



Comune di Modena
Settore Politiche Sociali, Sanitarie e per l'integrazione
Servizio "Gestione servizi diretti e indiretti"

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO FINALIZZATA ALLA RACCOLTA DI PREVENTIVI PER LA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI CUI AFFIDARE AI SENSI DELL'ART. 36, CO. 2 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016 – TRAMITE IL MERCATO ELETTRONICO DI INTERCENT-ER - LA REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO DI SUPERVISIONE PER GLI OPERATORI DELLA CASA RESIDENZA PER ANZIANI E CENTRO DIURNO VIGNOLESE, CENTRO SOCIO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE PISANO E SPAZIO ANZIANI VACIGLIO, A DIRETTA GESTIONE DEL COMUNE DI MODENA (allegato alla Determinazione n1036/2018)

SI RENDE NOTO

che il Comune di Modena intende procedere all'affidamento dell'attività in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. a) del d.lgs. 18/4/2016 n. 50, previa indagine esplorativa di mercato volta alla raccolta di preventivi e progetti per individuare i potenziali affidatari del servizio di supervisione come sopra esplicitato.

Al termine dell'indagine di mercato, la procedura di affidamento verrà svolta attraverso il portale del Mercato Elettronico regionale messo a disposizione da Intercent-ER.

PREMESSA

Le analisi delle verifiche nei servizi residenziali e semiresidenziali hanno messo in luce, soprattutto negli ultimi anni, un crescente bisogno di strumenti psico-relazionali per la gestione dei casi e dei conflitti con le famiglie. In particolare la gestione della relazione con la famiglia diventa il fulcro del lavoro quotidiano per tutti gli operatori coinvolti in questi servizi.

Inoltre la normativa di riferimento sull'accreditamento individua la supervisione agli operatori come uno strumento per favorire lo sviluppo e la qualificazione delle risorse umane, al fine di garantire la continuità nella qualità dei servizi e la tutela dei diritti delle persone assistite.

Nell'ambito nel coordinamento dei servizi gestiti direttamente emerge altresì la necessità di implementare tali percorsi di supervisione per avere un supporto concreto all'organizzazione dei servizi.

La Regione Emilia Romagna, attraverso l'emanazione di diverse normative di riferimento (DGR 514/2009; DGR 715/2015) ha da tempo individuato nella formazione, aggiornamento, consulenza e supporto degli operatori professionali nonché nel sostegno ai famigliari/caregivers, alcune delle leve strategiche su cui puntare maggiormente per migliorare la qualità dell'assistenza all'interno delle strutture. Per realizzare questi obiettivi, si rende necessario un forte impegno, da parte dei Coordinatori Responsabili delle strutture che operano nell'ambito dei servizi alla persona, finalizzato all'inserimento in equipe di nuove figure specialistiche, che arricchiscano, qualificandola ulteriormente, la già ampia gamma dei servizi offerti. All'interno dell'equipe di nucleo il supervisore può aiutare gli operatori ad elaborare il proprio vissuto ed a riflettere sulle strategie più significative per la gestione dei casi più complessi e problematici.

A tal scopo, il presente avviso è finalizzato a realizzare un'indagine del mercato, "preordinata a conoscere l'assetto del mercato, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, le condizioni economiche praticate, le clausole contrattuali generalmente accettate, al fine di verificarne la rispondenza alle reali



esigenze della stazione appaltante. Tale fase non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura” (linee guida ANAC n° 4).



OGGETTO DELL'INDAGINE

•**Amministrazione aggiudicatrice:** Comune di Modena – Via Scudari 20, 41121 Modena (MO)

•**Servizio competente:** Settore Politiche Sociali, Sanitarie e per l'Integrazione – Servizio Gestione servizi diretti e indiretti. Indirizzo di posta elettronica certificata: casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it

•**Responsabile Unico del Procedimento:** Dott.ssa Annalisa Righi

•**Oggetto dell'affidamento:** progetto di supervisione per gli operatori della Casa Residenza per Anziani e Centro Diurno Vignolese, Centro Socio Riabilitativo Semiresidenziale per disabili Pisano e Spazio Anziani di via Vaciglio, della durata di 106 ore di attività per il primo anno contrattuale e 115 ore di attività in caso di rinnovo, così dettagliate:

- **OBIETTIVI GENERALI PER SUPERVISIONE DEL PERSONALE OSS:**
 - sostenere adeguatamente il vissuto personale, e rinforzare conseguentemente le modalità relazionali più funzionali al singolo caso.
 - Acquisire un nuovo punto di osservazione e analisi dei bisogni rivolti al servizio, fornire ulteriori spunti di lavoro e ottimizzare la relazione individuo-operatore-ambiente.
 - Favorire la consapevolezza delle modalità/finalità della comunicazione efficace, offrendo strumenti orientativi atti a consentire una migliore lettura del contesto relazionale e promuovendo buone prassi di lavoro.
- **OBIETTIVI GENERALI PER FORMAZIONE PER IL GRUPPO DI COORDINAMENTO DEI TRE DIVERSI SERVIZI:** fornire ulteriori spunti di lavoro su alcune tematiche trasversali affrontate dalle figure di coordinamento, quali ad esempio la gestione dei gruppi di lavoro, il conflitto, il rapporto con i familiari.
- **PROGRAMMAZIONE INCONTRI:**
 - Per Casa Residenza Vignolese: 1 incontro mensile per ognuno dei 3 nuclei di 2 ore cadauno, per un totale di 10 incontri annui (60 ore annue).
 - Per Spazio Anziani: un incontro mensile di 2 ore cadauno, per un totale di 10 incontri annui (20 ore annue).
 - Per Centro socio-riabilitativo semiresidenziale Pisano: dall'anno 2019 un incontro mensile di 2 ore cadauno, (per un totale di 10 incontri annui e 20 ore annue nel 2°anno contrattuale).
 - Per il gruppo di coordinamento: un incontro ogni due mesi di 2 ore cadauno per un totale di 6 incontri e 3 ore per attività di raccordo, se necessarie (15 ore complessive annue).

Caratteristiche essenziali: organizzazione, comprensiva di progettazione e gestione responsabilità dell'organizzazione e conduzione delle attività, di un percorso di supervisione, con conoscenza dei processi organizzativi, finalizzato a un supporto concreto all'organizzazione



dei servizi per garantire interventi sempre più personalizzati.

Il percorso rivolto agli operatori OSS dei servizi a gestione diretta in oggetto e alle figure di coordinamento di tali servizi.

Le proposte dovranno includere: il progetto dell'attività di supervisione ed formazione per gli operatori e il gruppo di coordinamento della CRA e CD Vignolese, CSRS Pisano e Spazio Anziani Vaciglio (debitamente firmato): in particolare si richiede di formulare una proposta progettuale (*di massimo 5 cartelle formato A4*) che tenga conto delle attività richieste.

CPV: 79414000-9 – Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

Decorrenza prevista dell'affidamento: dalla stipula del contratto, per dodici mesi, rinnovabili per altri dodici.

•**Procedura di affidamento:** al termine dell'indagine esplorativa oggetto del presente avviso, l'eventuale affidamento della realizzazione di tale percorso di supervisione avverrà, ai sensi dell'art. 36, co.2 lett a) del D.lgs. 50/2016, tramite il mercato elettronico sulla piattaforma regionale Intercent-ER. L'affidamento potrà avvenire nei 180 giorni successivi alla presentazione dei preventivi oggetto del presente avviso.

•**Valore a base di gara: massimo presunto:** € 8.480,00 per il primo anno contrattuale, inclusivo degli oneri di sicurezza aziendale, oneri fiscali e previdenziali compresi. Le condizioni economiche applicate costituiscono oggetto dell'indagine e saranno necessariamente specificate nel preventivo specifico presentato da ciascun operatore interessato, in risposta al presente avviso.

•**Criterio di aggiudicazione:** l'eventuale aggiudicazione del servizio sarà effettuata tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del Dlgs n. 50/2016. L'operatore economico cui sarà inoltrata apposita R.D.O. sul Mercato Elettronico di Intercent-ER sarà individuato dal Responsabile Unico del Procedimento tra coloro che avranno utilmente dato riscontro al presente avviso, tenendo conto:

1. delle caratteristiche tecniche delle proposte – sia in termini di contenuti formativi, che di adeguatezza del personale incaricato della supervisione, attestata mediante curriculum, ed eventuale colloquio di approfondimento, in relazione all'esperienza maturata con particolare riferimento all'attività di valutazione dei servizi, nonché alla partecipazione ad attività inerenti alla supervisione e della loro rispondenza alle esigenze dell'Ente. Si precisa che l'attività deve essere svolta da un unico supervisore;
2. del preventivo di spesa proposto.

•**Requisiti di partecipazione:**

a) Requisiti di carattere generale: possono presentare istanza i soggetti di cui all' art. 45 del D.Lgs 50/2016 in possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs 50/2016, ed in particolare:

- assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- iscrizione alla Camera di Commercio o albo professionale o altro registro di cui all'art. 83 co. 3 del D.Lgs. 50/2016.



b) Requisiti inerenti l'idoneità professionale del professionista affidatario della supervisione: la persona individuata dall'operatore economico per lo svolgimento delle attività oggetto del presente avviso – il cui curriculum sarà obbligatoriamente allegato al progetto presentato per la presente indagine – dovrà essere in possesso di laurea magistrale in Psicologia (LM-51) o in Servizio sociale e politiche sociali (LM-87), ovvero titoli equipollenti, equiparati o riconosciuti ai sensi di legge ed iscrizione al relativo Albo.

E' inoltre obbligatoriamente richiesta l'abilitazione dell'operatore economico al Mercato Elettronico regionale di Intercent-ER al momento in cui verrà attivata la procedura di affidamento sulla piattaforma.

Per quanto concerne la partecipazione di consorzi e di raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di operatori economici si applicano gli artt. 47 e 48 del D.Lgs. 50/2016.

•Termini e Modalità di presentazione dei preventivi: i soggetti interessati e in possesso dei requisiti richiesti, dovranno fare pervenire **a mezzo PEC** all'indirizzo: casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it

oppure con raccomandata postale o mediante consegna a mano presso l'ufficio amministrativo del Servizio gestione servizi diretti e indiretti - Settore Politiche Sociali, Sanitarie e per l'Integrazione, negli orari di apertura al pubblico degli uffici, in via Galaverna 8, 4° Piano, non oltre le ore 13,00 del giorno 21 giugno 2018:

- A) Istanza di partecipazione redatta secondo l'apposito fac-simile di cui all'Allegato 1, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore;
- B) Progetto di supervisione e relativo preventivo economico;
- C) Curriculum vitae del supervisore proposto.

Resta inteso che il recapito rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, l'istanza non dovesse giungere a destinazione in tempo utile.

Nell'oggetto dovrà essere riportata la seguente dicitura "AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO FINALIZZATA ALLA RACCOLTA DI PREVENTIVI PER LA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI CUI AFFIDARE AI SENSI DELL'ART. 36, CO. 2 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016 – TRAMITE IL MERCATO ELETTRONICO DI INTERCENT-ER - LA REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO DI SUPERVISIONE PER GLI OPERATORI DELLA CRA E CD VIGNOLESE, CSRS PISANO E SPAZIO ANZIANI VACIGLIO, A DIRETTA GESTIONE DEL COMUNE DI MODENA"

•Ulteriori informazioni: il suddetto avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica né proposta contrattuale. Esso è finalizzato all'espletamento di un'indagine conoscitiva e non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Modena, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito alle successive procedure di affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. La suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dal Comune di Modena in occasione della procedura di affidamento, mediante dichiarazione sostitutiva, resa in conformità alle disposizioni di cui al D.P.R. 28/12/200, n. 445.

•Trattamento dati personali: i dati raccolti saranno trattati ai sensi dell'art.13 della



Legge 196/2003 e s.m.i., esclusivamente nell'ambito del presente procedimento.

•**Pubblicazione avviso:** il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Modena - profilo informatico del committente
<http://www.comune.modena.it/bandi-di-gara-e-contratti-profilo-di-committente>

ALLEGATO 1:

Fac-simile di Dichiarazione di manifestazione di interesse e partecipazione all'indagine esplorativa di mercato.

La Responsabile del procedimento
D.ssa Annalisa Righi