



Comune di Modena
Coesione sociale, Sanità, Welfare, Integrazione e Cittadinanza

Servizio di Mediazione Familiare

Vademecum Mediazione Familiare online

Modalità :

A- L'incontro viene concordato con i genitori per telefono ed è preceduto da una mail dove vengono riportate data e ora dell'appuntamento e alcune istruzioni per il collegamento tramite la piattaforma skype:

- Ciascuno dei partecipanti informa del proprio Account, cioè del nome e cognome (città) o la mail con cui è registrato a skype.
- Il Mediatore che crea il collegamento indica il suo account da cui arriva l'invito
- all' ora dell'appuntamento i partecipanti aprono il programma e nella colonna di sinistra compare l'invito a partecipare alla riunione, dare l'ok fino a quando non si è entrati nell'incontro.

B- Per il funzionamento degli incontri di Mediazione Familiare online ci sono le seguenti indicazioni e regole comunicative da rispettare:

- i genitori devono abitare in 2 case diverse
- i Figli e/o altre persone non possono essere presenti durante il collegamento online
- non si offende
- i contenuti sono riservati
- non si registra l'incontro
- non ci si interrompe
- il mediatore tiene sempre acceso il microfono e gestisce la comunicazione tra le parti
- i genitori tengono spento il microfono e lo accendono solo per intervenire
- quando l'uno o l'altro genitore vuole parlare alza la mano e aspetta che il Mediatore gli dia la parola

Grazie per la collaborazione

Confermo la lettura e accetto le condizioni elencate per partecipare all'incontro di Mediazione Familiare

Firma (Leggibile)