




Sede:
via del Gambero 77
Modena



CENTRO PER LE FAMIGLIE

Tutti i servizi sono pubblici e gratuiti

Tel. 059 8775846
E-mail: centroperlefamiglie@mediandoweb.it



www.comune.modena.it/centro-per-le-famiglie

PROMUOVE LO SVILUPPO
DELLE RISORSE
COMUNITARIE



PUNTO D'ACCORDO

Il Centro di Mediazione Sociale "Punto d'Accordo" è un servizio a disposizione dei cittadini che vivono situazioni di conflitto in diversi contesti.

La **mediazione sociale** è una forma alternativa di gestione delle controversie, con l'obiettivo di **riattivare la comunicazione** tra le parti e sostenerle nella ricerca di accordi concreti che siano soddisfacenti per entrambe.

Il Servizio offre:

- mediazione sociale tra vicini di casa
- mediazione sociale tra compagnie di ragazzi e residenti, gruppi di persone e residenti, gruppi che condividono lo stesso territorio
- consulenza ad una delle parti, se l'altra non è disponibile alla mediazione
- orientamento e accompagnamento verso altri servizi
- percorsi formativi sulla mediazione sociale e la gestione dei conflitti.

Orari di apertura:
Lunedì e mercoledì 9,30-12,30/15,00-18,00
Tel: 059 8775843
E-mail: puntodaccordo@mediandoweb.it



Sede:
via Nicolò dell'Abate 74
Modena



CENTRO PER LE FAMIGLIE

A MODENA C'È IL

CENTRO PER
LE FAMIGLIE



Sedi:
• via del Gambero 77, Modena
• via Nicolò dell'Abate 74, Modena



IL CENTRO PER LE FAMIGLIE INFORMA



SOSTIENE LE COMPETENZE GENITORIALI



INFORMAFAMIGLIE

Lo sportello Informafamiglie è un **punto di ascolto** che accoglie e orienta le famiglie con bambini e adolescenti.

È un luogo di riferimento per ricevere direttamente **informazioni** in ambito educativo, scolastico, sociale, sanitario, economico, ricreativo e culturale.

SPORTELLO APERTO

È un punto di supporto per la presentazione di domande online alla Pubblica Amministrazione.
È gratuito su prenotazione durante gli orari di apertura.

Orario di apertura: lunedì e giovedì 8,30-13,30
14,30-18,00 e sabato mattina 9,00-13,00 Tel. 059 8775846
E-mail: centroperlefamiglie@mediandoweb.it

SOSTEGNI ECONOMICI

È uno sportello di informazione rivolto alle famiglie sui diversi contributi economici statali e comunali. Raccoglie le domande di Family Card, Bonus sociale disagio fisico e bonus sociale teleriscaldamento.

Orario di apertura: lunedì e giovedì
8,30-13,30 - 14,30-18,00 Tel. 059 8775849
E-mail: contributicpf@mediandoweb.it

PROMOZIONE DELL'ACCOGLIENZA, AFFIDO E ADOZIONE

Il Centro per le Famiglie promuove tutti i **progetti di accoglienza familiare**. Fornisce le prime informazioni sui percorsi per diventare genitori affidatari e offre un servizio di orientamento all'adozione. Facilita, inoltre, il collegamento tra le famiglie interessate e le associazioni che si occupano di accoglienza, per creare una rete di reciproco sostegno e scambio.

E-mail: centroperlefamiglie@mediandoweb.it

PREVENZIONE DEL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO (GAP)

Sportello di ascolto rivolto a persone con problematiche connesse al gioco d'azzardo e ai loro familiari; offre **accoglienza e consulenza** e informazioni relative alla rete dei Servizi presenti sul territorio. Esperti del Gruppo CEIS offrono consulenze telefoniche, colloqui individuali e di gruppo sia ai giocatori d'azzardo patologici che ai loro familiari.

Orari di apertura: giovedì 15,00-18,00
Tel. 392/5837487 E-mail: azzardo@gruppoceis.org

CENTRO ADATTAMENTO AMBIENTI DOMESTICI (CAAD)

È un servizio di informazione e consulenza per **adattare l'ambiente domestico** ai bisogni specifici delle persone, individuando soluzioni per favorire l'autonomia personale, realizzato dal Comune di Modena tramite l'équipe di esperti del CERPA ITALIA Onlus.

L'équipe propone soluzioni personalizzate per l'abitazione e informa sulle opportunità (economiche e di servizi) del territorio a sostegno di persone anziane, disabili, alle loro famiglie, agli operatori sociali e sanitari e ai tecnici progettisti del settore pubblico e privato.

Orario di apertura: lunedì e giovedì 8,30-13,00/14,30-18,00
Tel. 3757735191 E-mail: caad.modena@cerpa.org

ANTIDISCRIMINAZIONE

È uno sportello di ascolto, di accompagnamento e supporto nelle situazioni di **disparità e discriminazione**. L'obiettivo è quello di garantire il **superamento** di eventuali situazioni di svantaggio derivanti da azioni discriminatorie.

Operatori esperti raccolgono le segnalazioni e individuano gli strumenti più idonei per trovare soluzioni efficaci, attraverso il dialogo o con le istituzioni interessate.

Il suo scopo è anche quello di promuovere e sostenere progetti e attività di sensibilizzazione, al fine di eliminare le situazioni di svantaggio e le condotte discriminatorie.

Orari di apertura: lunedì e giovedì 16,00-18,00 Tel. 059 8775848
E-mail: antidiscriminazione@mediandoweb.it

CONSULTA DELLE POLITICHE FAMILIARI, SOLIDALI, DELLA COESIONE SOCIALE E DEL VOLONTARIATO

Rappresenta e coordina le Associazioni del territorio che sviluppano attenzione e sensibilità ai temi della Famiglia e della Coesione sociale.

Promuove progetti e percorsi volti alla **costruzione di reti sociali** tra associazioni, famiglie e single attraverso attività e iniziative pubbliche che favoriscono l'incontro e lo scambio tra le realtà del territorio.

Orari apertura: lunedì dalle 10,30 alle 12,30
Tel. 3204727907
E-mail: consulta.famiglie@gmail.com

PERCORSI DI MEDIAZIONE FAMILIARE

Il servizio è offerto a **genitori in separazione** con figli minori, già separati o divorziati, che desiderano essere sostenuti nell'esercizio della genitorialità in una fase critica. La mediazione familiare gestisce il conflitto senza giudizio e accompagna i genitori nella costruzione di un nuovo assetto familiare. Accogliendo i dubbi degli adulti, il mediatore ha il suo focus su bambini e ragazzi, sui loro bisogni e sul loro benessere.

Tel. 059 8775846 E-mail: mediazionefamiliare@mediandoweb.it

PERCORSI DI MEDIAZIONE INTRAFAMILIARE

Il servizio si rivolge a tutti coloro che vivono un conflitto all'interno delle **relazioni familiari**: coppie in crisi, contrasti tra figli adulti e genitori anziani, genitori e figli adolescenti, tra fratelli, etc. In un contesto accogliente, si cercano insieme al mediatore le risorse e le strategie per vivere il conflitto in modo costruttivo.

Tel. 059 8775846 E-mail: mediazionefamiliare@mediandoweb.it

INCONTRI TEMATICI SULLA NATALITÀ, ADOLESCENZA E GENITORIALITÀ

Cicli di **incontri** pubblici, gratuiti, di formazione e confronto con esperti, dedicati ai temi della genitorialità, alle sue fasi e alle sue sfide (nascita, adolescenza, rapporto intergenerazionale, nuove tecnologie, gestione dei conflitti, separazione, affettività/ sessualità, etc.). Questi incontri sono realizzati insieme ad altri settori del Comune, AUSL e Terzo Settore.

PERCORSI FORMATIVI E GRUPPI PER GENITORI

Nel Centro per le Famiglie vengono organizzati incontri, **gruppi di auto-mutuo aiuto e laboratori tematici** (neo-mamme, nonni, coppie, adolescenti, genitori separati, etc.) In un contesto accogliente ci si incontra accompagnati da professionisti per confrontarsi sulle grandi sfide quotidiane delle famiglie.

SPAZIO INCONTRO PER BAMBINI E ADULTI

Attività organizzate per offrire a genitori e bambini un'occasione di **relazione e socializzazione**, per confrontarsi e fare rete nelle diverse realtà del territorio anche in collaborazione con i servizi integrativi del Comune.

CONSULENZA EDUCATIVA "A PIÙ VOCI"

È un servizio gratuito, in collaborazione con Memo Multicentro Educativo Modena Sergio Neri, rivolto ai **genitori con figli** che hanno desiderio e necessità di **confrontarsi** sulle criticità incontrate nella relazione con i propri figli.

È un punto d'ascolto che supporta i genitori dando rilievo alle loro competenze educative, sostenendoli di fronte a difficoltà e dubbi per individuare insieme qualche strategia.

La consulenza è svolta da pedagogisti, professionisti della mediazione e della relazione educativa.

È possibile telefonare: lunedì 14,00-18,00
e martedì, mercoledì, giovedì e venerdì 10,00-13,00
Tel. 3396891186
E-mail: consulenzaeducativa@comune.modena.it



Sede:
via del Gambero 77
Modena
CENTRO PER
LE FAMIGLIE

