



*Comune di Modena*

---

## **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2018 - 2020**

Centro di Responsabilità : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI

Dirigente Responsabile : GUERRA,PATRIZIA

## ASSETTO ORGANIZZATIVO

Unità Organizzativa	Responsabile	Inquadramento
Direzione di Settore - Economia, promozione della città e servizi demografici	GUERRA PATRIZIA	Dirigente
Servizio Promozione della città e turismo	BERTUGLI GIOVANNI	Dirigente
Ufficio anagrafe e elettorale	VINCETTI MARILENA	PO
Ufficio stato civile e polizia mortuaria	GIUSTI ELENA	PO
Servizio Statistica	BIGI GIOVANNI	PO
Servizio Amministrativo - Economia, promozione della città e servizi demografici	GIOVANARDI CLAUDIA	Dirigente
Sportello unico attività produttive	MACCHIONI GIANFRANCO	PO
Sportello unico edilizia	GIOVANARDI CLAUDIA	Dirigente

## **PEG 2018 - 2020**

### SEZIONE OBIETTIVI

**Codice :** OE0208

**Obiettivo generale :** Semplificazione dell'accessibilità del cittadino e delle attività dei servizi Anagrafici.  
Razionalizzazione delle procedure amministrative per agevolare il rapporto tra cittadino e Comune

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** VINCETTI MARILENA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	77,78

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Riorganizzazione	Si
Razionalizzazione	No

Collaboratori	Inquadramento
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RIVI-SIMONETTA	Categoria D
ROCCAFORTE-ILARIA	Categoria D
VINCETTI-MARILENA	PO

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE020803

**Titolo :** Consolidamento del sistema di accoglienza del pubblico presso l'Anagrafe

**Descrizione :**

Messa a punto delle modalità di accoglienza ed assistenza del pubblico da parte del fornitore esterno del servizio in relazione al rilascio di "prodotti" di Anagrafe esclusivamente su prenotazione. Sperimentazione del rilascio carta identità elettronica su appuntamento. Analisi fattibilità di rilascio di altri "prodotti".

**Inizio Previsto:**  
02/01/18

**Fine Prevista:**  
30/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	2-gen-18	30-ott-18	S
RENDINA-JESSICA	2-gen-18	30-ott-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	2-gen-18	30-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni	50	1,00	0,00	Media
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. procedure	50	3,00	2,00	Somma
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Dal 5 febbraio al 30 aprile effettuata sperimentazione rilascio carta identità elettronica su appuntamento in agenda elettronica. Prorogata la sperimentazione fino all'aprile 2019 con supporto del punto informativo URP nella gestione degli appuntamenti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE020801

**Titolo :** Revisione delle procedure di Anagrafe ed elettorali

**Descrizione :**

Analisi e formalizzazione delle procedure di front-office e back-office: iscrizioni anagrafiche, cambi di residenza, cancellazioni/emigrazioni, adempimenti in occasione di consultazioni elettorali

**Inizio Previsto:**  
01/04/18

**Fine Prevista:**  
31/12/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-apr-18	31-dic-18	S
RENDINA-JESSICA	1-apr-18	31-dic-18	
RIVI-SIMONETTA	1-apr-18	31-dic-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-apr-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	3,00	2,00	Somma
2018 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nel mese di giugno abbozzata procedura di registrazione delle dichiarazioni anagrafiche di residenza relative ad immigrazioni da altro Comune e cambi di residenza all'interno del Comune di Modena.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE020802

**Titolo :** Progetto reti diffuse. Potenziamento certificazioni on line.

**Descrizione :**

Dare impulso al rilascio di certificazioni anagrafiche on line da parte di soggetti privati esterni quali CAF, banche/assicurazioni, edicolanti/tabaccai, associazioni varie mediante la sottoscrizione di convenzioni.

**Inizio Previsto:**  
01/04/18

**Fine Prevista:**  
31/12/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-apr-18	31-dic-18	S
RENDINA-JESSICA	1-apr-18	31-dic-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-apr-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accordi predisposti	100	2,00	2,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	2,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nel mese di maggio 2018 effettuati gli incontri con gli ordini professionali di Avvocati, Commercialisti e Notai per stimolare da parte dei professionisti l'utilizzo del servizio on line di rilascio dei certificati di anagrafe e stato civile oggetto delle relative convenzioni. Il 21 giugno 2018 effettuato incontro con il sindacato nazionale giornalisti per definire modalità e condizioni di rilascio di certificati di anagrafe e stato civile mediante il servizio on line da parte di edicole aderenti al citato sindacato.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0211

Sviluppo di sistemi digitali anagrafici

Codice : OE0211

**Obiettivo generale :** Agevolare l'attività di supporto tra Enti e Comune di Modena e all'interno dei Settori del Comune che forniscono servizi al cittadino

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** VINCETTI MARILENA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	77,78

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
RENDINA-JESSICA	Categoria D
ROCCAFORTE-ILARIA	Categoria D
VINCETTI-MARILENA	PO



## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE021101

**Titolo :** Superamento delle criticità del sistema anagrafe nazionale della popolazione residente ANPR

**Descrizione :**

Raccolta delle criticità da sottoporre al gestore della banca dati al fine di superare i blocchi della funzionalità del sistema ed inefficienze dei tempi di inserimento dati

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-ott-18	S
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-ott-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	100	3,00	2,00	Somma
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nei mesi di aprile e maggio raccolte le criticità e comunicate al Servizio Sistemi informativi per il successivo inoltro alle ditte Data Management (gestrice del banca dati anagrafe) e Sogei (gestrice sistema ANPR)	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE021102

**Titolo :** Miglioramento e sviluppo del sistema interno "Accedo".

**Descrizione :**

Facilitare l'accesso ad informazioni anagrafiche ai settori comunali che forniscono servizi ai cittadini in materia sociale, scolastica e di sicurezza/protezione civile. Sperimentazione dell'implementazione del sistema "accedo" in sostituzione

dell'attuale sistema di accesso People da parte dei cittadini per avere informazioni anagrafiche

<b>Inizio Previsto:</b> 01/04/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-apr-18	31-dic-18	S
RENDINA-JESSICA	1-apr-18	31-dic-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-apr-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione utenti	100	70,00	0,00	Media
2018 Giugno		70,00	70,00	Positivo
2018 Settembre		70,00	70,00	Positivo
2018 Dicembre		70,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nei mesi di aprile e di giugno si sono svolti due incontri con il Servizio sistemi informativi per la revisione del servizio on line di rilascio dei certificati di anagrafe e stato civile in funzione dell'implementazione dello strumento digitale SPID	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE021103

**Titolo :** Digitalizzazione richieste di iscrizione anagrafica e di cambio di residenza

#### Descrizione :

Analisi fattibilità di una procedura facilitata per il cittadino relativa alla presentazione on line delle richieste di iscrizione anagrafica e cambio di residenza attraverso l'implementazione di un sistema di identificazione digitale del richiedente

<b>Inizio Previsto:</b> 01/04/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-apr-18	31-dic-18	S
RENDINA-JESSICA	1-apr-18	31-dic-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-apr-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi	100	1,00	1,00	Somma
2018 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nel mese di giugno si è svolto il' primo incontro con il servizio Sistemi Informativi per revisionare il sistema Resiweb	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0218

**Obiettivo generale :**

A partire da settembre 2018 inizierà la stagione del censimento permanente della Popolazione che si ripeterà ogni anno, su base campionaria..Il 2018 sarà quindi una fase sperimentale per il Servizio statistica del Comune di Modena che affronterà per la prima volta questa attività che si articola su due diversi piani campionari: uno areale e uno basato su un campione di famiglie. Le attività coinvolgeranno 2 collaboratori esterni, e 25 rilevatori impiegati presso la sede del servizio

**Inizio Previsto:**  
15/03/18

**Fine Prevista :**  
30/06/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** BIGI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	50,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00
2019	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Razionalizzazione	No
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-CRISTINA	Categoria C
BIGI-GIOVANNI	PO
SOLA-FABIO	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE021801

**Titolo :** Costituzione dell' ufficio comunale di censimento

**Descrizione :**

Le funzioni e i compiti di Ufficio Comunale di Censimento sono attribuite all'Ufficio di statistica del Comune, ove costituito, e al responsabile dell'Ufficio di statistica sono attribuite le funzioni di responsabile dell'UCC.  
Questo ufficio dovrà svolgere le rilevazioni secondo modalità e tempi disposti dal Piano generale di Censimento e dalle circolari dell'Istat.

**Inizio Previsto:**  
15/03/18

**Fine Prevista:**  
30/06/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	15-mar-18	30-giu-18	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	1,00	1,00	Somma
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La giunta comunale ha deliberato la costituzione dell'ufficio comunale di censimento nei primi giorni di maggio ed il servizio ha comunicato ad ISTAT l'avvenuta costituzione nei termini previsti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE021802

**Titolo :** Selezione ed istruzione dei rilevatori

**Descrizione :**

L'ufficio comunale di censimento dovrà selezionare i rilevatori ed il personale ausiliario e provvedere a formarli.

**Inizio Previsto:**  
15/06/18

**Fine Prevista:**  
15/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
SOLA-FABIO	15-giu-18	15-ott-18	S
ANNOVI-CRISTINA	15-giu-18	15-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. bandi	50	1,00	2,00	Somma
2018 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. corsi	50	1,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> L'avviso di selezione è stato pubblicato il 25 maggio 2018 e d è stato chiuso il 17 giugno. Il 25 giugno la commissione ha valutato le domande ed approvato la graduatoria che sarà pubblicata sul sito del comune entro il 15 luglio.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE021803

**Titolo :** Fase operativa di rilevazione

**Descrizione :**

Rilevazione di tutte le unità da censire nelle due diverse attività di rilevazione areale e di campionamento da lista

**Inizio Previsto:**  
15/09/18

**Fine Prevista:**  
31/12/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	15-set-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	15-set-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
SOLA-FABIO	15-set-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura	100	75,00	0,00	Media
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		75,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0225

**Obiettivo generale :**

La necessità di sottoposizione alla Soprintendenza degli eventi su suolo pubblico in Centro storico (vincolato dal D. LGS 42/2003), l'approvazione del regolamento comunale sito UNESCO, la necessità di attuare le direttive in materia di safety e security degli eventi temporanei e il D.lgs. 222/2016 – SCIA2, impongono una profonda revisione delle modalità organizzative e delle procedure autorizzatorie degli eventi su suolo pubblico, da diffondere a tutti gli organizzatori di eventi.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**
**Fine Effettivo :**
**Responsabile  
Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile  
Operativo :** MACCHIONI GIANFRANCO

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**
**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	75,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Riorganizzazione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BERNARDI-ROSSELLA	Categoria C
BERTI-GLORIA	Categoria D
CARNEVALI-MONICA	Categoria C
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GENOVESE-SABINO	Categoria C
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GIOVANARDI-DANIELA	Categoria C
GOZZI-ENRICO	Categoria C



<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
MARTELOTTA-GIOVANNA	Categoria B3
MARZULLO-CUONO	Categoria C
MONACO-LISA	Categoria C
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	Categoria C
ZARRELLI-ANNARITA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE022501

**Titolo :** Analisi ed elaborazione di proposte procedurali di gestione delle manifestazioni ed eventi temporanei su suolo pubblico

**Descrizione :**

Individuazione puntuale delle specifiche tipologie di manifestazioni ed eventi temporanei su suolo pubblico o in luogo pubblico più ricorrenti, con individuazione di tutti i permessi ed atti di assenso necessari per il loro svolgimento (autorizzazioni ex TULPS, per occupazione suolo pubblico, per somministrazione alimenti e bevande e per vendita su suolo pubblico; casistiche di sottoposizione alla preventiva approvazione della Soprintendenza e alla Commissione provinciale di vigilanza sui locali di pubblico spettacolo, comunicazioni al Comitato ordine e sicurezza pubblica per valutazioni di competenza), nonché la necessità di effettuare o meno la valutazione rischio con le conseguenti misure da applicare su proposta e a carico dell'organizzatore, nonché la necessaria documentazione da allegare alle domande inerenti sia tutti gli aspetti di sicurezza dell'evento (statica, conformità impianti prevenzione incendi, emergenza, soccorsi sanitari) che quelli della qualità (per approvazione della Soprintendenza).

Elaborazione e predisposizione di un documento descrittivo e illustrativo delle procedure da seguire per le singole tipologie di manifestazioni ed eventi.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
30/06/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	30-giu-18	S
BERTI-GLORIA	1-gen-18	30-giu-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	30-giu-18	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	30-giu-18	
MARZULLO-CUONO	1-gen-18	30-giu-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	1,00	Somma
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata predisposta la tabella "Manifestazioni ed eventi temporanei" dove vengono individuate n.11 tipologie di manifestazioni temporanee, con specificato il regime autorizzativo, la necessità o no di effettuare la valutazione del rischio, l'elencazione della documentazione tecnica da allegare alla domanda e i tempi della presentazione della stessa. Principalmente le tipologie di manifestazioni temporanee riguardano:	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

- pubblico spettacolo inferiore/uguale o superiore a 200 persone - mercatini con esposizione di vendita - eventi organizzati da singole attività commerciali a servizio della propria attività per promuoverla - sagre parrocchiali - eventi di promozione del centro storico - sfilate di bande, maschere, carri allegorici e processioni religiose - eventi di sola gastronomia aperti al pubblico presso Polisportive - manifestazioni sportive all'aperto non su strada, su strada non competitiva e competitiva che interessa solo strade comunali.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE022502

**Titolo :** Condivisione delle modalità procedurali e formazione specifica

**Descrizione :**

Attività di presentazione del documento descrittivo e illustrativo prodotto nella precedente fase, per illustrarlo e condividerlo con gli organizzatori di eventi (interni al Comune ed esterni); sottoposizione alla Direzione del Settore e all'A.C.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/18	30/06/18		

  

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	30-giu-18	S
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-18	30-giu-18	
BERTI-GLORIA	1-gen-18	30-giu-18	
CARNEVALI-MONICA	1-gen-18	30-giu-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	30-giu-18	
GENOVESE-SABINO	1-gen-18	30-giu-18	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	30-giu-18	
GIOVANARDI-DANIELA	1-gen-18	30-giu-18	
GOZZI-ENRICO	1-gen-18	30-giu-18	
MARTELOTTO-GIOVANNA	1-gen-18	30-giu-18	
MARZULLO-CUONO	1-gen-18	30-giu-18	
MONACO-LISA	1-gen-18	30-giu-18	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	1-gen-18	30-giu-18	
ZARRELLI-ANNARITA	1-gen-18	30-giu-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. presentazioni	100	4,00	7,00	Somma
2018 Giugno		4,00	7,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La formazione del personale e pubblicazione sul sito delle buone pratiche è stata spostata a dopo l'estate per non sovraccaricare gli operatori di sportello, che a seguito dell'introduzione del nuovo protocollo Prisma hanno avuto impatto notevole nelle prassi di lavoro; in merito è stata richiesta una variazione all'obiettivo. La fase di condivisione con gli organizzatori del documento descrittivo e illustrativo della tipologia di manifestazioni temporanee ha richiesto un numero considerevole di incontri e considerazioni di merito; sono stati effettuati sette incontri con soggetti referenti e promotori di manifestazioni (10/4 incontro con tutte le associazioni sia economiche che del volontariato, quartieri e settori del comune; 26/4 parco Ferrari, 3/5 parco XXII aprile, 3/5 Circolo Baggiovara, 8/5 piazza Guido Rossa e Villaggio Giardino, 8/5 Parrocchie, 9/5 Terzo Settore e 11/5 parco Amendola).	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Il Settore riferisce che, sebbene l'indicatore dell'obiettivo specifico relativo alle presentazioni ai soggetti referenti e promotori di manifestazioni risulti ampiamente conseguito, la formazione vera e propria del personale e la pubblicazione sul sito delle buone pratiche è stata spostata a dopo l'estate, per non sovraccaricare gli operatori di sportello.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE022503

**Titolo :** Formulazione di proposta di modifica organizzativa

#### Descrizione :

Formulazione di una proposta di modifica organizzativa volta a :

- introdurre un sistema di programmazione degli eventi che consenta una più efficace risposta in materia di offerta di spazi e piena conoscenza, in capo agli organizzatori, degli standard normativi, di qualità e sicurezza che debbono caratterizzare i progetti di manifestazioni/eventi e quindi le richieste di autorizzazione, con le necessarie flessibilità. L'attività andrà svolta di concerto con il Servizio promozione della città;
- individuare all'interno del SUAP, compatibilmente con gli attuali rigidi vincoli posti agli organici degli Uffici comunali, una soluzione organizzativa che garantisca un maggior presidio sull'offerta di spazi e programmazione degli eventi nonché sui procedimenti autorizzatori ed una maggiore specializzazione degli operatori dedicati a detti procedimenti

**Inizio Previsto:**  
01/07/18

**Fine Prevista:**  
31/12/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-lug-18	31-dic-18	S
BERTI-GLORIA	1-lug-18	31-dic-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-lug-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-lug-18	31-dic-18	
MARZULLO-CUONO	1-lug-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. proposte	100	1,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE022504

**Titolo :** Formazione operatori e predisposizione sezioni dedicate in sito web

**Descrizione :**

Formazione del personale di Sportello Unico Attività produttive sulle nuove modalità di gestione del procedimento; pubblicazione sul sito del SUAP unitamente a buone pratiche di compilazione di domande fac-simile ai fini della maggior qualità delle richieste

**Inizio Previsto:**  
01/07/18

**Fine Prevista:**  
31/12/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-lug-18	31-dic-18	S
BERTI-GLORIA	1-lug-18	31-dic-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-lug-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-lug-18	31-dic-18	
MARZULLO-CUONO	1-lug-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. operatori	50	13,00	13,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	13,00	Positivo
2018 Dicembre		13,00	0,00	Positivo
N. corsi	50	1,00	3,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	3,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0228

Attuazione art. 5 Legge 124/2015 in materia di riorganizzazione delle PP.AA. – D.lgs. 222/2016 "SCIA2" – Modulistica unificata nazionale e regionale in edilizia, commercio e attività assimilate

Codice : OE0228

Obiettivo generale :

Il Comune di Modena ha dato avvio all'attuazione del D.lgs SCIA2 e alla modulistica unificata con l'implementazione (entro dicembre 2017) del portale regionale "Accesso unitario ai servizi online alle imprese" (unificazione SupaER, SIEDER, SIS, AIA e integrazione con altri portali regionali – DGRER 1313/2017). Occorre ora adeguare alle nuove normative le procedure organizzative interne dove necessario, gli strumenti gestionali e le prassi agite dagli operatori.

Inizio Previsto:  
01/01/18

Fine Prevista :  
31/12/18

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile  
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile  
Operativo : GIOVANARDI CLAUDIA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : Semplificazione per cittadini e imprese

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2018	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-DANIELA	Categoria C
ARAGONA-NICOLA	Categoria C
BERNARDI-ROSSELLA	Categoria C
BERTI-GLORIA	Categoria D
CALIZZANI-PAOLA	Categoria C
CARNEVALI-MONICA	Categoria C
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	Categoria D
DI CAMPI-ANTONIO	Categoria D

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GALANTINI-VITTORIO	PO
GENOVESE-SABINO	Categoria C
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GIOVANARDI-DANIELA	Categoria C
GOZZI-ENRICO	Categoria C
MARTELOTTO-GIOVANNA	Categoria B3
MONACO-LISA	Categoria C
NOCETTI-MORENA	Categoria C
PETRIGNANO-FRANCESCO	Categoria C
POLITANO-GIULIA	Categoria C
RIPARI-MARIALIDA	Categoria C
ROSI-LARA	Categoria C
SCALORI-FRANCESCA	Categoria D3
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	Categoria C
VARRI-VALERIA	Categoria C
VENDITTI-GIORGIA	Categoria C
ZARRELLI-ANNARITA	Categoria C



## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE022801

**Titolo :** Attività di studio, analisi e ri-progettazione di procedimenti e procedure.

**Descrizione :**

Attività di studio analisi e ri-progettazione dei procedimenti ridefiniti dal D.lgs SCIA2 e dei rispettivi regimi amministrativi (SCIA, silenzio assenso, autorizzazione unica, comunicazione)  
 Attività di studio e analisi delle procedure inerenti la concentrazione dei regimi amministrativi di cui all'art. 19bis della legge n. 241/1990, a seguito di detta ridefinizione, per SCIA unica, SCIA condizionata, autorizzazione unica, tramite istituto del silenzio assenso tra PP.AA. (art. 17bis legge 241/1990) e conferenza di servizi (art. 14 e seguenti legge 241/1990).  
 Elaborazione di documenti di ricognizione della tipologia di procedimenti previsti con riferimento alla concentrazione dei regimi amministrativi (procedimento principale ed endo procedimenti per SCIA unica e condizionata e autorizzazione unica) e produzione di elaborati di analisi procedure e flow chart per l'attività amministrativa.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
30/04/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	30-apr-18	S
BERTI-GLORIA	1-gen-18	30-apr-18	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	30-apr-18	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-18	30-apr-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	30-apr-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	50	1,00	10,00	Somma
2018 Giugno		1,00	10,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. procedure	50	4,00	4,00	Somma
2018 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La normativa è stata studiata, sia nei suoi aspetti generali, sia relativamente ai nuovi procedimenti di attività economiche che in base al D. Lgs Scia2 potranno pervenire allo Sportello Unico, sia rispetto alla concentrazione dei regimi autorizzativi previsti. Sono stati prodotti e diffusi internamente numerosi documenti analitici per supportare gli	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

operatori e gli uffici nella gestione delle pratiche ed orientarli rispetto alle attività da svolgere; tabelle di casistiche per i vari regimi (Scia condizionata - Scia unica ecc.), ricognizioni dei procedimenti che "transitano" soltanto presso il SUAP; indicazioni operative ed organizzative per la gestione dei procedimenti; ecc. Sono stati analizzati i processi di lavoro e ri- disegnati in quattro nuove flow chart (Scia, Scia unica, Scia condizionata con conferenza di servizi, scia condizionata ex art. 19 bis L 241/90)		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE022803

**Titolo :** Studio e monitoraggio della modulistica standardizzata e unificata nazionale e regionale (DGRER nn. 922 e 1410 del 2017 per commercio e attività assimilate e n. 921 del 2018 per edilizia)

**Descrizione :**

Studio e analisi e attività di monitoraggio della modulistica standardizzata e unificata nazionale e regionale (DGRER nn. 922 e 1410 del 2017 per commercio e attività assimilate e n. 921 del 2018 per edilizia)

Individuazione dei procedimenti per i quali necessita personalizzazione in quanto disciplinati da norme locali, elaborazione in formato compatibile con il linguaggio informatico del portale delle personalizzazioni necessarie (allegati, condizioni), sottoposizione a certificazione della Regione per l'inserimento nel portale e attività di monitoraggio relativa al corretto inserimento delle specificità.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/03/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-mar-18	S
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-mar-18	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-mar-18	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-18	31-mar-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	31-mar-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. inserimenti	100	46,00	46,00	Somma
2018 Giugno		46,00	46,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La modulistica nazionale e regionale,	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di</b>
--	--	--

<p>caricata sul nuovo portale Suaper, è stata analizzata con riferimento alle personalizzazioni necessarie per il Comune di Modena, discendenti dalla regolamentazione locale.</p> <p>Sono state individuate in particolare una cinquantina di personalizzazioni necessarie, a livello di allegati, dichiarazioni da rendere e interventi da inibire/inserire, ecc. L'attività di monitoraggio relativa al corretto inserimento delle specificità è stata molto impegnativa per il prolungamento nella risoluzione di questioni tecniche a cura di Lepida S.p.A., tra cui problematiche di connessione sull'ambiente di test messo a disposizione per l'attività di monitoraggio.</p>	avanzamento :	avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE022802

**Titolo :** Attività di adeguamento del gestionale di Back Office VBG e formazione del personale

**Descrizione :**

Revisione della configurazione del gestionale di Back Office VBG per adeguarlo alle modifiche intervenute a seguito della normativa. Inserimento dei nuovi interventi previsti dal D. Lgs 222/2016, delle nuove procedure previste (Scia Unica, Scia Condizionata, Scia condizionata con Conferenza dei Servizi, ecc.), dei relativi movimenti, documenti tipo e mappature. Attività interna di formazione del personale: incontri di presentazione agli operatori delle nuove procedure, illustrazione delle modifiche apportate al gestionale, predisposizioni di indicazioni operative per l'utilizzo corrente, revisione e adeguamento del Manuale d'uso interno.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/02/18	<b>Fine Prevista:</b> 30/06/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

  

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-feb-18	30-giu-18	S
BERTI-GLORIA	1-feb-18	30-giu-18	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-feb-18	30-giu-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-feb-18	30-giu-18	
SCALORI-FRANCESCA	1-feb-18	30-giu-18	
VARRI-VALERIA	1-feb-18	30-giu-18	

  

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	30	4,00	4,00	Somma
2018 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. corsi	25	1,00	2,00	Somma
2018 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. operatori	15	18,00	24,00	Somma
2018 Giugno		18,00	24,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. interventi	30	570,00	648,00	Somma
2018 Giugno		570,00	648,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> L'attività di revisione della configurazione del gestionale di Back Office VBG ha comportato la modifica delle procedure, in base alle flow chart modificate, e l'inserimento di nuove procedure informatiche (Scia unica e scia condizionata ex art. 19 bis), inserendo per ognuna i diversi movimenti in sequenza, i documenti tipo, e infine associandole ai diversi interventi che pervengono dal portale Suaper - 648 a giugno, ognuno dei quali mappato e collocato nel proprio ramo dell'albero degli interventi. Il manuale operativo di gestione di VBG è stato completamente rivisto per fornire agli operatori uno strumento aggiornato di uso quotidiano che tenga conto delle numerose modifiche procedurali e di dettaglio che sono state necessarie a seguito del D. lgs Scia 2. Sono stati effettuati due momenti di formazione specifici a tutti gli operatori; nell'ultimo, il 4/6, è stato proposto il nuovo manuale operativo.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE022804

**Titolo :** Monitoraggio continuo degli aggiornamenti inseriti nel portale Accesso Unitario (ex Suaper) dalla Regione Emilia - Romagna e conseguente adeguamento del gestionale di Back Office VBG

**Descrizione :**

Il portale di Front Office denominato Accesso Unitario (ex Suaper) è in costante aggiornamento perchè alla data di avvio (16 novembre 2017) era configurato solo in parte. La Regione continua a certificare modulistica da inserire nel portale, che Lepida poi provvede a caricare.

Questo comporta il costante monitoraggio di quanto viene caricato e il conseguente adeguamento dello strumento di Back Office VBG per mantenere la corrispondenza tra i due sistemi, con particolare riferimento a: mappatura corretta dei codici di intervento, protocollazione automatica, modalità di acquisizione nel gestionale delle nuove tipologie procedurali in regime di concentrazione amministrativa, ricognizione delle modalità dei controlli campione

**Inizio Previsto:**  
01/07/18

**Fine Prevista:**  
31/12/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-lug-18	31-dic-18	S
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-lug-18	31-dic-18	
SCALORI-FRANCESCA	1-lug-18	31-dic-18	
VARRI-VALERIA	1-lug-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	100	40,00	46,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		20,00	46,00	Positivo
2018 Dicembre		20,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0231

Attività di adeguamento di Regolamenti comunali in materia di commercio su aree pubbliche a normative sopravvenute (D. lgs 59/2010 Dir. Bolkestein) e norme regionali attuative)

Codice : OE0231

Obiettivo generale :

La Direttiva Bolkestein, recepita con D.lgs. n. 59/2010 e le norme regionali attuative, hanno dettato importanti modifiche alla disciplina del commercio su aree pubbliche che impongono l'adeguamento dei regolamenti comunali in materia. Dopo avere adeguato nel 2016 e 2017 i regolamenti del Mercato Albinelli e delle Fiere S. Antonio e S. Geminiano, nel 2018 dovranno essere predisposti i testi modificati dei Regolamenti del Mercato del Lunedì e di Piazzale 1° maggio.

Inizio Previsto:  
01/01/18

Fine Prevista :  
31/12/18

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile  
Generale : GUERRA, PATRIZIA

Responsabile  
Operativo : GIOVANARDI CLAUDIA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : Semplificazione per cittadini e imprese

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2018	16,67

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Sì/No)
Prevenzione della corruzione	Sì

Collaboratori	Inquadramento
BERNARDI-ROSSELLA	Categoria C
BERTI-GLORIA	Categoria D
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
MARZULLO-CUONO	Categoria C
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023101

**Titolo :** Elaborazione delle proposte relative ai Regolamenti da aggiornare e produzione delle bozze di modifica dei Regolamenti del Mercato del Lunedì e di Piazzale 1° Maggio

**Descrizione :**

Elaborazione dei documenti di proposta di aggiornamento dei due Regolamenti comunali in oggetto.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
30/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	30-ott-18	S
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-18	30-ott-18	
BERTI-GLORIA	1-gen-18	30-ott-18	
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	30-ott-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	30-ott-18	
MARZULLO-CUONO	1-gen-18	30-ott-18	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	1-gen-18	30-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	1,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		2,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Le azioni stanno procedendo attraverso l'elaborazione delle bozze dei documenti regolamentari da aggiornare.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023102

**Titolo :** Avvio consultazioni con soggetti interessati

**Descrizione :**

Avvio del percorso di consultazione sulle bozze dei nuovi Regolamenti. Saranno coinvolti in questo percorso le associazioni di categoria, le associazioni dei consumatori e i consorzi dei mercati, che complessivamente contano 400 posteggi per operatori di commercio su area pubblica

<b>Inizio Previsto:</b> 01/10/18	<b>Fine Prevista:</b> 30/11/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-ott-18	30-nov-18	S
BERTI-GLORIA	1-ott-18	30-nov-18	
GUERRA-PATRIZIA	1-ott-18	30-nov-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-ott-18	30-nov-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posteggi	100	400,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		400,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Obiettivo Specifico**


---

**Codice :** OE023103

**Titolo :** Predisposizione dei testi di modifica dei Regolamenti comunali del Mercato del Lunedì e di Piazzale 1° Maggio

**Descrizione :**

Predisposizione dei testi di modifica dei Regolamenti comunali del Mercato del Lunedì e di Piazzale 1° Maggio. Successivamente, secondo le tempistiche che verranno decise dall'Amministrazione Comunale, verrà avviato l'iter per la sottoposizione all'approvazione, con apposita deliberazione, al Consiglio Comunale, competente in materia.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/12/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-dic-18	31-dic-18	S



<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
BERNARDI-ROSSELLA	1-dic-18	31-dic-18	
BERTI-GLORIA	1-dic-18	31-dic-18	
GUERRA-PATRIZIA	1-dic-18	31-dic-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-dic-18	31-dic-18	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	1-dic-18	31-dic-18	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
N. documenti predisposti	100	2,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

Codice : OE0237

**Obiettivo generale :** Crescita qualitativa della risposta al cittadino. Revisione delle procedure alla luce delle nuove competenze attribuite dalla Legge all'Ufficio di Stato Civile

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** GIUSTI ELENA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	91,67

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Riorganizzazione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BONFATTI-MIRELLA	Categoria C
BUDA-FRANCESCA	Categoria C
BURASCHI-SANDRA	Categoria C
CARAFOLI-CARLA	Categoria C
CICCOLELLA-MICHELA	Categoria C
DE MATTIA-RITA	Categoria C
FORNACIARI-DANIELA	Categoria C
GIUSTI-ELENA	PO
GRECO-ALESSIA	Categoria C
GUALTIERI-ELISABETTA	Categoria C
GUALTIERI-PAOLA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	Categoria C
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
VICO-CARMELA	Categoria C
ZOBOLI-MARISA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023701

**Titolo :** Organizzazione del servizio di raccolta delle Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT) in seguito all'entrata in vigore della Legge n. 219/2017

**Descrizione :**

Studio e attuazione del percorso di riorganizzazione dell'attuale procedura di raccolta dei testamenti biologici al dettato della Legge n. 219/2017

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-ott-18	S
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-ott-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	6,00	6,00	Somma
2018 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	2,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Attivato il sistema di ricevimento delle DAT che sarà monitorato per ulteriori miglioramenti in attesa di ricevere nuove indicazioni per il collegamento al Servizio Sanitario Regionale e eventualmente all'Anagrafe.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023703

**Titolo :** Implementazione del sistema di accoglienza del pubblico previo appuntamento

**Descrizione :**

Estensione del sistema di accoglienza del pubblico tramite appuntamento on line alle richieste di certificazione di Stato Civile e libretti di famiglia

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-ott-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-ott-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-ott-18	
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-ott-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-ott-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-ott-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-ott-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-ott-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-ott-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-18	31-mar-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. richieste	100	2.000,00	2.111,00	Somma
2018 Giugno		1.000,00	1.225,00	Positivo
2018 Settembre		500,00	886,00	Positivo
2018 Dicembre		500,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata avviata in via sperimentale l'emissione dei certificati di Stato Civile con appuntamento e verrà avviato nella seconda metà dell'anno lo stesso sistema di ricevimento del pubblico per i libretti di famiglia.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023702

**Titolo :** Qualificazione professionale del servizio sui temi specifici dello Stato Civile in considerazione delle diverse novità degli ultimi anni

**Descrizione :**

Predisporre strumenti che assicurino un livello formativo alto e diffuso del personale

**Inizio Previsto:**  
01/03/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-mar-18	31-ott-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-mar-18	31-ott-18	
BUDA-FRANCESCA	1-mar-18	31-ott-18	
BURASCHI-SANDRA	1-mar-18	31-ott-18	
CARAFOLI-CARLA	1-mar-18	31-ott-18	
CICCOLELLA-MICHELA	1-mar-18	31-ott-18	
DE MATTIA-RITA	1-mar-18	31-ott-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-mar-18	31-ott-18	
GRECO-ALESSIA	1-mar-18	31-ott-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-mar-18	31-ott-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-mar-18	9-giu-18	
SCACCHETTI-ANGELA	1-mar-18	31-mar-18	
VICO-CARMELA	1-mar-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. iniziative	100	8,00	6,00	Somma
2018 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2018 Settembre		2,00	2,00	Positivo
2018 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati svolti 4 incontri degli 8 previsti per l'anno, di formazione tramite l'utilizzo di un master on line sulle principali tematiche dell'Ufficio di Stato Civile e Polizia Mortuaria: nascite, adozioni, disciplina del cognome, errori sull'atto, trasporti cimiteriali, atti di morte.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0239

**Obiettivo generale :** Riqualificazione dell'attività della Polizia Mortuaria con funzioni di indirizzo strategico, controllo delle attività cimiteriali e controllo contabile del concessionario e gestione programmata delle operazioni cimiteriali

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** GIUSTI ELENA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	55,56

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BELTRAMI-ANTONELLA	Categoria C
BURASCHI-SANDRA	Categoria C
GIUSTI-ELENA	PO
GUALTIERI-PAOLA	Categoria C
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	Categoria C
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
ZEPPETELLA-MARIO	Categoria B3
ZOBOLI-MARISA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023901

**Titolo :** Trasferimento dell'archivio delle concessioni cimiteriali nei locali del Cimitero San Cataldo e contestuale messa in opera di un controllo sistematico delle scadenze delle cellette

**Descrizione :**

Centralizzare definitivamente l'attività amministrativa ordinaria presso gli uffici del Cimitero San Cataldo e riorganizzare il sistema dei rinnovi delle concessioni di cellette finalizzato ai rinnovi

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-ott-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-ott-18	
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-ott-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	9-giu-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	100,00	0,00	Media
2018 Giugno		100,00	100,00	Positivo
2018 Settembre		100,00	100,00	Positivo
2018 Dicembre		100,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Oltre alle pratiche cimiteriali quotidiane sono state programmate e realizzate operazioni massive per la liberazione di campi e loculi, avviando una procedura che coinvolge pienamente gli operatori presso gli Uffici del Cimitero San Cataldo. E' stato strutturato uno scadenziario delle concessioni in scadenza, che prevede la liberazione di cellette o il rinnovo delle concessioni.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023903

**Titolo :** Individuazione di aree cimiteriali per soddisfare la richiesta di assegnazione dei privati al fine di realizzare cappelle di famiglia



**Descrizione :**

Ricerca e definizione, all'interno dei cimiteri, di possibili aree da mettere a disposizione dei cittadini per la costruzione di cappelle di famiglia o tombe a sterro tramite procedura ad evidenza pubblica

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-ott-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-ott-18	
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-ott-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-18	31-ott-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	9-giu-18	
ZEPPESELLA-MARIO	1-gen-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aree	100	6,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		6,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si è dato incarico ai tecnici della Pianificazione per ottenere una modifica nel progetto di un cimitero del forese per individuare alcune aree da concedere tramite bando.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023902

**Titolo :** Migliorare l'accessibilità ai luoghi dei cimiteri

**Descrizione :**

Apposizione di segnaletica che consenta ai cittadini, specie se disabili, di orientarsi all'interno dei cimiteri, in particolare San Cataldo. Completamento dell'apposizione delle targhe di marmo di cui parte sono già state collocate nel 2017.

**Inizio Previsto:**  
01/03/18

**Fine Prevista:**  
31/12/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-mar-18	31-dic-18	S
BURASCHI-SANDRA	1-mar-18	31-dic-18	
ZEPPESELLA-MARIO	1-mar-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. interventi	100	50,00	64,00	Somma
2018 Giugno		10,00	10,00	Positivo
2018 Settembre		20,00	54,00	Positivo
2018 Dicembre		20,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata completata la prima fase di miglioramento della segnaletica, apponendo 44 nuove targhe in marmo nel cimitero di San Cataldo. Ricevuto preventivo per ultimare il lavoro programmato.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0249

**Obiettivo generale :**

il progetto si propone di esplorare le nuove banche dati che ISTAT mette a disposizione degli uffici di statistica degli enti facenti parte del sistema statistico nazionale per valutare il loro effettivo utilizzo per le politiche del comune e diffondere le informazioni da esse desumibili tramite il sito web del servizio statistica

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile  
Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile  
Operativo :** BIGI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	33,33

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00
2019	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BIGI-GIOVANNI	PO
CIPOLLI-STEFANO	Categoria C
SOLA-FABIO	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE024901

**Titolo :** Acquisizione data base da istat

**Descrizione :**

Acquisizione dei data base messi a disposizione da istat e verifica della loro potenzialità informativa

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
30/06/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	30-giu-18	S
SOLA-FABIO	1-gen-18	30-giu-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	100	3,00	3,00	Somma
2018 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono state acquisite da ISTAT le basi dati del progetto Archimede; il progetto è risultato in via di esaurimento, di conseguenza non si è ancora in grado di determinare allo stato attuale se seguiranno aggiornamenti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Il Settore riferisce di aver provveduto all'acquisizione da ISTAT delle basi dati del progetto Archimede, conseguendo il relativo obiettivo specifico, ma che tale progetto risulta attualmente in via di esaurimento. Il Nucleo di Valutazione invita il Settore a monitorare l'obiettivo, proponendo eventuali variazioni in caso si rendessero necessarie.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE024902

**Titolo :** Stesura breve report con sintesi elaborazioni dal primo dei data base

**Descrizione :**

Si effettuano elaborazioni su uno dei data base istat e da queste si traggono informazioni per la stesura di un breve report divulgativo da pubblicare sul sito del servizio

<b>Inizio Previsto:</b> 01/07/18	<b>Fine Prevista:</b> 30/09/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-lug-18	30-set-18	S
CIPOLLI-STEFANO	1-lug-18	30-set-18	
SOLA-FABIO	1-lug-18	30-set-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	100	1,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE024903

**Titolo :** Verifica gradimento attività

**Descrizione :**

Sarà verificata l'utilità dell'attività in base al numero di accessi alle pagine del sito web del servizio statistica

<b>Inizio Previsto:</b> 30/09/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CIPOLLI-STEFANO	30-set-18	31-dic-18	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. visualizzazioni	100	500,00	0,00	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		500,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0250

**Obiettivo generale :** Ricerca e sviluppo della qualità dell'accoglienza, elaborazione e realizzazione di progetti e strumenti innovativi finalizzati alla creazione di nuovi modelli di gestione che rispondano alle nuove esigenze del turista.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** BERTUGLI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Promozione delle eccellenze e del turismo

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	77,67

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
BERTUGLI-GIOVANNI	Dirigente
BONETTI-PAOLA	Categoria D3
DE COL-ALESSANDRA	Categoria B
KARPPINEN-ANNE MAARIT	Categoria C
ORI-DANIELA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE025001

**Titolo :** Affidamento della gestione dell'Ufficio Informazioni ed accoglienza turistica IAT e Punti Informativi in Stazione e nel quartiere fieristico.

**Descrizione :**

Creazione di un nuovo modello integrato di accoglienza, informazione e promozione turistica in grado di offrire servizi innovativi che facilitino ai visitatori la conoscenza e l'esperienza di visita. Il servizio di informazione e accoglienza si struttura su 3 luoghi di accesso alle attrattive della città con focus gestionale su alcuni punti chiave: la professionalità degli operatori, la personalizzazione del servizio, lo spirito promocommerciale e propositivo, l'accessibilità e trasparenza dell'informazione, il coinvolgimento emozionale degli utenti.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-gen-18	31-ott-18	S
BONETTI-PAOLA	1-gen-18	31-ott-18	
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-18	31-ott-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-ott-18	
ORI-DANIELA	1-gen-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	3,00	3,00	Somma
2018 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<p><b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Con la Determinazione Dirigenziale n. 260/2018 del 20/02/2018 è stato pubblicato il Bando per l'affidamento della gestione dei servizi di Informazione ed accoglienza turistica per gli anni 2018 – 2021. Con la Determinazione Dirigenziale n. 766/2018 del 03/05/2018 è stata nominata la Commissione per la valutazione dell'offerta tecnica. Sono state espletate tutte le fasi della procedura aperta fino alla proposta di aggiudicazione e alla predisposizione della determina di aggiudicazione con efficacia posticipata, in attesa dell'esito del controllo dei requisiti per la stipula del contratto.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b></p>
---	---	---



<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE025002

**Titolo :** Realizzazione di strumenti promozionali turistici plurivalenti nell'utilizzo e nella finalità.

**Descrizione :**

Realizzazione di prodotti editoriali finalizzati all' integrazione tra i singoli componenti dell'offerta turistica (cultura, motori, enogastronomia, musica) e alla valorizzazione degli eventi e delle eccellenze attrattive della città: Calendario Unico 2018.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/10/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-gen-18	31-ott-18	S
BONETTI-PAOLA	1-gen-18	31-ott-18	
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-18	31-ott-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-ott-18	
ORI-DANIELA	1-gen-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prodotti	100	2,00	2,00	Somma
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Realizzato lo strumento promozionale "Calendario Unico degli Eventi 2018" con la raccolta di tutti gli eventi della città, disponibile on line sul sito Visitmodena, in versione sfogliabile e scaricabile nel formato pdf in lingua italiana. Il calendario è pensato sia per i turisti e i cittadini sia per gli operatori del Settore e permettere di disporre con anticipo delle informazioni sui principali eventi consentendo di programmare visite, tours, iniziative e progettare strategie di marketing.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE025003

**Titolo :** Progetto di valorizzazione e promozione turistica dei luoghi e itinerari della città.

**Descrizione :**

Elaborazione di un progetto turistico che preveda nuovi e più strutturati itinerari di visita alla città legati al patrimonio storico e culturale con realizzazione di brochure relative a: Palazzo Comunale, Palazzo Ducale, Luoghi degli Estensi a Modena.

**Inizio Previsto:**  
01/03/18

**Fine Prevista:**  
31/12/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-mar-18	31-dic-18	S
BONETTI-PAOLA	1-mar-18	31-dic-18	
DE COL-ALESSANDRA	1-mar-18	31-dic-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-mar-18	31-dic-18	
ORI-DANIELA	1-mar-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi	33	1,00	1,00	Somma
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. progetti predisposti	33	1,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. prodotti	34	3,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		3,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Ideata e attuata l'iniziativa "Sui luoghi modenese di Lodovico Antonio Muratori – Itinerario alla scoperta di un illustre personaggio del passato", con visite guidate (3 in primavera e 3 in autunno) volte a far conoscere Lodovico Antonio Muratori, in quattro tappe: Statua del Muratori di Adeodato Malatesta in Largo Muratori, Piazza della Pomposa, Museo Muratoriano, Chiesa della Pomposa. La	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

<p>visita guidata va prenotata presso lo IAT e l'organizzazione è a cura di ModenaTur. Realizzata la campagna promozionale con cartolina, comunicati stampa, news sul sito <a href="http://www.visitmodena.it">www.visitmodena.it</a> e sul social network, video promozionale in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione.</p> <p>Completati i testi del depliant su Palazzo Comunale: "Invito a visitare il Palazzo Comunale", con giorni e orari di visita, tariffe e sintesi della storia del palazzo e delle stanze visitabili, con fotografie a commento.</p>		
<p><b>Secondo Stato di Avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b></p>

**Codice :** OE0257

**Obiettivo generale :** Favorire lo sviluppo di modelli innovativi di produzione di beni e servizi attraverso la partecipazione attiva di imprese, cittadini, mondo della ricerca, altri stakeholder del territorio.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** BERTUGLI GIOVANNI

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Promozione delle eccellenze e del turismo

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	80,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Modena Città Universitaria	Si
Riqualificazione urbana	Si

Collaboratori	Inquadramento
BERTUGLI-GIOVANNI	Dirigente
GORI-ANGELA	Categoria D
KARPPINEN-ANNE MAARIT	Categoria C
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE025701

**Titolo :** Laboratorio Aperto di Modena – Avvio delle attività e promozione dello spazio

**Descrizione :**

Supporto all'attività di svolgimento della procedura di gara per la concessione di servizi e all'avvio della gestione del Laboratorio Aperto di Modena.

Predisposizione di un progetto integrato di azioni promozionali finalizzato a valorizzare la sede dell'ex AEM riqualificata che ospita il Laboratorio Aperto e la tematica sviluppata dal laboratorio stesso nella logica di diffondere l'esperienza in contesti nazionali e europei.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-gen-18	31-ott-18	S
GORI-ANGELA	1-gen-18	31-ott-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-ott-18	
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	1-gen-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	3,00	3,00	Somma
2018 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. progetti predisposti	50	1,00	1,00	Somma
2018 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Con la determinazione dirigenziale n.110 del 30/01/2018 sono stati approvati documenti della gara di affidamento della concessione di servizi del Laboratorio Aperto di Modena (Bando, Disciplinare di gara allegati, Capitolato speciale e allegati). Con la determinazione dirigenziale n. 895/2018 del 18/05/2018, è stata nominata la commissione giudicatrice (Art. 77 D.Lgs 50/2016 s.m.i). Sono state espletate tutte le fasi della procedura aperta fino alla proposta di aggiudicazione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

E' stato predisposto il piano integrato di promozione del Laboratorio Aperto, che è stato approvato dal Nucleo di Valutazione del Comune di Modena e trasmesso alla Regione Emilia-Romagna.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE025702

**Titolo :** Rigenerazione e innovazione del tessuto economico della periferia nord della città – Zona Gramsci

**Descrizione :**

Favorire la rigenerazione e l'innovazione delle attività economiche della zona Gramsci, attraverso la concessione di contributi per la qualificazione e il riposizionamento delle attività economiche esistenti e l'apertura di nuove attività innovative.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/02/18	<b>Fine Prevista:</b> 30/11/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-feb-18	30-nov-18	S
GORI-ANGELA	1-feb-18	30-nov-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-feb-18	30-nov-18	
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	1-feb-18	30-nov-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	50	5,00	4,00	Somma
2018 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. bandi	50	1,00	1,00	Somma
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 42 del 13.02.2018 si approvavano le linee guida per gli interventi di sviluppo economico e la perimetrazione dell'area definita zona Gramsci ai fini della gestione del Bando per la rigenerazione e innovazione delle	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

attività economiche nella zona Gramsci Anno 2018 nell'ambito del Programma periferie. Con la Determinazione del dirigente n. 206 del 15/02/2018 si è approvato il Bando per l'anno 2018; con la Determinazione del dirigente n. 1065 del 08/06/2018 si è nominata la Commissione di valutazione tecnica delle domande pervenute entro i termini previsti per la prima finestra temporale del bando (31/05/2018); con la Determinazione del dirigente n. 1197 del 27/06/2018 si è approvata la graduatoria delle domande pervenute entro i termini previsti per la prima finestra temporale del bando.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE025703

**Titolo :** Potenziamento della collaborazione con Fondazione Democenter

**Descrizione :**

Nell'ambito dell'accordo "Modena città universitaria" sottoscritto tra Comune di Modena e Università di Modena e Reggio Emilia verrà sviluppata con Fondazione Democenter una ricognizione dei progetti dell'Agenda Digitale Locale e di Smart City del Comune di Modena al fine di evidenziarne il gap con le migliori pratiche nazionali.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/03/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

  

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-mar-18	31-dic-18	S
GORI-ANGELA	1-mar-18	31-dic-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-mar-18	31-dic-18	
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	1-mar-18	31-dic-18	

  

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	100	2,00	1,00	Somma
2018 Giugno		1,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

  

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> A seguito della riorganizzazione in atto	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di</b>
---	--	--

della Fondazione Democenter tutte le attività previste dal progetto sono state posticipate al 2° semestre del 2018.	<b>avanzamento :</b> SI rileva il mancato conseguimento dell'indicatore N. report": target n. 1 conseguito 0. Il Settore segnala che a seguito della riorganizzazione in atto della Fondazione Democenter tutte le attività previste dal progetto sono state posticipate al 2° semestre del 2018.	<b>avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Codice :** OE0278

**Obiettivo generale :**

Migliorare la risposta al cittadino attraverso: il riordino dei regolamenti, la riorganizzazione dei processi di lavoro, lo sviluppo dei sistemi informativi, la comunicazione ai cittadini e la formazione del personale

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** GUERRA PATRIZIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** Semplificazione per cittadini e imprese

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	61,46

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Modena Città Universitaria	Si
Riorganizzazione	Si
Controlli di qualità	Si

Collaboratori	Inquadramento
BERTI-GLORIA	Categoria D
BERTUGLI-GIOVANNI	Dirigente
BIGI-GIOVANNI	PO
BONETTI-PAOLA	Categoria D3
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	Categoria D
DI CAMPI-ANTONIO	Categoria D
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GALANTINI-VITTORIO	PO

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GIUSTI-ELENA	PO
GORI-ANGELA	Categoria D
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	Categoria D3
ORI-DANIELA	Categoria D3
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RIVI-SIMONETTA	Categoria D
ROCCAFORTE-ILARIA	Categoria D
VINCETTI-MARILENA	PO

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE027803

**Titolo :** Qualificazione del sistema territoriale economico e turistico

**Descrizione :**

Sviluppare protocolli di lavoro con il sistema economico del territorio per valorizzare le eccellenze e il turismo

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista:**  
31/10/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	31-ott-18	S
BERTUGLI-GIOVANNI	1-gen-18	31-ott-18	
BONETTI-PAOLA	1-gen-18	31-ott-18	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-ott-18	
GORI-ANGELA	1-gen-18	31-ott-18	
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	1-gen-18	31-ott-18	
ORI-DANIELA	1-gen-18	31-ott-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborati	40	2,00	1,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. accordi predisposti	60	2,00	1,00	Somma
2018 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati effettuati incontri con le diverse realtà territoriali per la valorizzazione del territorio; sono state programmate iniziative per la valorizzazione del sito Unesco e sono stati effettuati incontri preliminari con tutte le organizzazioni in merito alla applicazione della circolare Gabrielli.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE027802

**Titolo :** Sviluppo e riorganizzazione dei servizi anagrafici, stato civile, polizia mortuaria e cimiteri

**Descrizione :**

Sviluppare attività di programmazione attraverso: 1) un numero maggiore di attività su appuntamento per i servizi anagrafici al fine di garantire una migliore risposta al cittadino; 2) ridefinire i processi di lavoro di front office e di back office; 3) analisi dei regolamenti di polizia mortuaria e dei cimiteri; 4) attivazione procedure innovative

**Inizio Previsto:**  
01/02/18

**Fine Prevista:**  
30/11/18

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-feb-18	30-nov-18	S
GIUSTI-ELENA	1-feb-18	30-nov-18	
RENDINA-JESSICA	1-feb-18	30-nov-18	
RIVI-SIMONETTA	1-feb-18	30-nov-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-feb-18	30-nov-18	
VINCETTI-MARILENA	1-feb-18	30-nov-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. appuntamenti	30	600,00	4.700,00	Somma
2018 Giugno		200,00	2.500,00	Positivo
2018 Settembre		200,00	2.200,00	Positivo
2018 Dicembre		200,00	0,00	Positivo
N. documenti predisposti	20	3,00	3,00	Somma
2018 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. elaborazioni	50	4,00	3,00	Somma
2018 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> A partire da febbraio 2018 è stata attivata la modalità su appuntamento; sono stati effettuati incontri di programmazione per la valorizzazione del cimitero monumentale ed è stato predisposto un programma di massima.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE027801

**Titolo :** Analisi e riorganizzazione dei processi di lavoro delle attività del SUAP e del SUE

**Descrizione :**

Attività di analisi dei diversi processi di lavoro con attenzione alle modifiche regolamentari da proporre, alla semplificazione per i cittadini e le imprese e alla comunicazione

<b>Inizio Previsto:</b> 02/04/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	2-apr-18	31-dic-18	S
BERTI-GLORIA	2-apr-18	31-dic-18	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	2-apr-18	31-dic-18	
DI CAMPI-ANTONIO	2-apr-18	31-dic-18	
FEDERZONI-FRANCA	2-apr-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-CLAUDIA	2-apr-18	31-dic-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	2-apr-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	50	3,00	2,00	Somma
2018 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		2,00	0,00	Positivo
N. comunicazioni	50	3,00	3,00	Somma
2018 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> In merito al SUAP sono stati predisposti diversi documenti per agevolare la domanda di manifestazione ed effettuati numerosi incontri per agevolare le associazioni; predisposto un documento tipo per le grandi manifestazioni in centro storico.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE027804

**Titolo :** Implementazione della comunicazione dei dati statistici relativi alla popolazione e alle attività

**Descrizione :**

Sviluppare attività divulgative e iniziative pubbliche finalizzate a diffondere i dati e le analisi della statistica

<b>Inizio Previsto:</b> 02/04/18	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/18	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	2-apr-18	31-dic-18	S
BIGI-GIOVANNI	2-apr-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborati	50	2,00	1,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. eventi	50	1,00	0,00	Somma
2018 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2018 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2018 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati predisposti tutti gli atti per procedere alla analisi statistica della popolazione e sono stati pubblicati i dati relativi alle elezioni politiche oltre che quelli relativi alla popolazione al 31.12.2017.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--



**PEG** 2018 - 2020

SEZIONE ATTIVITA'





**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI**

**Scheda UO n° - 10801**

**Direzione di Settore - Economia, promozione della città e servizi demografici**

**Codice :** 10801

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** GUERRA PATRIZIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**% Avanzamento**      **% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

91,61

Collaboratori	Inquadramento
BERTI-GLORIA	Categoria D
BERTUGLI-GIOVANNI	Dirigente
BONETTI-EMILIANA	Categoria C
BONETTI-PAOLA	Categoria D3
BRANDOLI-ALESSANDRA	Categoria C
BURASCHI-SANDRA	Categoria C
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	Categoria D
DE LUCA-SILVIA	Categoria A
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GIUSTI-ELENA	PO
GORI-ANGELA	Categoria D
GOZZI-ENRICO	Categoria C
GUALMINI-ROBERTA	Categoria C
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	Categoria D3
ORI-DANIELA	Categoria D3
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RINALDI-GLORIA	Categoria C
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
SERAFINI-SIMONETTA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
SORESINA-CLAUDIA	Categoria C
VARLOTTA-INCORONATA	Categoria C
VINCETTI-MARILENA	PO

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO020501

**Titolo :** A-Gestione attività di segreteria

**Descrizione :**

Gestione agende e organizzazione incontri per assessori, dirigenti e funzionari; gestione corrispondenza, telefonate, ricevimento pubblico; predisposizione documentazione per dirigenza, per incontri, per sedute di Giunta/Consiglio; monitoraggio interrogazioni da Consiglio Comunale.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-18	31-dic-18	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. appuntamenti	50	660	1061	Somma
2018 Giugno		390	861	Positivo
2018 Settembre		110	200	Positivo
2018 Dicembre		160	0	Positivo
N. ore	50	550	410	Somma
2018 Giugno		330	330	Positivo
2018 Settembre		80	80	Positivo
2018 Dicembre		140	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

## Attività Gestionale

**Codice :** U0020502

**Titolo :** B-Gestione programmazione e bilancio

**Descrizione :**

Coordinamento e redazione degli strumenti di programmazione di Strategic PA, supporto alla predisposizione di bilancio e alla gestione del bilancio, redazione riepiloghi situazione contabile, gestione adempimenti di legge coordinati dal Settore Politiche Finanziarie e altri Settori dell'Ente (es: rilevazioni concessioni per Ministero del Tesoro, rilevazioni trimestrali Tosap temporanea per Direzione Centrale fiscalità locale, dati per controllo di gestione, dati per Rapporto di attività ecc.); gestione agente contabile, versamento del denaro contante derivante da incassi del Settore, fondo a render conto, produzione semestrale dati per anagrafe delle prestazioni, predisposizione annuale anagrafe tributaria, procedure SIMOG e SITAR E-R, inserimenti trimestrali banca dati contratti AVCP.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	S
RINALDI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. versamenti	10	41	53	Somma
2018 Giugno		20	23	Positivo
2018 Settembre		8	30	Positivo
2018 Dicembre		13	0	Positivo
N. elaborazioni	30	20	19	Somma
2018 Giugno		8	14	Positivo
2018 Settembre		4	5	Positivo
2018 Dicembre		8	0	Positivo
N. documenti	20	9	9	Somma
2018 Giugno		4	4	Positivo
2018 Settembre		2	5	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo
N. trasmissioni	20	12	9	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		6	6	Positivo
2018 Settembre		3	3	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo
Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	20	3	0	Media
2018 Giugno		3	3	Positivo
2018 Settembre		3	3	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020503

**Titolo :** C-Gestione personale (di ruolo, tempo determinato, tirocini e stage, altro)

**Descrizione :**

Gestione straordinaria/ordinaria: cartellini, produttività, progressioni; gestione buoni pasto, dipendenti coinvolti in iniziative di formazione a cura del settore, formazione, attività ordinarie in tema di privacy, studenti in stage attivati presso il Settore.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONETTI-EMILIANA	1-gen-18	31-dic-18	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. studenti	20	6	17	Somma
2018 Giugno		4	14	Positivo
2018 Settembre		2	3	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. cartellini	40	1392	1044	Somma
2018 Giugno		696	696	Positivo
2018 Settembre		348	348	Positivo
2018 Dicembre		348	0	Positivo
N. iniziative	20	3	7	Somma
2018 Giugno		2	7	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. dipendenti	20	23	44	Somma
2018 Giugno		11	44	Positivo
2018 Settembre		2	0	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020505

**Titolo :** D-Gestione atti amministrativi

**Descrizione :**

Acquisizione bozza da referenti interessati e perfezionamento atti amministrativi (Delibere di Consiglio, di Giunta e

Determinazioni del Dirigente); verifiche disponibilità di bilancio; gestione iter di approvazione, trasmissione, archiviazione atti; comunicazione con i fornitori per acquisizione DURC, dichiarazioni relative a norme anticorruzione e trasparenza, split payment, fatturazione elettronica, disposizioni di Liquidazione; acquisizione CIG, ricerche, controlli e gestione RdO su Mepa; gestione in collaborazione con la Direzione Generale delle richieste di patrocini e contributi: ricezione e controllo domande, predisposizione lettere di risposta, elaborazioni documenti richiesti da Direzione Generale, controllo documentazione di rendiconto.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-18	31-dic-18	
RINALDI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. contributi	20	15	7	Somma
2018 Giugno		6	6	Positivo
2018 Settembre		2	1	Positivo
2018 Dicembre		7	0	Positivo
N. atti politici	30	20	16	Somma
2018 Giugno		10	14	Positivo
2018 Settembre		2	2	Positivo
2018 Dicembre		8	0	Positivo
N. atti	40	125	149	Somma
2018 Giugno		70	108	Positivo
2018 Settembre		15	41	Positivo
2018 Dicembre		40	0	Positivo
N. patrocini	10	55	84	Somma
2018 Giugno		30	68	Positivo
2018 Settembre		15	16	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di	Eventuale risposta del Settore alle
------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------

	Valutazione – primo stato di avanzamento :	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020507

**Titolo :** E-Supporto alla Dirigenza in materia di adempimenti relativi alle norme su trasparenza e prevenzione della corruzione

**Descrizione :**

Raccolta, analisi e organizzazione di informazioni e dati richiesti per la pubblicazione; supporto nell'attuazione delle attività previste in carico al Settore; monitoraggio adempimenti; coordinamento degli aggiornamenti periodici; sintesi, rielaborazione e diffusione informazioni rilevanti ai Servizi; aggiornamento Banca Dati Contratti e registro degli accessi agli atti.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	S
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
RINALDI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-18	31-dic-18	
SORESINA-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	80	7	8	Somma
2018 Giugno		4	3	Positivo
2018 Settembre		1	5	Positivo
2018 Dicembre		2	0	Positivo
N. accessi	20	39	49	Somma
2018 Giugno		23	23	Positivo
2018 Settembre		6	26	Positivo



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Dicembre		10	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. aggiornamenti": target n. 4 conseguito n. 3	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020508

**Titolo :** F-Gestione, coordinamento e amministrazione sistemi informatici e gestione servizi comuni

#### Descrizione :

Manutenzione e aggiornamento beni informatici in dotazione; manutenzione e aggiornamento programmi; interventi del referente informatico su richiesta degli operatori.

Coordinamento attività archiviazione, protocollazione, compilazione liste di carico per invio materiale in archivio; altre attività gestionali (ordini libri, abbonamenti, pubblicazioni, gestione richieste economato e cancelleria, interventi per riparazioni e manutenzioni, gestione auto di servizio, smistamento posta, uscite per consegne o commissioni; presidio ingressi, gestione e manutenzione attrezzature).

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-18	31-dic-18	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
DE LUCA-SILVIA	1-gen-18	31-dic-18	
GOZZI-ENRICO	1-gen-18	31-dic-18	
RINALDI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gg/uomo	30	232	174	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		140	140	Positivo
2018 Settembre		34	34	Positivo
2018 Dicembre		58	0	Positivo
N. richieste	40	650	643	Somma
2018 Giugno		300	470	Positivo
2018 Settembre		100	173	Positivo
2018 Dicembre		250	0	Positivo
N. beni	30	60	60	Somma
2018 Giugno		60	60	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020509

**Titolo :** G-Produzione di contenuti informativi a supporto dell'attività politica e direttiva

**Descrizione :**

Ricerca e produzione di contenuti informativi per risposte ad ordini del giorno, interrogazioni, esposti, quesiti provenienti dai cittadini tramite URP, accessi agli atti.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	S
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTUGLI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	
BONETTI-EMILIANA	1-gen-18	31-dic-18	
BONETTI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	
GORI-ANGELA	1-gen-18	31-dic-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	31-dic-18	
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	1-gen-18	31-dic-18	
ORI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. risposte	50	8	13	Somma
2018 Giugno		5	12	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		2	0	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	10	0	Media
2018 Giugno		10	34	Positivo
2018 Settembre		10	10	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

---

**Codice : UO020511**

**Titolo :** H - Attività di consulenza al Consorzio Mercato Coperto Albinelli per bando di concessione spazi interni al mercato ad attività innovative integrative dell'offerta

**Descrizione :**

Attività di consulenza per stesura bando e modulistica relativa alle dichiarazioni , facilitazione dei rapporti con l'AUSL per individuazione dei requisiti tecnici da inserire nel bando, assistenza per pubblicazioni relative alla procedura di selezione e assistenza alla commissione aggiudicatrice.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	S
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze	50	6	7	Somma
2018 Giugno		6	6	Positivo
2018 Settembre		0	1	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. documenti revisionati	50	7	7	Somma
2018 Giugno		7	7	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

**Attività Gestionale**

**Codice :** UO020510

**Titolo :** I-Attività amministrativa e gestione delle risorse dei Servizi Demografici

**Descrizione :**

Predisposizione delle informazioni relative agli strumenti di programmazione (PEG); monitoraggio delle risorse a bilancio nel Centro Analitico Servizi Demografici; collaborazione con Segreteria di Settore per predisposizione e gestione del bilancio e per i diversi adempimenti di legge coordinati dal Settore Politiche Finanziarie e altri Settori dell'Ente; gestione agente contabile e versamento del denaro contante derivante da incassi del Servizio, Fondi a render conto, predisposizione atti, procedure per la fornitura di beni e prestazioni di servizi.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	S
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-18	31-dic-18	
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-18	31-dic-18	
VARLOTTA-INCORONATA	1-gen-18	31-dic-18	
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	33	50	42	Somma
2018 Giugno		20	23	Positivo
2018 Settembre		5	19	Positivo
2018 Dicembre		25	0	Positivo
N. controlli	34	700	500	Somma
2018 Giugno		350	350	Positivo
2018 Settembre		150	150	Positivo
2018 Dicembre		200	0	Positivo
N. monitoraggi	33	5	11	Somma
2018 Giugno		2	6	Positivo
2018 Settembre		0	5	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di</b>
-------------------------------------	--	--

	avanzamento :	avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---



---



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI

Scheda UO n° - 10802

Servizio Promozione della città e turismo

Codice : 10802

Inizio Previsto:  
01/01/18

Fine Prevista :  
31/12/18

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile  
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile  
Operativo : BERTUGLI GIOVANNI

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento                      % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

79,06

Collaboratori	Inquadramento
BONETTI-PAOLA	Categoria D3
DE COL-ALESSANDRA	Categoria B
GORI-ANGELA	Categoria D
KARPPINEN-ANNE MAARIT	Categoria C
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	Categoria D3
ORI-DANIELA	Categoria D3

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO020612

**Titolo :** Attività di controllo per i contributi concessi tramite bando alle attività economiche per progetti di valorizzazione e riqualificazione.

**Descrizione :**

Attività di controllo attraverso verifiche e sopralluoghi in relazione alle attività rendicontate dai beneficiari dei contributi in forma scritta.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GORI-ANGELA	1-gen-18	31-dic-18	S
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-dic-18	
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di controlli	100	50	0	Media
2018 Giugno		50	50	Positivo
2018 Settembre		50	50	Positivo
2018 Dicembre		50	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO020608

**Titolo :** Attività editoriale turistica



**Descrizione :**

Redazione newsletter, articoli, comunicati e post

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONETTI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	S
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-dic-18	
ORI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. comunicati	50	18	28	Somma
2018 Giugno		10	20	Positivo
2018 Settembre		4	8	Positivo
2018 Dicembre		4	0	Positivo
N. newsletter	50	72	54	Somma
2018 Giugno		36	36	Positivo
2018 Settembre		18	18	Positivo
2018 Dicembre		18	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Attività Gestionale**

**Codice :** UO020611

**Titolo :** Attività istruttoria relativa a progetti di innovazione, valorizzazione e sviluppo economico.

**Descrizione :**

Attività istruttoria per la predisposizione di atti amministrativi. Istruttoria delle rendicontazioni per la concessione di contributi e

incentivi per la realizzazione di progetti di innovazione, valorizzazione e sviluppo economico. Monitoraggio periodico tramite note, sullo stato di avanzamento dei progetti. Rinnovo di accordi e convenzioni.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Riqualificazione urbana	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GORI-ANGELA	1-gen-18	31-dic-18	S
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-dic-18	
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	20	19	Somma
2018 Giugno		4	10	Positivo
2018 Settembre		15	9	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. note	50	6	4	Somma
2018 Giugno		2	2	Positivo
2018 Settembre		2	2	Positivo
2018 Dicembre		2	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020607

**Titolo :** Banche dati turistiche

**Descrizione :**

Redazione testi e aggiornamento schede Portale Visit Modena e altre banche dati turistiche.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONETTI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	S
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-dic-18	
NIENADOWSKA-SYLWIA EWA	1-gen-18	31-dic-18	
ORI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	80	4500	3375	Somma
2018 Giugno		2250	2250	Positivo
2018 Settembre		1125	1125	Positivo
2018 Dicembre		1125	0	Positivo
N. analisi	20	2	1	Somma
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020604

**Titolo :** Servizi di apertura monumenti storici

**Descrizione :**

Apertura Torre Ghirlandina e Sale Storiche Palazzo comunale.

---

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONETTI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	S
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-dic-18	
ORI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. giorni	100	346	240	Somma
2018 Giugno		161	147	Positivo
2018 Settembre		93	93	Positivo
2018 Dicembre		92	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il valore dell'indicatore relativo alle giornate di apertura di Torre Ghirlandina e Sale Storiche è leggermente inferiore alla previsione in quanto i lavori di ristrutturazione in Torre si sono prolungati oltre al previsto e pertanto la Torre è rimasta chiusa per più giorni	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. giorni": target n. 161 conseguito n. 147. Il Settore segnala che il valore dell'indicatore è leggermente inferiore alla previsione in quanto i lavori di ristrutturazione , in Torre si sono prolungati oltre al previsto e pertanto la Torre è rimasta chiusa per più giorni	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020601

**Titolo :** Servizi di informazione turistica

**Descrizione :**

Gestione servizi e iniziative di Informazione e Promozione Turistica.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ORI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONETTI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
DE COL-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
KARPPINEN-ANNE MAARIT	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. pubblicazioni	50	20000	26644	Somma
2018 Giugno		10000	16430	Positivo
2018 Settembre		5000	10214	Positivo
2018 Dicembre		5000	0	Positivo
N. iniziative	50	110	156	Somma
2018 Giugno		50	109	Positivo
2018 Settembre		30	47	Positivo
2018 Dicembre		30	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI

Scheda UO n° - 10803

Ufficio anagrafe e elettorale

Codice : 10803

Inizio Previsto:  
01/01/18

Fine Prevista :  
31/12/18

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile  
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile  
Operativo : VINCETTI MARILENA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento                      % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

88,03

Collaboratori	Inquadramento
AGUANNO-ANDREA	Categoria C
ANSALONI-MARCELLO	Categoria B3
BALDUCCI-NIOLETTA	Categoria C
BARBOLINI-PAOLA	Categoria C
BARONI-MADDALENA	Categoria C
BESUTTI-FILIPPO GILBERTO	Categoria C
BORSI-LAURA	Categoria B3
BRAZZELLI-ANNA GRAZIA	Categoria B3
BURASCHI-SANDRA	Categoria C
CABRINI-ANNA MARIA	Categoria C
CALZOLARI-PAOLA	Categoria B3
CAPPI-FIORELLA	Categoria C
CARRACILLO-ORNELLA	Categoria C
CHELI-LORELLA	Categoria C
CORRADINI-PAOLA	Categoria C
COTTAFAVA-SANDRA	Categoria C
DE MATTIA-RITA	Categoria C
DE ROBERTIS-GIUSEPPE	Categoria A
GENTILINI-CLAUDIA	Categoria C
GIUSTI-ELENA	PO
GRECO-ALESSIA	Categoria C
GUALMINI-ROBERTA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
IONNI-PATRIZIA	Categoria C
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	Categoria C
LEOPARDI-MARIA STEFANIA	Categoria C
MANNI-MARIA BEATRICE	Categoria C
MELE-MICHELANGELO	Categoria C
MONTORSI-PATRIZIA	Categoria C
NAPOLITANO-ILARIA	Categoria B3
NERI-LIDIA	Categoria B3
OGNIBENE-CHIARA	Categoria C
ORLANDI-PATRIZIA	Categoria C
PALLANTE-PATRIZIA	Categoria C
PASTORE-VERA	Categoria C
PETTI-GAETANO	Categoria C
POGGI-CLAUDIO	Categoria C
PRANDINI-RAFFAELE	Categoria C
RAVASIO-SARA	Categoria C
REGHIZZI-SUSANNA	Categoria C
RENDINA-JESSICA	Categoria D
RESCIGNO-ANGELO	Categoria C
RIGOTTO-DORIS	Categoria A
RIVI-SIMONETTA	Categoria D
ROCCAFORTE-ILARIA	Categoria D
ROMANI-RINA	Categoria C
SANTUNIONE-MARIAROSA	Categoria C
SBREGHI-CRISTIANA	Categoria C
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
SCHIAVONE-FEDELE	Categoria A
SILVESTRI-RAFFAELE	Categoria C
VARLOTTA-INCORONATA	Categoria C
VINCETTI-MARILENA	PO
ZARAMELLA-FRANCA	Categoria C
ZOBOLI-STEFANO	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** U0018745

**Titolo :** Attività di autenticazione

**Descrizione :**

Autentiche di firma, di copia, di foto, dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, passaggio di proprietà di beni mobili registrati

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	S
AGUANNO-ANDREA	1-feb-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BORSI-LAURA	1-gen-18	31-dic-18	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-18	31-dic-18	
MANNI-MARIA BEATRICE	19-feb-18	31-dic-18	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-mar-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-18	31-dic-18	
RAVASIO-SARA	1-gen-18	8-apr-18	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-18	31-dic-18	
ROMANI-RINA	1-gen-18	31-dic-18	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-18	31-dic-18	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-18	31-dic-18	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-18	1-lug-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni	100	5	0	Media



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		5	5	Negativo
2018 Settembre		5	1	Negativo
2018 Dicembre		5	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO018750

**Titolo :** Attività di portineria e supporto agli uffici dei Servizi Demografici

**Descrizione :**

Gestione e coordinamento della portineria centrale del palazzo di via Santi n. 40 e attività di supporto agli uffici dei Servizi Demografici. Uscite per consegne e commissioni.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Sì/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	S
BARBOLINI-PAOLA	1-gen-18	19-mar-18	
BRAZZELLI-ANNA GRAZIA	1-gen-18	31-dic-18	
DE ROBERTIS-GIUSEPPE	1-gen-18	31-dic-18	
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-18	31-dic-18	
RIGOTTO-DORIS	1-gen-18	31-dic-18	
SCHIAVONE-FEDELE	1-gen-18	31-dic-18	
VARLOTTA-INCORONATA	1-gen-18	31-dic-18	
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gg/uomo	100	150	148	Somma
2018 Giugno		50	89	Positivo
2018 Settembre		50	59	Positivo
2018 Dicembre		50	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018727

**Titolo :** Carte d'identità elettroniche

**Descrizione :**

Rilascio allo sportello delle carte di identità elettroniche, su appuntamento, e contestuale rilevazione delle Dichiarazioni di volontà alla donazione di organi e tessuti

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	S
AGUANNO-ANDREA	1-feb-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BORSI-LAURA	1-gen-18	6-mag-18	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-18	31-dic-18	
MANNI-MARIA BEATRICE	19-feb-18	31-dic-18	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-mar-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-18	31-dic-18	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-18	31-dic-18	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-18	31-dic-18	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-18	1-lug-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	50	18000	15902	Somma
2018 Giugno		9200	10177	Positivo
2018 Settembre		4800	5725	Positivo
2018 Dicembre		4000	0	Positivo
Tempo medio di risposta in minuti	50	25	0	Media
2018 Giugno		25	25	Negativo
2018 Settembre		25	20	Negativo
2018 Dicembre		25	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018747

**Titolo :** Carte di identità cartacee

**Descrizione :**

Rilascio allo sportello delle carte di identità cartacee nei casi previsti di urgenza

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	S
AGUANNO-ANDREA	1-feb-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BORSI-LAURA	1-gen-18	6-mag-18	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-18	31-dic-18	
MANNI-MARIA BEATRICE	19-feb-18	31-dic-18	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-mar-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-18	31-dic-18	
RAVASIO-SARA	1-gen-18	8-apr-18	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-18	31-dic-18	
ROMANI-RINA	1-gen-18	31-dic-18	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-18	31-dic-18	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-18	1-lug-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	50	500	1661	Somma
2018 Giugno		200	942	Positivo
2018 Settembre		200	719	Positivo
2018 Dicembre		100	0	Positivo
Tempo medio di risposta in minuti	50	20	0	Media
2018 Giugno		20	20	Positivo
2018 Settembre		20	15	Positivo
2018 Dicembre		20	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>
-------------------------------------	---	--

	Valutazione – primo stato di avanzamento :	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018749

**Titolo :** Certificati di anagrafe storici e rilascio copie integrali

**Descrizione :**

Ricerche storiche per l'emissione di certificazioni anagrafiche.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	S
BORSI-LAURA	7-mag-18	31-dic-18	
PALLANTE-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-18	31-dic-18	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	95	0	Media
2018 Giugno		95	95	Positivo
2018 Settembre		95	95	Positivo
2018 Dicembre		95	0	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	90	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		90	90	Positivo
2018 Settembre		90	90	Positivo
2018 Dicembre		90	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018728

**Titolo :** Certificazioni anagrafiche e di stato civile

**Descrizione :**

Rilascio agli sportelli anagrafici delle certificazioni di anagrafe e di stato civile

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	S
AGUANNO-ANDREA	1-feb-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BORSI-LAURA	1-gen-18	31-dic-18	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-18	31-dic-18	
MANNI-MARIA BEATRICE	19-feb-18	31-dic-18	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-mar-18	
PALLANTE-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
POGGI-CLAUDIO	1-gen-18	31-dic-18	
RAVASIO-SARA	1-gen-18	8-apr-18	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-18	31-dic-18	
ROMANI-RINA	1-gen-18	31-dic-18	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-18	31-dic-18	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-18	31-dic-18	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-18	31-dic-18	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-18	1-lug-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni	100	2	0	Media
2018 Giugno		2	2	Negativo
2018 Settembre		2	1	Negativo
2018 Dicembre		2	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** U0018729

**Titolo :** Emissione certificazioni elettorali

**Descrizione :**

Rilascio delle certificazioni elettorali per referendum, iniziative di legge e candidature

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	S
CHELI-LORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni	100	2	0	Media
2018 Giugno		2	2	Negativo
2018 Settembre		2	2	Negativo
2018 Dicembre		2	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

**Attività Gestionale****Codice :** UO018730**Titolo :** Gestione amministrativa del personale**Descrizione :**

Gestione amministrativa contabile del personale comprese le ferie ed assenze di vario tipo. Gestione organizzazione del personale

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No**Sogg. Affidatario :****Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------



Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	S
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	
RIVI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. operatori	100	120	80	Somma
2018 Giugno		40	40	Positivo
2018 Settembre		40	40	Positivo
2018 Dicembre		40	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO018751

**Titolo :** Gestione archivio Servizi di Anagrafe e di Stato Civile

#### Descrizione :

Archiviazione delle pratiche di Anagrafe e di Stato Civile. Registrazione e movimentazioni per archivio di deposito/storico. Recupero di pratiche e certificazione storica dall'archivio corrente (conservato in Anagrafe) e storico (conservato presso l'Archivio di deposito e l'Archivio Storico) su richiesta degli operatori di Anagrafe. Ricerche storiche e certificazione storica richiesta da altri Uffici, Pubbliche Amministrazioni e Privati. Aggiornamento e gestione dell'archivio informatico. Registrazione di dati assunti dai registri cartacei di Stato Civile nel gestionale informatico.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BORSI-LAURA	7-mag-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MANNI-MARIA BEATRICE	19-feb-18	31-dic-18	
PALLANTE-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	
SBREGHI-CRISTIANA	1-gen-18	31-dic-18	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	50	100	0	Media
2018 Giugno		100	100	Positivo
2018 Settembre		100	100	Positivo
2018 Dicembre		100	0	Positivo
N. operazioni	50	7000	9533	Somma
2018 Giugno		3000	6597	Positivo
2018 Settembre		1000	2936	Positivo
2018 Dicembre		3000	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018731

**Titolo :** Gestione attestazioni e registrazione permessi di soggiorno

**Descrizione :**

Rilascio attestazioni temporanee e permanenti di soggiorno per cittadini comunitari e registrazione dei permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	S
AGUANNO-ANDREA	1-feb-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BORSI-LAURA	1-gen-18	6-mag-18	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-18	31-dic-18	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-mar-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
RAVASIO-SARA	1-gen-18	8-apr-18	
ROMANI-RINA	1-gen-18	31-dic-18	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-18	31-dic-18	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-18	1-lug-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni	100	30	0	Media
2018 Giugno		30	30	Negativo
2018 Settembre		30	30	Negativo
2018 Dicembre		30	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018732

**Titolo :** Gestione cambi di indirizzo e residenza

**Descrizione :**

Gestione procedimenti relativi a persone richiedenti il cambio di indirizzo o il cambio di residenza da altro Comune o dall'estero. Accertamenti sulla corrispondenza tra stato di fatto e stato autodichiarato dal cittadino. Ritiro delle richieste a sportello, attraverso sistema on-line o tramite posta raccomandata o posta elettronica.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-18	31-dic-18	S
AGUANNO-ANDREA	1-feb-18	31-dic-18	
BALDUCCI-NIOLETTA	1-gen-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BESUTTI-FILIPPO GILBERTO	1-gen-18	31-dic-18	
CABRINI-ANNA MARIA	1-gen-18	19-feb-18	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
CORRADINI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
COTTAFAVA-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
LEOPARDI-MARIA STEFANIA	1-gen-18	31-dic-18	
MANNI-MARIA BEATRICE	19-feb-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-mar-18	
NERI-LIDIA	1-gen-18	31-dic-18	
OGNIBENE-CHIARA	1-gen-18	31-dic-18	
PASTORE-VERA	1-feb-18	31-dic-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-18	31-dic-18	
RAVASIO-SARA	1-gen-18	31-dic-18	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-18	31-dic-18	
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	
RESCIGNO-ANGELO	1-gen-18	31-dic-18	
ROMANI-RINA	1-gen-18	31-dic-18	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cittadini	70	10000	10855	Somma
2018 Giugno		5500	6469	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Settembre		1500	4386	Positivo
2018 Dicembre		3000	0	Positivo
Tasso di controlli	30	90	0	Media
2018 Giugno		90	90	Positivo
2018 Settembre		90	90	Positivo
2018 Dicembre		90	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** U0018733

**Titolo :** Gestione di forniture di beni e prestazioni di servizi

**Descrizione :**

Attività di individuazione del fornitore e predisposizione atti conseguenti

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	
GUERRA-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-18	31-mar-18	
VARLOTTA-INCORONATA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. contratti	100	3	3	Somma
2018 Giugno		2	2	Positivo
2018 Settembre		0	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018734

**Titolo :** Gestione e aggiornamenti liste elettorali

**Descrizione :**

Gestione elettori iscritti nelle liste elettorali comunali. Iscrizione cittadini AIRE - Iscrizione cittadini comunitari - Revisioni ordinarie e straordinarie delle liste.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	S
CHELI-LORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	50	13500	33214	Somma
2018 Giugno		7000	24806	Positivo
2018 Settembre		2000	8408	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Dicembre		4500	0	Positivo
N. inserimenti	50	5000	3494	Somma
2018 Giugno		3000	2250	Positivo
2018 Settembre		1000	1244	Positivo
2018 Dicembre		1000	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. inserimenti": target n. 3.000 conseguito n. 2.250.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018735

**Titolo :** Gestione entrate servizi e contabilità

**Descrizione :**

Gestione incassi e versamenti per Anagrafe ed Elettorale Servizi Demografici (bolli, diritti di segreteria, diritti fissi, etc.) e dei fondi a render conto.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-18	31-dic-18	
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-18	31-mar-18	
VARLOTTA-INCORONATA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore			
N. controlli	100	700	500	Somma
2018 Giugno		350	350	Positivo
2018 Settembre		150	150	Positivo
2018 Dicembre		200	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO018736

**Titolo :** Gestione lista di leva e ruoli matricolari

**Descrizione :**

Tenuta ed aggiornamento della lista di leva e dei ruoli matricolari

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	S
CARRACILLO-ORNELLA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	100	1100	1688	Somma
2018 Giugno		800	1434	Positivo
2018 Settembre		50	254	Positivo
2018 Dicembre		250	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>
-------------------------------------	---	--



	Valutazione – primo stato di avanzamento :	osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** U0018737

**Titolo :** Gestione procedimenti di cancellazione di cittadini dall'Anagrafe della popolazione residente

**Descrizione :**

Cancellazione di persone a seguito di emigrazione all'estero, emigrazione in altro comune italiano, per irreperibilità accertata e per assenza di titolo di soggiorno

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	S
CHELI-LORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
MELE-MICHELANGELO	1-gen-18	31-dic-18	
ORLANDI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cittadini	50	3100	4315	Somma
2018 Giugno		1500	3034	Positivo
2018 Settembre		400	1281	Positivo
2018 Dicembre		1200	0	Positivo
Tempo medio di istruttoria in giorni	50	5	0	Media
2018 Giugno		5	5	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Settembre		5	5	Positivo
2018 Dicembre		5	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018738

**Titolo :** Informative rilasciate a Enti Pubblici

**Descrizione :**

Rilascio di informative anagrafiche a Enti Pubblici o a Gestori di pubblico servizio

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	S
ANSALONI-MARCELLO	1-gen-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BORSI-LAURA	1-gen-18	31-dic-18	
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-dic-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-18	31-dic-18	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-18	31-mar-18	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-18	1-lug-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni	100	30	0	Media
2018 Giugno		30	30	Negativo
2018 Settembre		30	30	Negativo
2018 Dicembre		30	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018743

**Titolo :** Segnalazioni di assenza

**Descrizione :**

Comunicazioni all'Anagrafe da parte di un cittadino che un proprio inquilino, un familiare o convivente non risiede più nell'abitazione

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-18	31-dic-18	S
AGUANNO-ANDREA	1-feb-18	31-dic-18	
BALDUCCI-NICOLETTA	1-gen-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BESUTTI-FILIPPO GILBERTO	1-gen-18	31-dic-18	
BORSI-LAURA	1-gen-18	6-mag-18	
CABRINI-ANNA MARIA	1-gen-18	19-feb-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
CORRADINI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
COTTAFAVA-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
MANNI-MARIA BEATRICE	19-feb-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-mar-18	
NERI-LIDIA	1-gen-18	31-dic-18	
OGNIBENE-CHIARA	1-gen-18	31-dic-18	
PASTORE-VERA	1-feb-18	31-dic-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-18	31-dic-18	
RAVASIO-SARA	1-gen-18	31-dic-18	
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	
RESCIGNO-ANGELO	1-gen-18	31-dic-18	
ROMANI-RINA	1-gen-18	31-dic-18	
SANTUNIONE-MARIAROSA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. segnalazioni	100	440	413	Somma
2018 Giugno		280	270	Positivo
2018 Settembre		60	143	Positivo
2018 Dicembre		100	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. segnalazioni": target n. 280 conseguito n. 270. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento infrannuale di natura marginale	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018744

**Titolo :** Servizi anagrafici a domicilio

**Descrizione :**

Servizio a domicilio per il rilascio delle carte di identità cartacee e per le autentiche delle firme. Servizio rivolto a coloro che sono impossibilitati a deambulare, previo appuntamento.

---

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	S
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-18	31-dic-18	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-18	31-dic-18	
VARLOTTA-INCORONATA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cittadini	100	325	356	Somma
2018 Giugno		190	285	Positivo
2018 Settembre		65	71	Positivo
2018 Dicembre		70	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

**Codice :** UO018748

**Titolo :** Supporto all'attività di prima accoglienza

**Descrizione :**

Attività di supporto e coordinamento per le attività svolte dal Punto informativo dei Servizi Demografici

---

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	S
RENDINA-JESSICA	1-gen-18	31-dic-18	
ROCCAFORTE-ILARIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	50	4	3	Somma
2018 Giugno		2	2	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. incontri	50	6	5	Somma
2018 Giugno		4	4	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO018746

**Titolo :** Supporto alla Commissione Elettorale Circondariale

#### Descrizione :

Revisione ordinaria e straordinaria delle liste elettorali per i Comuni del Circondario (Bastiglia, Bomporto, Campogalliano, Camposanto, Castelfranco Emilia, Castelnuovo Rangone, Finale Emilia, Formigine, Nonantola, Ravarino, San Cesario sul Panaro, San Felice sul Panaro - Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Medolla, Mirandola, San Possidonio, San Prospero)

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
VINCETTI-MARILENA	1-gen-18	31-dic-18	S
CHELI-LORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
RIVI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di controlli	100	100	0	Media
2018 Giugno		100	100	Positivo
2018 Settembre		100	100	Positivo
2018 Dicembre		100	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018724

**Titolo :** Tenuta albi presidenti di seggio, scrutatori e giudici popolari

**Descrizione :**

Iscrizioni e cancellazioni per l'aggiornamento degli albi dei presidenti di seggio, degli scrutatori e dei giudici popolari (questi ultimi solo negli anni dispari)

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	S
CHELI-LORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. modifiche	100	450	300	Somma
2018 Giugno		300	300	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		150	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018725

**Titolo :** Tessere elettorali

**Descrizione :**

Rilascio delle tessere elettorali: prima emissione e duplicati documenti

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIVI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	S
AGUANNO-ANDREA	1-feb-18	31-dic-18	
BARONI-MADDALENA	1-gen-18	31-dic-18	
BORSI-LAURA	1-gen-18	6-mag-18	
CAPPI-FIORELLA	1-gen-18	31-dic-18	
CARRACILLO-ORNELLA	1-gen-18	31-dic-18	
CHELI-LORELLA	1-gen-18	31-dic-18	



Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GENTILINI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
IONNI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
LATINO-RAFFAELA ANTONIA	1-gen-18	31-dic-18	
MONTORSI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
NAPOLITANO-ILARIA	1-gen-18	31-mar-18	
PETTI-GAETANO	1-gen-18	31-dic-18	
POGGI-CLAUDIO	1-gen-18	31-dic-18	
RAVASIO-SARA	1-gen-18	8-apr-18	
REGHIZZI-SUSANNA	1-gen-18	31-dic-18	
SILVESTRI-RAFFAELE	1-gen-18	31-dic-18	
ZARAMELLA-FRANCA	1-gen-18	1-lug-18	
ZOBOLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti	100	4100	13879	Somma
2018 Giugno		4000	12498	Positivo
2018 Settembre		50	1381	Positivo
2018 Dicembre		50	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI**

**Scheda UO n° - 10804**

**Ufficio stato civile e polizia mortuaria**

**Codice :** 10804

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** GIUSTI ELENA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**% Avanzamento**                      **% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

85,11

Collaboratori	Inquadramento
BELTRAMI-ANTONELLA	Categoria C
BONFATTI-MIRELLA	Categoria C
BUDA-FRANCESCA	Categoria C
BURASCHI-SANDRA	Categoria C
CARAFOLI-CARLA	Categoria C
CICCOLELLA-MICHELA	Categoria C
DE MATTIA-RITA	Categoria C
FORNACIARI-DANIELA	Categoria C
GIUSTI-ELENA	PO
GRECO-ALESSIA	Categoria C
GUALMINI-ROBERTA	Categoria C
GUALTIERI-ELISABETTA	Categoria C
GUALTIERI-PAOLA	Categoria C
GUERRA-PATRIZIA	Dirigente
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	Categoria C
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
VICO-CARMELA	Categoria C
ZEPPETELLA-MARIO	Categoria B3
ZOBOLI-MARISA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO024915

**Titolo :** AIRE (Anagrafe italiani residenti all'estero)

**Descrizione :**

Iscrizioni, cancellazioni, variazioni di indirizzo e accertamenti anagrafici degli italiani residenti all'estero.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. inserimenti	50	800	849	Somma
2018 Giugno		350	603	Positivo
2018 Settembre		150	246	Positivo
2018 Dicembre		300	0	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	2	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		2	2	Positivo
2018 Settembre		2	2	Positivo
2018 Dicembre		2	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO024901

**Titolo :** Accordi relativi a separazioni, divorzi e modifiche delle condizioni dinanzi all'ufficiale di Stato Civile o ricevuti dagli studi legali

**Descrizione :**

Trascrizione degli accordi inviati dagli avvocati nei registri di Stato Civile con relativo invio dei dati Istat; iscrizione degli accordi stipulati davanti all'Ufficiale di Stato Civile con successiva iscrizione dell'atto di conferma

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	300	362	Somma
2018 Giugno		130	269	Positivo
2018 Settembre		50	93	Positivo
2018 Dicembre		120	0	Positivo
N. appuntamenti	50	500	286	Somma
2018 Giugno		210	182	Positivo
2018 Settembre		90	104	Positivo
2018 Dicembre		200	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. appuntamenti": target n. 210 conseguito n. 182	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024902

**Titolo :** Certificazione di Stato Civile

**Descrizione :**

Rilascio all'utenza di estratti di Stato Civile, certificati plurilingue e libretti di famiglia tramite programma informatico o redatti a mano, previo controllo puntuale della conformità dei dati informatici ai dati dei registri cartacei.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni	50	10	0	Media
2018 Giugno		10	10	Negativo
2018 Settembre		10	10	Negativo
2018 Dicembre		10	0	Negativo
N. certificazioni	50	3500	4084	Somma
2018 Giugno		1750	2815	Positivo
2018 Settembre		500	1269	Positivo
2018 Dicembre		1250	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024918

**Titolo :** Controllo del crematorio

**Descrizione :**

Controllo sull'attività svolta dalla ditta concessionaria, suddivisa tra cremazioni di residenti e non residenti, feretri e resti

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. controlli	100	3600	2847	Somma
2018 Giugno		1800	1917	Positivo
2018 Settembre		900	930	Positivo
2018 Dicembre		900	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024903

**Titolo :** Controllo sull'attività amministrativa della ditta appaltatrice dei cimiteri

**Descrizione :**

Controllo sull'attività amministrativa e sulle concessioni cimiteriali stipulate tramite il servizio della ditta appaltatrice dei cimiteri

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	9-giu-18	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-18	17-feb-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. controlli	100	300	328	Somma
2018 Giugno		150	216	Positivo
2018 Settembre		75	112	Positivo
2018 Dicembre		75	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO024904

**Titolo :** Controllo sulle attività cimiteriali

**Descrizione :**

Controlli effettuati da personale interno su operazioni cimiteriali, segnalazioni pervenute dai cittadini, sullo stato dei cimiteri, etc.

Risposta alle segnalazioni dei cittadini.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALMINI-ROBERTA	1-gen-18	31-dic-18	



Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ZEPPESELLA-MARIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. controlli	100	1200	1143	Somma
2018 Giugno		600	832	Positivo
2018 Settembre		200	311	Positivo
2018 Dicembre		400	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024905

**Titolo :** Cremazione, affidamento e dispersione ceneri di salma

**Descrizione :**

Autorizzazioni alla cremazione, alla dispersione e all' affido delle ceneri.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	9-giu-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-18	17-feb-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. autorizzazioni	50	1030	1407	Somma
2018 Giugno		550	958	Positivo
2018 Settembre		230	449	Positivo
2018 Dicembre		250	0	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	50	1	0	Media
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024906

**Titolo :** Cremazioni, affidamenti di ceneri di resti mortali

**Descrizione :**

Pratiche di cremazione e di affidamenti di ceneri di resti mortali.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	9-giu-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-18	17-feb-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. pratiche	50	170	145	Somma
2018 Giugno		100	111	Positivo
2018 Settembre		0	34	Positivo
2018 Dicembre		70	0	Positivo
Tempo medio di istruttoria in giorni	50	1	0	Media
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO024907

**Titolo :** Decreti di trasporto

**Descrizione :**

Rilascio dei decreti di trasporto funebre.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	9-giu-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-18	17-feb-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	2750	2519	Somma
2018 Giugno		1500	1750	Positivo
2018 Settembre		500	769	Positivo
2018 Dicembre		750	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

---

**Attività Gestionale**

---

**Codice :** UO024916

**Titolo :** Disposizioni anticipate di trattamento

**Descrizione :**

Registrazione delle Disposizioni anticipate di trattamento

---

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
BURASCHI-SANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni	50	1	0	Media
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. appuntamenti	50	15	137	Somma
2018 Giugno		7	71	Positivo
2018 Settembre		3	66	Positivo
2018 Dicembre		5	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO024908

**Titolo :** Formazione dei registri di Cittadinanza italiana

#### Descrizione :

Ricevimento dei giuramenti di cittadinanza con trascrizione del Decreto Prefettizio o Ministeriale e iscrizione del verbale di giuramento. Istruttoria per la Verifica delle condizioni di cittadinanza dei minori a seguito del giuramento dei genitori, attestazione di cittadinanza e successiva trascrizione. Ricevimento della dichiarazione di cittadinanza resa dai diciottenni stranieri nati in Italia, istruttoria per la verifica delle condizioni legali, iscrizione del verbale della dichiarazione. Aggiornamento dei registri di nascita e registrazione informatica del nuovo status civitatis. Atti formati in occasione di riacquisto o perdita per altri motivi.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	750	899	Somma
2018 Giugno		400	727	Positivo
2018 Settembre		50	172	Positivo
2018 Dicembre		300	0	Positivo
Tempo medio di istruttoria in giorni	50	40	0	Media
2018 Giugno		40	40	Positivo
2018 Settembre		40	40	Positivo
2018 Dicembre		40	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024909

**Titolo :** Formazione dei registri di Matrimonio e di Unione Civile

**Descrizione :**

Iscrizione dei matrimoni civili celebrati a Modena e delle Unioni Civili. Trascrizione dei matrimoni religiosi. Istruttoria funzionale alle pubblicazioni di matrimonio, verbalizzazione e pubblicazione all'Albo Pretorio on-line. Trascrizione dei matrimoni comunicati da altri Comuni, celebrati per delega, provenienti dall'estero e da Consolati italiani. Trascrizione di sentenze di divorzio o di scioglimento delle Unioni Civili provenienti dall'estero e di annullamento dal Tribunale Civile e dalla Sacra Rota.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	1-feb-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	1500	891	Somma
2018 Giugno		800	560	Positivo
2018 Settembre		300	331	Positivo
2018 Dicembre		400	0	Positivo
Tempo medio di istruttoria in giorni	50	20	0	Media
2018 Giugno		20	20	Positivo
2018 Settembre		20	20	Positivo
2018 Dicembre		20	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. atti": target n. 800 conseguito n. 560	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

---



**Codice :** UO024910

**Titolo :** Formazione dei registri di Morte di iscrizione e trascrizione

**Descrizione :**

Iscrizione delle denunce di morte ricevute in Ufficio. Trascrizione delle denunce di morte provenienti da altri Comuni e dall'estero.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	9-giu-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-18	17-feb-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	2900	2344	Somma
2018 Giugno		1450	1650	Positivo
2018 Settembre		600	694	Positivo
2018 Dicembre		850	0	Positivo
N. appuntamenti	50	2800	2073	Somma
2018 Giugno		1400	1347	Positivo
2018 Settembre		700	726	Positivo
2018 Dicembre		700	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. appuntamenti": target n. 1.400 conseguito n. 1.347. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento infrannuale di natura marginale	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024911

**Titolo :** Formazione dei registri di Nascita di iscrizione e trascrizione

**Descrizione :**

Iscrizione delle denunce di nascita ricevute in Ufficio. Iscrizione delle dichiarazioni di riconoscimento post o pre natale rese presso l'Ufficio. Trascrizione delle denunce di nascita provenienti dal Centro di Nascita dell'Ospedale, dagli altri Comuni, dall'estero, su ordine del Tribunale a seguito di sentenza di adozione. Trascrizione delle sentenze di adozione, di accertamento di paternità e/o maternità anche provenienti dall'estero.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	2000	1750	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		1000	1247	Positivo
2018 Settembre		300	503	Positivo
2018 Dicembre		700	0	Positivo
N. appuntamenti	50	250	202	Somma
2018 Giugno		130	142	Positivo
2018 Settembre		50	60	Positivo
2018 Dicembre		70	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024913

**Titolo :** Programmazione e avvio delle operazioni cimiteriali a scadenza delle sepolture

**Descrizione :**

Programmazione e avvio delle operazioni cimiteriali a scadenza delle sepolture

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BELTRAMI-ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	31-dic-18	
ZOBOLI-MARISA	1-gen-18	17-feb-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. operazioni	100	180	253	Somma
2018 Giugno		90	200	Positivo
2018 Settembre		30	53	Positivo
2018 Dicembre		60	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO024914

**Titolo :** Tenuta ed aggiornamento dei registri cartacei di Stato Civile e loro duplicazione nel gestionale informatico di Stato Civile e di Anagrafe

**Descrizione :**

Corretta formazione e conservazione dei registri di Stato Civile soggetti a controllo periodico da parte della Prefettura. Interventi di correzione e di annullamento degli atti anche su richiesta del Tribunale. Aggiornamento degli atti a seguito di annotazioni a margine di eventi/sentenze di Stato Civile registrati a Modena, o comunicati da altri Comuni o dalle autorità estere o consolari italiane. Riversamento degli aggiornamenti nel sistema informatico di Stato Civile e di Anagrafe

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIUSTI-ELENA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONFATTI-MIRELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BUDA-FRANCESCA	1-gen-18	31-dic-18	
CARAFOLI-CARLA	1-gen-18	31-dic-18	
CICCOLELLA-MICHELA	22-gen-18	31-dic-18	
DE MATTIA-RITA	1-gen-18	31-dic-18	
FORNACIARI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GRECO-ALESSIA	1-gen-18	31-dic-18	
GUALTIERI-ELISABETTA	1-gen-18	3-feb-18	
GUALTIERI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LAMBRUSCHINI-MASSIMO	1-feb-18	31-dic-18	
VICO-CARMELA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	50	100	0	Media
2018 Giugno		100	100	Positivo
2018 Settembre		100	100	Positivo
2018 Dicembre		100	0	Positivo
N. aggiornamenti	50	1200	9764	Somma
2018 Giugno		600	6454	Positivo
2018 Settembre		300	3310	Positivo
2018 Dicembre		300	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI

Scheda UO n° - 10805

Servizio Statistica

Codice : 10805

Inizio Previsto:  
01/01/18

Fine Prevista :  
31/12/18

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile  
Generale : GUERRA,PATRIZIA

Responsabile  
Operativo : BIGI GIOVANNI

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento                      % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

83,28

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-CRISTINA	Categoria C
BIGI-GIOVANNI	PO
CIPOLLI-STEFANO	Categoria C
GHIDONI-DANIELA	Categoria C
MALAGUTTI-ANNA	Categoria C
SOLA-FABIO	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** U0018008

**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT - indagini presso le famiglie modenesi

**Descrizione :**

Indagini svolte dal servizio Statistica per conto dell'Istat presso un numero ridotto di famiglie modenesi. Le indagini, di rilevante importanza sono: Indagini Multiscopo: di base per la conoscenza della condizione sociale degli italiani Attività di supporto ai rilevatori coinvolti nelle indagini che Istat cura direttamente o assegna a società esterne (Doxa,..) altre indagini nazionali: forze lavoro, consumi famiglie.

Indicatore utilizzato: numero di questionari controllati e validati

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. questionari	100	40	39	Somma
2018 Giugno		40	39	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. questionari": target n. 40 conseguito n. 39. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento infrannuale di natura marginale	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO018007

**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT - rilevazione su concessioni edilizie

**Descrizione :**

Rilevazioni delle concessioni edilizie per nuove costruzioni ed ampliamenti. Attività svolta per conto dell'Istat finalizzata a validare i dati all'oggetto da inviare all'Istat e consentire al servizio statistica di effettuare elaborazioni mirate.

Indicatore utilizzato: numero di questionari verificati e comunicati ad istat

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	
SOLA-FABIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	50	30	35	Somma
2018 Giugno		10	25	Positivo
2018 Settembre		10	10	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo
Tempo medio di verifica in giorni	50	1	0	Media
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



---

**Attività Gestionale**

---

**Codice :** U0018013**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT - su attività del Comune di Modena**Descrizione :**

Rilevazione dati ambientali della città - Rilevazione Spesa Pubblica , eventuali altre rilevazioni svolte direttamente da altri settori del comune per conto di istat

Indicatore: numero di questionari validati dal servizio prima della definitiva trasmissione all'ente competente

---

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No**Sogg. Affidatario :****Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. questionari	100	8	8	Somma
2018 Giugno		0	0	Positivo
2018 Settembre		8	8	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

---

**Codice :** U0018005**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT di rilevazione dei prezzi**Descrizione :**

Aggiornamento piano di campionamento; - rilevazioni con scadenza decadale, mensile e trimestrale; - per alcuni prodotti e ad alcuni esercizi, rilevazione con l'ausilio dei palmari dotati dell'apposito software fornito da ISTAT; - aggiornamento panieri

definiti dal Tavolo tecnico dei prezzi; - diffusione on-line di una sintesi dei dati rilevati  
 Monitorati: aggiornamento procedure informatiche  
 punti vendita visitati  
 quotazioni rilevate

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	
GHIDONI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. rilevamenti	40	51360	49366	Somma
2018 Giugno		51360	33366	Positivo
2018 Settembre		0	16000	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. procedure	30	3	3	Somma
2018 Giugno		0	3	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo
N. visite	30	5508	3937	Somma
2018 Giugno		2754	2625	Positivo
2018 Settembre		1377	1312	Positivo
2018 Dicembre		1377	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> SI rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. rilevamenti"; target n. 51.360 conseguito n. 33.366; "N. visite": target n. 2.754 conseguito n. 2.625. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento infrannuale di natura marginale	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	---	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO018006

**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT di rilevazione incidenti stradali

**Descrizione :**

Validazione dei dati di diversa provenienza; - elaborazione dei dati relativi agli incidenti stradali occorsi a persone ferite o decedute; elaborazione dei dati connessi con la funzione sanzionatoria della Polizia Municipale.

Monitorati: incidenti rilevati da P.M. posizionati su procedura

elaborazioni statistiche sul d.b incidenti

pubblicazioni incidenti sul sito web

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
SOLA-FABIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni	25	70	30	Somma
2018 Giugno		50	20	Positivo
2018 Settembre		0	10	Positivo
2018 Dicembre		20	0	Positivo
N. sinistri	25	650	830	Somma
2018 Giugno		450	550	Positivo
2018 Settembre		100	280	Positivo
2018 Dicembre		100	0	Positivo
N. pubblicazioni	25	1	0	Somma
2018 Giugno		0	0	Positivo
2018 Settembre		1	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di elaborazione dati in giorni	25	1	0	Media
2018 Giugno		1	1	Negativo
2018 Settembre		1	1	Negativo
2018 Dicembre		1	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. elaborazioni": target n, 50 conseguito n. 20	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** U0018009

**Titolo :** Attività istituzionali per conto di ISTAT: rilevazioni movimento popolazione

**Descrizione :**

Elaborazioni mirate per la maggior comprensione delle dinamiche demografiche ed approntamento di eventuali reports. Elaborazioni per l'annuario statistico. Elaborazioni su richiesta dei settori comunali e di enti esterni.

Monitorate:

banche dati con movimenti annuali create ex novo ed aggiornate

numero procedure informatiche aggiornate o create ex novo

numero di modelli istat controllati integrati delle informazioni mancanti e trasmessi

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. banche dati	25	6	6	Somma
2018 Giugno		5	6	Positivo
2018 Settembre		1	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. procedure	25	5	5	Somma
2018 Giugno		4	4	Positivo
2018 Settembre		0	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. elaborazioni	25	80	61	Somma
2018 Giugno		40	41	Positivo
2018 Settembre		20	20	Positivo
2018 Dicembre		20	0	Positivo
Tempo medio di elaborazione dati in giorni	25	3	0	Media
2018 Giugno		3	2	Negativo
2018 Settembre		3	3	Negativo
2018 Dicembre		3	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

---

Codice : UO018015

**Titolo :**            **Attività istituzionali per conto di ISTAT: rilevazioni stato civile**

**Descrizione :**

Modelli controllati ed integrati su:

decessi matrimoni e scioglimenti di matrimonio

Indicatore numero di modelli complessivi controllati, verificati ed inoltrati ad istat

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. questionari	100	3400	3449	Somma
2018 Giugno		1700	2170	Positivo
2018 Settembre		850	1279	Positivo
2018 Dicembre		850	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Attività Gestionale**

**Codice :**            **UO018011**

**Titolo :**            **Elaborazione di banche dati provenienti da diversi ambiti per indagini e previsioni settoriali mirate**

**Descrizione :**

Le indagini e le previsioni sono realizzate in collaborazione con i Settori del Comune ed eventualmente con altri enti pubblici (Provincia di Modena, Università Modena, ASL di Modena,...).

In particolare il servizio, per studi ed analisi sul territorio comunale utilizza base dati derivate da: anagrafe comunale, redditi dichiarati, toponomastica, archivio istat delle imprese attiva (A.S.I.A.), archivio camerale delle unità locali, censimenti generali: i dati una volta integrati dal servizio sono diffusi in forma aggregata (sotto forma di tabelle, grafici, cartografie),...

Indicatori:

N.collaborazioni a indagini e studi n:elaborazioni statistiche effettuate n.procedure informatiche realizzate o aggiornate

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Modena Città Universitaria	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	
GHIDONI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-18	31-dic-18	
SOLA-FABIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. collaborazioni	15	3	3	Somma
2018 Giugno		2	3	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. procedure	30	2	1	Somma
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. elaborazioni	30	30	21	Somma
2018 Giugno		15	16	Positivo
2018 Settembre		5	5	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo
Tempo medio di elaborazione dati in giorni	25	3	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		3	4	Positivo
2018 Settembre		3	3	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018010

**Titolo :** Elezioni politiche

**Descrizione :**

Attività svolta dal servizio, in occasione delle consultazioni elettorali, per la collezione dei dati e la loro pubblicazione sul sito, man mano che giungono le informazioni dai seggi elettorali. I risultati finali vengono puntualmente collezionati su apposite pubblicazioni disponibili sul sito del servizio .

Monitorata, negli anni in cui ci sono consultazioni elettorali tramite.

N. programmi gestionali aggiornati pubblicazioni via web realizzate(una per tornata elettorale) comunicazioni sul sito comunale per i diversi operatori: collegatori, presidenti e scrutatori, cittadini

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aggiornamenti	60	20	22	Somma
2018 Giugno		20	22	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. pubblicazioni	40	2	1	Somma



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		1	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO018014

**Titolo :** Protocollo e gestione casella di posta del servizio

**Descrizione :**

Attività di protocollazione delle richieste di elaborazione rivolte al servizio e di gestione della posta certificata

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	
GHIDONI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-18	31-dic-18	
SOLA-FABIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. registrazioni di protocollo	100	96	219	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		72	78	Positivo
2018 Settembre		12	141	Positivo
2018 Dicembre		12	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO018012

**Titolo :** Raccolta dati, elaborazioni e diffusione degli stessi in vari ambiti

#### Descrizione :

La raccolta dati, l'elaborazione e diffusione possono essere svolte nei seguenti ambiti: - turismo; - immigrazione; - scuola; - saldo demografico popolazione; - prezzi; - accesso a cinema, teatri, ecc. (SIAE); - centri per l'impiego; dati siatel sui redditi dichiarati - ecc. a seconda della effettiva disponibilità dei medesimi.

Monitorati

programmi informatici realizzati o aggiornati per la creazioni di semplici tabelle o report

report specifici approntati

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-18	31-dic-18	
SOLA-FABIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni	50	20	16	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		12	13	Positivo
2018 Settembre		3	3	Positivo
2018 Dicembre		5	0	Positivo
N. report	30	1	0	Somma
2018 Giugno		0	0	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
Tempo medio di elaborazione dati in giorni	20	3	0	Media
2018 Giugno		3	3	Positivo
2018 Settembre		3	3	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018004

**Titolo :** Redazione annuario statistico

**Descrizione :**

Annuario statistico del Comune di Modena pubblicato annualmente nella versione scaricabile per ogni singolo file e in versione pdf dal sito del comune e in edizione limitata nella versione cartacea.  
Si monitorano le elaborazioni effettuate, i file scaricabili e la realizzazione dell'intera pubblicazione

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	
MALAGUTTI-ANNA	1-gen-18	31-dic-18	
SOLA-FABIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni	30	232	208	Somma
2018 Giugno		70	85	Positivo
2018 Settembre		50	123	Positivo
2018 Dicembre		112	0	Positivo
N. pubblicazioni	20	1	1	Somma
2018 Giugno		0	1	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. report	30	200	132	Somma
2018 Giugno		100	14	Positivo
2018 Settembre		60	118	Positivo
2018 Dicembre		40	0	Positivo
Tempo medio di elaborazione dati in giorni	20	10	0	Media
2018 Giugno		10	10	Positivo
2018 Settembre		10	10	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. report": target n. 100 conseguito n. 14	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	---	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO018003

**Titolo :** Sito web del servizio statistica

#### Descrizione :

Mantenimento pubblicazioni da parte del servizio ed utilizzo del medesimo da parte dei cittadini.

Monitorati: aggiornamenti delle informazioni contenute sul sito

numero pubblicazioni pubblicate nel corso dell'anno

numero di visitatori del sito e numero di accessi al sito

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	
CIPOLLI-STEFANO	1-gen-18	31-dic-18	
SOLA-FABIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. visite	20	8000	13383	Somma
2018 Giugno		4000	11383	Positivo
2018 Settembre		2000	2000	Positivo
2018 Dicembre		2000	0	Positivo
N. pubblicazioni	30	2	2	Somma
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		0	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. aggiornamenti	30	28	19	Somma
2018 Giugno		14	13	Positivo
2018 Settembre		6	6	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Dicembre		8	0	Positivo
N. visitatori totali	20	6000	4363	Somma
2018 Giugno		3000	2863	Positivo
2018 Settembre		1500	1500	Positivo
2018 Dicembre		1500	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. aggiornamenti"; target n. 14 conseguito n. 13; "N. visitatori totali": target n. 3.000 conseguito n. 2.863. Il Nucleo di Valutazione prende atto che, per quanto riguarda l'indicatore "N. visitatori totali" si tratta di uno scostamento infrannuale di natura marginale	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** U0018001

**Titolo :** Utilizzo integrato delle basi dati anagrafiche dal 1981 ai giorni nostri.

**Descrizione :**

L'impiego degli archivi dei movimenti in uscita dalla nostra anagrafe riguardanti emigrazioni e morti degli ultimi 35 anni, congiuntamente al registro di popolazione attuale, permette la ricerca automatica di cittadini residenti aventi legami di parentela con insiemi di specifiche categorie. Utilizzi specifici possono essere: 1) ricerca di parenti stretti (coniugi, figli, fratelli e nipoti) di cittadini deceduti negli ultimi 34 anni da extratumulare o disseppellire dai campi 2) ricerca di eredi di deceduti aventi diritto a rimborsi comunali (tares, tasi..) 3) studi longitudinali sulla popolazione 4) evoluzione delle aree cittadine 5) individuazione aree disagiate

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BIGI-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ANNOVI-CRISTINA	1-gen-18	31-dic-18	
SOLA-FABIO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborazioni	60	4	3	Somma
2018 Giugno		2	2	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
Tempo medio di elaborazione dati in giorni	40	5	0	Media
2018 Giugno		5	5	Positivo
2018 Settembre		5	5	Positivo
2018 Dicembre		5	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI**

**Scheda UO n° - 10806**

**Servizio Amministrativo - Economia, promozione della città e servizi demografici**

**Codice :** 10806

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** GIOVANARDI CLAUDIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**% Avanzamento**                      **% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

94,14

Collaboratori	Inquadramento
ARAGONA-NICOLA	Categoria C
BERNARDI-ROSSELLA	Categoria C
BERTI-GLORIA	Categoria D
BONETTI-EMILIANA	Categoria C
BRANDOLI-ALESSANDRA	Categoria C
CATTINI-MILENA	Categoria D
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	Categoria D
DI CAMPI-ANTONIO	Categoria D
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GALANTINI-VITTORIO	PO
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GOZZI-ENRICO	Categoria C
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
MARZULLO-CUONO	Categoria C
RINALDI-GLORIA	Categoria C
SERAFINI-SIMONETTA	Categoria C
SORESINA-CLAUDIA	Categoria C
VENDITTI-GIORGIA	Categoria C



## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO018102

**Titolo :** A-Funzione protocollo e presidio gestione comunicazioni in entrata

**Descrizione :**

Gestione casella pec politicheeconomiche@cert.comune.modena.it, gestione casella mail economia@comune.modena.it; funzione protocollo per Segreteria Settore, Servizio Amministrativo, ufficio mappe e visure; presidio e gestione della scrivania di protocollo SEGR INTEC, analisi delle comunicazioni in entrata e smistamento ai rispettivi referenti (pareri rilasciati da altri Settori dell'Ente, verbali e segnalazioni da altri Enti relativi alle attività economiche); smistamento esposti e segnalazioni da cittadini e URP e monitoraggio delle risposte

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	S
BONETTI-EMILIANA	1-gen-18	31-dic-18	
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	
RINALDI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	
SORESINA-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. segnalazioni	10	17	14	Somma
2018 Giugno		10	9	Positivo
2018 Settembre		4	5	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo
N. registrazioni di protocollo	40	2800	3100	Somma
2018 Giugno		1500	2184	Positivo
2018 Settembre		600	916	Positivo
2018 Dicembre		700	0	Positivo
N. atti	40	610	1320	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		370	733	Positivo
2018 Settembre		100	587	Positivo
2018 Dicembre		140	0	Positivo
Tempo medio di istruttoria in giorni	10	20	0	Media
2018 Giugno		20	15	Negativo
2018 Settembre		20	6	Negativo
2018 Dicembre		20	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "n. segnalazioni": target n. 10 conseguito n. 9. Si rileva inoltre che l'indicatore "Tempo medio di istruttoria in giorni" pur conseguendo un risultato positivo (giorni previsti n. 20 conseguito n. 15) assume un valore percentuale negativo legato alla natura stessa dell'indicatore. Si consiglia di richiedere una variazione della natura da positiva a negativa per seguirne la natura.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018103

**Titolo :** B-Attività di supporto organizzativo alla Dirigenza in materia di organizzazione e semplificazione

**Descrizione :**

Aggiornamento delle schede e proseguimento dell'attività di inserimento di FAQ (Domande ricorrenti), in attuazione del Piano Anticorruzione; analisi di fattibilità per l'attività di dematerializzazione degli archivi cartacei dello Sportello Edilizia (raccolta informazioni e dati, predisposizione di una bozza di capitolato per eventuale appalto del servizio di dematerializzazione dell'archivio, esplorazione possibilità procedurali di gara alla luce del nuovo codice dei contratti, tempistica).

Partecipazione agli incontri dei gruppi di lavoro tematici provinciali e regionali (coordinamento comuni sul commercio, comunità tematiche on line dell'Emilia Romagna).

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	S
ARAGONA-NICOLA	1-gen-18	31-dic-18	
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
CATTINI-MILENA	1-giu-18	31-dic-18	
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-18	31-dic-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	31-dic-18	
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-18	31-dic-18	
GOZZI-ENRICO	1-gen-18	31-dic-18	
MARZULLO-CUONO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	30	10	17	Somma
2018 Giugno		6	15	Positivo
2018 Settembre		0	2	Positivo
2018 Dicembre		4	0	Positivo
N. risposte	15	6	4	Somma
2018 Giugno		2	2	Positivo
2018 Settembre		2	2	Positivo
2018 Dicembre		2	0	Positivo
N. aggiornamenti	20	8	9	Somma
2018 Giugno		6	6	Positivo
2018 Settembre		1	3	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. analisi	35	1	1	Somma
2018 Giugno		0	0	Positivo
2018 Settembre		0	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "n. eventi": target n. 170 conseguito n. 169; "N. pratiche": target n. 4.000 conseguito n. 3.401; "N. utenti": target n. 1.850 conseguito n. 1.688. Il Nucleo di Valutazione prende atto che, per quanto riguarda l'indicatore "N. eventi", si tratta di uno scostamento infrannuale di natura marginale	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018104

**Titolo :** C-Attività di supporto allo Sportello Unico Attività Produttive

**Descrizione :**

Supporto e formazione agli operatori del SUAP per l'utilizzo del gestionale VBG anche in relazione ai nuovi endoprocedimenti legati alla normativa sul D. Lgs. 222/2016 ("SCIA2") e all'uso dello scadenziario, interventi ordinari di aggiornamento del gestionale; produzione e analisi report di dati statistici sul SUAP, su richiesta; collaborazione con il Servizio Risorse Strumentali per l'analisi delle problematiche connesse all'introduzione del nuovo sistema di protocollo e gestione documentale e alle interrelazioni con il gestionale VBG; gestione recupero TOSAP non versata (monitoraggio conto corrente dedicato, invio solleciti, avvisi di accertamento ed eventuale procedura di iscrizione a ruolo)

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
COTTICA-LUDOVICA MARIA ANTONELLA	1-gen-18	31-dic-18	S
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-18	31-dic-18	
RINALDI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. solleciti	34	85	97	Somma
2018 Giugno		60	93	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Settembre		0	4	Positivo
2018 Dicembre		25	0	Positivo
N. operatori	33	18	18	Somma
2018 Giugno		18	18	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. incontri	33	4	29	Somma
2018 Giugno		4	26	Positivo
2018 Settembre		0	3	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. v erbali" target n. 70 conseguito n. 60	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO018108

**Titolo :** D-Gestione ordinanze sanitarie

**Descrizione :**

Predisposizione su proposta del veterinario AUSL dell'ordinanza annuale per la macellazione dei suini; convalida sequestri NAS; emanazione provvedimenti di dissequestro e relative prescrizioni, previa acquisizione pareri AUSL.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	S
BRANDOLI-ALESSANDRA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. ordinanze	50	3	4	Somma
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		1	3	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
Tempo medio di istruttoria in giorni	50	1	0	Media
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Oltre all'ordinanza annuale per la macellazione dei suini, sono stati emanati 9 tra provvedimenti di convalida di sequestri e provvedimenti di dissequestro.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. pratiche" target n. 1.100 conseguito n. 1.080. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento infrannuale di natura marginale	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI**

**Scheda UO n° - 10807**

**Sportello unico attività produttive**

**Codice :** 10807

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** MACCHIONI GIANFRANCO

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**% Avanzamento**                      **% Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione**

89,47

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-DANIELA	Categoria C
BERNARDI-ROSSELLA	Categoria C
BERTI-GLORIA	Categoria D
CAMPA-FRANCESCA	Categoria C
CAMPOLIETI-DANIELA	PO
CARNEVALI-MONICA	Categoria C
DE LUCA-SILVIA	Categoria A
FARINA-GIOVANNI	Categoria C
FEDERZONI-FRANCA	Categoria D3
GAMBARINI-PATRIZIA	PO
GENOVESE-SABINO	Categoria C
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GIOVANARDI-DANIELA	Categoria C
GOZZI-ENRICO	Categoria C
INTERLANDI-LUDOVICA	Categoria D3
MACCHIONI-GIANFRANCO	PO
MAGGIO-MARIA ANTONIETTA	Categoria C
MARTELOTTO-GIOVANNA	Categoria B3
MARZULLO-CUONO	Categoria C
MONACO-LISA	Categoria C
NOCETTI-MORENA	Categoria C
PETRIGNANO-FRANCESCO	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
PICCININI-PAOLO	Categoria D
RIPARI-MARIALIDA	Categoria C
ROSI-LARA	Categoria C
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	Categoria C
SERAFINI-SIMONETTA	Categoria C
VENDITTI-GIORGIA	Categoria C
ZARRELLI-ANNARITA	Categoria C



## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO020701

**Titolo :** A-Coordinamento e gestione del Front Office

**Descrizione :**

Coordinamento: istruzioni/assegnazione compiti operatori; funzione di raccordo tra Front Office e Back Office, analisi problematiche e proposta di soluzioni procedurali e organizzative; aggiornamento e formazione sui diversi interventi che riguardano lo Sportello Unico Attività Produttive; comunicazione interna di aggiornamenti normativi, disposizioni operative, informazioni per lo svolgimento dell'attività, espresso in numero giorni dedicati; consulenza all'utenza: professionisti, associazioni di categoria, imprese, espresso in numero di gg/uomo  
-studio e analisi della normativa e necessari adeguamenti del lavoro degli uffici

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	31-dic-18	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gg/uomo	30	90	67	Somma
2018 Giugno		54	54	Positivo
2018 Settembre		13	13	Positivo
2018 Dicembre		23	0	Positivo
N. giorni	30	40	30	Somma
2018 Giugno		24	24	Positivo
2018 Settembre		6	6	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo
N. interventi	40	600	648	Somma
2018 Giugno		600	648	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020702

**Titolo :** B-Front Office

**Descrizione :**

- Ricevimento e rilascio pratiche con tutti i relativi adempimenti: protocollo, fascicolazione e assegnazione, controlli protocollazione automatica, inserimento pratiche non pervenute da SUAPER in gestionale, gestione endoprocedimenti quali notifiche e riconoscimenti sanitari
- verifica completezza formale delle pratiche presentate
- prenotazione e gestione calendario manifestazioni e Occupazioni Suolo Pubblico
- erogazione di informazioni di primo livello di persona e via mail
- gestione sportello telefonico

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	31-dic-18	S
CARNEVALI-MONICA	1-gen-18	31-dic-18	
DE LUCA-SILVIA	1-gen-18	31-dic-18	
GOZZI-ENRICO	1-gen-18	31-dic-18	
MONACO-LISA	1-gen-18	31-dic-18	
ZARRELLI-ANNARITA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. ore	20	1440	1080	Somma
2018 Giugno		864	864	Positivo
2018 Settembre		216	216	Positivo
2018 Dicembre		360	0	Positivo
N. pratiche	25	6400	4511	Somma
2018 Giugno		4000	3401	Positivo
2018 Settembre		1000	1110	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Dicembre		1400	0	Positivo
N. utenti	20	2950	2362	Somma
2018 Giugno		1850	1688	Positivo
2018 Settembre		550	674	Positivo
2018 Dicembre		550	0	Positivo
N. contatti	20	800	1303	Somma
2018 Giugno		350	946	Positivo
2018 Settembre		150	357	Positivo
2018 Dicembre		300	0	Positivo
N. eventi	5	310	232	Somma
2018 Giugno		170	169	Positivo
2018 Settembre		60	63	Positivo
2018 Dicembre		80	0	Positivo
N. registrazioni di protocollo	10	12000	9962	Somma
2018 Giugno		7000	7690	Positivo
2018 Settembre		2000	2272	Positivo
2018 Dicembre		3000	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020703

**Titolo :** C-Coordinamento e gestione del Back Office

**Descrizione :**

Incontri di coordinamento: istruzioni/assegnazione compiti per uffici, suddivisioni carichi di lavoro, monitoraggio procedure; funzione di raccordo tra Front Office e Back Office, analisi problematiche e studio di soluzioni procedurali e organizzative; studio e analisi della normativa e necessari adeguamenti del lavoro degli uffici; comunicazione interna di aggiornamenti normativi, disposizioni operative, informazioni per lo svolgimento dell'attività espresso in numero giorni dedicati; analisi, su richiesta dei collaboratori, delle pratiche e supervisione generale sull'istruttoria; consulenza all'utenza: professionisti,

associazioni di categoria, imprese espresso in numero di gg/uomo; supervisione istruttoria pratiche con riferimento ai requisiti morali e professionali; controllo e visto su atto in uscita; firma atti infraprocedimentali; Gestione procedimenti di particolare complessità come procedimenti sanzionatori, verifica verbali e comunicazioni in arrivo da Polizia Municipale e conseguenti istruzioni agli operatori; monitoraggio andamento degli accordi e convenzioni con soggetti gestori di mercati

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gg/uomo	20	40	30	Somma
2018 Giugno		24	24	Positivo
2018 Settembre		6	6	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo
N. giorni	20	95	71	Somma
2018 Giugno		57	57	Positivo
2018 Settembre		14	14	Positivo
2018 Dicembre		24	0	Positivo
N. interventi	20	600	648	Somma
2018 Giugno		600	648	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. verbali	20	110	118	Somma
2018 Giugno		70	60	Positivo
2018 Settembre		20	58	Positivo
2018 Dicembre		20	0	Positivo
N. pratiche	20	750	614	Somma
2018 Giugno		400	445	Positivo
2018 Settembre		100	169	Positivo
2018 Dicembre		250	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>
-------------------------------------	---	--

	<b>Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020704

**Titolo :** D-Back Office area privata

**Descrizione :**

Istruttoria delle pratiche relative ai procedimenti di:

attività commerciali, pubblici esercizi, attività ricettive, attività di trattenimento in locali privati, artigiani, impianti, sportivi, circoli, distributori di carburante, panificatori, centri di telefonia, ascensori, acconciatori, estetisti, altre attività su area privata, notifiche sanitarie; agenzie d'affari e funebri. L'istruttoria consiste in:

- controllo sostanziale della documentazione
- verifica dei requisiti previsti dalla normativa
- gestione degli endoprocedimenti (trasmissione atti, TUQE, PM, Casellario tribunale, ecc.)

- eventuali richieste di conformazione/integrazione di documenti mancanti

- divieti di prosecuzione dell'attività

- rilascio delle autorizzazioni finali, quando dovute, o in alternativa adozione di provvedimenti di diniego.

L'istruttoria per quanto riguarda le SCIA (Segnalazioni Inizio Attività) avviene tramite controllo a campione del 25% delle pratiche pervenute come specificato nella Determinazione Dirigenziale n. 1539/2015.

Altre attività: protocollazione atti in uscita, gestione archivi informatici e cartacei, provvedimenti conseguenti a Verbalì Polizia Municipale e comunicazioni da organi di vigilanza.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
NOCETTI-MORENA	1-gen-18	31-dic-18	
ROSI-LARA	1-gen-18	31-dic-18	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di controlli	20	25	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		25	25	Positivo
2018 Settembre		25	25	Positivo
2018 Dicembre		25	0	Positivo
N. pratiche	50	1830	1570	Somma
2018 Giugno		1100	1080	Positivo
2018 Settembre		350	490	Positivo
2018 Dicembre		380	0	Positivo
N. controlli	30	215	199	Somma
2018 Giugno		120	144	Positivo
2018 Settembre		45	55	Positivo
2018 Dicembre		50	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020705

**Titolo :** E-Back Office area pubblica

#### Descrizione :

Istruttoria delle pratiche relative ai procedimenti di: commercio su area pubblica, fiere, eventi e manifestazioni, mercati dei produttori agricoli, occupazioni di suolo pubblico, introito TOSAP temporanea, spettacoli viaggianti e circhi, taxi e noleggio con conducente, autorimesse, impianti pubblicitari, altre attività varie. L'istruttoria consiste in:

- controllo documentazione
- verifica dei requisiti previsti dalla normativa
- gestione degli endoprocedimenti (trasmissione atti, TUQE, PM, Casellario tribunale, ecc.)
- eventuali richieste di conformazione/integrazione di documenti mancanti
- divieti di prosecuzione dell'attività
- rilascio delle autorizzazioni finali, quando dovute, o in alternativa adozione di provvedimenti di diniego

L'istruttoria delle SCIA di subingresso degli operatori di commercio su area pubblica avviene tramite controlli a campione (nella misura del 25%) come indicato in Determinazione Dirigenziale 1739/2015.

Gestione archivi informatici e cartacei

Attività trasversali (organizzazione Fiere, gestione bandi, gestione luna park); Verbali Polizia Municipale: provvedimenti conseguenti; attività di supporto all'organizzazione di manifestazioni, fiere e mercati.

Da maggio 2016 sono soggette a controllo campione (pari al 20%) anche le SCIA in materia di pubblicità e insegne, come da Determinazione Dirigenziale n. 189/2016; predisposizione e gestione di un accordo con la Polizia Municipale per controllo a campione in loco su conformità tra quanto e presentato e quanto realizzato in materia di pubblicità e insegne

Attività di esame di progetti relativi agli impianti pubblicitari nelle sedute della Commissione Impianti Pubblicitari

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	S
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-18	31-dic-18	
CAMPA-FRANCESCA	1-gen-18	30-set-18	
CARNEVALI-MONICA	1-gen-18	31-dic-18	
FARINA-GIOVANNI	1-gen-18	31-dic-18	
GENOVESE-SABINO	1-gen-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	31-dic-18	
MARTELOTTA-GIOVANNA	1-gen-18	31-dic-18	
PETRIGNANO-FRANCESCO	1-gen-18	31-dic-18	
RIPARI-MARIALIDA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di controlli	10	22.5	0	Media
2018 Giugno		22.5	22.5	Positivo
2018 Settembre		22.5	22.5	Positivo
2018 Dicembre		22.5	0	Positivo
N. pratiche	20	3300	2389	Somma
2018 Giugno		1900	1689	Positivo
2018 Settembre		600	700	Positivo
2018 Dicembre		800	0	Positivo
Importo accertato (in euro)	20	610000	407609	Somma
2018 Giugno		240000	299240	Positivo
2018 Settembre		150000	108369	Positivo
2018 Dicembre		220000	0	Positivo
N. controlli	30	105	99	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		55	70	Positivo
2018 Settembre		25	29	Positivo
2018 Dicembre		25	0	Positivo
N. sedute	10	9	7	Somma
2018 Giugno		7	7	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		2	0	Positivo
N. progetti	10	25	21	Somma
2018 Giugno		21	21	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		4	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> "Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore ""N. pratiche"" target n. 1.900 conseguito n. 1.689"	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020707

**Titolo :** F-Organizzazione Luna Park di primavera

**Descrizione :**

Contatti con gli operatori coinvolti, analisi delle domande presentate, gestione delle graduatorie, accertamenti dei requisiti, incontri con il Consorzio di gestione, rilascio autorizzazioni

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------



Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	31-dic-18	S
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	
MARZULLO-CUONO	1-gen-18	31-dic-18	
PETRIGNANO-FRANCESCO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. autorizzazioni	35	55	61	Somma
2018 Giugno		55	61	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. incontri	10	3	4	Somma
2018 Giugno		3	4	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. giorni	55	70	72	Somma
2018 Giugno		70	72	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020708

**Titolo :** G-Gestione delle fiere e mercati istituiti nel Comune di Modena

**Descrizione :**

Gestione espressa in n. gg/uomo, anche in convenzione con i consorzi degli operatori, delle fiere e mercati istituiti nel Comune di Modena:

Mercato coperto Albinelli

Mercato del Lunedì

Fiera di S. Antonio

Fiera di S. Geminiano

Mercato di Piazzale 1° Maggio

Mercati dei produttori agricoli:

Biopomposa

Mercato Contadino Parco Ferrari

Biodisera

Mercato di Campagna Amica di Largo San Francesco

Mercato di Campagna Amica di Torrenova

Mercato di Campagna Amica del Parco della Resistenza

Attività di organizzazione, gestione dei servizi, riscossione canoni o Tosap, gestione delle graduatorie degli operatori titolari e degli spuntisti, gestione delle autorizzazioni e concessioni agli operatori partecipanti; gestione delle convenzioni con i consorzi degli operatori

Gestione posteggi fissi e per itineranti e gestione posteggi in occasione di particolari eventi e manifestazioni (es: concerti, partite calcio e pallavolo, Carnevale, ecc...)

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	S
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	31-dic-18	
MARZULLO-CUONO	1-gen-18	31-dic-18	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. mercati	20	11	11	Somma
2018 Giugno		11	11	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. eventi	20	2	2	Somma
2018 Giugno		2	2	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. giorni	20	1010	759	Somma
2018 Giugno		495	495	Positivo
2018 Settembre		264	264	Positivo
2018 Dicembre		251	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gg/uomo	20	440	330	Somma
2018 Giugno		264	264	Positivo
2018 Settembre		66	66	Positivo
2018 Dicembre		110	0	Positivo
N. posteggi	20	1093	1093	Somma
2018 Giugno		1093	1093	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020711

**Titolo :** I-L.R. 5/2013 (Testo Unico legalità) e Delibera G.R.ER 831/2017 - divieti di esercizio sale giochi, scommesse e apparecchi da gioco

**Descrizione :**

Gestione dei procedimenti di incompatibilità e successiva eventuale chiusura di sale gioco e scommesse incompatibili in quanto a distanza inferiore di 500 mt da luoghi sensibili (Delibera G.C. 706/2017)

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
NOCETTI-MORENA	1-gen-18	31-dic-18	
ROSI-LARA	1-gen-18	31-dic-18	
VENDITTI-GIORGIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. notifiche	100	30	30	Somma
2018 Giugno		30	30	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020706

**Titolo :** I-Supporto tecnico allo Sportello Unico Attività Produttive

#### Descrizione :

Verifiche tecniche (documentazione, normative); realizzazione planimetrie; esecuzione e raccordo attività varie sul territorio (sopralluoghi, verifiche di conformità, verifiche dello stato di fatto, ecc.); supporto tecnico (acquisizione pareri edilizi, ricerca di pratiche edilizie); partecipazione alla Commissione di Vigilanza Locali Pubblico Spettacolo e attività connessa (verifica documentale, partecipazione alle sedute, sopralluoghi); consulenza per i tecnici relativa allo svolgimento di manifestazioni; sopralluoghi tecnici per eventi o attività; supporto all'organizzazione di manifestazioni ed eventi

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	31-dic-18	S
MARZULLO-CUONO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. eventi	30	155	176	Somma
2018 Giugno		110	110	Positivo
2018 Settembre		20	66	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Dicembre		25	0	Positivo
N. sopralluoghi	20	73	59	Somma
2018 Giugno		45	45	Positivo
2018 Settembre		10	14	Positivo
2018 Dicembre		18	0	Positivo
N. sedute	30	38	28	Somma
2018 Giugno		22	22	Positivo
2018 Settembre		6	6	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo
N. documenti	20	41	33	Somma
2018 Giugno		25	25	Positivo
2018 Settembre		6	8	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020712

**Titolo :** L- Attività straordinaria del Back Office area pubblica in materia di commercio su aree pubbliche

**Descrizione :**

Pubblicazione e gestione dei bandi per la concessione di posteggi vacanti all'interno del Mercato Albinelli: pubblicazione avvisi, raccolta domande, verifica requisiti, elaborazione, approvazione e pubblicazione delle graduatorie.

Attività conseguenti a quanto previsto da L. Finanziaria 2018, che sancisce la proroga delle concessioni dei posteggi in essere al 01/01/2018 con scadenze anteriori al 31/12/2020: presa d'atto e pubblicazione sul sito istituzionale con Determina Dirigenziale dell'attività di ricognizione delle concessioni dei posteggi che si trovano nella situazione di cui sopra e delle modalità di effettuazione dell'attività conseguente e necessaria. Attività di proroga delle concessioni interessate.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	S
BERNARDI-ROSSELLA	1-gen-18	31-dic-18	
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
FEDERZONI-FRANCA	1-gen-18	31-dic-18	
GIOVANARDI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	31-dic-18	
SCHIERA-MASSIMILIANO MARIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. concessioni	40	687	687	Somma
2018 Giugno		0	687	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		687	0	Positivo
N. posteggi	25	8	11	Somma
2018 Giugno		5	5	Positivo
2018 Settembre		0	6	Positivo
2018 Dicembre		3	0	Positivo
N. bandi	15	2	2	Somma
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		1	1	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. graduatorie	10	2	1	Somma
2018 Giugno		0	1	Positivo
2018 Settembre		2	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. atti predisposti	10	1	1	Somma
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

	Si rileva il parziale mancato inserimento dell'indicatore "N. incontri": target n. 12 conseguito n. 7	
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020713

**Titolo :** M-Semplificazione e razionalizzazione dell'iter degli esposti in materia di rumore da diffusione di musica nei pubblici esercizi

#### Descrizione :

L'attività di ridisegno dell'iter procedimentale è volta ad individuare il SUAP come primo referente per l'esponente e Rifedeur quale sistema di gestione dell'esposto

Sarà poi il SUAP, sulla base del ridisegno di cui sopra, ad individuare i percorsi da seguire per le attività di controllo e ne informerà in fase finale il cittadino/esponente

Predisposizione della procedura per la trattazione degli esposti di cui sopra, con le casistiche e l'individuazione precisa e puntuale dei Settori/Uffici ed Enti competenti e delle attività specifiche poste in capo a ciascuno di essi, di atti tipo da utilizzare nella relazione con il cittadino/esponente e gli altri Uffici comunali, nonché degli eventuali iter sanzionatori

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	1-gen-18	31-dic-18	S
ANNOVI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
BERTI-GLORIA	1-gen-18	31-dic-18	
CAMPOLIETI-DANIELA	1-gen-18	31-dic-18	
GAMBARINI-PATRIZIA	1-gen-18	31-dic-18	
INTERLANDI-LUDOVICA	1-gen-18	31-dic-18	
MACCHIONI-GIANFRANCO	1-gen-18	31-dic-18	
NOCETTI-MORENA	1-gen-18	31-dic-18	
PICCININI-PAOLO	1-gen-18	31-dic-18	
ROSI-LARA	1-gen-18	31-dic-18	
SERAFINI-SIMONETTA	1-gen-18	31-dic-18	
VENDITTI-GIORGIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi	50	1	1	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. procedure	50	1	1	Somma
2018 Giugno		1	1	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>





**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : ECONOMIA , PROMOZIONE DELLA CITTA' E SERVIZI DEMOGRAFICI**

**Scheda UO n° - 10808**

**Sportello unico edilizia**

**Codice :** 10808

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/18

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** GUERRA,PATRIZIA

**Responsabile Operativo :** GIOVANARDI CLAUDIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**% Avanzamento**                      **% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

88,52

Collaboratori	Inquadramento
ANDERLINI-FRANCO	Categoria A
ARAGONA-NICOLA	Categoria C
CALIZZANI-PAOLA	Categoria C
CATTINI-MILENA	Categoria D
DI CAMPI-ANTONIO	Categoria D
GALANTINI-VITTORIO	PO
GIACOMELLI-ANDREA	Categoria C
GIOVANARDI-CLAUDIA	Dirigente
GNOLI-ROSSELLA	Categoria C
MAURO-MARIA CONCETTA	Categoria B
PICCININI-SILVIA	Categoria C
POLITANO-GIULIA	Categoria C
VIGNUDINI-MASSIMILIANO	Categoria A

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO020801

**Titolo :** A-Gestione Attività di Sportello unico per l'edilizia

**Descrizione :**

Gestione e coordinamento dei seguenti procedimenti: procedimento unico con PdiC e SCIA; procedimenti in materia di telefonia mobile; procedimenti di autorizzazione impianti di distribuzione di carburante.

Acquisizione pareri ed altri atti di assenso di Enti terzi e Settori interni al Comune quali:

- autorizzazioni alle emissioni in atmosfera in forma semplificata;
- valutazione progetto del Comando Vigili del Fuoco e SCIA antincendio;
- Autorizzazione Unica Ambientale (AUA);
- Valutazione Impatto Ambientale (VIA);
- Screening;
- Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA);
- Autorizzazione allo scarico di acque reflue.
- Ricevimento, ritiro, protocollazione e rilascio pratiche edilizie (produttive e residenziali), inserimento dati nella procedura informatica gestionale e controllo della documentazione ai fini della ricevibilità delle pratiche in entrata
- Verifica documentazione sulle pratiche sismiche.
- Gestione accessi (telefonici, via mail, via web, di persona);
- Partecipazione a gruppi di lavoro provinciali
- Partecipazione a incontri della Comunità tematica SUAP e SUE on line
- Partecipazione alle sedute della Commissione collaudo per distributori di carburante
- Gestione amministrativa degli impianti di carburante: rilascio autorizzazioni, gestione dei rapporti con gli Enti esterni, redazioni dei verbali di collaudo, stesura in accordo con le associazioni sindacali del calendario di turnazione annuale domenicale/festiva e del piano ferie dei distributori
- Pareri di conformità edilizia
- Gestione archivio progetti edilizi

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	2-apr-18	31-dic-18	S
ARAGONA-NICOLA	1-gen-18	31-dic-18	
CALIZZANI-PAOLA	1-gen-18	31-dic-18	
CATTINI-MILENA	1-giu-18	31-dic-18	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-18	31-dic-18	
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-18	1-apr-18	
GNOLI-ROSSELLA	1-gen-18	31-dic-18	
POLITANO-GIULIA	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedimenti	5	450	411	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Giugno		270	285	Positivo
2018 Settembre		60	126	Positivo
2018 Dicembre		120	0	Positivo
N. registrazioni di protocollo	10	8000	8562	Somma
2018 Giugno		4800	5691	Positivo
2018 Settembre		1200	2871	Positivo
2018 Dicembre		2000	0	Positivo
N. utenti	20	2200	1798	Somma
2018 Giugno		2100	1310	Positivo
2018 Settembre		100	488	Positivo
2018 Dicembre		0	0	Positivo
N. sedute	10	5	4	Somma
2018 Giugno		4	4	Positivo
2018 Settembre		0	0	Positivo
2018 Dicembre		1	0	Positivo
N. pratiche	30	4200	3831	Somma
2018 Giugno		2700	2735	Positivo
2018 Settembre		600	1096	Positivo
2018 Dicembre		900	0	Positivo
N. contatti	20	4000	5865	Somma
2018 Giugno		2500	3300	Positivo
2018 Settembre		500	2565	Positivo
2018 Dicembre		1000	0	Positivo
Tempo medio di risposta in giorni	5	8	0	Media
2018 Giugno		8	5	Negativo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2018 Settembre		8	5	Negativo
2018 Dicembre		8	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. utenti": target n. 2.100 conseguito n. 1.310. Si rileva inoltre che l'indicatore "Tempo medio di risposta in giorni" pur conseguendo un risultato positivo (giorni previsti n. 8 conseguito n. 5) assume un valore percentuale negativo legato alla natura stessa dell'indicatore. Si consiglia di richiedere una variazione della natura da positiva a negativa per seguirne la natura.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO020804

**Titolo :** B-Coordinamento Back office e Front Office

**Descrizione :**

Assegnazioni carichi di lavoro, monitoraggio procedure; Verifica attività di Front Office e Back Office svolta dall'ufficio, analisi problematiche e studio di soluzioni procedurali e organizzative; studio e analisi della normativa e necessari adeguamenti del lavoro dell'ufficio; comunicazione interna di aggiornamenti normativi, disposizioni operative, informazioni per lo svolgimento dell'attività; analisi, su richiesta dei collaboratori, delle pratiche e supervisione generale sull'istruttoria amministrativa ; controllo su atti e comunicazioni in uscita; Gestione procedimenti di particolare complessità.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-18	31-dic-18	S
CATTINI-MILENA	1-giu-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. giorni	100	100	77	Somma
2018 Giugno		50	55	Positivo
2018 Settembre		20	22	Positivo
2018 Dicembre		30	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO020802

**Titolo :** C-Attività tecnica

**Descrizione :**

Gestione dell'accesso agli atti, interno ed esterno, tramite visure dei progetti edilizi, delle pratiche di cemento armato e depositi strutturali.

- Pareri di conformità edilizia
- Gestione archivio progetti edilizi
- Implementazione nuova piattaforma appuntamenti per visure

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	2-apr-18	31-dic-18	S
ANDERLINI-FRANCO	1-gen-18	31-dic-18	
CATTINI-MILENA	1-giu-18	31-dic-18	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-18	31-dic-18	
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-18	1-apr-18	
GIACOMELLI-ANDREA	1-gen-18	31-dic-18	
GNOLI-ROSSELLA	1-gen-18	31-dic-18	
MAURO-MARIA CONCETTA	1-gen-18	31-dic-18	
PICCININI-SILVIA	1-gen-18	31-dic-18	
VIGNUDINI-MASSIMILIANO	1-gen-18	31-dic-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. giorni	5	135	108	Somma
2018 Giugno		90	80	Positivo
2018 Settembre		15	28	Positivo
2018 Dicembre		30	0	Positivo
N. pareri	10	117	84	Somma
2018 Giugno		90	57	Positivo
2018 Settembre		14	27	Positivo
2018 Dicembre		13	0	Positivo
N. progetti	30	10900	9559	Somma
2018 Giugno		7200	7223	Positivo
2018 Settembre		1800	2336	Positivo
2018 Dicembre		1900	0	Positivo
N. consultazioni	50	7200	6474	Somma
2018 Giugno		4800	5310	Positivo
2018 Settembre		1200	1164	Positivo
2018 Dicembre		1200	0	Positivo
Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	5	30	0	Media
2018 Giugno		30	30	Positivo
2018 Settembre		30	30	Positivo
2018 Dicembre		30	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N: giorni" target n. 90 conseguito n. 80; "N. pareri" target n. 90 conseguito n. 57.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO020803

**Titolo :** D-Progetto di informatizzazione delle pratiche di edilizia privata

**Descrizione :**

Partecipazione, unitamente ai referenti designati del Servizio Edilizia privata e del Servizio Amministrativo del Settore Pianificazione territoriale e del Servizio progetti telematici, comunicazione e città intelligente alla progettazione e implementazione di componenti software a supporto della gestione telematica:

- aggiornamento modulistica
- conversione CAGE in ambiente web
- passaggio all'invio telematico facoltativo di tutti i tipi di pratiche edilizie residenziali diverse dalla CIL
- partecipazione al gruppo di lavoro SIEDER
- revisione procura speciale per presentazione pratiche telematiche

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
GIOVANARDI-CLAUDIA	2-apr-18	31-dic-18	S
CATTINI-MILENA	1-giu-18	31-dic-18	
DI CAMPI-ANTONIO	1-gen-18	31-dic-18	
GALANTINI-VITTORIO	1-gen-18	1-apr-18	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. ore	100	35	55	Somma
2018 Giugno		20	35	Positivo
2018 Settembre		5	20	Positivo
2018 Dicembre		10	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

