazione, in collaborazione con le altre Amministrazioni sovramunicipali interessate, di specifici seminari tematici finalizzati all'approfondimento degli argomenti di interesse comunale.

3.4.3.1 – Investimento

V. Programma Triennale dei Lavori Pubblici e interventi della parte in conto capitale del bilancio.

3.4.3.2 – Erogazione di servizi di consumo

3.4.4 - Risorse umane da impiegare

55 operatori del Servizio Demografico e Polizia Mortuaria.
Operatori del Servizio Statistica

3.4.5 - Risorse strumentali da utilizzare

Apparecchiature informatiche.

3.4.6 - Coerenza con il/i piano/i regionale/i di settore