

## Comune di Modena

### Settore Servizi Sociali, Sanitari e per l'integrazione

#### **INFORMATIVA resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del RGPD (Regolamento Generale Protezione Dati "GDPR") 2016/679**

Il Comune di Modena, in qualità di Titolare del Trattamento, ai sensi degli artt. 12 e ss. del GDPR, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento connesso alla Sua richiesta di accedere allo Sportello del Cittadino per informazioni e orientamento legale, presentata presso il Centro per le famiglie:

**a) Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati.** Il titolare del trattamento è il Comune di Modena. Con provvedimento del Sindaco, la dott. ssa Annalisa Righi, dirigente del Settore Servizi Sociali, Sanitari e per l'integrazione, con sede a Modena, in Via Santi 14 ( e.mail [caposettore.servizi.sociali@comune.modena.it](mailto:caposettore.servizi.sociali@comune.modena.it), PEC [casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it](mailto:casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it)) è stata nominata titolare delle banche dati e del trattamento dei dati del proprio settore, in conformità ai principi dell'Ordinamento degli enti locali ed alle scelte fondamentali assunte dal Comune in materia organizzativa.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) potrà essere contattato all'indirizzo di posta elettronica [responsabileprotezionedati@comune.modena.it](mailto:responsabileprotezionedati@comune.modena.it).

**b) Finalità del trattamento.** I dati personali e particolari che La riguardano, dei quali entriamo in possesso a mezzo della Sua richiesta, sono trattati da questo Ente, ai sensi dell'articolo 6, par. 1. lett. e) del GDPR, esclusivamente al fine di organizzare gli appuntamenti ed erogare il servizio di prima informazione e orientamento legale, presso il Centro per le famiglie. In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati al fine di organizzare incontri con avvocati, consiglieri delegati del consiglio dell'Ordine Forense offriranno un orientamento e un primo inquadramento giuridico delle situazioni prospettate e sulla relativa normativa vigente, nella cornice delineata dall'articolo 30 della Legge Professionale dell'Ordine, finalizzata a fornire gratuitamente informazioni e sostegno ai cittadini, utile quindi per la fruizione, ove necessario, delle eventuali, successive prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia.

**c) Categorie di dati trattati.** Il trattamento avrà ad oggetto i dati personali strettamente necessari alla prenotazione del servizio e al corretto inquadramento della richiesta di informazioni e orientamento legale presentata, quali: dati anagrafici e i dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail), nonché ogni ulteriore informazione, che costituisca dato personale, eventualmente fornita nell'ambito della richiesta di appuntamento.

Per una corretta gestione della Sua richiesta, La invitiamo ad indicare la materia di interesse (es. diritto di famiglia, diritto patrimoniale della famiglia, diritto minorile e le materie riconducibili alle relazioni familiari ed, in particolare, gli istituti di tutela, amministrazione di sostegno e gli interventi in caso di indebitamento della famiglia per gioco d'azzardo patologico) e a non fornire alcun dato personale, se non quelli espressamente richiesti, e a non fornire dati personali rientranti in categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR (es. l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) o dati giudiziari ai sensi dell'articolo 10 del GDPR (es. dati relativi a condanne penali, a reati o a connesse misure di sicurezza). Tali informazioni, ove rilevanti, potranno essere fornite direttamente all'avvocato in occasione dell'appuntamento allo Sportello del Cittadino.

**d) Natura del conferimento.** Il conferimento dei Suoi dati anagrafici e di contatto è essenziale per

poter usufruire dello Sportello di informazione e orientamento legale. Pertanto, in caso di mancato conferimento degli stessi, non Le sarà possibile usufruire del servizio.

**e) Modalità del trattamento.** Il trattamento è improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza, di minimizzazione dei dati e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il trattamento avverrà con modalità informatiche e/o telematiche, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati personali. Nell'espletamento delle attività di trattamento, potrebbero venire a conoscenza dei Suoi dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come, ad esempio, servizi tecnici). Tali soggetti agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento, autorizzati al trattamento e amministratori di sistema. In particolare, il Titolare ha provveduto a designare per iscritto, in qualità di Responsabile del trattamento, la cooperativa Mediando, incaricata della gestione del Centro per le famiglie.

**f) Comunicazione e diffusione dei dati.** I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi né trasferiti verso paesi extra Spazio Economico Europeo (SEE) o verso un'organizzazione internazionale. Tuttavia, al fine di erogare il servizio, verranno comunicati al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e all'avvocato delegato per incontrarla, in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

**g) Periodo di conservazione.** I Suoi dati verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità relative al rapporto instaurato e/o discendente dagli obblighi previsti dalla legge. Scaduto tale termine potranno essere conservati, con le modalità e nel rispetto delle disposizioni normative in materia, nel caso di ulteriori obblighi di conservazione previsti da disposizioni di legge o per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

**h) Diritti degli interessati.** Lei, in qualità di interessato, potrà in qualsiasi momento e alle condizioni dalla normativa, esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, l'interessato ha il diritto:

- di chiedere l'accesso ai dati personali nonché di chiedere ed ottenere copia di tali dati (art. 15 GDPR);
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano (artt. 16, 17, 18 GDPR);
- alla portabilità dei dati, ove previsto (Art. 20 GDPR);
- di opporsi al trattamento (Art. 21 GDPR)

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa, può proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 GDPR): il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11 – 00187 Roma (RM), Tel. 06 696771, Fax 06 69677 3785, e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it), PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

Per l'esercizio dei predetti diritti, è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati ai contatti suindicati.