

Delibera di Giunta Comunale

Prot. n. 97790/2014

oggetto: "Prime azioni per lo sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e per una città intelligente"

La città raccoglie le proprie risorse e rilancia la #smartarea modenese

Perchè una "Delibera D'Impianto"?

Perchè è uno strumento flessibile che consente di fissare i capisaldi di una strategia organica di aggiornamento e di informatizzazione dei processi, di offerta di nuovi servizi digitali, di introduzione di innovazioni e nuove risorse per le aziende e per i cittadini.

Fra le premesse:

A. cosa intendiamo per "città intelligente":

una comunità capace di **migliorare la qualità della vita** dei propri cittadini mettendo a sistema le proprie risorse e di agganciare le trasformazioni che l'Europa e la sfida del futuro pongono innanzi;

B. realizzare quanto contenuto nel documento "Indirizzi di Governo del Comune di Modena, 2014-2019", come ad esempio:

- costruire la "smart area modenese" (ICT, mobilità delle persone e delle merci, imprese, ambiente e risparmio energetico);
- aggiornare, innovare, semplificare, flessibilizzare, personalizzare i servizi per **riparametrare i tempi di vita** della città a misura di donne e uomini, anziani e bambini.

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

1. Assicurare la copertura della Città con **Wi-Fi libero e gratuito** connesso a banda ultra-larga, senza vincoli di utilizzo, verso una copertura di 1 hot-spot/1000 abitanti

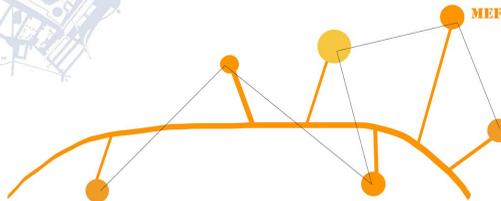


con un piano di **primi 30 punti** di accesso aggiuntivi rispetto a quelli già in funzione entro il 31 dicembre 2014, oltre alla revisione e all'aggiornamento dei punti già in essere;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

2. assicurare la **connessione con rete MAN** per banda ultra-larga dei principali luoghi pubblici di aggregazione (a partire dal Museo Enzo Ferrari)



e di verificare la fattibilità tecnica ed economica dell'**estendere la rete alle scuole** primarie di primo e secondo grado e contestualmente, ove utile e possibile, di installarvi punti "hot-spots" per rete Wi-Fi;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

- 3.** effettuare la **mappatura delle esigenze di connettività** con banda ultra-larga nelle aree industriali ed artigianali presenti nella Città, con verifica delle esigenze degli imprenditori



prevedendo azioni per facilitare la **diffusione della connettività** a banda ultra-larga in aree industriali ed artigianali, comprese quelle a fallimento di mercato, per aumentarne l'attrattività e la produttività;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

- 4.** progettare e realizzare un **sistema digitale per la raccolta di opinioni**, per il coinvolgimento, l'informazione e la partecipazione dei cittadini nella valutazione di progetti alternativi che coinvolgano il Comune di Modena,



laddove possibile con impostazione di analisi costi/benefici, completato da attività a supporto del dibattito pubblico e per coinvolgere i cittadini nel **dibattito costruttivo** inerente i temi di volta in volta selezionati dalla Pubblica Amministrazione;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

5. rivedere ed aggiornare la **strategia comunicativa** del Comune di Modena, con particolare attenzione alle sistemi digitali ed alla loro integrazione con gli canali di informazione e con i veicoli più tradizionali,



procedendo dal ridisegno fino alla **revisione strutturale del portale Monet** e dei siti satellite ad esso connessi, realizzando un **apposito sito web per turismo/cultura** predisposto nelle lingue straniere del turismo contemporaneo ed adeguatamente veicolato su canali internazionali, connesso con gli strumenti social e con le app maggiormente diffuse per l'incoming e per il booking, nell'ottica della costituzione spontanea di banche dati delle esperienze positive legate al territorio;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

6. costruire un **sistema di monitoraggio ambientale e territoriale**, basato su sensori distribuiti in Città



posti in corrispondenza di punti particolarmente significativi in relazione ai **diversi tipi di indagini** eseguite, quali ad esempio, quelle relative al passaggio di auto, al rumore, alla qualità dell'aria;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

7. progettare un **DataCenter territoriale** da configurare come centro servizi infrastrutturale utilizzabile dal Comune di Modena, dalla Provincia di Modena, da altri Enti Locali della provincia, dall'Università di Modena e Reggio Emilia, dalla Sanità e da Associazioni e Imprese Private



il Data Center potrebbe inizialmente affiancarsi e poi gradualmente sostituirsi ai diversi CED oggi esistenti e gestiti dai singoli Enti-Istituzioni e potrebbe-dovrebbe integrarsi con la rete dei Data Center regionali attualmente in fase di realizzazione per **massimizzare l'interoperabilità fra Enti** e la flessibilità della gestione e della fruizione dei dati;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

8. garantire la continuità operativa attraverso **sistemi di Disaster Recovery** come ci è richiesto dal Codice per l'Amministrazione Digitale

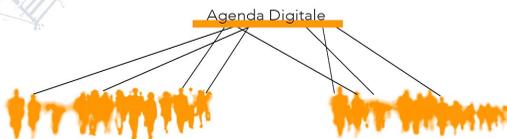


anche attraverso la messa in funzione di un Data Center secondario nell'ambito della rete regionale e la stesura del relativo **Piano d'Emergenza** del Disaster Recovery;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

9. introdurre una **metodologia di approccio all'innovazione** coerente con le "idee per l'Agenda Digitale" all'interno della Pubblica Amministrazione e fra Pubblica Amministrazione e cittadini, capace di utilizzare sistematicamente ogni iniziativa messa a disposizione dal Piano Telematico Regionale, da LepidaSpA, dalla programmazione comunitaria-nazionale



anche attraverso un **programma di formazione delle risorse umane interne** alla Pubblica Amministrazione che affronti di volta in volta temi chiave quali fondamentali o applicazioni di management, marketing, customer-care, controllo di gestione, lavoro in team;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

10. realizzare un **sistema di etichette digitali bidimensionali** con tecnologia "light bluetooth", completato da un sistema di **totem digitali e city-monitor**



che generi la mappatura e la georeferenziazione delle **centralità presenti nel tessuto urbano** organizzando i contenuti, sia privati che pubblici, in mappe tematiche e trasformando la città in un expo diffuso e flessibile per esperienze personalizzate e dinamiche, fruibili attraverso una specifica app o web-app, per cittadini e turisti;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

11. progettare e realizzare, unitamente ai partners locali e territoriali, **un sistema di navigazione della rete infrastrutturale del Trasporto Pubblico Locale** (cosiddetto TPL) capace di raccogliere informazioni su mezzi, risorse, percorsi, flussi, domanda di trasporto, ecc...



fornendo **risposte interattive alle esigenze di mobilità** (ferro, gomma, dolce) dei cittadini migliorandone l'esperienza, recuperando informazioni di customer satisfaction, provvedendo ad un costante flusso di informazioni quali, ad esempio, lo stato di servizio dei mezzi e la loro localizzazione in tempo reale;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

12. promuovere l'utilizzo da parte della popolazione del **sistema Riffedeur** per la gestione della CRM (Customer Relationship Managment), per la raccolta via WEB e per la gestione digitale delle segnalazioni dei Fenomeni di Degradamento Urbano



già in uso presso la gran parte degli URP e dei Corpi di Polizia Municipale e Provinciale della regione Emilia Romagna, occorre **aggiornarlo e promuoverlo**;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

13. promuovere la diffusione del **sistema FedERa** (Federazione degli Enti dell'Emilia-Romagna per l'Autenticazione) per dare la possibilità ai cittadini di accedere a tutti i servizi online del Comune di Modena e degli Enti e dei soggetti pubblici della Regione Emilia-Romagna



tramite **un'unica credenziale di accesso** il sistema FedERa è strategico anche perchè compatibile con il futuro sistema di gestione nazionale delle identità digitali denominato SPID;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

14. aggiornare ed implementare le attività di **"controllo di gestione"** ed analisi dei dati già in uso alla Pubblica Amministrazione

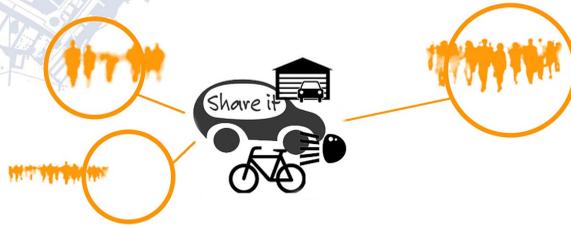


e **comunicare attraverso "infografiche"** gli esiti delle analisi ritenute di maggiore interesse su apposita sezione del sito web del Comune di Modena;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

15. promuovere un sistema di **car-sharing con veicoli elettrici** di nuova generazione anche in uso alla Pubblica Amministrazione



mentre una dotazione di veicoli sarà **in uso ai cittadini per la mobilità privata**, con la prospettiva non solo comunale ma anche di Area Vasta;

Il documento punto per punto.

PRIMA PARTE:
connettere le persone, gestire le risorse

16. realizzare un **sistema di rilascio delle autorizzazioni ZTL** interamente gestito on-line da parte della Polizia Municipale che massimizzi la flessibilità nell'uso delle finestre orarie per l'accesso al Centro Storico



possibilmente completato da **funzioni di navigazione della viabilità in regime di ZTL** e di avviso cronometrico attraverso SMS o notifiche su smartphone;

Il documento punto per punto.

SECONDA PARTE:

una Pubblica Amministrazione amica, aggiornata, innovativa e dinamica

17. aumentare e migliorare l'**offerta di servizi innovativi resi a cittadini e imprese** implementando e realizzando soluzioni software, lato back-office e front-office, orientate alla dematerializzazione dei processi amministrativi, con iniziative quali:

a. **semplificazione amministrativa e dematerializzazione** nella gestione delle pratiche e dei documenti in accordo con altri Enti Locali quali "servizi di Area Vasta";

b. ampliamento dei **servizi online nell'ambito dell'Anagrafe della Popolazione** e completamento della messa in esercizio del sistema ANA-CNER on-line;

c. estensione della **gestione on-line degli appuntamenti** a tutti gli sportelli;

d. introduzione della Fatturazione elettronica ed il completamento dei processi di dematerializzazione tramite il Fascicolo Elettronico dei Fornitori e gli avvisi di pagamento in formato digitale;

e. realizzazione di un sistema specifico per la raccolta on-line delle dichiarazioni IMU e TASI con applicazione guidata, e per la sola TASI, attraverso la messa a disposizione on-line del modello F24 precompilato per il contribuente;

Il documento punto per punto.

SECONDA PARTE:

una Pubblica Amministrazione amica, aggiornata, innovativa e dinamica

17. aumentare e migliorare l'**offerta di servizi innovativi resi a cittadini e imprese** implementando e realizzando soluzioni software, lato back-office e front-office, orientate alla dematerializzazione dei processi amministrativi, con iniziative quali:

f. messa in esercizio del **sistema ACSOR** (a riuso regionale) che consente l'incrocio fra diverse banche dati strategiche (anagrafe imprese, anagrafe popolazione, anagrafe tributaria, atti unici notai, catasto urbano, contratti di locazione, dichiarazioni dei redditi in formato sintetico e analitico, successioni, tributi, utenze elettriche, utenze gas, licenze commerciali, pratiche edilizie, tia, dichiarazioni isee.....);

g. implementazione della **gestione online delle pratiche per la Richiesta di CDU** (Certificazione d'Uso Urbanistica);

h. **gestione automatica delle autorizzazioni ZTL** per invalidi, per permessi ZTL temporanei ed esenzioni temporanee al pagamento dei parcheggi in zona blu per albergatori e cittadini in possesso dei relativi requisiti;

i. realizzazione completa della **gestione digitale delle pratiche di SUAP e SUE** (commercio ed edilizia) con il sistema di back-office VBG;

Il documento punto per punto.

SECONDA PARTE:

una Pubblica Amministrazione amica, aggiornata, innovativa e dinamica

17. aumentare e migliorare l'**offerta di servizi innovativi resi a cittadini e imprese** implementando e realizzando soluzioni software, lato back-office e front-office, orientate alla dematerializzazione dei processi amministrativi, con iniziative quali:

j. estensione dei servizi on-line dell'istruzione anche al **pagamento digitale delle rette scolastiche** tramite integrazione con Payer;

k. aggiornare e completare il sistema informatico a supporto delle Politiche Abitative attraverso la gestione integrata di back-office e front-office con possibilità di gestire le diverse tipologie di domande in modalità online (Agenzia Casa, Fondo Sociale, ERP) e di organizzare il rapporto domanda-offerta di immobili in locazione agevolata;

l. completare il "Portale della Trasparenza" sul sito web del Comune;

m. attuare le linee guida sulla pubblicazione degli OPEN DATA del Comune approvate in Giunta Comunale e pubblicare i primi data-set in formato open-data (strade e civici, edifici, verde, limiti amministrativi, scuole, demografia, prezzi, sinistri, lavoro, edilizia, elezioni, dati della trasparenza, ecc) e promuoverle attraverso un'opportuna campagna di comunicazione;

Il documento punto per punto.

SECONDA PARTE:

una Pubblica Amministrazione amica, aggiornata, innovativa e dinamica

18. promuovere iniziative di coinvolgimento dell'**associazionismo** e di altri soggetti per costruire azioni concertate per l'**incremento delle competenze digitali dei cittadini**



per la facilitare il loro accesso ai servizi on-line del Comune di Modena e degli altri Enti.