



Modena, 2015/11/19

Informativa per il Consiglio Comunale:

PRIMO PIANO SMART

STATO DI ATTUAZIONE DELLE PRIME 18 AZIONI

REPORT A 15 MESI

Del. di Giunta Prot. Gen. : 97790/2014
"Prime azioni per lo sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e per una città intelligente"



"Comune di Modena - Primo Piano Smart City"

stato di attuazione delle prime 18 azioni - report a 15 mesi - 2015 11 19

2/21 Modena, 2014/09/11
INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

1. Assicurare la copertura della Città con **Wi-Fi libero e gratuito** connesso a banda ultra-larga, senza vincoli di utilizzo, verso una copertura di 1 hot-spot/1000 abitanti



con un piano di **primi 30 punti** di accesso aggiuntivi rispetto a quelli già in funzione entro il 31 dicembre 2014, oltre alla revisione e all'aggiornamento dei punti già in essere;

Informazioni: Carla Ferrari - Assessorato al Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Assessorato alla Cultura, Patrimonio e Musei



Realizzati i primi 31 punti entro il 31 dicembre 2014, lanciati attraverso il sito web **www.ModenaWIFI.it**

In corso altri 39 punti previsti sul 2015, dei quali entro fine anno almeno 30.

In aggiornamento il piano complessivo da 190 punti sul territorio comunale.

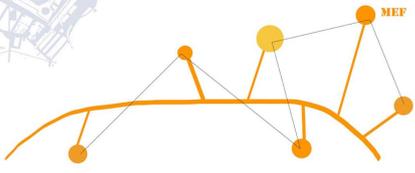
Prevista l'integrazione della mappa con altri sistemi locali (Università, privati, ecc...) e misure a supporto delle iniziative private sulla città.

3/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

2. assicurare la **connessione con rete MAN** per banda ultra-larga dei principali luoghi pubblici di aggregazione (a partire dal Museo Enzo Ferrari)



e di verificare la fattibilità tecnica ed economica dell'**estendere la rete alle scuole** primarie di primo e secondo grado e contestualmente, ove utile e possibile, di installarvi punti "hot-spots" per rete Wi-Fi;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Realizzato collegamento MEF, in attesa di risposta dalla RER su progetto SCHOOLNET per il collegamento MAN delle 37 scuole di 1° grado di Modena (già stanziata quota di autofinanziamento a bilancio), lavori in corso per il collegamento su 4Vile ...

... completato con rilanci radio ove necessario per il collegamento di sedi comunali, telecamere per videosorveglianza e punti ModenaWIFI; in fase di avvio il collegamento di altre 4 sedi comunali (fra queste immobile di via Galaverna e nuova sede generale Lavori Pubblici).
In definizione il Piano Generale MAN Modena.

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

4/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

3. effettuare la **mappatura delle esigenze di connettività** con banda ultra-larga nelle aree industriali ed artigianali presenti nella Città, con verifica delle esigenze degli imprenditori



prevedendo azioni per **facilitare la diffusione della connettività** a banda ultra-larga in aree industriali ed artigianali, comprese quelle a fallimento di mercato, per aumentarne l'attrattività e la produttività;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Estesa alla città, completata la fase interlocutoria con gli operatori delle telecomunicazioni, con la RER (ottenuto inserimento del Catasto del Sottosuolo nella Costituente dell'Agenda Digitale Regionale ER) verso strategia comune con Lepida S.r.l. ed i partners locali ...

... riunita la prima seduta del **Tavolo Modena 2.0 : obiettivo banda ultra-larga**, in fase di definizione i target 2016-2019 (Horizon 2020), in corso attività innovazione di processo della PA verso Piano di Sviluppo di Modena 2.0 e per la partecipazione a Bandi POR-FESR UE-RER per la posa di fibra in aree industriali, in corso l'elaborazione del **Catasto del Sottosuolo di Modena** e della **Mappatura delle Esigenze di Connettività dei cittadini**.

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

5/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

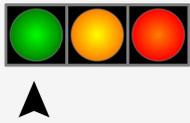
Il documento punto per punto.
PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

4. progettare e realizzare un **sistema digitale per la raccolta di opinioni**, per il coinvolgimento, l'informazione e la partecipazione dei cittadini nella valutazione di progetti alternativi che coinvolgono il Comune di Modena,



laddove possibile con impostazione di analisi costi/benefici, completato da attività a supporto del dibattito pubblico e per coinvolgere i cittadini nel **dibattito costruttivo** inerente i temi di volta in volta selezionati dalla Pubblica Amministrazione;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Lanciato il nuovo sistema per la raccolta di opinioni **#Chenepensi**, strumento digitale per informare e raccogliere i contributi dei cittadini e delle cittadine, stimolarne il coinvolgimento nelle scelte grandi e piccole della città, attraverso un primo caso...

... **#Chenepensi** del progetto di riqualificazione di **Piazza Mazzini e dell'ex-Diurno**, con una sezione web dedicata con raccolta di informazioni, progetti di massima, video informativo sulla storia e sulle possibili prospettive future, photogallery ... la partecipazione è possibile anche presso l'URP di Piazza Grande, on-line oppure con l'assistenza dello staff.

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

6/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

5. rivedere ed aggiornare la **strategia comunicativa** del Comune di Modena, con particolare attenzione alle sistemi digitali ed alla loro integrazione con gli canali di informazione e con i veicoli più tradizionali,



procedendo dal ridisegno fino alla **revisione strutturale del portale Monet** e dei siti satellite ad esso connessi, realizzando un **apposito sito web per turismo/cultura** predisposto nelle lingue straniere del turismo contemporaneo ed adeguatamente veicolato su canali internazionali, connesso con gli strumenti social e con le app maggiormente diffuse per l'incoming e per il booking, nell'ottica della costituzione spontanea di banche dati delle esperienze positive legate al territorio;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



On-line il nuovo portale della Rete Civica Monet dal 31/12/2014 **www.comune.modena.it** (alla vigilia dei 20anni dalla sua nascita), ampliato e completato sezioni in aggiornamento fra le quali: tributi, mobilità, anagrafe, ufficio stampa, pari opportunità, welfare...

... nuovo strumento **Modena Città che Cambia** per essere sempre aggiornati su cantieri attivi e manutenzioni in corso in città, nuovo sito per cultura/turismo/promozione della città e del territorio **www.visitmodena.it**, in progettazione il **rilancio di INTRANET** e del **Motore di Ricerca Atti Pubblici**, compreso nuovo sito web Consiglio Comunale, potenziamento lato customer per URP e altri strumenti di relazione con il pubblico.

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

7/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.

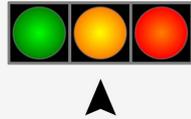
PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

6. costruire un sistema di monitoraggio ambientale e territoriale, basato su sensori distribuiti in Città



posti in corrispondenza di punti particolarmente significativi in relazione ai diversi tipi di indagini eseguite, quali ad esempio, quelle relative al passaggio di auto, al rumore, alla qualità dell'aria;

Ufficio di Pianificazione, Sviluppo e Innovazione del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Avviata la fase di progettazione del sistema e la valutazione di soluzioni basate su dron, oltre che su sensori, anche di autocostruzione, per diffondere la cultura della consapevolezza nell'ambito del Modello IOT (Internet of Things) e per la generazione di #bigdata.

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

8/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

7. progettare un DataCenter territoriale da configurare come centro servizi infrastrutturale utilizzabile dal Comune di Modena, dalla Provincia di Modena, da altri Enti Locali della provincia, dall'Università di Modena e Reggio Emilia, dalla Sanità e da Associazioni e Imprese Private



il Data Center potrebbe inizialmente affiancarsi e poi gradualmente sostituirsi ai diversi CED oggi esistenti e gestiti dai singoli Enti-Istituzioni e potrebbe-dovrebbe integrarsi con la rete dei Data Center regionali attualmente in fase di realizzazione per massimizzare l'interoperabilità fra Enti e la flessibilità della gestione e della fruizione dei dati;

Ufficio di Pianificazione, Sviluppo e Innovazione del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Approvata con Del. di Giunta n. 295/2015 il protocollo d'accordo fra Comune, Provincia, Università UNIMORE, Fondazione Democenter e Lepida S.r.l. per la realizzazione di un Data Center Tematico Pubblico/Privato specializzato su Sicurezza Ambientale e ...

9/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

8. garantire la continuità operativa attraverso sistemi di Disaster Recovery come ci è richiesto dal Codice per l'Amministrazione Digitale



anche attraverso la messa in funzione di un Data Center secondario nell'ambito della rete regionale e la stesura del relativo Piano d'Emergenza del Disaster Recovery.

Ufficio di Pianificazione, Sviluppo e Innovazione del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

... Cyber Security per la protezione dei profili personali, dei dati e degli oggetti nel modello della "città sensibile".
In fase di progettazione.

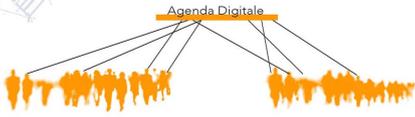
Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

10/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

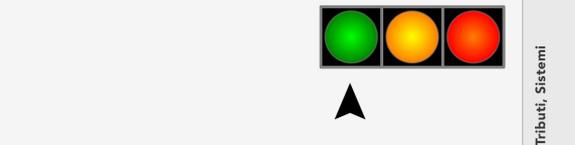
Il documento punto per punto.
PRIMA PARTE: connettere le persone, gestire le risorse

9. introdurre una **metodologia di approccio all'innovazione** coerente con le "idee per l'Agenda Digitale" all'interno della Pubblica Amministrazione e fra Pubblica Amministrazione e cittadini, capace di utilizzare sistematicamente ogni iniziativa messa a disposizione dal Piano Telematico Regionale, da LepidaSpA, dalla programmazione comunitaria-nazionale



anche attraverso un **programma di formazione delle risorse umane interne** alla Pubblica Amministrazione che affronti di volta in volta temi chiave quali fondamentali o applicazioni di management, marketing, customer-care, controllo di gestione, lavoro in team;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Programmata per il **16 Dicembre 2015**, nell'ambito del **percorso di partecipazione del Comune di Modena all'Agenda Digitale Regionale**, un evento di rilancio del percorso effettuato fra 2013 e 2014 con i cittadini e gli stakeholders locali...

... fra le iniziative in corso, è in fase di definizione il percorso interno all'Ente per il piano organico **"Modena Smart City Plan"** che si sostanzierà in un metodo iterativo per l'innovazione permanente in collaborazione con la città, nuova strategia **"iCity Modena"** per una città attrattiva, **Nuovo Piano della Formazione dei dipendenti** del Comune di Modena...

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

11/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
PRIMA PARTE: connettere le persone, gestire le risorse

10. realizzare un **sistema di etichette digitali bidimensionali** con tecnologia "light bluetooth", completato da un sistema di **totem digitali e city-monitor**



che generi la mappatura e la georeferenziazione delle **centralità presenti nel tessuto urbano** organizzando i contenuti, sia privati che pubblici, in mappe tematiche e trasformando la città in un expo diffuso e flessibile per esperienze personalizzate e dinamiche, fruibili attraverso una specifica app o web-app, per cittadini e turisti;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



In fase di progettazione la strategia generale, in corso di definizione una sperimentazione in interni con tecnologia ibeacon nelle sale storiche del Palazzo Comunale in Partnership con Università di Firenze ed Università di Modena e Reggio Emilia (UNIMORE).

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

<p>12/21 Modena, 2014/09/11</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11</p> <p>Il documento punto per punto.</p> <p>PRIMA PARTE: connettere le persone, gestire le risorse</p> <hr/> <p>11. progettare e realizzare, unitamente ai partners locali e territoriali, un sistema di navigazione della rete infrastrutturale del Trasporto Pubblico Locale (cosiddetto TPL) capace di raccogliere informazioni su mezzi, risorse, percorsi, flussi, domanda di trasporto, ecc...</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>forndo risposte interattive alle esigenze di mobilità (ferro, gomma, dolce) dei cittadini migliorandone l'esperienza, recuperando informazioni di customer satisfaction, provvedendo ad un costante flusso di informazioni quali, ad esempio, lo stato di servizio dei mezzi e la loro localizzazione in tempo reale;</p> <p style="font-size: x-small; text-align: right; margin-top: 10px;">Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informatici e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p style="font-size: large; margin-top: 20px;">In fase di progettazione la strategia generale con AMO e SETA e gli altri partners, Istituzioni, Enti.</p> <p style="font-size: x-small; text-align: right; margin-top: 10px;">Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informatici e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.</p>
---	---

<p>13/21 Modena, 2014/09/11</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11</p> <p>Il documento punto per punto.</p> <p>PRIMA PARTE: connettere le persone, gestire le risorse</p> <hr/> <p>12. promuovere l'utilizzo da parte della popolazione del sistema Rilfedeur per la gestione della CRM (Customer Relationship Managment), per la raccolta via WEB e per la gestione digitale delle segnalazioni dei Fenomeni di Degrado Urbano</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>già in uso presso la gran parte degli URP e dei Corpi di Polizia Municipale e Provinciale della regione Emilia Romagna, occorre aggiornarlo e promuoverlo;</p> <p style="font-size: x-small; text-align: right; margin-top: 10px;">Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informatici e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p style="font-size: large; margin-top: 20px;">Attivato il nuovo sistema per le segnalazioni dai cittadini al Comune di Modena denominato Segnala_MO, completo di sito web e connesso all'app regionale Rilfedeur disponibile per IOS e Android, in fase di implementazione con funzionalità nuove...</p> <p style="font-size: x-small; text-align: right; margin-top: 10px;">Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informatici e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.</p>
--	--

... lo strumento Rilfedeur, già in uso al personale della PM, è stato ampliato ed integrato come un sistema gestionale di ente per tutte le relazioni ed i contatti dei cittadini con l'Ente attraverso l'integrazione con gli URP, lo Spazio Piazza Grande, le Segreterie e gli Uffici interni con relazioni al pubblico. Attivata una funzione per la Mappatura delle Barriere Architettoniche in collaborazione con i Quartieri.

14/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.

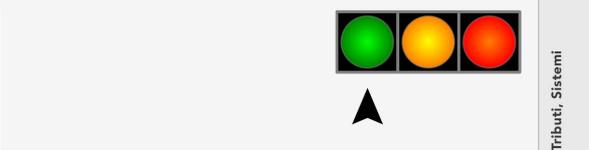
PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

13. promuovere la diffusione del **sistema FedERa** (Federazione degli Enti dell'Emilia-Romagna per l'Autenticazione) per dare la possibilità ai cittadini di accedere a tutti i servizi online del Comune di Modena e degli Enti e dei soggetti pubblici della Regione Emilia-Romagna



tramite **un'unica credenziale di accesso** il sistema FedERa è strategico anche perchè compatibile con il futuro sistema di gestione nazionale delle identità digitali denominato SPID;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Il Comune di Modena ha attivato, a partire dal 17 gennaio 2015, un punto di assegnazione delle credenziali FedERa, presso l'URP di Piazza Grande; al momento **nel sono state registrate 2870** (da inizio anno).

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

... in fase di definizione le attività di diffusione del sistema in seguito alla partecipazione del Comune di Modena alle valutazioni che Lepida S.p.a. sta completando per **l'integrazione con SPID** (Sistema Pubblico per l'Identità Digitale).

15/21 Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.

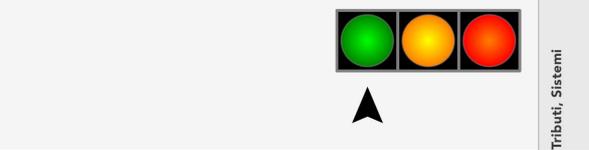
PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

14. aggiornare ed implementare le attività di **“controllo di gestione”** ed analisi dei dati già in uso alla Pubblica Amministrazione



e comunicare attraverso **“infografiche”** gli esiti delle analisi ritenute di maggiore interesse su apposita sezione del sito web del Comune di Modena;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Acquistato il Software **StrategicPA** per il Controllo di Gestione e per la Procedura Ordini. In fase di completamento la progettazione del sistema matrice di integrazione con il Bilancio Armonizzato, il Documento Unico di Programmazione e ...

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

... gli altri strumenti di pianificazione dell'attività di Ente. Iniziata la fase di formazione del personale per l'utilizzo dei cruscotti e l'uso dei nuovi strumenti per la reportistica e la rendicontazione.



"Comune di Modena - Primo Piano Smart City"

stato di attuazione delle prime 18 azioni - report a 15 mesi - 2015 11 19

16/21

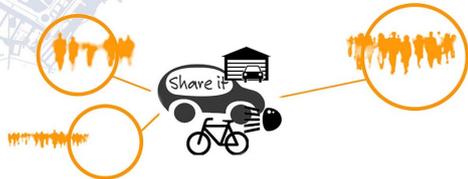
Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.

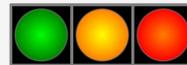
PRIMA PARTE:
commettere le persone, gestire le risorse

15. promuovere un sistema di **car-sharing con veicoli elettrici** di nuova generazione anche in uso alla Pubblica Amministrazione



mentre una dotazione di veicoli sarà in **uso ai cittadini per la mobilità privata**, con la prospettiva non solo comunale ma anche di Area Vasta;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Attivata la sperimentazione dei primi 6 veicoli in uso ai dipendenti del Comune di Modena per gli spostamenti di servizio fra le sedi e nella città, in fase di definizione l'attivazione del servizio per i cittadini ad opera del partner privato che si è aggiudicato la gara...

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

... finanziata con risorse UE per il car-sharing elettrico...



"Comune di Modena - Primo Piano Smart City"

stato di attuazione delle prime 18 azioni - report a 15 mesi - 2015 11 19

17/21

Modena, 2014/09/11

INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
commettere le persone, gestire le risorse

16. realizzare un sistema di **rilascio delle autorizzazioni ZTL** interamente gestito on-line da parte della Polizia Municipale che massimizzi la flessibilità nell'uso delle finestre orarie per l'accesso al Centro Storico



possibilmente completato da **funzioni di navigazione della viabilità in regime di ZTL** e di avviso cronometrico attraverso SMS o notifiche su smartphone;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Attivata, in collaborazione fra PM ed Ufficio Tributi, l'analisi per la sostituzione dell'attuale sistema con un applicativo integrato inter-Ente.

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi informativi e Smart city, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

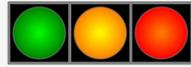
18/21 Modena, 2014/09/11
 INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
 SECONDA PARTE:
 una Pubblica Amministrazione amica, aggiornata, innovativa e dinamica

17. aumentare e migliorare l'offerta di servizi innovativi resi a cittadini e imprese implementando e realizzando soluzioni software, lato back-office e front-office, orientate alla dematerializzazione dei processi amministrativi, con iniziative quali:

- a. semplificazione amministrativa e dematerializzazione nella gestione delle pratiche e dei documenti in accordo con altri Enti Locali quali "servizi di Area Vasta";
- b. ampliamento dei servizi online nell'ambito dell'Anagrafe della Popolazione e completamento della messa in esercizio del sistema ANA-CNER on-line;
- c. estensione della gestione on-line degli appuntamenti a tutti gli sportelli;
- d. introduzione della Fatturazione elettronica ed il completamento dei processi di dematerializzazione tramite il Fascicolo Elettronico dei Fornitori e gli avvisi di pagamento in formato digitale;
- e. realizzazione di un sistema specifico per la raccolta on-line delle dichiarazioni IMU e TASI con applicazione guidata, e per la sola TASI, attraverso la messa a disposizione on-line del modello F24 precompilato per il contribuente;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Complesso di azioni avviate fra le quali la messa in esercizio del nuovo sistema per la gestione degli atti amministrativi in digitale, attivato l'applicativo VBG per lo Sportello Unico al Cittadino, il software per in Controllo Targhe integrato, ecc...

19/21 Modena, 2014/09/11
 INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
 SECONDA PARTE:
 una Pubblica Amministrazione amica, aggiornata, innovativa e dinamica

17. aumentare e migliorare l'offerta di servizi innovativi resi a cittadini e imprese implementando e realizzando soluzioni software, lato back-office e front-office, orientate alla dematerializzazione dei processi amministrativi, con iniziative quali:

- f. messa in esercizio del sistema ACSOR (a raso regionale) che consente l'incrocio fra diverse banche dati strategiche (anagrafe imprese, anagrafe popolazione, anagrafe tributaria, atti unici notai, catasto urbano, contratti di locazione, dichiarazioni dei redditi in formato sintetico e analitico, successioni, tributi, utenze elettriche, utenze gas, licenze commerciali, pratiche edilizie, ita, dichiarazioni isee...);
- g. implementazione della gestione online delle pratiche per la Richiesta di CDU (Certificazione d'Uso Urbanistico);
- h. gestione automatica delle autorizzazioni ZTL per invalidi, per permessi ZTL temporanei ed esenzioni temporanee al pagamento dei parcheggi in zona blu per albergatori e cittadini in possesso dei relativi requisiti;
- i. realizzazione completa della gestione digitale delle pratiche di SUAP e SUE (commercio ed edilizia) con il sistema di back-office VBG;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

20/21 Modena, 2014/09/11
 INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
 SECONDA PARTE:
 una Pubblica Amministrazione amica, aggiornata, innovativa e dinamica

17. aumentare e migliorare l'offerta di servizi innovativi resi a cittadini e imprese implementando e realizzando soluzioni software, lato back-office e front-office, orientate alla dematerializzazione dei processi amministrativi, con iniziative quali:

- j. istituzione dei servizi online dell'istruzione anche al pagamento digitale delle rette scolastiche tramite integrazione con Payer;
- k. aggiornare e completare il sistema informatico a supporto delle Politiche Abitative attraverso la gestione integrata di back-office e front-office con possibilità di gestire le diverse tipologie di domande in modalità online (Agenzia Casa, Fondo Sociale, ERP) e di organizzare il rapporto domanda-offerta di immobili in locazione agevolata;
- l. completare il "Portale della Trasparenza" sul sito web del Comune;
- m. attuare le linee guida sulla pubblicazione degli OPEN DATA del Comune approvate in Giunta Comunale e pubblicare i primi data-set in formato open-data (strade e civici, edifici, verde, limiti amministrativi, scuole, demografia, prezzi, sinistri, lavoro, edilizia, elezioni, dati della trasparenza, ecc) e promuoverle attraverso un'opportuna campagna di comunicazione;

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.

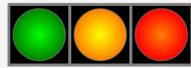
21/21 Modena, 2014/09/11
 INFORMATIVA AL CONSIGLIO COMUNALE DEL 2014/09/11

Il documento punto per punto.
 SECONDA PARTE:
 una Pubblica Amministrazione amica, aggiornata, innovativa e dinamica

18. promuovere iniziative di coinvolgimento dell'associazionismo e di altri soggetti per costruire azioni concertate per l'incremento delle competenze digitali dei cittadini

per la facilitare il loro accesso ai servizi on-line del Comune di Modena e degli altri Enti.

Ludovica Carla Ferrari - Assessore del Comune di Modena con deleghe a Bilancio, Finanze, Tributi, Sistemi Informativi e Smart City, Personale, Riforma Pubblica Amministrazione.



Fra la fine del 2014 ed il 2015 sono state attivate e realizzate numerose iniziative, che troveranno una più organica esplicazione nell'ambito del piano Modena Smart City Plan, che rilanciano azioni da tempo condotte dal Comune di Modena...

... come il potenziamento corsi di **Pane&Internet** (in attivazione 2° punto) e informatica assistita, la rete dei fablab con il potenziamento del **Community Fablab MakeitModena** di via Barchetta 77, il progetto **Scuola 2.0: code it, make it** di didattica innovativa con il linguaggio computazionale ed il making da febbraio 2016 in 3 scuole elementari, il sostegno al progetto **DonneDigitali** e alla **Summer School Ragazze Digitali**, il progetto **ERASMUS+ DGGMLF** (Digital Generation Gap in Migrant and Low Educated Families), la partecipazione al **LinuxDay**, il **Pinguino fra i Banchi** ed altre in coll. con UNIMORE, MEMO, RER ecc..



FRA LE LINEE GUIDA DEL NUOVO **MODENA SMART CITY PLAN...**

- **inclusione digitale: la cultura ICT per tutti**
- **innovazione digitale: Modena ecosistema dell'innovazione**
- **bigdata/opendata, modello IOT: la città sensibile delle persone e delle cose**
- **e-government e sharingPA**
- **superamento di digital divide/digital gap: internet veloce per tutti**
- **sicurezza ambientale e cyber security**
- ...