

**PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI
ANNO 2014**

**Centro di Responsabilità
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE**

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1201 SERVIZI SOCIALI RIVOLTI AI MINORI
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile		
1	Progetti individualizzati	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Predisposizione progetti individualizzati rivolti a minori			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Rita Bondioli - Assistenti sociali Area	No		
	Minori			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Minori in carico	31/08/2014	3.538,00	3.415,00
	Minori in carico	31/12/2014	3.663,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
2	Attività con la Magistratura minorile.	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Gestione indagini richieste dalla Magistratura .			
	Gestione provvedimenti giudiziari: affidi al servizio; vigilanze al servizio.			
	Gestione tutele di minori ai servizi.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Assistenti sociali Area	No		
	Minori - Giovanna Ronchetti -			
	Segreteria Area minori - Gabriella Lo			
	Cascio			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Nr. minori sottoposti a provvedimento di affido e vigilanza	31/08/2014	450,00	487,00
	Nr. minori sottoposti a provvedimento di affido e vigilanza	31/12/2014	500,00	
	Indagini CIVILI richieste dalla magistratura minorile – Nr. MINORI	31/08/2014	218,00	228,00
	Indagini CIVILI richieste dalla magistratura minorile – Nr. MINORI	31/12/2014	241,00	
	Indagini PENALI richieste dalla magistratura minorile – Nr. MINORI	31/08/2014	35,00	40,00
	Indagini PENALI richieste dalla magistratura minorile – Nr. MINORI	31/12/2014	45,00	
	Consolidamento rapporti con il Servizio Sociale del Min. Grazia Giustizia	31/08/2014	20,00	8,00
	Consolidamento rapporti con il Servizio Sociale del Min. Grazia Giustizia	31/12/2014	25,00	

nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
3	Rapporti con il Tribunale della separazione		annalisa righi	
descrizione attività				
Rapporti con il Tribunale della separazione, indagini, rapporti con avvocati delle parti, incontri del gruppo di lavoro sulle separazioni				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
rita bondioli e ufficio minori	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
nr incontri con avvocati delle parti		31/08/2014	30,00	34,00
nr incontri con avvocati delle parti		31/12/2014	45,00	
nr incontri gruppo di lavoro sulle separazioni		31/08/2014	5,00	5,00
nr incontri gruppo di lavoro sulle separazioni		31/12/2014	7,00	
nr indagini per tds		31/08/2014	66,00	63,00
nr indagini per tds		31/12/2014	76,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
4	Gestione attività con la Magistratura: tutele.		Annalisa Righi	
descrizione attività				
Gestione tutele di minori ai servizi.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero tutele minori		31/08/2014	154,00	173,00
Numero tutele minori		31/12/2014	182,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
5	Consolidamento e collaborazione con comunità diurna per minori nella fascia di età delle elementari e medie		Annalisa Righi	
descrizione attività				
Sviluppo progetti di inserimento.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Rita Bondioli	Parzialmente	Collaborazione con Piccola Città		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Nr. MINORI inseriti in servizi semi-residenziali (sc elementari)		31/08/2014	19,00	24,00
Nr. MINORI inseriti in servizi semi-residenziali (sc elementari)		31/12/2014	27,00	
nr Minori inseriti in servizi semiresidenziali (sc medie)		31/08/2014	79,00	82,00
nr Minori inseriti in servizi semiresidenziali (sc medie)		31/12/2014	100,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
6	Consolidamento attività educative con le Associazioni	annalisa righi		
	descrizione attività	risultati		
	minori inseriti in attività educative: Animatamente, Gavci, Girasole			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	rita bondioli, ufficio minori	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	nr minori inseriti centro animatamente	31/08/2014	95,00	65,00
	nr minori inseriti centro animatamente	31/12/2014	108,00	
	nr minori inseriti centro Gavci	31/08/2014	50,00	48,00
	nr minori inseriti centro Gavci	31/12/2014	52,00	
	nr minori inseriti centro Girasole	31/08/2014	52,00	34,00
	nr minori inseriti centro Girasole	31/12/2014	54,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
7	Attività educativa territoriale	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Gestione e sviluppo dei progetti di educativa individuale			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Rita Bondioli	Parzialmente		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	ATI (Domus e Gulliver)	Appalto		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	ET progetti di sostegno alla genitorialità	31/08/2014	130,00	147,00
	ET progetti di sostegno alla genitorialità	31/12/2014	166,00	
	ET progetti individuali	31/08/2014	194,00	236,00
	ET progetti individuali	31/12/2014	220,00	
	incontri protetti attività ET	31/08/2014	82,00	106,00
	incontri protetti attività ET	31/12/2014	119,00	
	Numero minori seguiti dal servizio di educativa territoriale	31/08/2014	406,00	489,00
	Numero minori seguiti dal servizio di educativa territoriale	31/12/2014	478,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
8	Progetto Itinera	annalisa righi		
	descrizione attività	risultati		
	Gestione progetto Itinera			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	rita bondioli e ufficio minori	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Itinera nr situazioni		31/08/2014	17,00	18,00
Itinera nr situazioni		31/12/2014	21,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
9	Progetto domiciliare ASP Patronato		annalisa righi	
	descrizione attività		risultati	
	Gestione progetto domiciliare ASP Patronato			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli e ufficio minori	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
ASP Patronato nr situazioni		31/08/2014	13,00	24,00
ASP Patronato nr situazioni		31/12/2014	23,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
10	Progetto "adozioni sportive"		Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati	
	Collaborazione con centri sportivi per inserimento minori.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Diretta - Collaborazione con Centri Sportivi	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. centri sportivi coinvolti		31/08/2014	17,00	11,00
N. centri sportivi coinvolti		31/12/2014	23,00	
N. minori		31/08/2014	41,00	24,00
N. minori		31/12/2014	55,00	
nr.	titolo attività		responsabile	
11	Progetto adozioni		Annalisa Righi	
	descrizione attività		risultati	
	Percorso pre-adozione famiglie.			
	Post adozione			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli - Coordinatori Poli sociali - No			
	Assistenti sociali Area Minorì			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Adozioni (n. famiglie)		31/08/2014	35,00	29,00
Adozioni (n. famiglie)		31/12/2014	38,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Adozioni (n. famiglie) - n. istruttorie	31/08/2014	22,00	21,00
Adozioni (n. famiglie) - n. istruttorie	31/12/2014	27,00	
Adozioni (n. famiglie) - n. partecipanti ai corsi di preparazione	31/08/2014	10,00	11,00
Adozioni (n. famiglie) - n. partecipanti ai corsi di preparazione	31/12/2014	29,00	

nr.	titolo attività	responsabile			
12	Collocazione minori residenti nelle comunità educative e nelle case famiglia	Annalisa Righi			
nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati		
		Inserimento di minori residenti nelle strutture di accoglienza residenziale (comunità educative e case famiglia)			
nr.	titolo attività	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
		Rita Bondioli - Assistenti sociali Area	No		
		Minori - Ufficio amministrativo			

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
numero minori dimessi (dato di flusso)	31/08/2014	2,00	9,00
numero minori dimessi (dato di flusso)	31/12/2014	4,00	
numero minori inseriti in comunità ad alta autonomia	31/08/2014	1,00	8,00
numero minori inseriti in comunità ad alta autonomia	31/12/2014	2,00	
Numero minori inseriti in comunità (escluso PI) dato di flusso	31/08/2014	112,00	45,00
Numero minori inseriti in comunità (escluso PI) dato di flusso	31/12/2014	122,00	
numero minori inseriti in PI (senza inserim in CE) dato di flusso	31/08/2014	11,00	9,00
numero minori inseriti in PI (senza inserim in CE) dato di flusso	31/12/2014	14,00	
numero minori presenti (fotografia)	31/08/2014	30,00	28,00
numero minori presenti (fotografia)	31/12/2014	30,00	

nr.	titolo attività	responsabile			
13	Accoglienza in comunità madri con bambino	Annalisa Righi			
nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati		
		Accoglienza madri con bambino: inserimenti residenziali in comunità			
nr.	titolo attività	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
		Rita Bondioli	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Inserimenti in comunità mamma/bambino - Madri	31/08/2014	14,00	14,00
Inserimenti in comunità mamma/bambino - Madri	31/12/2014	15,00	
Inserimenti in Comunità mamma/bambino-Minori	31/08/2014	14,00	18,00
Inserimenti in Comunità mamma/bambino-Minori	31/12/2014	18,00	

nr.	titolo attività	responsabile	
14	Accoglienza madri con bambino in appartamenti con presidio	annalisa righi	
	descrizione attività	risultati	
	Gestione del progetto di accoglienza madri con bambino in appartamenti con presidio		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	
	rita bondioli, ufficio minori, AS area minori	No	
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Agape nr mamme con bambino	31/08/2014	11,00	13,00
Agape nr mamme con bambino	31/12/2014	11,00	
CAV nr mamme con bambino	31/08/2014	6,00	6,00
CAV nr mamme con bambino	31/12/2014	8,00	
Piccola Città nr mamme con bambino	31/08/2014	8,00	6,00
Piccola Città nr mamme con bambino	31/12/2014	8,00	
nr.	titolo attività	responsabile	
15	Minori stranieri non accompagnati	Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati	
	Progetti di accoglienza in strutture residenziali e sviluppo di percorsi di accoglienza familiare		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	
	Rita Bondioli - Vanna Poli	No	
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Minori accolti in Pronto Intervento	31/08/2014	32,00	36,00
Minori accolti in Pronto Intervento	31/12/2014	54,00	
Minori accolti in pronto intervento rimasti	31/08/2014	25,00	32,00
Minori accolti in pronto intervento rimasti	31/12/2014	43,00	
Minori inseriti in famiglie affidatarie	31/08/2014	59,00	49,00
Minori inseriti in famiglie affidatarie	31/12/2014	62,00	
Minori inseriti in percorsi di alta autonomia (affittacamere e centofiori)	31/08/2014	15,00	13,00
Minori inseriti in percorsi di alta autonomia (affittacamere e centofiori)	31/12/2014	19,00	
Minori inseriti in percorsi di inserim lavorativo (orientam e tirocinii formativi)	31/08/2014	34,00	7,00
Minori inseriti in percorsi di inserim lavorativo (orientam e tirocinii formativi)	31/12/2014	36,00	
Minori inseriti in percorsi estivi guidati (segnalazioni)	31/08/2014	23,00	6,00
Minori inseriti in percorsi estivi guidati (segnalazioni)	31/12/2014	23,00	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Minori inseriti in strutture alta autonomia		31/08/2014	10,00	17,00
Minori inseriti in strutture alta autonomia		31/12/2014	17,00	
Minori inseriti in strutture residenziali		31/08/2014	42,00	63,00
Minori inseriti in strutture residenziali		31/12/2014	42,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
16	Progetto sostegno alla genitorialità.	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Attivazione reti di famiglie e gruppi di mutuo aiuto.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Incontri dei gruppi di mutuo aiuto		31/08/2014	7,00	7,00
Incontri dei gruppi di mutuo aiuto		31/12/2014	18,00	
Piccola città nr nuclei inseriti nel cd genitori figli		31/08/2014	21,00	19,00
Piccola città nr nuclei inseriti nel cd genitori figli		31/12/2014	22,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
17	Rete di famiglie affidatarie.	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Gestione e sviluppo dell'accoglienza.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero minori (residenti) collocati in famiglie affidatarie: dato di flusso		31/08/2014	179,00	109,00
Numero minori (residenti) collocati in famiglie affidatarie: dato di flusso		31/12/2014	184,00	
Numero minori (residenti) presenti presso famiglie affidatarie (foto)		31/08/2014	10,00	98,00
Numero minori (residenti) presenti presso famiglie affidatarie (foto)		31/12/2014	15,00	
Numero minori (tutti) collocati in famiglie affidatarie: dato di flusso		31/08/2014	20,00	158,00
Numero minori (tutti) collocati in famiglie affidatarie: dato di flusso		31/12/2014	25,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
18	Progetto "Scuola bottega".	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Gestione e sviluppo del progetto.			

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli		Parzialmente		Convenzione
indicatore			data	valore previsto
Numero inserimenti estivi			31/08/2014	30,00
Numero inserimenti estivi			31/12/2014	30,00
Numero percorsi misti			31/08/2014	40,00
Numero percorsi misti			31/12/2014	77,00
nr.	titolo attività		risultati	responsabile
19	Accordo con l'Ausl, servizio per le dipendenze patologiche			Annalisa Righi
descrizione attività	prese in carico congiunte di minori che abusano di sostanze			
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli		Parzialmente	Gestione diretta e convenzione USL	
indicatore			data	valore previsto
Nr. situazioni prese in carico con SerT			31/08/2014	49,00
Nr. situazioni prese in carico con SerT			31/12/2014	52,00
nr situazioni segnalate SerT			31/08/2014	7,00
nr situazioni segnalate SerT			31/12/2014	13,00
nr.	titolo attività		risultati	responsabile
20	Accordo con l'Ausl - Neuro psichiatria infantile.			Annalisa Righi
descrizione attività	Progetti di integrazione per famiglie multiproblematiche e per minori con problemi sanitari, attività di valutazione UVM			
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli		Parzialmente	Gestione diretta e in convenzione con l'Ausl	
indicatore			data	valore previsto
Minori seguiti con progetti integrati			31/08/2014	300,00
Minori seguiti con progetti integrati			31/12/2014	355,00
nr UVM con NPIA			31/08/2014	67,00
nr UVM con NPIA			31/12/2014	88,00
nr.	titolo attività		risultati	responsabile
21	Tutela bambini e adolescenti per maltrattamento e abuso			Annalisa Righi
descrizione attività	Realizzazione progetti individualizzati			

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli	Parzialmente	Gestione e collaborazione Provincia e Azienda USL, A. Ospedaliera, Prefettura.	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Nr. minori seguiti	31/08/2014	72,00	72,00
Nr. minori seguiti	31/12/2014	74,00	

nr.	titolo attività	responsabile
22	Progetto "Qualcuno ha bisogno di te" (giovani affidatari).	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Sviluppo e gestione del progetto giovani affidatari.	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Rita Bondioli	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero giovani affidatari	31/08/2014	30,00	28,00
Numero giovani affidatari	31/12/2014	30,00	
Numero progetti	31/08/2014	34,00	29,00
Numero progetti	31/12/2014	35,00	

nr.	titolo attività	responsabile
23	Attività di orientamento - formazione per minori/adolescenti	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Gestione e sviluppo attività di orientamento - formazione - inserimento nel mondo del lavoro, in linea con l'appalto sull'inserimento lavorativo.	

Percorsi misti-scuola lavoro - Collaborazione con NPI (Neuro psichiatri infantile) - Collaborazione con Scuole II grado - Collaborazione con C.f.p entro formazione professionale).

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Dolores Straforini	Parzialmente	Gestione diretta e in convenzione	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Formazione e orientamento: genitori seguiti	31/08/2014	85,00	99,00
Formazione e orientamento: genitori seguiti	31/12/2014	116,00	
formazione e orientamento nr minori seguiti	31/08/2014	37,00	72,00
formazione e orientamento nr minori seguiti	31/12/2014	84,00	
nr casi seguiti (genitori e figli)	31/08/2014	159,00	171,00
nr casi seguiti (genitori e figli)	31/12/2014	200,00	
Numero minori inseriti in percorsi misti scuola-lavoro	31/08/2014	7,00	11,00
Numero minori inseriti in percorsi misti scuola-lavoro	31/12/2014	13,00	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero minori inseriti nel lavoro estivo		31/08/2014	27,00	18,00
Numero minori inseriti nel lavoro estivo		31/12/2014	27,00	
Tirocini formativi (tutti)		31/08/2014	44,00	60,00
Tirocini formativi (tutti)		31/12/2014	93,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
24	Adulti affetti da problematiche psichiatriche		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Sperimentazione di una metodologia operativa per la presa in carico			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Rita Bondioli	Parzialmente	Gestione diretta - Servizio Salute Mentale	
			procedura di assegnazione	
			Collaborazione	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Nr. Progetti (nr. adulti con problematiche psichiatriche)	31/08/2014	116,00	119,00
	Nr. Progetti (nr. adulti con problematiche psichiatriche)	31/12/2014	120,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
25	Dimissioni protette (minori, donne gravide e pz problematici con figli minori).		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Sperimentazione protocollo tra Poli territoriali e Azienda Policlinico per le dimissioni protette di minori, donne gravide, pazienti con figli minori (famiglie multiproblematiche).			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Rita Bondioli - Poli territoriali	Parzialmente	Gestione diretta Azienda Policlinico	
			procedura di assegnazione	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	n. progetti (dimissioni protette di minori, donne gravide ecc.)	31/08/2014	50,00	62,00
	n. progetti (dimissioni protette di minori, donne gravide ecc.)	31/12/2014	100,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
26	Esperto giuridico.		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	Consulenza giuridica alle Assistenti sociali e alla referente dell'area per le procedure connesse alla presa in carico di minori.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Giovanna Ronchetti	No	procedura di assegnazione	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Consulenze legali	31/08/2014	25,00	20,00
	Consulenze legali	31/12/2014	30,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
27	Rete educativa: attività amministrativa. descrizione attività Istruttoria atti deliberativi, atti di impegno, controllo rendicontazione spese sostenute, predisposizione pagamenti e monitoraggio della spesa.	risultati Annalisa Righi		
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Giovanna Ronchetti e ufficio amministrativo	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero Atti amministrativi (delibere, determinate, DLQ, incarichi ecc...)	31/08/2014	15,00	48,00
	Numero Atti amministrativi (delibere, determinate, DLQ, incarichi ecc...)	31/12/2014	46,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
28	Progetto "Qualcuno ha bisogno di te" e "Adozioni sportive": attività amministrativa. descrizione attività Predisposizione atti di impegno, pagamenti ai tutor, attivazione assicurazioni, e monitoraggio della spesa.	risultati Annalisa Righi		
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Giovanna Ronchetti	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti	31/08/2014	20,00	20,00
	Atti predisposti	31/12/2014	20,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
29	Accoglienza di minori (compreso MSNA) presso comunità: attività amministrativa. descrizione attività Registrazione ingressi/dimissioni, monitoraggio mensile della spesa, atti di impegno e liquidazione; rendicontazione all'AUSL per spese su minori con patologie sanitarie.	risultati Annalisa Righi		
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Giovanna Ronchetti e uffici amministrativi	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti	31/08/2014	74,00	63,00
	Atti predisposti	31/12/2014	74,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
30	Accoglienza donne con bambini o donne gravide presso comunità: attività amministrativa. descrizione attività Registrazione ingressi/dimissioni, monitoraggio mensile della spesa, atti di impegno e liquidazione; rendicontazione all'AUSL per spese per utenti con	risultati Annalisa Righi		

patologie sanitarie.

nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti e uffici amministrativi	No			
nr.	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti		31/08/2014	27,00	20,00
	Atti predisposti		31/12/2014	33,00	

nr. titolo attività
31 Percorsi formativi e inserimenti lavorativi: attività amministrativa.

descrizione attività
Istruttoria per attivazione percorsi presso aziende private, attivazione assicurazioni
predisposizione atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa.

risultati
responsabile
Annalisa Righi

nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti	No			
nr.	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Atti predisposti		31/08/2014	10,00	10,00
	Atti predisposti		31/12/2014	12,00	

nr. titolo attività
32 Gestione patrimoniale minori in tutela

descrizione attività
Predisposizione rendiconti annuali, verifica periodica dello stato patrimoniale per
ogni minore, rapporti con le banche, istruttoria atti per indennità di
accompagnamento, istruttoria atti internazionali.

risultati
responsabile
Annalisa Righi

nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Giovanna Ronchetti e uffici amministrativi	No			
nr.	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	Nr. tutele minori		31/08/2014	15,00	22,00
	Nr. tutele minori		31/12/2014	19,00	

nr. titolo attività
33 Collocazione in emergenza.

descrizione attività
Inserimento di minori in comunità a seguito di provvedimento ex 403.

risultati
responsabile
Annalisa Righi

nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Rita Bondioli	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Provvedimenti ex art. 403 per minori residenti	31/08/2014	4,00	7,00
Provvedimenti ex art. 403 per minori residenti	31/12/2014	4,00	
Provvedimenti ex art. 403 per minori stranieri non accompagnati	31/08/2014	28,00	32,00
Provvedimenti ex art. 403 per minori stranieri non accompagnati	31/12/2014	54,00	

nr.	titolo attività	responsabile
34	Prestiti sociali	annalisa righi

descrizione attività	risultati
Erogazioni di prestiti sociali	
soggetti coinvolti	esternalizzata
ronchetti giovanna	No

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
nr prestiti erogati	31/08/2014	17,00	14,00
nr prestiti erogati	31/12/2014	25,00	

nr.	titolo attività	responsabile
35	Attività amministrativa connessa alla trasparenza e tracciabilità	annalisa righi

descrizione attività	risultati
Attività amministrativa legata alla applicazione della normativa sulla trasparenza e tracciabilità nei contratti e appalti pubblici, da cui discende la richiesta di DURC, CIG e certificazione antimafia	
soggetti coinvolti	esternalizzata
giovanna ronchetti e ufficio amministrativo	No

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
nr CIG	31/08/2014	60,00	92,00
nr CIG	31/12/2014	100,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1202 INTERVENTI DI ASSISTENZA SOCIO-ECONOMICA
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile
1	Progetti di contrasto alla povertà: sostegno socio-economico	Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Sostegno e assistenza socio - economica a nuclei di minori, adulti e anziani:
analisi, criteri e modalità.

soggetti coinvolti

esternalizzata

soggetto assegnatario

procedura di assegnazione

Anna Mattei - uffici interventi economici No

- Poli Sociali

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Nuclei adulti	31/08/2014	402,00	409,00
Nuclei adulti	31/12/2014	444,00	
Nuclei anziani	31/08/2014	127,00	130,00
Nuclei anziani	31/12/2014	148,00	
Nuclei minori	31/08/2014	552,00	492,00
Nuclei minori	31/12/2014	674,00	
nuclei totali	31/08/2014	1.202,00	1.031,00
nuclei totali	31/12/2014	1.266,00	

nr.	titolo attività	responsabile
2	Attività di istruttoria amministrativa per la gestione delle erogazioni economiche, compreso buoni spesa e mensa.	Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Raccolta proposte, erogazioni, buoni spesa, mense

soggetti coinvolti

esternalizzata

soggetto assegnatario

procedura di assegnazione

Anna Mattei e ufficio interventi economici

No

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. utenti mense cittadine	31/08/2014	84,00	93,00
n. utenti mense cittadine	31/12/2014	103,00	
Numero buoni spesa e mensa	31/08/2014	491,00	519,00
Numero buoni spesa e mensa	31/12/2014	743,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero erogazioni economiche effettuate	31/08/2014	4.955,00	4.834,00
Numero erogazioni economiche effettuate	31/12/2014	7.410,00	
Numero proposte protocollate	31/08/2014	2.030,00	2.071,00
Numero proposte protocollate	31/12/2014	3.090,00	

nr.	titolo attività	responsabile
3	Emergenza abitativa	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Accoglienza e valutazione delle situazioni, con problematiche sociali rilevanti in condizioni di emergenza abitativa: sfratti per morosità (cauzioni nuovi alloggi/sanatoria morosità	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Poli sociali	Parzialmente	Collaborazione Ufficio Casa	

Anna Mattei
Guja Guglielmi

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero cauzioni erogate	31/08/2014	63,00	42,00
Numero cauzioni erogate	31/12/2014	87,00	
Numero contributi erogati a sanatoria morosità	31/08/2014	49,00	45,00
Numero contributi erogati a sanatoria morosità	31/12/2014	69,00	

nr.	titolo attività	responsabile
4	Progetto di sostegno alle situazioni di emergenza abitativa	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Collocazioni momentanee in albergo e affitta camere	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Poli sociali	No		

Anna Mattei
ufficio interventi economici

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Situazioni accolte in affittacamere: totale	31/08/2014	85,00	86,00
Situazioni accolte in affittacamere: totale	31/12/2014	100,00	
Situazioni accolte in albergo: totale	31/08/2014	26,00	36,00
Situazioni accolte in albergo: totale	31/12/2014	31,00	
situazioni accolte in affittacamere: nuclei area adulti	31/08/2014	50,00	47,00
situazioni accolte in affittacamere: nuclei area adulti	31/12/2014	56,00	
situazioni accolte in affittacamere: nuclei area anziani	31/08/2014	6,00	9,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
situazioni accolte in affittacamere: nuclei area anziani	31/12/2014	9,00	
situazioni accolte in affittacamere: nuclei area minori	31/08/2014	29,00	30,00
situazioni accolte in affittacamere: nuclei area minori	31/12/2014	35,00	
situazioni accolte in albergo: nuclei area adulti	31/08/2014	9,00	9,00
situazioni accolte in albergo: nuclei area adulti	31/12/2014	11,00	
situazioni accolte in albergo: nuclei area anziani	31/08/2014	4,00	7,00
situazioni accolte in albergo: nuclei area anziani	31/12/2014	4,00	
situazioni accolte in albergo: nuclei area minori	31/08/2014	13,00	20,00
situazioni accolte in albergo: nuclei area minori	31/12/2014	16,00	

nr.	titolo attività	responsabile	
5	Gestione delle emergenze legate alle utenze	Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati	
	Accoglienza e valutazione delle situazioni, con problematiche sociali rilevanti in condizioni di emergenza relativa alle utenze (stacchi/morosità)		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	
	Anna Mattei e ufficio interventi	No	
	economici		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero dichiarazioni tese ad ottenere le agevolazioni previste per utenti in carico	31/08/2014	163,00	166,00
Numero dichiarazioni tese ad ottenere le agevolazioni previste per utenti in carico	31/12/2014	205,00	
Numero proposte economiche per contributi utenze	31/08/2014	351,00	383,00
Numero proposte economiche per contributi utenze	31/12/2014	448,00	
Numero proposte economiche per riallacci Hera	31/08/2014	70,00	38,00
Numero proposte economiche per riallacci Hera	31/12/2014	83,00	

nr.	titolo attività	responsabile	
6	Procedura d'urgenza delle richieste di erogazioni economiche	Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati	
	Gestione e monitoraggio della procedura e gestione dei pagamenti diretti		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	
	Anna Mattei	No	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero pagamenti diretti	31/08/2014	299,00	358,00
Numero pagamenti diretti	31/12/2014	479,00	
Rilevazioni economiche con carattere d'urgenza	31/08/2014	712,00	589,00

indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Rilevazioni economiche con carattere d'urgenza			31/12/2014	1.032,00	
nr.	titolo attività		risultati	responsabile	
7	Funerali gratuiti			Annalisa Righi	
	descrizione attività				
	Gestione procedura amministrativa				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Anna Mattei e ufficio interventi	No			
	economici				
	indicatore				
	Funerali gratuiti			data	valore previsto
				31/08/2014	13,00
	Funerali gratuiti			31/12/2014	20,00
nr.	titolo attività		risultati	responsabile	
8	Altre attività legate al problema abitativo			Annalisa Righi	
	descrizione attività				
	Raccolta delle proposte di segnalazione di disagio abitativo, di revisione del canone, cambio alloggio e morosità (edilizia popolare)				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Anna Mattei e ufficio interventi	No			
	economici				
	indicatore				
	Numero proposte di revisione canone/cambio alloggio/rinvii sfratti/progetti di intervento a sanatoria			data	valore previsto
	morosità			31/08/2014	132,00
	Numero proposte di revisione canone/cambio alloggio/rinvii sfratti/progetti di intervento a sanatoria			31/12/2014	174,00
	morosità				
	Numero segnalazioni di disagio abitativo			31/08/2014	28,00
				31/12/2014	36,00
	Numero segnalazioni di disagio abitativo				
nr.	titolo attività		risultati	responsabile	
9	Invalidi del lavoro			Annalisa Righi	
	descrizione attività				
	Attività amministrativa. raccolta domande, istruttoria per l'erogazione dei contributi				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Anna Mattei e ufficio interventi	No			
	economici				

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero erogazioni effettuate		31/08/2014	0,00	0,00
Numero erogazioni effettuate		31/12/2014	13,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
10	Contributi a sostegno dell'affitto		annalisa righi	
	descrizione attività	risultati		
	Erogazione di contributi a sostegno dell'affitto			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Anna Mattei e ufficio interventi	No		
	economici			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
contributi affitto ncl con adulti		31/08/2014	133,00	122,00
contributi affitto ncl con adulti		31/12/2014	187,00	
contributi affitto ncl con anziani		31/08/2014	49,00	40,00
contributi affitto ncl con anziani		31/12/2014	61,00	
contributi affitto ncl con minori		31/08/2014	133,00	152,00
contributi affitto ncl con minori		31/12/2014	257,00	
contributi affitto totali		31/08/2014	315,00	314,00
contributi affitto totali		31/12/2014	505,00	

nr.	titolo attività		responsabile	
11	Contributi a sostegno del reddito		Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati		
	erogazione di contributi a sostegno del reddito			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Anna Mattei - Ufficio interventi	No		
	economici			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Contributi a sostegno del reddito: area adulti		31/08/2014	141,00	176,00
Contributi a sostegno del reddito: area adulti		31/12/2014	184,00	
Contributi a sostegno del reddito: area anziani		31/08/2014	45,00	47,00
Contributi a sostegno del reddito: area anziani		31/12/2014	53,00	
Contributi a sostegno del reddito: area minori		31/08/2014	97,00	110,00
Contributi a sostegno del reddito: area minori		31/12/2014	136,00	
Contributi a sostegno del reddito: totale		31/08/2014	283,00	333,00
Contributi a sostegno del reddito: totale		31/12/2014	373,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
nr. titolo attività	risultati	responsabile	
12 Contributi per rette scolastiche		Annalisa Righi	
descrizione attività			
Ergoazione di contributi per rette scolastiche			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Anna Mattei - ufficio interventi economici	No		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Contributi per rette scolastiche	31/08/2014	105,00	98,00
Contributi per rette scolastiche	31/12/2014	139,00	
nr. titolo attività	risultati	responsabile	
13 Contributi per attività ludico\sportive e centri estivi		Annalisa Righi	
descrizione attività			
Erogazione di contributi per attività ludico\sportive			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Anna Mattei - ufficio interventi economici	No		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Contributi per attivita' ludico sportiva	31/08/2014	54,00	71,00
Contributi per attivita' ludico sportiva	31/12/2014	92,00	
Contributi per centri estivi minori	31/08/2014	40,00	31,00
Contributi per centri estivi minori	31/12/2014	97,00	
nr. titolo attività	risultati	responsabile	
14 Affittacamere sociale (coop Libellula)		annalisa righi	
descrizione attività			
sostegno abitativo			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
anna mattei e ufficio interventi economici	No		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
nr componenti accolti	31/08/2014	34,00	31,00
nr componenti accolti	31/12/2014	45,00	
nr nuclei accolti	31/08/2014	22,00	14,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
nr nuclei accolti	31/12/2014	29,00	
nr nuovi ingressi (componenti)	31/08/2014	7,00	9,00
nr nuovi ingressi (componenti)	31/12/2014	18,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1203 INTERVENTI E SERVIZI HANDICAP ADULTO
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile	
1	Progetti socio-educativi assistenziali per persone disabili adulti.	Annalisa Righi	
descrizione attività			
Analisi dei casi, progettazione individuale, monitoraggio e verifica dei casi in carico.			
soggetti coinvolti		risultati	
Chiara Neviani in collaborazione con Coordinatori e assistenti sociali		ASP Charitas - Gulliver - ANFFAS - Cooperattiva - Cooperativa Lanterna di Diogene	
esternalizzata		procedura di assegnazione	
Parzialmente		Gestione diretta, appalto, convenzione	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero utenti/progetti complessivi disabili	31/08/2014	593,00	610,00
Numero utenti/progetti complessivi disabili	31/12/2014	603,00	
nr.	titolo attività	responsabile	
2	Progetti di sviluppo e attività dell'Area Handicap adulto.	Annalisa Righi	
descrizione attività			
Attività del gruppo di lavoro permanente sui progetti di sviluppo e valutazione delle attività dell'Area e dei percorsi-processi			
soggetti coinvolti		risultati	
Neviani in collaborazione con Coordinatori e Assistenti sociali		procedura di assegnazione	
esternalizzata			
No			
soggetto assegnatario			
indicatore		data	
Numero incontri gruppo di lavoro		31/08/2014	
Numero incontri gruppo di lavoro		31/12/2014	
valore previsto		valore conseguito	
6,00		6,00	
10,00			
nr.	titolo attività	responsabile	
3	Attività di consulenza e supporto tecnico agli assistenti sociali	Annalisa Righi	
descrizione attività			
Incontri e contatti con A.S. area adulti in relazione alla casistica di area handicap.			
soggetti coinvolti		risultati	
Chiara Neviani - Assistenti sociali		procedura di assegnazione	
esternalizzata			
Parzialmente		Appalto	
soggetto assegnatario			
Gulliver			

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Incontri e contatti		31/08/2014	110,00	150,00
Incontri e contatti		31/12/2014	170,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
4	Progetti di transizione / accompagnamento alla vita adulta		Annalisa Righi	
	descrizione attività			
	Lavoro coordinato tra Istruzione, scuole superiori (referenti insegnanti di sostegno delle singole scuole), CSA, NPIA e area handicap per la stesura e condivisione di un protocollo che regoli la costruzione dei progetti individuali di passaggio. Percorsi con i MMG (Medici Medicina Generale).			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Poli sociali	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Progettazione individuale di passaggio: numero UVA di passaggio		31/08/2014	12,00	7,00
Progettazione individuale di passaggio: numero UVA di passaggio		31/12/2014	21,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
5	Attività di monitoraggio progetti individuali		Annalisa Righi	
	descrizione attività			
	Attività di monitoraggio progetti individuali			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani, Anna Pezzullo, Ufficio area handicap	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. UVA progetti individuali		31/08/2014	11,00	7,00
n. UVA progetti individuali		31/12/2014	17,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
6	Accesso ai servizi: Gruppo ammissioni		Annalisa Righi	
	descrizione attività			
	Attività del Gruppo Ammissioni ai centri diurni, alle residenze, ai centri socio-occupazionali e all'Assegno di sostegno.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani, Ufficio area handicap	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Domande valutate		31/08/2014	45,00	46,00
Domande valutate		31/12/2014	57,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Incontri di valutazione domande/ammissioni	31/08/2014	4,00	4,00
Incontri di valutazione domande/ammissioni	31/12/2014	6,00	

nr.	titolo attività	responsabile
-----	-----------------	--------------

7 Monitoraggio delle risposte residenziali in atto

risultati

Progetto sperimentale: risposte residenziali per ultra cinquantenni - Monitoraggio delle risposte residenziali in atto, compresi i posti di temporanea ed emergenza.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
--------------------	----------------	-----------------------	---------------------------

Chiara Neviani in collaborazione con No
Poli sociali

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero progetti individuali	31/08/2014	97,00	104,00
Numero progetti individuali	31/12/2014	101,00	
Numero verifiche progetti individuali	31/08/2014	100,00	100,00
Numero verifiche progetti individuali	31/12/2014	125,00	
Progetti individuali altre strutture	31/08/2014	20,00	20,00
Progetti individuali altre strutture	31/12/2014	22,00	
progetti individuali Charitas (Gerosa e Coccinella)	31/08/2014	36,00	51,00
progetti individuali Charitas (Gerosa e Coccinella)	31/12/2014	45,00	
Progetti individuali M. del Monte	31/08/2014	14,00	22,00
Progetti individuali M. del Monte	31/12/2014	23,00	
progetti individuali residenza pegaso	31/08/2014	5,00	10,00
progetti individuali residenza pegaso	31/12/2014	11,00	

nr.	titolo attività	responsabile
-----	-----------------	--------------

8 Monitoraggio risposte residenziali di media intensità

risultati

Monitoraggio risposte residenziali di media intensità

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
--------------------	----------------	-----------------------	---------------------------

Chiara Neviani No

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. progetti individuali	31/08/2014	5,00	6,00
n. progetti individuali	31/12/2014	6,00	

nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
9	Progetto Pegaso: monitoraggio delle risposte alla disabilità grave acquisita		Annalisa Righi	
descrizione attività				
Consolidamento del nuovo progetto Pegaso. Evoluzione del nucleo residenziale e diurno dedicato verso una maggiore domiciliarità.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Chiara Neviani in collaborazione con	No			
Poli sociali - Ufficio amministrativo Area Handicap				
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero dimissioni		31/08/2014	2,00	2,00
Numero dimissioni		31/12/2014	3,00	
Numero nuovi ingressi		31/08/2014	3,00	2,00
Numero nuovi ingressi		31/12/2014	3,00	
Numero progetti individuali		31/08/2014	17,00	17,00
Numero progetti individuali		31/12/2014	19,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
10	Gestione e monitoraggio risposte semi-residenziali		Annalisa Righi	
descrizione attività				
Gestione e monitoraggio dell'attività .				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Chiara Neviani in collaborazione con	No			
Poli sociali				
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. progetti		31/08/2014	128,00	137,00
N. progetti		31/12/2014	136,00	
N. verifiche		31/08/2014	120,00	125,00
N. verifiche		31/12/2014	180,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
11	Attività estive e invernali di integrazione ai CDH		Annalisa Righi	
descrizione attività				
Attività estive e invernali di integrazione ai CDH				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Chiara Neviani e uff handicap	No			

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. utenti inseriti nelle attività estive e invernali		31/08/2014	21,00	21,00
n. utenti inseriti nelle attività estive e invernali		31/12/2014	21,00	21,00
nr.	titolo attività	responsabile		
12	Attività socio-occupazionali: centri/laboratori e percorsi individuali	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Diversificazione percorsi individuali in relazione al livello di autonomia.			
	Aumento posti disponibili.			
	Ridefinizione atti amministrativi e progetti individuali.			
	Individuazione nuova sede per il negozio La Bottega delle Idee e trasferimento negozio.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Ufficio amministrativo	Parzialmente	Gestione diretta, convenzione e appalto	
	Area Handicap			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero utenti centri socio occupazionali/percorsi individuali		31/08/2014	56,00	63,00
Numero utenti centri socio occupazionali/percorsi individuali		31/12/2014	60,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
13	Percorsi individuali socio occupazionali	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Percorsi individuali socio occupazionali			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani e ufficio handicap	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. utenti nei percorsi individuali socio occupazionali		31/08/2014	11,00	11,00
n. utenti nei percorsi individuali socio occupazionali		31/12/2014	13,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
14	Inserimento lavorativo	Patrizia Guerra		
	descrizione attività	risultati		
	Realizzazione progetto provinciale.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Dolores Straforini - Simona Andreoli	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Inserimento lavorativo - Numero incontri aree		31/08/2014	4,00	4,00
Inserimento lavorativo - Numero incontri aree		31/12/2014	6,00	
Inserimento lavorativo - Numero incontri commissione L. 68/99		31/08/2014	45,00	46,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Inserimento lavorativo - Numero incontri commissione L. 68/99	31/12/2014	65,00	
Inserimento lavorativo - Numero incontri tavolo distrettuale	31/08/2014	10,00	12,00
Inserimento lavorativo - Numero incontri tavolo distrettuale	31/12/2014	14,00	
Inserimento lavorativo - Numero utenti in FSE	31/08/2014	40,00	44,00
Inserimento lavorativo - Numero utenti in FSE	31/12/2014	44,00	
Inserimento lavorativo - Numero utenti in tirocinio	31/08/2014	0,00	1,00
Inserimento lavorativo - Numero utenti in tirocinio	31/12/2014	1,00	
Inserimento lavorativo - Numero utenti seguiti	31/08/2014	55,00	62,00
Inserimento lavorativo - Numero utenti seguiti	31/12/2014	62,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
15	Domiciliarità e territorialità Educativa	Annalisa Righi		
nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati	
		Attività di Educativa territoriale. Sviluppo attività psicoeducazionali rivolte a piccoli gruppi di utenti. Collaborazione col progetto tempo libero e col territorio per lo sviluppo di offerte di attività di socializzazione serali e pre-serali. Attività estive in città .		
nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Poli sociali	Parzialmente	ATI (Gulliver - Domus) - Terzo Settore	Appalto
indicatore			data	valore previsto
			31/08/2014	107,00
			31/12/2014	107,00
			31/08/2014	8,00
			31/12/2014	8,00
			31/08/2014	55,00
			31/12/2014	60,00

nr.	titolo attività	responsabile		
16	Domiciliarità e territorialità SAD	Annalisa Righi		
nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati	
		Sviluppo percorso formativo rivolto alle figure di coordinamento del SAD (RAA) su tematiche inerenti alla dimensione relazionale.		
nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Poli sociali	Parzialmente	ATI (Gulliver - Domus)	Appalto

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero utenti assistenza domiciliare SAD		31/08/2014	91,00	82,00
Numero utenti assistenza domiciliare SAD		31/12/2014	91,00	

nr.	titolo attività	responsabile
17	Assegno di sostegno: percorsi di vita indipendente - percorsi di supporto alle famiglie	Annalisa Righi
descrizione attività		risultati
Percorso gravissime disabilità in collaborazione con AUSL.		
Verifica annuale ISEE.		
Raccorta dati per la regione.		
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
Chiara Neviani - Ufficio Amministrativo	No	
Collaborazione con AUSL		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Assegni di sostegno		31/08/2014	33,00	32,00
Assegni di sostegno		31/12/2014	33,00	

nr.	titolo attività	responsabile
18	Gestione e sviluppo trasporto	Annalisa Righi
descrizione attività		risultati
Monitoraggio e verifica Appalti per il trasporto con e senza accompagnatore		
Elaborazione bando appalto per trasporto con accompagnatore e aggiudicazione		
Definizione e gestione delle modalità di accesso		
Verifica ed elaborazione nuovo sistema tariffe utenti e condivisione con		
Associazioni utenti		
Affidamento trasporto fuori Modena verso il lavoro		
Definizione di modalità di trasporto individuale legato al tempo libero o ad		
esigenze personali: accordo con i soggetti che operano nel trasporto a Modena		
Collaborazione col Settore trasporti e viabilità per aumentare la possibilità di		
utilizzo dei mezzi pubblici da parte delle persone disabili		

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Elisa Gandolfi - Ufficio Amministrativo	Parzialmente	Convenzione - Appalto - Settore Viabilità - Terzo Settore	
indicatore			
Numero utenti trasporto		data	valore previsto
		31/08/2014	200,00
Numero utenti trasporto		31/12/2014	214,00
			207,00

nr.	titolo attività	responsabile		
19	Progetto tempo libero - ATL	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Sviluppo attività con il coinvolgimento di altri soggetti (Terzo Settore). Sviluppo progetto Tempo Libero Territorio. Attività di socializzazione e soggiorni estivi.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Chiara Neviani in collaborazione con	No		
	Associazioni			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero utenti attività del tempo libero e attività estive	31/08/2014	133,00	147,00
	Numero utenti attività del tempo libero e attività estive	31/12/2014	145,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
20	Soggiorni estivi disabili	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Soggiorni estivi disabili			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Chiara Neviani, Anna Pezzullo	Parzialmente		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	n. partecipanti ai soggiorni estivi	31/08/2014	54,00	54,00
	n. partecipanti ai soggiorni estivi	31/12/2014	54,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
21	Progetto SAP	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Collaborazione progettazione servizio civile e partecipazione alle selezioni (bando nazionale/regionale). Creazione di sinergie tra le attività del SAP e il Progetto Tempo Libero.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Chiara Neviani, Anna Pezzullo	No		
	Gestione diretta in collaborazione con Associazioni Disabili			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	n. utenti SAP	31/08/2014	10,00	7,00
	n. utenti SAP	31/12/2014	13,00	
	Numero ore settimanali attività dei volontari SAP	31/08/2014	20,00	30,00
	Numero ore settimanali attività dei volontari SAP	31/12/2014	20,00	

nr.	titolo attività	responsabile
22	Progetto regionale erogazione per ausili e ambiente domestico ex art 9 e 10 legge 29/97	Annalisa Righi
	descrizione attività	risultati
	Informazioni, raccolta domande e interventi.	
	soggetti coinvolti	esternalizzata
	Chiara Neviani, Ufficio Amministrativo	No
	Area Handicap, Ufficio CAAD	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
N. erogazioni art 9 e 10 legge reg.le 29/97	31/08/2014	9,00	18,00
N. erogazioni art 9 e 10 legge reg.le 29/97	31/12/2014	24,00	

nr.	titolo attività	responsabile
23	Sviluppo di attività psicosociale d'area	Annalisa Righi
	descrizione attività	risultati
	Consulenza agli operatori dei vari servizi.	
	Percorsi psicologici-clinici individuali con utenti disabili e famiglie.	
	Gruppi psicoeducativi con piccoli gruppi di utenti in collaborazione con	
	Educativa Territoriale.	
	Supporto al lavoro svolto nei confronti delle famiglie sia con attività dirette che	
	indirette.	
	Percorsi di valutazione psicodiagnostica.	
	soggetti coinvolti	esternalizzata
	Chiara Neviani, Anna Pezzullo	No

Collaborazione con Servizio di
Psicologia dell'AUSL

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Colloqui utenti o famigliari	31/08/2014	30,00	0,00
Colloqui utenti o famigliari	31/12/2014	88,00	
Consulenze agli operatori	31/08/2014	3,00	0,00
Consulenze agli operatori	31/12/2014	9,00	
Incontri gruppi psicoeducativi	31/08/2014	2,00	0,00
Incontri gruppi psicoeducativi	31/12/2014	2,00	
Numero attività con le famiglie	31/08/2014	9,00	0,00
Numero attività con le famiglie	31/12/2014	9,00	
Numero ore	31/08/2014	100,00	0,00
Numero ore	31/12/2014	122,00	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Valutazioni psicodiagnostiche		31/08/2014	1,00	0,00
Valutazioni psicodiagnostiche		31/12/2014	1,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
24	Programmazione e progettazione di interventi e servizi - Progetto Accreditamento e Qualità	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Accreditamento e attività di progettazione, monitoraggio e valutazione della qualità; monitoraggio della spesa.			
	Elaborazione contratti in base alla normativa sull'accreditamento			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. contratti		31/08/2014	10,00	12,00
N. contratti		31/12/2014	12,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
25	Gestione procedura partecipazione utenti alla retta residenziale.	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Attività amministrativa e contabile connessa agli inserimenti di disabili presso comunità residenziali: valutazione reddituale utenti, definizione quota di partecipazione alla spesa, pagamenti, monitoraggio della spesa, rapporti con l'ufficio contabile AUSL per condivisione spese.			
	Verifica attuali modalità di definizione delle tariffe di partecipazione degli utenti alla retta.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani, E. Gandolfi, Sassatelli	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero analisi e verifica dei redditi e sottoscrizione impegni individuali		31/08/2014	7,00	6,00
Numero analisi e verifica dei redditi e sottoscrizione impegni individuali		31/12/2014	10,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
26	Attività controllo e monitoraggio dei capitoli di entrata e spesa dell'area	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Analisi e verifica dei redditi; sottoscrizione impegni individuali.			
	Revisione periodica della situazione reddituale degli utenti e verifiche con le Assistenti Sociali.			
	Atti di liquidazione.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - E. Gandolfi e Ufficio Amministrativo	No		

indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Incontri di verifica trimestrale			31/08/2014	4,00	4,00
Incontri di verifica trimestrale			31/12/2014	8,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
27	Attività amministrative a supporto dei progetti e delle attività d'area.		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Sviluppo delle attività amministrative.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani - E Gandolfi - Ufficio amministrativo Area Handicap	No			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Numero Atti amministrativi (delibere, determinate, atti di liquidazioni, disciplinari di incarichi di collaborazione coordinate e continuative, contratti di incarichi di formazione)			31/08/2014	137,00	163,00
Numero Atti amministrativi (delibere, determinate, atti di liquidazioni, disciplinari di incarichi di collaborazione coordinate e continuative, contratti di incarichi di formazione)			31/12/2014	232,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
28	Accoglienza di tirocinanti provenienti da enti di formazione diversi		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Sviluppo attività attraverso la collaborazione e la formazione.				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Chiara Neviani e Anna Pezzullo	No			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Numero tirocinanti			31/08/2014	2,00	8,00
Numero tirocinanti			31/12/2014	9,00	
nr.	titolo attività		responsabile		
29	Gestione volontari servizio civile		Annalisa Righi		
	descrizione attività		risultati		
	Gestione dei volontari del servizio civile in raccordo con il settore Politiche Giovanili				
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Anna Pezzullo	No			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
n. volontari in servizio civile nell'area disabilità			31/08/2014	6,00	8,00
n. volontari in servizio civile nell'area disabilità			31/12/2014	6,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1204 POLITICHE PER LA CASA
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
1	ERP: gestione graduatorie		Patrizia Guerra	
	descrizione attività			
	- Accoglimento della domanda - Formazione della graduatoria - Funzionamento della commissione preposta - Assegnazione di alloggi			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Guja Guglielmi - Ufficio Casa	No	procedura di assegnazione	
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	ERP graduatorie: assegnazioni in alloggi	31/08/2014	63,00	75,00
	ERP graduatorie: assegnazioni in alloggi	31/12/2014	85,00	
	ERP graduatorie: domande presentate nell'anno	31/08/2014	437,00	425,00
	ERP graduatorie: domande presentate nell'anno	31/12/2014	701,00	
	ERP graduatorie: domande valide in graduatoria	31/08/2014	733,00	779,00
	ERP graduatorie: domande valide in graduatoria	31/12/2014	796,00	
	Erp graduatorie: nr domande oggetto di verifica per reddito e proprietà	31/08/2014	115,00	142,00
	Erp graduatorie: nr domande oggetto di verifica per reddito e proprietà	31/12/2014	180,00	
	ERP graduatorie: nr graduatorie	31/08/2014	3,00	3,00
	ERP graduatorie: nr graduatorie	31/12/2014	4,00	
	ERP graduatorie: provvedimenti di assegnazione	31/08/2014	95,00	113,00
	ERP graduatorie: provvedimenti di assegnazione	31/12/2014	125,00	
	ERP graduatorie: sedute commissione	31/08/2014	3,00	3,00
	ERP graduatorie: sedute commissione	31/12/2014	4,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
2	ERP: mobilità d'ufficio		Patrizia Guerra	
	descrizione attività			
	Gestione della Mobilità d'ufficio			

soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Guia Guglielmi e Ufficio casa		No		
indicatore			data	valore previsto
ERP mobilità d'ufficio: nr cambi alloggio effettuati			31/08/2014	27,00
ERP mobilità d'ufficio: nr cambi alloggio effettuati			31/12/2014	50,00
Erp mobilità d'ufficio: richieste presentate			31/08/2014	51,00
Erp mobilità d'ufficio: richieste presentate			31/12/2014	68,00
nr.	titolo attività		responsabile	
3	ERP: coabitazione e ampliamento		Patrizia Guerra	
descrizione attività		risultati		
- Coabitazioni e ampliamenti				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Guia Guglielmi e Ufficio casa		No		
indicatore			data	valore previsto
Erp coabitazione e ampliamento: nr verifiche effettuate			31/08/2014	28,00
Erp coabitazione e ampliamento: nr verifiche effettuate			31/12/2014	40,00
nr.	titolo attività		responsabile	
4	ERP: decadenza per morosità e supero reddito		Patrizia Guerra	
descrizione attività		risultati		
Gestione della decadenza per morosità e supero reddito				
soggetti coinvolti		esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Guia Guglielmi e Ufficio casa		No		
indicatore			data	valore previsto
Erp decadenza per morosità ecc.: atti di decadenza			31/08/2014	24,00
Erp decadenza per morosità ecc.: atti di decadenza			31/12/2014	34,00
Erp decadenza per morosità ecc.: esecuzione di rilascio alloggi ERP			31/08/2014	5,00
Erp decadenza per morosità ecc.: esecuzione di rilascio alloggi ERP			31/12/2014	11,00
Erp decadenza per morosità ecc.: proposta per l'emissione dei provvedimenti di decadenza			31/08/2014	47,00
Erp decadenza per morosità ecc.: proposta per l'emissione dei provvedimenti di decadenza			31/12/2014	70,00
ERP decadenza per morosità ecc.: proposte per l'avvio del procedimento			31/08/2014	174,00
ERP decadenza per morosità ecc.: proposte per l'avvio del procedimento			31/12/2014	249,00
Erp decadenza per morosità ecc:comunicazione avvio procedimento			31/08/2014	86,00
Erp decadenza per morosità ecc:comunicazione avvio procedimento			31/12/2014	146,00

nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
5	Rapporti con ACER.		Patrizia Guerra	
descrizione attività				
Verifiche qualitative: soddisfazione dell'utenza, gestione dei reclami. Collaborazione alle verifiche tecnico/manutentive. Rinnovo contratto di Servizio per la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà comunale.				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Guja Guglielmi - Ufficio Casa	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Acer esame report		31/08/2014	1,00	1,00
Acer esame report		31/12/2014	2,00	
Acer verifica gestione nr sedute		31/08/2014	10,00	12,00
Acer verifica gestione nr sedute		31/12/2014	20,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
6	Extra ERP .		Patrizia Guerra	
descrizione attività				
- Accoglimento della domanda - Formazione della graduatoria - Funzionamento della commissione preposta - Assegnazione di alloggi				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Guja Guglielmi - Ufficio Casa	Parzialmente	Gestione diretta in collaborazione con ACER		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
alloggi extra ERP assegnati		31/08/2014	84,00	86,00
alloggi extra ERP assegnati		31/12/2014	87,00	
Casi esaminati e oggetto di verifica in commissione extra ERP		31/08/2014	16,00	38,00
Casi esaminati e oggetto di verifica in commissione extra ERP		31/12/2014	24,00	
Commissione extra ERP nr sedute		31/08/2014	3,00	5,00
Commissione extra ERP nr sedute		31/12/2014	4,00	
nuove assegnazioni extra ERP		31/08/2014	13,00	23,00
nuove assegnazioni extra ERP		31/12/2014	19,00	
provvedimenti di assegnazione extra ERP		31/08/2014	16,00	24,00
provvedimenti di assegnazione extra ERP		31/12/2014	24,00	

nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
7	Agenzia per la Casa		Patrizia Guerra	
descrizione attività				
Calmierare il mercato degli affitti e favorire le famiglie economicamente deboli, articolata in diverse fasi:				
	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione degli alloggi sfitti - Raccolta della domanda di alloggi in concessione - Approvazione degli elenchi di priorità ed assegnazioni - Operazioni contabili relative - Controllo regolarità pagamento canoni - Commissione AC 			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Guja Guglielmi - Ufficio Casa	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
concessioni attive		31/08/2014	286,00	373,00
concessioni attive		31/12/2014	323,00	
concessioni nuove rilasciate		31/08/2014	28,00	223,00
concessioni nuove rilasciate		31/12/2014	223,00	
contatti con proprietari privati		31/08/2014	156,00	62,00
contatti con proprietari privati		31/12/2014	213,00	
contratti attivi		31/08/2014	293,00	377,00
contratti attivi		31/12/2014	328,00	
contratti nuovi stipulati		31/08/2014	17,00	57,00
contratti nuovi stipulati		31/12/2014	57,00	
contratti rinegoziati		31/08/2014	7,00	27,00
contratti rinegoziati		31/12/2014	29,00	
domande di assegnazione in concessione d'uso di alloggio AC presentate		31/08/2014	158,00	94,00
domande di assegnazione in concessione d'uso di alloggio AC presentate		31/12/2014	337,00	
domande di assegnazione valide in elenco		31/08/2014	158,00	273,00
domande di assegnazione valide in elenco		31/12/2014	282,00	
numero sedute Commissione proposte Agenzia Casa		31/08/2014	4,00	8,00
numero sedute Commissione proposte Agenzia Casa		31/12/2014	8,00	

nr.	titolo attività	responsabile			
8	Rapporto con coop Libellula	Patrizia Guerra			
	descrizione attività	risultati			
	Verifica della gestione e rapporto con coop Libellula				
	soggetti coinvolti	esternalizzata			
	Guia Guglielmi e ufficio casa	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	esame report come da affidamento Libellula		31/08/2014	32,00	32,00
	esame report come da affidamento Libellula		31/12/2014	48,00	
	verifica gestione Libellula nr sedute		31/08/2014	16,00	16,00
	verifica gestione Libellula nr sedute		31/12/2014	24,00	
nr.	titolo attività	responsabile			
9	Erogazione contributi economici previsti dal protocollo provinciale salvasfratti	patrizia guerra			
	descrizione attività	risultati			
	Erogazione contributi economici previsti dal protocollo provinciale salvasfratti				
	soggetti coinvolti	esternalizzata			
	guia guglielmi e ufficio casa	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	casi esaminati nr		31/08/2014	56,00	0,00
	casi esaminati nr		31/12/2014	96,00	
	contributi erogati nr		31/08/2014	33,00	0,00
	contributi erogati nr		31/12/2014	32,00	
nr.	titolo attività	responsabile			
10	Bando Comunale per l'erogazione di contributi a sostegno della abitazione	patrizia guerra			
	descrizione attività	risultati			
	Gestione del Bando Comunale per l'erogazione di contributi a sostegno della abitazione				
	soggetti coinvolti	esternalizzata			
	guia guglielmi e ufficio casa	No			
	indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
	contributi erogati bando comunale		31/08/2014	527,00	379,00
	contributi erogati bando comunale		31/12/2014	698,00	
	domande raccolte bando comunale		31/08/2014	778,00	837,00
	domande raccolte bando comunale		31/12/2014	778,00	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
verifiche effettuate bando comunale		31/08/2014	197,00	837,00
verifiche effettuate bando comunale		31/12/2014	197,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
11	Monitoraggio e assistenza alle famiglie soggette ad esecuzione di sfratto da parte della forza pubblica	Patrizia Guerra		
	descrizione attività	risultati		
	Presenza sul posto, inventario e presa in consegna di mobili e suppellettili, custodia dei medesimi, presidio allo sgombero definitivo.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Guja Guglielmi - Ufficio Casa	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
nr ordinanze di rilascio eseguite		31/08/2014	2,00	5,00
nr ordinanze di rilascio eseguite		31/12/2014	3,00	
Numero sfratti da alloggi di proprietà privata seguiti		31/08/2014	181,00	151,00
Numero sfratti da alloggi di proprietà privata seguiti		31/12/2014	259,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
12	Sportello informativo attività ufficio casa.	Patrizia Guerra		
	descrizione attività	risultati		
	Sportello informativo per il ricevimento di famiglie e singoli cittadini.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Guja Guglielmi - Ufficio Casa	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero accessi annuali di famiglie che si rivolgono all'ufficio casa (stima)		31/08/2014	7.144,00	5.951,00
Numero accessi annuali di famiglie che si rivolgono all'ufficio casa (stima)		31/12/2014	8.829,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1206 INTERVENTI E SERVIZI DI AIUTO AL DISAGIO ADULTO
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile
1	Adulti presi in carico ai poli territoriali per situazioni di povertà ed esclusione sociale	Annalisa Righi
descrizione attività		
Presa in carico da parte dei poli territoriali di situazioni di povertà ed esclusione sociale		
soggetti coinvolti		
esternalizzata		
soggetto assegnatario		
procedura di assegnazione		
Roberto Calzolari e coordinatori di polo		
No		
indicatore		
numero utenti in carico ai poli		
31/08/2014		
1.130,00		
numero utenti in carico ai poli		
31/12/2014		
1.213,00		
nr.	titolo attività	responsabile
2	Interventi individuali di reinserimento sociale, lavorativo, abitativo a favore di detenuti, internati, ex detenuti .	Annalisa Righi
descrizione attività		
Interventi in raccordo con i relativi progetti di iniziativa regionale e per le iniziative definite all'interno del Comitato Locale Carcere ed Esecuzione Penale in collaborazione con l'Area Integrazione sociale.		
soggetti coinvolti		
esternalizzata		
soggetto assegnatario		
procedura di assegnazione		
Dolores Straforini - Roberto Calzolari		
Parzialmente		
Gestione diretta - Convenzioni - Appalto inserimenti lavorativi - Collaborazione con Area Integrazione sociale - Collaborazione con Servizi Amministrazione Penitenziaria.		
indicatore		
Detenuti segnalati e seguiti nei programmi penitenziari e postpenitenziari		
31/08/2014		
18,00		
Detenuti segnalati e seguiti nei programmi penitenziari e postpenitenziari		
31/12/2014		
29,00		
Numero detenuti in tirocinio formativo		
31/08/2014		
9,00		
Numero detenuti in tirocinio formativo		
31/12/2014		
11,00		
nr.	titolo attività	responsabile
3	Percorsi di orientamento al lavoro ed inserimento lavorativo.	Annalisa Righi
descrizione attività		
Percorsi rivolti ad utenti segnalati dal Servizio Sociale di Base - Area Adulti in collaborazione con CPI, CFP, Imprese.		
risultati		

Appalto inserimento lavorativo.

nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Dolores Straforini - Simona Andreoli	Parzialmente	Gestione diretta Appalto	
indicatore				
Numero incontri di area			31/08/2014	10,00
Numero incontri di area			31/12/2014	15,00
Numero utenti per inserimenti lavorativi			31/08/2014	141,00
Numero utenti per inserimenti lavorativi			31/12/2014	158,00
Numero utenti seguiti			31/08/2014	67,00
Numero utenti seguiti			31/12/2014	71,00
Progetti realizzati con CFP (Centro Formazione Professionale)			31/08/2014	3,00
Progetti realizzati con CFP (Centro Formazione Professionale)			31/12/2014	8,00
Numero percorsi di orientamento al lavoro			31/08/2014	76,00
Numero percorsi di orientamento al lavoro			31/12/2014	104,00

nr. titolo attività

4 **Gestione progetti di inserimento nel centro di accoglienza di via Tre Re.**

responsabile

Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Riprogettazione intervento.

nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari - Paolo Bartolacelli	No		

indicatore

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero utenti seguiti nel centro di accoglienza via Tre Re	31/08/2014	16,00	16,00
Numero utenti seguiti nel centro di accoglienza via Tre Re	31/12/2014	20,00	

nr. titolo attività

5 **Gestione progetti di inserimento adulti nel dormitorio Porta Aperta.**

responsabile

Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Incontri di programmazione e monitoraggio dei progetti adulti

nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari	Parzialmente	Convenzione con Porta Aperta Collaborazione tra i componenti del gruppo di lavoro sul Progetto emergenza Freddo	

indicatore

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numeri utenti in carico presso il dormitorio Porta Aperta	31/08/2014	3,00	6,00
Numeri utenti in carico presso il dormitorio Porta Aperta	31/12/2014	5,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
nr. titolo attività	responsabile		
6 Struttura residenziale Torre Muza.	Annalisa Righi		
descrizione attività	risultati		
Programmazione inserimenti, monitoraggio della gestione, valutazione			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari	Parzialmente	Convenzione - Appalto	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero utenti in carico presso la struttura residenziale Torre Muza	31/08/2014	14,00	18,00
Numero utenti in carico presso la struttura residenziale Torre Muza	31/12/2014	19,00	
nr. titolo attività	responsabile		
7 Centro diurno per adulti Torre Muza.	Annalisa Righi		
descrizione attività	risultati		
Programmazione inserimenti, monitoraggio della gestione, valutazione			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari	Parzialmente	Convenzione - Appalto	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero utenti in carico presso il centro diurno Torre Muza	31/08/2014	14,00	13,00
Numero utenti in carico presso il centro diurno Torre Muza	31/12/2014	16,00	
nr. titolo attività	responsabile		
8 Interventi di accoglienza presso Confraternita della Misericordia	Annalisa Righi		
descrizione attività	risultati		
Accoglienza donne in grave disagio sociale			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Confraternita Misericordia	Convenzione
- Morena Bizzarri			
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
numero donne accolte clo Misericordia	31/08/2014	10,00	12,00
numero donne accolte clo Misericordia	31/12/2014	12,00	
nr. titolo attività	responsabile		
9 Interventi di presa in carico integrata CSM-SERT	Annalisa Righi		
descrizione attività	risultati		
Verifica, controllo e monitoraggio.			

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Collaborazione con Azienda USL	
indicatore		data	valore previsto
n. situazioni con doppia diagnosi		31/08/2014	11,00
n. situazioni con doppia diagnosi		31/12/2014	14,00
nr.	titolo attività	responsabile	
10	Interventi di presa in carico integrata con la Salute mentale	Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati	
Gestione professionale - tecnica di progetti residenziali e domiciliari			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Collaborazione con AUSL	
- Maria Elena Marini - Gabriella Lo Cascio			
indicatore		data	valore previsto
Numero situazioni discusse in UVR (Unità Valutazione Riabilitativa)		31/08/2014	84,00
Numero situazioni discusse in UVR (Unità Valutazione Riabilitativa)		31/12/2014	137,00
nr.	titolo attività	responsabile	
11	Protocollo operativo con il SERT/Centro Alcoologico.	Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati	
Gestione professionale del protocollo			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari - Barbara Aldrovandi	Parzialmente	Gestione diretta e in collaborazione con A.U.S.L.	
indicatore		data	valore previsto
Casi valutati in UVIS		31/08/2014	24,00
Casi valutati in UVIS		31/12/2014	30,00
nr.	titolo attività	responsabile	
12	Attività di consulenza per gli AA.SS area adulti e altri servizi del territorio	Annalisa Righi	
descrizione attività		risultati	
Incontri di consulenza e supporto tecnico			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Roberto Calzolari	No		
indicatore		data	valore previsto
nr casi seguiti con consulenza e supporto tecnico ufficio centrale		31/08/2014	136,00
nr casi seguiti con consulenza e supporto tecnico ufficio centrale		31/12/2014	195,00

nr.	titolo attività	responsabile		
13	Sviluppo istituto amministratore di sostegno	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Raccolta e valutazione istanze dal territorio, predisposizione e istruttoria ricorsi, cura delle notifiche, consulenza alle assistenti sociali , rapporti con l'Ufficio del Giudice Tutelare				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Gabriella Lo	No	Cascio		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Notifiche effettuate		31/08/2014	89,00	303,00
Notifiche effettuate		31/12/2014	340,00	
Numero consulenze		31/08/2014	30,00	30,00
Numero consulenze		31/12/2014	32,00	
Ricerche archivi anagrafici		31/08/2014	182,00	182,00
Ricerche archivi anagrafici		31/12/2014	300,00	
Numero ricorsi per la nomina di amministratore di sostegno		31/08/2014	20,00	16,00
Numero ricorsi per la nomina di amministratore di sostegno		31/12/2014	38,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
14	Tutele	Annalisa Righi		
descrizione attività		risultati		
Tutele per interdizione legale				
Tutele, protutele e curatele giudiziali				
Rendiconti annuali, rapporti con l'Ufficio del Giudice tutelare				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Gabriella Lo	No	Cascio		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Numero rendiconti		31/08/2014	27,00	28,00
Numero rendiconti		31/12/2014	30,00	
Numero tutele e curatele giudiziali		31/08/2014	3,00	5,00
Numero tutele e curatele giudiziali		31/12/2014	3,00	
Numero tutele per interdizione legale		31/08/2014	12,00	15,00
Numero tutele per interdizione legale		31/12/2014	12,00	

nr.	titolo attività	responsabile	
15	Accordo di programma con A.USL per la salute mentale	Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati	
	Predisposizione rinnovo convenzione, rendiconto ore per attività di assistenza domiciliare, ingressi in residenza e semiresidenza, variazione di bilancio e accertamento entrate		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	
	Giovanna Ronchetti	No	
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. utenti inseriti in strutture Sanitarie e Socio riabilitative in accordo con CSM	31/08/2014	20,00	29,00
n. utenti inseriti in strutture Sanitarie e Socio riabilitative in accordo con CSM	31/12/2014	30,00	
n. utenti con contributi economici a sostegno della domiciliarità (affittacamere, app privati, ass domicilare privata)	31/08/2014	19,00	21,00
n. utenti con contributi economici a sostegno della domiciliarità (affittacamere, app privati, ass domicilare privata)	31/12/2014	21,00	
n. utenti con progetti di assistenza domiciliare	31/08/2014	39,00	57,00
n. utenti con progetti di assistenza domiciliare	31/12/2014	43,00	
n. utenti inseriti in strutture socio-sanitarie [CP-CRA] su posti privati	31/08/2014	44,00	45,00
n. utenti inseriti in strutture socio-sanitarie [CP-CRA] su posti privati	31/12/2014	41,00	
n. utenti inseriti nelle strutture nell'area adulti [Torre Muza e CDiurno, Tre Re, Dormitorio P.A., Misericordia]	31/08/2014	23,00	27,00
n. utenti inseriti nelle strutture nell'area adulti [Torre Muza e CDiurno, Tre Re, Dormitorio P.A., Misericordia]	31/12/2014	25,00	
nr.	titolo attività	responsabile	
16	Attività amministrativa e contabile connessa agli inserimenti di adulti in comunità	Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati	
	Valutazione reddituale utente, definizione quota di partecipazione alla spesa, pagamenti, monitoraggio della spesa		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	
	Giovanna Ronchetti - Gabriella Lo	No	
	Cascio		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Atti di impegno e di liquidazione	31/08/2014	7,00	6,00
Atti di impegno e di liquidazione	31/12/2014	10,00	
nr.	titolo attività	responsabile	
17	Attività del Centro contro la violenza alle donne.	Annalisa Righi	
	descrizione attività	risultati	
	Sviluppo e consolidamento, attraverso convenzione con Associazione di		

Volontariato, dell'attività del Centro contro la violenza alle donne

nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Giovanna Ronchetti	Parzialmente	Convenzione	
nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati	responsabile
18	Progetto emergenza freddo	Accoglienza residenziale temporanea straordinaria nei dormitori durante il periodo invernale.		Annalisa Righi
nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Roberto Calzolari	No		
nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati	responsabile
19	Progetto di affido eterofamiliare con DSM	progetto IESA - inserimento eterofamiliare supportato di adulti con problematiche psichiatriche		Annalisa Righi
nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Assistenti sociali	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
famiglie interessate	31/08/2014	15,00	18,00
famiglie interessate	31/12/2014	17,00	
utenti seguiti dal team operativo	31/08/2014	10,00	10,00
utenti seguiti dal team operativo	31/12/2014	11,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
20	Inserimento lavorativo DSM	Annalisa Righi		
nr.	descrizione attività	risultati		
	Inserimento lavorativo DSM			
nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
		No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
nr incontri équipe con CSM	31/08/2014	12,00	10,00
nr incontri équipe con CSM	31/12/2014	16,00	
nr tirocini attivati per utenti CSM	31/08/2014	35,00	35,00
nr tirocini attivati per utenti CSM	31/12/2014	42,00	
nr utenti seguiti per appalto CSM	31/08/2014	77,00	75,00
nr utenti seguiti per appalto CSM	31/12/2014	91,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1208 SERVIZI RESIDENZIALI ANZIANI
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile
1	Gestione rete servizi residenziali per anziani non autosufficienti	Paola Del Vecchio
	descrizione attività	risultati
	Governo, monitoraggio e gestione	
	soggetti coinvolti	esternalizzata
	Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, Jessica Rendina, Roberta Negro, Domenico Ciriaci, Carla Lai, personale CP Vignolese; raccordo con AUSL - Distretto di Modena	No

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: n. utenti ospitati in accoglienza a termine: temporanei di riattivazione	31/08/2014	1,00	0,00
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: n. utenti ospitati in accoglienza a termine: temporanei di riattivazione	31/12/2014	2,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: n. utenti ospitati in accoglienza a termine (temporanei, sollievo, emergenze)	31/08/2014	15,00	15,00
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: n. utenti ospitati in accoglienza a termine (temporanei, sollievo, emergenze)	31/12/2014	20,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: n. utenti ospitati in accoglienza permanente e di lungo periodo	31/08/2014	72,00	76,00
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: n. utenti ospitati in accoglienza permanente e di lungo periodo	31/12/2014	85,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto accoglienza a termine (sollievo, temporanei, emergenze)	31/08/2014	1,00	1,00
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto accoglienza a termine (sollievo, temporanei, emergenze)	31/12/2014	1,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto accoglienza a termine: temporanei di riattivazione	31/08/2014	1,00	1,00
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto accoglienza a termine: temporanei di riattivazione	31/12/2014	1,00	
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto accoglienza permanente e di lungo periodo	31/08/2014	67,00	67,00
Casa Residenza a gestione diretta accreditata Vignolese: posti letto accoglienza permanente	31/12/2014	67,00	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
e di lungo periodo			
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto accoglienza a termine: temporanei di riattivazione	31/08/2014	21,00	21,00
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto accoglienza a termine: temporanei di riattivazione	31/12/2014	21,00	
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto accoglienza a termine: temporanei di sollievo	31/08/2014	16,00	16,00
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto accoglienza a termine: temporanei di sollievo	31/12/2014	16,00	
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto accoglienza a termine: temporaneità e/o emergenza	31/08/2014	16,00	16,00
Case Residenza accreditate con contratto di servizio: posti letto accoglienza a termine: temporaneità e/o emergenza	31/12/2014	16,00	
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: n. utenti ospitati in accoglienza a termine : temporanei di riattivazione	31/08/2014	90,00	125,00
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: n. utenti ospitati in accoglienza a termine : temporanei di riattivazione	31/12/2014	160,00	
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: n. utenti ospitati in accoglienza a termine : temporanei di sollievo	31/08/2014	150,00	226,00
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: n. utenti ospitati in accoglienza a termine : temporanei di sollievo	31/12/2014	230,00	
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: n. utenti ospitati in accoglienza permanente e di lungo periodo	31/08/2014	630,00	637,00
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: n. utenti ospitati in accoglienza permanente e di lungo periodo	31/12/2014	720,00	
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: n. utenti serviti in accoglienza casi critici	31/08/2014	13,00	12,00
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: n. utenti serviti in accoglienza casi critici	31/12/2014	13,00	
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: posti letto accoglienza permanente e di lungo periodo	31/08/2014	560,00	560,00
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: posti letto accoglienza permanente e di lungo periodo	31/12/2014	560,00	
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: posti letto per accoglienza casi critici	31/08/2014	9,00	9,00
Case Residenza in appalto e accreditate con contratto di servizio: posti letto per accoglienza casi critici	31/12/2014	9,00	

nr. titolo attività
2 Gestione della rete dei servizi semiresidenziali per anziani non autosufficienti

responsabile
Paola Del Vecchio

descrizione attività
governo, gestione e monitoraggio

risultati

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, Jessica Rendina, Roberta Negro, Domenico Ciriaco, Carla Lai, personale Vignolese; raccordo con AUSL - Distretto di Modena	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Centri Diurni Specialistici: posti disponibili	31/08/2014	20,00	20,00
Centri Diurni Specialistici: posti disponibili	31/12/2014	20,00	
Centri diurni specialistici: Utenti serviti	31/08/2014	30,00	32,00
Centri diurni specialistici: Utenti serviti	31/12/2014	40,00	
Centri Diurni Tradizionali: posti disponibili	31/08/2014	110,00	110,00
Centri Diurni Tradizionali: posti disponibili	31/12/2014	110,00	
Centri Diurni Tradizionali: Utenti serviti	31/08/2014	150,00	166,00
Centri Diurni Tradizionali: Utenti serviti	31/12/2014	170,00	

nr.	titolo attività	responsabile
-----	-----------------	--------------

3 Gestione contratti di servizio ed appalto CR Guicciardini	Paola Del Vecchio
--	-------------------

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

gestione e monitoraggio contratti di servizio ed appalto Guicciardini

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
--------------------	----------------	-----------------------	---------------------------

Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, Roberta Negro, raccordo con referenti AUSL - distretto di Modena	No		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. atti (determine + contratti + dlq)	31/08/2014	58,00	54,00
n. atti (determine + contratti + dlq)	31/12/2014	103,00	
n. fatture controllate	31/08/2014	189,00	216,00
n. fatture controllate	31/12/2014	436,00	
n. tabelle presenze ospiti controllate	31/08/2014	153,00	170,00
n. tabelle presenze ospiti controllate	31/12/2014	256,00	

nr.	titolo attività	responsabile
-----	-----------------	--------------

4 Gestione appalti di servizi ed affidamenti in economia per la CR Vignolese	Paola Del Vecchio
---	-------------------

descrizione attività	risultati
----------------------	-----------

gestione e monitoraggio appalti in corso; supporto alla predisposizione degli atti di gara per gli appalti in scadenza

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, Roberta Negro, M. Rosaria Martellotta; personale residenze; raccordo con referenti AUSL - distretto di Modena	Parzialmente	Gestione diretta; raccordo con AUSL e ditte appaltatrici	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
incontri di verifica dei contratti di fornitura	31/08/2014	6,00	6,00
incontri di verifica dei contratti di fornitura	31/12/2014	7,00	
N. atti	31/08/2014	68,00	73,00
N. atti	31/12/2014	105,00	
N. fatture controllate	31/08/2014	73,00	89,00
N. fatture controllate	31/12/2014	127,00	
N. tabelle controllate	31/08/2014	11,00	18,00
N. tabelle controllate	31/12/2014	24,00	

nr.	titolo attività	responsabile
5	Attività di integrazione socio-sanitaria	Paola Del Vecchio
descrizione attività		risultati
attività di coordinamento socio-sanitario rivolto alle strutture della rete distrettuale		
soggetti coinvolti		procedura di assegnazione
Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, No		
Jessica Rendina, Carla Lai		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Approvazione convenzioni annuali	31/08/2014	0,00	0,00
Approvazione convenzioni annuali	31/12/2014	1,00	
incontri di accompagnamento rivolti a tutta la rete con Distretto SocioSanitario	31/08/2014	3,00	4,00
incontri di accompagnamento rivolti a tutta la rete con Distretto SocioSanitario	31/12/2014	3,00	
N. documenti di valutazione integrata	31/08/2014	11,00	15,00
N. documenti di valutazione integrata	31/12/2014	15,00	
N. incontri di Coordinamento socio-sanitario	31/08/2014	12,00	12,00
N. incontri di Coordinamento socio-sanitario	31/12/2014	9,00	

nr.	titolo attività	risultati	responsabile
6	Attività di raccordo con il Servizio Sociale di Base		Paola Del Vecchio
	descrizione attività		
	Condivisione di linee guida, metodologie ecc..		
	Approfondimenti casi complessi		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
	Cecilia Lasagni	No	procedura di assegnazione
	indicatore		
	N. incontri	data	valore previsto
		31/08/2014	11,00
	N. incontri	31/12/2014	12,00
	Partecipazione alla Commissione Ammissioni	31/08/2014	4,00
	Partecipazione alla Commissione Ammissioni	31/12/2014	6,00
nr.	titolo attività	risultati	responsabile
7	Gestione delle relazioni complesse con i parenti di anziani ospitati nella rete dei servizi		Paola Del Vecchio
	descrizione attività		
	gestione delle situazioni complesse, che richiedono chiarimenti e/o approfondimenti, in collaborazione con servizio sociale di base, referenti Distretto AUSL di Modena e strutture		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
	Cecilia Lasagni - Domenico Ciriaco	No	procedura di assegnazione
	indicatore		
	Numero casi trattati	data	valore previsto
		31/08/2014	30,00
	Numero casi trattati	31/12/2014	25,00
			30,00
nr.	titolo attività	risultati	responsabile
8	Attività connesse alla gestione del programma informatizzato "ABC"		Paola Del Vecchio
	descrizione attività		
	azioni di governo e monitoraggio, in accordo con referenti Distretto AUSL di Modena e strutture, con particolare attenzione al debito informativo (schede FAR)		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
	Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, raccordo con referenti AUSL	No	procedura di assegnazione
	indicatore		
	N. invii periodici schede FAR	data	valore previsto
		31/08/2014	2,00
	N. invii periodici schede FAR	31/12/2014	2,00
			3,00

nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
9	Formazione professionale rivolta agli operatori della CR Vignolese		Paola Del Vecchio	
	descrizione attività			
	attività volte a garantire la formazione, sia obbligatoria che professionale, delle diverse figure professionali			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Cecilia Lasagni, personale residenze;	No	procedura di assegnazione	
	raccordo con referenti AUSL			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero incontri di formazione	31/08/2014	7,00	10,00
	Numero incontri di formazione	31/12/2014	12,00	
	Numero presenze registrate (operatori coinvolti)	31/08/2014	122,00	217,00
	Numero presenze registrate (operatori coinvolti)	31/12/2014	181,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
10	Percorsi di inserimento di volontari nella CR Vignolese		Paola Del Vecchio	
	descrizione attività			
	Promozione e gestione di progetti di volontariato, singolo o di gruppo o di servizio civile			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Cecilia Lasagni, coordinatrici, animatrici, Raa Residenze	No	procedura di assegnazione	
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	N. volontari attivi	31/08/2014	14,00	20,00
	N. volontari attivi	31/12/2014	19,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
11	Gestione delle attività legate alla sicurezza alimentare (manuale HACCP) e alla qualità dei pasti		Paola Del Vecchio	
	descrizione attività			
	Monitoraggio e controllo delle procedure, raccordo con Ditta incaricata; aggiornamenti manuale			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, e ufficio amministrativo	No	procedura di assegnazione	
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	HACCP audit prodotti	31/08/2014	12,00	12,00
	HACCP audit prodotti	31/12/2014	14,00	
	Haccp nr. incontri di aggiornamento	31/08/2014	4,00	4,00

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Haccp nr. incontri di aggiornamento		31/12/2014	7,00	
N. incontri plenari gruppo autocontrollo		31/08/2014	1,00	1,00
N. incontri plenari gruppo autocontrollo		31/12/2014	2,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
12	Adeguamento strutturale, normativo e funzionale Vignolese	Paola Del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	presidio e monitoraggio sull'andamento dei lavori, in raccordo con LLPP, ditte impegnate e ruoli struttura			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Cecilia Lasagni	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. sopralluoghi/incontri		31/08/2014	11,00	10,00
N. sopralluoghi/incontri		31/12/2014	12,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
13	Attività connesse alla gestione del FRNA	Paola Del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	attività amministrative di attuazione del piano annuale locale; raccordo con ufficio Bilancio e Accreditamento (Controllo di Gestione) del Settore			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Jessica Rendina	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. documenti di analisi e proiezione costi		31/08/2014	3,00	3,00
N. documenti di analisi e proiezione costi		31/12/2014	5,00	
N. rendiconti prodotti		31/08/2014	1,00	0,00
N. rendiconti prodotti		31/12/2014	2,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
14	Attività di controllo e monitoraggio della spesa	Paola Del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	Analisi dei dati di spesa e produzione report di monitoraggio			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Jessica Rendina - Roberta Negro	No		
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. report monitoraggio spesa		31/08/2014	2,00	2,00
n. report monitoraggio spesa		31/12/2014	4,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
15	Attività amministrative connesse alla partecipazione alla spesa di anziani e famigliari ed al recupero crediti descrizione attività gestione programma informatizzato; analisi ed approfondimento di singole situazioni, anche in raccordo con servizio sociale di base; monitoraggio e verifica.	Paola Del Vecchio		
		risultati		
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Cecilia Lasagni, Jessica Rendina, Ufficio amministrativo; segreterie Case Residenza	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	n. lettere per detrazioni fiscali	31/08/2014	300,00	297,00
	n. lettere per detrazioni fiscali	31/12/2014	305,00	
	n. lettere/bollettini per pagamento rette	31/08/2014	445,00	453,00
	n. lettere/bollettini per pagamento rette	31/12/2014	445,00	
	n. situazioni approfondite	31/08/2014	67,00	81,00
	n. situazioni approfondite	31/12/2014	87,00	
	n. solleciti	31/08/2014	152,00	157,00
	n. solleciti	31/12/2014	215,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
16	Attività connesse con la figura dell'Amministratore di sostegno descrizione attività Valutazione e segnalazione di situazioni ai fini dell'attivazione dell'istituto dell'amministratore di sostegno; gestione rapporti con amministratori di sostegno	Paola Del Vecchio		
		risultati		
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Cecilia Lasagni - Domenico Ciriaco	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	n. situazioni segnalate AdS	31/08/2014	8,00	8,00
	n. situazioni segnalate AdS	31/12/2014	12,00	
	n. situazioni seguite AdS	31/08/2014	43,00	45,00
	n. situazioni seguite AdS	31/12/2014	57,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
17	Attività dell'ufficio qualità rivolta ai servizi residenziali e semiresidenziali (appaltate e accreditate)	Paola Del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	rilevazioni e valutazioni sulle attività assistenziali, valutazione dei processi e procedure adottate, gestione unitaria, sull'utilizzo dei diversi moduli del programma ABC			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Cecilia Lasagni - Marzia Bergamaschi - No			
	Carla Lai			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	n. incontri sui risultati delle rilevazioni UQ	31/08/2014	12,00	8,00
	n. incontri sui risultati delle rilevazioni UQ	31/12/2014	16,00	
	n. incontri verifica processo accreditamento con coordinatori	31/08/2014	17,00	17,00
	n. incontri verifica processo accreditamento con coordinatori	31/12/2014	22,00	
	n. rilevazioni/report processi a gestione unitaria	31/08/2014	29,00	15,00
	n. rilevazioni/report processi a gestione unitaria	31/12/2014	15,00	
	n. rilevazioni/report prodotti UQ	31/08/2014	40,00	24,00
	n. rilevazioni/report prodotti UQ	31/12/2014	30,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
18	Attività dell'Ufficio Qualità volte a favorire la rilevazione del gradimento di ospiti e familiari	Paola Del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	Promuovere presso tutte le strutture della rete una cultura della valorizzazione della presenza/partecipazione dei familiari, con particolare attenzione alle fasi dell'ingresso e della elaborazione/verifica dei PAI.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, No			
	Carla Lai			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	n. partecipazione a incontri di nucleo organizzati presso le singole strutture	31/08/2014	13,00	3,00
	n. partecipazione a incontri di nucleo organizzati presso le singole strutture	31/12/2014	15,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
19	Indagine sul gradimento della qualità percepita	Paola del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	Restituzione dati indagine di gradimento sulla qualità percepita all'interno delle case residenze e dei centri diurni. Realizzazione di una specifica indagine sui percorsi di riattivazione 2013			

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Cecilia Lasagni, Marzia Bergamaschi, Jessica Rendina e Ufficio amministrativo	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
indagine qualità n. interviste sui percorsi di riattivazione		31/08/2014	80,00	114,00
indagine qualità n. interviste sui percorsi di riattivazione		31/12/2014	80,00	
n. incontri di analisi e resituzione esiti indagine		31/08/2014	13,00	17,00
n. incontri di analisi e resituzione esiti indagine		31/12/2014	13,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1209 SERVIZI TERRITORIALI ANZIANI
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile
1	Gestione del Servizio di assistenza domiciliare assistenziale rivolto a adulti ed anziani	Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Consulenze offerte alle famiglie e alle assistenti familiari e presa in carico di casi

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Area H - Area Adulti - AUSL	Parzialmente	ATI	Appalto

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Assistenza Domiciliare: utenti del servizio	31/08/2014	1.036,00	935,00
Assistenza Domiciliare: utenti del servizio	31/12/2014	1.049,00	
Utenti Poli territoriali	31/08/2014	620,00	707,00
Utenti Poli territoriali	31/12/2014	768,00	
Utenti Polo 5	31/08/2014	219,00	307,00
Utenti Polo 5	31/12/2014	374,00	
Utenti solo socializzazione	31/08/2014	77,00	93,00
Utenti solo socializzazione	31/12/2014	142,00	

nr.	titolo attività	responsabile
2	Progetti di sviluppo e attività dell'area della non autosufficienza	Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Progetti di sviluppo e attività dell'area della non autosufficienza

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Progetti area non autosufficienza: n. incontri di lavoro	31/08/2014	7,00	7,00
Progetti area non autosufficienza: n. incontri di lavoro	31/12/2014	10,00	

nr.	titolo attività	responsabile
3	Progettazione attività formativa rivolta alle RAA	Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Progettazione attività formativa finalizzata alle aree specifiche d'intervento:

Handicap, disagio psichiatrico, demenza, grave non autosufficienza

oggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Area H -	Parzialmente	Gestione diretta e in convenzione	
Area Adulti - AUSL			
indicatore		data	valore previsto
Ore di formazione/supervisione		31/08/2014	5,00
Ore di formazione/supervisione		31/12/2014	5,00
Partecipanti		31/08/2014	14,00
Partecipanti		31/12/2014	14,00

nr. titolo attività

4 Attività di supervisione rivolta ai gruppi OSS del SAD

responsabile

Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Attività di supervisione rivolta ai gruppi OSS del SAD

oggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali	No		
indicatore		data	valore previsto
supervisione per OSS del SAD: n. partecipanti		31/08/2014	104,00
supervisione per OSS del SAD: n. partecipanti		31/12/2014	104,00
supervisione per OSS del SAD: ore di supervisione		31/08/2014	45,00
supervisione per OSS del SAD: ore di supervisione		31/12/2014	99,00

nr. titolo attività

5 SAD: progetti integrativi

responsabile

Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Assistenza domiciliare nei giorni festivi - pasti da asporto a domicilio: monitoraggio e verifica - servizio teleassistenza e telesoccorso ampliamento dell'offerta, monitoraggio e verifica dell'appalto.

Rinnovo appalto: bando e assegnazione

oggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali	Parzialmente	ATI	Appalto
indicatore		data	valore previsto
Pasti asporto domiciliare		31/08/2014	84,00
Pasti asporto domiciliare		31/12/2014	95,00
pasti asporto domiciliare: nuove attivazioni		31/08/2014	18,00
pasti asporto domiciliare: nuove attivazioni		31/12/2014	31,00
Utenti servizio Telesoccorso e teleassistenza		31/08/2014	105,00
			117,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Utenti servizio Telesoccorso e teleassistenza	31/12/2014	131,00	
utenti servizio telesoccorso e teleassistenza: nuove attivazioni	31/08/2014	13,00	13,00
utenti servizio telesoccorso e teleassistenza: nuove attivazioni	31/12/2014	26,00	

nr.	titolo attività	responsabile
6	Gestione Comunità Alloggio	Annalisa Righi
	descrizione attività	risultati
	Verifica rispondenza alle esigenze degli ospiti	
	soggetti coinvolti	esternalizzata
	Chiara Neviani - Poli sociali	No
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Ospiti presenti	31/08/2014	5,00	5,00
Ospiti presenti	31/12/2014	5,00	

nr.	titolo attività	responsabile
7	PUASS (Punto Unico di Accesso) gestione integrata con AUSL:TOTALI	Annalisa Righi
	descrizione attività	risultati
	Monitoraggio della gestione integrata con AUSL attraverso attività di valutazione multidimensionale ai fini della dimissione protetta;attività di consulenza dell'AS per dimissioni ospedaliere. Attivazione e monitoraggio degli "interventi socio-assistenziali temporanei" a seguito delle dimissioni ospedaliere.	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Ufficio	No		
prog dom./ Area adulti - Area handicap -			
Area minori -			
AUSL			
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Consulenze attivate	31/08/2014	656,00	741,00
Consulenze attivate	31/12/2014	1.028,00	
UVM effettuate PUASS	31/08/2014	337,00	289,00
UVM effettuate PUASS	31/12/2014	497,00	

nr.	titolo attività	responsabile
8	PUASS: punto di accesso presso Policlinico	Annalisa Righi
	descrizione attività	risultati
	Monitoraggio e sviluppo del progetto del punto di accoglienza presso il Policlinico con la presenza di due assistenti sociali	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Ufficio amministrativo - Area adulti-handicap-minori	No		

AUSL

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Consulenze	31/08/2014	216,00	247,00
Consulenze	31/12/2014	347,00	
UVM effettuate	31/08/2014	117,00	86,00
UVM effettuate	31/12/2014	166,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
9	Percorso accoglienza presso il PUASS per persone affette da demenza	Annalisa Righi		
	descrizione attività			
	Progettazione, sviluppo e monitoraggio del progetto			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Polo 5 - Ufficio amministrativo	No		

Collaborazione con AUSL

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Contatti	31/08/2014	641,00	0,00
Contatti	31/12/2014	685,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
10	Unità abitative rivolte ad anziani. Minialloggi	Annalisa Righi		
	descrizione attività			
	Gestione diretta Via Anzio - Gestione in convenzione Madonna Pellegrina -			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Chiara Neviani - Ufficio prog dom. - Poli sociali	Parzialmente	CEIS	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
minialloggi nr nuove assegnazioni	31/08/2014	1,00	2,00
minialloggi nr nuove assegnazioni	31/12/2014	2,00	
Numero nuclei	31/08/2014	39,00	39,00
Numero nuclei	31/12/2014	41,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
11	Attività di supporto alla domiciliarità: Assegni di cura	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Attività di supporto alla domiciliarità - Assegni di cura			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Chiara Neviani - Ufficio amministrativo	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	assegni di cura: nuove attivazioni	31/08/2014	31,00	35,00
	assegni di cura: nuove attivazioni	31/12/2014	44,00	
	numero assegni di cura	31/08/2014	191,00	190,00
	numero assegni di cura	31/12/2014	205,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
12	Progetto "Portierato Sociale" : attività amministrativa	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Ampliamento, monitoraggio e verifica			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Chiara Neviani - Poli sociali - Uffici amministrativi	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	Collaborazione con Associazioni			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri svolti	31/08/2014	7,00	8,00
	Incontri svolti	31/12/2014	7,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
13	Spazio anziani (via Anzio, via Belluno)	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Gestione Spazio anziani in collaborazioni con i poli sociali			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Chiara Neviani e coordinaori di polo	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	n. incontri di monitoraggio progetto con i Poli	31/08/2014	5,00	6,00
	n. incontri di monitoraggio progetto con i Poli	31/12/2014	7,00	
	spazio anziani: numero nuovi ingressi	31/08/2014	33,00	23,00
	spazio anziani: numero nuovi ingressi	31/12/2014	48,00	
	spazio anziani: numero utenti	31/08/2014	120,00	116,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
spazio anziani: numero utenti	31/12/2014	139,00	
nr. titolo attività	risultati	responsabile	
14 Aggiornamento carta dei servizi		Annalisa Righi	
descrizione attività			
Definizione gruppo di lavoro			
Stesura Carta alla luce dell'accreditamento			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Giovanna Ronchetti	Parzialmente	ATI	Appalto
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
gruppo di lavoro assegno di cura nr incontri	31/08/2014	1,00	2,00
gruppo di lavoro assegno di cura nr incontri	31/12/2014	6,00	
gruppo di lavoro SAD nr incontri	31/08/2014	5,00	1,00
gruppo di lavoro SAD nr incontri	31/12/2014	3,00	
nr. titolo attività	risultati	responsabile	
15 Progetto "Estate sicura per anziani fragili"		Annalisa Righi	
descrizione attività			
Attivazione numero verde e rete di supporto - Collaborazione con MMG e servizio infermieristico per individuazione persone "fragili"			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Collaborazione con AUSL	No		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Incontri gruppo operativo	31/08/2014	2,00	2,00
Incontri gruppo operativo	31/12/2014	3,00	
nr. titolo attività	risultati	responsabile	
16 Consulenza e supporto tecnico agli Assistenti Sociali area anziani		Annalisa Righi	
descrizione attività			
Incontri/contatti con AASS Progettazione e verifica attività di supervisione			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali	No		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Incontri e contatti	31/08/2014	120,00	120,00
Incontri e contatti	31/12/2014	170,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
17	Coordinamento tecnico-organizzativo del SAD, insieme ai referenti dei gestori e ai coordinatori di polo	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Coordinamento tecnico-organizzativo del SAD, insieme ai referenti dei gestori e ai coordinatori di polo			
	Gestione attività			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Chiara Neviani	Parzialmente		
	soggetto assegnatario	ATI		
	procedura di assegnazione	Appalto		
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Incontri svolti	31/08/2014	3,00	3,00
	Incontri svolti	31/12/2014	5,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
18	Gestione dell'accesso ai servizi semiresidenziali e residenziali	Annalisa Righi		
	descrizione attività	risultati		
	Gestione dell'accesso ai servizi semiresidenziali e residenziali, integrando le modifiche che via via verranno definite in ambito dei criteri di accesso			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Chiara Neviani - Ufficio amministrativo - No			
	Ufficio ammissioni			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Domande presentate di residenza definitiva	31/08/2014	187,00	229,00
	Domande presentate di residenza definitiva	31/12/2014	314,00	
	n. domande presentate per residenza temporanea	31/08/2014	190,00	231,00
	n. domande presentate per residenza temporanea	31/12/2014	271,00	
	n. domande presentate per semiresidenza CD	31/08/2014	45,00	64,00
	n. domande presentate per semiresidenza CD	31/12/2014	80,00	
	nuove domande di residenza per riattivazione	31/08/2014	106,00	105,00
	nuove domande di residenza per riattivazione	31/12/2014	187,00	
	Nuovi ingressi in residenza definitiva	31/08/2014	150,00	137,00
	Nuovi ingressi in residenza definitiva	31/12/2014	258,00	
	Nuovi ingressi in residenza per riattivazione	31/08/2014	100,00	105,00
	Nuovi ingressi in residenza per riattivazione	31/12/2014	187,00	
	Nuovi ingressi in residenza temporanea (sollievo e temporanea) escluso riattivazione	31/08/2014	174,00	190,00
	Nuovi ingressi in residenza temporanea (sollievo e temporanea) escluso riattivazione	31/12/2014	268,00	
	Sedute della commissione preposta	31/08/2014	4,00	4,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Sedute della commissione preposta	31/12/2014	6,00	
Nuovi ingressi in semiresidenza	31/08/2014	63,00	59,00
Nuovi ingressi in semiresidenza	31/12/2014	78,00	

nr.	titolo attività	responsabile
19	Gestione della partecipazione degli utenti al costo della retta residenziale e semiresidenziale	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Gestione della partecipazione degli utenti al costo della retta residenziale e semiresidenziale	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
--------------------	----------------	-----------------------	---------------------------

Chiara Neviani - Ufficio amministrativo - No
Ufficio ammissioni

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero di sottoscrizioni individuali	31/08/2014	258,00	217,00
Numero di sottoscrizioni individuali	31/12/2014	373,00	

nr.	titolo attività	responsabile
20	Accoglienza dei tirocinanti assistenti sociali.	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Convenzioni con università per progetti accoglienza tirocinanti assistenti sociali	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani Poli sociali Ufficio Amministrativo	Parzialmente	Università	Convenzione

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. convenzioni	31/08/2014	4,00	5,00
n. convenzioni	31/12/2014	4,00	
Progetti	31/08/2014	11,00	10,00
Progetti	31/12/2014	11,00	

nr.	titolo attività	responsabile
21	Progetto "Serdom"	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Informazione, accoglienza domande c/o sportello sociale - incrocio domanda/offerta presso il Centro per l'Impiego: monitoraggio e verifica - Attività di valorizzazione delle competenze professionali delle assistenti famigliari: percorsi formativi, seminari tematici, affiancamento in situazione lavorativa - Attività di supporto AASS per la ricerca di assistenti famigliari	

- Commissioni per contributo Serdom

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Chiara Neviani - Poli sociali - Ufficio amministrativo	No		
indicatore			
Assistenti domiciliari: nuove iscritte nell'anno		31/08/2014	309,00 269,00
Assistenti domiciliari: nuove iscritte nell'anno		31/12/2014	550,00
Assistenti familiari iscritte		31/08/2014	625,00 575,00
Assistenti familiari iscritte		31/12/2014	1.065,00
Famiglie che richiedono assistenti familiari		31/08/2014	87,00 56,00
Famiglie che richiedono assistenti familiari		31/12/2014	129,00
Incroci domanda/offerta		31/08/2014	211,00 90,00
Incroci domanda/offerta		31/12/2014	291,00
Numero corsi		31/08/2014	5,00 6,00
Numero corsi		31/12/2014	10,00
Numero partecipanti		31/08/2014	154,00 164,00
Numero partecipanti		31/12/2014	281,00

nr. titolo attività

22 **Controllo e monitoraggio dei capitoli di entrata e spesa dell'area**

responsabile

Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Gestione e monitoraggio

soggetti coinvolti

esternalizzata

soggetto assegnatario

procedura di assegnazione

Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo

No

indicatore

n. incontri

n. incontri

data

31/08/2014

valore previsto

3,00

3,00

31/12/2014

5,00

nr. titolo attività

23 **Attività amministrativa a supporto dei progetti e delle attività d'area**

responsabile

Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Supporto amministrativo alle assistenti sociali per la definizione della situazione patrimoniale e reddituale degli utenti, accessi alle procedure informatiche di altri enti pubblici

soggetti coinvolti

esternalizzata

soggetto assegnatario

procedura di assegnazione

Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo

No

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Atti di liquidazione	31/08/2014	63,00	131,00
Atti di liquidazione	31/12/2014	107,00	
Mandati informatici	31/08/2014	1.234,00	1.243,00
Mandati informatici	31/12/2014	1.875,00	

nr.	titolo attività	responsabile
24	Gestione amministrativa dei contratti di servizio SAD	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Rilevazione ore prestate (adb - r.aa - amministrativi) e monitoraggio budget orario, monitoraggio della spesa, atti di impegno e liquidazioni, verifiche di bilancio periodiche	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Giovanna Ronchetti - Ufficio Amministrativo	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Atti di impegno	31/08/2014	2,00	5,00
Atti di impegno	31/12/2014	2,00	
Atti di liquidazione	31/08/2014	1,00	72,00
Atti di liquidazione	31/12/2014	16,00	

nr.	titolo attività	responsabile
25	Gestione appalto telesoccorso e rinnovo contratto polo 3	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Supporto all'attivazione del servizio, atti di impegno, liquidazioni, monitoraggio della spesa	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Atti di impegno	31/08/2014	1,00	1,00
Atti di impegno	31/12/2014	1,00	
Atti di liquidazione	31/08/2014	5,00	3,00
Atti di liquidazione	31/12/2014	9,00	

nr.	titolo attività	responsabile
26	Gestione appalto interinale Polo 3	Annalisa Righi

descrizione attività	risultati
Atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Giovanna Ronchetti - Ufficio amministrativo	No			
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Atti di impegno		31/08/2014	0,00	0,00
Atti di impegno		31/12/2014	2,00	
Atti di liquidazione		31/08/2014	6,00	12,00
Atti di liquidazione		31/12/2014	16,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1210 INIZIATIVE PER CULTURA DELLA TERZA ETÀ
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile
1	Soggiorno estivo di Pinarella di Cervia	Paola Del Vecchio
	descrizione attività	risultati
	Consolidamento e miglioramento di aspetti gestionali	
	soggetti coinvolti	soggetto assegnatario
	Daniela Giuliani Mivia Franchini Federica Cicchetti Cinzia Baraldi	Parzialmente
		Convenzione con Associazioni di volontariato. Raccordo con STM, Patrimonio, LLPP, Poli sociali - SAD. Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica.
	indicatore	procedura di assegnazione
	Numero partecipanti	data
		31/08/2014
	Numero partecipanti	valore previsto
		700,00
		valore conseguito
		676,00
nr.	titolo attività	responsabile
2	Centri territoriali di socializzazione.	Paola Del Vecchio
	descrizione attività	risultati
	Collaborazione con Associazioni di Volontariato e Servizio Sociale di base: consolidamento, sviluppo e sperimentazione nuove attività di socializzazione.	
	soggetti coinvolti	soggetto assegnatario
	Daniela Giuliani Mivia Franchini Federica Cicchetti Cinzia Baraldi Annarita Fregni Rita Zanoli	Parzialmente
		Convenzione con Associazioni di volontariato e promozione sociale. Raccordo con Poli sociali e SAD. Raccordo con istituti scolastici per stage di giovani studenti.
	indicatore	procedura di assegnazione
	Numero iniziative/eventi	data
		31/08/2014
	Numero iniziative/eventi	valore previsto
		20,00
		valore conseguito
		20,00
	Numero partecipanti	
		31/12/2014
	Numero partecipanti	
		36,00
	Numero partecipanti	
		31/08/2014
	Numero partecipanti	
		87,00
	Numero partecipanti	
		31/12/2014
	Numero partecipanti	
		89,00
	Numero volontari	
		31/08/2014
	Numero volontari	
		23,00
	Numero volontari	
		31/12/2014
	Numero volontari	
		23,00

nr.	titolo attività	responsabile		
3	Progetti orientati all'incontro e al confronto tra generazioni.	Paola Del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	Progetti orientati all'incontro ed al confronto tra generazioni (Il nonno racconta, il nonno sa fare). Prosecuzione del progetto "I nonni raccontano l'orto". Sperimentazione percorsi con l'Associazione L'Incontro e SocietÃ del Sandrone.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Daniela Giuliani - Mivia Franchini - Federica Cicchetti - Cinzia Baraldi - Rita Zanolí	No		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	Collaborazione con Pubblica Istruzione, Associazioni di volontariato e volontari singoli			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero alunni coinvolti	31/08/2014	1.700,00	1.682,00
	Numero alunni coinvolti	31/12/2014	1.700,00	
	Numero anziani volontari nel progetto <<Incontro e confronto tra generazioni>>	31/08/2014	45,00	45,00
	Numero anziani volontari nel progetto <<Incontro e confronto tra generazioni>>	31/12/2014	45,00	
	Numero classi coinvolte	31/08/2014	69,00	72,00
	Numero classi coinvolte	31/12/2014	69,00	
	numero percorsi incontro tra generazioni	31/08/2014	5,00	6,00
	numero percorsi incontro tra generazioni	31/12/2014	5,00	
nr.	titolo attività	responsabile		
4	Progetto "Attività motorie".	Paola Del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	Proseguimento e sviluppo attività programmate; attività connesse al rinnovo della convenzione.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata		
	Daniela Giuliani - Mivia Franchini - Federica Cicchetti - Cinzia Baraldi	Parzialmente		
	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione		
	Associazioni	Procollio d'intesa		
	Gestione diretta:			
	Protocollo con Associazioni			
	Raccordo con Servizio Sport			
	Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica			

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero corsi	31/08/2014	90,00	90,00
Numero corsi	31/12/2014	90,00	
Numero partecipanti	31/08/2014	1.269,00	1.254,00
Numero partecipanti	31/12/2014	1.269,00	

nr.	titolo attività	responsabile
5	Progetto "Benessere in Menopausa"	Paola Del Vecchio
descrizione attività		risultati
Consolidamento e sviluppo del progetto.		
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
Daniela Giuliani	Parzialmente	Associazione Tela di Penelope
Mivia Franchini		
Federica Cicchetti		
Cinzia Baraldi		

Gestione diretta
 Raccordo con Sportello Informadonna
 Collaborazione con Uffici Stampa e
 Grafica

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero corsi	31/08/2014	7,00	7,00
Numero corsi	31/12/2014	14,00	
Numero partecipanti	31/08/2014	90,00	84,00
Numero partecipanti	31/12/2014	185,00	

nr.	titolo attività	responsabile
6	Percorsi di Allenamento della Memoria	Paola Del Vecchio
descrizione attività		risultati
Proseguzione modalità gestionali, in raccordo con Distretto Usl, Medici di Medicina Generale, Ufficio Politiche per la Salute ed Associazioni		
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
Daniela Giuliani - Mivia Franchini -	Parzialmente	Associazione AVCA
Federica Cicchetti - Cinzia Baraldi		
Raccordo con Associazioni.		procedura di assegnazione
Collaborazione con Uffici Stampa e		Protocollo
Grafica, e con le Circoscrizioni		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero corsi	31/08/2014	0,00	0,00
Numero corsi	31/12/2014	2,00	
Numero partecipanti	31/08/2014	0,00	0,00
Numero partecipanti	31/12/2014	24,00	

nr.	titolo attività	responsabile
7	Orti per gli anziani	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Proseguo attività di miglioramento delle zone ortive.	
Rinnovo convenzione e regolamento.	
soggetti coinvolti	esternalizzata
Daniela Giuliani Mivia Franchini Cinzia	Parzialmente
Baraldi Federica Cicchetti	
soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
ANCESCAO.	Convenzione

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Orti per anziani: numero incontri coordinamento e verifica	31/08/2014	15,00	15,00
Orti per anziani: numero incontri coordinamento e verifica	31/12/2014	26,00	
Orti per anziani: numero assegnazioni	31/08/2014	1.078,00	1.078,00
Orti per anziani: numero assegnazioni	31/12/2014	1.078,00	

nr.	titolo attività	responsabile
8	Punti iniettori	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Razionalizzazione della rete, in raccordo con le Circoscrizioni e il Distretto Ausl.	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Mivia Franchini Federica Cicchetti Cinzia Baraldi	Parzialmente	Convenzione con Associazione Volontari Comitati Anziani; raccordo con AUSL - Distretto di Modena e MMG.	

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
nr punti iniettori attivi	31/08/2014	6,00	6,00
nr punti iniettori attivi	31/12/2014	6,00	
Punti iniettori: numero prestazioni	31/08/2014	5.500,00	5.104,00
Punti iniettori: numero prestazioni	31/12/2014	10.500,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1211 INIZIATIVE RIVOLTE AL TERZO SETTORE
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile
1	Centro per le famiglie	Paola Del Vecchio

descrizione attività

risultati

Consolidamento e sviluppo delle attività orientate a promuovere e sostenere le famiglie come risorsa per la comunità locale, e a promuovere reti tra le famiglie stesse.

soggetti coinvolti

Daniela Giuliani
Marinella Richeldi
Annarita Salvarani
Federica Cicchetti
Rita Zanoli
Silvia Maletti
Anna De Cristofaro

esternalizzata

Parzialmente

soggetto assegnatario

Gestione diretta, in raccordo con RER;
convenzioni con Associazioni:
Ceis, Arci Modena, Parrocchia S. Benedetto Abate
onlus, Centro Famiglia di Nazareth

procedura di assegnazione

Convenzioni

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero convenzioni	31/08/2014	4,00	4,00
Numero convenzioni	31/12/2014	4,00	
Numero incontri in Regione	31/08/2014	12,00	7,00
Numero incontri in Regione	31/12/2014	18,00	
Numero ore di apertura settimanali	31/08/2014	50,00	55,00
Numero ore di apertura settimanali	31/12/2014	50,00	
Numero sedi	31/08/2014	3,00	3,00
Numero sedi	31/12/2014	3,00	

nr.	titolo attività	responsabile
2	Area dell'informazione e orientamento - Sito Informafamiglie	Paola Del Vecchio

descrizione attività

risultati

Consolidamento e sviluppo del progetto Informafamiglie attraverso la gestione del sito locale, gli sportelli dedicati (affido ed adozione), le attività di informazione e orientamento al pubblico presso la sede centrale e gli sportelli decentrati

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani	Parzialmente	Consorzio Solidarietà sociale di Modena, Coop sociale Mediando in convenzione con ARCI e Parrocchia di S.Benedetto.	Appalto e convenzioni
Marinella Richeldi			
Antonietta Bagni			
Monica Vaccari			
Patrizia Orsini			
Silvia Maletti			
Anna De Cristoforo			
indicatore		data	valore previsto
Informafamiglie - Sportelli adozione: numero appuntamenti		31/08/2014	20,00
Informafamiglie - Sportelli adozione: numero appuntamenti		31/12/2014	30,00
Informafamiglie - Sportelli affido: numero appuntamenti		31/08/2014	8,00
Informafamiglie - Sportelli affido: numero appuntamenti		31/12/2014	12,00
Informafamiglie: numero accessi agli sportelli e telefonici		31/08/2014	5.000,00
Informafamiglie: numero accessi agli sportelli e telefonici		31/12/2014	8.500,00
Informafamiglie: numero schede presenti nel sito		31/08/2014	180,00
Informafamiglie: numero schede presenti nel sito		31/12/2014	190,00
Sito web "Informafamiglie" n. visitatori (accessi) totali		31/08/2014	90.000,00
Sito web "Informafamiglie" n. visitatori (accessi) totali		31/12/2014	100.000,00
Sito web "Informafamiglie": numero visitatori diversi		31/08/2014	60.000,00
Sito web "Informafamiglie": numero visitatori diversi		31/12/2014	80.000,00

nr.	titolo attività	responsabile
3	Area progetti a sostegno della genitorialità	Paola Del Vecchio
	descrizione attività	risultati
	Consolidamento del progetto di Mediazione Familiare e delle attività di promozione; attività di promozione e supporto alle esperienze di adozione ed affido; consolidamento e sviluppo dei progetti "Progetto Genitori", "Noi e nostro figlio", ecc.	
	In collaborazione con Settore Istruzione, Servizio Sociale di Base, AUSL, Provincia, altri Comuni, Associazioni, Consulta Politiche Familiari	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Marinella Richeldi Patrizia Orsini Giovanna Vanzini Federica Cicchetti Annarita Salvarani Maletti Silvia Anna De Cristoforo Grazia Demurtas	Parzialmente	Appalto Cooperativa sociale Mediando	Appalto

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Adozione: numero corsi	31/08/2014	1,00	1,00
Adozione: numero corsi	31/12/2014	2,00	
Adozione: numero partecipanti	31/08/2014	22,00	22,00
Adozione: numero partecipanti	31/12/2014	40,00	
Affido: incontri nelle classi	31/08/2014	12,00	7,00
Affido: incontri nelle classi	31/12/2014	20,00	
Affido: numero corsi	31/08/2014	1,00	1,00
Affido: numero corsi	31/12/2014	1,00	
Affido: numero iniziative di promozione	31/08/2014	1,00	1,00
Affido: numero iniziative di promozione	31/12/2014	2,00	
Mediazione familiare: numero colloqui	31/08/2014	300,00	290,00
Mediazione familiare: numero colloqui	31/12/2014	450,00	
Mediazione familiare: numero iniziative di sensibilizzazione	31/08/2014	3,00	3,00
Mediazione familiare: numero iniziative di sensibilizzazione	31/12/2014	3,00	

nr.	titolo attività	responsabile
-----	-----------------	--------------

4 Area progetti di accoglienza e sviluppo di reti e comunità

Paola Del Vecchio

descrizione attività

risultati

Consolidamento dei progetti "Un bambino per amico", "Il mondo in tasca", "Progetto Nonni", ecc. in raccordo con RER.

collaborazione con Settore Istruzione, Servizio Sociale di base, Consulta Politiche

Familiari, Associazioni

soggetti coinvolti

Daniela Giuliani
Marinella Richeldi
Federica Cicchetti
Annarita Salvarani

esternalizzata

Parzialmente

soggetto assegnatario

Consulta politiche familiari, solidali e per la
coesione sociale
ARCI-Milinda

procedura di assegnazione

Convenzioni

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Il mondo in tasca: numero famiglie coinvolte	31/08/2014	55,00	55,00
Il mondo in tasca: numero famiglie coinvolte	31/12/2014	55,00	
Un bambino per amico: numero famiglie accoglienti	31/08/2014	135,00	139,00
Un bambino per amico: numero famiglie accoglienti	31/12/2014	160,00	
Un bambino per amico: numero progetti attivati	31/08/2014	150,00	127,00
Un bambino per amico: numero progetti attivati	31/12/2014	180,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
5	Contributi economici alle famiglie	Paola Del Vecchio		
nr.	descrizione attività	risultati		
	Gestione interventi economici a sostegno delle famiglie: Bando Genitori a Modena; assegno maternità e nuclei con 3 figli; bonus progetto SGATE e Teleriscaldamento			
nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Daniela Giuliani - Marinella Richeldi - Ufficio Amministrativo - Federica Cicchetti	Parzialmente	Cooperativa sociale Mediando. Adesione alla Convenzione provinciale con i CAF per bonus sociale energia elettrica e gas	Appalto e convenzione
	Gestione diretta; convenzione con Associazione (Arci Modena); raccordo con INPS, Centro per l'Impiego, Settore Istruzione, Servizio Sociale di Base			

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Assegno di maternità: numero domande pervenute	31/08/2014	155,00	232,00
Assegno di maternità: numero domande pervenute	31/12/2014	260,00	
Assegno maternità: numero domande accolte	31/08/2014	150,00	186,00
Assegno maternità: numero domande accolte	31/12/2014	250,00	
Assegno nuclei tre figli: numero domande accolte	31/08/2014	280,00	667,00
Assegno nuclei tre figli: numero domande accolte	31/12/2014	550,00	
Assegno nucleo tre figli: numero domande pervenute	31/08/2014	300,00	693,00
Assegno nucleo tre figli: numero domande pervenute	31/12/2014	600,00	
Bonus sociale energia elettrica: numero domande ammesse (CF+CAF)	31/08/2014	1.800,00	1.893,00
Bonus sociale energia elettrica: numero domande ammesse (CF+CAF)	31/12/2014	2.400,00	
Bonus sociale per il gas: numero domande ammesse (CF+CF)	31/08/2014	1.800,00	1.744,00
Bonus sociale per il gas: numero domande ammesse (CF+CF)	31/12/2014	2.400,00	
Bonus teleriscaldamento: n. domande accolte	31/08/2014	0,00	0,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Bonus teleriscaldamento: n. domande accolte	31/12/2014	40,00	
Bonus teleriscaldamento: n. domande presentate	31/08/2014	0,00	0,00
Bonus teleriscaldamento: n. domande presentate	31/12/2014	40,00	
CAF convenzionati	31/08/2014	14,00	15,00
CAF convenzionati	31/12/2014	14,00	
Family Card: numero card rilasciate	31/08/2014	2.700,00	2.842,00
Family Card: numero card rilasciate	31/12/2014	2.800,00	
Family Card: numero famiglie autorizzate a fruire degli sconti	31/08/2014	600,00	699,00
Family Card: numero famiglie autorizzate a fruire degli sconti	31/12/2014	800,00	

nr.	titolo attività	responsabile	
6	Gestione attività del Comitato Locale Carcere ed Esecuzione Penale	Paola Del Vecchio	
descrizione attività		risultati	
Attività di programmazione e segreteria delle sedute del Comitato Locale Carcere; facilitazione della diffusione di informazioni tra i membri del CLC; facilitazione della promozione e realizzazione di iniziative progettuali presentate nell'ambito del CLC.			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani	No		
Grazia Stefanini			
Grazia Demurtas			
Cinzia Baraldi			
Gestione diretta, raccordo con RER, Provincia, PRAP, Magistrato di Sorveglianza, UEPE, Direzioni Istituti, Associazioni			

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero incontri Comitato Locale Carcere	31/08/2014	1,00	1,00
Numero incontri Comitato Locale Carcere	31/12/2014	2,00	
Numero progetti promossi	31/08/2014	4,00	5,00
Numero progetti promossi	31/12/2014	5,00	

nr.	titolo attività	responsabile
7	Programma finalizzato povertà.	Paola Del Vecchio
descrizione attività		risultati
Realizzazione di azioni volte al miglioramento delle condizioni dei detenuti in carcere, in particolare: sportello informativo per detenuti stranieri, progetti delle associazioni di volontariato in carcere, tirocini formativi per		

detenuti

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani	Parzialmente	Gestione diretta; appalto, raccordo con RER, Direzioni Istituti, Associazioni del Terzo Settore	Appalto
Grazia Stefanini			
Cinzia Baraldi			
Rita zanoli			
indicatore		data	valore previsto
Numero Associazioni coinvolte		31/08/2014	4,00
Numero Associazioni coinvolte		31/12/2014	4,00
Numero contatti con detenuti da parte dello sportello carcere		31/08/2014	300,00
Numero contatti con detenuti da parte dello sportello carcere		31/12/2014	500,00
numero domande ricevute dallo sportello carcere		31/08/2014	400,00
numero domande ricevute dallo sportello carcere		31/12/2014	600,00
Numero progetti realizzati dalle Associazioni		31/08/2014	9,00
Numero progetti realizzati dalle Associazioni		31/12/2014	12,00
Numero tirocini formativi realizzati nei progetti		31/08/2014	8,00
Numero tirocini formativi realizzati nei progetti		31/12/2014	9,00

nr.

titolo attività

responsabile

8 Programma finalizzato dipendenze

Paola Del Vecchio

descrizione attività

risultati

Attività e progetti di prevenzione e contrasto delle dipendenze e di altre forme di disagio sociale

soggetti coinvolti

esternalizzata

soggetto assegnatario

procedura di assegnazione

Daniela Giuliani

Parzialmente

Gestione diretta; collaborazione con Azienda USL, Terzo Settore, altri Settori dell'Ente

Accordo di programma

Grazia Stefanini

Federica Cicchetti

Cinzia Baraldi

Rita Zanoli

indicatore

data

valore previsto

valore conseguito

Numero documenti (report prodotti)

31/08/2014

3,00

3,00

Numero documenti (report prodotti)

31/12/2014

3,00

3,00

Numero eventi realizzati

31/08/2014

3,00

4,00

Numero eventi realizzati

31/12/2014

5,00

numero progetti dipendenze con altri Enti\Settori

31/08/2014

3,00

4,00

numero progetti dipendenze con altri Enti\Settori

31/12/2014

5,00

nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
9	Punto di accordo		Paola Del Vecchio	
descrizione attività				
Attività di mediazione dei conflitti (inter-personali, di gruppo, di territorio); attività di ascolto, orientamento, promozione di un approccio positivo alla convivenza ed al conflitto. Gestione diretta, appalto; collaborazione con Questura, CSV, ACER , Ufficio Politiche per le Sicurezze, Polizia Municipale, Servizio Attività Economiche, Settore Istruzione, Politiche Giovanili, Terzo Settore				
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
Daniela Giuliani Grazia Stefanini Grazia De Murtas Federica Cicchetti Cinzia Baraldi	Parzialmente	Consorzio di solidarietà sociale di Modena - Cooperativa sociale Mediando	Appalto	
indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
Mediazione scolastica: nr ascolti realizzati		31/08/2014	30,00	52,00
Mediazione scolastica: nr ascolti realizzati		31/12/2014	40,00	
Mediazione scolastica: nr classi partecipanti al progetto "Piccoli mediatori crescono"		31/08/2014	20,00	18,00
Mediazione scolastica: nr classi partecipanti al progetto "Piccoli mediatori crescono"		31/12/2014	25,00	
Mediazione scolastica: nr consulenze effettuate		31/08/2014	5,00	6,00
Mediazione scolastica: nr consulenze effettuate		31/12/2014	10,00	
Mediazione scolastica: nr mediazioni realizzate		31/08/2014	5,00	3,00
Mediazione scolastica: nr mediazioni realizzate		31/12/2014	10,00	
Numero volontari coinvolti		31/08/2014	6,00	3,00
Numero volontari coinvolti		31/12/2014	6,00	
Sportello mediazione: nr ascolti realizzati presso lo sportello		31/08/2014	200,00	184,00
Sportello mediazione: nr ascolti realizzati presso lo sportello		31/12/2014	300,00	
Sportello: nr casi conflittuali gestiti		31/08/2014	40,00	69,00
Sportello: nr casi conflittuali gestiti		31/12/2014	70,00	
Territorio: nr ascolti realizzati		31/08/2014	300,00	293,00
Territorio: nr ascolti realizzati		31/12/2014	500,00	
Territorio: nr casi conflittuali gestiti sul territorio		31/08/2014	30,00	41,00
Territorio: nr casi conflittuali gestiti sul territorio		31/12/2014	40,00	
Territorio: nr sopralluoghi effettuati		31/08/2014	200,00	245,00
Territorio: nr sopralluoghi effettuati		31/12/2014	300,00	

nr.	titolo attività	responsabile		
10	Promozione Volontariato e Terzo Settore	Paola Del Vecchio		
	descrizione attività	risultati		
	Attività di collegamento con le Consulte di Settore. Attività di informazione relativa alle procedure di erogazione contributi ed utilità economiche. Attività di informazione, promozione e sostegno di progetti di integrazione (Volontariato Civico, Casa della Solidarietà , ecc.) Gestione del volontariato Collaborazione con altri Settori dell'Ente; Associazioni			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
	Daniela Giuliani - Grazia Stefanini -	No		
	Cinzia Baraldi - Marinella Richeldi -			
	Mivia Franchini -			
	Rita Zanoli			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Numero Associazioni iscritte alla Consulta	31/08/2014	270,00	271,00
	Numero Associazioni iscritte alla Consulta	31/12/2014	270,00	
	Numero contributi erogati	31/08/2014	3,00	9,00
	Numero contributi erogati	31/12/2014	5,00	
	Numero incontri della Consulta	31/08/2014	5,00	6,00
	Numero incontri della Consulta	31/12/2014	10,00	
	Numero patrocini	31/08/2014	15,00	40,00
	Numero patrocini	31/12/2014	20,00	
	Numero volontari singoli iscritti nell'apposito elenco	31/08/2014	63,00	68,00
	Numero volontari singoli iscritti nell'apposito elenco	31/12/2014	63,00	

nr.	titolo attività	responsabile
11	Progetto Antenne, attività di prevenzione e contrasto alle discriminazioni	Paola Del Vecchio
	descrizione attività	risultati
	Punto d'ascolto antidiscriminazione: Ascolto, supporto e orientamento delle vittime di discriminazione. Prosecuzione dell'attività laboratoriale su pregiudizi e discriminazione nelle scuole superiori modenesi, attività di sensibilizzazione contro le discriminazioni. Progetto regionale per le misure d'accompagnamento alla Rete regionale contro le discriminazioni: aggiornamento e supervisione dei casi. Newsletter informativa della Rete Regionale contro le Discriminazioni	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani	Parzialmente	Gestione diretta e appalto; raccordo con Associazioni della rete.	Appalto
Grazia Demurtas			
Fausto Stocco			
Antonio Taurino			
Rita Zanolí			
indicatore		data	valore previsto
Iniziative di sensibilizzazione c) numero		31/08/2014	1,00
Iniziative di sensibilizzazione c) numero		31/12/2014	2,00
Iniziative di sensibilizzazione d) numero partecipanti		31/08/2014	40,00
Iniziative di sensibilizzazione d) numero partecipanti		31/12/2014	60,00
Progetto d'ascolto antidiscriminazione: a) numero segnalazioni		31/08/2014	10,00
Progetto d'ascolto antidiscriminazione: a) numero segnalazioni		31/12/2014	15,00
Progetto Strappa l'etichetta b) numero classi partecipanti		31/08/2014	7,00
Progetto Strappa l'etichetta b) numero classi partecipanti		31/12/2014	10,00
Progetto Strappa l'etichetta b) numero studenti partecipanti		31/08/2014	150,00
Progetto Strappa l'etichetta b) numero studenti partecipanti		31/12/2014	190,00

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1212 INTERVENTI PER IMMIGRATI STRANIERI
Politica: 4 WELFARE	Programma: 420	UNA SOCIETA' MULTICULTURALE

Attività

nr.	titolo attività	responsible	
1	Rete Accoglienza Disagio.	Paola Del Vecchio	
descrizione attività	risultati		
Sistema articolato per la presa in carico di cittadini stranieri con problematiche socio-sanitarie.			
Protocollo con Aziende Sanitarie.			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani	Parzialmente	Consorzio Cooperative Sociali - Cooperativa Caleidos.	Appalto - convenzioni
Fausto Stocco		Soggetti del Terzo Settore: Porta Aperta, Casa delle Donne contro la violenza, Confraternita Misericordia, Aziende Sanitarie.	
Grazia Demurtas			
Rita Zanoli			
Stefano Frisiotti			
indicatore		data	valore previsto
Centro Stranieri: nr persone ospitate presso strutture del CS		31/08/2014	30,00
Centro Stranieri: nr persone ospitate presso strutture del CS		31/12/2014	30,00
Centro Stranieri: nr posti letto gestiti in strutture del CS		31/08/2014	30,00
Centro Stranieri: nr posti letto gestiti in strutture del CS		31/12/2014	30,00
Numero accoglienze territoriali		31/08/2014	30,00
Numero accoglienze territoriali		31/12/2014	35,00
Numero accoglienze residenziali in strutture convenzionate (Porta Aperta, Semira Adamu, Misericordia, EF)		31/08/2014	150,00
Numero accoglienze residenziali in strutture convenzionate (Porta Aperta, Semira Adamu, Misericordia, EF)		31/12/2014	210,00
Numero persone uscite dal programma		31/08/2014	20,00
Numero persone uscite dal programma		31/12/2014	30,00
numero Rimpatri effettuati		31/08/2014	12,00
numero Rimpatri effettuati		31/12/2014	20,00
Numero segnalazioni/consulenze pervenute da altri servizi del territorio		31/08/2014	70,00
Numero segnalazioni/consulenze pervenute da altri servizi del territorio		31/12/2014	120,00
Spazio Ascolto: numero persone che hanno avuto accesso (compreso EF)		31/08/2014	250,00
Spazio Ascolto: numero persone che hanno avuto accesso (compreso EF)		31/12/2014	300,00

nr.	titolo attività	risultati	responsabile
2	Progetto SPRAR		Paola Del Vecchio
	descrizione attività		
	Interventi socio-assistenziali di accoglienza e accompagnamento per stranieri richiedenti asilo, rifugiati, titolari protezione internazionale.		
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
	Daniela Giuliani	Parzialmente	Consorzio Cooperativa Caleidos.
	Fausto Stocco		Sistema di Protezione nazionale; Progetto
	Antonio Taurino		Regionale; raccordo con Prefettura e Questura
	Rita Zanoli		
	Stefano Frisiotti		
	indicatore	data	valore previsto
	Numero accessi allo sportello per attività di informazione/orientamento	31/08/2014	550,00
	Numero accessi allo sportello per attività di informazione/orientamento	31/12/2014	600,00
	Numero appartamenti disponibili	31/08/2014	11,00
	Numero appartamenti disponibili	31/12/2014	11,00
	Numero partecipanti a progetti di integrazione	31/08/2014	70,00
	Numero partecipanti a progetti di integrazione	31/12/2014	80,00
	Numero persone ospitate presso strutture gestite dallo SPRAR	31/08/2014	75,00
	Numero persone ospitate presso strutture gestite dallo SPRAR	31/12/2014	90,00
	Numero persone uscite dal programma	31/08/2014	30,00
	Numero persone uscite dal programma	31/12/2014	40,00
	Numero posti letto gestiti per SPRAR	31/08/2014	50,00
	Numero posti letto gestiti per SPRAR	31/12/2014	50,00
	Numero utenti inseriti nel programma	31/08/2014	35,00
	Numero utenti inseriti nel programma	31/12/2014	45,00
	Numero segnalazioni all'interno del protocollo con Questura/Prefettura	31/08/2014	5,00
	Numero segnalazioni all'interno del protocollo con Questura/Prefettura	31/12/2014	10,00

nr.	titolo attività	risultati	responsabile
3	Progetto "Oltre la Strada".		Paola Del Vecchio
	descrizione attività		
	Proseguimento e sviluppo, con linee regionali di progettazione, di attività di riduzione del danno e prese in carico art.13 e art.18 nell'ambito dello sfruttamento sessuale e lavorativo.		

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani	Parzialmente	Consorzio Cooperativa Caleidos.	Appalto - convenzioni.
Fausto Stocco		Associazioni Terzo Settore.	
Grazia Demurtas		Regione Emilia-Romagna	
Antonio Taurino			
Stefano Frisiotti			
indicatore		data	valore previsto
Numero accompagnamenti ai servizi sanitari		31/08/2014	40,00
Numero accompagnamenti ai servizi sanitari		31/12/2014	55,00
Numero contatti progetto Invisible (prostituzione indoor)		31/08/2014	150,00
Numero contatti progetto Invisible (prostituzione indoor)		31/12/2014	220,00
Numero contatti unità di strada		31/08/2014	900,00
Numero contatti unità di strada		31/12/2014	1.200,00
numero contratti art. 13 avviati (persone sostenute)		31/08/2014	15,00
numero contratti art. 13 avviati (persone sostenute)		31/12/2014	25,00
numero persone valutate da equipe di valutazione (progetto Oltre la Strada)		31/08/2014	20,00
numero persone valutate da equipe di valutazione (progetto Oltre la Strada)		31/12/2014	35,00
numero programmi art. 18 avviati (percorsi di uscita)		31/08/2014	6,00
numero programmi art. 18 avviati (percorsi di uscita)		31/12/2014	10,00
Progetto Oltre la strada: numero uscite unità di strada		31/08/2014	35,00
Progetto Oltre la strada: numero uscite unità di strada		31/12/2014	33,00

nr.	titolo attività	responsabile	
4	Sportello Informativo detenuti stranieri	Paola Del vecchio	
	descrizione attività	risultati	
	Proseguimento e sviluppo, con linee regionali di progettazione, di attività di informazione rivolte a detenuti stranieri.		
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani	Parzialmente	Consorzio Cooperativa Caleidos - Associazioni	
Grazia Stefanini		Terzo Settore - Regione Emilia Romagna -	
Grazia Demurtas		Comitato Locale Carcere	
Antonio Taurino			
Cinzia Baraldi			
indicatore		data	valore previsto
Numero accessi allo sportello		31/08/2014	400,00
Numero accessi allo sportello		31/12/2014	600,00
Numero colloqui effettuati		31/08/2014	300,00
			368,00

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero colloqui effettuati	31/12/2014	500,00	
Numero interventi di mediazione	31/08/2014	150,00	80,00
Numero interventi di mediazione	31/12/2014	230,00	
Sportello detenuti stranieri: numero traduzione documentazione telefonica	31/08/2014	70,00	69,00
Sportello detenuti stranieri: numero traduzione documentazione telefonica	31/12/2014	100,00	

nr.	titolo attività	responsabile
5	Promozione e sostegno di attività interculturali	Paola Del vecchio

descrizione attività	risultati
Incontri di programmazione, sostegno all'associazionismo italiano e straniero, produzione materiale informativo, realizzazione di eventi e iniziative e percorsi di integrazione e socializzazione	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani	Parzialmente	Consorzio Cooperativa Caleidos - raccordo con le Circoscrizioni e con le Associazioni del Terzo Settore	Appalto
Fausto Stocco			
Antonio Taurino			

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero iniziative realizzate e sostenute	31/08/2014	6,00	8,00
Numero iniziative realizzate e sostenute	31/12/2014	10,00	
Numero soggetti coinvolti	31/08/2014	20,00	26,00
Numero soggetti coinvolti	31/12/2014	25,00	
Progetti di integrazione: n. partecipanti ai percorsi di orientamento/integrazione/socializzazione	31/08/2014	60,00	273,00
Progetti di integrazione: n. partecipanti ai percorsi di orientamento/integrazione/socializzazione	31/12/2014	90,00	
Progetti di integrazione: n. percorsi di orientamento/integrazione e socializzazione	31/08/2014	7,00	64,00
Progetti di integrazione: n. percorsi di orientamento/integrazione e socializzazione	31/12/2014	10,00	

nr.	titolo attività	responsabile
6	Attività di consulenza, orientamento ed informazione.	Paola Del Vecchio

descrizione attività	risultati
Attività rivolte a tutta la cittadinanza di informazione e orientamento sull'applicazione della normativa in tema di immigrazione.	
Rilascio idoneità dell'alloggio.	
Gestione protocolli con Questura e Prefettura.	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Daniela Giuliani Grazia Demurtas Stefano Frisiotti	Parzialmente	Gestione diretta e appalto. Protocolli con Questura, Prefettura ed Enti diversi per raccordo sportelli informativi e azioni specifiche per la facilitazione degli accessi; raccordo con Anagrafe, Servizi Tecnici , Ufficio Casa ed Acer.	Appalto - protocolli

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero accessi totali	31/08/2014	19.000,00	17.011,00
Numero accessi totali	31/12/2014	22.000,00	
Numero invii informazioni agli sportelli	31/08/2014	900,00	2.250,00
Numero invii informazioni agli sportelli	31/12/2014	1.100,00	
Numero pratiche espletate	31/08/2014	2.000,00	2.346,00
Numero pratiche espletate	31/12/2014	3.500,00	
Numero prenotazioni per ritiro permessi di soggiorno	31/08/2014	4.000,00	4.685,00
Numero prenotazioni per ritiro permessi di soggiorno	31/12/2014	6.000,00	
Numero sportelli attivi nella rete Questura/Prefettura	31/08/2014	43,00	43,00
Numero sportelli attivi nella rete Questura/Prefettura	31/12/2014	43,00	
N. permessi prenotati complessivamente nella Provincia	31/08/2014	20.000,00	21.189,00
N. permessi prenotati complessivamente nella Provincia	31/12/2014	30.000,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico	
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1213	SERVIZIO SOCIALE CIRCOSCRIZIONALE

Attività

nr.	titolo attività	responsabile
1	Supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico compreso Polo 5	Annalisa Righi

descrizione attività

risultati

Il Servizio Sociale, Educativo e Assistenziale di Base ha la finalità di rimuovere o ridurre le condizioni di bisogno e di disagio dei singoli o delle famiglie derivanti da limitazioni personali e sociali e/o da condizione di non autosufficienza, promuovendo la realizzazione di una rete di servizi sociali, sanitari ed educativi integrata fra tutti i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio. Il Servizio presenta una organizzazione a matrice che vede intrecciarsi le responsabilità legate ai servizi, e attività relative alle specifiche aree di utenza con le funzioni dei poli sociali.

I poli territoriali svolgono le funzioni di accoglienza, orientamento, consulenza e presa in carico delle famiglie che presentano una situazione di difficoltà o disagio; le progettazioni sono tese ad offrire risposte ai normali bisogni e problematiche evolutive, ma anche a problematiche sociali e assistenziali legate a condizioni di totale o parziale non autosufficienza psico-fisica o di carenze educative o genitoriali.

Il sostegno alla persona o/e alla famiglia è caratterizzato da un insieme di attività finalizzate alla comprensione della situazione e alla definizione condivisa dei bisogni e delle risorse disponibili. L'attivazione di risorse (relazionali, economiche, sociali, educative) avviene sempre all'interno di una progettazione condivisa con l'utente il cui obiettivo è quello di raggiungere o mantenere la migliore condizione possibile in relazione alla specifica situazione.

Nella nostra organizzazione, i poli sociali sono il punto di accesso dei cittadini al servizio, e il luogo della progettazione e dell'accompagnamento verso percorsi di autonomia o di maggior benessere possibile. Nel polo si svolge il lavoro professionale di relazione con l'utente, integrando la progettazione con attività ed interventi specifici i cui indicatori di risultato si trovano nei CAN relativi alle singole aree:

- 1201 servizi sociali rivolti ai minori
- 1202 interventi di assistenza socio economica
- 1203 interventi e servizi handicap adulti
- 1206 interventi e servizi di aiuto al disagio adulto
- 1209 servizi territoriali anziani .

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Coordinatori di Polo, AS e addetti dei Poli sociali	No		
indicatore		data	valore previsto
Numero casi in carico al Servizio sociale di base		31/08/2014	4.806,00
Numero casi in carico al Servizio sociale di base		31/12/2014	5.474,00
numero consulenze		31/08/2014	1.639,00
numero consulenze		31/12/2014	2.171,00
numero nuovi casi in carico		31/08/2014	1.306,00
numero nuovi casi in carico		31/12/2014	2.414,00

nr.	titolo attività	responsabile	
2	Gestione dell'accoglienza nei Poli sociali	Annalisa Righi	
nr.	descrizione attività	risultati	
	Monitoraggio dell'accesso		
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Coordinatori di Polo, Assistenti Sociali e addetti dei Poli sociali	No		
indicatore		data	valore previsto
colloqui informativi e di orientamento		31/08/2014	1.808,00
colloqui informativi e di orientamento		31/12/2014	2.364,00
primi appuntamenti con AS di area		31/08/2014	729,00
primi appuntamenti con AS di area		31/12/2014	1.574,00
primi appuntamenti con AS di sportello		31/08/2014	1.935,00
primi appuntamenti con AS di sportello		31/12/2014	2.533,00
totale nuovi accessi		31/08/2014	4.472,00
totale nuovi accessi		31/12/2014	6.471,00

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1214 INTERVENTI NEL CAMPO DELLA SANITÀ
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati	responsabile
1	Gestione del procedimento amministrativo relativo a TSO e ASO ex L 833\1978	Gestione della procedura amministrativa dei TSO (Trattamenti Sanitari Obbligatori) e degli ASO (Accertamenti Sanitari Obbligatori)		Patrizia Guerra
		soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
		Massimo Gibellini - Rosaria Chirichello	No	- Polizia Municipale
	indicatore		data	valore previsto
	N. trattamenti sanitari obbligatori ASO		31/08/2014	42,00
	N. trattamenti sanitari obbligatori ASO		31/12/2014	68,00
	N. trattamenti sanitari obbligatori TSO		31/08/2014	69,00
	N. trattamenti sanitari obbligatori TSO		31/12/2014	87,00
				110,00
nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati	responsabile
2	Gestione dei procedimenti in materia di igiene e sanità.	Gestione amministrativa delle procedure in materia di igiene e sanità: emissione di ordinanze, diffide, solleciti, comunicazioni		Patrizia Guerra
		soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
		Massimo Gibellini - Rosaria Chirichello	No	- Polizia Municipale
	indicatore		data	valore previsto
	N. provvedimenti in materia di igiene e sanità		31/08/2014	32,00
	N. provvedimenti in materia di igiene e sanità		31/12/2014	54,00
nr.	titolo attività	descrizione attività	risultati	responsabile
3	Rilascio dell'autorizzazione all'esercizio per le strutture sanitarie ex DGR 327\2004	Procedura provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche		Patrizia Guerra
		soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario
		Massimo Gibellini - Rosaria Chirichello	No	

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. autorizzazioni ex L. 34/98 e DGR 327/04		31/08/2014	31,00	22,00
N. autorizzazioni ex L. 34/98 e DGR 327/04		31/12/2014	49,00	

nr.	titolo attività	responsabile
4	Rilascio dell'autorizzazione al funzionamento per le strutture sociosanitarie e socioassistenziali.	Patrizia Guerra
descrizione attività		risultati
Procedura di rilascio dell'Autorizzazione al funzionamento per le strutture sociosanitarie e socioassistenziali per anziani, disabili, minori e applicazione delle direttive regionali 564/2000 e 1904/2011.		
soggetti coinvolti		esternalizzata
Massimo Gibellini - Rosaria Chirichiello		No
Collaborazione con Dipartimento Sanità		
Pubblica AUSL di Modena		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
n. procedimenti seguiti per rilascio\rinnovo dell 'Autorizzazione per le strutture socio - assistenziali		31/08/2014	26,00	20,00
n. procedimenti seguiti per rilascio\rinnovo dell 'Autorizzazione per le strutture socio - assistenziali		31/12/2014	43,00	

nr.	titolo attività	responsabile
5	Attività di vigilanza sui servizi sociali e socio-sanitari. Commissione locale	Patrizia Guerra
descrizione attività		risultati
Attività della commissione comunale di vigilanza.		
Svolgimento di sopralluoghi, redazione dei verbali e delle relative prescrizioni ai gestori delle strutture.		
Monitoraggio della situazione relativa ad ogni singolo servizio\struttura		
soggetti coinvolti		esternalizzata
Massimo Gibellini - Rita Bondioli -		No
Francesca Rossi		
Dipendenti Distretto AUSL e Igiene		
Pubblica		
Rosaria Chirichiello		

indicatore		data	valore previsto	valore conseguito
N. sopralluoghi di vigilanza comm.ne comunale		31/08/2014	8,00	16,00
N. sopralluoghi di vigilanza comm.ne comunale		31/12/2014	24,00	

nr.	titolo attività	responsabile
6	Attività di monitoraggio sulle strutture sociosanitarie. Comm.ni Provinciali Ausl 564\2000 e 1904\2011	Patrizia Guerra
descrizione attività		risultati

Partecipazione alle Commissioni Dipartimentali Ausl 564\2000 e 1904\2011 (ex 846).

Sopralluoghi per la verifica delle condizioni organizzative e strutturali, collaborazione alla redazione delle istruttorie per il rilascio dei pareri necessari all'autorizzazione.

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Massimo Gibellini	No		
In collaborazione con il Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Ausl di Modena			

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. sopralluoghi comm.ne dipartimentale DGR 564\2000 e 1904\2011	31/08/2014	7,00	21,00
n. sopralluoghi comm.ne dipartimentale DGR 564\2000 e 1904\2011	31/12/2014	12,00	

nr.	titolo attività	responsabile
-----	-----------------	--------------

7 Incontri con gestori di servizi sociali e sanitari

descrizione attività	risultati
Realizzazione di incontri finalizzati a fornire chiarimento sulle normative vigenti, nell'ottica del miglioramento della gestione e della migliore rispondenza alle esigenze dell'utenza.	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Massimo Gibellini	No		
Gestori di servizi sociali e sanitari			
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
N. incontri con gestori di servizi sociali e sanitari	31/08/2014	10,00	9,00
N. incontri con gestori di servizi sociali e sanitari	31/12/2014	15,00	

nr.	titolo attività	responsabile
-----	-----------------	--------------

8 Gestione e aggiornamento della Pianta organica delle Farmacie del Comune di Modena

descrizione attività	risultati
Procedura amministrativa relativa alla Revisione biennale della Pianta organica delle Farmacie del Comune di Modena.	
Rilascio dei pareri alla Provincia	
Incontri con i gestori, con l'Ordine provinciale dei Farmacisti e con Federfarma	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Massimo Gibellini	No		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. atti (lettere, determine, delibere) predisposti	31/08/2014	2,00	2,00
n. atti (lettere, determine, delibere) predisposti	31/12/2014	4,00	

Centro di responsabilità	Responsabile	Centro analitico
POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE	PATRIZIA GUERRA	1215 SERVIZI GENERALI E INTERVENTI DIVERSI - POL. SOC.
Politica: 4 WELFARE	Programma: 430	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Attività

nr.	titolo attività	responsible			
1	Piano di Zona per il benessere e la salute	Patrizia Guerra			
descrizione attività					
Ricerche e aggiornamento dei dati statistici nel quadro del sistema informativo del piano di zona.					
Integrazione delle fonti informative interne ed esterne.					
Realizzazione della documentazione ed elaborazione prospetti statistici regionali.					
Organizzazione dei tavoli di lavoro e delle conferenze cittadine.					
nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Massimo Gibellini	No			
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
Piano di zona - schede realizzate			31/08/2014	174,00	0,00
Piano di zona - schede realizzate			31/12/2014	0,00	
N. incontri Tavoli Piano di zona			31/08/2014	12,00	0,00
N. incontri Tavoli Piano di zona			31/12/2014	0,00	
nr.	titolo attività	responsible			
2	Collaborazione all'attività dell'Ufficio di Piano	Patrizia Guerra			
descrizione attività					
Collaborazione all'attività dell'Ufficio di Piano allargato e dell'Esecutivo dell'Ufficio di Piano [previsto dalla DGR 1004/2007]: tenuta della corrispondenza, convocazioni, verbalizzazione riunioni.					
nr.	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione	
	Massimo Gibellini - Paola Del Vecchio -	No			
	Annalisa Righi.				
	Dirigenti e Funzionari del Distretto 3				
	AUSL Modena				
indicatore			data	valore previsto	valore conseguito
numero istruttorie a seguito di comunicazioni dalla Regione E-R			31/08/2014	16,00	23,00
numero istruttorie a seguito di comunicazioni dalla Regione E-R			31/12/2014	25,00	
N. riunioni Ufficio di Piano			31/08/2014	7,00	7,00
N. riunioni Ufficio di Piano			31/12/2014	11,00	

nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
3	Collaborazione all'attività del Comitato di Distretto (LR 19/1994 e 29/2004).		Patrizia Guerra	
	descrizione attività			
	Verbalizzazione riunioni, tenuta e conservazione dei documenti e della corrispondenza.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Massimo Gibellini	No		
	procedura di assegnazione			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	N. riunioni Comitato di Distretto	31/08/2014	3,00	3,00
	N. riunioni Comitato di Distretto	31/12/2014	5,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
4	Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, gestione protocollo e archivio documenti)		Patrizia Guerra	
	descrizione attività			
	Monitoraggio della gestione dei cartellini web e degli altri istituti giuridici del personale dipendente.			
	Attività di protocollazione atti e archiviazione atti e documenti			
	Gestione del PEC di Settore			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Massimo Gibellini - Malvina Vandelli -	No		
	Paola Gardini - Ivana Ferriani			
	procedura di assegnazione			
	indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
	Atti protocollati e archiviati	31/08/2014	2.055,00	2.671,00
	Atti protocollati e archiviati	31/12/2014	3.379,00	
	n. cartellini del personale gestiti mensilmente	31/08/2014	210,00	215,00
	n. cartellini del personale gestiti mensilmente	31/12/2014	215,00	
	n. incontri interni di verifica	31/08/2014	24,00	24,00
	n. incontri interni di verifica	31/12/2014	30,00	
nr.	titolo attività	risultati	responsabile	
5	Formazione ed aggiornamento dei dipendenti del Settore. Monitoraggio corsi di formazione sulla sicurezza.		Patrizia Guerra	
	descrizione attività			
	Formazione dei dipendenti nel quadro delle programmazioni del piano di zona e nell'ambito della programmazione di ente, e monitoraggio corsi di formazione sulla sicurezza in collaborazione con MoForm.			
	soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
	Massimo Gibellini	No		
	procedura di assegnazione			

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
N. atti (lettere, determinate ecc..) relativi ai progetti formativi seguiti	31/08/2014	3,00	5,00
N. atti (lettere, determinate ecc..) relativi ai progetti formativi seguiti	31/12/2014	10,00	
nr. partecipanti ai corsi sulla sicurezza	31/08/2014	46,00	50,00
nr. partecipanti ai corsi sulla sicurezza	31/12/2014	75,00	

nr.	titolo attività	responsabile
6	Attività di consulenza per il Settore in materia di applicazione della normativa sulla Privacy (D.Lgs 196/2003).	Patrizia Guerra

descrizione attività	risultati
Attività di consulenza e supporto agli uffici del Settore in materia di applicazione della normativa sulla Privacy D.Lgs 196/2003	
soggetti coinvolti	esternalizzata
Massimo Gibellini	No

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
n. consulenze e atti seguiti in materia di privacy	31/08/2014	3,00	5,00
n. consulenze e atti seguiti in materia di privacy	31/12/2014	7,00	

nr.	titolo attività	responsabile
7	Collaborazione con il tavolo tecnico provinciale ISEE	Patrizia Guerra

descrizione attività	risultati
Partecipazione al tavolo di coordinamento per la gestione delle problematiche ISEE, consulenza e supporto agli uffici del Settore in materia di ISEE	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Massimo Gibellini - Provincia - INPS - CAF	No		
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
Numero incontri	31/08/2014	4,00	4,00
Numero incontri	31/12/2014	5,00	

nr.	titolo attività	responsabile
8	Gestione e attività dell'Ufficio Atti Amministrativi	Sonia Giuliani

descrizione attività	risultati
Stesura definitiva, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle delibere di Giunta comunale e di Consiglio; predisposizione materiale per Commissione consiliare.	
Stesura definitiva, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle Determinate dirigenziali.	
Protocollo degli atti e invio in Ragioneria o Atti Amministrativi.	

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Deborah Forghieri, Rossella Comazzi	No		
indicatore		data	valore previsto
Numero Delibere di Giunta e di Consiglio		31/08/2014	32,00
Numero Delibere di Giunta e di Consiglio		31/12/2014	59,00
Numero Determinazioni		31/08/2014	159,00
Numero Determinazioni		31/12/2014	336,00

nr.	titolo attività	responsabile
9	Attività trasversali dell'Ufficio Bilancio e Controllo di Gestione del Settore	Sonia Giuliani
descrizione attività		risultati
Gestione operativa del bilancio annuale, pluriennale e consuntivo, verifica periodica degli andamenti di bilancio, analisi dei residui, in raccordo con dirigenti e referenti amministrativi delle varie aree.		
Rapporti e predisposizione report per il Servizio Finanze.		
Gestione contabile del Fondo per la Non Autosufficienza in collaborazione con Azienda USL, predisposizione reportistica per Ufficio di Piano.		
Coordinamento e gestione operativa del flusso informativo per la Regione e l'Azienda USL relativamente alla Non Autosufficienza e ad altri progetti regionali.		

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Deborah Forghieri, Rossella Comazzi	No		
indicatore		data	valore previsto
N. incontri interni di verifica		31/08/2014	26,00
N. incontri interni di verifica		31/12/2014	38,00
N. report predisposti		31/08/2014	30,00
N. report predisposti		31/12/2014	49,00

nr.	titolo attività	responsabile
10	Comunicazione attività di Settore: Sito web.	Patrizia Guerra
descrizione attività		risultati

soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	procedura di assegnazione
Massimo Gibellini e Sonia Giuliani	No		
indicatore		data	valore previsto
N. accessi di utenti al sito web		31/08/2014	300.000,00
N. accessi di utenti al sito web		31/12/2014	856.514,00
			700.000,00

nr.	titolo attività	responsabile	
11	CAAD (Centro per l'adattamento dell'ambiente domestico): gestione attività	Annalisa Righi	
descrizione attività			
CAAD: utilizzo del Fondo regionale per la non-autosufficienza per il finanziamento di interventi di adattamento degli ambienti domestici - NB: Dati relativi solo al comune di Modena			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
Chiara Neviani - Sportello sociale	No		
cittadino Polo sociale 1			
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
CAAD: N. accessi (solo Modena)	31/08/2014	423,00	424,00
CAAD: N. accessi (solo Modena)	31/12/2014	623,00	
CAAD: n. consulenze (solo Modena)	31/08/2014	191,00	276,00
CAAD: n. consulenze (solo Modena)	31/12/2014	286,00	
CAAD nr progetti con utilizzo fondo	31/08/2014	2,00	5,00
CAAD nr progetti con utilizzo fondo	31/12/2014	5,00	
nr.	titolo attività	responsabile	
12	Controllo interno sugli atti amministrativi	Dott. ssa Patrizia Guerra	
descrizione attività			
Attività di controllo interno sugli atti amministrativi del settore ai fini della corretta applicazione della normativa anticorruzione DL 190\2012			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
Sonia Giuliani	No		
Rossella Comazzi			
Deborah Forghieri			
indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
N. atti e provvedimenti verificati	31/08/2014	200,00	184,00
N. atti e provvedimenti verificati	31/12/2014	300,00	
nr.	titolo attività	responsabile	
13	Verifica interna al settore riguardo alla formazione delle commissioni	Dott.ssa Patrizia Guerra	
descrizione attività			
Attività di verifica interna al settore riguardo alla formazione delle commissioni ai fini della prevenzione del fenomeno della corruzione ai sensi del DL 190\2012			
soggetti coinvolti	esternalizzata	soggetto assegnatario	
Massimo Gibellini	No		

indicatore	data	valore previsto	valore conseguito
N. verifiche sulle commissioni istituite dal settore	31/08/2014	5,00	5,00
N. verifiche sulle commissioni istituite dal settore	31/12/2014	10,00	