



Comune di Modena

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2017 - 2019

Centro di Responsabilità : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Dirigente Responsabile : GUERRA,PATRIZIA

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Unità Organizzativa	Responsabile	Inquadramento
Direzione di Settore - Politiche sociali, sanitarie e per l'integrazione	GUERRA PATRIZIA	Dirigente
Servizio Sociale Territoriale	PALTRINIERI GIULIA	Dirigente
Ufficio polo sociale 1 e centro per le famiglie	NEVIANI CHIARA	PO
Ufficio polo sociale 2 e casa della salute	ALDROVANDI BARBARA	PO
Ufficio polo sociale 3 e sportelli specialistici	DAPICE LUIGI	PO
Ufficio polo sociale 4 e Punto Unico di Accesso Socio - Sanitario (Puass)	MARINI MARIA ELENA	PO
Servizio gestione servizi diretti e indiretti	RIGHI ANNALISA	Dirigente
Ufficio gestione servizi per l'integrazione	BONDIOLI RITA	PO

PEG 2017 - 2019

SEZIONE OBIETTIVI

Codice : OE0115

Obiettivo generale : Favorire e sostenere l'accesso delle famiglie attraverso il potenziamento degli interventi in essere e attivazione di nuove misure.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BASILE-IRENE	Categoria C
BORELLI-VAINER	Categoria C
CIAVARELLA-FILOMENA	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROSSI-PAOLO	Categoria C
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C
URZINO-LUCIA	Categoria C

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE011501

Titolo : Approvazione della nuova convenzione con le associazioni di rappresentanza dei proprietari e degli inquilini per la gestione della rinegoziazione dei contratti di locazione in essere

Descrizione :

Predisposizione dell'atto convenzionale e degli avvisi pubblici al fine di aumentare i contratti in essere rinegoziati tramite le associazioni sindacali e il numero di alloggi locati attraverso il servizio di Agenzia Casa.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
30/04/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	30-apr-17	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-17	30-apr-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-17	30-apr-17	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-17	30-apr-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	5,00	5,00	Somma
2017 Giugno		1,00	5,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		3,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati approvati i seguenti atti: 1)CONVENZIONE tra le organizzazioni di rappresentanza dei proprietari e degli inquilini per la rinegoziazione di locazioni esistenti. 2) AVVISO PUBBLICO RELATIVO 3)AVVISO PUBBLICO PER RICERCA ALLOGGI DA LOCARE TRAMITE AGENZIA CASA 4)DELIBERA di approvazione G.C. 66 del 21/02/2017 5)DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE 498 del 28/03/2017	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011502

Titolo : Approvazione dei Regolamenti consiliari a seguito della Deliberazione di Giunta Regionale 894/2016

Descrizione :

Predisposizione degli atti necessari per l'iter consiliare e del materiale propedeutico agli incontri di concertazione politica e sindacale: elaborazione del Regolamento per la sospensione della dichiarazione di decadenza e Regolamento per le nuove modalità di calcolo dei canoni ERP ai sensi della DGR 894/2016 avente ad oggetto: " Determinazione dei requisiti economici per l'accesso e la permanenza negli alloggi di edilizia residenziale pubblica e delle modalità per il calcolo e l'applicazione dei canoni ERP"

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/08/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-ago-17	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-17	31-ago-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-17	31-ago-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	2,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 37 del 7/04/2017 è stato approvato il regolamento per la sospensione della dichiarazione di decadenza.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : E' stato predisposto, all'interno del tavolo provinciale Politiche abitative, il Regolamento per la determinazione dei canoni ERP. Data la specificità del contesto modenese si sta lavorando per apportare gli opportuni aggiustamenti.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011504

Titolo : Assegnazione degli alloggi di via Forghieri

Descrizione :

A seguito dell'ultimazione e consegna degli ulteriori 8 alloggi, il servizio prosegue l'attività di gestione delle assegnazioni degli alloggi ultimati nell'anno 2016 (7 ancora da assegnare su 25) e dei nuovi 8 alloggi consegnati nell'anno 2017.
Indicatore n. assegnazioni al 31 dicembre 2017

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
30/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	30-ott-17	S
BASILE-IRENE	1-gen-17	30-ott-17	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-17	30-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	15,00	17,00	Somma
2017 Giugno		5,00	17,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		8,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Tutti gli alloggi sono stati assegnati, gli ultimi inquilini hanno stipilato contratto con decorrenza 1 giugno, nello specifico nell'anno 2017 sono stati N. 17 PROVVEDIMENTI DI ASSEGNAZIONE di cui : - n. 9 per via Forghieri civici 27 e 61 - n. 8 per via Forghieri civico 19	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Tutti gli alloggi sono stati assegnati nel corso dei primi sei mesi dell'anno 2017; gli ultimi inquilini sono entrati nel corso dell'estate in quanto i contratti decorrevano dal 1° giugno.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011503

Titolo : Approvazione di un avviso pubblico per l'erogazione di contributi comunali a sostegno della locazione

Descrizione :

Predisposizione di un avviso pubblico per l'erogazione di contributi a sostegno del pagamento del canone di locazione a famiglie residenti in condizioni di disagio.

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	S
BASILE-IRENE	1-mar-17	31-dic-17	
BORELLI-VAINER	1-mar-17	31-dic-17	
CIAVARELLA-FILOMENA	1-mar-17	31-dic-17	
CORRADI-ANTONELLA	1-mar-17	31-dic-17	
GHINI-GIOVANNI	1-mar-17	31-dic-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-mar-17	31-dic-17	
ROSSI-PAOLO	1-mar-17	31-dic-17	
URZINO-LUCIA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	2,00	Somma
2017 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stato approvato l' AVVISO PUBBLICO PER EROGAZIONE DI CONTRIBUTI COMUNALI A SOSTEGNO DELLA LOCAZIONE con DELIBERA di Giunta comunale n. 204 del 11/04/2017	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Sono state raccolte, nel mese di maggio e giugno, 439 domande; sono stati beneficiari del contributo 357 persone in quanto in possesso dei requisiti e condizioni richieste. Di questi, 64 erano nuclei di anziani, mentre 293 avevano il requisito della condizione lavorativa. Il contributo medio è di € 1.310 corrispondente a 3 mensilità, tutti i contributi sono già stati liquidati.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011505

Titolo : Albergo Sociale

Descrizione :

Realizzare la progettazione dell'"albergo sociale" quale luogo di risposta temporanea alle situazioni di emergenza abitativa: predisposizione linee guida per la progettazione e approvazione, redazione avviso di co-progettazione, selezione soggetto gestore e predisposizione congiunta del progetto di gestione, avvio progetto.

Inizio Previsto:

Fine Prevista:

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	S
CORRADI-ANTONELLA	1-mar-17	31-dic-17	
GHINI-GIOVANNI	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	3,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati ultimati i lavori di ristrutturazione da parte di ACER, si sta lavorando per perfezionare la progettazione propedeutica alla costruzione dell'avviso pubblica per l'individuazione del soggetto gestore.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. atti": target n. 1 conseguito 0. Il Settore segnala che sono stati ultimati i lavori di ristrutturazione da parte di ACER, si sta lavorando per perfezionare la progettazione propedeutica alla costruzione dell'avviso pubblico per l'individuazione del soggetto gestore.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : E' stato individuato il soggetto gestore a seguito di un avviso di manifestazione di interesse alla co-progettazione. Si è quindi proceduto alla co-progettazione con il Consorzio di Solidarietà Sociale, la cooperativa individuata per la gestione è Libellula onlus.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0116

Obiettivo generale : Sostenere le famiglie nella gestione dei congiunti con problematiche di non autosufficienza psico-fisica, garantire ai cittadini anziani e disabili servizi adeguati in relazione ai loro bisogni socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie
Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Categoria C
CAPPELLI-ANTONELLA	Categoria C
CASELLI-ERICA	Categoria D3
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
D'APICE-LUIGI	PO
FORGHIERI-ANTONELLA	Categoria C
FRANCHINI-MIVIA	Categoria D
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3

Collaboratori	Inquadramento
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEGRO-ROBERTA	Categoria C
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SELMI-SILVIA	Categoria C

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE011601

Titolo : Regolamento per l'accesso alle case residenze e ai centri diurni per anziani

Descrizione :

Approvazione del regolamento per l'accesso alle case residenze e ai centri diurni per anziani non autosufficienti, con contestuale definizione dei criteri di compartecipazione al costo del servizio. Realizzazione delle schede attributive di punteggio. Condivisione del percorso di applicazione con il servizio sociale di base, Azienda Usl e con i gestori di Case Residenza Anziani e Centri Diurni.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/07/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-lug-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-lug-17	
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-17	31-lug-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-lug-17	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-17	31-lug-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	31-lug-17	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-17	31-lug-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-lug-17	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-17	31-lug-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-lug-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-lug-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		0,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stato approvato nel mese di maggio con Deliberazione di Consiglio comunale n. 41/2017 il Regolamento d'accesso alle case residenze e ai centri diurni per anziani. Si procederà nel mese di settembre ad approvare in Comitato di distretto la scheda di valutazione attributiva di punteggio e la relativa disciplina di Giunta applicativa.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati effettuati incontri presso tutte le Case Residenza Anziani e Centri Diurni per illustrare ai famigliari i contenuti del Regolamento approvato con particolare riferimento al sistema tariffario: le modalità per ottenere i contributi da parte del Comune, per concorrere al pagamento della retta e le modalità della nuova fatturazione.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE011602

Titolo : Approvazione del Regolamento d'accesso ai servizi residenziali e semi-residenziali per persone disabili

Descrizione :

Condivisione del Regolamento d'accesso nei servizi residenziali e semi-residenziali per disabili con la rete dei servizi preposti, associazionismo, gestori e utenza. Definizione e sperimentazione della scheda di valutazione in integrazione col servizio sanitario e servizio sociale territoriale.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/07/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-lug-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-lug-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-lug-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	31-lug-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-lug-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-lug-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-lug-17	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-17	31-lug-17	
SELMI-SILVIA	1-gen-17	31-lug-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		0,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		3,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stato approvato nel mese di maggio con Deliberazione di Consiglio comunale n. 42/2017 il Regolamento d'accesso ai servizi residenziali e semi-residenziali	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
--	--	--

per persone disabili. Si procederà nel mese di settembre ad approvare in Comitato di distretto la scheda di valutazione attributiva di punteggio e la relativa disciplina di Giunta applicativa.		
Secondo Stato di Avanzamento : Si è provveduto nel mese di novembre a convocare incontri presso ogni singolo centro per illustrare ai famigliari i contenuti del regolamento approvato.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011603

Titolo : Favorire la costruzione dei percorsi d'accesso per persone con disabilità grave ai servizi sanitari

Descrizione :

Gli esiti dell'indagine della qualità percepita nelle residenze per disabili hanno fatto emergere alcune criticità riguardanti i percorsi d'accesso ai servizi sanitari di diagnostica e specialistica pertanto nel corso dell'anno si lavorerà per ridefinire le modalità d'accesso per le persone disabili istituzionalizzate ai servizi di: radiologia, odontoiatria, accesso al pronto soccorso, fisiatria.

Inizio Previsto: 01/03/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	S
PEZZULLO-ANNA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. percorsi	100	4,00	5,00	Somma
2017 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati realizzate in integrazione con l'azienda USL specifiche procedure riguardanti i percorsi di accesso ai Servizi di Diagnostica e Specialistica di persone con gravissime disabilità con particolare riguardo ai pronti soccorsi e fisiatria.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nel corso dell'anno sono proseguiti i percorsi di integrazione con i Servizi di Radiologia e in particolare Odontoiatria dove sono stati effettuati anche momenti	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

formativi per operatori addetti al servizio per gli utenti disabili e i loro famigliari.		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE011604

Titolo : Disabilità e bisogni collegati all'età anziana

Descrizione :

Sviluppare percorsi di uscita graduale dai servizi residenziali e semiresidenziali per persone disabili al fine di garantire ai cittadini con disabilità servizi maggiormente rispondenti anche all'età anziana. Creare all'interno della rete dei servizi per anziani condizioni e percorsi integrati favorevoli all'accoglienza e all'inserimento.

Inizio Previsto: 01/03/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	S
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-mar-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	31-dic-17	
PEZZULLO-ANNA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono già stati individuate le CRA e i CD all'interno dei quali verranno attivati specifici percorsi formativi favorevoli all'accoglienza e all'inserimento di persone disabili in età anziana.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Si sono svolti incontri con i famigliari dei cittadini disabili inseriti nei Centri residenziali e semi-residenziali per illustrare gli orientamenti circa i percorsi di passaggio alla rete dei servizi degli anziani, sulla base della situazione di bisogno delle persone stesse. Nei primi mesi del 2018 partirà un gruppo di lavoro con i famigliari degli ospiti dei servizi per disabili per definire congiuntamente le caratteristiche delle strutture che dovranno accogliere i cittadini disabili con bisogni assimilabili all'area anziani.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0117

Obiettivo generale :

Interventi di supporto alla famiglia, volti al sostegno della domiciliarità, a favore di persone con disabilità.
Progetti di prevenzione alla non autosufficienza attraverso interventi di socializzazione e inclusione a favore delle persone fragili.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
FRANCHINI-MIVIA	Categoria D
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE011701

Titolo : Definizione di procedure complesse socio-sanitarie nei centri diurni per disabili

Descrizione :

Definizione di procedure per la gestione dei farmaci nei centri diurni per disabili, con contestuale definizione del ruolo infermieristico e delle modalità di attuazione di alcune procedure complesse riferite ad attività di supporto ad alcune funzioni vitali

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
30/09/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	30-set-17	S
PEZZULLO-ANNA	1-gen-17	30-set-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	2,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono state definite le procedure per la gestione dei farmaci nei centri diurni per disabili, con contestuale definizione del ruolo infermieristico e delle modalità di attuazione di alcune procedure complesse riferite ad attività di supporto ad alcune funzioni vitali. In tutti i centri diurni il gestore ha provveduto a inserire gli infermieri professionali così come richiesto dalla normativa sull'accreditamento. Le procedure realizzate sono state relative all'aspirazione dei ragazzi tracheotomizzati e all'alimentazione con PEG.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : A sostegno della progettualità dell'integrazione sanitaria dei centri diurni per disabili sono stati effettuati momenti formativi in collaborazione con l'azienda AUSL.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011703

Titolo : Pinarella soggiorni estivi

Descrizione :

Approvazione di un avviso pubblico per l'individuazione di un soggetto gestore dei soggiorni rivolti ad anziani e disabili presso la Casa per ferie di Pinarella di Cervia.

Co-progettazione col soggetto gestore e avvio dell'attività in integrazione con le associazioni dei disabili e i comitati anziani

Inizio Previsto: 01/01/17	Fine Prevista: 31/05/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-mag-17	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-17	31-mag-17	
FRANCHINI-MIVIA	1-gen-17	31-mag-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	31-mag-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	4,00	4,00	Somma
2017 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stato approvato l'avviso pubblico per l'individuazione di un soggetto gestore dei soggiorni rivolti ad anziani e disabili presso la Casa per ferie di Pinarella di Cervia. E' stato individuato il soggetto gestore col quale si è proceduto alla co-progettazione dell'attività in integrazione con le associazioni dei disabili e i comitati anziani. L'attività è partita regolarmente nel mese di maggio.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Durante l'estate si sono svolti regolarmente i turni relativi ai soggiorni per anziani presso la casa per ferie di Pinarella.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011705

Titolo : Orti urbani

Descrizione :

Valorizzare le potenzialità di iniziative e di autogoverno dei cittadini come responsabilità civica nel prendersi cura dei beni comuni attraverso l'esperienza degli Orti Urbani: favorire la costituzione e l'insediamento del Comitato di gestione e la formazione della nuova realtà associativa.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/17	31/10/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-ott-17	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-17	31-ott-17	
FRANCHINI-MIVIA	1-gen-17	31-ott-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. eventi	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si è insediato il Comitato di gestione e il giorno 17 giugno 2017 si è svolta l'inaugurazione alla presenza degli assegnatari e delle attività.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : E' proseguita l'attività con gli assegnatari per l'approfondimento dei contenuti del Regolamento con particolare riferimento alla tenuta degli orti e alla cura delle parti comuni.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011702

Titolo : Progettazioni innovative a supporto della popolazione anziana

Descrizione :

A partire dall'analisi dei bisogni espressi dalle persone anziane fragili il servizio intende implementare servizi innovativi a supporto della domiciliarità e delle reti familiari fragili o assenti

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/03/17	31/12/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	S
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-mar-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : A partire dall'analisi dei bisogni espressi dalle persone anziane fragili il servizio ha realizzato una co-progettazione per l'apertura del terzo spazio anziani presso lo stabile di proprietà comunale sito in via Pergolesi.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : E' stato aperto il terzo Spazio anziani e col Servizio Sociale competente sono stati effettuati incontri per definire le modalità di ingresso. Sono stati inseriti nuovi utenti ed effettuati, con la gestione del Servizio Sociale, gli incontri di verifica e di monitoraggio.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011704

Titolo : Centri territoriali di socializzazione

Descrizione :

Centri di Socializzazione territoriali per persone fragili: ridefinizione della progettazione complessiva condivisa con le associazioni di volontariato al fine di arricchirne la realizzazione con l'apporto dei volontari provenienti dalle associazioni e dalla società civile in collaborazione con i Servizi Sociali territoriali e attraverso le misure legislative nazionali e locali per l'inclusione sociale ed a sostegno del reddito

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-mar-17	31-dic-17	
FRANCHINI-MIVIA	1-mar-17	31-dic-17	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati inseriti presso i centri territoriali 2 volontari provenienti dalle associazioni e dalla società civile in collaborazione con i Servizi Sociali territoriali e attraverso le misure legislative nazionali e locali per l'inclusione sociale ed a sostegno del reddito	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : All'interno dei centri territoriali sono stati inseriti due operatori O.S.S. del Comune determinando così un cambio nell'organizzazione. Sono stati effettuati incontri con i Poli del Servizio Sociale Territoriale per ridefinire le modalità e rivedere la modulistica d'ingresso. E' stata inserita una volontaria di Servizio civile.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0118

Obiettivo generale : Il Servizio intende progettare in collaborazione col terzo settore e i servizi sanitari attività ed interventi innovativi a sostegno della fragilità adulta e delle famiglie con minori

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : BONDIOLI RITA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
ANDREOLI-SIMONA	Categoria C
BIZZARRI-MORENA	Categoria C
BONDIOLI-RITA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SGARBI-SIMONA	Categoria C
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE011803

Titolo : Comunità socio educative semi-residenziali per minori

Descrizione :

Il servizio intende approvare delle linee guida per la gestione delle comunità semiresidenziali per minori che costituiranno gli orientamenti per le procedure di selezione pubblica dei gestori.

Si intende inoltre progettare un percorso di formazione e autoformazione per accompagnare i gestori nella realizzazione degli obiettivi indicati dalle linee guida

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-ott-17	S
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-ott-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	31-ott-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	2,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono state approvate le linee guida dopo la condivisione con i gestori. In corso di attività la stesura dei bandi di gara a evidenza pubblica e la costruzione di un percorso formativo che faciliterà l'implementazione delle metodologie previste all'interno delle linee guida.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : E' stato rivisto l'albo dei fornitori, sia per quello che riguarda i criteri di iscrizione e valutazione dei singoli servizi che per quanto riguarda la composizione della commissione. In fase di costruzione le procedure di gara.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011804

Titolo : Persone con fragilità psichiatriche: ridefinizione della rete dei servizi residenziali

Descrizione :

Il servizio intende ridefinire in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale la rete dei servizi residenziali che accolgono persone con patologie psichiatriche; nello specifico si intendono realizzare:

- 1) progetti di sostegno alla vita indipendente con la collaborazione delle associazioni "Insieme a noi" e "Idee in circolo" (progetti di coabitazione in appartamento di proprietà comunale per persone uscite da percorsi residenziali)
- 2) progettazioni innovative per dare risposte a giovani adulti con gravi psicopatologie anche in uscita da strutture che accolgono minori
- 3) ridefinizione del target di alcuni servizi per renderli più rispondenti ai bisogni delle persone.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
30/06/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	30-giu-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	30-giu-17	
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	30-giu-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	30-giu-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	30-giu-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	30-giu-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	30-giu-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	30-giu-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	2,00	6,00	Somma
2017 Giugno		1,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stato approvato il protocollo operativo con A.P.A. che ridefinisce il target di alcuni servizi per renderli più rispondenti ai bisogni delle persone, oltre che i modi della collaborazione e della valutazione degli esiti. E' stata avviata la progettazione per la struttura Centofiori e stato definito Portocollo operativo degli appartamenti di via Tre Re. Si è avviata positivamente l'esperienza di coabitazione, in un appartamento di proprietà comunale, per due utenti psichiatrici in uscita da percorsi comunitari grazie alla collaborazione con le associazioni "Insieme a noi" e "Idee in circolo"	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

Secondo Stato di Avanzamento : Nel corso dell'estate si è conclusa la co-progettazione per ulteriori 18 posti residenziali a favore di persone in condizione di grave disagio con l'Associazione Porta Aperta. Nel mese di ottobre è stato riorganizzato il progetto di accoglienza invernale prevedendo un importante accompagnamento educativo alla consolidata accoglienza residenziale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE011806

Titolo : Cantiere scuola: sviluppo delle attività a contrasto della dispersione scolastica

Descrizione :

il servizio si pone la finalità di sviluppare percorsi integrativi al curriculum scolastico delle scuole medie di primo grado offrendo laboratori interni alla scuola stessa o in luoghi esterni al fine di sostenere la motivazione alla frequenza scolastica e contrastare il rischio di abbandono e dispersione

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-ott-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-ott-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-ott-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-ott-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	70	80,00	117,00	Somma
2017 Giugno		40,00	47,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		40,00	70,00	Positivo
N. partecipanti	30	8,00	22,00	Somma
2017 Giugno		8,00	11,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	11,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Le attività sono state coprogettate con i 10 istituti scolastici comprensivi e con una scuola secondaria di secondo grado, oltre che con l'Assessorato alla	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
--	--	--

Pubblica Istruzione. Sono stati costruiti strumenti di valutazione degli esiti da sottoporre a ragazzi, famiglie e insegnanti e che saranno utili nella riprogettazione di settembre		
Secondo Stato di Avanzamento : Nel mese di luglio è stato aperto Cantiere Estate che ha accolto ragazzi in età tra i 14 e i 18 anni sia provenienti dal Territorio che dalle comunità per minori stranieri non accompagnati. Nel mese di settembre si è riavviata la progettazione per Cantiere Scuola con tutte le scuole secondarie di primo grado e con due scuole secondarie di secondo grado. E' stata prorogata la convenzione, scaduta il 31/12, per otto mesi ed è in fase di costruzione il nuovo avviso per la nuova co-progettazione.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011801

Titolo : L.R. 14/2015 lavoro inclusione e fragilità

Descrizione :

Riorganizzazione della rete dei soggetti attivi per le politiche del lavoro finalizzate all'inclusione di persone in situazioni di fragilità: ridefinizione dei rapporti con l'azienda USL e l'Agenzia per il Lavoro, descrizioni ruoli e funzioni dell' equipe multiprofessionale, sperimentazione dell'indice di fragilità.

Ridefinizione dei contratti d'appalto a seguito dell'aggiudicazione regionale delle misure previste nel catalogo delle prestazioni.

La Regione Emilia Romagna tramite avviso pubblico selezionerà il soggetto gestore, che fornirà ai cittadini modenesi fragili, gli interventi finalizzati all'inserimento lavorativo sulla base della definizione dei bisogni fornita dal Comune di Modena, Azienda USL e Agenzia per il lavoro. In riferimento a ciò il servizio dovrà ridefinire i contratti in essere per fornire risposte ai cittadini fragili che non rientrano nel target previsto dalla Legge n. 14/2015

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	S
ANDREOLI-SIMONA	1-mar-17	31-dic-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-mar-17	31-dic-17	
STRAFORINI-DOLORES	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	1,00	5,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		1,00	5,00	Positivo
N. documenti predisposti	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sulla base delle indicazioni distrettuali circa le misure necessarie per attivare progetti di inclusione lavorativa la Regione Emilia Romagna ha individuato tramite avviso pubblico il soggetto gestore. Si sta pertanto lavorando con il Consorzio di Solidarietà Sociale per definire appositi percorsi per l'avvio dell'attività prevista per settembre.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Si è lavorato per definire, attraverso un apposito protocollo distrettuale tra Comune di Modena, Agenzia per il Lavoro e Azienda USL, le funzioni, le modalità di lavoro e i componenti dell'equipé multidisciplinare. Si sono svolti incontri formativi per l'utilizzo dell'indice di fragilità e si è iniziata la somministrazione ai cittadini fragili. Si sono attivati i primi percorsi relativi agli interventi all'interno del Piano Territoriale (L. 14/2015, Finanziamenti regionali), in coerenza con le misure attive di sostegno al reddito. E' stato aggiudicato l'appalto relativo alle misure di avvicinamento al mondo del lavoro per le persone escluse dalle misure della L. 14/2015.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011802

Titolo : Violenza contro le donne:collocamento in emergenza

Descrizione :

Il servizio intende progettare insieme alle associazioni che si occupano di interventi a contrasto della violenza di genere e l'Azienda USL percorsi per favorire il collocamento in emergenza di donne che hanno subito e subiscono violenza; le situazioni vengono segnalate dalle Forze dell'Ordine e dai Pronti Soccorsi. Si intende inoltre individuare un luogo sicuro, con presidio educativo e di volontari dove le donne che desiderano uscire dai percorsi di violenza possono essere accolte anche con i loro bambini.

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-mar-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-mar-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-mar-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-mar-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stata individuata, presso la Fondazione San Filippo Neri, la struttura per realizzare il progetto di accoglienza in emergenza per donne che hanno subito violenza. Si sta lavorando per la stesura del progetto con Azienda USL, la Ass. Casa delle donne contro la violenza.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : E' stato approvato il progetto in collaborazione con la Casa delle Donne contro la Violenza, e a partire dal mese di settembre sono stati attivati i primi inserimenti. Le collaborazioni hanno permesso l'individuazione di un alloggio dove collocare le donne in emergenza.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011805

Titolo : Programma operativo nazionale inclusione a contrasto della grave marginalità adulta

Descrizione :

Realizzare progettazioni innovative e sperimentali avvalendosi della linea di finanziamento "Programma operativo nazionale inclusione e per la fornitura di beni".

Il servizio intende presentare progettazioni innovative in linea con le linee di indirizzo nazionali sulla fragilità adulti quali: unità di strada professionali, servizi di transizione abitativa e/o housing first.

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-mar-17	31-dic-17	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-mar-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	100	1,00	5,00	Somma
2017 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stato presentato il progetto a contrasto della grave marginalità adulta per l'accesso ai finanziamenti del Programma Operativo Nazionale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nei mesi successivi all'estate si è avviata la sperimentazione relativa all'Housing First e l'avvio dell'Unità di strada professionale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0119

Obiettivo generale :

Garantire una risposta diversificata ai diversi bisogni di cittadini migranti minori e adulti di entrambi i generi, sviluppando anche azioni specifiche rivolte ai diversi target (minori stranieri non accompagnati, vittime di tratta e sfruttamento, richiedenti asilo e rifugiati, donne migranti e persone con grave disagio)

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile
Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile
Operativo :** BONDIOLI RITA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Integrazione

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BARTOLACELLI-PAOLO	Categoria C
BONDIOLI-RITA	PO
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
MACCARONE-FEDERICA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
STOCCO-FAUSTO	Categoria D3
TAURINO-ANTONIO	Categoria C

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE011901

Titolo : Integrazione dei tre sistemi: minori stranieri non accompagnati progetto Oltre la Strada e Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR)

Descrizione :

Facilitare l'integrazione dei tre sistemi di accoglienza relativi ai Minori Stranieri non accompagnati, alle persone vittime di tratta e sfruttamento e ai richiedenti protezione internazionale, attraverso la costruzione di un protocollo operativo volto alla definizione dei tempi, modalità e percorsi integrati di presa in carico.

Il presente protocollo sarà il frutto di un lavoro condiviso con i diversi gestori delle attività.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-ott-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-ott-17	
MACCARONE-FEDERICA	1-gen-17	31-ott-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si sta lavorando con i tre soggetti gestori per identificare, con il supporto del Centro stranieri, specifici indicatori che consentano l'individuazione dei ragazzi con particolari fragilità, al fine di avviarli all'interno dei percorsi più adeguati rispetto alla loro situazione.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Si è conclusa la formazione che ha coinvolto 180 operatori, sono state costruite le linee guida ed è in fase di definizione il protocollo che coinvolgerà tutti gli enti gestori dei Centri di Accoglienza Straordinaria, le strutture per minori stranieri non accompagnati e la Prefettura.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011902

Titolo : Progetti volti alla promozione di una società informata e accogliente.

Descrizione :

Il servizio intende lavorare con le comunità straniere per la realizzazione di eventi congiunti di sensibilizzazione rivolti anche alla cittadinanza.

Si intende inoltre promuovere l'inserimento di cittadini stranieri all'interno delle associazioni di volontariato con particolare riferimento ai richiedenti asilo e protezione internazionale accolti nei programmi ministeriali.

Si lavorerà inoltre per arricchire la formazione competenza e conoscenza degli operatori dei servizi della rete territoriale sui temi dell'immigrazione.

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-mar-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-mar-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-mar-17	31-dic-17	
TAURINO-ANTONIO	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. eventi	100	10,00	16,00	Somma
2017 Giugno		4,00	7,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		4,00	8,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati realizzati 7 incontri con le associazioni religiose finalizzati alla costruzione di progetti comuni che consentano anche di promuovere il senso di appartenenza alla città; a tal fine sono stati realizzati due incontri sulla Costituzione italiana. E' stato deliberato il protocollo interistituzionale con il mondo associativo per promuovere l'inserimento dei cittadini stranieri all'interno del mondo del volontariato, si è insediato il Comitato tecnico preposto al monitoraggio del protocollo sopra citato. deliberato Protocollo	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati realizzati tre eventi con Associazioni Straniere. All'interno del protocollo per il volontariato dei richiedenti asilo sono stati realizzati 4	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

progetti di attività socialmente utili.		
---	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE011903

Titolo : Progetto SPRAR (Sistema Per Richiedenti Asilo e Rifugiati)

Descrizione :

Realizzare tutte le azioni propedeutiche alla valutazione e definizione delle procedure per il potenziamento dei posti SPRAR di cui il Comune di Modena è il titolare: decisione in relazione alle politiche nazionali di potenziamento delle attività, individuazione dei soggetti gestori tramite procedura ad evidenza pubblica e predisposizione candidature come da regolamento del Ministero dell'Interno.

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-mar-17	31-dic-17	S
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si sta lavorando per predisporre la documentazione necessaria per attivare la richiesta di potenziamento dei posti relativi al progetto SPRAR di cui il Comune di Modena è il titolare. L'Amministrazione comunale ha infatti deciso di attivare ulteriori 30 posti per minori.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Il progetto SPRAR ha partecipato alla costruzione delle linee di indirizzo per l'interconnessione tra il progetto Oltre la Strada e i diversi sistemi di accoglienza per stranieri. E' stato realizzato un incontro in Prefettura finalizzato a concordare procedure di collaborazione con i gestori dei centri di accoglienza straordinaria.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE011904

Titolo : Welhome: accoglienza in famiglia di minori e giovani richiedenti asilo

Descrizione :

Si intende potenziare il numero dei minori e giovani adulti inseriti in famiglia, ritenendola una forma di accoglienza maggiormente rispondente ai bisogni evolutivi dei ragazzi.

Saranno organizzate attività di sensibilizzazione rivolte alla comunità territoriale.

All'interno di questo percorso si realizzerà anche il progetto "Welhome" a scuola e Itinerari Didattici nelle classi delle scuole medie del 1 e 2 ciclo.

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-mar-17	31-dic-17	S
MACCARONE-FEDERICA	1-mar-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. eventi	30	6,00	17,00	Somma
2017 Giugno		3,00	10,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	4,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	3,00	Positivo
N. percorsi	30	10,00	32,00	Somma
2017 Giugno		10,00	16,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	16,00	Positivo
N. affidamenti	40	19,00	19,00	Somma
2017 Giugno		15,00	16,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		3,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stato ampliato il numero dei minori e dei neo-maggiorenni collocati in accoglienza familiare. Sono stati realizzati 10 eventi pubblici per informare e sensibilizzare la città con una partecipazione complessiva di oltre 500 persone; all'interno del progetto WelcHome a scuola, sono stati realizzati 16 percorsi all'interno di classi di scuole superiori e un percorso in una classe di una scuola primaria.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati realizzati 3 eventi per la sensibilizzazione e la diffusione del progetto WelcHome. Si sono avviati tre nuove accoglienze. Si sono progettati n. 16 percorsi di WelcHome a scuola nelle scuole primarie e secondarie di primo e di secondo grado di cui 4 realizzatori.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE011905

Titolo : Minori stranieri non accompagnati: sviluppo e qualificazione del progetto.

Descrizione :

Elaborazione e definizione linee guida per l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati, condivisione coi soggetti gestori, approvazione avviso pubblico di selezione dei soggetti gestori degli interventi residenziali.
Co - progettazione di percorsi formativi con le agenzie scolastiche e formative e con i soggetti gestori dell'accoglienza.
Definizione delle procedure per gli accertamenti sanitari e sviluppo dei percorsi di volontariato.

Inizio Previsto: 01/03/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-mar-17	31-dic-17	S
MACCARONE-FEDERICA	1-mar-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	30	60,00	135,00	Somma
2017 Giugno		30,00	105,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		30,00	30,00	Positivo
N. atti	70	4,00	6,00	Somma
2017 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		3,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	4,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : A seguito dell'intenso flusso di arrivi sono stati ampliati i posti delle accoglienze all'interno delle due strutture residenziali, sono state mantenute funzionanti le due strutture autorizzate in deroga. Sono state approvate con delibera di Giunta le linee guida per l'accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati. E' stato realizzato il	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
--	--	--

<p>percorso formativo rivolto a tutte le strutture residenziali per Minoris Stranieri Non Accompagnati; sono stati realizzati i percorsi curriculari ed extra-curriculari con gli istituti scolastici superiori e con il Centro per l'Istruzione Adulti finalizzato a favorire l'inclusione scolastica e formativa, è stato avviato il progetto "FAMI STARTER" con la sanità per sperimentare metodologie per la presa in carico integrata.</p>		
<p>Secondo Stato di Avanzamento : E' stato approvato l'accordo di rete per il diritto allo studio dei minori stranieri non accompagnati che ha coinvolto tutte le scuole pubbliche e gli enti di formazione. E' stato approvato un protocollo l'inserimento di volontari nei percorsi di apprendimento della lingua italiana. E' stato bandito il bando pubblico per la ridefinizione del sistema di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati.</p>	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</p>

Codice : OE0174

Obiettivo generale : Promuovere e attivare strumenti e servizi a supporto dei care-giver e delle famiglie in un'ottica di rete territoriale.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/18

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : PALTRINIERI GIULIA

Fase : Proposto

Stato : IN Corso

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00
2018	0,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00
2018	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE017404

Titolo : Assegno di cura

Descrizione :

Elaborazione dei criteri regolamentari, sulle base delle disposizioni regionali, delle priorità per l'ottenimento del beneficio.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-ott-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-ott-17	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-17	31-ott-17	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-ott-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-ott-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. proposte	100	1,00	5,00	Somma
2017 Giugno		0,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nei primi sei mesi dell'anno in corso la Commissione preposta alla valutazione dell'ottenimento del beneficio dell'assegno di cura ha verbalizzato alcuni criteri finalizzati a regolamentare l'erogazione del contributo comunale relativo a questo beneficio. Tali criteri sono stati portati all'attenzione e condivisi con i coordinatori dei Poli e con le assistenti sociali dell'area anziani.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno il gruppo di lavoro ha completato l'istruttoria relativamente ai criteri e condizioni necessarie per l'ottenimento del beneficio dell'assegno di cura e di sostegno. Nel 2018 il gruppp di lavoro si adopererà per sistematizzare i criteri	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

individuati in forma regolamentare.		
-------------------------------------	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE017405

Titolo : Centro adattamento ambiente domestico (CAAD)

Descrizione :

Ridefinire l'organizzazione dell'attività del CAAD in linea con le disposizioni regionali e i comuni della provincia.

Inizio Previsto: 01/02/17	Fine Prevista: 30/11/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-feb-17	30-nov-17	S
D'APICE-LUIGI	1-feb-17	30-nov-17	
GANDOLFI-ELISA	1-feb-17	30-nov-17	
NEVIANI-CHIARA	1-feb-17	30-nov-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	3,00	5,00	Somma
2017 Giugno		1,00	4,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Questa attività è particolarmente apprezzata da parte dei cittadini che necessitano adattamenti domestici al fine di assicurare una maggiore autonomia nella vita quotidiana di chi ha problemi di deambulazione. Nei primi sei mesi dell'anno in corso il Comune di Modena, che è capofila rispetto alle attività del CAAD, ha attivato contratti con due professionisti che devono valutare le richieste dei cittadini, coordinandosi con i Comuni della provincia.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nel secondo semestre il Servizio Sociale, ha formalizzato e reso operativi tutti i procedimenti che afferiscono al CAAD: - fornire informazioni e consulenza a persone anziane e disabili e a tutti coloro che hanno delle limitazioni nello	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

svolgere le attività della vita quotidiana su come riorganizzare gli spazi interni, rimuovere o superare gli ostacoli ambientali e le barriere architettoniche; - fornire contributi a favore delle persone disabili per l'acquisto o l'adattamento di autoveicoli privati.		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE017402

Titolo : Iniziative a supporto dei care giver

Descrizione :

Ridefinizione delle attività a supporto dal lavoro di cura: contributi regionali derivanti dal progetto home care premium, servizi di assistenza domiciliare, servizi di orientamento ed informazione.

Programmare attività ed iniziative in occasione della giornata del care-giver in integrazione con l'Azienda UsI

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
30/11/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	30-nov-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-mar-17	30-nov-17	
D'APICE-LUIGI	1-mar-17	30-nov-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-mar-17	30-nov-17	
NEVIANI-CHIARA	1-mar-17	30-nov-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-mar-17	30-nov-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. eventi	50	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. atti	50	2,00	2,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nel corso del primo semestre il Servizio si è impegnato nello studio di progettazioni riguardanti il sostegno alla domiciliarità con particolare attenzione alla figura del care-giver e in attività di	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
--	--	--

aggiornamento e controllo (studio e progettazione di un servizio di supporto ai care-giver nella ricerca dell'assistente familiare, controllo e aggiornamento dell'albo comunale delle agenzie che forniscono tale servizio, verifica del servizio di assistenza domiciliare nei quattro poli sociali). Nel mese di maggio si è svolta a Modena la giornata a sostegno del care-giver organizzata in accordo con l'Azienda USL.		
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno il Servizio ha iniziato a progettare una nuova forma di co-housing per le persone fragili a supporto dei care-giver. Nell'anno 2018 dovrebbe concludersi la progettazione e avviare il progetto di fattibilità.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017401

Titolo : Sperimentazione progetto a supporto dei care giver

Descrizione :

Implementazio del progetto AMODO: assistenza Modena domiciliare

Inizio Previsto:
01/04/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	S
D'APICE-LUIGI	1-apr-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	50	2,00	8,00	Somma
2017 Giugno		2,00	6,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. accessi	50	15,00	40,00	Somma
2017 Giugno		5,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		5,00	10,00	Positivo
2017 Dicembre		5,00	30,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle
-------------------------------------	---	--

Per quanto riguarda il progetto AMODO nei primi sei mesi dell'anno il Servizio ha provveduto a bandire l'avviso pubblico di gara, espletare i lavori della Commissione giudicatrice. Attualmente il Servizio sta procedendo all'aggiudicazione definitiva in quanto sono stati completati i controlli giuridici e amministrativi rispetto ai requisiti autocertificati dall'aggiudicatario.	Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi": target n. 5 conseguito 0. Il Settore segnala che, per quanto riguarda il progetto AMODO, nei primi sei mesi dell'anno il Servizio ha provveduto a bandire l'avviso pubblico di gara, espletare i lavori della Commissione giudicatrice. Attualmente il Servizio sta procedendo all'aggiudicazione definitiva in quanto sono stati completati i controlli giuridici e amministrativi rispetto ai requisiti autocertificati dall'aggiudicatario.	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno il progetto è stato completamente avviato e ha espletato pienamente la sua funzione di supporto dei famigliari con persone fragili, disabili e che comunque necessitano di assistenza. Molto positiva è stata la soddisfazione dei cittadini che hanno usufruito di questo servizio.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017403

Titolo : Esternalizzazione del servizio di assistenza domiciliare

Descrizione :

Nuova modalità gestionale del Servizio Assistenza Domiciliare ed elaborazione dei criteri di monitoraggio per la valutazione della qualità

Inizio Previsto: 30/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	30-apr-17	31-dic-17	S
D'APICE-LUIGI	30-apr-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	30-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	2,00	5,00	Somma
2017 Giugno		1,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. report	50	1,00	1,00	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nei primi sei mesi dell'anno in corso il Servizio ha espletato la gara di esternalizzazione del servizio di assistenza domiciliare del Polo 3.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Le verifiche sull'andamento del servizio di assistenza domiciliare nel quartiere cittadino che fa capo al Polo 3 ha dato esiti positivi tant'è che non si sono riscontrati problemi nel passaggio dalla gestione diretta comunale alla conduzione da parte della cooperativa vincitrice dell'appalto. I livelli di qualità del servizio sono stati mantenuti grazie a un lungo e graduale passaggio in cui il personale comunale ha affiancato il nuovo gestore per la presa in carico dei casi, riuscendo in tal modo a calibrare gli interventi di assistenza sulle diverse necessità degli utenti.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0175

Area fragili: contrasto alla povertà e promozione dell'inclusione sociale in linea con il nuovo Piano Sociale e Sanitario Regionale

Codice : OE0175

Obiettivo generale : Attivazione di progetti di contrasto alla povertà attraverso patti di solidarietà. Sviluppo di progetti di inclusione con l'associazionismo ed il volontariato

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/19

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : PALTRINIERI GIULIA

Fase : Proposto

Stato : IN Corso

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00
2018	0,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00
2018	0,00
2019	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
MATTEI-ANNA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE017501

Titolo : Progetti con il terzo settore a sostegno della povertà e inclusione

Descrizione :

Predisposizione e gestione di accordi e protocolli con i soggetti del terzo settore per attivare misure ed interventi a sostegno dell'inclusione sociale a favore delle fasce di popolazione più a rischio di emarginazione

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-ott-17	
MATTEI-ANNA	1-gen-17	31-ott-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	4,00	5,00	Somma
2017 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	3,00	Positivo
2017 Dicembre		3,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nel corso dei primi sei mesi dell'anno il Servizio si è impegnato nell'organizzare diversi incontri con associazioni e soggetti del terzo settore impegnati nel sostegno delle fasce di popolazione più fragile a sostegno dell'inclusione sociale (Caritas diocesana, Associazione per i Servizi del Volontariato Modena, Associazione Porta Aperta, Associazioni che si occupano di attività del tempo libero per minori etc.)	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Si è proceduto a formalizzare un nuovo protocollo con la Caritas - Centro diocesano d'ascolto e a definire compiutamente la procedura della distribuzione gratuita dei generi alimentari in applicazione delle regole europee dell'AGEA per consentire alle parrocchie e agli altri enti distributori di continuare a svolgere questa attività a sostegno delle famiglie fragili.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017502

Titolo : Sperimentazione delle nuove misure nazionali e regionali di inclusione sociale

Descrizione :

Attivazione delle misure di sostegno al reddito SIA " sistema di inclusione attiva ", RES "reddito di solidarietà" e Patto sociale di cittadinanza attiva

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-ott-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-ott-17	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-ott-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-ott-17	
MATTEI-ANNA	1-gen-17	31-ott-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	90,00	1.045,00	Somma
2017 Giugno		30,00	455,00	Positivo
2017 Settembre		20,00	101,00	Positivo
2017 Dicembre		40,00	489,00	Positivo

<p>Primo Stato di Avanzamento : La misura nazionale SIA di sostegno al reddito è stata attivata da settembre dello scorso anno ed è andata a regime nei primi mesi dell'anno in corso con la corresponsione dei primi contributi ai cittadini richiedenti aventi diritto. Il Servizio, in collaborazione con l'Ufficio comunale Inserimenti lavorativi e con il Centro per l'impiego, ha predisposto un patto sociale per ogni domanda SIA accolta dall'INPS (NUMERO 88 PATTI). Per quanto riguarda il Reddito di Solidarietà, s'è provveduto a colloquiare con la Regione Emilia Romagna per quanto riguarda la redazione della parte giuridica che regola la misura, e si è in attesa della entrata in vigore della stessa che dovrebbe avvenire nei prossimi mesi. Si è concluso positivamente il progetto</p>	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</p>
--	---	---

con la Fondazione Cassa di Risparmio di Modena di sostegno all'abitare (stipulati numero 33 patti sociali coi cittadini).		
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà del 2018 si sono attivate altre due misure di inclusione sociale: - il reddito di solidarietà: strumento di integrazione economica regionale; - il Reddito d'inclusione: misura di integrazione economica nazionale. Il Servizio Sociale ha attivato nei tempi stabiliti dalla normativa tali misure, adottando un approccio e una metodologia progettuale multidisciplinare che ha coinvolto i Servizi sanitari, il Centro per l'impiego e il mondo del Terzo settore.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017503

Titolo : Integrazione socio-sanitaria

Descrizione :

Ridefinizione degli accordi e delle modalità di collaborazione con i servizi del Dipartimento Salute mentale finalizzati a sviluppare progetti di salute e benessere.

Inizio Previsto: 01/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-apr-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-apr-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-apr-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-apr-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accordi predisposti	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle
-------------------------------------	---	--

Sono in corso dei gruppi di lavoro che vedono la partecipazione congiunta di operatori/funzionari/dirigenti dei Servizi Sociali e della Sanità per la ridefinizione di diversi protocolli operativi. Gli esiti verranno formalizzati nel secondo semestre dell'anno in corso.	Valutazione – primo stato di avanzamento :	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nel secondo semestre si è proceduto alla stesura di due protocolli con i Servizi sanitari ospedalieri e territoriali: - procedura operativa per le dimissioni protette di madre e bambino; - procedura operativa per l'accompagnamento della gravida minorenni. Tali accordi verranno ultimati e formalizzati nel 2018.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017504

Titolo : Violenza contro le donne

Descrizione :

Ridefinizione delle attività del tavolo distrettuale che si occupa del problema della violenza contro le donne:

- 1) collaborazione con le associazioni
- 2) col servizio sanitario
- 3) con Forze dell'Ordine e Magistratura

Inizio Previsto: 01/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-apr-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-apr-17	31-dic-17	
DAZZI-ANNAMARIA	1-apr-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-apr-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-apr-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-apr-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Il Servizio si sta adoperando per migliorare la rete operativa di tutti i soggetti coinvolti in relazione agli ultimi episodi di violenza contro donne che sono state seguite dal Sociale. In tale ambito rientra anche il progetto "Oltre La Strada" (vittime della tratta) che, nell'ultimo anno, sta assumendo dimensioni sempre più complesse per la presa in carico da parte del Servizio Sociale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno il Servizio ha lavorato con l'Associazione del Centro Anti-violenza per fornire una migliore accoglienza alle donne vittime di maltrattamenti e si è individuato una nuova modalità di prima accoglienza che accolga la donna ed eventualmente i figli in un contesto di maggiore protezione e accudimento in sostituzione della collocazione in albergo che era sempre stata adottata.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0177

Obiettivo generale : Elaborazione documenti relativi alle attività del precedente Piano ed elaborazione documenti e atti per la predisposizione del nuovo Piano 2017-2019

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile
Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile
Operativo :** GUERRA PATRIZIA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	95,56

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	95,56

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BONDIOLI-RITA	PO
CASELLI-ERICA	Categoria D3
CAVANI-MARIA LAURA	Categoria C
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GARUTI-TERESA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3

Collaboratori	Inquadramento
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
MARINI-MARIA ELENA	PO
MATTEI-ANNA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
STOCCO-FAUSTO	Categoria D3
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE017703

Titolo : Azioni innovative

Descrizione :

Definizione e attivazione progetti innovativi: AMODO (Assistenza Modena Domiciliare), Spazio Anziani, sia e RES, progetto L.R. 14/2015, progetto dispersione scolastica e predisposizione atti per ampliamento Centro Residenziale Anziani.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-ott-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-ott-17	
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-ott-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-ott-17	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-ott-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-ott-17	
MATTEI-ANNA	1-gen-17	31-ott-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-ott-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-ott-17	
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	50	7,00	9,00	Somma
2017 Giugno		4,00	5,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	4,00	Positivo
N. atti predisposti	50	7,00	7,00	Somma
2017 Giugno		4,00	5,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :

Nel primo semestre 2017 è stato predisposto il piano attuativo locale 2017 e i relativi programmi specifici che saranno approvati entro il mese di luglio

Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :

Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :

come indicato dalla Regione Emilia Romagna; in merito al piano della non autosufficienza sarà predisposto entro il mese di ottobre e inviato in Regione.		
Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati approvati tutti i progetti predisposti nel primo semestre per il Piano attuativo Locale e inviati in regione per i relativi finanziamenti. Nel secondo semestre è stato predisposto il piano della non autosufficienza e il progetto innovativo DOPO di noi e inviti in regione nei tempi previsti dalle indicazioni regionali. Nel mese di novembre sulla base delle indicazioni regionali è stato rielaborato il piano della non autosufficienza con i relativi finanziamenti regionali e nazionali.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017701

Titolo : Elaborazione dati e attività del Piano attuativo 2016

Descrizione :

Raccolta dati e attività del Piano 2016 e stesura di un report sintetico

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-mar-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-mar-17	31-dic-17	
BONDIOLI-RITA	1-mar-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-mar-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-mar-17	31-dic-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-mar-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-mar-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-mar-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	1-mar-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-mar-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	70	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	1,00	Positivo
Saldo (in euro)	30	18.000.000,00	18.225.000,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		18.000.000,00	18.225.000,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati raccolti i dati 2016 ed elaborato il report delle attività inerenti: sostegno alle nuove generazioni, integrazione e sostegno alle povertà, tutela della non autosufficienza e programmi speciali.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati predisposti i dati previsti per il 2017 ed elaborato il preventivo delle attività inerenti: sostegno alle nuove generazioni, integrazione e sostegno alle povertà, tutela della non autosufficienza e programmi speciali.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017702

Titolo : Predisposizione nuovo Piano 2017-2019

Descrizione :

Preparazione ed elaborazione materiali, dati e documenti per la stesura del nuovo Piano 2017-2019: approvazione Piano attuativo 2017

Inizio Previsto:
01/06/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-giu-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-giu-17	31-dic-17	
BONDIOLI-RITA	1-giu-17	31-dic-17	
CASELLI-ERICA	1-giu-17	31-dic-17	
CAVANI-MARIA LAURA	1-giu-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-giu-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	1-giu-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-giu-17	31-dic-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-giu-17	31-dic-17	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-giu-17	31-dic-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-giu-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-giu-17	31-dic-17	
MATTEI-ANNA	1-giu-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-giu-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-giu-17	31-dic-17	
PEZZULLO-ANNA	1-giu-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	1-giu-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-giu-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-giu-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-giu-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-giu-17	31-dic-17	
STRAFORINI-DOLORES	1-giu-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	40	3,00	2,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. partecipanti	60	20,00	76,00	Somma
2017 Giugno		4,00	6,00	Positivo
2017 Settembre		10,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		6,00	70,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati effettuati gli incontri di concerto con il Distretto socio-sanitario per la predisposizione del nuovo piano 2018-2020. E' stato predisposto un report di massima relativo agli obiettivi triennali con particolare attenzione all'anno 2018. Sono stati coinvolti i dirigenti, i funzionari tecnici e amministrativi sia del Comune di Modena (coinvolgendo i diversi settori) che della Azienda USL del Distretto di Modena coinvolgendo pertanto circa 80 professionisti.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva la predisposizione di 2 documenti, sui 3 previsti per l'anno 2017. Il Settore riferisce che è stato predisposto un report di massima relativo agli obiettivi triennali, con particolare attenzione all'anno 2018. Si richiedono ulteriori chiarimenti al Settore.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0178

Obiettivo generale : Rafforzare e sviluppare modalità di sostegno ai bambini, agli adolescenti e ai genitori

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/18

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile
Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile
Operativo :** PALTRINIERI GIULIA

Fase : Proposto

Stato : IN Corso

Programma Operativo : Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00
2018	0,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00
2018	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BONDIOLI-RITA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
MATTEI-ANNA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE017802

Titolo : Sperimentazione del progetto nazionale "Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione" (PIPPI)

Descrizione :

Prosecuzione del percorso relativo al progetto di prevenzione degli allontanamenti famigliari del minore in collaborazione con la Regione Emilia Romagna e con tutti i soggetti della rete cittadina che si occupano di interventi di tutela e protezione dei minori

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-ott-17	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-ott-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. corsi	100	4,00	4,00	Somma
2017 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono state svolte le fasi di pre- assessment e assessment delle famiglie target oggetto del percorso. L'equipe territoriale di secondo livello ha partecipato ai momenti formativi proposti dalla Regione. E' stato predisposto e realizzato un corso di formazione di tre giornate rivolto alle equipe territoriali e alla rete dei servizi per minori.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Il Servizio ha applicato la metodologia di lavoro P.I.P.P.I. ad almeno sette casi di famiglie con minori seguiti dai diversi Poli sociali. Tale sperimentazione, che previene l'allontanamento del minore dalla famiglia, ha fornito dei risultati soddisfacenti.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017805

Titolo : Interventi a supporto dell'integrazione scolastica

Descrizione :

Attivare delle buone prassi per supportare la frequenza scolastica, l'integrazione sociale ed il percorso di apprendimento dei minori in collaborazione con l'ufficio gestione servizi per l'integrazione

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	S
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-ott-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. richieste	100	25,00	34,00	Somma
2017 Giugno		10,00	14,00	Positivo
2017 Settembre		5,00	8,00	Positivo
2017 Dicembre		10,00	12,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stato predisposto, con alcuni dirigenti scolastici e con la partecipazione del Servizio Istruzione, un documento che recepisce comportamenti e azioni da attivare per assicurare e migliorare il benessere del minore nell'ambiente scolastico. Tali prassi introducono dei percorsi operativi per attivare collaborazioni tecnico professionali tra il Servizio Sociale e la scuola al fine di prevenire il disagio dei minori. I poli sociali mantengono rapporti diretti con i dirigenti scolastici organizzando almeno due incontri annuali per scambiarsi informazioni rispetto ai minori in difficoltà.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Il Servizio Sociale ha partecipato al progetto "Diritto al futuro" in base al quale sono stati elaborati dei percorsi rieducativi per ragazzi ragazzi particolarmente fragili e devianti che all'interno del contesto scolastico presentano grandi disagi. Ogni polo sociale ha provveduto a mantenere stretti rapporti con le scuole convocando, all'inizio dell'anno scolastico, un incontro in cui si è ragionato sulla modalità di presa in	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

carico congiunta rispetto alla gestione di ragazzini che presentano particolari fragilità e bisogni.		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE017801

Titolo : Centri aggregativi per adolescenti

Descrizione :

Sviluppare azioni in collaborazione con i gruppi e le associazioni per garantire ai minori residenti in zone della città definite a rischio devianza progetti di integrazione e socializzazione orientati al benessere evolutivo

Inizio Previsto:
01/04/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-apr-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-apr-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-apr-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-apr-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	9,00	Somma
2017 Giugno		1,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	6,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati banditi due avvisi pubblici per la selezione di soggetti del terzo settore con la finalità di attivare centri aggregativi per minori residenti nelle zone della città più a rischio di devianza. Nei prossimi mesi si procederà alla valutazione delle offerte di gara pervenute e alla conseguente aggiudicazione.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : A seguito dell'aggiudicazione dei due avvisi pubblici, il Servizio ha co-progettato con le cooperative sociali le attività dei centri aggregativi che nei mesi di settembre, ottobre, novembre e dicembre sono state implementate.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

I ragazzi che hanno frequentato i centri di aggregazione sono stati circa 300.		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE017803

Titolo : Interventi di tutela e protezione dei minori: integrazione interistituzionale

Descrizione :

Elaborazione di accordi e procedure con i servizi sanitari per la definizione di progettazioni personalizzate a tutela dei minori e a sostegno della genitorialità

Definizione di linee operative per la gestione di situazioni conflittuali in seguito a separazioni

Inizio Previsto: 01/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-apr-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-apr-17	31-dic-17	
DAZZI-ANNAMARIA	1-apr-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-apr-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-apr-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Per quanto riguarda i rapporti con il Servizio Sanitario si è costituito un tavolo di lavoro per la definizione di alcuni protocolli operativi riguardanti i minori che necessitano di particolari bisogni socio-sanitari (special needs), dimissione protette dei minori ospedalizzati e assistenza ai bambini non riconosciuti. Il Servizio ha altresì iniziato a implementare delle procedure operative con le Forze dell'ordine e la Magistrature in relazione alle problematiche 'emergenziali dell'area minori. Per quanto riguarda la gestione delle situazioni conflittuali a seguito di	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

separazioni il Servizio lavorerà su questa tematica nella seconda parte dell'anno, anche in previsione della scadenza dell'appalto relativo alla mediazione dei conflitti.		
Secondo Stato di Avanzamento : Negli ultimi mesi il Servizio ha attivato delle procedure per la gestione congiunta con le cooperative sociali del Territorio che si occupano dei Centri deputati all'accoglienza degli immigrati irregolari, di donne/famiglie extracomunitarie con problemi di genitorialità. Si sono sperimentate alcune prese in carico congiunte con la partecipazione dei servizi socio-sanitari territoriali su una famiglia con un minore gravemente disabile e di una giovane donna gravida con problemi di fragilità psicologica.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017804

Titolo : Progetto Adolescenza

Descrizione :

Sviluppo delle attività ed interventi di promozione del benessere in adolescenza in collaborazione con i soggetti istituzionali e di promozione sociale del territorio

Inizio Previsto: 01/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-apr-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-apr-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-apr-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-apr-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-apr-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<p>Primo Stato di Avanzamento : Il progetto "Sportelli scolastici per la prevenzione dedicata e attiva" è stato realizzato in via sperimentale nell'a.s. 2015/2016. Nell'a.s. 2016/2017, alla luce degli esiti positivi della prima annualità, è stato ampliato pubblicando un avviso pubblico rivolto agli Istituti Secondari di Primo grado per la realizzazione di un progetto sperimentale di sportelli scolastici per l'a.s. 2016/2017 e un avviso pubblico rivolto agli Istituti Secondari di secondo grado e agli enti di formazione professionale attivi nell'obbligo formativo per la realizzazione di un progetto BIENNALE di sportelli scolastici per gli aa.ss. 2016/2017 e 2017/2018. Hanno aderito 10 scuole secondarie di primo grado e 13 secondarie di secondo grado. L'esperienza degli sportelli scolastici di prevenzione si è così ampliata e nel corso dell'a.s. 2016/2017, negli istituti scolastici secondari di primo e di secondo grado, sono stati più di 800 gli accessi da parte di studenti, docenti e genitori, agli sportelli.</p>	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</p>
<p>Secondo Stato di Avanzamento : Nell'ambito del progetto adolescenza i rappresentanti del Comune, dell'ASL e delle Associazioni del Terzo settore hanno programmato incontri formativi per genitori e ragazzi da realizzare nelle scuole per migliorare il dialogo e la comprensione all'interno delle famiglie. In particolare si è redatto un calendario di incontri con esperti rispetto alle seguenti tematiche fonti di disagio sociale: cyber bullismo, dipendenze da sostanze e da gioco etc.</p>	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</p>

Codice : OE0179

Obiettivo generale : Predisposizione e approvazione del Piano Distrettuale della Non autosufficienza 2017: azioni innovative di integrazione socio-sanitaria, nuova modalità di applicazione del Fondo Nazionale, azioni e progetti "Dopo di Noi"

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : GUERRA PATRIZIA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	97,08

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
STOCCO-FAUSTO	Categoria D3

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE017903

Titolo : Programmazione Piano di accreditamento dei servizi socio-sanitari e relativa contrattualizzazione

Descrizione :

Predisposizione documenti di accreditamento, verifica dell'offerta e della domanda soddisfatta, programmazione nuovi servizi

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-ott-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-ott-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-ott-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	40	2,00	4,00	Somma
2017 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	30	80,00	90,00	Media
2017 Giugno		80,00	80,00	Positivo
2017 Settembre		80,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		80,00	90,00	Positivo
N. consultazioni	30	3,00	4,00	Somma
2017 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono state effettuate consultazioni con le parti sociali e con i gestori dei servizi e sono stati predisposti due documenti confermando la programmazione dei posti e dei servizi accreditati oltre che delle attività accessorie; in merito alle risposte fornite complessivamente sono state garantite nel primo semestre l'80% delle risposte alle richieste presentate sia per quanto concerne gli anziani non	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

autosufficienti che per quanto riguarda i disabili.		
Secondo Stato di Avanzamento : Sono continuate le consultazioni con le parti sociali e con i gestori dei servizi e sono stati confermati i documenti relativi alla programmazione dei posti e dei servizi accreditati oltre che delle attività accessorie; in merito alle risposte fornite complessivamente sono state garantite nel secondo semestre il 90% delle risposte alle richieste presentate sia per quanto concerne gli anziani non autosufficienti che per quanto riguarda i disabili.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva il tasso di soddisfazione richieste rilevato al mese di settembre pari a 0%, il che contrasta con la rendicontazione testuale, in cui viene riferito un dato pari al 90% per tutto il secondo semestre; si configura pertanto un errore di inserimento.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017901

Titolo : Definizione degli obiettivi della programmazione distrettuale

Descrizione :

Elaborazione, approvazione e monitoraggio del Piano in Linea con le risorse assegnate dalla Conferenza territoriale Sociale e sanitaria: coinvolgimento delle parti sociali, adeguamento del sistema di monitoraggio alle linee regionali del Fondo Nazionale della non Autosufficienza (FNA).

Inizio Previsto: 01/03/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-mar-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consultazioni	25	6,00	8,00	Somma
2017 Giugno		2,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	5,00	Positivo
N. documenti predisposti	25	4,00	5,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	5,00	Positivo
N. verifiche	25	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. soggetti	25	10,00	12,00	Somma
2017 Giugno		4,00	6,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		5,00	6,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati analizzati i risultati della programmazione 2016 e sono stati predisposti gli atti di continuità in attesa delle assegnazioni formali del FRNA e dell'FNA; sono stati predisposti i nuovi indicatori e parametri per l'assegnazione del FNA e inviati in regione (dato tecnico).	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati predisposti ed inviati in regione i dati relativi alla programmazione 2017 e sono stati predisposti gli atti definitivi di assegnazione alle diverse attività previste nel FRNA e dell'FNA (in linea con i nuovi indicatori e parametri predisposti dal Ministero e dalla regione); è stato predisposto il programma collegato al Piano relativo alle attività del progetto DOPO DI NOI; a novembre è stato rielaborato il piani in relazione a modifiche definite dalla Regione.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE017902

Titolo : Monitoraggio del Fondo Regionale della Non Autosufficienza e del Fondo Nazionale della Non Autosufficienza

Descrizione :

Verifica economica dell'utilizzo dei Fondi dedicati al fine di rispondere ai bisogni programmati e al budget assegnato

Inizio Previsto: 01/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-apr-17	31-dic-17	S
RENDINA-JESSICA	1-apr-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-apr-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	40	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
Saldo (in euro)	50	16.000.000,00	18.225.000,00	Somma
2017 Giugno		7.000.000,00	7.000.000,00	Positivo
2017 Settembre		2.000.000,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		7.000.000,00	11.225.000,00	Positivo
N. documenti revisionati	10	3,00	4,00	Somma
2017 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stata compiuta la verifica semestrale del FRNA e FNA in anticipazione delle assegnazioni (previste a luglio 2017); è stato verificato l'utilizzo del fondo dedicato alle gestioni speciali e alle gravissime patologie (fondo dedicato).	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : E' stata compiuta la verifica del secondo semestre 2017 del FRNA e FNA in linea con le assegnazioni (agosto 2017); è stato verificato l'utilizzo del fondo dedicato alle gestioni speciali e alle gravissime patologie (fondo dedicato).	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0180

Obiettivo generale : Riorganizzazione delle attività di accoglienza e progettazione dei servizi di competenza: sviluppo delle attività del Centro per le Famiglie

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : NEVIANI CHIARA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00
2018	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE018001

Titolo : Gestione dell'accoglienza

Descrizione :

Riorganizzazione operativa delle procedure relative all'accoglienza, alla presa in carico e all'attivazione degli interventi e servizi attraverso l'implementazione del nuovo sistema operativo Icaro.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	5,00	6,00	Somma
2017 Giugno		2,00	4,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nei primi sei mesi del 2017 è stato attivato un gruppo di lavoro per l'implementazione del nuovo programma gestionale dei Servizi Sociali Icaro. Il gruppo ha definito le procedure operative riguardanti: - il sistema di accoglienza degli utenti nei 4 poli sociali (segnalazione, primo appuntamento con assistente sociale di sportello e presa in carico leggera); - la modalità di presa in carico degli utenti da parte delle assistenti sociali di Area e di aggiornamento dei casi utilizzando le maschere del sistema informativo; - la gestione del SISAM (Sistema informativo minori); - la richiesta di contributi economici da erogare agli utenti fragili.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno è stato implementata, attraverso il nuovo sistema informativo Icaro, la procedura informatizzata della gestione e pagamento dei contributi economici agli	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

utenti. Si è passati da una gestione cartacea a una gestione informatizzata che prevede la emissione di mandati di pagamento alla tesoreria della banca con riscossione allo sportello del beneficio economico oppure accredito direttamente su conto corrente dell'utente.		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018002

Titolo : Centro per le famiglie

Descrizione :

Consolidamento del progetto di mediazione familiare, attività di promozione e supporto all'adozione e all'affido attività di promozione in collaborazione con Enti, Istituzioni e associazioni

Attività di orientamento e gestione di incentivi economici a sostegno delle famiglie

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-mar-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	31-dic-17	
RICHELDI-MARINELLA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. richieste	100	500,00	1.776,00	Somma
2017 Giugno		200,00	1.776,00	Positivo
2017 Settembre		100,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		200,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono state stipulate 4 convenzioni con associazioni del Territorio che si occupano di progetti rivolti alle famiglie (famiglie straniere, famiglie con persone non auto-sufficienti, famiglie del mondo della scuola, supporto a famiglie che presentano problematiche conflittuali). Per quanto riguarda i bonus (assegno di maternità e per i 3 figli e bonus legati alle utenze) è stata ridefinita la procedura di raccolta delle domande con una modulistica semplificata.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati attivati tutti i bonus sociali	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle

previsti dalle norme e dai regolamenti. Per quanto riguarda l'affido e l'adozione si sono svolti 4 corsi rivolti alle coppie e è stato istituito un gruppo di lavoro per la programmazione delle linee operative rispetto a questi due temi.	Valutazione – secondo stato di avanzamento :	osservazioni – secondo stato di avanzamento :
--	---	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018003

Titolo : Sviluppo di comunità

Descrizione :

Sviluppare modalità di lavoro di accoglienza nonché di presa in carico attraverso piani personalizzati e patti sociali concordati con l'utente e con enti, istituzioni e associazioni del terzo settore.

Inizio Previsto: 01/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-apr-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	
RICHELDI-MARINELLA	1-apr-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	400,00	783,00	Somma
2017 Giugno		200,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		50,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		150,00	783,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Con l'applicazione del nuovo Regolamento relativo agli interventi economici, il progetto finanziato dalla fondazione del patto sociale e il SIA, si è sviluppata una nuova modalità di collaborazione tra il Polo e i cittadini/utenti che vede la stipula di un contratto sociale e di un patto che responsabilizza e accompagna il cittadino verso percorsi di autonomia e integrazione nel tessuto sociale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno i Poli Sociali si sono attivati per una presa in carico attraverso progetti personalizzati di cittadini che presentano delle	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

<p>debolezze esclusivamente economiche. Grazie alle nuove misure di inclusione sociale (RES e REI) è stato possibile riavvicinare al mondo del lavoro persone ancora in età attiva ma colpite dalla crisi economica degli ultimi anni che hanno perso il lavoro.</p> <p>Attraverso le misure dalla legge regionale 14/2015, negli ultimi mesi del 2017 sono stati attivati percorsi di inclusione lavorativa come tirocini formativi e corsi di formazione.</p>		
---	--	--

Codice : OE0181

Obiettivo generale : Riorganizzazione delle attività di accoglienza e progettazione dei servizi di competenza: sviluppo delle attività e dei servizi relativi alla Casa della Salute

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : ALDROVANDI BARBARA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00
2018	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE018101

Titolo : Gestione dell'accoglienza

Descrizione :

Riorganizzazione operativa delle procedure relative all'accoglienza, alla presa in carico e all'attivazione degli interventi e servizi attraverso l'implementazione del nuovo sistema operativo Icaro.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-ott-17	S
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	5,00	5,00	Somma
2017 Giugno		2,00	4,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nei primi sei mesi del 2017 è stato attivato un gruppo di lavoro per l'implementazione del nuovo programma gestionale dei Servizi Sociali Icaro. Il gruppo ha definito le procedure operative riguardanti: - il sistema di accoglienza degli utenti nei 4 poli sociali (segnalazione, primo appuntamento con assistente sociale di sportello e presa in carico leggera); - la modalità di presa in carico degli utenti da parte delle assistenti sociali di Area e di aggiornamento dei casi utilizzando le maschere del sistema informativo; - la gestione del SISAM (Sistema informativo minori); - la richiesta di contributi economici da erogare agli utenti fragili.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno è stato implementata, attraverso il nuovo sistema informativo Icaro, la procedura informatizzata della gestione e	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

pagamento dei contributi economici agli utenti. Si è passati da una gestione cartacea a una gestione informatizzata che prevede la emissione di mandati di pagamento alla tesoreria della banca con riscossione allo sportello del beneficio economico oppure accredito direttamente su conto corrente dell'utente.		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018102

Titolo : Casa della salute

Descrizione :

Collaborazione alla progettazione della casa della salute mediante interventi integrati con l'Azienda USL e il territorio di riferimento.

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-mar-17	31-dic-17	S
NEVIANI-CHIARA	1-mar-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : In previsione dell'apertura della Casa della salute il Polo ha sviluppato rapporti e raccordo con le varie realtà associative e di comunità del territorio. Si è proseguito, attraverso alcuni incontri insieme all'Azienda USL alla progettazione della futura Casa della salute.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : In collaborazione con la Regione Emilia Romagna gli operatori del Polo stanno seguendo percorsi formativi sulle modalità di attivare percorsi di welfare comunitario, affinché la Casa della	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

salute diventi realmente un presidio multifunzionale che possa rispondere ai bisogni complessi delle persone, superando l'ottica della cura e del sostegno esclusivamente medico.		
---	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018103

Titolo : Sviluppo di comunità

Descrizione :

Sviluppare modalità di lavoro di accoglienza nonché di presa in carico attraverso piani personalizzati e patti sociali concordati con l'utente e con enti, istituzioni e associazioni del terzo settore.

Inizio Previsto: 01/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-apr-17	31-dic-17	S
NEVIANI-CHIARA	1-apr-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	500,00	1.440,00	Somma
2017 Giugno		200,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		100,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		200,00	1.440,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Con l'applicazione del nuovo Regolamento relativo agli interventi economici, il progetto finanziato dalla fondazione del patto sociale e il SIA, si è sviluppata una nuova modalità di collaborazione tra il Polo e i cittadini/utenti che vede la stipula di un contratto sociale e di un patto che responsabilizza e accompagna il cittadino verso percorsi di autonomia e integrazione nel tessuto sociale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno i Poli Sociali si sono attivati per una presa in carico attraverso progetti personalizzati di cittadini che presentano delle debolezze esclusivamente economiche. Grazie alle nuove misure di inclusione sociale (RES e REI) è stato	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

<p>possibile riavvicinare al mondo del lavoro persone ancora in età attiva ma colpite dalla crisi economica degli ultimi anni che hanno perso il lavoro. Attraverso le misure dalla legge regionale 14/2015, negli ultimi mesi del 2017 sono stati attivati percorsi di inclusione lavorativa come tirocini formativi e corsi di formazione.</p>		
--	--	--

Codice : OE0182

Obiettivo generale : Riorganizzazione delle attività di accoglienza e progettazione dei servizi di competenza: attivazione di uno Sportello informativo specifico per la disabilità e domiciliarità.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : DAPICE LUIGI

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
D'APICE-LUIGI	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE018201

Titolo : Gestione dell'accoglienza

Descrizione :

Riorganizzazione operativa delle procedure relative all'accoglienza, alla presa in carico e all'attivazione degli interventi e servizi attraverso l'implementazione del nuovo sistema operativo Icaro.

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-ott-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	5,00	5,00	Somma
2017 Giugno		2,00	4,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nei primi sei mesi del 2017 è stato attivato un gruppo di lavoro per l'implementazione del nuovo programma gestionale dei Servizi Sociali Icaro. Il gruppo ha definito le procedure operative riguardanti: - il sistema di accoglienza degli utenti nei 4 poli sociali (segnalazione, primo appuntamento con assistente sociale di sportello e presa in carico leggera); - la modalità di presa in carico degli utenti da parte delle assistenti sociali di Area e di aggiornamento dei casi utilizzando le maschere del sistema informativo; - la gestione del SISAM (Sistema informativo minori); - la richiesta di contributi economici da erogare agli utenti fragili.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno è stato implementata, attraverso il nuovo sistema informativo Icaro, la procedura informatizzata della gestione e pagamento dei contributi economici agli	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

utenti. Si è passati da una gestione cartacea a una gestione informatizzata che prevede la emissione di mandati di pagamento alla tesoreria della banca con riscossione allo sportello del beneficio economico oppure accreditato direttamente su conto corrente dell'utente.		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018202

Titolo : Nuovo sportello informativo: Centro Adattamento Ambienti Domestici - CAAD e progetto Assistenza Modena domiciliare - AMODO

Descrizione :

Gestione dell'attività di informazione e orientamento rivolta alle famiglie che necessitano di supporto nell'attività di cura dei propri famigliari non autosufficienti.

Gestione del progetto Assistenza Modena domiciliare (AMODO) e dell'attività del Centro Adattamento Ambienti Domestici (CAAD).

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-mar-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	35,00	42,00	Somma
2017 Giugno		10,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		5,00	20,00	Positivo
2017 Dicembre		20,00	22,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nei primi mesi del 2017 si è proceduto all'aggiudicazione del progetto e sono iniziati gli incontri con l'operatore economico per l'implementazione del progetto. Poiché il progetto inizierà nel mese di settembre non è possibile compilare l'indicatore relativo al numero degli accessi in quanto il servizio non è attivo. Si precisa che l'avvio dell'appalto è stato posticipato per sopravvenuti problemi relativi alle necessarie verifiche del possesso dei requisiti di gara da parte dell'aggiudicatario.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle

<p>Negli ultimi mesi il servizio ha ottenuto il gradimento della cittadinanza in quanto è stato apprezzato come valido aiuto nel reperimento delle assistenti familiari, soprattutto per i pazienti dimessi dagli ospedali che necessitano di cura quotidiana.</p> <p>Particolarmente apprezzata è stata la tempestività con la quale il gestore riesce a valutare i bisogni dell'utente e dei care giver e inviare un'assistente familiare con caratteristiche professionali idonee.</p> <p>Si è proceduto anche a una revisione delle ditte che gestiscono l'offerta del servizio di assistenti familiari iscritte all'albo comunale, aggiornando le caratteristiche delle stesse e contestualmente verificandone i requisiti.</p>	Valutazione – secondo stato di avanzamento :	osservazioni – secondo stato di avanzamento :
--	---	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018203

Titolo : Sviluppo di comunità

Descrizione :

Sviluppare modalità di lavoro di accoglienza nonché di presa in carico attraverso piani personalizzati e patti sociali concordati con l'utente e con enti, istituzioni e associazioni del terzo settore.

Inizio Previsto: 01/04/17	Fine Prevista: 31/12/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-apr-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	350,00	1.676,00	Somma
2017 Giugno		100,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		50,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		200,00	1.676,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Con l'applicazione del nuovo Regolamento relativo agli interventi economici, il progetto finanziato dalla fondazione del patto sociale e il SIA, si è sviluppata una nuova modalità di collaborazione tra il Polo e i cittadini/utenti che vede la stipula di un	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

contratto sociale e di un patto che responsabilizza e accompagna il cittadino verso percorsi di autonomia e integrazione nel tessuto sociale.		
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno i Poli Sociali si sono attivati per una presa in carico attraverso progetti personalizzati di cittadini che presentano delle debolezze esclusivamente economiche. Grazie alle nuove misure di inclusione sociale (RES e REI) è stato possibile riavvicinare al mondo del lavoro persone ancora in età attiva ma colpite dalla crisi economica degli ultimi anni che hanno perso il lavoro. Attraverso le misure dalla legge regionale 14/2015, negli ultimi mesi del 2017 sono stati attivati percorsi di inclusione lavorativa come tirocini formativi e corsi di formazione.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0183

Obiettivo generale : Riorganizzazione delle attività di accoglienza e progettazione dei servizi di competenza: Punto Unico di Accesso Socio-Sanitario

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : MARINI MARIA ELENA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Sostegno alle famiglie

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00
2018	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE018301

Titolo : Gestione dell'accoglienza

Descrizione :

Riorganizzazione operativa delle procedure relative all'accoglienza, alla presa in carico e all'attivazione degli interventi e servizi attraverso l'implementazione del nuovo sistema operativo per la gestione innovativa e integrata dei servizi di assistenza sociale e sanitaria "Icaro".

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-ott-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	5,00	5,00	Somma
2017 Giugno		2,00	4,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<p>Primo Stato di Avanzamento : Nei primi sei mesi del 2017 è stato attivato un gruppo di lavoro per l'implementazione del nuovo programma gestionale dei Servizi Sociali Icaro. Il gruppo ha definito le procedure operative riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il sistema di accoglienza degli utenti nei 4 poli sociali (segnalazione, primo appuntamento con assistente sociale di sportello e presa in carico leggera); - la modalità di presa in carico degli utenti da parte delle assistenti sociali di Area e di aggiornamento dei casi utilizzando le maschere del sistema informativo; - la gestione del SISAM (Sistema informativo minori); - la richiesta di contributi economici da erogare agli utenti fragili. 	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</p>
<p>Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno è stato implementata, attraverso il nuovo sistema informativo Icaro, la procedura informatizzata della gestione e</p>	<p>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</p>	<p>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</p>

pagamento dei contributi economici agli utenti. Si è passati da una gestione cartacea a una gestione informatizzata che prevede la emissione di mandati di pagamento alla tesoreria della banca con riscossione allo sportello del beneficio economico oppure accredito direttamente su conto corrente dell'utente.		
--	--	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018302

Titolo : PUASS: Punto Unico d'Accesso Socio - Sanitario

Descrizione :

Ridefinizione delle attività del Punto Unico d'Accesso Socio - Sanitario - PUASS con particolare riferimento ai percorsi di dimissione protetta dai presidi ospedalieri in collaborazione con l' Azienda USL

Inizio Previsto:
01/03/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-mar-17	31-dic-17	S
DAZZI-ANNAMARIA	1-mar-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-mar-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	4,00	Somma
2017 Giugno		0,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nei primi mesi del 2017 il PUASS è stato impegnato a ridefinire la valutazione e la presa in carico dei pazienti in dimissione dall'ospedale relativamente alla definizione del bisogno socio-sanitario. In tal senso si è proceduto a incrementare le valutazioni multidimensionali (con infermiere e assistente sociale) di primo livello (UVM) al fine di favorire il progetto di dimissioni al domicilio; solo in casi di particolare complessità sanitaria si attende il consulto dello specialista sanitario. Ciò	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
--	--	--

ha velocizzato i progetti di dimissione e di assistenza al paziente in dimissione.		
Secondo Stato di Avanzamento : Il Servizio ha lavorato col Dipartimento di Salute Mentale e con la Direzione Sanitaria del Policlinico ridefinendo: - procedura operativa relativa alla gestione delle maternità difficili; - budget di salute e progetto personalizzato in base al quale è stata attivata una procedura di gestione informatica dello schema progettuale con firma digitale che coinvolge gli attori dell'ASL e del Sociale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE018303

Titolo : Sviluppo di comunità

Descrizione :

Sviluppare modalità di lavoro di accoglienza nonché di presa in carico attraverso piani personalizzati e patti sociali concordati con l'utente e con enti, istituzioni e associazioni del terzo settore.

Inizio Previsto:
01/04/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-apr-17	31-dic-17	S
DAZZI-ANNAMARIA	1-apr-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-apr-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	650,00	1.217,00	Somma
2017 Giugno		300,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		150,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		200,00	1.217,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Con l'applicazione del nuovo Regolamento relativo agli interventi economici, il progetto finanziato dalla fondazione del patto sociale e il SIA, si è sviluppata una nuova modalità di collaborazione tra il Polo e i cittadini/utenti che vede la stipula di un contratto sociale e di un patto che	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

responsabilizza e accompagna il cittadino verso percorsi di autonomia e integrazione nel tessuto sociale.		
Secondo Stato di Avanzamento : Nella seconda metà dell'anno i Poli Sociali si sono attivati per una presa in carico attraverso progetti personalizzati di cittadini che presentano delle debolezze esclusivamente economiche. Grazie alle nuove misure di inclusione sociale (RES e REI) è stato possibile riavvicinare al mondo del lavoro persone ancora in età attiva ma colpite dalla crisi economica degli ultimi anni che hanno perso il lavoro. Attraverso le misure dalla legge regionale 14/2015, negli ultimi mesi del 2017 sono stati attivati percorsi di inclusione lavorativa come tirocini formativi e corsi di formazione.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Codice : OE0185

Obiettivo generale : Riorganizzazione del Settore e dei processi di lavoro amministrativi e tecnici per migliorare la risposta ai cittadini; sviluppare e consolidare l'applicazione del sistema informativo del settore in linea con la nuova organizzazione; realizzare gli obiettivi strategici e le attività programmate con il costante monitoraggio delle spese e delle entrate e delle innovazioni normative

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile
Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile
Operativo :** GUERRA PATRIZIA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	97,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	97,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BONDIOLI-RITA	PO
CALZOLARI-NEVIANA	Categoria D3
CHIANTORE-LUCA	Dirigente
D'APICE-LUIGI	PO
FIORINI-SONIA	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3

Collaboratori	Inquadramento
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
LEONARDI-LORENA	Dirigente
LOLLI-MADDALENA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
MATTEI-ANNA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
STOCCO-FAUSTO	Categoria D3

ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo Specifico

Codice : OE018501

Titolo : Analisi consuntivo 2016 e predisposizione bilancio pluriennale 2017-2019

Descrizione :

Analisi dettagliata delle spese e delle entrate a consuntivo 2016 finalizzata alla predisposizione del bilancio pluriennale 2017-2019 con particolare attenzione ai progetti di sviluppo e alla razionalizzazione e contenimento delle spese

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
30/06/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	30-giu-17	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	30-giu-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	30-giu-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-17	30-giu-17	
MATTEI-ANNA	1-gen-17	30-giu-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	30-giu-17	
RENDINA-JESSICA	1-gen-17	30-giu-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	30-giu-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	30-giu-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	30-giu-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	50	4,00	4,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	3,00	Positivo
N. report	50	2,00	2,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E stata compiuta la verifica del primo semestre che è in linea con le disponibilità di bilancio; sono stati predisposti i documenti a disposizione della ragioneria e dell'Ente.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle

	Valutazione – secondo stato di avanzamento :	osservazioni – secondo stato di avanzamento :
--	---	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018502

Titolo : Riorganizzazione della struttura organizzativa

Descrizione :

Modifica della struttura organizzativa attraverso la definizione delle diverse posizioni di responsabilità e ridefinizione delle diverse procedure di lavoro al fine di innovare e ottimizzare l'organizzazione mantenendo una percentuale del 10% delle rotazioni del personale

Inizio Previsto: 01/01/17	Fine Prevista: 31/10/17	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-ott-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-ott-17	
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-ott-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-ott-17	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-17	31-ott-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-ott-17	
MATTEI-ANNA	1-gen-17	31-ott-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-ott-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-17	31-ott-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	40	10,00	13,00	Somma
2017 Giugno		3,00	5,00	Positivo
2017 Settembre		4,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		3,00	8,00	Positivo
N. partecipanti	30	32,00	50,00	Somma
2017 Giugno		12,00	25,00	Positivo
2017 Settembre		8,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		12,00	25,00	Positivo
N. consultazioni	30	6,00	6,00	Somma
2017 Giugno		3,00	3,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	3,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : E' stata conclusa la fase riorganizzativa connessa con l'implementazione del nuovo sistema informativo con la partecipazione degli operatori del Servizio sociale territoriale, dell'ufficio casa e dello staff del settore.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Sono stati analizzati i processi di lavoro specifici e sono stati riorganizzati gli uffici centrali e decentrati con spostamento delle attività di consulenza, presa in carico e progettazione presso i poli sociali sia per le attività tecniche/professionali che per le attività amministrative. E' stata conclusa la fase riorganizzativa con la rotazione del personale in particolare dell'ufficio interventi economici (7 addetti), personale amministrativo (7 addetti) e personale tecnico (10 addetti) per un totale di 24 persone corrispondenti al 10% del personale del settore.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE018503

Titolo : Implementazione del nuovo sistema informativo del settore

Descrizione :

Installazione e inizio attività partendo dalla domanda e sviluppando le diverse procedure per la valutazione, le domande specifiche, gli interventi, il budget e la reportistica

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista:
31/10/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-ott-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-ott-17	
CHIANTORE-LUCA	1-gen-17	31-ott-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-ott-17	
FIORINI-SONIA	1-gen-17	31-ott-17	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-ott-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	31-ott-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-17	31-ott-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-17	31-ott-17	
LEONARDI-LORENA	1-gen-17	31-ott-17	
LOLLI-MADDALENA	1-gen-17	31-ott-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-ott-17	
MATTEI-ANNA	1-gen-17	31-ott-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-ott-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-ott-17	
RENDINA-JESSICA	1-gen-17	31-ott-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-ott-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-17	31-ott-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	40	6,00	5,00	Somma
2017 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	2,00	Positivo
N. corsi	20	6,00	6,00	Somma
2017 Giugno		3,00	6,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo
N. partecipanti	20	60,00	85,00	Somma
2017 Giugno		25,00	50,00	Positivo
2017 Settembre		10,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		25,00	35,00	Positivo
N. procedure	20	5,00	5,00	Somma
2017 Giugno		2,00	5,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Nel primo semestre, a partire dal 9 gennaio è stato implementato il nuovo sistema informativo con relativa formazione degli operatori coinvolti nell'accoglienza, nella presa in carico e nella gestione amministrativa; in particolare rispetto alle procedure degli sportelli, degli interventi economici, della protocollazione, delle domande erp, della gestione dei minori.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle

E' stato concluso il primo processo di implementato del nuovo sistema informativo con relativa formazione degli operatori coinvolti nell'accoglienza, nella presa in carico e nella gestione amministrativa; in particolare rispetto alle procedure degli sportelli, degli interventi economici, della protocollazione, della connessione con l'anagrafe, dei debiti informativi verso l'INPS e delle domande erp: Sono stati implementati inoltre i sistemi informativi regionali e nazionali relativi alle misure economiche quali: SIA e RES.	Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva la predisposizione di 5 aggiornamenti, sui 6 previsti per l'anno 2017. Si richiedono ulteriori chiarimenti al Settore.	osservazioni – secondo stato di avanzamento :
--	---	--

Obiettivo Specifico

Codice : OE018504

Titolo : Gestione del bilancio

Descrizione :

Monitoraggio della spesa e delle entrate, predisposizione progetti per finanziamenti esterni e rendicontazione progetti finanziati

Inizio Previsto:
01/02/17

Fine Prevista:
30/11/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-feb-17	30-nov-17	S
GANDOLFI-ELISA	1-feb-17	30-nov-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-feb-17	30-nov-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-feb-17	30-nov-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-feb-17	30-nov-17	
RENDINA-JESSICA	1-feb-17	30-nov-17	
RIGHI-ANNALISA	1-feb-17	30-nov-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-feb-17	30-nov-17	
STOCCO-FAUSTO	1-feb-17	30-nov-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	30	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. progetti predisposti	40	5,00	6,00	Somma
2017 Giugno		2,00	2,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		2,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	4,00	Positivo
Importo accertato (in euro)	30	300.000,00	700.000,00	Somma
2017 Giugno		100.000,00	100.000,00	Positivo
2017 Settembre		100.000,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		100.000,00	600.000,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : La spesa è stata verificata ad ogni trimestre mentre per le entrate è stata effettuata una verifica semestrale; sono stati prodotti i documenti di bilancio sia in merito alla prima variazione che alla verifica semestrale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : La spesa è stata verificata ad ogni trimestre mentre per le entrate è stata effettuata una verifica semestrale; sono stati prodotti i documenti di bilancio sia in merito alle variazioni che alle verifiche di concerto con la ragioneria oltre che le operazioni di chiusura di fine anno.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Obiettivo Specifico

Codice : OE018505

Titolo : Sviluppo del sistema qualità del settore

Descrizione :

Sviluppare le esperienze di valutazione della qualità e elaborare valutazioni in ambiti innovativi quali: servizio sociale professionale, assistenza domiciliare, strutture per minori.

Inizio Previsto:
01/04/17

Fine Prevista:
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-apr-17	31-dic-17	S
BONDIOLI-RITA	1-apr-17	31-dic-17	
CALZOLARI-NEVIANA	1-apr-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-apr-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-apr-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-apr-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-apr-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. indagini	50	6,00	5,00	Somma
2017 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. elaborazioni	50	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Sono stati attivati i processi i di lavoro per sviluppare ulteriormente il sistema qualità del settore finalizzati a definire nuove carte dei servizi e valutare la performance.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : sono state concluse le elaborazioni e attivati i consueti processi di valutazione della qualità quali: case residenze per anziani, centri diurni, residenze per disabili e assistenza domiciliare	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

PEG 2017 - 2019

SEZIONE ATTIVITA'



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10501

Direzione di Settore - Politiche sociali, sanitarie e per l'integrazione

Codice : 10501

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile
Operativo : GUERRA PATRIZIA

Fase : Approvato

Stato : Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
92,82	9.282%

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BERSELLI-MARCO	Categoria B
BONDIOLI-RITA	PO
CALZOLARI-NEVIANA	Categoria D3
CAVANI-MARIA LAURA	Categoria C
CHIRICHIELLO-ROSARIA	Categoria B3
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
CRIMALDI-CUONO	Categoria A
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
DOMENICHINI-VIRGILIO	Categoria B
FRISIOTTI-STEFANO	Categoria B
GARDINI-PAOLA	Categoria C
GARUTI-TERESA	Categoria C
GIULIANI-DANIELA	PO
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
LAI-CARLA LUCIANA	Categoria C
LO CASCIO-GABRIELLA	Categoria C
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
SALA-PATRIZIA	Categoria B3
SGARBI-SIMONETTA	Categoria B
STOCCO-FAUSTO	Categoria D3
VANDELLI-MALVINA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice : U0015414

Titolo : 01 Attività trasversali dell'Ufficio Bilancio e Controllo di Gestione del Settore

Descrizione :

Gestione operativa del bilancio annuale, pluriennale e consuntivo, verifica periodica degli andamenti di bilancio, analisi dei residui, in raccordo con dirigenti e referenti amministrativi delle varie aree.

Rapporti e predisposizione report per il Servizio Finanze.

Gestione contabile del Fondo per la Non Autosufficienza in collaborazione con Azienda USL, predisposizione reportistica per Ufficio di Piano.

Coordinamento e gestione operativa del flusso informativo per la Regione e l'Azienda USL relativamente alla Non Autosufficienza e ad altri progetti regionali

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
AMATO-FRANCESCO	8-apr-17	31-dic-17	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	1-gen-17	7-apr-17	
SALA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	50	20	25	Somma
2017 Giugno		10	12	Positivo
2017 Settembre		3	4	Positivo
2017 Dicembre		7	9	Positivo
N. incontri	50	35	39	Somma
2017 Giugno		12	16	Positivo
2017 Settembre		5	6	Positivo
2017 Dicembre		18	17	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015412

Titolo : 02 Gestione e attività dell'Ufficio Atti Amministrativi

Descrizione :

Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle delibere di Giunta comunale e di Consiglio; predisposizione materiale per Commissione consiliare. Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle Determine dirigenziali. Protocollo delle Delibere e invio in Ragioneria o Atti Amministrativi.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
AMATO-FRANCESCO	8-apr-17	31-dic-17	S
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	1-gen-17	7-apr-17	
SALA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	70	65	Media
2017 Giugno		70	76	Positivo
2017 Settembre		70	80	Positivo
2017 Dicembre		70	65	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di
-------------------------------------	--	--

	avanzamento :	avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0015402

Titolo : 03 Gestione dei procedimenti in materia di igiene e sanità.

Descrizione :

Gestione amministrativa delle procedure in materia di igiene e sanità: emissione di ordinanze, diffide, solleciti, comunicazioni con AUSL, Polizia Municipale etc., raccolta segnalazioni da cittadini e da Urp.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CHIRICHIELLO-ROSARIA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. provvedimenti	50	30	29	Somma
2017 Giugno		10	11	Positivo
2017 Settembre		5	6	Positivo
2017 Dicembre		15	12	Positivo
N. istruttorie	50	42	53	Somma
2017 Giugno		20	23	Positivo
2017 Settembre		7	10	Positivo
2017 Dicembre		15	20	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
------------------------------	---	---

Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. provvedimenti": target n. 30 conseguito n. 29. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di scostamento marginale. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento marginale.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	--	--

Attività Gestionale

Codice : U0015401

Titolo : 04 Gestione del procedimento amministrativo relativo a TSO e ASO ex L 833/1978

Descrizione :

Gestione della procedura amministrativa dei TSO (Trattamenti Sanitari Obbligatori) e degli ASO (Accertamenti Sanitari Obbligatori)

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CHIRICHIELLO-ROSARIA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in ore	100	48	1	Media
2017 Giugno		48	48	Negativo
2017 Settembre		48	1	Negativo
2017 Dicembre		48	1	Negativo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle
-------------------------------------	---	--

	Valutazione – primo stato di avanzamento :	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015404

Titolo : 05 Rilascio dell'autorizzazione al funzionamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali e commissione di vigilanza

Descrizione :

Procedura di rilascio dell'Autorizzazione al funzionamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali per anziani, disabili e minori, applicazione delle direttive regionali 564/2000 e 1904/2011 e attività di monitoraggio della commissione comunale di vigilanza relativa a ogni singolo servizio/struttura, tramite svolgimento di sopralluoghi, redazione dei verbali e delle relative prescrizioni ai gestori delle strutture

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
CHIRICHIELLO-ROSARIA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. sopralluoghi	50	20	33	Somma
2017 Giugno		5	6	Positivo
2017 Settembre		0	3	Positivo
2017 Dicembre		15	24	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	95	100	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		95	100	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0015403

Titolo : 06 Rilascio dell'autorizzazione all'esercizio per le strutture sanitarie ex DGR 327/2004

Descrizione :

Procedura, provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CHIRICHIELLO-ROSARIA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	95	100	Media
2017 Giugno		95	100	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015410

Titolo : 07 Comunicazione attività di Settore: Sito web

Descrizione :
Gestione del sito web

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
AMATO-FRANCESCO	8-apr-17	31-dic-17	
CAVANI-MARIA LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
GARUTI-TERESA	1-gen-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	1-gen-17	7-apr-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	24000	60266	Somma
2017 Giugno		12000	28134	Positivo
2017 Settembre		4000	15263	Positivo
2017 Dicembre		8000	16869	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0015407

Titolo : 08 Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, gestione protocollo e archivio documenti)

Descrizione :

Monitoraggio della gestione dei cartellini web e degli altri istituti giuridici del personale dipendente (controllo delle marcature, del calcolatore automatico del programma e relativa correzione degli errori);
 - consulenze relative alla gestione del personale;
 - attività di protocollazione atti, archiviazione di atti e documenti e gestione della PEC di Settore;
 - gestione della cancelleria del Settore (controllo periodico delle scorte, ordine della merce, controllo della corrispondenza tra ordine e merce ricevuta, distribuzione al personale etc.);
 - operazioni relative alla gestione dei buoni pasto (controllo, smistamento, distribuzione al Settori, alle sedi dislocate e ai dipendenti di ditte in appalto) .

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
AMATO-FRANCESCO	8-apr-17	31-dic-17	
GARDINI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
GARUTI-TERESA	1-gen-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	1-gen-17	7-apr-17	
VANDELLI-MALVINA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	20	4210	24488	Somma
2017 Giugno		2250	1706	Positivo
2017 Settembre		660	16499	Positivo
2017 Dicembre		1300	6283	Positivo
N. cartellini	20	2400	2400	Somma
2017 Giugno		1200	1200	Positivo
2017 Settembre		400	400	Positivo
2017 Dicembre		800	800	Positivo
N. consulenze	20	2900	2911	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		1500	1500	Positivo
2017 Settembre		700	700	Positivo
2017 Dicembre		700	711	Positivo
N. ordini	20	12	18	Somma
2017 Giugno		6	6	Positivo
2017 Settembre		3	3	Positivo
2017 Dicembre		3	9	Positivo
N. operazioni	20	12	12	Somma
2017 Giugno		6	6	Positivo
2017 Settembre		3	3	Positivo
2017 Dicembre		3	3	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si segnala che la Segreteria ha in carico anche tutte le PEC inviate dal Settore (circa 370) e lo scarico dei documenti inviati ma non risulta ancora operativa la procedura per il relativo conteggio, di conseguenza l'attività effettivamente svolta è maggiore rispetto a quanto rilevato dagli indicatori.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. documenti": target n. 2.250 conseguito n. 1.706. Il Settore segnala che la Segreteria ha in carico anche tutte le PEC inviate dal Settore (circa 370) e lo scarico dei documenti inviati ma non risulta ancora operativa la procedura per il relativo conteggio, di conseguenza l'attività effettivamente svolta è maggiore rispetto a quanto rilevato dagli indicatori.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento : Alla prossima rilevazione il Settore sarà in grado di fornire i dati relativi all'attività effettivamente svolta.
Secondo Stato di Avanzamento : Il numero dei documenti protocollati, archiviati e gestiti tramite PEC risulta molto più alto in quanto trattasi di attività rilevata solo di recente. Nel PEG 2018 verranno aggiornati i target.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0015406

Titolo : 09 Piano di Zona per il benessere e la salute

Descrizione :

Ricerche e aggiornamento dei dati statistici nel quadro del sistema informativo del piano di zona, integrazione delle fonti informative interne ed esterne, realizzazione della documentazione ed elaborazione dei prospetti statistici regionali, organizzazione dei tavoli di lavoro e delle conferenze cittadine

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
AMATO-FRANCESCO	8-apr-17	31-dic-17	
GIULIANI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	1-gen-17	7-apr-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	100	5	5	Somma
2017 Giugno		5	5	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0015417

Titolo : 10 Esperto giuridico

Descrizione :

Consulenza giuridica alle assistenti sociali e ai referenti d'area per le procedure connesse alla presa in carico di minori

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze	100	40	111	Somma
2017 Giugno		18	41	Positivo
2017 Settembre		4	30	Positivo
2017 Dicembre		18	40	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : In seguito alla riorganizzazione del Settore si è verificato un incremento da parte degli assistenti sociali del Territorio delle richieste di consulenza legali all'esperto giuridico.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015408

Titolo : 11 Collaborazione con il tavolo tecnico provinciale ISEE

Descrizione :

Partecipazione al tavolo di coordinamento per la gestione delle problematiche ISEE, consulenza e supporto agli uffici del Settore in materia di ISEE

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	100	4	3	Somma
2017 Giugno		1	0	Positivo
2017 Settembre		1	1	Positivo
2017 Dicembre		2	2	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. incontri": target n. 1 conseguito 0.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento : Errore di battitura, è stato fatto un incontro quindi il conseguito è 1, non 0.
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : "Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore ""N. incontri"": target n. 4 conseguito n. 3. Il Nucleo di Valutazione richiede le relative motivazioni.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento : Si tratta di un errore di inserimento dovuto alla partecipazione di diversi operatori al gruppo; il valore conseguito non è 3 bensì 4 quindi l'indicatore è stato conseguito.

Attività Gestionale

Codice : UO015409

Titolo : 12 Controllo interno sugli atti amministrativi

Descrizione :

Attività di controllo interno sugli atti amministrativi del Settore ai fini della corretta applicazione della normativa anticorruzione DL 190/2012

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
AMATO-FRANCESCO	8-apr-17	31-dic-17	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	1-gen-17	7-apr-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
SALA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	98	100	Media
2017 Giugno		98	100	Positivo
2017 Settembre		98	100	Positivo
2017 Dicembre		98	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015405

Titolo : 13 Gestione e aggiornamento della Pianta organica delle Farmacie del Comune di Modena

Descrizione :

Procedura amministrativa relativa alla Revisione biennale della Pianta organica delle Farmacie del Comune di Modena, rilascio dei pareri alla Provincia, incontri con i gestori, con l'Ordine provinciale dei Farmacisti e con Federfarma

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. autorizzazioni	100	4	4	Somma
2017 Giugno		0	1	Positivo
2017 Settembre		0	1	Positivo
2017 Dicembre		4	2	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015418

Titolo : 14 Gestione patrimoniale minori in tutela

Descrizione :

Predisposizione rendiconti annuali, verifica periodica dello stato patrimoniale per ogni minore, rapporti con le banche, istruttoria atti per indennità di accompagnamento, istruttoria atti internazionali, adempimenti obbligatori INPS.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
LO CASCIO-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	100	25	78	Somma
2017 Giugno		15	43	Positivo
2017 Settembre		5	15	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		5	20	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015415

Titolo : 15 Sviluppo istituto amministratore di sostegno

Descrizione :

Raccolta e valutazione istanze dal territorio, predisposizione e istruttoria ricorsi, cura delle notifiche, consulenza alle assistenti sociali, rapporti con l'Ufficio del Giudice Tutelare.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
LO CASCIO-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze	33	20	22	Somma
2017 Giugno		5	5	Positivo
2017 Settembre		5	10	Positivo
2017 Dicembre		10	7	Positivo
N. ricorsi	33	6	10	Somma
2017 Giugno		3	5	Positivo
2017 Settembre		1	5	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		2	0	Positivo
N. istruttorie	34	40	37	Somma
2017 Giugno		20	22	Positivo
2017 Settembre		6	5	Positivo
2017 Dicembre		14	10	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. istruttorie": target n. 40 conseguito n. 37. Il Nucleo di Valutazione richiede le relative motivazioni.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento : Per mero errore di inserimento le istruttorie di dicembre non sono state 10 ma 16 quindi il target risulta conseguito.

Attività Gestionale

Codice : U0015416

Titolo : 16 Tutele e amministrazione di sostegno

Descrizione :

Tutele giudiziali, tutele legali, curatele e amministrazioni di sostegno in capo al Comune di Modena.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
LO CASCIO-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	57	57	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		7	12	Positivo
2017 Settembre		25	25	Positivo
2017 Dicembre		25	20	Positivo
N. utenti	50	9	10	Somma
2017 Giugno		7	10	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		2	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015419

Titolo : 17 Ufficio qualità, attività rivolta a servizi appaltati e accreditati

Descrizione :

Rilevazioni e valutazioni sulle attività assistenziali, valutazione dei processi e procedure adottate: incontri sui risultati delle rilevazioni realizzate, incontri con i famigliari nei Servizi e con i Servizi stessi; report su assistenza diretta e sulla effettiva realizzazione dei sistemi operativi/realizzazione dei ruoli.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CALZOLARI-NEVIANA	1-gen-17	31-dic-17	
LAI-CARLA LUCIANA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	40	42	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		20	20	Positivo
2017 Settembre		3	22	Positivo
2017 Dicembre		17	0	Positivo
N. report	50	20	60	Somma
2017 Giugno		10	23	Positivo
2017 Settembre		1	37	Positivo
2017 Dicembre		9	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO015420

Titolo : 18 Ufficio qualità, indagine biennale sul gradimento della qualità percepita da utenti e famigliari - servizi appaltati e accreditati

Descrizione :

L'Ufficio organizza incontri di programmazione sulle attività che saranno oggetto della prossima rilevazione sulla qualità che verrà realizzata nel corso dell'anno 2018.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CALZOLARI-NEVIANA	1-gen-17	31-dic-17	
LAI-CARLA LUCIANA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	100	2	0	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		2	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : L'indagine di gradimento, prevista per il 2017, è stata rinviata, in accordo tra Assessorato e Ufficio Ricerche, al 2018, a causa della riorganizzazione e dei conseguenti ritardi nella restituzione degli esiti stessi. Per questo motivo nel 2017 non si sono potuti svolgere incontri e l'indicatore è a 0.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. incontri": target n. 2 conseguito 0. Il Settore segnala che l'indagine di gradimento, prevista per il 2017, è stata rinviata, in accordo tra Assessorato e Ufficio Ricerche, al 2018, a causa della riorganizzazione e del conseguente slittamento della restituzione degli esiti stessi. Per questo motivo nel 2017 non si sono potuti svolgere incontri e l'indicatore è a 0.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10502

Servizio Sociale Territoriale

Codice : 10502

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : PALTRINIERI GIULIA

Fase : Approvato

Stato : Completato

% Avanzamento **% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

96,93

9.693%

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
ANDREOLI-SIMONA	Categoria C
BADIALI-MARIA PIA	Categoria C
BARBATO-VERONICA	Categoria B3
BONDIOLI-RITA	PO
BORGHI-LAURA	Categoria C
D'APICE-LUIGI	PO
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Categoria C
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
FACCHINI-CINZIA	Categoria B3
FERRARI-DORA	Categoria B3
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GIANNETTO-ELISA	Categoria B3
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
GIULIANI-DANIELA	PO
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
LO CASCIO-GABRIELLA	Categoria C
MARINI-MARIA ELENA	PO
MATTEI-ANNA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

Collaboratori	Inquadramento
PICCININI-EMANUELA	Categoria B3
POPPI-MARIA	Categoria C
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
SALVARANI-ANNARITA	Categoria C
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SCARSELLETTA-LIDIANA	Categoria C
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D
SVELTI-SUSANNA	Categoria C
XELLA-CARLA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice : U0014202

Titolo : 01 Contributi economici

Descrizione :

Erogazione di contributi economici a sostegno di:

- 1) ABITARE: per sostegno dell'affitto, per affittacamere sociali e alberghi, per cauzioni nuovi alloggi o sanatoria morosità in caso di sfratti per morosità;
- 2) ATTIVITA' LUDICO/SPORTIVE/SCOLASTICHE PER MINORI: per rette e mense scolastiche, per libri, attività ludiche o sportive, centri estivi;
- 3) CONTRASTO ALLA POVERTA': per mense adulti, integrazione al reddito, utenze, baby sitter, rimborsi spese sanitarie etc.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BORGHI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
FACCHINI-CINZIA	1-gen-17	31-dic-17	
FERRARI-DORA	1-gen-17	31-dic-17	
GIANNETTO-ELISA	1-gen-17	31-dic-17	
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
MATTEI-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	
SCARSELLETTA-LIDIANA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	85	99	Media
2017 Giugno		85	85	Positivo
2017 Settembre		85	85	Positivo
2017 Dicembre		85	99	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
-------------------------------------	--	--

Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	--	--

Attività Gestionale

Codice : U0014211

Titolo : 02 Servizio Assistenza Domiciliare e servizi integrativi

Descrizione :

Domiciliarità e territorialità SAD: utenti complessivi in carico al Servizio di Assistenza Domiciliare; gli indicatori misurano l'utenza complessiva SAD e la percentuale di utenza che fruisce dei servizi integrativi di telessoccorso, teleassistenza e consegna di pasti a domicilio.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Gestori diversi

Mod. di Affidamento : Contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-dic-17	
POPPI-MARIA	1-gen-17	31-dic-17	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	50	670	675	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		670	675	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO014213

Titolo : 03 Assegno di cura ad anziani e disabili

Descrizione :

Attività di supporto alla domiciliarità: assegni di cura ad anziani e persone disabili

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-dic-17	
POPPI-MARIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	95	100	Media
2017 Giugno		95	95	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0014219

Titolo : 04 Attività educativa e di supporto sociale sul Territorio con le Associazioni

Descrizione :

Gestione e sviluppo dei progetti di educativa individuale e di gruppo e di attività educative per minori, di progetti a supporto di donne in difficoltà e di progetti finalizzati all'integrazione culturale. Servizi attivati nell'anno.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : GAVCI, Portabella, Girasole, Coop. Domus, Centro contro la violenza alle donne, CAV, Milinda

Mod. di Affidamento : Convenzioni e appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-dic-17	
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-dic-17	
GIULIANI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. servizi	100	6	15	Somma
2017 Giugno		6	7	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	8	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO014221

Titolo : 05 Rapporti con il Tribunale Ordinario e per i Minorenni

Descrizione :

Attività con la Magistratura minorile e gestione attività con la Magistratura: provvedimento di tutela e affido; il Servizio gestisce le indagini richieste dalla Magistratura e i provvedimenti giudiziari di affido al Servizio stesso, nonché le tutele di minori; l'indicatore rileva il numero di provvedimenti e affidi attivi nel corso dell'anno.

Tribunale per la Separazione: il Servizio gestisce indagini, colloqui con avvocati delle parti, incontri del gruppo sulle separazioni; l'indicatore rileva il numero di indagini svolte.

Collocazione in emergenza di minori in emergenza: il Servizio gestisce la collocazione di minori in luogo protetto a seguito di provvedimento ex art. 403 Codice Civile; l'indicatore rileva il numero di minori collocati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Sì/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BARBATO-VERONICA	1-gen-17	31-dic-17	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	
GIULIANI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. indagini	33	44	96	Somma
2017 Giugno		23	34	Positivo
2017 Settembre		7	7	Positivo
2017 Dicembre		14	55	Positivo
N. minori	33	1	6	Somma
2017 Giugno		0	2	Positivo
2017 Settembre		0	2	Positivo
2017 Dicembre		1	2	Positivo
N. provvedimenti	34	374	568	Somma
2017 Giugno		188	180	Positivo
2017 Settembre		62	65	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		124	323	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Per quanto riguarda gli indicatori numerici sotto riportati si precisa che il dato può non essere preciso all'unità risentendo del passaggio, effettuato nei primi mesi di quest'anno, tra il sistema informativo SISAM e ICARO, nuovo gestionale del Settore.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. provvedimenti": target n. 188 conseguito n. 180. Il settore segnala che per quanto riguarda gli indicatori il dato può non essere preciso all'unità risentendo del passaggio, effettuato nei primi mesi di quest'anno, tra il sistema informativo SISAM e ICARO, nuovo gestionale del Settore.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO014209

Titolo : 06 Prestiti sociali

Descrizione :
Erogazione di prestiti sociali

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. domande ricevute	100	2	5	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		1	2	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		1	3	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0014217

Titolo : 07 CAAD (centro per l'adattamento dell'ambiente domestico) gestione attività

Descrizione :

CAAD: utilizzo del Fondo regionale per la non-autosufficienza per il finanziamento di interventi di adattamento degli ambienti domestici, in collaborazione con tutti gli operatori dello Sportello sociale cittadino del Polo 1 - NB: dati relativi solo al Comune di Modena

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BADIALI-MARIA PIA	1-gen-17	31-dic-17	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
XELLA-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	33	800	1068	Somma
2017 Giugno		400	466	Positivo
2017 Settembre		135	230	Positivo
2017 Dicembre		265	372	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze	33	490	321	Somma
2017 Giugno		250	0	Positivo
2017 Settembre		80	153	Positivo
2017 Dicembre		160	168	Positivo
N. progetti	34	14	8	Somma
2017 Giugno		8	0	Positivo
2017 Settembre		2	3	Positivo
2017 Dicembre		4	5	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Per quanto riguarda i progetti con il Fondo Regionale Non Autosufficienza si precisa che nei primi 6 mesi non ci sono stati percorsi già conclusi per cui l'indicatore è attualmente a 0.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il mancato conseguimento degli indicatori "N. consulenze": target n. 250 conseguito 0; "N. progetti": target n. 8 conseguito 0. Il settore segnala che per quanto riguarda i progetti con il Fondo Regionale Non Autosufficienza nei primi 6 mesi non ci sono stati percorsi già conclusi per cui l'indicatore è attualmente a 0.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori: "N. consulenze": target n. 490 conseguito n. 321; "N. progetti": target n. 14 conseguito n. 8. Il Nucleo di Valutazione richiede le relative motivazioni.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento : Il mancato conseguimento degli indicatori è dovuto al fatto che per i primi 3 mesi dell'anno le attività sono state sospese in attesa del rinnovo degli incarichi dei tecnici CAAD, che hanno ripreso l'attività a partire dal 01/04/2017.

Attività Gestionale

Codice : UO014218

Titolo : 08 Progetto tempo libero - ATL per disabili

Descrizione :

Sviluppo attività con il coinvolgimento di altri soggetti (Terzo Settore).

Sviluppo progetto Tempo Libero Territorio.

Attività di socializzazione e soggiorni estivi.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : ANFASS

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-17	31-dic-17	
PICCININI-EMANUELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	145	264	Somma
2017 Giugno		145	120	Positivo
2017 Settembre		0	57	Positivo
2017 Dicembre		0	87	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. utenti": target n. 145 conseguito n. 120.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0014222

Titolo : 08 Punto di accordo: mediazione scolastica

Descrizione :

Mediazione scolastica: il Punto di accordo cerca di facilitare un approccio positivo al conflitto e alle relazioni e gestire conflitti che nascono nel contesto scolastico; numero partecipanti.

Sportello e mediazione territoriale: lo sportello gestisce le attività di mediazione tra singoli nuclei e gruppi presenti sul territorio al fine di ridurre le situazioni di conflitto e facilitare le relazioni positive; numero accessi e numero segnalazioni.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. partecipanti	33	1950	2866	Somma
2017 Giugno		950	1675	Positivo
2017 Settembre		300	536	Positivo
2017 Dicembre		700	655	Positivo
N. accessi	33	1450	2291	Somma
2017 Giugno		700	921	Positivo
2017 Settembre		250	815	Positivo
2017 Dicembre		500	555	Positivo
N. segnalazioni	34	200	172	Somma
2017 Giugno		100	91	Positivo
2017 Settembre		30	58	Positivo
2017 Dicembre		70	23	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. segnalazioni": target n. 100 conseguito n. 91.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore: "N. segnalazioni": target n. 200 conseguito n. 172. Il Nucleo di Valutazione richiede le relative motivazioni.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento : Rispetto al target previsto di 200 segnalazioni di richiesta di mediazione scolastica il minor numero conseguito di segnalazioni 172 è dovuto alle azioni di prevenzione compiute dai mediatori assieme alla polizia municipale che sono state condotte negli istituti scolastici . Pertanto il dato è da considerarsi positivo. Il valore dell'indicatore è negativo ma per mero errore di inserimento è stato segnalato come positivo.

Codice : U0014223

Titolo : 09 Rete di prevenzione e altre attività connesse al programma dipendenze: iniziative

Descrizione :

Iniziative: la Rete promuove interventi coordinati per la prevenzione del rischio in adolescenza, realizzando iniziative rivolte in particolare ai genitori; l'indicatore rileva il numero eventi e numero partecipanti.

Coordinamento: la Rete promuove interventi coordinati per la prevenzione del rischio in adolescenza, garantendo il coordinamento e il monitoraggio degli sportelli scolastici; l'indicatore rileva il numero studenti.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. eventi	50	14	44	Somma
2017 Giugno		8	42	Positivo
2017 Settembre		1	2	Positivo
2017 Dicembre		5	0	Positivo
N. partecipanti	50	300	880	Somma
2017 Giugno		150	850	Positivo
2017 Settembre		50	30	Positivo
2017 Dicembre		100	0	Positivo
N. studenti	0	350	800	Somma
2017 Giugno		50	800	Positivo
2017 Settembre		300	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10503

Ufficio polo sociale 1 e centro per le famiglie

Codice : 10503

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile
Operativo : NEVIANI CHIARA

Fase : Approvato

Stato : Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100,00	10.000%

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BARALDI-CINZIA	Categoria C
BARBATO-VERONICA	Categoria B3
D'APICE-LUIGI	PO
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Categoria C
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
LO CASCIO-GABRIELLA	Categoria C
MALETTI-SILVIA	Categoria A
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
ORSINI-PATRIZIA	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
SALVARANI-ANNARITA	Categoria C
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SVELTI-SUSANNA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice : UO016201

Titolo : Centro famiglie: Area progetti a sostegno della genitorialità

Descrizione :

Consolidamento del progetto di Mediazione Familiare e delle attività di promozione; attività di promozione e supporto alle esperienze di adozione ed affidamento; consolidamento e sviluppo dei progetti "Progetto Genitori", "Noi e nostro figlio", ecc. In collaborazione con Settore Istruzione, Servizio Sociale di Base, AUSL, Provincia, altri Comuni, Associazioni, Consulta Politiche Familiari.

Adozione: corsi e partecipanti;

Affido: incontri nelle classi, iniziative di promozione;

Mediazione familiare: colloqui

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	S
ORSINI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. corsi	20	3	3	Somma
2017 Giugno		2	2	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		1	1	Positivo
N. partecipanti	20	40	66	Somma
2017 Giugno		20	20	Positivo
2017 Settembre		5	0	Positivo
2017 Dicembre		15	46	Positivo
N. incontri	20	12	36	Somma
2017 Giugno		8	11	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		2	17	Positivo
2017 Dicembre		2	8	Positivo
N. iniziative	20	3	4	Somma
2017 Giugno		1	1	Positivo
2017 Settembre		1	1	Positivo
2017 Dicembre		1	2	Positivo
N. colloqui	20	425	532	Somma
2017 Giugno		215	273	Positivo
2017 Settembre		70	89	Positivo
2017 Dicembre		140	170	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016204

Titolo : Centro famiglie: contributi economici, assegni familiari

Descrizione :

Gestione interventi economici a favore delle famiglie: contributi economici per assegno maternità e assegno a nuclei con più di tre figli.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. domande accolte	100	950	1200	Somma
2017 Giugno		650	780	Positivo
2017 Settembre		50	194	Positivo
2017 Dicembre		250	226	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016205

Titolo : Centro famiglie: contributi economici, erogazione bonus

Descrizione :

Gestione interventi economici a favore delle famiglie:

- bonus idrico;
- bonus sociale energia elettrica;
- bonus sociale gas;
- bonus teleriscaldamento

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. domande ricevute	100	2500	4387	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		0	996	Positivo
2017 Settembre		2500	2183	Positivo
2017 Dicembre		0	1208	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016206

Titolo : Polo sociale 1: gestione dei primi colloqui

Descrizione :

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi colloqui con assistente sociale d'area e i primi colloqui con assistente sociale di sportello.

Partecipano anche tutti gli operatori del Polo e le assistenti sociali

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Sì/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. colloqui	100	541	547	Somma
2017 Giugno		272	260	Positivo
2017 Settembre		91	94	Positivo
2017 Dicembre		178	193	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che col passaggio dal vecchio sistema a Icaro, nuovo gestionale del Settore, i numeri relativi ai primi colloqui potrebbero non essere precisi all'unità.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi": target n. 272 conseguito n. 260. Il Settore segnala che col passaggio dal vecchio sistema a Icaro al nuovo gestionale del Settore, i numeri relativi ai primi colloqui potrebbero non essere precisi all'unità.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016202

Titolo : Polo sociale 1: gestione della prima accoglienza

Descrizione :

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi accessi agli sportelli sociali (le segnalazioni, anonime e non).

Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	613	783	Somma
2017 Giugno		374	482	Positivo
2017 Settembre		124	119	Positivo
2017 Dicembre		115	182	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
-------------------------------------	--	--

Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	--	--

Attività Gestionale

Codice : UO016203

Titolo : Polo sociale 1: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico

Descrizione :

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. adulti	33	200	852	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		200	852	Positivo
N. anziani	33	230	690	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		230	690	Positivo
N. minori	34	260	410	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		260	410	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle
-------------------------------------	---	--

	Valutazione – primo stato di avanzamento :	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Le variazioni sono dovute alla differente modalità di estrazione dei dati in quanto il sistema informativo precedente, dal quale discendono le previsioni, riporta i dati riferiti ai nuclei in carico , mentre quello attuale registra gli utenti calcolati singolarmente	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10504

Ufficio polo sociale 2 e casa della salute

Codice : 10504

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile
Operativo : ALDROVANDI BARBARA

Fase : Approvato

Stato : Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100,00	10.000%

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice : U0016303

Titolo : Polo sociale 2: gestione dei primi colloqui

Descrizione :

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi colloqui con assistente sociale d'area e i primi colloqui con assistente sociale di sportello.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. colloqui	100	710	730	Somma
2017 Giugno		356	365	Positivo
2017 Settembre		118	123	Positivo
2017 Dicembre		236	242	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che col passaggio dal vecchio sistema a Icaro, nuovo gestionale del Settore, i numeri relativi ai primi colloqui potrebbero non essere precisi all'unità.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : U0016302

Titolo : Polo sociale 2: gestione della prima accoglienza

Descrizione :

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi accessi agli sportelli sociali (le segnalazioni, anonime e non).

Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	726	1444	Somma
2017 Giugno		243	825	Positivo
2017 Settembre		118	242	Positivo
2017 Dicembre		365	377	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Con il nuovo sistema informatica Icaro vengono raccolti in maniera sistematica e precisa tutti gli accessi al Servizio da parte delle segreterie dei Poli. Pertanto i numeri delle segnalazioni sono superiori alle previsioni.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016301

Titolo : Polo sociale 2: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

Descrizione :

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori	33	395	910	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		395	910	Positivo
N. anziani	33	425	1283	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		425	1283	Positivo
N. adulti	34	360	1081	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		360	1081	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Le variazioni sono dovute alla differente modalità di estrazione dei dati in quanto il sistema informativo precedente, dal quale discendono le previsioni, riporta i dati riferiti ai nuclei in carico , mentre quello attuale registra gli utenti calcolati singolarmente.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10505

Ufficio polo sociale 3 e sportelli specialistici

Codice : 10505

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile
Operativo : DAPICE LUIGI

Fase : Approvato

Stato : Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100,00	10.000%

Collaboratori	Inquadramento
D'APICE-LUIGI	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice : UO016403

Titolo : Polo sociale 3: gestione dei primi colloqui

Descrizione :

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia le segnalazioni (anonime e non), i primi colloqui con assistente sociale d'area e i primi colloqui con assistente sociale di sportello.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. colloqui	100	582	609	Somma
2017 Giugno		291	312	Positivo
2017 Settembre		97	129	Positivo
2017 Dicembre		194	168	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che col passaggio dal vecchio sistema a Icaro, nuovo gestionale del Settore, i numeri relativi ai primi colloqui potrebbero non essere precisi all'unità.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016401

Titolo : Polo sociale 3: gestione dell'accoglienza

Descrizione :

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi accessi agli sportelli sociali (le segnalazioni, anonime e non).
Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	750	1676	Somma
2017 Giugno		375	721	Positivo
2017 Settembre		125	369	Positivo
2017 Dicembre		250	586	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Con il nuovo sistema informatica Icaro vengono raccolti in maniera sistematica e precisa tutti gli accessi al Servizio da parte delle segreterie dei Poli. Pertanto i numeri delle segnalazioni sono superiori alle previsioni.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016402

Titolo : Polo sociale 3: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico

Descrizione :

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-dic-17	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. adulti	33	350	878	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		350	878	Positivo
N. anziani	33	470	1222	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		470	1222	Positivo
N. minori	34	390	750	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		390	750	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che il target del n. anziani al 30/06/17 è 0, non 470, che è in realtà il target di dicembre; i target al 30/06 e al 31/12 sono stati erroneamente invertiti, è già stata chiesta la variazione per correggere l'errore.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. anziani": target n. 470 conseguito 0. Il Settore precisa che il target del n. anziani al 30/06/17 è 0, non 470, che è in realtà il target di dicembre; i target al 30/06 e al 31/12 sono stati erroneamente invertiti; è stata presentata richiesta di variazione.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Le variazioni sono dovute alla differente modalità di estrazione dei dati in quanto il sistema informativo precedente, dal quale discendono le previsioni, riporta i dati riferiti ai nuclei in carico, mentre quello attuale registra gli utenti calcolati singolarmente.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10506

Ufficio polo sociale 4 e Punto Unico di Accesso Socio - Sanitario (Puass)

Codice : 10506

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile
Operativo : MARINI MARIA ELENA

Fase : Approvato

Stato : Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100,00	10.000%

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice : UO016502

Titolo : PUASS (Punto Unico di Accesso) gestione integrata con l'USL - POLICLINICO E BAGGIOVARA

Descrizione :

- Attività di consulenza delle assistenti sociali per dimissioni ospedaliere;
- Attività di controllo post-dimissione;
- Monitoraggio della gestione integrata con l'USL attraverso attività di valutazioni multifunzionali ai fini della dimissione protetta: numero valutazione U.V.M.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-dic-17	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-17	31-dic-17	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-17	31-dic-17	
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze	20	900	1141	Somma
2017 Giugno		450	511	Positivo
2017 Settembre		100	291	Positivo
2017 Dicembre		350	339	Positivo
N. controlli	60	540	650	Somma
2017 Giugno		270	323	Positivo
2017 Settembre		90	172	Positivo
2017 Dicembre		180	155	Positivo
N. valutazioni	20	490	537	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		250	231	Positivo
2017 Settembre		80	0	Positivo
2017 Dicembre		160	306	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che per motivi organizzativi la raccolta dei dati potrebbe risultare incompleta e potrà essere recuperata nel mese di settembre.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. valutazioni": target n. 250 conseguito n. 231. Il Settore segnala che per motivi organizzativi la raccolta dei dati potrebbe risultare incompleta e potrà essere recuperata nel mese di settembre.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016504

Titolo : Polo sociale 4: gestione dei primi colloqui

Descrizione :

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia le segnalazioni (anonime e non), i primi colloqui con assistente sociale d'area e i primi colloqui con assistente sociale di sportello. Partecipano anche tutti gli operatori del Polo e le assistenti sociali

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. colloqui	100	557	558	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		280	287	Positivo
2017 Settembre		93	140	Positivo
2017 Dicembre		184	131	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che col passaggio dal vecchio sistema a Icaro, nuovo gestionale del Settore, i numeri relativi ai primi colloqui potrebbero non essere precisi all'unità.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	--	--

Attività Gestionale

Codice : U0016503

Titolo : Polo sociale 4: gestione dell'accoglienza.

Descrizione :

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi accessi agli sportelli sociali (le segnalazioni, anonime e non).

Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	534	1217	Somma
2017 Giugno		258	615	Positivo
2017 Settembre		89	223	Positivo
2017 Dicembre		187	379	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Con il nuovo sistema informatico Icaro vengono raccolti in maniera sistematica e precisa tutti gli accessi al Servizio da parte delle segreterie dei Poli. Pertanto i numeri delle segnalazioni sono superiori alle previsioni.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016501

Titolo : Polo sociale 4: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

Descrizione :

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-17	31-dic-17	
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori	33	305	670	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		305	670	Positivo
N. adulti	33	328	826	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		328	826	Positivo
N. anziani	34	365	1127	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		365	1127	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Le variazioni sono dovute alla differente modalità di estrazione dei dati in quanto il sistema informativo precedente, dal quale discendono le previsioni, riporta i dati riferiti ai nuclei in carico , mentre quello attuale registra gli utenti calcolati singolarmente.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10507

Servizio gestione servizi diretti e indiretti

Codice : 10507

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile Operativo : RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : Completato

% Avanzamento **% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

99,99

9.999%

Collaboratori	Inquadramento
ANDREOLI-SIMONA	Categoria C
BARTOLACELLI-PAOLO	Categoria C
BASILE-IRENE	Categoria C
BIZZARRI-MORENA	Categoria C
BONDIOLI-RITA	PO
BORELLI-VAINER	Categoria C
CAPPELLI-ANTONELLA	Categoria C
CAROTTA-SABRINA	Categoria C
CIAVARELLA-FILOMENA	Categoria C
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
DOLCE-LAMBERTO	Categoria B3
FORGHIERI-ANTONELLA	Categoria C
FRANCHINI-MIVIA	Categoria D
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
NEGRO-ROBERTA	Categoria C
PEZZULLO-ANNA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
PISANO-FRANCESCA	Categoria B3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROSSI-PAOLO	Categoria C
SELMI-SILVIA	Categoria C
SGARBI-SIMONA	Categoria C
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C
URZINO-LUCIA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice : UO008253

Titolo : 01 Agenzia per la casa: gestione alloggi locati e nuovo avviso per l'acquisizione in locazione di ulteriori alloggi ai sensi del relativo protocollo operativo

Descrizione :

Attività di gestione dei rapporti ed espletamento adempimenti con i proprietari che hanno aderito al Servizio Agenzia Casa attraverso varie e molteplici attività: sopralluoghi - Commissione AC - elaborazione atti - operazioni contabili - gestione contatti. L'attività ha l'obiettivo di favorire l'accesso alla casa alle famiglie economicamente più deboli attraverso la sublocazione, a canone calmierato, di immobili resi disponibili da proprietari privati in modo da incrementarne il numero almeno del 5% calcolato sul rapporto tra numero di alloggi disponibili al 31/12 e numero degli alloggi disponibili al 31/12 dell'anno precedente

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	S
BORELLI-VAINER	1-gen-17	31-dic-17	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSSI-PAOLO	1-gen-17	31-dic-17	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura	100	5	2.6	Media
2017 Giugno		0	5.4	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		5	2.6	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : L'indicatore è stato costruito rapportando i nuovi contratti riferiti agli ultimi 12 mesi (24) al saldo attuale.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : Il dato di giugno era errato perché	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di

calcolato su base annua mentre doveva essere calcolato come rapporto tra "numero nuovi alloggi" al 30/06 (12) e numero di alloggi in gestione al 31/12/2016 (442). Il valore corretto non sarebbe 2,7. Il dato al 31/12 è comprensivo anche del dato da luglio a settembre.	avanzamento :	avanzamento :
---	----------------------	----------------------

Attività Gestionale

Codice : UO008254

Titolo : 02 Erogazione contributi: nuovo avviso pubblico per rinegoziazione contratti di locazione tramite le OOS

Descrizione :

Attività Istruttoria per liquidazione di contributi a proprietari che rinegoziano contratti già in essere con il supporto delle OO.SS di categoria cui vengono liquidati i corrispettivi previsti dall'apposita convenzione, cercando di garantire al meglio un alto rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-17	31-dic-17	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	95	100	Media
2017 Giugno		95	100	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
-------------------------------------	--	--

Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	--	--

Attività Gestionale

Codice : UO008255

Titolo : 03 Erogazione contributi: avviso pubblico per morosità incolpevole

Descrizione :

Attività di disamina e valutazione dei casi di morosità incolpevole al fine di mantenere alto il rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	S
CIAVARELLA-FILOMENA	1-gen-17	31-dic-17	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	95	100	Media
2017 Giugno		95	100	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
-------------------------------------	--	--

Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	--	--

Attività Gestionale

Codice : UO008256

Titolo : 04 ERP - Edilizia Residenziale Pubblica

Descrizione :

Attività di gestione:

- 1) graduatorie ERP: accoglimento della domanda, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi, cercando di assegnare il maggior numero possibile di alloggi messi a disposizione da ACER
 - 2) decadenze per morosità o superamento del reddito per mancata occupazione/occupazione senza titolo;
 - 3) richieste di coabitazione temporanea, convivenza e ampliamento
 - 4) mobilità su richiesta specifica o d'ufficio con cambio alloggio (trasferimenti)
- L'indicatore rileva il rapporto tra il numero di alloggi assegnati (emissione provvedimenti) e il numero di alloggi resi disponibili da Acer

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	S
BASILE-IRENE	1-gen-17	31-dic-17	
CAROTTA-SABRINA	1-gen-17	31-dic-17	
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-17	31-dic-17	
URZINO-LUCIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	95	100	Media
2017 Giugno		95	100	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Per tutti gli appartamenti resisi liberi nel periodo gennaio - giugno 2017 (66) e quindi pronti per l'assegnazione è stato fatto il provvedimento di assegnazione, si specifica però che il tasso di accettazione è pari al 75 %.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle

	Valutazione – secondo stato di avanzamento :	osservazioni – secondo stato di avanzamento :
--	---	--

Attività Gestionale

Codice : UO008257

Titolo : 05 Extra ERP

Descrizione :

Gestione dell'assegnazione di alloggi di proprietà comunale destinati a fronteggiare l'emergenza abitativa: accoglimento della domanda, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi; per mini alloggi Windsor Park: operazioni contabili relative a spese condominiali e Lirca. Si cerca di mantenere alto il rapporto tra il numero di proposte per l'assegnazione e il numero di alloggi assegnati

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	S
CAROTTA-SABRINA	1-gen-17	31-dic-17	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	
URZINO-LUCIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	95	97	Media
2017 Giugno		95	96.5	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	97	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : L'indicatore è stato costruito rapportando il numero di alloggi vuoti pronti per l'assegnazione al 30/06/17 (3) al numero complessivo di alloggi EXTRA ERP (86). L'indicatore quindi rileva il tasso di utilizzo.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
--	--	--

Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	--	--

Attività Gestionale

Codice : UO008258

Titolo : 06 Monitoraggio e gestione delle esecuzioni di sfratto da parte della forza pubblica (ERP, EXTRAERP, AGENZIA CASA)

Descrizione :

Attività di gestione, con presidio della Polizia municipale, delle procedure di esecuzione delle ordinanze di rilascio: presenza sul posto, inventario e presa in consegna o a custodia di mobili e suppellettili, sgombero definitivo

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	S
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. ordinanze	50	25	44	Somma
2017 Giugno		8	15	Positivo
2017 Settembre		2	3	Positivo
2017 Dicembre		15	26	Positivo
N. esecuzioni	50	10	35	Somma
2017 Giugno		4	8	Positivo
2017 Settembre		2	18	Positivo
2017 Dicembre		4	9	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
-------------------------------------	--	--

Secondo Stato di Avanzamento : Per errore di inserimento i dati al 30/09 sono stati invertiti per cui il numero di	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
--	--	--

esecuzioni è 3 e il numero di ordinanze 18.		
---	--	--

Attività Gestionale

Codice : UO008259

Titolo : 07 Monitoraggio sfratti da alloggi in proprietà privata

Descrizione :

Attività di presidio e assistenza ai nuclei familiari sottoposti a procedura di sfratto in alloggi di proprietà privata.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	S
CIAVARELLA-FILOMENA	1-gen-17	31-dic-17	
DOLCE-LAMBERTO	27-feb-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. nuclei	100	160	162	Somma
2017 Giugno		60	0	Positivo
2017 Settembre		20	110	Positivo
2017 Dicembre		80	52	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : L'indicatore a giugno risulta ancora a 0 in quanto è stata richiesta variazione di PEG della descrizione dell'attività, per adeguarla e renderla coerente all'indicatore individuato.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. nuclei": target n. 60 conseguito 0. Il Settore segnala che l'indicatore a giugno risulta ancora a 0 in quanto è stata richiesta variazione di PEG della descrizione dell'attività, per adeguarla e renderla coerente all'indicatore individuato.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008260**Titolo :** 08 Sportello informativo attività ufficio casa**Descrizione :**

Ricevimento e accoglimento istanze delle famiglie e dei singoli cittadini.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No**Sogg. Affidatario :****Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	S
PISANO-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	6750	6899	Somma
2017 Giugno		3400	3887	Positivo
2017 Settembre		1100	1569	Positivo
2017 Dicembre		2250	1443	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008205**Titolo :** A Servizi per disabili: Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali e diurni**Descrizione :**

Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali per disabili: il Servizio lavora per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso nei centri semiresidenziali per persone disabili, su posti autorizzati secondo gli standard organizzativi, di personale e strutturali previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.

Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce

situazione ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi soggetti gestori

Il tasso indicato dalla Regione per un ottimale utilizzo delle risorse, che il Servizio mira a conseguire, prevede una copertura dei posti accreditati (utenza/posti) almeno pari all'85 %.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : ASP Charitas, Gulliver coop. soc. , Il Megafono coop. soc.

Mod. di Affidamento : Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	S
SELMI-SILVIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	107	107	Somma
2017 Giugno		107	107	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
Tasso di copertura	50	85	100	Media
2017 Giugno		85	100	Positivo
2017 Settembre		85	100	Positivo
2017 Dicembre		85	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008251

Titolo : B Attività socio-occupazionali per disabili

Descrizione :

Gestione delle attività socio-occupazionale: il Servizio mira a dare risposta a tutte le domande di accesso ai centri e laboratori

per persone disabili con cui l'Amministrazione ha un contratto, al fine della soddisfazione dei bisogni delle persone con disabilità.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Gulliver coop. soc. per i"ll quinterno", Coopattiva coop. soc., La lanterna di Diogene coop. soc.

Mod. di Affidamento : Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	S
SELMI-SILVIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	35	35	Somma
2017 Giugno		35	35	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
Tasso di copertura	50	85	90	Media
2017 Giugno		85	90	Positivo
2017 Settembre		85	90	Positivo
2017 Dicembre		85	90	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008208

Titolo : C Servizi per disabili: monitoraggio delle risposte residenziali

Descrizione :

Gestione dell'accesso ai servizi residenziali per disabili: il Servizio si adopera per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso (definitivo o temporaneo, per dare sollievo alle famiglie) in strutture residenziali per disabili nei posti accreditati

secondo gli standard strutturali, organizzativi, educativi e assistenziali previsti dalla normativa regionale sull'accreditamento dei servizi socio-sanitari.

Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitari attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazioni ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi gestori

Il tasso indicato dalla Regione per un ottimale utilizzo delle risorse, che il Servizio mira a conseguire, prevede una copertura dei posti accreditati almeno pari al 96 %.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : ASP Charitas, Gulliver coop. soc., Il Megafono coop. soc.

Mod. di Affidamento : Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	S
SELMI-SILVIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	64	64	Somma
2017 Giugno		64	64	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
Tasso di copertura	50	96	100	Media
2017 Giugno		96	100	Positivo
2017 Settembre		96	100	Positivo
2017 Dicembre		96	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008206

Titolo : D Gestione e sviluppo trasporto ai centri e laboratori socio-occupazionali e centri diurni per disabili

Descrizione :

Il Servizio fornisce una risposta alle richieste di trasporto al fine di garantire la frequenza delle persone disabili ai centri diurni e ai socio occupazionali.

L'indicatore misura la soddisfazione tra domande presentate e servizi attivati.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Gulliver coop. soc., Coopattiva coop. soc.

Mod. di Affidamento : Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	100	Media
2017 Giugno		80	100	Positivo
2017 Settembre		80	100	Positivo
2017 Dicembre		80	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008219

Titolo : E Comunità socio educative residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori residenti.

Descrizione :

Gestire gli ingressi e dimissioni dei minori residenti nelle strutture autorizzate all'accoglienza residenziale dei minori: il Servizio si adopera per ottemperare ai decreti di collocamento del Tribunale dei Minori al fine di garantire un immediato inserimento dei minori oggetto del provvedimento in comunità socio-educative autorizzate.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Gestori diversi

Mod. di Affidamento : Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
SGARBI-SIMONA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008221

Titolo : F Consolidamento e collaborazione con comunità socio-educative diurne per minori frequentanti le scuole primarie e secondarie

Descrizione :

Le comunità socio-educative diurne sono finalizzate al sostegno alla genitorialità e accolgono minori in situazione di rischio e/o pregiudizio o minori con problematiche comportamentali o disagio personale il servizio si occupa della raccolta delle domande d'accesso e del monitoraggio della qualità del servizio erogato, in collaborazione coi soggetti gestori, prestando particolare attenzione all'adeguatezza della risorsa attivata sulla base della progettazione del servizio sociale territoriale L'indicatore rileva la percentuale di domande soddisfatte

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Coop. Soc. Piccola Città, ASP Patronato

Mod. di Affidamento : Contratto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
SGARBI-SIMONA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	80	Media
2017 Giugno		80	95	Positivo
2017 Settembre		80	80	Positivo
2017 Dicembre		80	80	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008216

Titolo : G Collocamento di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo.

Descrizione :

Il Servizio si occupa della gestione degli accessi e dimissioni di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo anche a seguito di percorsi di inserimento in comunità mamma/bambino, e dell'attività di monitoraggio e valutazione del servizio erogato. L'inserimento avviene sulla base della progettazione personalizzata realizzata dall'assistente sociale.. L'indicatore rileva la percentuale di soddisfazione delle domande di inserimento presentate dal servizio sociale territoriale

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Coop. Soc. Piccola Città, Agape di Mamma Nina onlus, Consorzio CEIS

Mod. di Affidamento : Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
SGARBI-SIMONA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	85	100	Media
2017 Giugno		85	85	Positivo
2017 Settembre		85	100	Positivo
2017 Dicembre		85	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008223

Titolo : H Gestione della progettazione personalizzata dei Minori e giovani adolescenti inseriti nel Progetto Itinera

Descrizione :

Il Servizio gestisce l'attivazione degli interventi di educativa intensa a favore dei giovani adolescenti in carico al servizio sociale territoriale a rischio di devianza o con sintomi psicopatologici.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Cooperativa Sociale Aliante

Mod. di Affidamento : Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
SGARBI-SIMONA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori	100	39	46	Somma
2017 Giugno		15	38	Positivo
2017 Settembre		6	6	Positivo
2017 Dicembre		18	2	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008217

Titolo : I Collocamento in comunità autorizzate per l'accoglienza di mamme con bambini gestione delle progettazioni in collaborazione col servizio sociale territoriale

Descrizione :

Il Servizio gestisce il rapporto con le comunità autorizzate ai sensi della L. 1904/2011, al fine di garantire le attività di tutela dei minori e di sostegno alla genitorialità sulla base degli obiettivi prefissati nelle progettazioni personalizzate redatte dagli operatori del servizio sociale territoriale. L'obiettivo del Servizio è di dare una risposta adeguata alle richieste di inserimento che pervengono dal servizio sociale territoriale generalmente su mandato della magistratura.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Soggetti diversi

Mod. di Affidamento : Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
SGARBI-SIMONA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	100	100	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008236

Titolo : L Gestione e monitoraggio dei minialloggi di via Anzio via Belluno e via Gottardi.

Descrizione :

Il Servizio gestisce l'assegnazione dei minialloggi per anziani e/o adulti fragili di via Anzio e via Belluno e il Progetto Gottardi (unità abitative rivolte ad anziani e/o adulti fragili e a nuclei solidali), al fine di garantire agli anziani e adulti fragili il soddisfacimento del bisogno abitativo coniugato a quello assistenziale e di socializzazione.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Consorzio CEIS

Mod. di Affidamento : Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90	92	Media
2017 Giugno		90	95	Positivo
2017 Settembre		90	90	Positivo
2017 Dicembre		90	92	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008230

Titolo : M CASE RESIDENZA ANZIANI non autosufficienti: inserimenti.

Descrizione :

Il Servizio gestisce gli inserimenti definitivi e temporanei in case residenza, al fine di soddisfare le domande di accesso (definitive, temporane o di sollievo) in strutture residenziali, autorizzate secondo gli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.

Il numero di posti accreditati rispetta il parametro minimo richiesto dalla Regione pari al 3 % della popolazione ultrasessantacinquenne al 31/12 dell'anno precedente.

Sulla rete delle case residenza viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL gestisce situazione complesse in raccordo coi gestori

Il tasso indicato dalla Regione per un ottimale utilizzo delle risorse, che il Servizio mira a conseguire, prevede una copertura dei posti accreditati almeno pari al 96 %.

Il tasso di utilizzo indicato dalla Regione per un ottimale utilizzo delle risorse, che il Servizio mira a conseguire, prevede una copertura dei posti accreditati almeno pari al 96 %.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Gestori diversi

Mod. di Affidamento : Appalto e contratti di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	692	692	Somma
2017 Giugno		692	692	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		0	0	Positivo
Tasso di copertura	50	96	99.51	Media
2017 Giugno		96	98	Positivo
2017 Settembre		96	99.42	Positivo
2017 Dicembre		96	99.51	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che il tasso di copertura si riferisce al periodo gennaio - maggio 2017 in quanto i dati di occupazione relativi a giugno non sono ancora pervenuti.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si segnala che l'indicatore "Tasso di copertura" risulta raggiunto ma il Settore evidenzia che si riferisce al periodo gennaio maggio perché giugno non è ancora pervenuto. Il Nucleo di valutazione chiede le motivazioni.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento : I dati relativi al mese di giugno sono contenuti negli allegati alle fatture che arrivano nel mese successivo (luglio). Il tasso effettivo al 30/06 è del 98,69%.
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008234

Titolo : N CENTRI DIURNI PER ANZIANI non autosufficienti: inserimenti

Descrizione :

Il Servizio gestisce l'accesso ai centri semi-residenziali per la non autosufficienza al fine di soddisfare le domande di accesso nei posti autorizzati secondo agli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari. Sulla rete dei centri semi-residenziali viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione complesse in raccordo coi gestori

Il tasso di utilizzo indicato dalla Regione prevede una copertura dei posti accreditati almeno pari all'85 %.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Gestori diversi

Mod. di Affidamento : Appalto e contratto di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-17	31-dic-17	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	130	130	Somma
2017 Giugno		130	130	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
Tasso di copertura	50	85	97.47	Media
2017 Giugno		85	96	Positivo
2017 Settembre		85	98.01	Positivo
2017 Dicembre		85	97.47	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che il tasso di copertura si riferisce al periodo gennaio - maggio 2017 in quanto i dati di occupazione relativi a giugno non sono ancora pervenuti.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si segnala che l'indicatore "Tasso di copertura" risulta raggiunto ma il Settore evidenzia che si riferisce al periodo gennaio maggio perché giugno non è ancora pervenuto. Il Nucleo di valutazione chiede le motivazioni.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento : I dati relativi al mese di giugno sono contenuti negli allegati alle fatture che attivano nel mese successivo (luglio) - Il tasso effettivo al 30/06 è del 97,40%.
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008235

Titolo : O CENTRI DIURNI PER ANZIANI: Gestione e sviluppo trasporto ai centri

Descrizione :

Il Servizio fornisce una risposta alle richieste di trasporto al fine di garantire la frequenza di anziani non autosufficienti ai centri semiresidenziali

L'indicatore misura la soddisfazione tra domande presentate e servizi attivati

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Cometa 99 coop. soc., gestori diversi

Mod. di Affidamento : Appalto di servizio e contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEGRO-ROBERTA	1-gen-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	90	100	Media
2017 Giugno		90	100	Positivo
2017 Settembre		90	100	Positivo
2017 Dicembre		90	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008237

Titolo : P Interventi a sostegno della fragilità adulta: gestione progetti di inserimento nella strutture residenziali

Descrizione :

Il Servizio gestisce gli inserimenti e dimissioni nelle strutture residenziali degli utenti in carico al Servizio Sociale Territoriale presso i posti contrattualizzati che accolgono persone adulte in condizioni di fragilità. Svolge inoltre l'attività di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Coop. Soc. Piccola Città, CEIS, Fondazione San Filippo Neri

Mod. di Affidamento : Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
BARTOLACELLI-PAOLO	1-gen-17	31-dic-17	
BIZZARRI-MORENA	1-gen-17	31-dic-17	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	15	95	Somma
2017 Giugno		13	54	Positivo
2017 Settembre		1	13	Positivo
2017 Dicembre		1	28	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008209

Titolo : Q Inserimento lavorativo: persone inserite in attività di avvicinamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.

Descrizione :

Il Servizio mira a creare opportunità di avvicinamento al mondo del lavoro in favore di persone in condizioni di fragilità, attraverso attività di formazione e riqualificazione, orientamento e ricerca attiva del lavoro, tirocini formativi, interventi di monitoraggio e sostegno a favore di lavoratori all'interno delle aziende.

Il Servizio si occupa di favorire percorsi di sostegno all'autonomia per adolescenti, con progetti di alternanza scuola/lavoro e lavoro estivo guidato.

L'indicatore misura il rapporto tra domande presentate dai servizi socio sanitari e del lavoro invianti e percorsi ACCOLTI

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Consorzio di Solidarietà Sociale

Mod. di Affidamento : Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-17	31-dic-17	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ANDREOLI-SIMONA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70	100	Media
2017 Giugno		70	92	Positivo
2017 Settembre		70	75	Positivo
2017 Dicembre		70	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008225

Titolo : R Progetto "Cantiere Scuola"

Descrizione :

Il Servizio gestisce l'implementazione del progetto cantiere scuola la cui finalità è la prevenzione dell'abbandono scolastico rapporto fra minori segnalati e minori inseriti

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Aliante cooperativa sociale

Mod. di Affidamento : Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
SGARBI-SIMONA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70	80	Media
2017 Giugno		70	72	Positivo
2017 Settembre		70	100	Positivo
2017 Dicembre		70	80	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Il servizio è particolarmente gradito pertanto si riesce a inserire solo il 72 % dei ragazzini segnalati dalle scuole.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	--	--

Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	--	--

Attività Gestionale

Codice : UO008246

Titolo : S Attività promozionali: Orti per gli anziani

Descrizione :

Il Servizio collabora con l' associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti) per la migliore gestione degli orti per anziani. Facilita inoltre attività ed iniziative a favore delle giovani generazioni

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti)
Comitato di gestione eletto dagli ortolani

Mod. di Affidamento : Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FRANCHINI-MIVIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. Lotti	50	1157	1150	Somma
2017 Giugno		1157	1145	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	5	Positivo
Tasso di copertura	50	95	99.3	Media
2017 Giugno		95	100	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	99.3	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Il tasso di copertura fa riferimento agli orti urbani che sono stati tutti assegnati, contestualmente, con riferimento agli orti rinunciati, si è provveduto a scorrere la graduatoria.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. lotti": target n. 1157 conseguito n. 1145.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento : Si precisa che n. 12 orti sono stati oggetto di rinuncia da parte degli assegnatari nel periodo gennaio/giugno e che saranno riassegnati entro il 2017.
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. lotti": target n. 1157 conseguito n. 1150. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento marginale.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008249

Titolo : T Attività promozionali: Punti iniettori

Descrizione :

Gestire i punti di terapia iniettoria in collaborazione con Croce Rossa Italiana, Infermieri volontari di Cognento, Associazione Volontari Comitati Anziani (AVCA) e ANCeSCAO Associazione Centri Sociali Comitati Anziani e Orti

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : C.R.I., Infermieri volontari di Cognento, AVCA e ANCeSCAO

Mod. di Affidamento : Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FRANCHINI-MIVIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	4010	6136	Somma
2017 Giugno		2005	3512	Positivo
2017 Settembre		668	703	Positivo
2017 Dicembre		1337	1921	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO008252

Titolo : U Attività promozionali: soggiorno estivo di Pinarella di Cervia

Descrizione :

Il Servizio collabora nella organizzazione e gestione dei soggiorni e delle iniziative presso la Casa per ferie di Pinarella di Cervia con l'Associazione Volontari Comitati Anziani (AVCA) e i Centri Sociali Comitati Anziani, Poli Sociali e Associazioni Handicap, cercando di garantire il soddisfacimento delle richieste dei cittadini

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : Si Parzialmente

Sogg. Affidatario : Associazione Volontari Comitati Anziani (AVCA)

Mod. di Affidamento : Bando di concessione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FRANCHINI-MIVIA	1-gen-17	31-dic-17	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	100	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		80	100	Positivo
2017 Settembre		80	100	Positivo
2017 Dicembre		80	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : POLITICHE SOCIALI, SANITARIE E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10508

Ufficio gestione servizi per l'integrazione

Codice : 10508

Inizio Previsto:
01/01/17

Fine Prevista :
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile
Operativo : BONDIOLI RITA

Fase : Approvato

Stato : Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100,00	10.000%

Collaboratori	Inquadramento
BONDIOLI-RITA	PO
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente

Elenco Attività Gestionali

Attività Gestionale

Codice : U0016101

Titolo : 01 Centro Stranieri: attività di consulenza, orientamento ed informazione

Descrizione :

Il Servizio gestisce gli accessi per informazione e orientamento riguardanti la normativa e le pratiche sull'immigrazione.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	50	17000	18483	Somma
2017 Giugno		8500	8056	Positivo
2017 Settembre		2800	5415	Positivo
2017 Dicembre		5700	5012	Positivo
N. pratiche	50	1650	1851	Somma
2017 Giugno		850	1063	Positivo
2017 Settembre		280	450	Positivo
2017 Dicembre		520	338	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi": target n. 8500 conseguito n. 8056.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento : Il dato è stato erroneamente fornito al 31/05/2017. Il conseguito corretto al 30/06/2017 è 10.594
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016102**Titolo :** 02 Centro Stranieri : attività in collaborazione con Questura e Prefettura**Descrizione :**

Il Servizio si occupa delle attività di raccordo fra gli sportelli informativi attivi nella provincia nell'ottica della semplificazione delle pratiche relative ai rilasci dei permessi di soggiorno

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No**Sogg. Affidatario :****Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prenotazioni	100	13900	18626	Somma
2017 Giugno		7000	9140	Positivo
2017 Settembre		2300	4914	Positivo
2017 Dicembre		4600	4572	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016103**Titolo :** 03 Centro Stranieri – Progetto ""Oltre la Strada""**Descrizione :**

Il progetto è finalizzato all'emersione e alla presa in carico delle vittime di sfruttamento nei mercati del sesso, del lavoro e dell'accattonaggio.

Il Servizio garantisce l'accesso ai servizi sanitari anche attraverso accompagnamenti da parte di personale qualificato; l'indicatore rileva il numero accessi.

Il Servizio realizza contatti informativi con persone che si prostituiscono in strada attraverso l'unità di strada e al chiuso attraverso il progetto Invisibile; l'indicatore rileva il numero contatti.

Il Servizio realizza programmi di protezione sociale e integrazione a favore di persone che desiderano uscire da condizioni di tratta e sfruttamento.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	50	120	204	Somma
2017 Giugno		60	80	Positivo
2017 Settembre		20	61	Positivo
2017 Dicembre		40	63	Positivo
N. contatti	50	1290	1732	Somma
2017 Giugno		650	652	Positivo
2017 Settembre		210	501	Positivo
2017 Dicembre		430	579	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016104

Titolo : 04 Centro Stranieri Progetto SPRAR

Descrizione :

Il servizio gestisce le progettazioni individualizzate a favore dei richiedenti asilo e rifugiati secondo le linee guida ministeriali. Garantisce inoltre le attività di informazione e orientamento legale sulle procedure di richiesta di protezione internazionale

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Sì

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : Si precisa che il tasso di copertura si riferisce ai 65 posti SPRAR del Comune, che sono sempre occupati.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento : javascript:apex.submit('CREATE');	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016105

Titolo : 05 Centro Stranieri - Rete Accoglienza Disagio

Descrizione :

Segnalazioni: il Servizio valuta e gestisce le segnalazioni provenienti da altri servizi del territorio compresi i servizi ospedalieri; l'indicatore rileva il numero di segnalazioni ricevute.

Spazio d'ascolto: lo sportello si occupa di attività informative, di orientamento e di consulenza ad accesso diretto e accoglie persone in situazione di grave emergenza e disagio (esclusi SPRAR e APA); l'indicatore rileva il numero di accessi e utenti serviti

Collocazione di utenti presso strutture comunali, convenzionate, contrattualizzate: il Centro Stranieri elabora progettazioni

personalizzate a favore di persone con grave disagio socio-sanitario finalizzate alla tutela della salute e all'integrazione anche attraverso il collocamento in strutture comunali, convenzionate e/o contrattualizzate; l'indicatore rileva il numero di inserimenti di utenti nelle strutture.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. segnalazioni	25	57	77	Somma
2017 Giugno		20	40	Positivo
2017 Settembre		17	15	Positivo
2017 Dicembre		20	22	Positivo
N. accessi	25	700	866	Somma
2017 Giugno		300	441	Positivo
2017 Settembre		100	105	Positivo
2017 Dicembre		300	320	Positivo
N. inserimenti	50	152	357	Somma
2017 Giugno		0	255	Positivo
2017 Settembre		90	22	Positivo
2017 Dicembre		62	80	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016106

Titolo : 06 Centro Stranieri - Rete Accoglienza Disagio: utenti presi in carico

Descrizione :

La Rete Accoglienza Disagio elabora Progettazioni personalizzate a favore di persone con grave disagio socio-sanitario finalizzate alla tutela della salute e all'integrazione

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	212	444	Somma
2017 Giugno		107	270	Positivo
2017 Settembre		35	84	Positivo
2017 Dicembre		70	90	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016107

Titolo : 07 Minori stranieri non accompagnati e collocamento in comunità.

Descrizione :

Minori stranieri non accompagnati: il Servizio gestisce il collocamento dei MSNA nelle strutture residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016110

Titolo : 10 Persone in esecuzione penale: gestione attività CLEPA

Descrizione :

Gestione attività CLEPA: il Servizio gestisce il coordinamento dei soggetti coinvolti nell'ambito dell'esecuzione penale al fine di favorire il miglioramento delle condizioni di vita dei detenuti e percorsi di inclusione nel momento della dimissione; l'indicatore rileva il numero utenti.

Il Progetto promuove l'attività delle Associazioni di volontariato in carcere e garantisce il funzionamento dello sportello informativo e dello sportello dimittenti.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	80	87	Somma
2017 Giugno		40	45	Positivo
2017 Settembre		20	28	Positivo
2017 Dicembre		20	14	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

Attività Gestionale

Codice : UO016111

Titolo : 11 Progetto accoglienza invernale

Descrizione :

Gestione in collaborazione con le associazioni del territorio del progetto accoglienza invernale, informazioni corrette alle persone che accedono allo sportello Spazio d'ascolto nel periodo novembre/marzo e realizzazione di interventi, anche in emergenza, l'indicatore rileva il numero di persone senza fissa dimora collocati in residenza.

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-17	31-dic-17	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	95	100	Media
2017 Giugno		95	100	Positivo
2017 Settembre		95	100	Positivo
2017 Dicembre		95	100	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

