



COMUNE DI MODENA
Settore Politiche Finanziarie e Patrimoniali

**ALLEGATO F) – DUP, Aggiornamento Sezione operativa,
Programma L'Azienda Comune,
Macroprogetto 510.6 Qualificazione dei
servizi affidati all'esterno, pag. 345 e ss.,**

PROGRAMMA N. 510 - L'AZIENDA COMUNE

Responsabile: **Ass. Adriana Querzé, Ass. Francesca Maletti**

Macroprogetti:

510.6 Qualificazione dei servizi affidati all'esterno

1. - Descrizione del programma

Macroprogetto 510.6 -Qualificazione dei servizi affidati all'esterno

(Responsabili: Ass. Francesca Maletti, Ass. Adriana Querzé)

3.4.2 - Motivazione delle scelte

Servizi socio assistenziali

Servizi educativi

Entro le linee generali di cui sopra si collocano le molteplici azioni previste per i servizi educativi e formativi gestiti dal Settore Istruzione. In particolare, per il 2014, trovano particolare accentuazione quelli volti a recuperare risorse, pur operando per conservare al meglio la qualità e quantità dei servizi stessi.

Va innanzitutto ricordato come il complesso e mutevole quadro normativo in tema di assunzioni e gestione della forza lavoro induca ad attuare misure atte ad adeguare l'organizzazione a tale quadro, mentre, da una parte le risorse disponibili si riducono, dall'altra i bisogni dell'utenza si moltiplicano. Entrambi i fenomeni derivano dalla crisi economica cui ha conseguito il taglio ulteriore delle risorse a disposizione dei Comuni e l'accentuarsi delle difficoltà delle famiglie, che chiedono all'ente pubblico un sostegno maggiorato..

Pur in presenza di autorevoli pareri sia Ministeriali che di provenienza ANCI, la magistratura continua ad applicare una linea assai rigorosa nel riconoscere validità anche per le PP.AA. a quanto fissato dal D.lgs 368/2001 e ss.mm.ii. (ed, in particolare, il sofferto comma "4 bis" dell'art. 10); la Corte di Giustizia CE ha recentemente suffragato la linea giurisprudenziale e ciò ha reso necessario proseguire nelle misure ipotizzate già nel precedente anno.

Così, nonostante un prolungato stato di agitazione sindacale, si è proceduto all'appalto della "somministrazione" di lavoro per quanto concerne le sostituzioni di educatori ed insegnanti nei servizi educativi 0 – 6 anni a gestione diretta per i periodi inferiori a 60 giorni, quelle che non potrebbero essere assicurate con regolarità da personale dipendente sia a causa dell'indispensabile periodo di sospensione dell'incarico fra una supplenza e l'altra, sia per la perdurante carenza di personale disponibile a brevi supplenze (soprattutto nel caso delle insegnanti). L'affidamento, appena concluso, ha cercato di coniugare la necessità di applicare tale modalità organizzativa con la ricerca di una migliore qualità delle prestazioni, avendo inserito opportune norme nel bando e nel capitolato di gara finalizzate a tale obiettivo. Si è ritenuto opportuno utilizzare una procedura ristretta invitando, però, a presentare offerta le 11 ditte con fatturato più rilevante a livello nazionale presenti con propria sede sul territorio comunale. Si è utilizzata la modalità di aggiudicazione data

dalla offerta economicamente più vantaggiosa e va sottolineato come la ditta che ha vinto la gara sia anche quella che aveva totalizzato il maggior punteggio sulla parte qualitativa.

Si è proceduto al rinnovo dell'affidamento del servizio di prolungamento orario in 12 strutture di nido e scuola d'infanzia. Le due ditte vincitrici hanno assunto servizio da gennaio e, a seguito di ripetute trattative sindacali, le due ditte hanno assorbito la quasi totalità delle dipendenti precedentemente occupate in tali servizi.

Da gennaio si è pure avviato il nuovo affidamento del servizio del centro MOMO di Piazza Matteotti, che ha visto confermarsi come vincitore la ditta precedentemente occupata nel medesimo servizio. Riconfermato pure l'affidamento ad una cooperativa di tipo "B" dei servizi ausiliari della scuola d'infanzia Giardino, previa presentazione del prescritto piano di inserimento di persone svantaggiate.

Il centro MeMo "S. Neri" ha provveduto a rinnovare la gara per l'affidamento del servizio di mediazione culturale, che si è potuto finanziare grazie alla vittoria conseguita in un bando comunitario volto alla assegnazione di risorse per l'integrazione di alunni extracomunitari. La gara andrà rinnovata nel corso del 2014, prevedendo di invitare almeno 5 ditte; al fine di dare continuità al servizio se ne prevede la durata in anni due, prorogabili di un ulteriore anno, qualora allo scadere del primo biennio se ne ravvisi la necessità e si valuti positivamente l'esperienza precedente.

Per rispettare la norma che obbliga a ridurre del 50% l'analoga spesa affrontata nel 2009, nell'anno scolastico 2012/13, si è data attuazione all'ipotesi di trasferire il personale con contratto di co.co.co. che insegna musica nelle scuole d'infanzia e nidi all'Istituto Vecchi/Tonelli. La scelta, ipotizzata già da diversi anni, contiene anche una valenza qualitativa positiva: raggruppare, cioè, in un unico Ente specializzato tutte le attività didattiche inerenti la musica svolte a favore delle scuole modenesi, associandosi, dunque, agli interventi svolti verso le scuole primarie, secondarie e – in particolare – il Liceo Sigonio. Nel 2013 l'Istituto ha provveduto a formare una nuova graduatoria del personale specialistico necessario al servizio e si è dotato di una struttura adeguata alla gestione dei rapporti con le scuole. Complessivamente l'esperienza ha dato esiti positivi e si ritiene di riproporla anche per il nuovo anno scolastico.

Al fine di soddisfare la domanda di scuola d'infanzia, si opererà per trasformare una ulteriore sezione di nido della struttura Villaggio Giardino in sezione di scuola d'infanzia, procedendo nell'operazione avviata nel corrente anno scolastico. Si procederà ad affidare in appalto la cucina, prevedendo la fornitura della refezione all'intero plesso.

Una nuova scuola d'infanzia potrà essere attivata entro i locali del ristrutturato complesso San Paolo. Si è richiesta l'istituzione di una scuola statale, ma – qualora la richiesta non dovesse essere accolta – andranno adottate misure finalizzate a pervenire comunque ad inserire una scuola d'infanzia nei locali appositamente ristrutturati.

Nel medesimo complesso San Paolo si procederà pure a riattivare il nido d'infanzia comunale presente all'atto del blocco delle attività per permettere l'avvio del cantiere. Si avvierà una sezione nell'anno scolastico 2014/15, completando l'offerta del servizio nell'anno scolastico successivo. Il personale educatore sarà, dunque, composto da dipendenti, mentre si valuterà la opportunità di svolgere i servizi ausiliari con personale dipendente o tramite appalto.

Tali posti aggiuntivi nella rete pubblica andranno almeno parzialmente bilanciati da riduzioni in altre strutture, al fine di reperire le risorse necessarie.

Numerosi gli accordi per la gestione di posti nido e/o scuola d'infanzia convenzionati giungeranno a scadenza nell'anno 2014. Per garantire l'elevata offerta di posti in regime convenzionato, sostenuta anche da condizioni economiche vantaggiose rispetto alla gestione diretta, si procederà al rinnovo degli accordi con la scuola ad insegnamento prevalentemente in lingua inglese Mr. Fogg e la Fondazione Raisini per la gestione di 2 servizi di scuola d'infanzia per oltre 100 bambini, con la stessa Fondazione Raisini e le strutture aderenti alla FISM S. Giovanni Battista e S. Maddalena di Canossa per la gestione di posti nido. Tutti gli accordi saranno rinnovati mantenendo ferme le linee guida attualmente vigenti, adeguandoli alle eventuali sopravvenute disposizioni legislative regionali e/o nazionali. Secondo gli stessi indirizzi e con l'intento di consolidare i buoni risultati ottenuti in questi anni dai nidi aziendali, si opererà per il rinnovo degli accordi per la gestione di 3 strutture di questa categoria, riservando sempre una parte dei posti al territorio: il nido aziendale BPER, il nido aziendale della Questura di Modena e il nido aziendale AUSL presso l'ospedale di Baggiovara. Per quest'ultimo nido, in funzione dell'accordo con l'AUSL si procederà come Comune ad affidare in concessione la gestione del servizio mediante procedure aperta, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e attribuendo un peso preponderante alla componente tecnica dell'offerta rispetto a quella economica, all'Amministrazione locale del Ministero dell'Interno si fornirà supporto tecnico per affidare mediante procedura concorrenziale la gestione del nido della Questura. Oggetto di valutazione, preliminare alla eventuale prosecuzione, l'esperienza del nido aziendale Gulliver, il ridottissimo numero di figli di dipendenti

dell'azienda induce a considerare questo come uno dei possibili servizi ove ridurre posti per bilanciare l'incremento di posti nido che si otterrà dall'avvio del San Paolo.

La Regione Emilia-Romagna ha di recente comunicato la conferma anche per l'a.s. 2014/15 del progetto Voucher di cura per le famiglie occupate con bambini in età 3-36 mesi, grazie a risorse residue dal piano sessennale del FSE 2007-2012; anche per il nuovo anno si presenterà richiesta di adesione al progetto, in modo da ottenere contributi utili a sostenere l'elevato costo dei, anche se, probabilmente, si potrà concorrere per un numero di posti inferiore ai ca. 100 dell'ultimo anno. Tra i requisiti per ottenere la conferma del progetto regionale vi è infatti l'impegno a non ridurre i posti nido complessivi (sia a gestione diretta che indiretta), condizione questa da bilanciare con un andamento calante della domanda e la chiusura di alcuni posti in nidi comunali, trasformati in posti di scuola d'infanzia.

I servizi di supporto alla ristorazione nelle scuole statali continueranno a venire garantiti attraverso un mix di intervento da parte dei collaboratori scolastici statali e operatori dell'azienda di ristorazione. Un accordo biennale con i dirigenti scolastici ha stabilito compiti, orari, e modalità di intervento del personale statale nelle attività preparatorie al consumo del pasto. Nelle situazioni in cui l'intervento dei collaboratori scolastici non sia sufficiente, la tempestiva erogazione del servizio di ristorazione sarà assicurata in toto da CIR Food, l'attuale appaltatore dei servizi di ristorazione. Nelle scuole primarie si stanno sperimentando modalità innovative nel sistema di prenotazione dei pasti, modalità che si intende estendere ad altri plessi previa verifica positiva dei primi mesi di adozione.

Nel campo delle attività ricreative estive si conferma l'impostazione adottata negli ultimi 2 anni; gli interventi del Comune saranno essenzialmente di sostegno economico alle famiglie con genitori occupati, i quali vedano per i loro figli esigenze di servizio nel periodo estivo, attraverso il riconoscimento di voucher da utilizzare per coprire parzialmente il costo della retta e riconoscimento di contributi ai gestori volti a compensare i costi per la messa a disposizione di educatori di appoggio agli alunni disabili. Saranno pure messe a disposizione alcune strutture scolastiche a chi ne sia sprovvisto e ne faccia richiesta. La scelta si traduce in una forma di collaborazione fra l'Ente Locale ed i soggetti organizzatori delle attività estive, con più elevati margini di autoregolamentazione da parte di questi ultimi nella organizzazione e gestione delle attività nel rispetto delle disposizioni normative regionali vigenti.

A fine anno verrà a scadenza l'affidamento del servizio "Strapapera" e si procederà ad un nuovo affidamento mediante procedura negoziata che veda l'estensione dell'invito a presentare offerta ad almeno 5 ditte locali con esperienza nel settore, prevedendo una durata di due anni, prorogabili di un anno ulteriore in caso di buona prova nel primo biennio.

Nell'estate 2013 si è affidato mediante procedura negoziata ad una ditta in possesso di automezzi appositamente attrezzati il servizio di trasporto casa-scuola degli oltre 30 alunni disabili frequentanti le scuole cittadine; il contratto per assicurare stabilità al servizio ha una durata triennale, rinnovabile. Aderendo parzialmente ad una convenzione Intercent-Er in essere e per parte dei prodotti mediante procedura negoziata svolta tramite il MePA, si è affidata la fornitura dei prodotti cartari e di pulizia alle strutture educative 0-6 a gestione comunale, per il triennio 2014-2016.

Non si prevedono sostanziali variazioni nella forma di gestione del servizio di trasporto scolastico casa-scuola, che potremmo definire mista: alcuni percorsi sono garantiti attraverso i mezzi e il personale di guida dipendente, altre linee sono affidate in appalto ad aziende di trasporto. Si procederà, mediante procedura aperta, a rinnovare l'affidamento di alcune linee di trasporto i cui contratti giungono a scadenza nell'estate 2014. Nell'ambito di una razionalizzazione della rete, si prevede di fondere 2 attuali percorsi esistenti nell'area di Modena Est, a servizio delle scuole secondarie Ferraris, in una sola linea. L'operazione si rende opportuna, vista la riduzione del numero degli iscritti e soprattutto stante la parziale sovrapposizione con il tragitto di una linea urbana attiva nella stessa zona. Nel nuovo appalto si porrà particolare attenzione nel coniugare la componente economica con obiettivi di compatibilità ambientale.

Si conferma infine l'impianto attuale dei macro criteri di applicazione delle tariffe dei servizi; rette personalizzate nei nidi d'infanzia, rette per scaglioni nelle scuole d'infanzia, tariffa unica nei trasporti e nella ristorazione scolastica, con possibilità di riduzioni ed esenzioni per le famiglie in condizioni di disagio economico. Lo strumento di valutazione della condizione economica degli utenti rimane l'ISEE; i criteri, ferme restando le linee guida attuali, saranno adeguati al nuovo indicatore come riformato dal DPCM 3 dicembre 2013 e successive disposizioni normative.

2. - Motivazione delle scelte

[Inserire la motivazione delle scelte]

3. - Finalità da conseguire

[Inserire le finalità da conseguire]

3.1. – Investimento

[Inserire le finalità di investimento]

3.2. – Erogazione di servizi di consumo

[Inserire le finalità relative all'erogazione di servizi di consumo]

4. - Risorse umane da impiegare

[Inserire le risorse umane necessarie]

5. - Risorse strumentali da utilizzare

[Inserire le risorse strumentali necessarie]

6. - Coerenza con il/i piano/i regionale/i di settore

Indicare se il programma è coerente con eventuali piani regionali di settore]