



*Comune di Modena*

---

## **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2017 - 2019**

Centro di Responsabilità : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente Responsabile : LUGLI, FABRIZIO

## ASSETTO ORGANIZZATIVO

Unità Organizzativa	Responsabile	Inquadramento
Direzione di Settore - Economia, promozione della città e servizi al cittadino	LUGLI FABRIZIO	Dirigente
Servizio Promozione della città e turismo	BERTUGLI GIOVANNI	Dirigente
Servizi Demografici e polizia mortuaria	TERENZIANI MASSIMO	Dirigente
Ufficio Stato Civile e Polizia Mortuaria	GIUSTI ELENA	PO
Servizio Statistica	BIGI GIOVANNI	PO
Servizio Amministrativo - Economia, promozione della città e servizi al cittadino	GIOVANARDI CLAUDIA	Dirigente
Sportello unico attività produttive	MACCHIONI GIANFRANCO	PO
Sportello unico edilizia	GALANTINI VITTORIO	PO

## **PEG 2017 - 2019**

### **SEZIONE OBIETTIVI**



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0014**

**Analisi della Popolazione residente a Modena nel primo trentennio del XXI secolo:  
dinamiche passate e future**

**Codice :** OE0014

**Obiettivo generale :** Analizzare la struttura demografica della Popolazione residente a Modena negli ultimi 15 anni e di quella che vi risiederà nei prossimi 15 anni.

**Inizio Previsto:**  
01/01/16

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** BIGI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2016	100,00
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2016	100,00
2017	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-CRISTINA	Categoria C
BIGI-GIOVANNI	PO
CIPOLLI-STEFANO	Categoria C
SOLA-FABIO	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE001404

**Titolo :** Aggiornamento serie storiche al 2016

**Descrizione :**

Aggiornamento delle serie storiche dei movimenti migratori, tassi di fecondità e mortalità necessari alla nuova proiezione delle popolazione su base 1 gennaio 2017 con i movimenti 2016.

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista:**  
30/06/17

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	30-giu-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	30-giu-17	
SOLA-FABIO	1-gen-17	30-giu-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

**Primo Stato di Avanzamento :**  
Aggiornamento effettuato tramite le banche dati comunali riguardanti la popolazione residente per quanto riguarda nascite e movimenti migratori. Per la mortalità, vista l'esiguità dei dati comunali sono state utilizzate le tavole di mortalità approntate dalla provincia di Modena.

**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :**

**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :**

**Secondo Stato di Avanzamento :**

**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :**

**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :**

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE001405

**Titolo :** Nuova proiezione su base 2016

**Descrizione :**

Realizzazione di una nuova proiezione demografica in base ai movimenti demografici registrati sino al 31 dicembre 2016 tenendo conto delle evoluzioni in corso d'anno.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/07/17	31/12/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-lug-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-lug-17	31-dic-17	
CIPOLLI-STEFANO	1-lug-17	31-dic-17	
SOLA-FABIO	1-lug-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. studi	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> nel mese di giugno è stata approntata una nuova proiezione demografica avente come base di partenza popolazione residente al 31/12/2016 e come dinamiche i movimenti migratori e naturali aggiornati a tutto il 2016	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE001406

Titolo : Analisi demografica sulla popolazione prevista

**Descrizione :**

Realizzazione di attività di comunicazione per la diffusione dei risultati sul sito del servizio in merito alle risultanze della proiezione demografica.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
31/10/17	31/12/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	31-ott-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>  <b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> risultati pubblicati nelle slide presentate nell'ambito della formazione manageriale e arese disponibili a dirigenti e posizioni organizzative del comune di modena	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>  <b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>  <b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---	--	--



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0129**

**Osservatorio comunale prezzi**

**Codice :** OE0129

**Obiettivo generale :** L' osservatorio prezzi del Comune di Modena vuole offrire un servizio di informazione e documentazione, per consumatori ed operatori economici, sull'andamento dei prezzi finali praticati su beni e servizi di largo consumo compresi nel panier ISTAT.

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** BIGI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BIGI-GIOVANNI	PO
CIPOLLI-STEFANO	Categoria C
MALAGUTTI-ANNA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE012901

**Titolo :** Predisposizione ed aggiornamento programma specifico per la consultazione dell'Osservatorio

**Descrizione :**

Aggiornamento pagina dedicata all'Osservatorio prezzi sul sito del Servizio Statistica per permetterne la consultazione on line.

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista:**  
30/06/17

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	30-giu-17	S
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	30-giu-17	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-17	30-giu-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

**Primo Stato di Avanzamento :**  
Nei mesi di aprile e maggio, dopo aver verificato l'effettiva disponibilità dei dati tramite le forniture mensili istat, è stato aggiornato e messo a punto il programma di visualizzazione dei dati che è già disponibile sul sito del servizio e consente agli interessati la comparazione dei prezzi dei prodotti nel panierino nel corso del tempo e tra diverse città

**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :**

**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :**

**Secondo Stato di Avanzamento :**

**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :**

**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :**

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE012902

**Titolo :** Adeguamento prodotti del panierino ISTAT per il confronto tra le città

**Descrizione :**

Obiettivo di questa fase è la predisposizione di un paniere contenente i prodotti rilevati in tutte le città facenti parte dell'Osservatorio per consentire una comparazione corretta del costo del medesimo.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/17	30/09/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	30-set-17	S
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	30-set-17	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-17	30-set-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prodotti	100	70,00	90,00	Somma
2017 Giugno		60,00	60,00	Positivo
2017 Settembre		10,00	30,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Istat ha fornito i prezzi di oltre 90 prodotti in rilevazione per il calcolo del costo della vita relativi a 61 diverse città capoluogo di provincia. In base a questi si è organizzato il paniere di base per l'osservatorio ed i programmi per aggiornarlo nel caso che istat cambi o aggiunga nuovi prodotti o città.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> il paniere è stato adeguato nel mese di giugno rispettando i tempi previsti. In particolare sono stati inseriti i prodotti presenti in tutte e 61 città facenti parte dell'osservatorio	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE012903

**Titolo :** Verifica dell'interesse dell'attività

**Descrizione :**

In base al numero di consultazioni del sito ultimato si faranno valutazioni sull'Osservatorio.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/10/17	31/12/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-ott-17	31-dic-17	S
CIPOLLI-STEFANO	1-ott-17	31-dic-17	
MALAGUTTI-ANNA	1-ott-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	300,00	953,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		300,00	953,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> verifica effettuata tramite il sistema di monitoraggio degli accessi al sito del servizio statistica ed alla specifica pagina dell'osservatorio prezzi	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi****Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO****Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0137****Riorganizzazione della gestione del Cimitero Monumentale di San Cataldo e dei Cimiteri del Forese****Codice :** OE0137

**Obiettivo generale :** Aumento dell'efficacia nell'erogazione dei servizi mediante l'individuazione di modalità gestionali che realizzino il miglior impiego delle risorse disponibili e consentano semplificazioni nei servizi al cittadino.

**Inizio Previsto:**  
01/01/17**Fine Prevista :**  
31/12/17**Inizio Effettivo :****Fine Effettivo :****Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO**Responsabile Operativo :** TERENZIANI MASSIMO**Fase :** Approvato**Stato :** Completato**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese**Dettaglio % Avanzamento Annuale****% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BELTRAMI-ANTONELLA	Categoria C
BONFATTI-MIRELLA	Categoria C
BUDA-FRANCESCA	Categoria C
BURASCHI-SANDRA	Categoria C
CARAFOLI-CARLA	Categoria C
DE MATTIA-RITA	Categoria C
FORNACIARI-DANIELA	Categoria C
GIUSTI-ELENA	PO
GUALTIERI-ELISABETTA	Categoria C
GUALTIERI-PAOLA	Categoria C

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
SBREGHI-CRISTIANA	Categoria C
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
ZEPPETELLA-MARIO	Categoria B3
ZOBOLI-MARISA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE013701

**Titolo :** Definizione e applicazione nuovi criteri per assegnazione tombe

**Descrizione :**

Adeguamento criteri al nuovo istituto giuridico delle Unioni Civili e modifica criteri per l'assegnazione di tombe nei cimiteri frazionali.

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista:**  
30/09/17

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	30-set-17	S
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	30-set-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. procedure	50	5,00	5,00	Somma
2017 Giugno		1,00	5,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Adottata Delibera di Giunta che, nei criteri di assegnazione delle tombe, equipara ai coniugi i componenti le unioni civili. Ampliato ai parenti del 2° grado (al 3° grado in caso di premorienza) dei deceduti sepolti nei cimiteri frazionali, il diritto ad accedere a tombe libere in detti cimiteri pur in assenza di residenza nel corrispondente bacino di utenza territoriale. Recepiti i nuovi criteri di assegnazione nelle operazioni cimiteriali.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Messa a regime dei nuovi criteri per l'assegnazione delle tombe nei cimiteri frazionali pur in assenza di residenza nel corrispondente bacino di utenza territoriale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE013704

**Titolo :** Semplificazione delle procedure rivolte ai cittadini inerenti le sepolture e riorganizzazione dell'ufficio di Polizia Mortuaria.

**Descrizione :**

Accentramento presso il Cimitero di San Cataldo delle funzioni amministrative riguardanti le concessioni di tombe. Revisione della modalità di gestione dei servizi amministrativi all'utenza (cittadini e agenzie funebri) inerenti i decessi, trasporti funebri e operazioni cimiteriali. Adozione nuovo sistema informatico.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/17	<b>Fine Prevista:</b> 30/10/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	30-ott-17	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-17	30-ott-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	30-ott-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	30-ott-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	30-ott-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	30-ott-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	30-ott-17	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-17	30-ott-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-17	30-ott-17	
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	30-ott-17	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-17	30-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	30	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. accessi	30	1.500,00	2.081,00	Somma
2017 Giugno		750,00	1.127,00	Positivo
2017 Settembre		300,00	499,00	Positivo
2017 Dicembre		450,00	455,00	Positivo
N. operatori	40	5,00	14,00	Somma
2017 Giugno		5,00	5,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	5,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	4,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Entrato in uso nuovo sistema informativo	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di</b>
---	--	--

per la gestione delle operazioni cimiteriali messo a disposizione dalla ditta Dugoni S.c.a.r.l., concessionaria dei cimiteri cittadini. Dal 1 aprile le operazioni amministrative riguardanti la concessione di tombe, loculi e altre esigenze connesse all'esecuzione di funerali vengono condotte direttamente presso gli uffici del Cimitero di San Cataldo dalla ditta concessionaria in nome e per conto del Comune.	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Trasferite al gestore, presso l'ufficio del Cimitero di San Cataldo, a decorrere dal mese di ottobre anche le attività amministrative relative alla gestione delle operazioni cimiteriali su defunti già sepolti che hanno o meno terminato il periodo di ordinaria sepoltura, come opzione prevista nel Capitolato speciale di appalto	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE013703

**Titolo :** Riordino dei campi, del verde e dei percorsi interni nei cimiteri

**Descrizione :**

Introduzione nuove modalità di sistemazione dei campi di sepoltura e miglioramento segnaletica percorsi interni.  
Sistemazione del verde.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/02/17	<b>Fine Prevista:</b> 30/11/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
<hr/>			
<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
TERENZIANI-MASSIMO	1-feb-17	30-nov-17	S
GIUSTI-ELENA	1-feb-17	30-nov-17	
GUALTIERI-PAOLA	1-feb-17	30-nov-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-feb-17	30-nov-17	
ZEPPETELLA-MARIO	1-feb-17	30-nov-17	
ZOBOLI-MARISA	1-feb-17	30-nov-17	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
N. interventi	50	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Importo impegnato (in euro)	50	32.000,00	43.300,80	Somma
2017 Giugno		20.000,00	36.725,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		12.000,00	6.575,80	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Introdotta presso il Cimitero di San Cataldo una nuova modalità di sistemazione dei campi adulti, con posizionamento di uno strato di ghiaia tra le tombe per migliorare la funzionalità e l'estetica. L'innovazione è stata estesa ad una prima porzione di un campo fanciulli, dove peraltro si avvia una tecnica di sepoltura con nuovi allineamenti su file doppie e lapidi del medesimo materiale, forma e colore.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Avviato il progetto per la riqualificazione del campo destinato ai prodotti abortivi e iniziata la sostituzione di targhe in marmo indicatrici per migliorare l'accessibilità e agevolare la ricerca delle tombe. Completata la rimozione di vecchie ceppaie in diversi cimiteri.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE013702

Titolo : Censimento tombe nei cimiteri e valutazione possibili strategie cimiteriali

**Descrizione :**

Avvio censimento generale delle tombe e dei defunti. Analisi andamento popolazione residente, decessi, sepolture e cremazioni.

**Inizio Previsto:** 01/03/17      **Fine Prevista:** 31/12/17      **Inizio Effettivo:**      **Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-mar-17	31-dic-17	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-mar-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-mar-17	31-dic-17	
GIUSTI-ELENA	1-mar-17	31-dic-17	
GUALTIERI-PAOLA	1-mar-17	31-dic-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-mar-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ZOBOLI-MARISA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. immobili	50	600,00	730,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		300,00	450,00	Positivo
2017 Dicembre		300,00	280,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La ditta concessionaria dei servizi cimiteriali sta avviando la consistente attività di censimento delle tombe e dei defunti, traendo i dati dall'attuale archivio cartaceo.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Avviato a cura della ditta Dugoni censimento delle tombe dei defunti ai fini della costituzione dell'archivio informatizzato delle stesse. Raccolti e avviata analisi sui dati relativi alle sepolture, cremazioni e decessi per disegnare le future strategie cimiteriali.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE013705

Titolo : Assegnazione di aree e manufatti a cittadini interessati

**Descrizione :**

Svolgimento procedura ad evidenza pubblica per assegnazione di aree e manufatti a cittadini che ne fanno richiesta.

**Inizio Previsto:** 01/03/17      **Fine Prevista:** 31/12/17      **Inizio Effettivo:**      **Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-mar-17	31-dic-17	S
BURASCHI-SANDRA	1-mag-17	31-dic-17	
GIUSTI-ELENA	1-mar-17	31-dic-17	
SCACCHETTI-ANGELA	1-mar-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ZEPPETELLA-MARIO	1-mar-17	31-dic-17	
ZOBOLI-MARISA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	1,00	Positivo
N. aree	50	8,00	10,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		8,00	10,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Individuate aree disponibili interne ai cimiteri, assegnabili a privati per la realizzazione di cappelle di famiglia o tombe a sterro. Avviata verifica con vecchi concessionari di aree su alcuni manufatti, mai ultimati, onde valutare una possibile riacquisizione per futura assegnazione ad altri interessati.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Pubblicato avviso relativo alla concessione di n. 8 aree disponibili per la realizzazione di cappelle di famiglia e tombe a sterro. Assegnate le aree richieste presso i Cimiteri di San Cataldo e Marzaglia. Condotta con esito positivo procedura di riassegnazione di un'area con sovrastante manufatto presente presso il cimitero di Freto che era stata precedentemente riacquisita nella piena disponibilità comunale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi****Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO****Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0138****Innovazioni e sviluppo delle attività dei Servizi Demografici****Codice :** OE0138**Obiettivo generale :** Miglioramento qualitativo dei servizi e delle attività dei Servizi Demografici. Semplificazione delle procedure amministrative per agevolare il rapporto tra il cittadino ed il Comune.**Inizio Previsto:**  
01/01/17**Fine Prevista :**  
31/12/17**Inizio Effettivo :****Fine Effettivo :****Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO**Responsabile Operativo :** TERENZIANI MASSIMO**Fase :** Approvato**Stato :** Completato**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese**Dettaglio % Avanzamento Annuale****% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BARONI-MADDALENA	Categoria C
BENEVELLI-ROBERTO	Categoria C
BONFATTI-MIRELLA	Categoria C
BORSI-LAURA	Categoria B3
CAPPI-FIORELLA	Categoria C
CARAFOLI-CARLA	Categoria C
DE MATTIA-RITA	Categoria C
FORNACIARI-DANIELA	Categoria C
GANZERLA-GABRIELLA	Categoria C
GENTILINI-CLAUDIA	Categoria C
GIUSTI-ELENA	PO

Collaboratori	Inquadramento
GRECO-ALESSIA	Categoria C
GUALMINI-ROBERTA	Categoria C
GUALTIERI-ELISABETTA	Categoria C
IONNI-PATRIZIA	Categoria C
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	Categoria C
MONTORSI-PATRIZIA	Categoria C
NAPOLITANO-ILARIA	Categoria B3
PETTI-GAETANO	Categoria C
POGGI-CLAUDIO	Categoria C
RAVASIO-SARA	Categoria C
REGHIZZI-SUSANNA	Categoria C
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RIVI-SIMONETTA	Categoria D
ROCCAFORTE-ILARIA	Categoria D
ROMANI-RINA	Categoria C
ROSTI-GIULIANA	Categoria D
SILVESTRI-RAFFAELE	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
ZARAMELLA-FRANCA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE013804

**Titolo :** Revisione e implementazione di alcune procedure di Stato Civile per recepire le ultime novità normative su Unioni civili e Convivenze di fatto

**Descrizione :**

Istituzione e tenuta nuovo registro per la trascrizione delle Unioni civili dall'estero e da altri Comuni. Attivazione servizio di ricevimento e trascrizione atti di scioglimento. Strutturazione raccolta e registrazione dei contratti di convivenza stipulati dai componenti presso professionisti abilitati.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/02/17	30/11/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-feb-17	30-nov-17	S
DE MATTIA-RITA	1-feb-17	30-nov-17	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-feb-17	30-nov-17	
TERENZIANI-MASSIMO	1-feb-17	30-nov-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. dichiarazioni	50	7,00	39,00	Somma
2017 Giugno		3,00	19,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	16,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	4,00	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	100,00	100,00	Media
2017 Giugno		100,00	100,00	Positivo
2017 Settembre		100,00	100,00	Positivo
2017 Dicembre		100,00	100,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Come da previsione dei decreti attuativi della Legge 76/2016, sono stati istituiti i registri per la trascrizione delle Unioni civili dall'estero e da altri Comuni, separati da quello delle Unioni celebrate a Modena. Predisposto un servizio di ricevimento e trascrizione per lo scioglimento delle Unioni; non ancora utilizzato. Predisposti anche sul piano informatico strumenti di raccolta e registrazione dei contratti di convivenza stipulati presso i professionisti abilitati.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Messa a regime la gestione dei registri	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>

<p>per la trascrizione delle Unioni Civili dall'estero e da altri Comuni. Avviato il servizio per il ricevimento delle volontà di scioglimento delle Unioni Civili. Completata l'organizzazione per l'avvio on line delle procedure relative a matrimoni e unioni civili e prenotazione delle sale per le celebrazioni. Avviata la raccolta con relativa registrazione dei contratti di convivenza.</p>	<p><b>avanzamento :</b></p>	<p><b>avanzamento :</b></p>
---	-----------------------------	-----------------------------

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE013801

**Titolo :** Subentro anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR)

**Descrizione :**

Completamento attività di bonifica dati e subentro nel sistema anagrafico nazionale predisposto da SOGEI.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/03/17	31/12/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
ROSTI-GIULIANA	1-mar-17	20-apr-17	
TERENZIANI-MASSIMO	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
Tasso di copertura	50	100,00	100,00	Media
2017 Giugno		100,00	100,00	Positivo
2017 Settembre		100,00	100,00	Positivo
2017 Dicembre		100,00	100,00	Positivo

<p><b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Prosegue l'attività di bonifica dei dati sull'archivio anagrafico comunale, riscontrando le posizioni con altri archivi, in particolare quello dell'Agenzia delle Entrate. Effettuato un primo test di subentro sulla piattaforma dell'Anagrafe Nazionale predisposta da SOGEI, su una quota pari a circa il 10% della popolazione.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b></p>
--	---	---

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Effettuato trasferimento dati della popolazione cittadina sull'archivio unico nazionale (ANPR) predisposto da Sogei.  Svolti incontri formativi sulla nuova gestione rivolti a tutti gli operatori dei Servizi Demografici.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE013802

**Titolo :** Riorganizzazione servizio di front office anagrafico

**Descrizione :**

Riqualificazione dell'attività di prima accoglienza e assistenza al pubblico che accede ai Servizi Demografici con affidamento in appalto del servizio. Messa a regime del rilascio delle nuove carte di identità elettroniche. Rimodulazione apertura degli uffici anagrafici decentrati.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/03/17	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	S
BARONI-MADDALENA	1-mar-17	31-dic-17	
BENEVELLI-ROBERTO	1-mar-17	27-mag-17	
BORSI-LAURA	1-mar-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-mar-17	31-dic-17	
GENTILINI-CLAUDIA	1-mar-17	31-dic-17	
GUALMINI-ROBERTA	1-mar-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-mar-17	31-dic-17	
MONTORSI-PATRIZIA	1-mar-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-mar-17	31-dic-17	
PETTI-GAETANO	1-apr-17	31-dic-17	
POGGI-CLAUDIO	1-mar-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-mar-17	31-dic-17	
REGHIZZI-SUSANNA	1-mar-17	31-dic-17	
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-mar-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-mar-17	20-apr-17	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-mar-17	31-dic-17	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore			
N. accessi	50	20.000,00	60.384,00	Somma
2017 Giugno		9.000,00	28.678,00	Positivo
2017 Settembre		6.000,00	15.323,00	Positivo
2017 Dicembre		5.000,00	16.383,00	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	100,00	100,00	Media
2017 Giugno		100,00	100,00	Positivo
2017 Settembre		100,00	100,00	Positivo
2017 Dicembre		100,00	100,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Appaltato mediante procedura ad evidenza pubblica alla ditta Mediagroup il servizio di prima accoglienza e assistenza al pubblico che accede ai servizi demografici di via Santi 40. Rimodulato su 2 giorni la settimana il regime di apertura degli uffici anagrafici di quartiere, su mattine differenti nei diversi uffici decentrati per consentire su ampia fascia di apertura un'alternativa agli uffici dell'Anagrafe centrale. Dal 1 aprile la nuova Carta di Identità Elettronica è diventata il documento rilasciato di default agli interessati.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Approntata postazione presso il punto informativo dell'Anagrafe per l'accesso diretto degli utenti al servizio prenotazione on.line e per l'ottenimento delle certificazioni con la tecnologia del timbro digitale. Rilascio presso il Punto Informativo delle credenziali Federa per l'accesso ai servizi on line del Comune. Strutturato sportello per la raccolta delle dichiarazioni di residenza.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE013803

Titolo : Progetto reti diffuse. Promozione rilascio certificazioni on line

**Descrizione :**

Promuovere il rilascio di certificazioni anagrafiche on line presso locali commerciali, CAF, associazioni di volontariato, federazioni sportive, etc, mediante attivazione di accordi di collaborazione.

Inizio Previsto:  
01/03/17

Fine Prevista:  
31/12/17

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
GIUSTI-ELENA	1-mar-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-mar-17	20-apr-17	
TERENZIANI-MASSIMO	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accordi predisposti	50	2,00	3,00	Somma
2017 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	2,00	Positivo
N. prodotti	50	95,00	127,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		30,00	81,00	Positivo
2017 Dicembre		65,00	46,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Adottato l'accordo con l'Ordine dei Commercialisti e Revisori Contabili della Provincia di Modena per l'utilizzo del servizio di certificazione di anagrafe e stato civile con timbro digitale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Conclusi accordi con due società sportive, federate Coni, per il rilascio online di certificazioni anagrafiche per lo svolgimento di attività da parte degli associati.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



### Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0161

Attuazione Direttiva Servizi n. 2006/123/CE (cd. Direttiva Bolkestein), recepita con D.lgs. n. 59/2010.

Codice : OE0161

**Obiettivo generale :** Attuazione Direttiva Servizi n. 2006/123/CE (cd. Direttiva Bolkestein), recepita con D.lgs. n. 59/2010 – Gestione Bandi pubblici per l'assegnazione delle concessioni dei posteggi di attività di commercio su aree pubbliche e dei chioschi su aree pubbliche di attività artigiane di somministrazione di alimenti e bevande e di rivendita di quotidiani e periodici. Aggiornamento e modifica dei relativi strumenti regolamentari comunali.

Inizio Previsto:  
01/01/17

Fine Prevista :  
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** GIOVANARDI CLAUDIA

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Semplificazione per cittadini e imprese

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	99,46

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	99,46

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-DANIELA	Categoria C
BERNARDI-ROSSELLA	Categoria C
BERTI-GLORIA	Categoria D
CARNEVALI-MONICA	Categoria C
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GOZZI-ENRICO	Categoria C
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	Categoria C
MARTELLOTTA-GIOVANNA	Categoria B3

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
NOCETTI-MORENA	Categoria C
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	Categoria C
ZARRELLI-ANNARITA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE016101

**Titolo :** A-Pubblicazione dei bandi, informazione e acquisizione delle domande

**Descrizione :**

Fase di pubblicazione dei bandi, informazione e acquisizione delle domande:

- 1) n. 2 bandi pubblici per l'assegnazione delle concessioni dei posteggi di attività di commercio su aree pubbliche nel mercato Albinelli e nella fiera di S.Antonio e S.Geminiano in scadenza nel maggio e nel luglio 2017 - si tratta di n. 239 posteggi, di cui n. 62 in Albinelli e n. 177 in Fiera;
- 2) n. 2 bandi pubblici per l'assegnazione dei chioschi su aree pubbliche di attività artigiane di somministrazione di alimenti e bevande e di rivendita di quotidiani e periodici – si tratta di n. 40 chioschi.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/17	<b>Fine Prevista:</b> 31/03/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	31-mar-17	S
ANNOVI-DANIELA	1-gen-17	31-mar-17	
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-17	31-mar-17	
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-mar-17	
CARNEVALI-MONICA	1-gen-17	31-mar-17	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-17	31-mar-17	
GOZZI-ENRICO	1-gen-17	31-mar-17	
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	1-gen-17	31-mar-17	
MARTELLOTTA-GIOVANNA	1-gen-17	31-mar-17	
NOCETTI-MORENA	1-gen-17	31-mar-17	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	1-gen-17	31-mar-17	
ZARRELLI-ANNARITA	1-gen-17	31-mar-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. bandi	100	4,00	4,00	Somma
2017 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Con Deliberazione n. 594 del 2016 sono stati approvati i bandi per l'assegnazione dei posteggi di attività di commercio su aree pubbliche. I bandi sono stati pubblicati e nel termine fissato dalla normativa (31/03/2017,	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

successivamente prorogato di 60 giorni) sono pervenute 176 domande valide per la Fiera S. Antonio e S. Geminiano e 59 domande valide per il Mercato Albinelli. Con Deliberazione n. 761 del 2016 sono stati approvati i bandi per l'assegnazione dei chioschi su aree pubbliche di somministrazione alimenti e bevande e di rivendita di quotidiani e periodici e nei termini fissati dalla normativa (2/3/2017) sono arrivate complessivamente 41 domande valide.		
--	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE016102

**Titolo :** B-Istruttoria delle domande

**Descrizione :**

Fase istruttoria delle domande (gestione integrazioni volontarie, richieste di documentazione integrativa, invio motivi ostantivi) e approvazione graduatorie (provvisorie e definitive).

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/17	<b>Fine Prevista:</b> 30/09/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	30-set-17	S
ANNOVI-DANIELA	1-gen-17	30-set-17	
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-17	30-set-17	
BERTI-GLORIA	1-gen-17	30-set-17	
CARNEVALI-MONICA	1-gen-17	30-set-17	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-17	30-set-17	
GOZZI-ENRICO	1-gen-17	30-set-17	
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	1-gen-17	30-set-17	
MARTELLOTTA-GIOVANNA	1-gen-17	30-set-17	
NOCETTI-MORENA	1-gen-17	30-set-17	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	1-gen-17	30-set-17	
ZARRELLI-ANNARITA	1-gen-17	30-set-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	4,00	4,00	Somma
2017 Giugno		2,00	2,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		2,00	2,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Le domande pervenute sono state controllate relativamente alla ricevibilità e ammissibilità formale, alla completezza e pertinenza dei contenuti e degli allegati, e sono state effettuate le verifiche dichiarazioni di atto notorio rese dagli interessati in merito alla sussistenza dei requisiti morali, professionali e alla regolarità contributiva. Con atti rispettivamente 819/2017 e 1210/2017 sono state approvate le graduatorie provvisoria e definitiva delle concessioni di posteggi su area pubblica, mentre con atti rispettivamente 543/2017 e 755/2017 sono state approvate le graduatorie provvisoria e definitiva relative ai chioschi su aree pubbliche per le attività di somministrazione e la rivendita di quotidiani e periodici.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Come specificato nel precedente Stato d'avanzamento, l'obiettivo specifico è stato completamente realizzato entro il 30/06. Le domande sono state controllate e le relative istruttorie sono state condotte, portando all'approvazione di tutte le graduatorie previste.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE016104

Titolo : D-Approvazione Regolamenti comunali Albinelli e Fiera di S.Antonio e S. Geminiano

**Descrizione :**

Conclusione dell'attività iniziata nel 2016 con la predisposizione delle bozze di approvazione dei Regolamenti comunali Albinelli e Fiera di S.Antonio e S. Geminiano.

<b>Inizio Previsto:</b> 31/05/17	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	31-mag-17	31-dic-17	S
BERNARDI-ROSSELLA	31-mag-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTI-GLORIA	31-mag-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	2,00	4,00	Somma
2017 Giugno		0,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2017 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Gli atti sono pronti per essere approvati dal Consiglio Comunale e sono iscritti alla Commissione Consiliare competente per il 11/07/2017.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Le Deliberazioni relative ai Regolamenti comunali del Mercato Albinelli e delle Fiere di Sant'Antonio e San Geminiano sono state approvate dal Consiglio Comunale con atti n. 63 e 64 del 20/07/2017.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE016103

Titolo : C-Rilascio delle concessioni

**Descrizione :**

Rilascio di nn. 279 concessioni dodecennali di suolo pubblico e di n. 239 autorizzazioni all'esercizio dell'attività (totale n. 518 provvedimenti).

Le attività di cui sopra saranno realizzate a risorse di personale e finanziarie invariate.

<b>Inizio Previsto:</b> 30/06/17	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	30-giu-17	31-dic-17	S
ANNOVI-DANIELA	30-giu-17	31-dic-17	
BERNARDI-ROSSELLA	30-giu-17	31-dic-17	
BERTI-GLORIA	30-giu-17	31-dic-17	
MARTELLOTTA-GIOVANNA	30-giu-17	31-dic-17	
NOCETTI-MORENA	30-giu-17	31-dic-17	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	30-giu-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. concessioni	50	279,00	302,00	Somma
2017 Giugno		0,00	40,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		279,00	262,00	Positivo
N. autorizzazioni	50	239,00	226,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		239,00	226,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> A seguito della proroga di cui al DL 244/2016 convertito con modifiche dalla L 19/2017 (decreto Mille proroghe) – art. 6, comma 8, come recepito con DGRER 57/2017 e 337/2017, il termine di approvazione delle graduatorie del commercio su aree pubbliche è stato prorogato al 30/6.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Il Settore ha richiesto una variazione per quanto riguarda la data di inizio dell'obiettivo specifico spostandola dal 1.4 al 30.06 motivandola con il fatto che a seguito della proroga di cui al DL 244/2016 convertito con modifiche dalla L 19/2017 (decreto Mille proroghe) – art. 6, comma 8, come recepito con DGRER 57/2017 e 337/2017, il termine di approvazione delle graduatorie del commercio su aree pubbliche è stato prorogato al 30/6.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono state rilasciate entro il 30/6 le concessioni relative ai chioschi per attività artigianali (DD n. 755/2017). Sono state rilasciate le concessioni ed autorizzazioni relative ai posteggi di commercio su aree pubbliche (DD1210/2017) tranne n. 3 per le quali non sono ancora pervenute gli accertamenti dei requisiti morali da enti esterni e n. 10 per le quali l'ufficio è in attesa della regolarizzazione dei bolli.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il rilascio di 226 autorizzazioni, rispetto alle 239 previste per l'anno 2017. Il Settore ha comunicato che per n. 3 concessioni mancanti non sono ancora pervenuti gli accertamenti dei requisiti morali da enti esterni, e per n. 10 si è in attesa della regolarizzazione dei bolli.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE016105

**Titolo :** E-Attuazione normative in materia di spunta nella fiera

**Descrizione :**

Attuazione normative in materia di spunta nella fiera (proseguimento attività 2016).

<b>Inizio Previsto:</b> 30/06/17	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
----------------------	--------------------	------------------	--------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	30-giu-17	31-dic-17	S
BERNARDI-ROSSELLA	30-giu-17	31-dic-17	
BERTI-GLORIA	30-giu-17	31-dic-17	
CARNEVALI-MONICA	30-giu-17	31-dic-17	
FEDERZONI-FRANCA	30-giu-17	31-dic-17	
GOZZI-ENRICO	30-giu-17	31-dic-17	
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	30-giu-17	31-dic-17	
ZARRELLI-ANNARITA	30-giu-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Le attività relative a questo obiettivo saranno sviluppate nel corso del secondo semestre.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stata approvata la graduatoria della spunta dell'edizione delle Fiere 2018 /DD n. 2645/2017). E' stato configurato il software gestionale per assicurare il recupero dei dati necessari per la formazione della graduatoria secondo i nuovi criteri.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0163**

**Valorizzazione e riqualificazione del Mercato Coperto Albinelli**

**Codice :** OE0163

**Obiettivo generale :** Rilancio della capacità attrattiva e di servizio del Mercato Coperto Albinelli, potenziando la sua capacità di porsi come luogo di socialità, di consumo sul posto, di frequentazione lungo tutto l'arco orario della giornata.

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** LUGLI FABRIZIO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Promozione delle eccellenze e del turismo

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BERTI-GLORIA	Categoria D
BRAIDA-ILARIA	Categoria D3
BRANDOLI-ALESSANDRA	Categoria C
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	Categoria D
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
LUGLI-FABRIZIO	Dirigente
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
RINALDI-GLORIA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE016301

**Titolo :** A-Prosecuzione della ricerca di attività commerciali integrative dell'offerta, da insediare in spazi attualmente vuoti all'interno del mercato

**Descrizione :**

Approvazione della graduatoria a seguito di avviso pubblico per l'individuazione di quattro operatori in ambito commerciale, di somministrazione di alimenti e bevande o di produzione di alimenti, con un potenziale interessante in termini di consumo sul posto e capacità di attrazione di clienti anche in orari pomeridiani e/o serali.

Stesura e sottoscrizione delle convenzioni di affidamento in gestione degli spazi al Consorzio Mercato Coperto Albinelli, che resta unico interlocutore del Comune di Modena e che tiene i rapporti con le nuove attività.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/17	28/02/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LUGLI-FABRIZIO	1-gen-17	28-feb-17	S
BERTI-GLORIA	1-gen-17	28-feb-17	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-17	28-feb-17	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	28-feb-17	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	28-feb-17	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-17	28-feb-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	70	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. accordi predisposti	30	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Con DD n. 208/2017 è stata approvata la graduatoria definitiva relativamente all'insediamento di attività commerciali integrative dell'offerta in spazi all'interno del Mercato, che ha visto l'assegnazione di 3 dei quattro spazi disponibili. Sono state sottoscritte n. 3 convenzioni con i relativi operatori.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>
---------------------------------------	---	--

	<b>Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
--	---	--

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE016302

**Titolo :** B-Elaborazione di un progetto di riqualificazione degli spazi comuni del Mercato

**Descrizione :**

Elaborazione di un progetto di riqualificazione degli spazi comuni del Mercato, orientato a favorire il consumo sul posto e a rendere possibile l'apertura di sezioni del Mercato in orario pomeridiano/serale, e sua sottoposizione all'approvazione da parte della Giunta Comunale per approvazione e inserimento nelle priorità del PPI.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/17	<b>Fine Prevista:</b> 30/09/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
LUGLI-FABRIZIO	1-gen-17	30-set-17	S
BRAIDA-ILARIA	1-gen-17	30-set-17	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	30-set-17	
RINALDI-GLORIA	1-gen-17	30-set-17	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
N. progetti predisposti	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Con Deliberazione di Giunta 112/2017 è stato approvato e finanziato il progetto di riqualificazione degli spazi comuni presso il Mercato Coperto Albinelli.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Con Deliberazione di Giunta n. 652/2017 è stato approvato e finanziato anche il progetto di riqualificazione degli spazi esterni del Mercato (Dehors)	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE016303

**Titolo :** C- Attuazione del progetto di riqualificazione spazi comuni

**Descrizione :**

Attuazione delle procedure di affidamento dei lavori e delle forniture necessarie alla realizzazione, condizionate all'approvazione da parte della Giunta Comunale e inserimento nelle priorità del PPI.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/10/17	31/12/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LUGLI-FABRIZIO	1-ott-17	31-dic-17	S
BRAIDA-ILARIA	1-ott-17	31-dic-17	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-ott-17	31-dic-17	
RINALDI-GLORIA	1-ott-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Con determina a contrarre n. 924/2017 è stata individuata la procedura per l'affidamento, da effettuarsi tramite Richiesta di offerta ad unico fornitore su mercato elettronico IntercentER La procedura è attualmente in corso.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' terminata la procedura di affidamento per la riqualificazione degli spazi comuni interni dedicati al consumo sul posto (DD 1215/2017) e gli arredi forniti sono stati dati in comodato d'uso gratuito al Consorzio di gestione del Mercato. A completamento della riqualificazione intrapresa è stato approvato con DG 652/2017 il progetto di allestimento degli spazi esterni per il consumo sul posto (dehors); successivamente è stata espletata la procedura di affidamento per la fornitura degli elementi di arredo, conclusasi con DD 2716/2017.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0169

Favorire la creazione e la valorizzazione di un ecosistema dell'innovazione territoriale.

Codice : OE0169

**Obiettivo generale :** Creare le condizioni favorevoli allo sviluppo di conoscenza e innovazione attraverso la promozione e la diffusione dei luoghi dell'innovazione presenti sul territorio, attività di supporto alla realizzazione di spazi attrezzati con soluzioni tecnologiche avanzate per la creazione e valorizzazione di nuove competenze e la promozione di processi per l'innovazione di prodotti e servizi nel commercio e nel turismo.

Inizio Previsto:  
01/01/17

Fine Prevista :  
31/12/17

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : LUGLI,FABRIZIO

Responsabile Operativo : BERTUGLI GIOVANNI

Fase : Approvato

Stato : Completato

Programma Operativo : Promozione delle eccellenze e del turismo

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BERTUGLI-GIOVANNI	Dirigente
GORI-ANGELA	Categoria D
KARPPINEN-ANNE MAARIT	Categoria C
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE016901

**Titolo :** Mappatura dei luoghi dell'innovazione a Modena.

**Descrizione :**

Rilevazione dei luoghi aperti al pubblico ad alto contenuto innovativo e creativo attrezzati con soluzioni tecnologiche avanzate, che offrono servizi e spazi comuni di lavoro, confronto e collaborazione a startup, imprese, liberi professionisti, ricercatori.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/17	31/10/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-gen-17	31-ott-17	S
GORI-ANGELA	1-gen-17	31-ott-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-17	31-ott-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. questionari	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. report	50	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> È stata realizzata la mappatura dei luoghi ad alto contenuto innovativo e creativo aperti al pubblico presenti nel territorio comunale attraverso la somministrazione di un questionario di rilevazione. È in corso di realizzazione lo strumento di comunicazione contenente le principali informazioni sugli spazi mappati che verrà pubblicato sul portale del Comune.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stata realizzata la pagina web dedicata agli spazi di innovazione, con le informazioni relative alla tipologia dello spazio, attività svolte, indirizzi e orari di	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

funzionamento e collegamenti alle relative pagine istituzionali, con la possibilità di segnalare/inserire uno spazio nuovo. In un momento comune, partecipato dai rispondenti all'indagine e di conclusione del percorso, è stata condivisa la pagina realizzata. Durante il festival After Modena Smart Life è stato organizzato, in collaborazione con SETA, un tour dei luoghi dell'innovazione mappati.		
---	--	--

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE016902

**Titolo :** Individuazione del soggetto gestore del Laboratorio Aperto dedicato all'innovazione e alla sperimentazione nei settori cultura, creatività e arti performative da realizzarsi nella ex centrale AEM

**Descrizione :**

Predisposizione e pubblicazione di un bando pubblico per la selezione di una start up innovativa in qualità di soggetto gestore del Laboratorio Aperto (Azione 2.3.1 Asse 6 POR FESR Emilia Romagna 2014-2020).

<b>Inizio Previsto:</b> 01/03/17	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/17	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-mar-17	31-dic-17	S
GORI-ANGELA	1-mar-17	31-dic-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-mar-17	31-dic-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. bandi	50	1,00	2,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. atti predisposti	50	2,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato predisposto il documento integrativo al bando pubblico per la selezione del soggetto gestore del Laboratorio Aperto da realizzarsi nel complesso "ex Amcm" secondo il	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

Regolamento UE 651/2014. A seguito della comunicazione del 9/6/2017 "Nota di indicazioni per la selezione del soggetto gestore del Laboratorio Aperto ai sensi dell'azione 2.3.1 dell'Asse 6 del POR FESR Emilia Romagna 2014-2020 sono stati avviati i lavori, nell'ambito del tavolo intersetoriale appositamente nominato, di predisposizione del bando di selezione secondo le nuove linee guida regionali.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stata individuata la procedura per la scelta del soggetto gestore del Laboratorio. La procedura individuata è stata sottoposta alla valutazione da parte della Commissione Consiliare Risorse. Con Deliberazione del Consiglio Comunale n.95 del 21/12/2017 sono state approvate le linee di indirizzo per l'affidamento in concessione di servizi del Laboratorio Aperto. Sono stati predisposti gli atti di gara necessari per l'espletamento della procedura ad evidenza pubblica.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE016903

**Titolo :** Favorire processi per l'innovazione di prodotti e di servizi nel commercio e nel turismo nell'Area "Piazza XX Settembre, via Albinelli, via Servi, via Mondatora"

**Descrizione :**

Progetto di animazione dell' area per stimolare negli operatori commerciali nuove progettualità in termini di accoglienza e servizio per clienti e turisti, attraverso il loro coinvolgimento in eventi culturali e percorsi gastronomici di degustazione.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/03/17			
Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-mar-17	31-dic-17	S
GORI-ANGELA	1-mar-17	31-dic-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-mar-17	31-dic-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	100	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<p><b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Con DG n. 132 del 14/03/2017 è stato approvato il progetto di valorizzazione e animazione dell'area. Sono in corso di elaborazione i documenti di gara per la selezione di un soggetto ideatore, organizzatore e realizzatore del progetto gestionale complessivo di animazione.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b></p>
<p><b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati elaborati i documenti di gara per la selezione di un soggetto ideatore, organizzatore e realizzatore di un progetto di animazione dell'area. Per potenziare le azioni finalizzate ad ampliare gli spazi destinati alla somministrazione e al consumo sul posto dell'area attraverso interventi per la riqualificazione degli spazi interni ed esterni al Mercato Albinelli, incluso l'allestimento di dehor, lo schema di avviso già predisposto è stato reimpostato con l'elaborazione di un nuovo avviso pubblico, presentato alle associazioni di categoria per il parere di competenza, per l'individuazione di un soggetto a cui affidare la realizzazione di un progetto di accoglienza e servizio, che coinvolga gli operatori dell'area, rivolto al target turista attraverso la realizzazione di degustazioni, menu scontati ed eventi per coloro che acquistano il biglietto unico per il sito Unesco o visitano la Ghirlandina E' in corso la procedura per l'individuazione del soggetto attuatore.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b></p>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE016904

Titolo : **Potenziamento della collaborazione con Fondazione Democenter-Sipe e Università**

**Descrizione :**

Nell'ambito dell'accordo "Modena città universitaria", studiare un percorso di rafforzamento della collaborazione con la Fondazione Democenter-Sipe e l'Università, nell'ambito delle proprie competenze, per valorizzare i centri di ricerca di eccellenza ed i relativi risultati dell'attività di ricerca, anche in area vasta attraverso una collaborazione con la Fondazione REI (Reggio Emilia Innovazione).

**Inizio Previsto:**  
01/07/17

**Fine Prevista:**  
31/12/17

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-lug-17	31-dic-17	S
GORI-ANGELA	1-lug-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-lug-17	31-dic-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-lug-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. studi	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>  <b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Nel corso del 2017 la Fondazione Democenter ha avviato un progetto di verifica e di sviluppo del sistema di strutture, servizi e attività di ricerca in relazione al più generale programma del Comune di Modena denominato "Smart City" un processo continuo di innovazione che coinvolge numerosi soggetti (imprese, PA, cittadini, ecc..). L'attività specifica della Fondazione Democenter si è concentrata in particolare sul rapporto tra innovazione e sistemi di governo intelligente della città. Dal quadro generale è emersa la possibilità di attivare correttivi e proposte per consentire una piena integrazione tra le attività sperimentali, le strutture di servizio e le attese delle imprese modenese. Il progetto di valutazione, ricerca e monitoraggio si svilupperà pienamente nel corso del 2018 in collaborazione con il Comune di Modena con l'obiettivo di mettere a frutto e in evidenza il potenziale già presente o in via di attivazione del sistema Modena.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0170

Posizionamento della città come destinazione turistica e aumento della competitività.

Codice : OE0170

**Obiettivo generale :** Strutturazione dell'immagine di città riconoscibile e riconosciuta dal mercato turistico e costruzione di valore aggiunto rispetto ai competitori attraverso l'incremento della valenza esperienziale delle risorse del territorio e dei nuovi servizi.

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** BERTUGLI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Promozione delle eccellenze e del turismo

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BERTUGLI-GIOVANNI	Dirigente
BONETTI-PAOLA	Categoria D3
DE COL-ALESSANDRA	Categoria B
GORI-ANGELA	Categoria D
KARPPINEN-ANNE MAARIT	Categoria C
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	Categoria D3
ORI-DANIELA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE017002

**Titolo :** Sviluppo del Tavolo di promozione e di una strategia di interventi coordinati e programmi condivisi.

**Descrizione :**

Attuare relazioni progettuali permanenti al fine di coordinare gli eventi leader, incrementando la promozione di quelli a maggiore valenza turistica con predisposizione di analisi conoscitiva per la valutazione degli eventi e realizzazione del Calendario Unico Eventi 2017, Planning eventi 2017-2018 e relativa promozione e diffusione.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/17	31/10/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-gen-17	31-ott-17	S
BONETTI-PAOLA	1-gen-17	31-ott-17	
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-17	31-ott-17	
GORI-ANGELA	1-gen-17	31-ott-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-17	31-ott-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prodotti	50	3,00	3,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. analisi	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato realizzato il Calendario Unico 2017 in italiano e in inglese, stampato e distribuito nei principali luoghi di accesso dei turisti. E' stata affidata ad A.P.T. Servizi Regione E.R. la realizzazione di un progetto promozionale degli eventi a maggior valenza turistica a Modena. Con l'Ufficio Studi e Ricerche verrà realizzata un'indagine conoscitiva per la valutazione di 3 eventi del 2017, attraverso questionari da somministrare ai partecipanti degli eventi. Gli eventi sono stati selezionati secondo i	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

tematismi di maggiore interesse turistico per la città e secondo tre diverse tipologie di luogo di svolgimento (Mutina Boica, Motor Gallery, La Bonissima)		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati realizzati il Planning eventi 2017 e il Planning eventi 2018 in italiano e in inglese con la raccolta degli eventi con maggiore potenziale attrattivo e impatto turistico, organizzati per cluster tematici che permette di anticipare, presso i Tour Operator e gli stakeholder, gli eventi leader a spiccata attrattività turistica. E' in corso di elaborazione il Calendario Unico eventi 2018. Nel periodo compreso tra settembre e ottobre 2017, in corrispondenza dei tre eventi, Mutina Boica, Motor Gallery, La Bonissima è stata realizzata l'indagine di valutazione degli eventi prescelti con la somministrazione complessivamente di n. 467 questionari nei luoghi degli eventi. La scelta degli eventi è stata fatta sia rispetto a tre cluster tematici particolarmente significativi per la promozione della città dal punto di vista turistico: cultura, enogastronomia e motori, che rispetto al luogo di svolgimento, parco pubblico- centro storico- Fiera di Modena.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE017001

**Titolo :** Progettazione e realizzazione di servizi adeguati e in linea con le nuove esigenze del turista

**Descrizione :**

Elaborazione di nuovi contratti di appalto e progetti di apertura di luoghi e siti monumentali d'eccellenza: affidamento dei Servizi di custodia e Animazione culturale del sito Unesco (Torre Ghirlandina e Sale Storiche Palazzo Comunale), Gara di Appalto per l'affidamento dei servizi di informazione e accoglienza turistica, Convenzioni con Accademia Militare e con Basilica Metropolitana, convenzione per visite guidate a Museo Muratoriano. Partecipazione ai network turistici Circuito Città Arte della Pianura Padana e Associazione Città dei Motori per lo sviluppo di progetti di promozione del territorio e dei suoi prodotti.

**Inizio Previsto:**  
01/02/17

**Fine Prevista:**  
30/11/17

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-feb-17	30-nov-17	S
BONETTI-PAOLA	1-feb-17	30-nov-17	
DE COL-ALESSANDRA	1-feb-17	30-nov-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-feb-17	30-nov-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ORI-DANIELA	1-feb-17	30-nov-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	100	7,00	7,00	Somma
2017 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2017 Settembre		2,00	2,00	Positivo
2017 Dicembre		3,00	3,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si è conclusa la gara ed è stato affidato l'appalto dei servizi di custodia, biglietteria, sorveglianza e animazione culturale presso la Torre Ghirlandina e le sale storiche del Palazzo Comunale. Si sta predisponendo la documentazione relativa alla gara d'appalto per l'affidamento dei servizi di informazione e accoglienza turistica. Ufficio IAT. Sono stati elaborati gli atti per l'apertura al pubblico del Museo Muratoriano nella Aedes Muratoriana ed è in corso il confronto con le controparti, per realizzare visite guidate alla Chiesa di Santa Maria Pomposa e al Museo Muratoriano.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato prorogato il contratto d'appalto con ModenaTur fino al 31 luglio 2018 e la convezione con Seta per la co-gestione del punto informativo presso le FFSS. Sono stati assunti gli impegni di spesa, le linee di indirizzo e il progetto di servizio per la nuova gara d'appalto per il servizio IAT e rinnovata la nuova convenzione con Seta. E' stata prorogata fino al 31 gennaio 2018 la convenzione con Accademia Militare per le visite guidate a Palazzo Ducale ed è stato predisposto il testo della nuova convenzione operativa da febbraio 2018. Sono stati avviati i contatti con la basilica metropolitana per una nuova convenzione operativa da febbraio 2018. E' stata confermata per il 2017 la partecipazione di Modena al Circuito città d'arte della pianura padana e all'Associazione città dei motori. E' stata invece avviata per il 2018 la procedura di chiusura dell'Associazione Circuito Città d'Arte a motivo dell'uscita dalla Rete di 7 città, che comporta il superamento dell'originario progetto posto a base della stessa.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE017003

**Titolo :** Progettazione di un sistema di monitoraggio dei flussi turistici in entrata

**Descrizione :**

Sviluppo, verifica ed eventuale riprogettazione di una metodologia di rilevazione unitaria di visitatori e turisti in visita ai principali luoghi comunali di interesse turistico; attuazione dell'accordo con la Regione Emilia-Romagna per condividere dati dei flussi turistici in ingresso a Modena censiti sulla base dei pernottamenti presso le strutture ricettive modenesi.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/03/17	31/12/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-mar-17	31-dic-17	S
BONETTI-PAOLA	1-mar-17	31-dic-17	
DE COL-ALESSANDRA	1-mar-17	31-dic-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-mar-17	31-dic-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-mar-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. sistemi	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. analisi	50	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<p><b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono state definite le esigenze conoscitive relative al monitoraggio dei flussi in entrata ai principali luoghi comunali di interesse turistico con la predisposizione del contenitore dati e della form di inserimento; è in corso, in collaborazione del CED, la costruzione di un programma per l'implementazione e gestione dei dati</p> <p>E' stato definito un elenco delle strutture ricettive 2016, a seguito di un controllo incrociato dei dati in possesso del Servizio Turismo e del SUAP, che ha evidenziato la necessità di definire una metodologia per l'aggiornamento costante dell'elenco in sinergia con il SUAP.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b></p>
---	---	---

<p><b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>  E' stato predisposto il contenitore di dati e la form di inserimento dei flussi turistici in entrata. Sono stati inseriti nel nuovo applicativo di rilevazione i dati degli accessi relativi a tutti i punti di rilevazione con il duplice obiettivo: testare lo strumento e creare il database elettronico a partire dal 2017. Sono stati elaborati gli indicatori richiesti e le relative rappresentazioni grafiche di restituzione. Per favorire la lettura e l'interpretazione dei dati è stato inoltre inserito all'interno del sistema di rilevazione il calendario di eventi con possibilità di definire il ranking degli stessi.  Nel corso dell'anno sono stati analizzati, sintetizzati in report e comunicati ai competenti organi di controllo e d'indirizzo, i dati relativi agli arrivi e ai pernottamenti a livello locale e regionale che la Regione Emilia Romagna ha reso disponibili sul proprio portale (elaborazione della serie storica a partire dal 2014 e il dettaglio infraannuale per l'anno in corso).</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b></p>
--	---	---

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi****Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO****Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0192****Bando per la rigenerazione e innovazione del commercio nell'area viale Gramsci, via del Mercato, via Toniolo - "Programma per la riqualificazione e la sicurezza della periferia Nord della città****Codice :** OE0192

**Obiettivo generale :** Supportare, congiuntamente alle trasformazioni di carattere urbanistico, edilizio e infrastrutturale del "Programma per la riqualificazione e la sicurezza della periferia Nord della città di Modena – Fascia ferroviaria", lo sviluppo e la riqualificazione del tessuto economico dell'area di viale Gramsci, via del Mercato, via Toniolo, attraverso specifici contributi finalizzati all'apertura di nuove attività qualificate e alla riqualificazione delle attività economiche esistenti.

**Inizio Previsto:**  
01/07/17**Fine Prevista :**  
31/12/17**Inizio Effettivo :****Fine Effettivo :****Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO**Responsabile Operativo :** BERTUGLI GIOVANNI**Fase :** Approvato**Stato :** Completato**Programma Operativo :** Promozione delle eccellenze e del turismo**Dettaglio % Avanzamento Annuale****% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2017	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BERTUGLI-GIOVANNI	Dirigente
GORI-ANGELA	Categoria D
KARPPINEN-ANNE MAARIT	Categoria C
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE019201

**Titolo :** Predisposizione del bando pubblico per la concessione di contributi

**Descrizione :**

Predisposizione del bando pubblico per incentivare l'apertura di nuove attività qualificate e la riqualificazione delle attività economiche esistenti dell'area, con la definizione degli ambiti di intervento, i soggetti beneficiari, l'entità degli incentivi, i criteri di valutazione.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/07/17	30/07/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-lug-17	30-lug-17	S
GORI-ANGELA	1-lug-17	30-lug-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-lug-17	30-lug-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-lug-17	30-lug-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. bandi	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato predisposto il bando per la rigenerazione e innovazione delle attività economiche nell'area di viale Gramsci, via Toniolo e via del Mercato finalizzato alla concessione di contributi per incentivare l'apertura di nuove attività qualificate e la riqualificazione delle attività esistenti secondo le linee di indirizzo approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 429/2016	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE019202

**Titolo :** Approvazione e pubblicazione del bando pubblico

**Descrizione :**

Approvazione e pubblicazione con atto del Dirigente responsabile di un bando pubblico per la concessione di contributi per incentivare l'apertura di nuove attività qualificate e la riqualificazione delle attività economiche esistenti dell'area di viale Gramsci, via del Mercato, via Toniolo.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/08/17	31/08/17		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-ago-17	31-ago-17	S
GORI-ANGELA	1-ago-17	31-ago-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-ago-17	31-ago-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-ago-17	31-ago-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	1,00	1,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Con DD n. 1332/2017 è stato approvato e pubblicato il "Bando per la rigenerazione e innovazione delle attivita' economiche nell'area viale gramsci, via del mercato, via toniolo, nell'ambito del "programma per la riqualificazione e la sicurezza della periferia nord della città di modena – fascia ferroviaria".	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

**Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE019203

**Titolo :** Approvazione della graduatoria di merito con assegnazione dei contributi.

**Descrizione :**

Raccolta e analisi formale delle domande, valutazione dei progetti, approvazione della graduatoria di merito e assegnazione degli incentivi.

Nomina della commissione e approvazione della graduatoria di merito con atti del Dirigente responsabile.

**Inizio Previsto:**  
01/09/17

**Fine Prevista:**  
31/12/17

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-set-17	31-dic-17	S
GORI-ANGELA	1-set-17	31-dic-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-set-17	31-dic-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-set-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	2,00	2,00	Somma
2017 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2017 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2017 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>  Con DD n. 1752/2017 è stata nominata la commissione per la valutazione dei progetti presentati. Con DD n. 2011/2017 è stata approvata e pubblicata la graduatoria di merito con assegnazione dei contributi a n. 15 attività economiche per la realizzazione di interventi di riqualificazione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>  Con DD n. 1752/2017 è stata nominata la commissione per la valutazione dei progetti presentati. Con DD n. 2011/2017 è stata approvata e pubblicata la graduatoria di merito con assegnazione dei contributi a n. 15 attività economiche per la realizzazione di interventi di riqualificazione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**PEG** 2017 - 2019

**SEZIONE ATTIVITA'**



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda UO n° - 10801**

**Direzione di Settore - Economia, promozione della città e servizi al cittadino**

**Codice :** 10801

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** LUGLI FABRIZIO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento**      **% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

98,81      9.881%

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
BERTI-GLORIA	Categoria D
BERTUGLI-GIOVANNI	Dirigente
BONETTI-EMILIANA	Categoria C
BONETTI-PAOLA	Categoria D3
BRANDOLI-ALESSANDRA	Categoria C
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	Categoria D
DE LUCA-SILVIA	Categoria A
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GORI-ANGELA	Categoria D
GOZZI-ENRICO	Categoria C
LUGLI-FABRIZIO	Dirigente
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	Categoria C
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	Categoria D3
ORI-DANIELA	Categoria D3
RINALDI-GLORIA	Categoria C
SERAFINI-SIMONETTA	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO012201

**Titolo :** A-Gestione attività di segreteria

**Descrizione :**

Gestione agende e organizzazione incontri per assessori, dirigenti e funzionari; gestione corrispondenza, telefonate, ricevimento pubblico; predisposizione documentazione per dirigenza, per incontri, per sedute di Giunta/Consiglio; monitoraggio interrogazioni da Consiglio Comunale.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterinalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-17	31-dic-17	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. appuntamenti	50	660	785	Somma
2017 Giugno		390	349	Positivo
2017 Settembre		110	181	Positivo
2017 Dicembre		160	255	Positivo
N. ore	50	550	550	Somma
2017 Giugno		330	330	Positivo
2017 Settembre		80	80	Positivo
2017 Dicembre		140	140	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. appuntamenti": target n. 390 conseguito n. 349.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	---	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>
---------------------------------------	---	--

	<b>Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
--	---	--

### **Attività Gestionale**

**Codice :** **UO012202**

**Titolo :** **B-Gestione programmazione e bilancio**

**Descrizione :**

Coordinamento e redazione degli strumenti di programmazione di Strategic PA, supporto alla predisposizione di bilancio e alla gestione del bilancio, redazione riepiloghi situazione contabile, gestione adempimenti di legge coordinati dal Settore Politiche Finanziarie e altri Settori dell'Ente (es: rilevazioni concessioni per Ministero del Tesoro, rilevazioni trimestrali Tosap temporanea per Direzione Centrale fiscalità locale, dati per controllo di gestione, dati per Rapporto di attività ecc.); gestione agente contabile, versamento del denaro contante derivante da incassi del Settore, fondo a render conto, produzione semestrale dati per anagrafe delle prestazioni, predisposizione annuale anagrafe tributaria, procedure SIMOG e SITAR E-R, inserimenti trimestrali banca dati contratti AVCP.

### **Tipologie Flag**

<b>Descrizione Flag</b>	<b>Attivo (Si/No)</b>
-------------------------	-----------------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	S
RINALDI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
N. elaborazioni	50	20	34	Somma
2017 Giugno		8	17	Positivo
2017 Settembre		4	7	Positivo
2017 Dicembre		8	10	Positivo
N. documenti	20	11	11	Somma
2017 Giugno		4	4	Positivo
2017 Settembre		3	4	Positivo
2017 Dicembre		4	3	Positivo
N. trasmissioni	20	12	12	Somma
2017 Giugno		6	6	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		3	3	Positivo
2017 Dicembre		3	3	Positivo
N. versamenti	10	22	41	Somma
2017 Giugno		12	23	Positivo
2017 Settembre		4	12	Positivo
2017 Dicembre		6	6	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012203

**Titolo :** C-Gestione personale (di ruolo, tempo determinato, tirocini e stage, altro)

**Descrizione :**

Gestione straordinaria/ordinaria: cartellini, produttività, progressioni; gestione buoni pasto, dipendenti coinvolti in iniziative di formazione a cura del settore, formazione, attività ordinarie in tema di privacy, studenti in stage attivati presso il Settore.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LUGLI-FABRIZIO	1-gen-17	31-dic-17	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-17	31-dic-17	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. studenti	20	6	10	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		4	6	Positivo
2017 Settembre		2	3	Positivo
2017 Dicembre		0	1	Positivo
N. cartellini	40	624	624	Somma
2017 Giugno		312	312	Positivo
2017 Settembre		156	156	Positivo
2017 Dicembre		156	156	Positivo
N. iniziative	20	3	7	Somma
2017 Giugno		2	4	Positivo
2017 Settembre		0	1	Positivo
2017 Dicembre		1	2	Positivo
N. dipendenti	20	23	81	Somma
2017 Giugno		11	54	Positivo
2017 Settembre		2	5	Positivo
2017 Dicembre		10	22	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012205

**Titolo :** D-Gestione atti amministrativi

**Descrizione :**

Acquisizione bozza da referenti interessati e perfezionamento atti amministrativi (Delibere di Consiglio, di Giunta e Determinazioni del Dirigente); verifiche disponibilità di bilancio; gestione iter di approvazione, trasmissione, archiviazione atti; comunicazione con i fornitori per acquisizione DURC, dichiarazioni relative a norme anticorruzione e trasparenza, split payment, fatturazione elettronica, disposizioni di Liquidazione; acquisizione CIG, ricerche, controlli e gestione RdO su Mepa; gestione in collaborazione con la Direzione Generale delle richieste di patrocini e contributi: ricezione e controllo domande, predisposizione lettere di risposta, elaborazioni documenti richiesti da Direzione Generale, controllo documentazione di rendiconto.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esterernalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-17	31-dic-17	
RINALDI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. contributi	20	18	20	Somma
2017 Giugno		10	9	Positivo
2017 Settembre		4	2	Positivo
2017 Dicembre		4	9	Positivo
N. atti politici	30	21	28	Somma
2017 Giugno		18	13	Positivo
2017 Settembre		2	4	Positivo
2017 Dicembre		1	11	Positivo
N. atti	40	140	173	Somma
2017 Giugno		100	89	Positivo
2017 Settembre		15	31	Positivo
2017 Dicembre		25	53	Positivo
N. patrocini	10	63	87	Somma
2017 Giugno		50	34	Positivo
2017 Settembre		5	36	Positivo
2017 Dicembre		8	17	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento : Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. atti": target n. 100 conseguito n. 89; "N. atti politici": target n. 18 conseguito n. 13; "N. contributi" target n. 10 conseguito n. 9; "N. patrocini". Target n. 50 conseguito n. 34.	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
------------------------------	--	---

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

### Attività Gestionale

**Codice :** UO012207

**Titolo :** E-Supporto alla Dirigenza in materia di adempimenti relativi alle norme su trasparenza e prevenzione della corruzione

**Descrizione :**

Raccolta, analisi e organizzazione di informazioni e dati richiesti per la pubblicazione; supporto nell'attuazione delle attività previste in carico al Settore; monitoraggio adempimenti; coordinamento degli aggiornamenti periodici; sintesi, rielaborazione e diffusione informazioni rilevanti ai Servizi; aggiornamento costante delle informazioni pubblicate nel sito del settore all'interno della sotto-sezione "Controlli a campione"(<http://www.comune.modena.it/sportello-unico/sportello-unico-attivita-produttive-suap/controlli-a-campione>).

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	S
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi	100	6	10	Somma
2017 Giugno		3	2	Positivo
2017 Settembre		0	2	Positivo
2017 Dicembre		3	6	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. interventi": target n. 3 conseguito n. 2.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	---	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>
---------------------------------------	--	--

	avanzamento :	avanzamento :
--	---------------	---------------

### Attività Gestionale

Codice : UO012208

Titolo : F-Gestione, coordinamento e amministrazione sistemi informatici e gestione servizi comuni

**Descrizione :**

Manutenzione e aggiornamento beni informatici in dotazione; manutenzione e aggiornamento programmi; interventi del referente informatico su richiesta degli operatori.

Coordinamento attività archiviazione, protocollazione, compilazione liste di carico per invio materiale in archivio; altre attività gestionali (ordini libri, abbonamenti, pubblicazioni, gestione richieste economato e cancelleria, interventi per riparazioni e manutenzioni, gestione auto di servizio, smistamento posta, uscite per consegne o commissioni; presidio ingressi, gestione e manutenzione attrezzature).

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esterinalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-17	31-dic-17	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
DE LUCA-SILVIA	1-gen-17	31-dic-17	
GOZZI-ENRICO	1-gen-17	31-dic-17	
RINALDI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. richieste	40	450	896	Somma
2017 Giugno		270	416	Positivo
2017 Settembre		70	187	Positivo
2017 Dicembre		110	293	Positivo
N. beni	30	60	60	Somma
2017 Giugno		60	60	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
N. gg/uomo	30	232	232	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		140	140	Positivo
2017 Settembre		34	34	Positivo
2017 Dicembre		58	58	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012209

**Titolo :** G-Produzione di contenuti informativi a supporto dell'attività politica e direttiva

**Descrizione :**

Ricerca e produzione di contenuti informativi per risposte ad ordini del giorno, interrogazioni, esposti, quesiti provenienti dai cittadini tramite URP, accessi agli atti.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LUGLI-FABRIZIO	1-gen-17	31-dic-17	S
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	
BERTUGLI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	
BONETTI-EMILIANA	1-gen-17	31-dic-17	
BONETTI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	
GORI-ANGELA	1-gen-17	31-dic-17	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-17	31-dic-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-gen-17	31-dic-17	
ORI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. risposte	100	12	11	Somma
2017 Giugno		10	6	Positivo
2017 Settembre		2	2	Positivo
2017 Dicembre		0	3	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. risposte": target n. 10 conseguito n. 6.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. risposte": target n. 12 conseguito n. 11. Con riferimento all'indicatore individuato dal Settore per misurare l'attività, il Nucleo di Valutazione prende atto del carattere prevalentemente esterno al Settore misurato dallo stesso.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda UO n° - 10802**

**Servizio Promozione della città e turismo**

**Codice :** 10802

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** BERTUGLI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento** % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

98,25 9.825%

Collaboratori	Inquadramento
BONETTI-PAOLA	Categoria D3
DE COL-ALESSANDRA	Categoria B
GORI-ANGELA	Categoria D
KARPPINEN-ANNE MAARIT	Categoria C
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	Categoria D3
ORI-DANIELA	Categoria D3

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO012312

**Titolo :** Attività di controllo per i contributi concessi tramite bando alle attività economiche per progetti di valorizzazione e riqualificazione.

**Descrizione :**

Attività di controllo attraverso verifiche e sopralluoghi in relazione alle attività rendicontate dai beneficiari dei contributi in forma scritta.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GORI-ANGELA	1-gen-17	31-dic-17	S
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-17	31-dic-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. controlli	100	8	8	Somma
2017 Giugno		0	3	Positivo
2017 Settembre		0	5	Positivo
2017 Dicembre		8	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO012308

**Titolo :** Attività editoriale turistica

**Descrizione :**  
Redazione newsletter, articoli, comunicati e post

Tipologie Flag	
Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONETTI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	S
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-17	31-dic-17	
ORI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. comunicati	50	17	43	Somma
2017 Giugno		9	9	Positivo
2017 Settembre		4	5	Positivo
2017 Dicembre		4	29	Positivo
N. newsletter	50	86	86	Somma
2017 Giugno		44	44	Positivo
2017 Settembre		21	21	Positivo
2017 Dicembre		21	21	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012311

**Titolo :** Attività istruttoria relativa a progetti di innovazione, valorizzazione e sviluppo economico.

**Descrizione :**

Attività istruttoria per la predisposizione di atti amministrativi. Istruttoria delle rendicontazioni per la concessione di contributi e incentivi per la realizzazione di progetti di innovazione, valorizzazione e sviluppo economico. Monitoraggio periodico tramite

note, sullo stato di avanzamento dei progetti. Rinnovo di accordi e convenzioni.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GORI-ANGELA	1-gen-17	31-dic-17	S
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-17	31-dic-17	
NIENADOWSKA-SYLVIA EWA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	20	21	Somma
2017 Giugno		5	8	Positivo
2017 Settembre		1	5	Positivo
2017 Dicembre		14	8	Positivo
N. note	50	6	6	Somma
2017 Giugno		2	2	Positivo
2017 Settembre		2	2	Positivo
2017 Dicembre		2	2	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012307

**Titolo :** Banche dati turistiche

**Descrizione :**

Redazione testi e aggiornamento schede Portale Visit Modena e altre banche dati turistiche.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esteralizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONETTI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	S
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-17	31-dic-17	
ORI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	100	4320	4320	Somma
2017 Giugno		2160	2160	Positivo
2017 Settembre		1080	1080	Positivo
2017 Dicembre		1080	1080	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : UO012304

Titolo : Servizi di apertura monumenti storici

Descrizione :

Apertura Torre Ghirlandina e Sale Storiche Palazzo comunale.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esteralizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONETTI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	S
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-17	31-dic-17	
ORI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. giorni	100	352	315	Somma
2017 Giugno		183	185	Positivo
2017 Settembre		93	93	Positivo
2017 Dicembre		76	37	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. giorni": target n. 352 conseguito n. 315. Il Nucleo di Valutazione richiede le relative motivazioni.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b> Il mancato raggiungimento dello standard di apertura previsto è dovuto alla chiusura della Torre Ghirlandina per lavori di ristrutturazione, nuovi impianti e arredi piano terrà - zona accoglienza, avviati a novembre 2017.

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012301

**Titolo :** Servizi di informazione turistica

**Descrizione :**

Gestione servizi e iniziative di Informazione e Promozione Turistica.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ORI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONETTI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. pubblicazioni	50	19200	73745	Somma
2017 Giugno		9600	47000	Positivo
2017 Settembre		4800	17000	Positivo
2017 Dicembre		4800	9745	Positivo
N. iniziative	50	96	179	Somma
2017 Giugno		48	48	Positivo
2017 Settembre		24	33	Positivo
2017 Dicembre		24	98	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda UO n° - 10803**

**Servizi Demografici e polizia mortuaria**

**Codice :** 10803

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** TERENZIANI MASSIMO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento** % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

99,82

9.982%

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
BALDUCCI-NICOLETTA	Categoria C
BARONI-MADDALENA	Categoria C
BELTRAMI-ANTONELLA	Categoria C
BENEVELLI-ROBERTO	Categoria C
BESUTTI-FILIPPO GILBERTO	Categoria C
BORSI-LAURA	Categoria B3
BURASCHI-SANDRA	Categoria C
CABRINI-ANNA MARIA	Categoria C
CAPPI-FIORELLA	Categoria C
CARRACILLO-ORNELLA	Categoria C
CHELI-LORELLA	Categoria C
CORRADINI-PAOLA	Categoria C
COTTAFAVA-SANDRA	Categoria C
DE ROBERTIS-GIUSEPPE	Categoria A
GANZERLA-GABRIELLA	Categoria C
GENTILINI-CLAUDIA	Categoria C
GIUSTI-ELENA	PO
GUALMINI-ROBERTA	Categoria C
GUALTIERI-PAOLA	Categoria C
IONNI-PATRIZIA	Categoria C
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	Categoria C
LEOPARDI-MARIA STEFANIA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
LUGLI-FABRIZIO	Dirigente
MELE-MICHELANGELO	Categoria C
MONTORSI-PATRIZIA	Categoria C
NAPOLITANO-ILARIA	Categoria B3
NERI-LIDIA	Categoria B3
OGNIBENE-CHIARA	Categoria C
ORLANDI-PATRIZIA	Categoria C
PALLANTE-PATRIZIA	Categoria C
PETTI-GAETANO	Categoria C
POGGI-CLAUDIO	Categoria C
PRANDINI-RAFFAELE	Categoria C
RAVASIO-SARA	Categoria C
REGHIZZI-SUSANNA	Categoria C
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RESCIGNO-ANGELO	Categoria C
RIGOTTO-DORIS	Categoria A
RIVI-SIMONETTA	Categoria D
ROCCAFORTE-ILARIA	Categoria D
ROMANI-RINA	Categoria C
ROSTI-GIULIANA	Categoria D
SANTUNIONE-MARIAROSA	Categoria C
SBREGHI-CRISTIANA	Categoria C
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
SCHIAVONE-FEDELE	Categoria A
SILVESTRI-RAFFAELE	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
VARLOTTA-INCORONATA	Categoria C
ZARAMELLA-FRANCA	Categoria C
ZOBOLI-MARISA	Categoria C
ZOBOLI-STEFANO	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009201

**Titolo :** Carte d'identità

**Descrizione :**

Rilascio allo sportello delle carte di identità cartacee ed elettroniche

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BENEVELLI-ROBERTO	1-gen-17	27-mag-17	
BORSI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GANZERLA-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-17	31-dic-17	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
PETTI-GAETANO	1-apr-17	31-dic-17	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-gen-17	31-dic-17	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-17	31-dic-17	
ROMANI-RINA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-17	31-dic-17	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prodotti	100	18000	19855	Somma
2017 Giugno		9000	10101	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		4500	5264	Positivo
2017 Dicembre		4500	4490	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009202

**Titolo :** Certificazioni anagrafiche e di stato civile

**Descrizione :**

Rilascio agli sportelli anagrafici delle certificazioni di anagrafe e di stato civile

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

**Att. Esterrializzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BENEVELLI-ROBERTO	1-gen-17	27-mag-17	
BORSI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GANZERLA-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-17	31-dic-17	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALLANTE-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PETTI-GAETANO	1-apr-17	31-dic-17	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-gen-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-17	31-dic-17	
ROMANI-RINA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-lug-17	31-dic-17	
SILVESTRINI-RAFFAELE	1-gen-17	31-dic-17	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	7	2	Media
2017 Giugno		7	2	Negativo
2017 Settembre		7	2	Negativo
2017 Dicembre		7	2	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009262

**Titolo :** Emissione certificazioni elettorali

**Descrizione :**

Rilascio delle certificazioni elettorali per referendum, iniziative di legge e candidature

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	S
CHELI-LORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	2	1	Media
2017 Giugno		2	2	Negativo
2017 Settembre		2	2	Negativo
2017 Dicembre		2	1	Negativo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

### Attività Gestionale

Codice : UO009274

Titolo : Gestione amministrativa del personale del Servizio

**Descrizione :**

Amministrazione delle ferie, assenze di vario tipo, assegnazione agli uffici. Gestione e risoluzioni di conflitti tra il personale

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
LUGLI-FABRIZIO	1-gen-17	31-dic-17	
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. operatori	100	60	100	Somma
2017 Giugno		30	55	Positivo
2017 Settembre		10	15	Positivo
2017 Dicembre		20	30	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Attività Gestionale**

**Codice :** UO009279

**Titolo :** Gestione attestazioni e registrazione permessi di soggiorno

**Descrizione :**

Rilascio attestazioni temporanee e permanenti di soggiorno per cittadini comunitari e registrazione dei permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BORSI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-gen-17	31-dic-17	
ROMANI-RINA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	30	20	Media
2017 Giugno		30	30	Negativo
2017 Settembre		30	30	Negativo
2017 Dicembre		30	20	Negativo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di

	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
--	----------------------	----------------------

---

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO009206

**Titolo :** Gestione cambi di indirizzo e residenza

**Descrizione :**

Gestione procedimenti relativi a persone che hanno cambiato indirizzo in città e che hanno chiesto cambio di residenza da altro Comune o dall'estero. Accertamenti sulla corrispondenza tra situazione reale e autodichiarata dai cittadini

---

#### Tipologie Flag

---

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BALDUCCI-NICOLETTA	1-gen-17	31-dic-17	
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BESUTTI-FILIPPO GILBERTO	1-gen-17	31-dic-17	
CABRINI-ANNA MARIA	1-gen-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
CORRADINI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
COTTAFAVA-SANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
LEOPARDI-MARIA STEFANIA	1-apr-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
NERI-LIDIA	1-gen-17	31-dic-17	
OGNIBENE-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-gen-17	31-dic-17	
RESCIGNO-ANGELO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cittadini	70	10000	13637	Somma
2017 Giugno		5500	7285	Positivo
2017 Settembre		1100	2850	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		3400	3502	Positivo
Tasso di controlli	30	95	98	Media
2017 Giugno		95	98	Positivo
2017 Settembre		95	98	Positivo
2017 Dicembre		95	98	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009277

**Titolo :** Gestione contratti d'appalto

**Descrizione :**

Predisposizione atti, Capitolato. Gestione dei contratti per forniture e servizi .

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	S
BURASCHI-SANDRA	1-mag-17	31-dic-17	
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. contratti	100	6	16	Somma
2017 Giugno		3	7	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		3	9	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009236

**Titolo :** Gestione e aggiornamenti liste elettorali

**Descrizione :**

Gestione elettori iscritti nelle liste elettorali comunali e della Commissione Elettorale Circondariale. Iscrizione cittadini AIRE - Iscrizione cittadini comunitari - Revisioni ordinari e straordinarie delle liste.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	S
CHELI-LORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	50	15000	15772	Somma
2017 Giugno		7000	7904	Positivo
2017 Settembre		1000	4040	Positivo
2017 Dicembre		7000	3828	Positivo
N. inserimenti	50	3500	8321	Somma
2017 Giugno		3000	5161	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		0	1695	Positivo
2017 Dicembre		500	1465	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009273

**Titolo :** Gestione entrate servizi e contabilità

**Descrizione :**

Gestione incassi Servizi Demografici (bolli, diritti di segreteria, diritti fissi, etc.) e del fondo a render conto. Gestione entrate da concessioni cimiteriali e da Crematorio.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BURASCHI-SANDRA	1-mag-17	31-dic-17	
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-17	31-dic-17	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-17	31-dic-17	
VARLOTTA-INCORONATA	1-gen-17	31-dic-17	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. controlli	50	340	618	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		170	283	Positivo
2017 Settembre		85	135	Positivo
2017 Dicembre		85	200	Positivo
Importo accertato (in euro)	50	1600000	1648060	Somma
2017 Giugno		750000	774260	Positivo
2017 Settembre		350000	355954	Positivo
2017 Dicembre		500000	517846	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009235

**Titolo :** Gestione lista di leva e ruoli matricolari

**Descrizione :**

Tenuta ed aggiornamento della lista di leva e dei ruoli matricolari

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	S
CARRACILLO-ORNELLA	1-gen-17	31-dic-17	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	100	1100	2128	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		800	1671	Positivo
2017 Settembre		50	171	Positivo
2017 Dicembre		250	286	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009231

**Titolo :** Gestione procedimenti di cancellazione di persone dall'anagrafe della popolazione residente

**Descrizione :**

Cancellazione di persone a seguito di emigrazione all'estero, emigrazione in altro comune italiano, per irreperibilità accertata e per assenza di titolo di soggiorno

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterilizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	S
CHELI-LORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
MELE-MICHELANGELO	1-gen-17	31-dic-17	
ORLANDI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cittadini	100	3100	4555	Somma
2017 Giugno		1500	1647	Positivo
2017 Settembre		400	1190	Positivo
2017 Dicembre		1200	1718	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

### Attività Gestionale

Codice : UO009229

Titolo : Informative rilasciate a Enti Pubblici

**Descrizione :**

Rilascio di informative anagrafiche a Enti Pubblici o a Gestori di pubblico servizio

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esterinalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BENEVELLI-ROBERTO	1-gen-17	27-mag-17	
BORSI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
BURASCHI-SANDRA	1-mag-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GANZERLA-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALLANTE-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PETTI-GAETANO	1-apr-17	31-dic-17	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-lug-17	31-dic-17	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-17	31-dic-17	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-17	31-dic-17	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore			
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	30	28	Media
2017 Giugno		30	25	Negativo
2017 Settembre		30	30	Negativo
2017 Dicembre		30	28	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009280

**Titolo :** Informazioni al pubblico

**Descrizione :**

Rilascio informazioni e ausilio nella compilazione della modulistica

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DE ROBERTIS-GIUSEPPE	1-gen-17	31-dic-17	
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-17	31-dic-17	
RIGOTTO-DORIS	1-gen-17	31-dic-17	
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
SCHIAVONE-FEDELE	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	18500	45309	Somma
2017 Giugno		11000	36075	Positivo
2017 Settembre		3000	3774	Positivo
2017 Dicembre		4500	5460	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009272

**Titolo :** Predisposizione atti amministrativi e altri adempimenti del Servizio

**Descrizione :**

Redazione delibere, determinazioni, dlq, StrategicPA, trasparenza, anticorruzione, carta dei servizi, etc

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	S
BURASCHI-SANDRA	1-mag-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-17	31-dic-17	
VARLOTTA-INCORONATA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	90	128	Somma
2017 Giugno		40	56	Positivo
2017 Settembre		2	19	Positivo
2017 Dicembre		48	53	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009275

**Titolo :** Rapporti con gli Enti esterni

**Descrizione :**

Contatti, relazioni, incontri con i Responsabili di Enti Pubblici e Privati in relazione ad attività del Servizio o su richiesta degli Enti esterni

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterinalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. contatti	100	95	93	Somma
2017 Giugno		50	53	Positivo
2017 Settembre		5	12	Positivo
2017 Dicembre		40	28	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. contatti": target n. 95 conseguito n. 93. Il Nucleo di valutazione richiede le relative motivazioni.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b> Alcuni incontri, su richiesta delle controparti, sono stati posticipati all'inizio del 2018 per l'impossibilità di trovare date compatibili

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009276

**Titolo :** Ricevimento cittadini, professionisti

**Descrizione :**

Ricevimento di coloro che sollevano particolari problematiche rispetto a pratiche del Servizio o per richiesta di consulenza. Gestione delle richieste di accesso agli atti.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore			
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	7	5	Media
2017 Giugno		7	5	Negativo
2017 Settembre		7	5	Negativo
2017 Dicembre		7	5	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009207

**Titolo :** Segnalazioni di assenza

**Descrizione :**

Comunicazioni all'Anagrafe da parte di un cittadino che un proprio inquilino, un familiare o convivente non risiede più nell'abitazione

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BALDUCCI-NICOLETTA	1-gen-17	31-dic-17	
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BESUTTI-FILIPPO GILBERTO	1-gen-17	31-dic-17	
BORSI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
CABRINI-ANNA MARIA	1-gen-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
CORRADINI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
COTTAFAVA-SANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
NERI-LIDIA	1-gen-17	31-dic-17	
OGNIBENE-CHIARA	1-gen-17	31-dic-17	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-17	31-dic-17	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-gen-17	31-dic-17	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-17	31-dic-17	
RESCIGNO-ANGELO	1-gen-17	31-dic-17	
ROMANI-RINA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. segnalazioni	50	440	623	Somma
2017 Giugno		280	327	Positivo
2017 Settembre		60	149	Positivo
2017 Dicembre		100	147	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

## Attività Gestionale

**Codice :** UO009214

**Titolo :** Servizi anagrafici a domicilio

**Descrizione :**

Servizio a domicilio per il rilascio delle carte di identità e per le autentiche delle firme per coloro che sono impossibilitati a deambulare, previo appuntamento

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-17	31-dic-17	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
PETTI-GAETANO	1-apr-17	31-dic-17	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
VARLOTTA-INCORONATA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cittadini	50	350	375	Somma
2017 Giugno		200	212	Positivo
2017 Settembre		70	74	Positivo
2017 Dicembre		80	89	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

### Attività Gestionale

**Codice :** **UO009278**

**Titolo :** **Servizio autentiche**

**Descrizione :**

Autentiche di firma, di copia, di foto, dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, passaggio di proprietà di beni mobili registrati

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BENEVELLI-ROBERTO	1-gen-17	27-mag-17	
BORSI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GANZERLA-GABRIELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-17	31-dic-17	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
PETTI-GAETANO	1-apr-17	31-dic-17	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-gen-17	31-dic-17	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-17	31-dic-17	
ROMANI-RINA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-17	31-dic-17	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	5	3	Media
2017 Giugno		5	3	Negativo
2017 Settembre		5	3	Negativo
2017 Dicembre		5	3	Negativo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : UO009260

Titolo : Supporto alla Commissione Elettorale Circondariale

**Descrizione :**

Predisposizione atti per l'esame delle liste dei candidati in occasione della tornata di Elezioni Amministrative 2017

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CHELI-LORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di controlli	100	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009237

**Titolo :** Tenuta albi presidenti di seggio, scrutatori e giudici popolari

**Descrizione :**

Iscrizioni e cancellazioni per l'aggiornamento degli albi dei presidenti di seggio, degli scrutatori e dei giudici popolari

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	S
CHELI-LORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009251

**Titolo :** Tessere elettorali

**Descrizione :**

Rilascio delle tessere elettorali: prima emissione e duplicati

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterinalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	S
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BENEVELLI-ROBERTO	1-gen-17	27-mag-17	
BORSI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
CARRACILLO-ORNELLA	1-gen-17	31-dic-17	
CHELI-LORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
PETTI-GAETANO	1-apr-17	31-dic-17	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-gen-17	31-dic-17	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-17	31-dic-17	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-17	31-dic-17	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. schede	50	3700	3546	Somma
2017 Giugno		2400	2478	Positivo
2017 Settembre		300	591	Positivo
2017 Dicembre		1000	477	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. schede": target n. 3.700,00 conseguito n. 3.546,00. Con riferimento all'indicatore individuato dal Settore per misurare l'attività, il Nucleo di Valutazione prende atto del carattere prevalentemente esterno al Settore misurato dallo stesso.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO009211

Titolo : Tesserini di caccia

**Descrizione :**

Rilascio ai cittadini del tesserino regionale per l'esercizio venatorio

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
BARONI-MADDALENA	1-gen-17	31-dic-17	
BORSI-LAURA	1-gen-17	31-dic-17	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-17	31-dic-17	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-17	31-dic-17	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
RAVASIO-SARA	1-gen-17	31-dic-17	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. documenti	25	500	556	Somma
2017 Giugno		400	428	Positivo
2017 Settembre		100	107	Positivo
2017 Dicembre		0	21	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	25	1	1	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		1	1	Negativo
2017 Settembre		1	1	Negativo
2017 Dicembre		1	1	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda UO n° - 10804**

**Ufficio Stato Civile e Polizia Mortuaria**

**Codice :** 10804

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** GIUSTI ELENA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento** % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

99,54 9.954%

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
BELTRAMI-ANTONELLA	Categoria C
BONFATTI-MIRELLA	Categoria C
BUDA-FRANCESCA	Categoria C
CARAFOLI-CARLA	Categoria C
DE MATTIA-RITA	Categoria C
FORNACIARI-DANIELA	Categoria C
GIUSTI-ELENA	PO
GRECO-ALESSIA	Categoria C
GUALTIERI-ELISABETTA	Categoria C
GUALTIERI-PAOLA	Categoria C
PALLANTE-PATRIZIA	Categoria C
RENDINA-JESSICA	Categoria D
ROCCAFORTE-ILARIA	Categoria D
ROSTI-GIULIANA	Categoria D
SANTUNIONE-MARIAROSA	Categoria C
SBREGHI-CRISTIANA	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
VICO-CARMELA	Categoria C
ZEPPETELLA-MARIO	Categoria B3
ZOBOLI-MARISA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO010201

**Titolo :** AIRE (Anagrafe italiani residenti all'estero)

**Descrizione :**

Iscrizioni, cancellazioni, variazioni di indirizzo e accertamenti anagrafici degli italiani residenti all'estero.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
VICO-CARMELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. inserimenti	50	800	883	Somma
2017 Giugno		350	406	Positivo
2017 Settembre		150	204	Positivo
2017 Dicembre		300	273	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>
-------------------------------------	---	--

	Valutazione – primo stato di avanzamento :	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

### Attività Gestionale

Codice : UO010202

Titolo : Accordi relativi a separazioni, divorzi e modifiche delle condizioni dinanzi all'ufficiale di Stato Civile o ricevuti dagli studi legali

**Descrizione :**

Trascrizione degli accordi inviati dagli avvocati nei registri di Stato Civile con relativo invio dei dati Istat; iscrizione degli accordi stipulati davanti all'Ufficiale di Stato Civile con successiva iscrizione dell'atto di conferma

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esterernalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
VICO-CARMELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. atti	50	300	423	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		130	193	Positivo
2017 Settembre		50	71	Positivo
2017 Dicembre		120	159	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010207

**Titolo :** Certificazione di Stato Civile

**Descrizione :**

Rilascio all'utenza di estratti per copie integrali, estratti per riassunto, certificati di Stato Civile, certificati plurilingue tramite programma informatico o redatti a mano, previo controllo puntuale della conformità dei dati informatici ai dati dei registri cartacei.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	31-dic-17	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-17	31-dic-17	
VICO-CARMELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore			
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	10	7	Media
2017 Giugno		10	7	Negativo
2017 Settembre		10	7	Negativo
2017 Dicembre		10	7	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Il Nucleo di Valutazione invita il Settore a proporre la modifica della natura dell'indicatore "Tempo medio di risposta in giorni" da "Positiva" a "Negativa", per allinearla alla tipologia di misurazione effettuata.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010208

**Titolo :** Concessioni cimiteriali

**Descrizione :**

Concessioni cimiteriali stipulate.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-17	30-giu-17	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. concessioni	100	700	814	Somma
2017 Giugno		500	424	Positivo
2017 Settembre		0	242	Positivo
2017 Dicembre		200	148	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "n. concessioni": target n. 500 conseguito n. 424.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Attività Gestionale**

**Codice :** UO010209

**Titolo :** Controllo sulle attività cimiteriali

**Descrizione :**

Controlli effettuati da personale interno su operazioni cimiteriali, segnalazioni pervenute dai cittadini, sullo stato dei cimiteri, etc.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-17	31-dic-17	
ZEPPETELLA-MARIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. controlli	100	1200	1873	Somma
2017 Giugno		600	1210	Positivo
2017 Settembre		200	295	Positivo
2017 Dicembre		400	368	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : **UO010210**

Titolo : **Cremazione, affidamento e dispersione ceneri di salma**

**Descrizione :**

Autorizzazioni alla cremazione, alla dispersione e all' affido delle ceneri.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. autorizzazioni	100	1030	1669	Somma
2017 Giugno		550	945	Positivo
2017 Settembre		230	394	Positivo
2017 Dicembre		250	330	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010211

**Titolo :** Cremazioni, affidamenti di ceneri di resti mortali

**Descrizione :**

Pratiche di cremazione e di affidamenti di ceneri di resti mortali.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-17	30-giu-17	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. pratiche	100	170	378	Somma
2017 Giugno		100	272	Positivo
2017 Settembre		0	47	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		70	59	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010212

**Titolo :** Decreti di trasporto

**Descrizione :**

Rilascio dei decreti di trasporto funebre.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	31-dic-17	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-17	30-giu-17	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	2750	3160	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		1500	1710	Positivo
2017 Settembre		500	655	Positivo
2017 Dicembre		750	795	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010214

**Titolo :** Dichiarazioni anticipate di volonta'

**Descrizione :**

Registrazione delle dichiarazioni anticipate di volonta'.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-17	31-dic-17	
VICO-CARMELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	15	10	Media
2017 Giugno		15	10	Negativo
2017 Settembre		15	10	Negativo
2017 Dicembre		15	10	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Il Nucleo di Valutazione invita il Settore a proporre la modifica della natura dell'indicatore "Tempo medio di risposta in giorni" da "Positiva" a "Negativa", per allinearla alla tipologia di misurazione effettuata.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010204

**Titolo :** Formazione dei registri di Cittadinanza italiana

**Descrizione :**

Ricevimento dei giuramenti di cittadinanza con trascrizione del Decreto Prefettizio o Ministeriale e iscrizione del verbale di giuramento. Istruttoria per la Verifica delle condizioni di cittadinanza dei minori a seguito del giuramento dei genitori, attestazione di cittadinanza e successiva trascrizione. Ricevimento della dichiarazione di cittadinanza resa dai diciottenni stranieri nati in Italia, istruttoria per la verifica delle condizioni legali, iscrizione del verbale della dichiarazione. Aggiornamento dei registri di nascita e registrazione informatica del nuovo status civitatis. Atti formati in occasione di riacquisto o perdita per altri motivi.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternezzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	31-dic-17	
VICO-CARMELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. atti	50	1700	1435	Somma
2017 Giugno		850	808	Positivo
2017 Settembre		200	293	Positivo
2017 Dicembre		650	334	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. atti": target n. 850 conseguito n. 808.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. atti": target n. 1.700,00 conseguito n. 1.435,00. Con riferimento all'indicatore individuato dal Settore per misurare l'attività, il Nucleo di Valutazione prende atto del carattere prevalentemente esterno al Settore misurato dallo stesso.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

## Attività Gestionale

**Codice :** UO010220

**Titolo :** Formazione dei registri di Matrimonio e di Unione Civile

**Descrizione :**

Iscrizione dei matrimoni civili celebrati a Modena e delle Unioni Civili. Trascrizione dei matrimoni religiosi. Istruttoria funzionale alle pubblicazioni di matrimonio, verbalizzazione e pubblicazione all'Albo Pretorio on-line. Trascrizione dei matrimoni comunicati da altri Comuni, celebrati per delega, provenienti dall'estero e da Consolati italiani. Trascrizione di sentenze di divorzio o di scioglimento delle Unioni Civili provenienti dall'estero e di annullamento dal Tribunale Civile e dalla Sacra Rota.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternezzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	31-dic-17	
VICO-CARMELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. atti	50	1700	2254	Somma
2017 Giugno		900	1038	Positivo
2017 Settembre		350	1071	Positivo
2017 Dicembre		450	145	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

### Attività Gestionale

**Codice :** UO010223

**Titolo :** Formazione dei registri di Morte di iscrizione e trascrizione

**Descrizione :**

Iscrizione delle denunce di morte ricevute in Ufficio. Trascrizione delle denunce di morte provenienti da altri Comuni e dall'estero.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. atti	50	2900	3205	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		1450	1613	Positivo
2017 Settembre		600	771	Positivo
2017 Dicembre		850	821	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010213

**Titolo :** Formazione dei registri di Nascita di iscrizione e trascrizione

**Descrizione :**

Iscrizione delle denunce di nascita ricevute in Ufficio. Iscrizione delle dichiarazioni di riconoscimento post o pre natale rese presso l'Ufficio. Trascrizione delle denunce di nascita provenienti dal Centro di Nascita dell'Ospedale, dagli altri Comuni, dall'estero, su ordine del Tribunale a seguito di sentenza di adozione. Trascrizione delle sentenze di adozione, di accertamento di paternità e/o maternità anche provenienti dall'estero.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	31-dic-17	
VICO-CARMELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore			
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. atti	50	2000	2560	Somma
2017 Giugno		1000	1279	Positivo
2017 Settembre		300	645	Positivo
2017 Dicembre		700	636	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO010216

**Titolo :** Gestione archivio di Anagrafe e di Stato Civile

**Descrizione :**

Archiviazione delle pratiche di Anagrafe e di Stato Civile. Registrazione e movimentazioni per archivio di deposito/storico. Recupero di pratiche e certificazione storica dall'archivio corrente (conservato in Anagrafe) e storico (conservato presso l'Archivio di deposito e l'Archivio Storico) su richiesta degli operatori di Anagrafe. Ricerche storiche e certificazione storica richiesta da altri Uffici, Pubbliche Amministrazioni e Privati. Aggiornamento e gestione dell'archivio informatico. Registrazione di dati assunti dai registri cartacei di Stato Civile nel gestionale informatico.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	20-apr-17	31-dic-17	S
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
PALLANTE-PATRIZIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-17	31-dic-17	
ROSTI-GIULIANA	1-gen-17	20-apr-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-lug-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. operazioni	50	10000	15250	Somma
2017 Giugno		6000	7260	Positivo
2017 Settembre		1000	1240	Positivo
2017 Dicembre		3000	6750	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010219

**Titolo :** Operazioni cimiteriali

**Descrizione :**

Pratiche di estumulazioni ordinarie, esumazioni ordinarie e traslazioni.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterrializzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-17	30-giu-17	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
N. operazioni	50	400	578	Somma
2017 Giugno		200	377	Positivo
2017 Settembre		50	142	Positivo
2017 Dicembre		150	59	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO010222

Titolo : Sepolture

**Descrizione :**  
Inumazioni e tumulazioni

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-17	30-giu-17	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. operazioni	100	1000	1170	Somma
2017 Giugno		500	582	Positivo
2017 Settembre		200	394	Positivo
2017 Dicembre		300	194	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO010203

**Titolo :** **Tenuta ed aggiornamento dei registri cartacei di Stato Civile e loro duplicazione nel gestionale informatico di Stato Civile e di Anagrafe**

**Descrizione :**

Corretta formazione e conservazione dei registri di Stato Civile soggetti a controllo periodico da parte della Prefettura. Interventi di correzione e di annullamento degli atti anche su richiesta del Tribunale. Aggiornamento degli atti a seguito di annotazioni a margine di eventi/sentenze di Stato Civile registrati a Modena, o comunicati da altri Comuni o dalle autorità estere o consolari italiane. Riversamento degli aggiornamenti nel sistema informatico di Stato Civile e di Anagrafe

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONFATTI MIRELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DE MATTIA-RITA	1-gen-17	31-dic-17	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
GRECO-ALESSIA	1-gen-17	31-dic-17	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-giu-17	31-dic-17	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-17	31-dic-17	
VICO-CARMELA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste	50	100	100	Media
2017 Giugno		100	100	Positivo
2017 Settembre		100	100	Positivo
2017 Dicembre		100	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda UO n° - 10805**

**Servizio Statistica**

**Codice : 10805**

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** BIGI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento** % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

96,71 9.671%

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
ANNOVI-CRISTINA	Categoria C
BIGI-GIOVANNI	PO
CIPOLLI-STEFANO	Categoria C
GHIDONI-DANIELA	Categoria C
MALAGUTTI-ANNA	Categoria C
SOLA-FABIO	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009308

**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT - indagini presso le famiglie modenese

**Descrizione :**

Indagini svolte dal servizio Statistica per conto dell'Istat presso un numero ridotto di famiglie modenese. le indagini, di rilevante importanza sono: Indagini Multiscopo: di base per la conoscenza della condizione sociale degli italiani Attività di supporto ai rilevatori coinvolti nelle indagini che Istat cura direttamente o assegna a società esterne (Doxa,...) altre indagini nazionali: forze lavoro, consumi famiglie.

Indicatore utilizzato: numero di questionari controllati e validati

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. questionari	100	160	100	Somma
2017 Giugno		160	100	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> indagine svolta secondo le modalità istat: I fase risposta spontanea II fase intervista diretta. L'elevato tasso di risposta della prima fase ha ridotto il numero di interviste dirette da effettuare con questionario cartaceo.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. questionari": target n. 160 conseguito n. 100. Il settore segnala che l'indagine si è svolta secondo le modalità istat: I fase risposta spontanea II fase intervista diretta. L'elevato tasso di risposta della prima fase ha ridotto il numero di interviste dirette da effettuare con questionario cartaceo.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> istat non ha affidato indagini sulle famiglie direttamente ai comuni, la cui attività è stata supportare i rilevatori	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b> L'indicatore è stato raggiunto solo

delle ditte appaltate da istat	conseguimento dell'indicatore "N. questionari": target n. 160 conseguito n. 100. Il Settore rileva che ISTAT non ha affidato indagini sulle famiglie direttamente ai comuni, la cui attività è stata supportare i rilevatori delle ditte appaltate da ISTAT	parzialmente per la motivazione già indicata nello stato di avanzamento del 30 giugno: troppe risposte spontanee rispetto alle attese hanno avuto come effetto il ridursi del numero di famiglie da intervistare con modello cartaceo e di conseguenza la riduzione del numero di questionari da controllare. Nel secondo semestre ISTAT non ha affidato altre indagini al comune e pertanto non è stato possibile incrementare il numero di questionari.
--------------------------------	---	---

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009307

**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT - rilevazione su concessioni edilizie

**Descrizione :**

Rilevazioni delle concessioni edilizie per nuove costruzioni ed ampliamenti. Attività svolta per conto dell'Istat finalizzata a validare i dati all'oggetto da inviare all'Istat e consentire al servizio statistica di effettuare elaborazioni mirate. Indicatore utilizzato: numero di questionari verificati e comunicati ad istat

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	
SOLA-FABIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	100	30	81	Somma
2017 Giugno		10	51	Positivo
2017 Settembre		10	30	Positivo
2017 Dicembre		10	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> nel primo semestre sono stati inviati e validati, oltre ai questionari del periodo quelli dell'anno precedente	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>

	<b>Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
--	---	--

---

### **Attività Gestionale**

---

**Codice :** **UO009313**

**Titolo :** **Attività istituzionali per conto di ISTAT - su attività del Comune di Modena**

**Descrizione :**

Rilevazione dati ambientali della città - Rilevazione Spesa Pubblica , eventuali altre rilevazioni svolte direttamente da altri settori del comune per conto di istat

Indicatore: numero di questionari validati dal servizio prima della definitiva trasmissione all'ente competente

---

### **Tipologie Flag**

---

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternezzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. questionari	100	8	8	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		8	8	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

### **Attività Gestionale**

---

**Codice :** **UO009305**

**Titolo :** **Attività istituzionali per conto di ISTAT di rilevazione dei prezzi**

**Descrizione :**

Aggiornamento piano di campionamento; - rilevazioni con scadenza decadale, mensile e trimestrale; - per alcuni prodotti e ad alcuni esercizi, rilevazione con l'ausilio dei palmari dotati dell'apposito software fornito da ISTAT; - aggiornamento panieri definiti dal Tavolo tecnico dei prezzi; - diffusione on-line di una sintesi dei dati rilevati  
 Monitorati: aggiornamento procedure informatiche  
 punti vendita visitati  
 quotazioni rilevate

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterinalizzata :** No**Sogg. Affidatario :****Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	
GHIDONI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. rilevamenti	40	51360	69012	Somma
2017 Giugno		51360	51360	Positivo
2017 Settembre		0	6204	Positivo
2017 Dicembre		0	11448	Positivo
N. procedure	30	3	6	Somma
2017 Giugno		0	1	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		3	5	Positivo
N. visite	30	5508	5550	Somma
2017 Giugno		2754	2754	Positivo
2017 Settembre		1377	1377	Positivo
2017 Dicembre		1377	1419	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

## Attività Gestionale

**Codice :** UO009306

**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT di rilevazione incidenti stradali

**Descrizione :**

Validazione dei dati di diversa provenienza; - elaborazione dei dati relativi agli incidenti stradali occorsi a persone ferite o decedute; elaborazione dei dati connessi con la funzione sanzionatoria della Polizia Municipale.  
 Monitorati: incidenti rilevati da P.M. posizionati su procedura  
 elaborazioni statistiche sul d.b incidenti  
 pubblicazioni incidenti sul sito web

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterinalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
SOLA-FABIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni	40	70	70	Somma
2017 Giugno		50	20	Positivo
2017 Settembre		0	40	Positivo
2017 Dicembre		20	10	Positivo
N. sinistri	30	650	1260	Somma
2017 Giugno		450	500	Positivo
2017 Settembre		100	530	Positivo
2017 Dicembre		100	230	Positivo
N. pubblicazioni	30	1	1	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		1	0	Positivo
2017 Dicembre		0	1	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	---	--

	conseguimento dell'indicatore "N. elaborazioni": target n. 50 conseguito n. 20.	
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO009309

**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT: rilevazioni movimento popolazione

**Descrizione :**

Elaborazioni mirate per la maggior comprensione delle dinamiche demografiche ed approntamento di eventuali reports. Elaborazioni per l'annuario statistico. Elaborazioni su richiesta dei settori comunali e di enti esterni.

Monitorate:

banche dati con movimenti annuali create ex novo ed aggiornate  
numero procedure informatiche aggiornate o create ex novo  
numero di modelli istat controllati integrati delle informazioni mancanti e trasmessi

---

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterinalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. banche dati	30	6	6	Somma
2017 Giugno		5	5	Positivo
2017 Settembre		1	1	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
N. procedure	20	5	5	Somma
2017 Giugno		4	4	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		1	1	Positivo
N. elaborazioni	50	80	77	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		40	37	Positivo
2017 Settembre		20	19	Positivo
2017 Dicembre		20	21	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. elaborazioni": target n. 40 conseguito n. 37.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. elaborazioni": target n. 80 conseguito n. 77. La criticità è stata rilevata anche nello stato di avanzamento di giugno. Il Nucleo di Valutazione richiede le relative motivazioni.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b> Si è migliorata la qualità delle elaborazioni cercando di rispondere a diverse esigenze e riutilizzare le medesime per più richiedenti.

#### Attività Gestionale

Codice : UO009315

Titolo : Attività istituzionali per conto di ISTAT: rilevazioni stato civile

**Descrizione :**

Modelli controllati ed integrati su:  
decessi matrimoni e scioglimenti di matrimonio  
Indicatore numero di modelli complessivi controllati, verificati ed inoltrati ad istat

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esteralizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore			
N. questionari	100	3400	3688	Somma
2017 Giugno		1700	1924	Positivo
2017 Settembre		850	844	Positivo
2017 Dicembre		850	920	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009311

**Titolo :** Elaborazione di banche dati provenienti da diversi ambiti per indagini e previsioni settoriali mirate

**Descrizione :**

Le indagini e le previsioni sono realizzate in collaborazione con i Settori del Comune ed eventualmente con altri enti pubblici (Provincia di Modena, Università Modena, ASL di Modena,...).

In particolare il servizio, per studi ed analisi sul territorio comunale utilizza base dati derivate da: anagrafe comunale, redditi dichiarati, toponomasistica, archivio istat delle imprese attiva (A.S.I.A.), archivio camerale delle unità locali, censimenti generali: i dati una volta integrati dal servizio sono diffusi in forma aggregata (sotto forma di tabelle, grafici, cartografie),...

Indicatori:

N.collaborazioni a indagini e studi n:elaborazioni statistiche effettuate n.procedure informatiche realizzate o aggiornate

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	
GHIDONI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	
SOLA-FABIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. collaborazioni	20	3	4	Somma
2017 Giugno		2	2	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		1	2	Positivo
N. procedure	20	2	4	Somma
2017 Giugno		1	1	Positivo
2017 Settembre		0	1	Positivo
2017 Dicembre		1	2	Positivo
N. elaborazioni	60	30	32	Somma
2017 Giugno		15	15	Positivo
2017 Settembre		5	6	Positivo
2017 Dicembre		10	11	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009310

**Titolo :** Elezioni politiche

**Descrizione :**

Attività svolta dal servizio, in occasione delle consultazioni elettorali, per la collezione dei dati e la loro pubblicazione sul sito, man mano che giungono le informazioni dai seggi elettorali. I risultati finali vengono puntualmente collezionati su apposite pubblicazioni disponibili sul sito del servizio .

Monitorata, negli anni in cui ci sono consultazioni elettorali tramite.

N. programmi gestionali aggiornati pubblicazioni via web realizzate(una per tornata elettorale) comunicazioni sul sito comunale per i diversi operatori: collegatori, presidenti e scrutatori, cittadini

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	100	20	20	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		20	20	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : **UO009314**

Titolo : **Protocollazione e gestione casella di posta del servizio**

**Descrizione :**

Attività di protocollazione delle richieste di elaborazione rivolte al servizio e di gestione della posta certificata

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esterernalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	
GHIDONI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	
SOLA-FABIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. registrazioni di protocollo	100	96	201	Somma
2017 Giugno		72	163	Positivo
2017 Settembre		12	18	Positivo
2017 Dicembre		12	20	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009312

**Titolo :** Raccolta dati, elaborazioni e diffusione degli stessi in vari ambiti

**Descrizione :**

La raccolta dati, l'elaborazione e diffusione possono essere svolte nei seguenti ambiti: - turismo; - immigrazione; - scuola; - saldo demografico popolazione; - prezzi; - accesso a cinema, teatri, ecc. (SIAE); - centri per l'impiego; dati siatel sui redditi dichiarati - ecc. a seconda della effettiva disponibilità dei medesimi.

Monitorati

programmi informatici realizzati o aggiornati per la creazioni di semplici tabelle o report report specifici approntati

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterrializzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	
GHIDONI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	
SOLA-FABIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni	70	20	24	Somma
2017 Giugno		12	12	Positivo
2017 Settembre		3	5	Positivo
2017 Dicembre		5	7	Positivo
N. report	30	1	1	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	1	Positivo
2017 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009304

**Titolo :** Redazione annuario statistico

**Descrizione :**

Annuario statistico del Comune di Modena pubblicato annualmente nella versione scaricabile per ogni singolo file e in versione pdf dal sito del comune e in edizione limitata nella versione cartacea.  
Si monitorano le elaborazioni effettuate, i file scaricabili e la realizzazione dell'intera pubblicazione

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	
GHIDONI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-17	31-dic-17	
SOLA-FABIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni	40	232	273	Somma
2017 Giugno		70	68	Positivo
2017 Settembre		50	50	Positivo
2017 Dicembre		112	155	Positivo
N. pubblicazioni	30	1	1	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		1	1	Positivo
N. report	30	200	155	Somma
2017 Giugno		100	68	Positivo
2017 Settembre		60	55	Positivo
2017 Dicembre		40	32	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> le tavole , a partire dal mese di maggio , vengono diffuse sul sito del servizio ogni volta che sono pubblicate	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. elaborazioni": target n. 70 conseguito n. 68; "N. report": target n. 100 conseguito n. 68.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. report": target n. 200 conseguito n. 155. La criticità è stata rilevata anche nello stato di avanzamento di giugno. Il Nucleo di Valutazione richiede le relative motivazioni.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b> I lavori volti alla realizzazione dell'annuario sono stati rallentati a causa di temporanea riduzione della forza lavoro dovuta a motivi organizzativi.

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009303

**Titolo :** Sito web del servizio statistica

**Descrizione :**

Mautenzione pubblicazioni da parte del servizio ed utilizzo del medesimo da parte dei cittadini.  
Monitorati: aggiornamenti delle informazioni contenute sul sito  
numero pubblicazioni pubblicate nel corso dell'anno  
numero di visitatori del sito e numero di accessi al sito

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-17	31-dic-17	
SOLA-FABIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. visite	20	8000	19347	Somma
2017 Giugno		4000	6537	Positivo
2017 Settembre		2000	1732	Positivo
2017 Dicembre		2000	11078	Positivo
N. pubblicazioni	30	2	2	Somma
2017 Giugno		1	0	Positivo
2017 Settembre		0	1	Positivo
2017 Dicembre		1	1	Positivo
N. aggiornamenti	30	28	70	Somma
2017 Giugno		14	17	Positivo
2017 Settembre		6	17	Positivo
2017 Dicembre		8	36	Positivo
N. visitatori totali	20	6000	11144	Somma
2017 Giugno		3000	4718	Positivo
2017 Settembre		1500	1309	Positivo
2017 Dicembre		1500	5117	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. pubblicazioni": target n. 1 conseguito 0.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>

	<b>Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
--	---	--

---

### **Attività Gestionale**

---

**Codice :** **UO009301**

**Titolo :** **Utilizzo integrato delle basi dati anagrafiche dal 1981 ai giorni nostri.**

**Descrizione :**

L'impiego degli archivi dei movimenti in uscita dalla nostra anagrafe riguardanti emigrazioni e morti degli ultimi 35 anni, congiuntamente al registro di popolazione attuale, permette la ricerca automatica di cittadini residenti aventi legami di parentela con insiemi di specifiche categorie. Utilizzi specifici possono essere: 1) ricerca di parenti stretti (coniugi, figli, fratelli e nipoti) di cittadini deceduti negli ultimi 34 anni da extraterritoriale o dissepellire dai campi 2) ricerca di eredi di deceduti aventi diritto a rimborsi comunali (tares, tasi..) 3) studi longitudinali sulla popolazione 4) evoluzione delle aree cittadine 5) individuazione aree disagiate

---

#### **Tipologie Flag**

---

<b>Descrizione Flag</b>	<b>Attivo (Si/No)</b>
-------------------------	-----------------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
BIGI-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-17	31-dic-17	
SOLA-FABIO	1-gen-17	31-dic-17	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
N. elaborazioni	100	4	4	Somma
2017 Giugno		2	2	Positivo
2017 Settembre		1	1	Positivo
2017 Dicembre		1	1	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda UO n° - 10806**

**Servizio Amministrativo - Economia, promozione della città e servizi al cittadino**

**Codice :** 10806

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** GIOVANARDI CLAUDIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento** % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

95,36 9.536%

Collaboratori	Inquadramento
ARAGONA-NICOLA	Categoria C
BERNARDI-ROSSELLA	Categoria C
BERTI-GLORIA	Categoria D
BONETTI-EMILIANA	Categoria C
BRANDOLI-ALESSANDRA	Categoria C
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	Categoria D
DI CAMPI-ANTONIO	Categoria D
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GALANTINI-VITTORIO	PO
GENOVESE-SABINO	Categoria C
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GOZZI-ENRICO	Categoria C
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	Categoria C
RINALDI-GLORIA	Categoria C
SERAFINI-SIMONETTA	Categoria C
VENDITTI-GIORGIA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009402

**Titolo :** A-Funzione protocollo e presidio gestione comunicazioni in entrata

**Descrizione :**

Gestione casella pec politicheeconomiche@cert.comune.modena.it, gestione casella mail economia@comune.modena.it; funzione protocollo per Segreteria Settore, Servizio Amministrativo, ufficio mappe e visure; presidio e gestione della scrivania di protocollo SEGR INTEC, analisi delle comunicazioni in entrata e smistamento ai rispettivi referenti (pareri rilasciati da altri Settori dell'Ente, verbali e segnalazioni da altri Enti relativi alle attività economiche); smistamento esposti e segnalazioni da cittadini e URP e monitoraggio delle risposte

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-17	31-dic-17	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	
GENOVESE-SABINO	1-gen-17	2-nov-17	
RINALDI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. segnalazioni	10	20	23	Somma
2017 Giugno		10	14	Positivo
2017 Settembre		4	6	Positivo
2017 Dicembre		6	3	Positivo
N. registrazioni di protocollo	50	2220	3264	Somma
2017 Giugno		1320	1665	Positivo
2017 Settembre		350	648	Positivo
2017 Dicembre		550	951	Positivo
N. atti	40	440	747	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		270	450	Positivo
2017 Settembre		60	150	Positivo
2017 Dicembre		110	147	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO009403

**Titolo :** B-Attività di supporto organizzativo alla Dirigenza in materia di organizzazione e semplificazione

**Descrizione :**

Elaborazione dati e predisposizione informazioni per l'analisi e la soluzione dei problemi; supporto e gestione azioni di miglioramento e semplificazione, quali la predisposizione della procedura per la conservazione sostitutiva dei documenti analogici, che si invierà alla Soprintendenza per i beni archivistici e che può diventare un punto di riferimento anche per altri Settori e Servizi dell'Ente;

Adeguamento del sito internet del SUAP/SUE in collaborazione con la Rete Civica; aggiornamento delle schede e proseguimento dell'attività di inserimento di FAQ (Domande ricorrenti), in attuazione del Piano Anticorruzione; Monitoraggio e integrazione del sistema di controlli campione su procedimenti di SCIA: redazione di istruzioni operative collegate alle procedure e all'organizzazione; predisposizione di atti standardizzati da inserire nella procedura informatica, presentazione delle nuove modalità ad associazioni di categoria, predisposizione di accordo con Polizia Municipale sui controlli sul posto per quanto riguarda le insegne, in attuazione del Piano Anticorruzione; partecipazione agli incontri dei gruppi di lavoro tematici provinciali e regionali (coordinamento comuni sul commercio, comunità tematiche on line dell'Emilia Romagna).

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	S
ARAGONA-NICOLA	1-gen-17	31-dic-17	
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-17	31-dic-17	
GOZZI-ENRICO	1-gen-17	31-dic-17	
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	20	10	22	Somma
2017 Giugno		6	9	Positivo
2017 Settembre		0	4	Positivo
2017 Dicembre		4	9	Positivo
N. procedimenti	30	2	2	Somma
2017 Giugno		1	1	Positivo
2017 Settembre		0	1	Positivo
2017 Dicembre		1	0	Positivo
N. risposte	10	33	31	Somma
2017 Giugno		27	27	Positivo
2017 Settembre		2	2	Positivo
2017 Dicembre		4	2	Positivo
N. atti	10	1	3	Somma
2017 Giugno		1	0	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	3	Positivo
N. autorizzazioni	15	1200	1080	Somma
2017 Giugno		300	720	Positivo
2017 Settembre		720	180	Positivo
2017 Dicembre		180	180	Positivo
N. aggiornamenti	15	14	13	Somma
2017 Giugno		10	10	Positivo
2017 Settembre		2	1	Positivo
2017 Dicembre		2	2	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

	dell'indicatore "N. atti": target n. 1 conseguito 0.	
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>  Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. aggiornamenti": target n. 14 conseguito n. 13; "N. autorizzazioni": target n. 1.200,00 conseguito n. 1.080,00; "N. risposte": target n. 33 conseguito n. 31. Il Nucleo di Valutazione rileva che per quanto riguarda l'indicatore "N. aggiornamenti" lo scostamento è marginale. Per quanto riguarda gli indicatori "N. autorizzazioni" e N. risposte chiede le relative motivazioni.</p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>  L'indicatore "n. autorizzazioni" faceva riferimento al n. di autorizzazioni interessate dall'autocalcolo della Tosap (autorizzazioni per occupazione di suolo pubblico per cantieri, traslochi ecc.), stimate sulla base di quelle rilasciate nel 2016. Nonostante l'indicatore risulti sovrastimato, come già indicato nella richiesta di variazione in corso d'anno, la possibilità di procedere ad un autocalcolo della Tosap dovuta, seppure già predisposta dal Settore, non è stata messa in produzione per motivi indipendenti dalla volontà interna. E' stata migrata al Nuovo Suaper tutta l'attuale piattaforma Suaper sulla quale era stato progettato di innestare questa procedura e la nuova piattaforma, sviluppata dalla Regione Emilia-Romagna, non consente personalizzazioni da parte dei singoli Comuni.</p>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO009404

**Titolo :** C-Attività di supporto allo Sportello Unico Attività Produttive

**Descrizione :**

Supporto agli operatori del SUAP per l'utilizzo del gestionale VBG anche in relazione ai nuovi endoprocedimenti legati alla normativa sul D. Lgs. 222/2016 ("SCIA2") e all'uso dello scadenzario, stimato in numero di giorni; n° degli interventi di manutenzione, aggiornamento e modifica degli interventi su portale SUAPER; produzione e analisi report di dati statistici sul SUAP; produzione report periodici sull'attività del SUAP/SUE per la Provincia di Modena; gestione recupero TOSAP non versata (monitoraggio conto corrente dedicato, invio solleciti, avvisi di accertamento ed eventuale procedura di iscrizione a ruolo)

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	S
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-17	31-dic-17	
GENOVESE-SABINO	1-gen-17	2-nov-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RINALDI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	33	6	16	Somma
2017 Giugno		3	3	Positivo
2017 Settembre		2	12	Positivo
2017 Dicembre		1	1	Positivo
N. interventi	33	9	42	Somma
2017 Giugno		5	13	Positivo
2017 Settembre		1	0	Positivo
2017 Dicembre		3	29	Positivo
N. solleciti	34	46	46	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		46	46	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Il passaggio alla nuova piattaforma SUAPER, predisposto dalla Regione e da Lepida spa, ed avvenuto il 15/11 ha comportato per il Servizio un intenso lavoro di adeguamento; la revisione delle personalizzazioni della modulistica, per effetto di Regolamenti Comunali, che era stata caricata nel portale precedentemente in uso e che ha dovuto essere completamente rivista e ripredisposta; il nuovo portale, predisposto con i nuovi procedimenti di Scia unica, Sca condizionata, ecc. ha poi richiesto una revisione di tutte le procedure sviluppate su VBG e l'inserimento di nuove procedure specifiche.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : **UO009407**

Titolo : **D-Implementazione del programma VBG**

**Descrizione :**

Monitoraggio dell'implementazione del software VBG per le pratiche di commercio ambulante, attività di configurazione per la realizzazione del sistema di protocollazione automatica, per la gestione dei procedimenti relativi ai trasporti (taxi e noleggi auto con e senza conducente) e allo spettacolo viaggiante; configurazione di nuovi endoprocedimenti legati alla normativa SCIA2 (numero di giorni), in collaborazione con il CED e con la ditta In.l.t. proprietaria del software, attraverso:

- analisi dei procedimenti e delle prassi agite
- configurazione dati per la migrazione (spettacolo viaggiante)
- configurazione del programma in coerenza con le scelte organizzative e procedurali del SUAP
- popolazione della piattaforma con le tabelle dati, le lettere tipo, la mappatura degli interventi, le anagrafiche di base

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** In.i.t.

**Mod. di Affidamento :** La ditta è proprietaria del software, alcune configurazioni non sono direttamente realizzabili e pertanto si procede tramite l'acquisto di giornate di sviluppo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. giorni	100	46	57	Somma
2017 Giugno		28	30	Positivo
2017 Settembre		6	10	Positivo
2017 Dicembre		12	17	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Attività Gestionale**

**Codice :** UO009408

**Titolo :** E-Gestione attività sanitarie

**Descrizione :**

Gestione istruttoria e rilascio autorizzazioni sanitarie; predisposizione su proposta del veterinario AUSL dell'ordinanza annuale per la macellazione dei suini; convalida sequestri NAS; emanazione provvedimenti di dissequestro e relative prescrizioni, previa acquisizione pareri AUSL; relazioni con l'azienda sanitaria ed erogazione informazioni generali

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternezzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. pratiche	100	15	12	Somma
2017 Giugno		13	6	Positivo
2017 Settembre		0	5	Positivo
2017 Dicembre		2	1	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. pratiche": target n. 13 conseguito n. 6.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. pratiche": target n. 15 conseguito n. 12. Con riferimento all'indicatore individuato dal Settore per misurare l'attività, il Nucleo di Valutazione prende atto del carattere prevalentemente esterno al Settore misurato dallo stesso.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda UO n° - 10807**

**Sportello unico attività produttive**

**Codice :** 10807

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** MACCHIONI GIANFRANCO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento** % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

98,73 9.873%

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-DANIELA	Categoria C
BERNARDI-ROSSELLA	Categoria C
BERTI-GLORIA	Categoria D
CAMPA-FRANCESCA	Categoria C
CARNEVALI-MONICA	Categoria C
DE LUCA-SILVIA	Categoria A
FARINA-GIOVANNI	Categoria C
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GENOVESE-SABINO	Categoria C
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GIOVANARDI-DANIELA	Categoria C
GOZZI-ENRICO	Categoria C
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	Categoria C
MARTELLOTTA-GIOVANNA	Categoria B3
MARZULLO-CUONO	Categoria C
NOSETTI-MORENA	Categoria C
PETRIGNANO-FRANCESCO	Categoria C
RIPARI-MARIALIDA	Categoria C
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	Categoria C
SERAFINI-SIMONETTA	Categoria C
ZARRELLI-ANNARITA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO012401

**Titolo :** A-Coordinamento e gestione del Front Office

**Descrizione :**

Coordinamento: istruzioni/assegnazione compiti operatori; funzione di raccordo tra Front Office e Back Office, analisi problematiche e proposta di soluzioni procedurali e organizzative; aggiornamento e formazione sui diversi interventi che riguardano lo Sportello Unico Attività Produttive; comunicazione interna di aggiornamenti normativi, disposizioni operative, informazioni per lo svolgimento dell'attività, espresso in numero giorni dedicati; consulenza all'utenza: professionisti, associazioni di categoria, imprese, espresso in numero di gg/uomo  
-studio e analisi della normativa e necessari adeguamenti del lavoro degli uffici

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi	40	579	579	Somma
2017 Giugno		579	579	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
N. gg/uomo	30	95	95	Somma
2017 Giugno		57	57	Positivo
2017 Settembre		14	14	Positivo
2017 Dicembre		24	24	Positivo
N. giorni	30	40	40	Somma
2017 Giugno		24	24	Positivo
2017 Settembre		6	6	Positivo
2017 Dicembre		10	10	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

---

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO012402

**Titolo :** B-Front Office

**Descrizione :**

- Ricevimento e rilascio pratiche con tutti i relativi adempimenti: protocollo, fascicolazione e assegnazione, controlli protocollazione automatica, inserimento pratiche non pervenute da SUAPER in gestionale, gestione endoprocedimenti quali notifiche e riconoscimenti sanitari
- verifica completezza formale delle pratiche presentate
- prenotazione e gestione calendario manifestazioni e Occupazioni Suolo Pubblico
- erogazione di informazioni di primo livello di persona e via mail
- gestione sportello telefonico

---

### Tipologie Flag

---

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	S
CARNEVALI-MONICA	1-gen-17	31-dic-17	
DE LUCA-SILVIA	1-gen-17	31-dic-17	
GOZZI-ENRICO	1-gen-17	31-dic-17	
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	1-gen-17	1-set-17	
ZARRELLI-ANNARITA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	20	3200	3499	Somma
2017 Giugno		1920	1975	Positivo
2017 Settembre		480	698	Positivo
2017 Dicembre		800	826	Positivo
N. contatti	20	400	1053	Somma
2017 Giugno		240	416	Positivo
2017 Settembre		60	215	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		100	422	Positivo
N. eventi	5	350	397	Somma
2017 Giugno		200	222	Positivo
2017 Settembre		0	75	Positivo
2017 Dicembre		150	100	Positivo
N. registrazioni di protocollo	10	12000	13945	Somma
2017 Giugno		7200	7747	Positivo
2017 Settembre		1800	2734	Positivo
2017 Dicembre		3000	3464	Positivo
N. pratiche	25	5400	8047	Somma
2017 Giugno		3240	4927	Positivo
2017 Settembre		810	1311	Positivo
2017 Dicembre		1350	1809	Positivo
N. ore	20	1440	1440	Somma
2017 Giugno		864	864	Positivo
2017 Settembre		216	216	Positivo
2017 Dicembre		360	360	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012403

**Titolo :** C-Coordinamento e gestione del Back Office

**Descrizione :**

Incontri di coordinamento: istruzioni/assegnazione compiti per uffici, suddivisioni carichi di lavoro, monitoraggio procedure; funzione di raccordo tra Front Office e Back Office, analisi problematiche e studio di soluzioni procedurali e organizzative; studio e analisi della normativa e necessari adeguamenti del lavoro degli uffici; comunicazione interna di aggiornamenti normativi, disposizioni operative, informazioni per lo svolgimento dell'attività espresso in numero giorni dedicati; analisi, su richiesta dei collaboratori, delle pratiche e supervisione generale sull'istruttoria; consulenza all'utenza: professionisti,

associazioni di categoria, imprese espresso in numero di gg/uomo; supervisione istruttoria pratiche con riferimento ai requisiti morali e professionali; controllo e visto su atto in uscita; firma atti infraprocedimentali; Gestione procedimenti di particolare complessità come procedimenti sanzionatori, verifica verbali e comunicazioni in arrivo da Polizia Municipale e conseguenti istruzioni agli operatori; monitoraggio andamento degli accordi e convenzioni con soggetti gestori di mercati

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterrializzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi	20	579	1158	Somma
2017 Giugno		579	579	Positivo
2017 Settembre		0	579	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
N. verbali	20	90	156	Somma
2017 Giugno		54	116	Positivo
2017 Settembre		14	32	Positivo
2017 Dicembre		22	8	Positivo
N. pratiche	20	500	1009	Somma
2017 Giugno		300	543	Positivo
2017 Settembre		75	137	Positivo
2017 Dicembre		125	329	Positivo
N. gg/uomo	20	40	40	Somma
2017 Giugno		24	24	Positivo
2017 Settembre		6	6	Positivo
2017 Dicembre		10	10	Positivo
N. giorni	20	95	95	Somma
2017 Giugno		57	57	Positivo
2017 Settembre		14	14	Positivo
2017 Dicembre		24	24	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle
------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------

	Valutazione – primo stato di avanzamento :	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

### Attività Gestionale

Codice : UO012404

Titolo : D-Back Office area privata

#### Descrizione :

Istruttoria delle pratiche relative ai procedimenti di: attività commerciali, pubblici esercizi, attività ricettive, attività di trattenimento in locali privati, artigiani, impianti, sportivi, circoli, distributori di carburante, panificatori, centri di telefonia, ascensori, acconciatori, estetisti, altre attività su area privata, notifiche sanitarie; agenzie d'affari e funebri. L'istruttoria consiste in:

- controllo sostanziale della documentazione
- verifica dei requisiti previsti dalla normativa
- gestione degli endoprocedimenti (trasmissione atti, TUQE, PM, Casellario tribunale, ecc.)
- eventuali richieste di conformazione/integrazione di documenti mancanti
- divieti di prosecuzione dell'attività
- rilascio delle autorizzazioni finali, quando dovute, o in alternativa adozione di provvedimenti di diniego.

L'istruttoria per quanto riguarda le SCIA (Segnalazioni Inizio Attività) avviene tramite controllo a campione del 25% delle pratiche pervenute come specificato nella Determinazione Dirigenziale n. 1539/2015.

Altre attività: protocollazione atti in uscita, gestione archivi informatici e cartacei, provvedimenti conseguenti a Verbali Polizia Municipale e comunicazioni da organi di vigilanza.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternezzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	S
ANNOVI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MARTELLOTTA-GIOVANNA	1-gen-17	31-dic-17	
NOCETTI-MORENA	1-gen-17	31-dic-17	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. pratiche	50	2220	2084	Somma
2017 Giugno		1320	1178	Positivo
2017 Settembre		350	424	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Dicembre		550	482	Positivo
N. controlli	30	345	256	Somma
2017 Giugno		180	132	Positivo
2017 Settembre		45	59	Positivo
2017 Dicembre		120	65	Positivo
Tasso di controlli	20	25	25	Media
2017 Giugno		25	25	Positivo
2017 Settembre		25	25	Positivo
2017 Dicembre		25	25	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. controlli": target n. 180 conseguito n. 132; "N. pratiche" target n. 1320 conseguito n. 1178.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. controlli": target n. 345 conseguito n. 246; "N. pratiche": target n. 2.220,00 conseguito n. 2.084,00. Il Nucleo di Valutazione richiede le relative motivazioni.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b> Il due indicatori sono collegati: i controlli infatti sono quelli che vengono effettuati sulle Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (un particolare tipo di pratica che viene presentato allo Sportello Unico). Entrambi gli indicatori sono stati stimati sulla base dell'andamento rilevato nel 2016. Nell'anno 2017 sono state presentate al SUAP un numero lievemente inferiore di pratiche attinenti all'area privata, ed inoltre evidentemente anche un numero inferiore di Scia rispetto ad altre tipologie (Comunicazioni, Notifiche, Richieste di autorizzazione).

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012405

**Titolo :** E-Back Office area pubblica

**Descrizione :**

Istruttoria delle pratiche relative ai procedimenti di: commercio su area pubblica, fiere, eventi e manifestazioni, mercati dei produttori agricoli, occupazioni di suolo pubblico, introito TOSAP temporanea, spettacoli viaggianti e circhi, taxi e noleggio con conducente, autorimesse, impianti pubblicitari, altre attività varie. L'istruttoria consiste in:

- controllo documentazione
  - verifica dei requisiti previsti dalla normativa
  - gestione degli endoprocedimenti (trasmissione atti, TUQE, PM, Casellario tribunale, ecc.)
  - eventuali richieste di conformazione/integrazione di documenti mancanti
  - divieti di prosecuzione dell'attività
  - rilascio delle autorizzazioni finali, quando dovute, o in alternativa adozione di provvedimenti di diniego
- L'istruttoria delle SCIA di subingresso degli operatori di commercio su area pubblica avviene tramite controlli a campione (nella misura del 25%) come indicato in Determinazione Dirigenziale 1739/2015.
- Gestione archivi informatici e cartacei
- Attività trasversali (organizzazione Fiere, gestione bandi, gestione luna park); Verbali Polizia Municipale: provvedimenti consequenti; attività di supporto all'organizzazione di manifestazioni, fiere e mercati.
- Da maggio 2016 sono soggette a controllo campione (pari al 20%) anche le SCIA in materia di pubblicità e insegne, come da Determinazione Dirigenziale n. 189/2016; predisposizione e gestione di un accordo con la Polizia Municipale per controllo a campione in loco su conformità tra quanto e presentato e quanto realizzato in materia di pubblicità e insegne

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-17	31-dic-17	
CAMPA-FRANCESCA	1-gen-17	31-dic-17	
CARNEVALI-MONICA	1-gen-17	31-dic-17	
FARINA-GIOVANNI	1-gen-17	31-dic-17	
GENOVESE-SABINO	1-gen-17	31-dic-17	
GIOVANARDI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-17	31-dic-17	
PETRIGNANO-FRANCESCO	1-gen-17	31-dic-17	
RIPARI-MARIALIDA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. pratiche	40	2600	3837	Somma
2017 Giugno		1560	2059	Positivo
2017 Settembre		390	716	Positivo
2017 Dicembre		650	1062	Positivo
Importo accertato (in euro)	20	560000	681521.09	Somma
2017 Giugno		336000	254358.48	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		84000	176358.3	Positivo
2017 Dicembre		140000	250804.31	Positivo
N. controlli	30	60	146	Somma
2017 Giugno		36	75	Positivo
2017 Settembre		9	32	Positivo
2017 Dicembre		15	39	Positivo
Tasso di controlli	10	22.5	22.5	Media
2017 Giugno		22.5	22.5	Positivo
2017 Settembre		22.5	22.5	Positivo
2017 Dicembre		22.5	22.5	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "importo accertato (in euro)": target € 336.000,00 conseguito € 254.358,48.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012407

**Titolo :** F-Organizzazione Luna Park di primavera

**Descrizione :**

Contatti con gli operatori coinvolti, analisi delle domande presentate, gestione delle graduatorie, accertamenti dei requisiti, incontri con il Consorzio di gestione, rilascio autorizzazioni

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-17	31-dic-17	
MARZULLO-CUONO	1-gen-17	31-dic-17	
PETRIGNANO-FRANCESCO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. autorizzazioni	35	57	57	Somma
2017 Giugno		57	57	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
N. incontri	10	3	4	Somma
2017 Giugno		3	4	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
N. giorni	55	70	70	Somma
2017 Giugno		70	70	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. autorizzazioni" target n. 75 conseguito n. 57.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012408

**Titolo :** G-Gestione delle fiere e mercati istituiti nel Comune di Modena

**Descrizione :**

Gestione espressa in n. gg/uomo, anche in convenzione con i consorzi degli operatori, delle fiere e mercati istituiti nel Comune di Modena:

Mercato coperto Albinelli

Mercato del Lunedì  
 Fiera di S.Antonio  
 Fiera di S. Geminiano  
 Mercato di Piazzale 1° Maggio  
 Mercati dei produttori agricoli:  
 Biopomposa  
 Mercato Contadino Parco Ferrari  
 Biodisera  
 Mercato di Campagna Amica di Largo San Francesco  
 Mercato di Campagna Amica di Torrenova  
 Mercato di Campagna Amica di Modena Est  
 Mercato di Campagna Amica di Via Don Monari  
 Mercato di Campagna Amica del Parco della Resistenza  
 Attività di organizzazione, gestione dei servizi, riscossione canoni o Tosap, gestione delle graduatorie degli operatori titolari e degli spuntisti, gestione delle autorizzazioni e concessioni agli operatori partecipanti; gestione delle convenzioni con i consorzi degli operatori  
 Gestione posteggi fissi e per itineranti e gestione posteggi in occasione di particolari eventi e manifestazioni (es: concerti, partite calcio e pallavolo, Carnevale, ecc...)

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	
GIOVANARDI-DANIELA	1-gen-17	31-dic-17	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-17	31-dic-17	
MARZULLO-CUONO	1-gen-17	31-dic-17	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. mercati	20	11	11	Somma
2017 Giugno		11	11	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
N. eventi	20	2	2	Somma
2017 Giugno		2	2	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo
N. giorni	20	794	868	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		378	378	Positivo
2017 Settembre		212	212	Positivo
2017 Dicembre		204	278	Positivo
N. gg/uomo	20	440	440	Somma
2017 Giugno		264	264	Positivo
2017 Settembre		66	66	Positivo
2017 Dicembre		110	110	Positivo
N. posteggi	20	1093	1093	Somma
2017 Giugno		1093	1093	Positivo
2017 Settembre		0	0	Positivo
2017 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012409

**Titolo :** H-Revisione regolamento Dehors

**Descrizione :**

Predisposizione di una bozza di modifiche al Regolamento Dehors, sulla base dell'andamento delle attività nell'anno di vigenza del nuovo Regolamento e con la collaborazione delle Associazioni di Categoria

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-17	31-dic-17	S
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-17	31-dic-17	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	100	1	1	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	1	Positivo
2017 Dicembre		1	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : **UO012406**

Titolo : **I-Supporto tecnico allo Sportello Unico Attività Produttive**

**Descrizione :**

Verifiche tecniche (documentazione, normative); realizzazione planimetrie; esecuzione e raccordo attività varie sul territorio (sopralluoghi, verifiche di conformità, verifiche dello stato di fatto, ecc.); supporto tecnico (acquisizione pareri edili, ricerca di pratiche edilizie); partecipazione alla Commissione di Vigilanza Locali Pubblico Spettacolo e attività connessa (verifica documentale, partecipazione alle sedute, sopralluoghi); consulenza per i tecnici relativa allo svolgimento di manifestazioni; sopralluoghi tecnici per eventi o attività; supporto all'organizzazione di manifestazioni ed eventi

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-17	31-dic-17	S
MARZULLO-CUONO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. eventi	30	120	214	Somma
2017 Giugno		72	140	Positivo
2017 Settembre		18	39	Positivo
2017 Dicembre		30	35	Positivo
N. sopralluoghi	20	80	85	Somma
2017 Giugno		48	50	Positivo
2017 Settembre		12	15	Positivo
2017 Dicembre		20	20	Positivo
N. sedute	30	48	45	Somma
2017 Giugno		28	24	Positivo
2017 Settembre		8	9	Positivo
2017 Dicembre		12	12	Positivo
N. documenti	20	45	49	Somma
2017 Giugno		27	27	Positivo
2017 Settembre		7	9	Positivo
2017 Dicembre		11	13	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. sedute": target n. 28 conseguito n. 24.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. sedute": target n. 48 conseguito n. 45. Il Nucleo di valutazione richiede le relative motivazioni.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b> Le sedute della CPVLPS (Commissione Vigilanza Locali Pubblico Spettacolo) vengono attivate in base alle caratteristiche delle manifestazioni da realizzare. Si tratta di un dato stimato sulla base del numero di sedute convocate nel 2016, che è stato leggermente soprastimato.

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012410

**Titolo :** L-Planimetrie Fiere

**Descrizione :**

Progettazione di ampliamenti dell'area della Fiera nelle zone di piazza XX Settembre e piazza Roma.  
 Progettazione modifiche planimetria Fiera per recepire modifiche stato di fatto che hanno portato a spostamenti disposti annualmente con provvedimenti specifici e modifiche chieste dalla Soprintendenza nel sito Unesco.  
 Predisposizione documentazione per sottosposizione di proposta alla Giunta Comunale e per successiva presentazione alle Associazioni di Categoria in incontri dedicati

Tipologie Flag	
Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-17	31-dic-17	S
BERNARDI-ROSELLA	1-gen-17	31-dic-17	
BERTI-GLORIA	1-gen-17	31-dic-17	
MARZULLO-CUONO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	100	1	1	1 Somma
2017 Giugno		0	0	0 Positivo
2017 Settembre		1	1	1 Positivo
2017 Dicembre		0	0	0 Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA, PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI AL CITTADINO**

**Scheda UO n° - 10808**

**Sportello unico edilizia**

**Codice :** 10808

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/17

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** LUGLI,FABRIZIO

**Responsabile Operativo :** GALANTINI VITTORIO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento** % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

100,00 10.000%

Collaboratori	Inquadramento
ANDERLINI-FRANCO	Categoria A
ARAGONA-NICOLA	Categoria C
CALIZZANI-PAOLA	Categoria C
CARLINI-SABRINA	Categoria C
DI CAMPI-ANTONIO	Categoria D
GALANTINI-VITTORIO	PO
GIACOMELLI-ANDREA	Categoria C
GNOLI-ROSSELLA	Categoria C
MAURO-MARIA CONCETTA	Categoria B
PICCININI-SILVIA	Categoria C
POLITANO-GIULIA	Categoria C
VIGNUDINI-MASSIMILIANO	Categoria A

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO012501

**Titolo :** A-Gestione Attività di Sportello unico per l'edilizia

**Descrizione :**

Gestione e coordinamento dei seguenti procedimenti: procedimento unico con PdiC e SCIA; procedimenti in materia di telefonia mobile; procedimenti di autorizzazione impianti di distribuzione di carburante. Acquisizione pareri ed altri atti di assenso di Enti terzi e Settori interni al Comune quali:  
 - autorizzazioni alle emissioni in atmosfera in forma semplificata;  
 - valutazione progetto del Comando Vigili del Fuoco e SCIA antincendio;  
 - Autorizzazione Unica Ambientale (AUA);  
 - Valutazione Impatto Ambientale (VIA);  
 - Screening;  
 - Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA);  
 - Autorizzazione allo scarico di acque reflue.  
 - Ricevimento, ritiro, protocollazione e rilascio pratiche edilizie (produttive e residenziali), inserimento dati nella procedura informatica gestionale e controllo della documentazione ai fini della ricevibilità delle pratiche in entrata  
 - Verifica documentazione sulle pratiche sismiche.  
 - Gestione accessi (telefonici, via mail, via web, di persona);  
 - Partecipazione a gruppi di lavoro provinciali  
 - Partecipazione a incontri della Comunità tematica SUAP e SUE on line  
 - Partecipazione alle sedute della Commissione collaudo per distributori di carburante  
 - Gestione amministrativa degli impianti di carburante: rilascio autorizzazioni, gestione dei rapporti con gli Enti esterni, redazioni dei verbali di collaudo, stesura in accordo con le associazioni sindacali del calendario di turnazione annuale domenicale/festiva e del piano ferie dei distributori  
 - Pareri di conformità edilizia  
 - Gestione archivio progetti edili

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterinalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-17	31-dic-17	S
ARAGONA-NICOLA	1-gen-17	31-dic-17	
CALIZZANI-PAOLA	1-gen-17	31-dic-17	
CARLINI-SABRINA	1-gen-17	31-dic-17	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-17	31-dic-17	
GNOLI-ROSSELLA	1-gen-17	31-dic-17	
POLITANO-GIULIA	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. registrazioni di protocollo	10	6000	11243	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Giugno		3600	5445	Positivo
2017 Settembre		900	2663	Positivo
2017 Dicembre		1500	3135	Positivo
N. utenti	20	3770	3937	Somma
2017 Giugno		2400	2170	Positivo
2017 Settembre		400	852	Positivo
2017 Dicembre		970	915	Positivo
N. sedute	10	8	10	Somma
2017 Giugno		5	3	Positivo
2017 Settembre		1	1	Positivo
2017 Dicembre		2	6	Positivo
N. pratiche	30	4390	4963	Somma
2017 Giugno		3000	2591	Positivo
2017 Settembre		400	991	Positivo
2017 Dicembre		990	1381	Positivo
N. contatti	20	3000	4782	Somma
2017 Giugno		1800	2150	Positivo
2017 Settembre		450	1150	Positivo
2017 Dicembre		750	1482	Positivo
N. procedimenti	5	600	649	Somma
2017 Giugno		360	311	Positivo
2017 Settembre		90	163	Positivo
2017 Dicembre		150	175	Positivo
Tempo medio di verifica in giorni	5	10	5	Media
2017 Giugno		10	5	Negativo
2017 Settembre		10	4	Negativo
2017 Dicembre		10	5	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. pratiche": target n. 3000 conseguito n. 2591; "N. procedimenti": target n. 360 conseguito n. 311; "N. sedute": target n. 5 conseguito n. 3; "N. utenti", target n. 2400 conseguito n. 2170. Il settore ha presentato richiesta di variazione per attività soprastimata.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012504

**Titolo :** B-Coordinamento Back office e Front Office

**Descrizione :**

Assegnazioni carichi di lavoro, monitoraggio procedure; Verifica attività di Front Office e Back Office svolta dall'ufficio, analisi problematiche e studio di soluzioni procedurali e organizzative; studio e analisi della normativa e necessari adeguamenti del lavoro dell'ufficio; comunicazione interna di aggiornamenti normativi, disposizioni operative, informazioni per lo svolgimento dell'attività; analisi, su richiesta dei collaboratori, delle pratiche e supervisione generale sull'istruttoria amministrativa ; controllo su atti e comunicazioni in uscita; Gestione procedimenti di particolare complessità.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. giorni	100	100	130	Somma
2017 Giugno		25	60	Positivo
2017 Settembre		60	30	Positivo
2017 Dicembre		15	40	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di</b>
-------------------------------------	--	--

	avanzamento :	avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

### Attività Gestionale

Codice : UO012502

Titolo : C-Attività tecnica

**Descrizione :**

Gestione dell'accesso agli atti, interno ed esterno, tramite visure dei progetti edilizi, delle pratiche di cemento armato e depositi strutturali.

- Pareri di conformità edilizia
- Gestione archivio progetti edilizi
- Implementazione nuova piattaforma appuntamenti per visure

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esterernalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-17	31-dic-17	S
ANDERLINI-FRANCO	1-gen-17	31-dic-17	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-17	31-dic-17	
GIACOMELLI-ANDREA	1-gen-17	31-dic-17	
GNOLI-ROSSELLA	1-gen-17	31-dic-17	
MAURO-MARIA CONCETTA	1-gen-17	31-dic-17	
PICCININI-SILVIA	1-gen-17	31-dic-17	
VIGNUDINI-MASSIMILIANO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti	30	10000	13680	Somma
2017 Giugno		6000	6190	Positivo
2017 Settembre		1500	3240	Positivo
2017 Dicembre		2500	4250	Positivo
N. consultazioni	50	7500	9685	Somma
2017 Giugno		4500	4610	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2017 Settembre		1125	1987	Positivo
2017 Dicembre		1875	3088	Positivo
N. giorni	5	150	162	Somma
2017 Giugno		90	92	Positivo
2017 Settembre		22	30	Positivo
2017 Dicembre		38	40	Positivo
N. pareri	10	90	162	Somma
2017 Giugno		54	68	Positivo
2017 Settembre		13	45	Positivo
2017 Dicembre		23	49	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	5	30	30	Media
2017 Giugno		30	30	Negativo
2017 Settembre		30	30	Negativo
2017 Dicembre		30	30	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012503

**Titolo :** D-Progetto di informatizzazione delle pratiche di edilizia privata

**Descrizione :**

Partecipazione, unitamente ai referenti designati del Servizio Edilizia privata e del Servizio Amministrativo del Settore Pianificazione territoriale e del Servizio progetti telematici, comunicazione e città intelligente alla progettazione e implementazione di componenti software a supporto della gestione telematica:

- aggiornamento modulistica
- conversione CAGE in ambiente web
- passaggio all'invio telematico facoltativo di tutti i tipi di pratiche edilizie residenziali diverse dalla CIL
- partecipazione al gruppo di lavoro SIEDER
- revisione procura speciale per presentazione pratiche telematiche

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-17	31-dic-17	S
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-17	31-dic-17	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. ore	100	50	73	Somma
2017 Giugno		30	40	Positivo
2017 Settembre		8	18	Positivo
2017 Dicembre		12	15	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO012505

**Titolo :** E-Gruppo intersetoriale posteggi su aree pubbliche delle attività artigianali, di somministrazione alimenti e bevande e di rivendita quotidiani e periodici

**Descrizione :**

Attività propedeutica all'assegnazione di posteggi su aree pubbliche di cui alla Deliberazione G.R 1009/2016 per le attività artigianali, di somministrazione alimenti e bevande e di rivendita quotidiani e periodici, con produzione di elaborato tecnico valutativo

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-17	31-dic-17	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	100	1	1	Somma
2017 Giugno		0	0	Positivo
2017 Settembre		0	1	Positivo
2017 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

