



*Comune di Modena*

---

## **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2019 - 2021**

Centro di Responsabilità :      SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Dirigente Responsabile :      TERENCEIANI, MASSIMO

## ASSETTO ORGANIZZATIVO

Unità Organizzativa	Responsabile	Inquadramento
Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione	TERENZIANI MASSIMO	Dirigente
Servizio gestione servizi diretti e indiretti	RIGHI ANNALISA	Dirigente
Ufficio servizi per l'integrazione	BONDIOLI RITA	PO
Servizio Sociale Territoriale	PALTRINIERI GIULIA	Dirigente
Ufficio polo sociale 1 e centro per le famiglie	NEVIANI CHIARA	PO
Ufficio polo sociale 2 e casa della salute	ALDROVANDI BARBARA	PO
Ufficio polo sociale 3 e sportelli specialistici	DAPICE LUIGI	PO
Ufficio polo sociale 4 e PUASS	MARINI MARIA ELENA	PO

## **PEG 2019 - 2021**

### SEZIONE OBIETTIVI



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0175**

**Area fragili: contrasto alla povertà e promozione dell'inclusione sociale in linea con il nuovo Piano Sociale e Sanitario Regionale**

**Codice :** OE0175

**Obiettivo generale :** Attivazione di progetti di contrasto alla povertà attraverso patti di solidarietà. Sviluppo di progetti di inclusione con l'associazionismo ed il volontariato

**Inizio Previsto:**  
01/01/17

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** PALTRINIERI GIULIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Sostegno alle famiglie

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2017	100,00
2018	100,00
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2017	100,00
2018	100,00
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Art. 67 c. 5 lett. b CCNL 21/05/2018	Si

Collaboratori	Inquadramento
AIELLO-CHIARA	Categoria C
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BADIALI-MARIA PIA	Categoria C
BARALDI-CINZIA	Categoria C
BELLETTINI-SILVIA	Categoria C
BELTRAMI-SUSANNA	Categoria C
BERTAGNI-RITA	Categoria B3
BIANCO-GIUSEPPINA	Categoria B3
BORGHI-BRUNELLA	Categoria B3

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
BORGHI-LAURA	Categoria C
CORNIA-SIMONA	Categoria B3
CUOGHI-ANNAMARIA	Categoria B
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
FACCHINI-CINZIA	Categoria B3
FAMULARI-IOLANDA	Categoria C
FASCELLA-ANNAMARIA	Categoria B3
FERRARI-DORA	Categoria B3
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GIANNETTO-ELISA	Categoria B3
GIOVANARDI-MIRELLA	Categoria C
GUERZONI-TANIA	Categoria C
LUPPI-MARIA	Categoria C
MARINI-MARIA ELENA	PO
MARTELOTTA-MARIA ROSARIA	Categoria B3
MATTEI-ANNA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PETROSINO-LUCIA	Categoria B3
RIZZO-MIRELLA	Categoria B3
RIZZO-TIZIANA	Categoria B
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
SVELTI-SUSANNA	Categoria C
VECCHI-ANTONELLA	Categoria B3
XELLA-CARLA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE017508

**Titolo :** Progettazione integrata con il terzo settore per nuclei fragili

**Descrizione :**

Realizzazione di attività finalizzate a una valutazione congiunta dei bisogni dei nuclei tra il Servizio sociale territoriale ed il terzo settore

Attivazione congiunta con il terzo settore di interventi di sostegno finalizzati all'inclusione sociale di nuclei fragili

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accordi predisposti	50	1,00	2,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	1,00	Positivo
N. interventi	50	2,00	8,00	Somma
2019 Giugno		1,00	5,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	3,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono state realizzate progettazioni integrate con la Caritas diocesana e con altre Associazioni del Terzo Settore finalizzate a una valutazione congiunta dei bisogni e all'attivazione congiunta di interventi di sostegno. E' stata predisposta una scheda che orienta la valutazione congiunta dei bisogni dei nuclei.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si è realizzato un corso di formazione congiunto tra operatori del Centro d'ascolto Caritas e del Servizio sociale	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

territoriale mirato allo sviluppo di progettualità integrate tra Comune di Modena e Caritas. A seguito di tale formazione si sono attivate ulteriori progettazioni personalizzate su nuclei fragili.		
--	--	--

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE017509

**Titolo :** Azioni interistituzionali a salvaguardia della donna vittima della violenza di genere e dei suoi figli vittime di violenza assistita

**Descrizione :**

Istituzione di un tavolo tecnico interistituzionale per la valutazione delle situazioni ad elevato rischio di violenza domestica. Potenziamento delle risorse già esistenti a livello di comunità territoriale per assicurare lo sviluppo di una cultura di sensibilizzazione per la prevenzione e la gestione del fenomeno della violenza contro le donne

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	50	4,00	4,00	Somma
2019 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	2,00	Positivo
N. report	50	2,00	2,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato istituito il Tavolo tecnico interistituzionale per le valutazioni ad elevato rischio di violenza domestica. I professionisti hanno condiviso di	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

formulare una scheda sui fattori di rischio per individuare i diversi livelli di violenza domestica e di pericolosità da diffondere a tutti i soggetti che sul territorio accolgono situazioni di violenza.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato effettuato un corso di formazione rivolto al personale sociosanitario del Comune di Modena e dell'Ausl sul Codice Rosso coordinato dall'Associazione Donne e Giustizia. Il tavolo tecnico interistituzionale contro la violenza domestica ha condiviso di rivedere e aggiornare i protocolli operativi per il contrasto alla violenza di genere con il Pronto soccorso e le Forze dell'ordine.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE017510

**Titolo :** Rafforzamento della struttura tecnico-professionale finalizzato alla progettazione di misure di contrasto alla povertà

**Descrizione :**

Attivazione di interventi di educativa per giovani adulti.  
Nuove modalità di organizzazione del pronto intervento sociale.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	3,00	6,00	Somma
2019 Giugno		1,00	5,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. operatori	50	1,00	10,00	Somma
2019 Giugno		0,00	10,00	Positivo



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato attivato il servizio sperimentale di educativa per giovani adulti (18-25 anni) che ha consentito di accompagnare e sostenere, nei percorsi di vita quotidiana e di inserimento lavorativo, circa 20 giovani.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Predisposizione del Capitolato d'appalto del Servizio di accompagnamento educativo di giovani adulti fragili e del Servizio di pronto intervento sociale. Approvazione degli atti di gara e pubblicazione della gara.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0232

**Obiettivo generale :** Sviluppare modalità di lavoro per la presa in carico dei cittadini in forte integrazione con enti pubblici e privati, istituzioni e associazioni del Terzo Settore nell'ambito dell'integrazione socio-sanitaria ed educativa.

**Inizio Previsto:**  
01/01/18

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI, MASSIMO

**Responsabile Operativo :** PALTRINIERI GIULIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2018	100,00
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2018	100,00
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023204

**Titolo :** Sviluppo delle progettualità a favore delle famiglie nella comunità e nei luoghi abituali di vita

**Descrizione :**

Implementazione di progetti a sostegno delle famiglie con il coinvolgimento del Centro per le famiglie

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accordi predisposti	50	2,00	3,00	Somma
2019 Giugno		1,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. partecipanti	50	6,00	6,00	Somma
2019 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati attivati progetti rivolti alla cittadinanza che affrontano il tema del sostegno all'affido, del sostegno alle giovani madri. Inoltre è stato predisposto un progetto assieme all'Ausl di apertura di uno sportello informativo e di sensibilizzazione sulla dipendenza da gioco d'azzardo.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>

Apertura dello Sportello informativo contro il Gioco d'Azzardo presso il Centro per le famiglie. Nell'ambito della promozione del benessere in adolescenza con alcune Associazioni del Terzo Settore sono stati attivati due progetti rivolti agli adolescenti "Cantiere giovani – peer education" e "L'accoglienza è un gioco di squadra".	<b>Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
--	---	--

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023205

**Titolo :** Sviluppo di progetti di vita, vita indipendente per persone fragili

#### Descrizione :

Sviluppo di azioni che favoriscono opportunità di vita alle persone con disabilità o con difficoltà psicofisiche nell'ambito abitativo, sociale e lavorativo.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. percorsi	50	4,00	6,00	Somma
2019 Giugno		3,00	4,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. atti	50	2,00	2,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato approvato un protocollo di intesa con il Terzo Settore per la realizzazione di un progetto denominato Ca' Nostra 2 , di coabitazione tra anziani con lievi disabilità psicofisiche. Sono stati attivati dei percorsi di	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

inserimento eterofamiliare di adulti con disabilità psichica sulla base di progetti integrati con il Dipartimento di Salute Mentale adulti. Il servizio ha preso parte a percorsi di socializzazione per adulti psichiatrici.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Rinnovo della Convenzione tra Comune di Modena, Ausl ed Associazione Rosa Bianca per l'inserimento in affido eterofamiliare di adulti con patologie psichiatriche. Verifica sull'andamento dei Progetti di Ca' nostra1 e Ca' nostra2.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE023206

**Titolo :** Sviluppi di percorsi e prassi operative tra i Servizi Sociali e Sanitari

**Descrizione :**

Redazione di protocolli operativi per migliorare le prassi di lavoro tra operatori socio-sanitari

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	50	2,00	3,00	Somma
2019 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. partecipanti	50	16,00	26,00	Somma
2019 Giugno		10,00	16,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		6,00	10,00	Positivo

<p><b>Primo Stato di Avanzamento :</b>  E' stato redatto il protocollo con l'Azienda sanitaria locale e l'Azienda ospedaliera che assicura ai bambini con alti bisogni di cura un'assistenza sociosanitaria integrata (special needs).  E' stato redatto con l'equipe di pediatria dell'Ospedale di Reggio Emilia il primo documento, relativo ad un minore in tutela al Comune di Modena, di dichiarazione anticipata di trattamento (Legge n. 219/2017).</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b></p>
<p><b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>  E' stato ultimato e approvato il protocollo che riguarda la presa in carico di donne in gravidanza e dei loro nuclei familiari con fragilità sociosanitaria e dimissioni protette mamma-bambino.  Programmazione della formazione agli operatori dell'Azienda ospedaliera, dell'Ausl e del Servizio sociale territoriale.  Partecipazione a incontri e convegni per la presentazione del protocollo quale esempio di integrazione sociosanitaria.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b></p>

**Codice :** OE0292

**Obiettivo generale :**

Dare continuità ai servizi e alle attività a favore della popolazione immigrata attraverso una revisione complessiva dell'appalto in essere, adeguando i progetti esistenti sulla base delle nuove normative, oltre che delle caratteristiche fenomenologiche oggi presenti.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile  
Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile  
Operativo :** BONDIOLI RITA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Integrazione

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Art. 67 c. 5 lett. b CCNL 21/05/2018	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BARTOLACELLI-PAOLO	Categoria C
BONDIOLI-RITA	PO
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
NEGRO-ROBERTA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SALANI-SERENA	Categoria C
STOCCO-FAUSTO	Categoria D
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente



## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029201

**Titolo :** 1 Adeguamento del progetto SPRAR ORDINARI e MINORI

**Descrizione :**

Sulla base della recente normativa vigente in materia di richiedenti asilo e rifugiati, il Servizio intende bandire due avvisi di coprogettazione per individuare i nuovi soggetti gestori per il progetto SPRAR ORDINARI e MINORI, finanziati dal Ministero fino al 31/12/2019. L'affidamento sarà sperimentale fino a fine 2019, in attesa degli esiti e delle ripercussioni del Decreto Ministeriale di cui sopra (Decreto Salvini, convertito in Legge).

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
30/09/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	30-set-19	S
STOCCO-FAUSTO	1-gen-19	30-set-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	3,00	4,00	Somma
2019 Giugno		2,00	4,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati banditi i due avvisi di coprogettazione per l'affidamento dello SPRAR ORDINARIO ADULTI e del progetto SPRAR MINORI e MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI. Sono state approvate le convenzioni con i due enti gestori a seguito delle procedure di valutazione delle Commissioni di gara.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> L'obiettivo di cui all'oggetto è stato raggiunto, come descritto nello stato di avanzamento precedente, entro il 30/09/2019.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029205

**Titolo :** 3 Appalto servizi informativi e altri servizi finalizzati all'integrazione e prevenzione del grave disagio rivolto a cittadini stranieri

**Descrizione :**

Analisi delle attività esternalizzate nel Centro Stranieri ai fini della predisposizione degli atti di gara. Indizione procedura di gara e affidamento. Stipula e sottoscrizione del contratto.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/19	31/12/19		

  

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-19	31-dic-19	
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	3,00	3,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		2,00	2,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata conclusa l'attività di analisi delle diverse attività rivolte agli stranieri attraverso incontri con tutti i gruppi di lavoro dell'attuale ente gestore e attraverso un'analisi dettagliata sui dati rilevati e sui report inviati dai gestori.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono state concluse le procedure di gara per l'affidamento del servizio all'unico candidato che ha proposto un'offerta.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Obiettivo Specifico**


---

**Codice :** OE029206

**Titolo :** 4 Accoglienza invernale: avvio attività sperimentali.

**Descrizione :**

Nell'inverno 2019/2020, sulla base delle linee guida di Giunta, verrà realizzato il nuovo progetto di accoglienza invernale che prevede tre tipologie di accoglienza, oltre a un potenziamento considerevole di posti dovuto all'incertezza normativa. Nello specifico verrà sperimentato un nuovo servizio, in accordo con l'Azienda USL, rivolto alle persone con dipendenze attive.

Verrà inoltre attivato un servizio di accoglienza residenziale (diurna e notturna) con attività educative e laboratoriali, utilizzando i fondi del Programma Operativo Nazionale Povertà, Avviso 4, PON Inclusione e PON FEAD.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/19	30/04/19		

---

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	30-apr-19	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	30-apr-19	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-19	30-apr-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	30-apr-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	30-apr-19	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-19	30-apr-19	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	30-apr-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	30-apr-19	
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	30-apr-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti - convenzioni	100	3,00	3,00	Somma
2019 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato sperimentato il nuovo modello di accoglienza invernale con la differenziazione delle strutture dedicate alle diverse tipologie degli ospiti. In particolare è stato ampliato il numero dei posti, realizzata la struttura rivolta a persone con dipendenze, realizzata la struttura diurna con attività educativa.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> L'obiettivo è stato raggiunto entro il 30/04/2019, come previsto. Nel mese di ottobre sono state riavviate le procedure per l'affidamento dei servizi che gestiscono l'accoglienza invernale nella stagione in corso.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029202

**Titolo :** 2 Fondo Asilo e Immigrazione (FAMI) – progetto finanziato dal Ministero dell'interno.

**Descrizione :**

Nel corso dell'anno si intende realizzare le misure innovative e di integrazione a favore dei Minori Stranieri Non Accompagnati in collaborazione coi partner, secondo il progetto approvato dal Ministero.  
Attività di rendicontazione al Ministero dei costi per l'ottenimento delle risorse.

**Inizio Previsto:**

**Fine Prevista:**

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-apr-19	31-dic-19	S
CARFAGNO-ROBERTO	1-apr-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-apr-19	31-dic-19	
SALANI-SERENA	1-apr-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	4,00	5,00	Somma
2019 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati avviati tutti i percorsi previsti nel progetto FAMI, di formazione linguistica, di formazione professionale oltre che di attività sportive e socializzanti. E' in corso il terzo monitoraggio del progetto come richiesto dall'Autorità Responsabile presso il Ministero dell'Interno.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono proseguite le attività previste nel progetto dedicate ai Minori Stranieri Non Accompagnati in carico. Sono stati realizzati tutti i monitoraggi previsti dall'Autorità responsabile.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0294

**Obiettivo generale :** Definizione dei protocolli di lavoro con i gestori dei diversi servizi educativi residenziali e semiresidenziali per minori.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TEREZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** BONDIOLI RITA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Integrazione

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BONDIOLI-RITA	PO
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SALANI-SERENA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029401

**Titolo :** Protocolli di lavoro con le strutture semi-residenziali per minori.

**Descrizione :**

A seguito dell'appalto verranno definite le nuove convenzioni e i protocolli operativi con i nuovi gestori.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
CARFAGNO-ROBERTO	1-gen-19	31-dic-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	5,00	Somma
2019 Giugno		1,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato stipulato il contratto di servizio con l'ASP Patronato per i Figli del popolo Fondazione San Paolo e San Geminiano. Sono stati stipulati i contratti con i due soggetti gestori vincitori di gara d'appalto per la gestione dei servizi semi-residenziali per minori. Sono stati definiti i protocolli operativi propedeutici all'avvio dell'attività.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato effettuato il monitoraggio dei protocolli operativi propedeutici all'avvio delle attività e definito gruppo di lavoro multidimensionale, con referenti NPJA, per la valutazione inserimento progetti complessi integrati.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029402

**Titolo :** Cantiere Scuola: Sviluppo dell'offerta alle scuole superiori

**Descrizione :**

Ampliamento dell'offerta alle scuole secondarie di secondo grado.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	3,00	Somma
2019 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Le attività di cantiere si sono ampliate: oltre a tutte le scuole secondarie di primo grado sono ora coinvolti due istituti superiori di secondo grado. E' stata ampliata la recettività e sono state ulteriormente diversificate le proposte educative.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Nei mesi di luglio e agosto si sono realizzate le attività di Cantiere Estate. Nel mese di settembre si è riavviata la programmazione di Cantiere Scuola che ha coinvolto tutte le scuole secondarie di primo grado e due scuole secondarie di secondo grado.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029403

**Titolo :** Sviluppo accordi con Servizi sanitari per minori collocati in strutture residenziali.

**Descrizione :**

Completamento protocolli di interfaccia coi Servizi sanitari all'interno dei percorsi finanziati dal FAMI dedicato ai soggetti vulnerabili.

Definizione di accordi di compartecipazione economica per i minori in carico di cui al D.G.R. 1102/2014, "Linee d'indirizzo per la realizzazione degli interventi integrati nell'area delle prestazioni socio-sanitarie rivolte ai minorenni allontanati o a rischio di allontanamento", relativi ai costi complessivi.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
CARFAGNO-ROBERTO	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	4,00	Somma
2019 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati definiti gli accordi col Dipartimento di Salute Mentale e col Dipartimento Cure Primarie dedicati ai soggetti vulnerabili. Sono stati resi operativi gli accordi con il Servizio di Neuro Psichiatria Infantile per la compartecipazione alla spesa per i casi complessi riguardanti i minori che beneficiano delle diverse tipologie di servizi (inseriti in comunità residenziali, nei centri semi-residenziali e servizi educativi), mentre sono in via di definizione quelli con il Servizio di Psicologia.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono continuate le attività previste nel progetto FAMI sia per quanto riguarda i progetti di inclusione socio-educativi sia per quanto riguarda le valutazioni e i percorsi di cura sanitari.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029404

**Titolo :** Servizi residenziali autorizzati per minori residenti e comunità mamma-bambino.

#### Descrizione :

Analisi dei bisogni di collocamento dei minori residenti in seguito a decreti e delle mamme con minori con gravi fragilità genitoriali ai fini della programmazione dei posti necessari.



Ridefinizione dell'offerta attraverso anche un'analisi dei criteri di iscrizione all'apposito Albo.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	1,00	2,00	Somma
2019 Giugno		0,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. commissioni	50	2,00	2,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati rivisti i criteri per l'iscrizione all'albo le cui modifiche sono state approvate con determina dirigenziale. Si sta procedendo all'analisi delle situazioni di mamme con bambini e minori che necessitano di collocamento in comunità ai fini della programmazione dei posti necessari, funzionali all'indizioni di gara.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato effettuato, attraverso commissione, l'aggiornamento e pubblicazione dell'Albo relativo ai soggetti qualificati alla gestione di strutture residenziali per minori e madri con bambino. Inoltre è stata definita e approvata procedura per l'individuazione del soggetto gestore presso il quale inserire i minori residenti e /o madri con bambino utilizzando l'Albo Fornitori. Sono stati realizzati due protocolli di lavoro attraverso incontri di co-progettazione con i referenti gestori (Agape di Modena e Piccola Città Il salice) e referenti del Servizio Sociale Territoriale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0296

**Obiettivo generale :**

L'attività intende promuovere l'autonomia delle persone a contrasto dell'esclusione della fragilità e della povertà, attraverso il potenziamento degli strumenti e dell'integrazione dei soggetti della rete territoriale, e con lo sviluppo di maggiori opportunità. Per il raggiungimento di tale obiettivo è necessario il rafforzamento e il coordinamento diversi attori istituzionali e no presenti sul territorio, in un confronto costante di condivisione per il miglior utilizzo delle risorse.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERNIZIANI, MASSIMO

**Responsabile Operativo :** RIGHI ANNALISA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Integrazione

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Art. 67 c. 5 lett. b CCNL 21/05/2018	Si

Collaboratori	Inquadramento
MANARA-MIRCO	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029601

**Titolo :** 1 Progetto Digitalizzazione

**Descrizione :**

Al fine di incentivare nuove opportunità di lavoro per persone con disturbi dello spettro autistico ed in continuità con progetti già sperimentati in collaborazione con Usl e aziende no profit nell'ambito dell'archiviazione e digitalizzazione documentale, si sviluppa un progetto in coprogettazione con una cooperativa sociale di tipo B per digitalizzare la documentazione cartacea su un campione di archivio significativo.

Nell'attività vengono impegnate persone con disturbi dello spettro autistico

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
MANARA-MIRCO	1-gen-19	31-dic-19	
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. elaborazioni - si intende il numero di cartelle da digitalizzare	50	200,00	560,00	Somma
2019 Giugno		80,00	90,00	Positivo
2019 Settembre		30,00	360,00	Positivo
2019 Dicembre		90,00	110,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> In questa prima fase sono state individuate le persone da inserire nel progetto, sono state allestite le postazioni lavorative all'interno degli spazi dell'azienda ( cooperativa B). Nel contempo gli uffici interessati hanno preparato il materiale da digitalizzare- insieme si è condiviso la modalità di consegna delle cartelle, e il relativo smaltimento dopo azione di digitalizzazione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Nella seconda fase sono state ritirate le	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>

cartelle dai vari uffici, che hanno dato la propria disponibilità di adesione al progetto, e sono state inserite num. 4 persone disabili sull'attività, Da ottobre l'attività si è conclusa con la digitalizzazione di tutte le cartelle e si è deciso di procedere alla dematerializzazione di parte di esse. Alla conclusione del percorso 2 persone disabili sono state assunte con contratto a tempo determinato e sono state reinserite nell'attività due persone già dipendenti dalla cooperativa alle quali è stato prolungato il contratto di lavoro in scadenza.	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
---	----------------------	----------------------

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029603

**Titolo :** 2 WAM -Welfare Aziendale Modenese

**Descrizione :**

Incentivare le azioni delle imprese, profit e no profit, per integrare i servizi di supporto nel campo del Welfare per i dipendenti e loro familiari, sviluppando e incentivando la visione di un Welfare territoriale-  
Promozione della Welfare Card presso le imprese della Rete e dei loro dipendenti e aggiornamenti vari durante l'anno sul sito web della Rete WAT del Comune di Modena.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
MANARA-MIRCO	1-gen-19	31-dic-19	
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. eventi	50	5,00	5,00	Somma
2019 Giugno		2,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		3,00	2,00	Positivo
N. operazioni - di diffusione della Welfare Card	50	30,00	3.011,00	Somma
2019 Giugno		20,00	3.000,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		10,00	11,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nei primi 6 mesi sono stati organizzati gli incontri dei laboratori territoriali ospiti	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

delle aziende, si è predisposta l'elaborazione e la stampa della WELFARE CARD con relativa guida dei servizi messi a disposizione. Sono state formalizzate le adesioni delle aziende del territorio interessate e si è provveduto alla distribuzione delle card.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Nella seconda fase si è monitorata la distribuzione della WELFARE CARD e le richieste dei dipendenti delle aziende che hanno aderito nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione. Nella terza fase si è organizzata un'attività di laboratorio territoriale, un forum finale con la conclusione dell'attività e la condivisione dei dati dell'utilizzo della carta stessa. Le conclusioni sono state pubblicate sul sito WEB e condiviso con gli uffici della Regione che hanno finanziato il progetto.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029604

**Titolo :** 3 Attività propedeutiche al lavoro

**Descrizione :**

Attività propedeutiche all'inserimento lavorativo per persone fragili e svantaggiate in carico ai Servizi socio sanitari (al di fuori dai percorsi della lg 14/2015) .

Le azioni sono promosse all'interno di un processo di integrazione sociale e sanitaria al fine di dare continuità alle azioni promosse e nell'ottica di sfruttare il più possibile le risorse messe a disposizione.

L'appalto delle attività è gestito dal Comune in condivisione di spesa con il Dsm per le persone che afferiscono ai loro servizi: Sert/alcolologico/salute mentale.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
MANARA-MIRCO	1-gen-19	31-dic-19	
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti - persone segnalate	100	120,00	164,00	Somma
2019 Giugno		70,00	86,00	Positivo
2019 Settembre		10,00	15,00	Positivo
2019 Dicembre		40,00	63,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>
-------------------------------------	---	--

Sono state programmate le equipe con gli operatori dei diversi servizi per la presentazione dei casi, e gli incontri di coordinamento tra Servizi socio – sanitari. Sono state ricondivise le modalità del funzionamento dei presidi formativi per i giovani adulti disabili con le aziende ospitanti. Inoltre è stato organizzato un nuovo presidio formativo presso una cooperativa di agricoltura sociale, così da implementare il numero e la varietà delle attività disponibili.	<b>Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' continuata l'attività dell'equipé per la presentazione dei progetti. E' stato convocato un gruppo di lavoro tra Servizi sociali e Servizi sanitari (DSM-DP) per la verifica delle attività dell'appalto, con relativa valutazione positiva, e di conseguenza si sono predisposti gli atti per il rinnovo dell'appalto stesso secondo le modalità stabilite. Si precisa che l'obiettivo è conseguito perché il peso dell'indicatore è 100 e non 50. com'è stato erroneamente inserito.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029605

**Titolo :** 4 P.I.T. - Piano Integrato Territoriale

#### Descrizione :

Il comune di Modena con l'integrazione dei Servizi del lavoro del sociale del sanitario ha realizzato in attuazione alla lg 14 ( DISCIPLINA A SOSTEGNO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO E DELL'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E VULNERABILITÀ, ATTRAVERSO L'INTEGRAZIONE TRA I SERVIZI PUBBLICI DEL LAVORO, SOCIALI E SANITARI ) il P.I.T. - Piano Territoriale Integrato - per l'anno 2019.

Le misure definite nel P.I.T. sono alla base del progetto personalizzato delle persone in condizione di fragilità e all'interno del range definito dallo strumento indice di fragilità, in questo ambito trovano attuazione in modo sinergico i progetti personalizzati delle persone che usufruiscono delle misure REI/ RES; la lg 14 diventa quindi uno strumento importante e fondamentale per lo sviluppo delle opportunità per l'uscita della fragilità.

Dopo il periodo di sperimentazione si apre una riflessione sullo strumento del profilo di fragilità

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
MANARA-MIRCO	1-gen-19	31-dic-19	
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	33	3,00	4,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		2,00	3,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. utenti - profilati	33	350,00	480,00	Somma
2019 Giugno		250,00	237,00	Positivo
2019 Settembre		50,00	137,00	Positivo
2019 Dicembre		50,00	106,00	Positivo
N. soggetti - passati in equipè	34	250,00	362,00	Somma
2019 Giugno		130,00	182,00	Positivo
2019 Settembre		50,00	64,00	Positivo
2019 Dicembre		70,00	116,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Dall'inizio dell'anno sono state programmate le equipe territoriali con una flessibilità tale da non far superare 60 gg dalla profilatura della persona alle misure attribuite in equipe. Si è introdotta la nuova modalità del primo appuntamento all'utente tramite agenda elettronica. Sono stati formati i nuovi operatori dei servizi: del lavoro e sociali sulle modalità della lg 14 e richiesti i nuovi account. I risultati sono stati costantemente condivisi nelle equipe di coordinamento tra i diversi Servizi..	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. utenti": previsto n. 250 conseguito n. 237. Si richiedono al Settore le relative motivazioni.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b> La diminuzione del numero degli utenti beneficiari della misura di inserimento in contesti lavorativi è legata alla introduzione del reddito di cittadinanza che è intervenuto a modificare i termini di concessione del REI/RES: si sono resi necessari gli adeguamenti nella definizione dei progetti personalizzati alle nuove disposizioni
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si è intensificato il lavoro delle equipè e dei tavoli di coordinamento della legge 14, anche in previsione dell'applicazione del Reddito di cittadinanza (RDC). Si è partecipato ai Tavoli regionali per definire le modalità di interazione tra i Servizi sociali, sanitari e del lavoro per la progettualità dei percettori RDC.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0298

Domiciliarità: sviluppo e potenziamento di azioni a sostegno della non autosufficienza e valorizzazione del ruolo dei care giver

Codice : OE0298

**Obiettivo generale :** Riconoscimento del ruolo del care giver familiare nel sistema dei servizi sociali e socio-sanitari.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** PALTRINIERI GIULIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Sostegno alle famiglie

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente



## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029801

**Titolo :** Ridefinizione dei processi di concessione di sostegni economici per il mantenimento a domicilio

**Descrizione :**

Ridefinizione dei processi di concessione dell'assegno di cura e di sostegno

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	50	2,00	2,00	Somma
2019 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. verifiche	50	7,00	12,00	Somma
2019 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		3,00	8,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata completata l'istruttoria per il trasferimento delle competenze per la gestione degli assegni di cura e di sostegno ai Poli sociali. Il percorso ha comportato la formazione degli operatori amministrativi e sociali dei Poli nonché l'adeguamento informatico del procedimento.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Nell'ambito del decentramento delle funzioni amministrative ai Poli sociali, sono state trasferite le funzioni di gestione degli assegni di cura e di sostegno. Pertanto le domande di questi benefici economici, dopo essere state	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

valutate dalle Assistenti sociali da un punto di vista tecnico-professionale, vengono completate dagli operatori amministrativi dei Poli per quanto riguarda la previsione di spesa dell'assegno, il controllo della correttezza della documentazione amministrativa necessaria e la relativa liquidazione.		
---	--	--

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029802

**Titolo :** Rafforzamento dei servizi di assistenza domiciliare e assistenza familiare

**Descrizione :**

Ridefinizione dei contratti di assistenza domiciliare

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	100	4,00	5,00	Somma
2019 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	3,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato prorogato fino al 31/12/2019 il contratto di assistenza domiciliare del Polo 3 scaduto il 30/06/2019. Si sono avviate, in accordo con l'Ausl e con il Servizio gestione servizi diretti ed indiretti, le procedure per l'accreditamento dei contratti di assistenza domiciliare relativi ai Polo 1, 2 e 4 in scadenza il 31/12/2019.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>

Sono stati rinnovati i quattro contratti di servizio per la gestione dell'assistenza domiciliare tra l'Ausl, il Comune di Modena e i diversi gestori.	<b>Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---	---	--

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029803

**Titolo :** Rivisitazione di alcuni servizi di socializzazione

**Descrizione :**

Implementazione di una nuova progettualità dei Centri territoriali per anziani

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. percorsi	50	3,00	3,00	Somma
2019 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. partecipanti	50	20,00	25,00	Somma
2019 Giugno		10,00	15,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		10,00	10,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> I Poli sociali hanno proceduto, in collaborazione con il Servizio gestione servizi diretti ed indiretti, alla rivalutazione degli inserimenti delle persone anziane nei Centri territoriali per valutarne l'adequatezza. E' stata formulata una scheda di valutazione sulle condizioni sociosanitarie dell'anziano, che consenta di ottenere una corretta valutazione rispetto all'adequatezza dell'inserimento dell'anziano presso i centri territoriali.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

<p><b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>  E' stata completata la valutazione delle persone che frequentano i Centri territoriali sulla base della scheda predisposta dal Servizio sociale territoriale.</p> <p>Questo ha consentito di individuare se l'utenza frequentante i Centri territoriali fosse adeguata alle caratteristiche del servizio ed in alcuni casi è stato proposto un servizio maggiormente rispondente ai bisogni dell'utenza.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b></p>
--	---	---

**Codice :** OE0299

**Obiettivo generale :** Rafforzamento della rete interistituzionale con il coinvolgimento attivo del Terzo settore per l'attuazione di interventi integrati per la prevenzione, promozione del benessere, cura di preadolescenti ed adolescenti

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** PALTRINIERI GIULIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029901

**Titolo :** Sostegno al tempo libero e al tempo extrascolastico dei preadolescenti ed adolescenti

**Descrizione :**

Sviluppo di azioni di sostegno di prossimità per lavorare con il territorio nelle zone critiche della città a favore di gruppi di adolescenti, con particolare riferimento a quelli che manifestano comportamenti oppositivi e provocatori

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	100	4,00	4,00	Somma
2019 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono proseguite le attività di socializzazione dei Centri di aggregazione giovanile collocati nella frazione di Albareto e nel Polo 3. In particolare il Centro presso il Polo 3 ha riformulato le attività di socializzazione introducendo laboratori che vedono lo sviluppo di abilità manuali da parte dei ragazzi facendo leva sui loro interessi e sulle loro attitudini.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Nei diversi Poli sociali nella seconda metà dell'anno si sono organizzate feste di vicinato con lo scopo di coinvolgere i gruppi di adolescenti, in particolare quelli più oppositivi e provocatori, in attività di comunità.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029902

**Titolo :** L'ascolto a scuola

**Descrizione :**

Sviluppo di azioni di ascolto e di coinvolgimento dei ragazzi, coordinate ed integrate tra Servizi Sociali, scuola e famiglia

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	50	2,00	4,00	Somma
2019 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	2,00	Positivo
N. atti predisposti	20	2,00	5,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	4,00	Positivo
N. soggetti - N. soggetti: ragazzi che accedono allo sportello psicologico nelle scuole	30	24,00	587,00	Somma
2019 Giugno		24,00	587,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono proseguite le azioni di ascolto e di coinvolgimento dei ragazzi all'interno di tutti gli Istituti scolastici delle scuole medie inferiori e superiori attraverso l'attivazione degli sportelli psicologici scolastici.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati effettuati incontri di verifica con tutte le scuole medie inferiori e	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

superiori di Modena a conclusione dell'anno scolastico 2018/2019. Con l'avvio del nuovo anno scolastico 2019/2020 sono stati riattivati gli sportelli scolastici e il gruppo di coordinamento del progetto ha già effettuato due incontri di verifica della ripresa dell'attività.		
--	--	--

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE029903

**Titolo :** La salute e gli adolescenti

**Descrizione :**

Sviluppo di azioni per la prevenzione dei comportamenti a rischio e per la promozione della salute e degli stili di vita degli adolescenti, coordinate ed integrate tra Servizi Sociali e Servizi Sanitari

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. partecipanti - N. partecipanti agli incontri formativi rivolti ai genitori degli adolescenti organizzati dal Comune	100	19,00	125,00	Somma
2019 Giugno		15,00	45,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		4,00	80,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il Servizio Sociale Territoriale ha promosso incontri aperti ai genitori dei ragazzi preadolescenti ed adolescenti, con l'Ausl, Enti del Terzo settore ed altri Settori comunali (Politiche giovanili, Sport, Istruzione, etc.) su temi specifici per promuovere la salute e gli stili di vita degli adolescenti, quali lo sport, il rapporto con il proprio corpo, l'utilizzo dei	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--



social.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati realizzati 4 incontri con i genitori nelle diverse scuole di Modena per riaprire il dialogo e l'ascolto con i propri figli adolescenti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0301

Piano per il disagio abitativo: individuazione e potenziamento delle misure volte al superamento del disagio abitativo

Codice : OE0301

**Obiettivo generale :** Fronteggiare l'emergenza abitativa implementando gli interventi in essere e attivando nuove misure.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERNIZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** RIGHI ANNALISA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Sostegno alle famiglie

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Art. 67 c. 5 lett. b CCNL 21/05/2018	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BASILE-IRENE	Categoria C
BORELLI-VAINER	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
PISANO-FRANCESCA	Categoria B3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROSSI-PAOLO	Categoria C
SALA-PATRIZIA	Categoria B3

Collaboratori	Inquadramento
TAURINO-ANTONIO	Categoria C
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C
URZINO-LUCIA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030101

**Titolo :** 1 Erogazione contributi: nuovo avviso pubblico a sostegno della locazione mediante l'utilizzo di risorse proprie dell'Ente

**Descrizione :**

Raccolta domande e approvazione della graduatoria per l'erogazione di contributi a sostegno dell'affitto in attuazione al nuovo avviso pubblico "Modena per l'affitto" rivolto a nuclei familiari in particolari condizioni lavorative e agli anziani

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
30/04/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	30-apr-19	S
BASILE-IRENE	1-gen-19	30-apr-19	
BORELLI-VAINER	1-gen-19	30-apr-19	
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-19	30-apr-19	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	30-apr-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	30-apr-19	
PISANO-FRANCESCA	1-gen-19	30-apr-19	
ROSSI-PAOLO	1-gen-19	30-apr-19	
SALA-PATRIZIA	1-gen-19	30-apr-19	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-19	30-apr-19	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-19	30-apr-19	
URZINO-LUCIA	1-gen-19	30-apr-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	100	1,00	8,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	5,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono state raccolte le domande riguardanti il bando Modena per l'affitto, è stata approvata la graduatoria, sono in via di liquidazione dei contributi.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> A fronte di n. 364 domande raccolte è stata approvata, con DD 822 del 15/04/2019 la relativa graduatoria a cui è	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

seguita la DD 1601 del 2/8/2019, adottata per l'esclusione di n. 5 ulteriori domande e sono state predisposti n. 3 atti di liquidazione per un totale complessivo di contributi liquidati pari ad € 408.233,59. Le liquidazioni si sono concluse nel mese di agosto in quanto si sono verificate delle imperfezioni negli IBAN dichiarati dai cittadini in sede di domanda.		
---	--	--

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030102

**Titolo :** 2 Misure di intervento per l'erogazione dei contributi previsti per morosità incolpevole anche ad assegnatari di alloggi E.R.P.

**Descrizione :**

Attività di analisi e studio, in collaborazione con Acer di Modena e con le Organizzazioni di rappresentanza dei proprietari e degli inquilini, al fine di estendere l'erogazione dei contributi previsti per morosità incolpevole anche agli assegnatari di alloggi di ERP,

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
BASILE-IRENE	1-gen-19	31-dic-19	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	50	1,00	3,00	Somma
2019 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	2,00	Positivo
N. consultazioni - numero incontri	50	2,00	3,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si è svolto l'incontro con le rappresentanze sindacali della proprietà e degli inquilini, dove è stata ripresa la discussione per l'estensione anche agli assegnatari ERP del contributo previsto	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

per morosità incolpevole. E' stata predisposta una bozza di avviso.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Con deliberazione di Giunta comunale n. 524 del 24/9/2019 è stato approvato il nuovo avviso pubblico, i cui contenuti sono stati condivisi in specifico incontro avuto con le OO.SS di rappresentanza dei proprietari e degli inquilini, con estensione dell'erogazione del contributo ai soli subconduttori di Agenzia Casa e non agli assegnatari di alloggi ERP.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030103

**Titolo :** 3 Approvazione Contratto di Servizio per gestione patrimonio E.R.P. di proprietà del Comune di Modena affidato in concessione all'Azienda Casa Emilia-Romagna della provincia di Mo 2019-2023

**Descrizione :**

Attività propedeutica sia all'approvazione del Contratto di Servizio per la gestione del patrimonio E.R.P., di proprietà del Comune di Modena, affidato in concessione all'Azienda Casa Emilia-Romagna della provincia di Modena per il periodo 2019-2023, sia alla elaborazione del protocollo specifico inerente la procedura di contestazione della morosità.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - bozza protocollo attuativo specifico da portare in approvazione della Giunta comunale	50	1,00	2,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	1,00	Positivo
N. atti - Deliberazione di Consiglio comunale	50	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato propogato il contratto di	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di</b>
---	--	--

Servizio per la gestione del patrimonio E.R.P a cura del Settore Pianificazione. Si è partecipato pertanto agli incontri di verifica, si è collaborato alla ridefinizione di alcuni accordi integrativi che verranno approvati contestualmente al rinnovo.	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Con deliberazione di Consiglio comunale n. 86 del 19/12/201,9 si è proceduto al rinnovo della concessione ad Acer di Modena del contratto in questione per n. 4 anni (dal 1/1/2020 al 31/12/2023) e contestualmente è stato approvato quale addendum di specificazione di alcune clausole contrattuali, in merito alle modalità di esecuzione dei servizi e delle attività oggetto della concessione. Il Servizio ha collaborato attivamente alla stesura dell'addendum per le parti di competenza.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030104

**Titolo :** 4 Misure di intervento per una gestione più funzionale degli sfratti

**Descrizione :**

Essendo stato condotto uno studio per la predisposizione di una proposta di Protocollo d'Intesa riguardante misure straordinarie di intervento per la riduzione del disagio abitativo relativamente a procedimenti di sfratto per morosità che debba coinvolgere i soggetti interessati quali Comune, Tribunale, Uffici per le esecuzioni, Prefettura e rappresentanze sindacali, la realizzazione del progetto dovrà prevedere un tavolo di lavoro e concertazione dei soggetti coinvolti, che verrà attivato nell'anno 2020 che prevederà pertanto la condivisione del protocollo e la sottoscrizione.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
BASILE-IRENE	1-gen-19	31-dic-19	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - Predisposizione di protocollo operativo	100	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si sta procedendo a un lavoro di analisi dei protocolli approvati in altre città della Regione Emilia Romagna con particolare riferimento a quello del Comune di Bologna, per il quale sono anche intercorsi diversi contatti tra gli uffici.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Elaborazione, in collaborazione con la Cancelleria e il Tribunale, di una proposta di protocollo operativo per una gestione più efficace degli sfratti attraverso un pieno utilizzo del Fondo Morosità Incolpevole.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030105

**Titolo :** 5 Protocollo operativo Fabrica Immobiliare SGR SPA.

#### Descrizione :

Attuazione protocollo operativo con Fabrica Immobiliare per l'acquisizione in locazione di ulteriori nuovi alloggi nell'ambito del servizio di Agenzia Casa.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
BORELLI-VAINER	1-gen-19	31-dic-19	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. alloggi - (55 nel 2018)	100	105,00	158,00	Somma
2019 Giugno		50,00	68,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		55,00	90,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> In data 22 febbraio 2019 è stata fatta l'inaugurazione del complesso di via Cerretti di proprietà Fabrica Immobiliare SGR SPA per la consegna di 12 nuovi alloggi ristrutturati con l'assegnazione a nuove 12 famiglie nell'ambito del	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--



Servizio di Agenzia Casa..		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> In attuazione al protocollo operativo stipulato con deliberazione di Giunta comunale 617/2018, sono stati consegnati n. 12 primi nuovi alloggi ristrutturati in occasione dell'inaugurazione in data 22/2/2019. Nel corso dell'anno è proseguita la consegna e sono stati consegnati altri nuovi n. 23 alloggi, mentre la consegna dei n. 15 ulteriori alloggi è stata ritardata dalla proprietà per via dei lavori di ristrutturazione non terminati rispetto ad una previsione iniziale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0302**

**Piano per la non autosufficienza: sviluppo e potenziamento di azioni volte alla prevenzione e riduzione del disagio**

**Codice :** OE0302

**Obiettivo generale :** Gestione di tutte le attività e gli interventi di quest'area in collaborazione con i gestori, l'Area Fragili del Distretto e l'associazionismo.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** RIGHI ANNALISA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Categoria C
CALZOLARI-NEVIANA	Categoria D3
CAPPELLI-ANTONELLA	Categoria C
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
FORGHIERI-ANTONELLA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LAI-CARLA LUCIANA	Categoria C
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
NEGRO-ROBERTA	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROI-ELISA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030202

**Titolo :** 01 Monitoraggio e coordinamento

**Descrizione :**

Si intende sviluppare sinergie finalizzate al miglioramento attraverso l'analisi di quanto emergerà durante la commissione 564 preposta all'attività di vigilanza, il lavoro professionale sul mantenimento degli standard di accreditamento realizzati dagli OTAP (Organismi Tecnici Provinciali), i piani di miglioramento annuali proposti dai gestori e i risultati che emergeranno dall'indagine di qualità.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-19	31-dic-19	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	31-dic-19	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	100	12,00	15,00	Somma
2019 Giugno		6,00	6,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	3,00	Positivo
2019 Dicembre		6,00	6,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> In collaborazione con l'area fragili dell'asl si è provveduto ad analizzare quanto emerso dai verbali delle diverse vigilanze effettuate presso le CRA per condividere eventuali criticità con i gestori. Le criticità analizzate, poi, saranno oggetto del piano di miglioramento annuale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' continuato il monitoraggio nelle strutture in particolare per approfondimenti su situazioni complesse sia in riferimento all'utenza che all'organizzazione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030203

**Titolo :** 02 Restituzione dei dati dell'indagine di gradimento ai famigliari ed ospite delle case residenza e dei centri diurni

**Descrizione :**

Incontro coi gestori/coordinatori e incontri presso le cra e i centri diurni.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
30/09/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	30-set-19	S
CALZOLARI-NEVIANA	1-gen-19	30-set-19	
LAI-CARLA LUCIANA	1-gen-19	30-set-19	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	30-set-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report - restituzioni indagine CRA e CD	100	18,00	37,00	Somma
2019 Giugno		0,00	19,00	Positivo
2019 Settembre		18,00	18,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nel mese di aprile sono stati fatti presso le Cra e i centri diurni gli incontri con i famigliari per la restituzione dell'indagine di gradimento della qualità percepita. In particolare i suggerimenti o le segnalazioni raccolte dall'indagine che è avvenuta con interviste telefoniche ai famigliari e con colloqui agli utenti sono state oggetto del piano di miglioramento da parte del gestore. La committenza è stata presente a tutti gli incontri.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> L'obiettivo è stato raggiunto in anticipo rispetto a quanto preventivato, ovvero entro il mese di settembre.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030204

**Titolo :** 03 Supporto al lavoro dell'OTAP

**Descrizione :**

Nel corso del 2019 l'OTAP andrà a rivedere tutti gli accreditamenti presso le cra e i centri diurni. Supporto della responsabile delle strutture con la referente Area Fragili alle commissioni OTAP esterne.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	100	5,00	12,00	Somma
2019 Giugno		2,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	6,00	Positivo
2019 Dicembre		3,00	3,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nel mese di maggio su indicazione dell'Ufficio di piano è iniziata la fase preparatoria al lavoro dell'Otap che riguarderà tutti i servizi accreditati. In particolare si è costituito un gruppo di lavoro a supporto di un coordinatore e una segreteria referenti per tutti i distretti con la partecipazione della responsabile delle strutture. Sarà istituita una cartella condivisa con tutti gli strumenti di lavoro necessari per il lavoro di verifica. Sono stati inviati tutti gli elenchi aggiornati per questa prima fase.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' continuato il lavoro di supporto della responsabile delle strutture nell'attività di calendario per le commissioni esterne a livello distrettuale. La partecipazione come membri nei team Otap della responsabile delle strutture, della responsabile dell'area disabili e della referente area fragili del distretto. Tutte le strutture accreditate sono state verificate e sono stati rilasciati i relativi accreditamenti per il quinquennio.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Obiettivo Specifico**


---

**Codice :** OE030205

**Titolo :** 04 Monitoraggio dei 3 spazi anziani in città. Gestione diretta di uno spazio anziani.

**Descrizione :**

Gli spazi anziani sono una realtà importante in città come spazi aggregativi e di socializzazione indirizzati a persone anziane, parzialmente autonome, che hanno la finalità di offrire un supporto nella vita di relazione in contrasto alla solitudine e nel contempo favorire il mantenimento delle competenze e capacità residue. Obiettivo è quello di lavorare per un regolamento di accesso comune comprendente le modalità di contribuzione.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	3,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> In questa prima parte dell'anno si è continuato il lavoro di monitoraggio con gli spazi anziani per riflettere e approfondire le diverse metodologie in atto al fine di lavorare per avere linee comuni. Sono continuati gli incontri con il servizio sociale di base e si sta lavorando per la costituzione di un gruppo di lavoro.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Nell'ultima parte dell'anno sono continuati gli incontri con i referenti degli spazi anziani e anche con il servizio sociale di base per riflettere sulla tipologia della casistica, sulle tematiche relative ai trasporti e sulle rette. Tematiche che verranno affrontate in modo più sistematico in gruppi di lavoro specifici nel prossimo anno con l'obiettivo di riscrivere il Regolamento di accesso e di compartecipazione al costo del servizio,	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030206

**Titolo :** 05 Centri territoriali

**Descrizione :**

I Centri Territoriali sono situati presso Polisportive o Parrocchie e si caratterizzano come proposta di attività ricreative e di animazione per favorire l'integrazione della persona anziana nel tessuto di appartenenza. Si prevede il rinnovo dell'avviso di manifestazione di interesse per la coprogettazione con il Comune di Modena. In collaborazione con il servizio sociale di base si prevede la riprogettazione dei centri in ottica di progetto di comunità.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
30/06/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	30-giu-19	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	30-giu-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	30-giu-19	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	30-giu-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. avvisi - avviso di manifestazione	100	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si è provveduto a stipulare la nuova convenzione a seguito di procedura a evidenza pubblica. Sono stati effettuati gli incontri con la Croce Blu, che si è candidata alla gestione del progetto insieme ad altre associazioni del Territorio (AUSER, ANTEAS, ANCESCAO) e con il servizio sociale di base al fine di condividere le nuove modalità organizzative.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Obiettivo Specifico**


---

**Codice :** OE030207

**Titolo :** 06 Centri socio - occupazionali per disabili

**Descrizione :**

Analizzare l'attività degli appalti in essere al fine della stesura degli atti di gara. Espletamento procedure di gara e stipula dei relativi contratti.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**



Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	6,00	6,00	Somma
2019 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	3,00	Positivo
2019 Dicembre		3,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati predisposti e approvati gli atti di gara per l'aggiudicazione dei centri socio-occupazionali. Il capitolato è stato articolato in 3 lotti suddivisi secondo gli ambiti di lavoro (laboratori di legatoria, assemblaggio, ristorazione).	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato effettuato monitoraggio dell'applicazione dei contratti attraverso n. 3 incontri assembleari con i famigliari presso i servizi socio occupazionali disabili. e' stato definito un incentivo terapeutico. L'obiettivo è stato realizzato nel mese di settembre.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030208

**Titolo :** 07 Regolamento accesso centri residenziali e semiresidenziali per disabili

#### Descrizione :

Analizzare gli effetti dell'applicazione del nuovo Regolamento sull'accesso e la compartecipazione dei cittadini disabili alle strutture residenziali e semiresidenziali. Allineare i sistemi tariffari dei cittadini inseriti in strutture varie anche fuori dal Territorio attraverso progetti personalizzati.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
30/06/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	30-giu-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	30-giu-19	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	30-giu-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	30-giu-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> A tutti gli ospiti inseriti nei centri residenziali è stata applicata la retta definita sulla base del nuovo regolamento. Sono state valutate singolarmente tutte le situazioni e in alcuni casi si è proceduto ad un'applicazione graduale dell'aumento. Sono state anche allineate le tariffe degli ospiti inseriti in strutture collocate fuori dal Territorio	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030209

**Titolo :** 08 Ampliamento dell'offerta dei servizi residenziali per persone con disabilità medio-lieve e fragilità famigliare volti a favorire precorsi di accompagnamento alla vita indipendente.

**Descrizione :**

Progettazione e realizzazione di un appartamento con tre posti letto per donne che, dopo avere iniziato un percorso verso l'indipendenza e autonomia personale, possono sperimentare in un contesto abitativo con un presidio educativo meno intensivo le loro autonomie ed aumentare, in maniera graduale, la propria indipendenza.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
30/06/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	30-giu-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	30-giu-19	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	30-giu-19	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	30-giu-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	30-giu-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata attivata la progettazione inerente l'apertura di un gruppo- appartamento per giovani donne che sperimentano la co-abitazione finalizzata all'acquisizione di maggiori autonomie relative alla gestione dell'abitare indipendente. Si sta lavorando alle linee di indirizzo per definire in modo preciso il target anche a seguito del primo periodo di sperimentazione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> L'obiettivo si è protratto dopo il 30/06, termine inizialmente previsto. Dopo l'approvazione della Delibera di Giunta per la definizione dei criteri di compartecipazione degli utenti inseriti nel gruppo appartenenti ad alta autonomia, si è definito maggiormente il target dell'utenza anche attraverso i criteri relativi ai progetti di vita indipendente	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE030211

**Titolo :** 09 Rinnovi accreditamenti

**Descrizione :**

Sostenere e monitorare, in collaborazione con l'ufficio di piano e soggetti competenti, i percorsi di rinnovo dell'accredimento dei servizi socio sanitari residenziali e diurni per anziani e disabili DGR 514/2009

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-19	31-dic-19	
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-19	31-dic-19	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	31-dic-19	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-19	31-dic-19	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	25,00	29,00	Somma
2019 Giugno		8,00	7,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		17,00	22,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati fatti incontri per preparare gli strumenti necessari al fine di predisporre quanto è necessario per il percorso del rinnovo dell'accREDITAMENTO nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili. Sono stati rinnovati 7 accREDITAMENTI a seguito di ampliamenti di posti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. atti": previsto n. 8 conseguito n. 7. Si richiedono al Settore le relative motivazioni.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b> Si specifica che la CRA Ducale 1, a causa della lunga lista d'attesa di utenti privati, ha rinunciato alla richiesta di ampliamento del numero dei posti accREDITATI; quindi le CRA per cui è stato fatto il nuovo accREDITAMENTO a seguito di ampliamento posti sono 7 anziché 8.
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Dal mese di settembre a dicembre l'otap ha rivisto tutti gli accREDITAMENTI delle Cra e dei Centri diurni. Da parte della committenza sono stati preparati tutti i documenti di supporto e l'otap ha redatto i report finali necessari per i nuovi rinnovi.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0319

**Obiettivo generale :**

Implementazione del gestionale Icaro in house per la gestione dei Centri Diurni Disabili per la contabilizzazione delle rette, la verifica delle fatture dei gestori e il successivo pagamento, con specifica suddivisione della quota comune, quota utente e quota Fondo Regionale per la Non Autosufficienza.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
30/09/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile  
Generale :** TEREZIANI,MASSIMO

**Responsabile  
Operativo :** TEREZIANI MASSIMO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Art. 67 c. 5 lett. b CCNL 21/05/2018	Si

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
CHIANTORE-LUCA	Dirigente
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
FIORINI-SONIA	Categoria D
LOLLI-MADDALENA	Categoria D3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROI-ELISA	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
TOSSELLI-MONICA	Categoria D

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE031901

**Titolo :** Analisi

**Descrizione :**

Analisi, in concerto tra Servizi Sociali e CED, del funzionamento dei Centri Diurni per disabili per l'implementazione dell'applicativo Icaro ai fini della contabilizzazione delle rette, la verifica delle fatture dei gestori e il successivo pagamento.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
30/06/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	30-giu-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	30-giu-19	
CHIANTORE-LUCA	1-gen-19	30-giu-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-19	30-giu-19	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-19	30-giu-19	
FIORINI-SONIA	1-gen-19	30-giu-19	
LOLLI-MADDALENA	1-gen-19	30-giu-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	30-giu-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	30-giu-19	
TOSELLI-MONICA	1-gen-19	30-giu-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. elaborati	100	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata effettuata un'accurata analisi tra l'Ufficio preposto alle verifiche e pagamenti e il CED al fine di poter configurare l'applicativo alla gestione dei Centri Diurni per disabili.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE031902  
**Titolo :** Implementazione

**Descrizione :**  
 Implementazione dell'applicativo Icaro ai fini del relativo funzionamento.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 30/06/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	30-giu-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	30-giu-19	
FIORINI-SONIA	1-gen-19	30-giu-19	
LOLLI-MADDALENA	1-gen-19	30-giu-19	
TOSELLI-MONICA	1-gen-19	30-giu-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	1,00	2,00	Somma
2019 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> L'applicativo è stato implementato, inserendo tariffe e relative formule di calcolo, al fine di poter verificare le fatture dei gestore e di effettuarne i pagamenti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE031903  
**Titolo :** Utilizzo

**Descrizione :**  
 Utilizzo della nuova applicazione Icaro per gestione della contabilizzazione e la verifica delle fatture e del successivo pagamento delle rette per Centri Diurni per disabili. Con l'indicatore si intende l'avvio effettivo della procedura informatica.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 30/09/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	30-set-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	30-set-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-19	30-set-19	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-19	30-set-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	30-set-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	30-set-19	
TOSELLI-MONICA	1-gen-19	30-set-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure	100	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Al momento la procedura è stata configurata in test e si stanno effettuando le opportune verifiche per poter procedere all'effettivo utilizzo in produzione in tempi brevi.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Completati i test, sin dal mese di settembre 2019 si stanno utilizzando appieno le nuove funzionalità in ambiente di produzione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Codice :** OE0320

**Obiettivo generale :** Incrementare l'offerta di posti nelle CRA cittadine, mediante realizzazione da parte di operatori economici privati di nuove strutture mediante due distinte linee di azione: assegnazione in diritto di superficie di aree pubbliche destinate ad ospitare nuove strutture e riqualificazione/ristrutturazione di edifici esistenti nella disponibilità di privati.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile  
Generale :** TERNIZIANI,MASSIMO

**Responsabile  
Operativo :** TERNIZIANI MASSIMO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	66,67

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	80,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
STOCCO-FAUSTO	Categoria D
TERNIZIANI-MASSIMO	Dirigente
TOSELLI-MONICA	Categoria D

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE032001

**Titolo :** Realizzazione nuova Casa Residenza Anziani Ramazzini: assegnazione area.

**Descrizione :**

Assegnazione dell'area denominata "Windsor", in diritto di superficie di durata sessantennale alla ditta aggiudicataria della gara, con vincolo di destinazione alla realizzazione della struttura che sostituirà la Casa Residenza per Anziani Ramazzini. Insieme al Servizio Patrimonio si procederà alla stipula del contratto del diritto di superficie sull'area con incasso importo offerto dalla ditta.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
15/10/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	15-ott-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	15-ott-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-19	15-ott-19	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-19	15-ott-19	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-19	15-ott-19	
TOSELLI-MONICA	1-gen-19	15-ott-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aree - assegnazione	50	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. contratti	50	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La Coop Domus Assistenza, assegnataria del lotto "Windsor", ha pagato l'acconto del 30% della somma offerta in sede di gara, primo passo per addivenire alla costituzione del diritto di superficie di durata sessantennale sull'area che ospiterà il nuovo "Ramazzini".	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> La coop. Domus ha provveduto a saldare l'importo dovuto per la	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>

concessione del diritto di superficie sessantennale ed è stato stipulato il rogito in data 10/09/2019, num.di repertorio 238166/54543.	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
--	----------------------	----------------------

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE032002

**Titolo :** Realizzazione nuova Casa Residenza Anziani Ramazzini: supporto alla progettazione.

**Descrizione :**

La Coop. Domus Assistenza, assegnataria dell'area Windsor è impegnata nella progettazione della nuova struttura da 75 posti letto che sostituirà l'attuale CRA "Ramazzini".

Obiettivo è quello di garantire insieme ai settori tecnici coinvolti, il necessario supporto alla ditta nella predisposizione del progetto esecutivo dell'immobile e nella fase di ottenimento delle autorizzazioni occorrenti per l'avvio dei lavori di costruzione.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/03/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-mar-19	31-dic-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-mar-19	31-dic-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-mar-19	31-dic-19	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-mar-19	31-dic-19	
STOCCO-FAUSTO	1-mar-19	31-dic-19	
TOSELLI-MONICA	1-mar-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	50	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. autorizzazioni	50	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Confronti con gli uffici deputati del Settore Urbanistica hanno permesso di delineare il percorso edilizio del particolare progetto che vedrà la costruzione di una struttura privata su area pubblica . La ditta assegnataria ha presentato agli uffici comunali il progetto	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

edilizio di realizzazione dell'immobile che ospiterà il nuovo "Ramazzini", richiedendo il rilascio del Permesso di Costruire.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stata rilasciata autorizzazione a costruire per la realizzazione dell'immobile che ospiterà il nuovo Ramazzini.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE032003

**Titolo :** Ampliamento offerte posti Case Residenza Anziani in strutture in disponibilità di privati.

#### Descrizione :

Supporto al settore Trasformazione Urbana nelle fasi propedeutiche alla realizzazione di una casa di residenza per anziani da 140 posti come da offerta selezionata in sede di procedura ad evidenza pubblica conclusa nell'autunno 2018. Si garantirà collaborazione sugli aspetti tecnico-gestionali relativi alla fase di progettazione dell'immobile. Attività di coordinamento con l'analogo procedimento condotto direttamente per la realizzazione di strutture per anziani non autosufficienti in aree pubbliche assegnate in diritto di superficie.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
31/03/19	31/12/19		

  

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	31-mar-19	31-dic-19	S
AMATO-FRANCESCO	31-mar-19	31-dic-19	
COMAZZI-ROSSELLA	31-mar-19	31-dic-19	
DE MARCO-ALESSANDRA	31-mar-19	31-dic-19	
STOCCO-FAUSTO	31-mar-19	31-dic-19	
TOSELLI-MONICA	31-mar-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	100	1,00	0,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> L'Associazione Temporanea di Imprese che aveva presentato il progetto di ristrutturazione di un immobile privato in zona "Crocetta", per la realizzazione e futura gestione di una CRA con 140 posti non ha dato corso alla presentazione del progetto edilizio. Si è	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

<p>preso atto che secondo le previsioni del bando pubblico per la raccolta delle offerte, la mancata presentazione del progetto nei termini indicati implica la decadenza dell'offerta.</p>		
<p><b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si conferma lo stato di avanzamento di giugno. L'Associazione Temporanea di Imprese che aveva presentato il progetto di ristrutturazione di un immobile privato in zona "Crocetta", per la realizzazione e futura gestione di una CRA con 140 posti non ha dato corso alla presentazione del progetto edilizio. Si è preso atto che secondo le previsioni del bando pubblico per la raccolta delle offerte, la mancata presentazione del progetto nei termini indicati implica la decadenza dell'offerta.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. progetti predisposti", previsto 1 conseguito 0. L'Associazione Temporanea di Imprese che aveva presentato il progetto di ristrutturazione di un immobile privato in zona "Crocetta", per la realizzazione e futura gestione di una CRA con 140 posti non ha dato corso alla presentazione del progetto edilizio. Si è preso atto che secondo le previsioni del bando pubblico per la raccolta delle offerte, la mancata presentazione del progetto nei termini indicati implica la decadenza dell'offerta. Il Nucleo di Valutazione, preso atto delle motivazioni espresse e valutato che la responsabilità del mancato raggiungimento è collegata ad una variabile esterna non di diretta competenza del Settore, propone una correzione nella percentuale di conseguimento pari al 80%. In merito alla formulazione degli obiettivi si rimanda alla nota trasmessa dalla Direzione Generale su richiesta del Nucleo di Valutazione.</p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b></p>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0322**

**Piani di zona per la salute e il benessere sociale: rendicontazione e nuova programmazione con modalità partecipative**

**Codice :** OE0322

**Obiettivo generale :**

Applicazione Piani di Zona per la salute e il benessere sociale triennale, 2018 - 2020 come strumento di programmazione locale previsto dall'art. 29 della Legge n. 2/2003.  
Analisi attività anno 2018, predisposizione e adozione del programma attuativo per l'anno 2019.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERNIZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** TERNIZIANI MASSIMO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Innovazione nei servizi alla persona e per la salute

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BONDIOLI-RITA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
STOCCO-FAUSTO	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE032201

**Titolo :** Programmazione welfare partecipato- Community Lab

**Descrizione :**

Attraverso il metodo "Community Lab", secondo le indicazioni regionali, si punta alla definizione delle scelte strategiche e delle priorità delle azioni e interventi in materia di welfare sulla base dell'analisi dati relativi ad un'area cittadina socialmente omogenea. Per la predisposizione del piano di azione sulle schede individuate del Piano di Zona Socio-Sanitario si analizzeranno dati demografici, sociali ed economici relativi alla popolazione residente nella Circoscrizione 3. L'attività sarà condotta in collaborazione con l'Azienda AUSL di Modena e la Circoscrizione.

Tavoli di lavoro aperti agli enti del Terzo Settore e alle Associazioni rappresentative del territorio svilupperanno un confronto per puntare alla individuazione dei migliori strumenti e azioni per la costruzione di un welfare di comunità.

Per "report" si intende l'elaborato di tipo descrittivo delle azioni ed economico-finanziario.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	50	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo
N. iniziative	50	2,00	3,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Aperto un tavolo di confronto con gli Enti del Terzo Settore operanti nel territorio della Circoscrizione 3 per condurre un'analisi dei dati raccolti (popolazione, dati socio-economici). Insieme anche ad AUSL si intende perseguire l'obiettivo di	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--



delineare azioni e strumenti per un welfare di comunità, individuare in modo condiviso le principali linee da seguire in ambito socio-sanitario nei prossimi anni.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono proseguiti i tavoli tecnici per la definizione degli strumenti e azioni in collaborazione con l'Azienda USL.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE032202

**Titolo :** Predisposizione e attuazione del Programma attuativo annuale

**Descrizione :**

Il programma attuativo annuale è costituito da una porzione del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale triennale, il preventivo di spesa/quadro riepilogativo 2019.

La scheda "preventivo" rappresenta il quadro riepilogativo della spesa del Piano per l'anno in corso e permetto di ricomporre l'utilizzo del Fondo Sociale Locale distinguendo tra Fondi regionali e Fondi nazionali.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	31-dic-19	
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report - elaborazioni di natura economico-finanziaria	100	5,00	5,00	Somma
2019 Giugno		3,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	3,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Effettuata ricostruzione della scheda preventivo annuale 2019 con la definizione del preventivo piano di spesa	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

per l'anno in corso. La ricomposizione dei Fondi Nazionali e Regionali per la non autosufficienza (Anziani e disabili) consente di avere un quadro sulla ripartizione dei costi delle diverse azioni contenute nel piano di Zona fra risorse comunali e quelle di altra provenienza. Il consuntivo è a 0 perché il termine di presentazione dei report è stato posticipato dalla Regione Emilia Romagna a luglio.	Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. report": previsto n. 3 conseguito 0. Il Settore segnala che il consuntivo risulta a 0 perché il termine di presentazione dei report è stato posticipato dalla Regione Emilia Romagna a luglio.	
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato completato il report consuntivo del Piano finanziario del programma attuativo 2018 del PDZ 2018-2020. E' stata completata la riprogrammazione del Fondo Povertà 2018 sull'Esercizio 2019.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE032203

**Titolo :** Monitoraggio attività e riscontro schede attuative intervento.

**Descrizione :**

Verifica andamento attività socio-sanitarie in rapporto alle schede attuative di intervento.

L'azione di monitoraggio sarà condotta anche mediante un apposito applicativo web messo a disposizione dalla Regione sul quale saranno inserite le schede, gli obiettivi annessi alle schede e gli indicatori.

Inizio Previsto: 01/01/19		Fine Prevista: 31/12/19		Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
Collaboratori		Data Inizio	Data Fine	Resp.	
TERENZIANI-MASSIMO		1-gen-19	31-dic-19	S	
ALDROVANDI-BARBARA		1-gen-19	31-dic-19		
AMATO-FRANCESCO		1-gen-19	31-dic-19		
BONDIOLI-RITA		1-gen-19	31-dic-19		
D'APICE-LUIGI		1-gen-19	31-dic-19		
MARINI-MARIA ELENA		1-gen-19	31-dic-19		
NEVIANI-CHIARA		1-gen-19	31-dic-19		
PALTRINIERI-GIULIA		1-gen-19	31-dic-19		
RIGHI-ANNALISA		1-gen-19	31-dic-19		
RONCHETTI-GIOVANNA		1-gen-19	31-dic-19		
STOCCO-FAUSTO		1-gen-19	31-dic-19		

  

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	50	35,00	39,00	Somma
2019 Giugno		35,00	39,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. controlli - monitoraggi	50	2,00	2,00	Somma
2019 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Effettuato primo consuntivo sulle attività previste nel piano socio sanitario distrettuale per l'anno 2018. Realizzata una ricognizione sulle risorse economiche impiegate nelle diverse azioni e soprattutto rendicontate le attività attraverso gli indicatori previsti nel piano di zona approvato nell'estate scorsa. Inserimento degli indicatori relativi alle diverse schede su apposita piattaforma informatica messa a disposizione dalla Regione Emilia-R.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato effettuato un secondo monitoraggio sugli obiettivi indicati nelle schede del Piano di Zona.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0387

**Obiettivo generale :** Sviluppo di progettualità nel territorio del quartiere Centro Storico per favorire l'inclusione sociale

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile  
Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile  
Operativo :** NEVIANI CHIARA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Sostegno alle famiglie

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038701

**Titolo :** Contrasto all'isolamento e alla solitudine

**Descrizione :**

Sperimentazione dell'utilizzo di spazi chiusi ed inutilizzati attraverso un percorso partecipato con i cittadini al fine di favorire le relazioni sociali tra persone sole.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report - resoconti degli incontri nei percorsi partecipati	50	6,00	9,00	Somma
2019 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	4,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	2,00	Positivo
N. indagini - Interviste con cittadini coinvolti nel percorso	50	3,00	50,00	Somma
2019 Giugno		1,00	50,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il progetto ha coinvolto la comunità cittadina del Polo 1, affinché esprimesse bisogni e necessità, nonché disponibilità di collaborazioni rispetto all'utilizzo di spazi disponibili all'interno del Polo sociale 1. Il polo ha organizzato due eventi: la merenda in Redecocca e la festa dei vicini, all'interno dei quali sono stati condivisi gli obiettivi. Attualmente si stanno organizzando le attività che si svolgeranno a partire dall'autunno.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati attivati 4 laboratori, presso la sede del Polo 1, rivolti a donne straniere	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

di diverse etnie ed italiane con lo scopo di favorire le relazioni sociali e facilitare la conoscenza dei Servizi Sociali.		
--	--	--

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038702

**Titolo :** Progetto di sostegno alla natalità

**Descrizione :**

Attività di supporto alle madri con neonati al fine di prevenire e sostenere le competenze genitoriali in assenza di reti familiari e amicali.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gruppi	100	11,00	14,00	Somma
2019 Giugno		6,00	10,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		4,00	4,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si sono svolti momenti di incontro al Centro per le famiglie con la pediatria di comunità e una trentina di mamme prevalentemente straniere con poche reti di supporto.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Una volta a settimana sono stati organizzati dei percorsi di conoscenza del territorio per giovani madri straniere, in particolare le biblioteche e i servizi sanitari rivolti ai minori.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038703

**Titolo :** Sviluppo di punti di riferimento rispetto alle fragilità familiari

**Descrizione :**

Sostegno alle famiglie con disabili, adolescenti critici e stranieri attraverso gruppi di automutuoaiuto e/o gruppi condotti da facilitatori.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. percorsi - Gruppi attività per i diversi target	100	3,00	6,00	Somma
2019 Giugno		1,00	4,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati programmati gruppi per auto mutuo aiuto per supportare gli adolescenti adottati, che partiranno con le attività in autunno; inoltre si sono organizzati gruppi di sostegno alle famiglie affidatarie.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Il Servizio ha realizzato diversi momenti di pubblicizzazione dell'affido familiare. Da un lato si è cercato di sensibilizzare i ragazzi attraverso incontri a scuola di spiegazione di questo importante strumento di sostegno alle famiglie in difficoltà. Dall'altra parte si è cercato di avvicinare nuove famiglie a fornire disponibilità all'affido, realizzando momenti conviviali, come il world-caffè, nei quali gli operatori del Servizio hanno spiegato l'importante ruolo delle famiglie affidatarie.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0388

**Obiettivo generale :** Sviluppo di progettualità nel territorio del quartiere San Lazzaro-Crocetta per favorire l'inclusione sociale

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** ALDROVANDI BARBARA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Sostegno alle famiglie

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente



## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038801

**Titolo :** Inclusione sociale delle donne con maternità difficile

**Descrizione :**

Sviluppo di percorsi di accoglienza, di conoscenza e di sostegno a donne in gravidanza con storie di vita problematiche e difficili

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report - Note di resoconto degli step del progetto	50	4,00	6,00	Somma
2019 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	4,00	Positivo
N. percorsi - Donne accompagnate per percorso di sostegno	50	7,00	22,00	Somma
2019 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	3,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	15,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Gli operatori del Polo sociale hanno realizzato una mappatura e una descrizione relativa alla situazione di donne straniere, che affrontano la maternità con difficoltà dovute al loro percorso di vita nonché alle loro fragilità.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Il Servizio ha svolto interviste con alcune donne straniere con figli e in gravidanza con percorsi migratori problematici ed esperienze di vita legate al fenomeno della tratta e grave sfruttamento. Inoltre sono stati intervistati Enti pubblici e privati (Caritas, Consulenti, etc.) che lavorano con queste donne per trarre ulteriori elementi per completare la lettura di questi percorsi ed esperienze.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

Sono stati avviati inoltre percorsi di accompagnamento individuale finalizzato all'integrazione sul territorio di singole donne		
---	--	--

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038802

**Titolo :** Casa della Salute

**Descrizione :**

Monitoraggio del percorso di attivazione della prima Casa della Salute dedicata alla salute del bambino, dell'adolescente, della donna e della famiglia

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. enti - Enti, pubblici e privati, coinvolti nella progettazione	70	3,00	5,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		3,00	5,00	Positivo
N. comunicazioni - Indicazioni regionali e locali per l'attuazione della Casa della Salute	30	3,00	4,00	Somma
2019 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nell'ambito del progetto presentato in occasione del Piano di zona, il Servizio ha avviato un percorso di riflessione interno relativo all'individuazione di nuove progettualità e servizi socio-sanitari da attivare all'interno della Casa della salute. Si resta in attesa che l'Ausl, responsabile di tutto il processo di implementazione, costituisca un gruppo di lavoro.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Il Servizio in previsione dell'apertura	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>

della Casa della salute, che sarà dedicata ai minori e all'adolescenza, ha avviato la mappatura del territorio circostante per individuare i bisogni dei minori e delle loro famiglie con particolare riferimento alla fascia 0-16 anni al fine di predisporre processi di lavoro in stretta sinergia con gli enti pubblici e privati del quartiere due.	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
--	----------------------	----------------------

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038803

**Titolo :** Integrazione tra Servizio sociale - scuola - territorio

**Descrizione :**

Azioni di connessione rispetto alle problematiche di disagio degli alunni evidenziate dalle scuole di ogni ordine e grado con la rete socio-sanitaria del territorio

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. richieste - Segnalazioni che provengono dalle scuole	70	11,00	40,00	Somma
2019 Giugno		6,00	25,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		4,00	15,00	Positivo
N. report - Verifiche periodiche con le scuole	30	6,00	9,00	Somma
2019 Giugno		4,00	5,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	4,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si sono svolti diversi incontri in quegli istituti scolastici di scuole medie e superiori in cui si sono manifestati episodi particolarmente gravi di disagio degli alunni. Gli incontri con i genitori, con i gruppi classe e gli insegnanti, condotti da professionisti socio sanitari del Comune e dell'Ausl, hanno avuto la finalità di fornire strumenti di comprensione e di decodifica degli avvenimenti nonché	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

strumenti di supporto emotivo.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Il Servizio ha lavorato intensamente con le scuole dell'comprensivo 10, sia attraverso progetti individuali di accompagnamento dei singoli ragazzi, sia con forme di consulenza sui fenomeni di disagio. L'obiettivo del Servizio è stato quello di cercare di agganciare non solo le forme di disagio conosciute ed evidenti, ma anche dimensioni e forme di disagio legate al normale sviluppo dell'adolescenza.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0389

Lavoro di comunità - Polo sociale 3

Codice : OE0389

**Obiettivo generale :** Sviluppo di progettualità nel territorio del quartiere Sant'Agnese - Buon Pastore per favorire l'inclusione sociale

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TEREZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** DAPICE LUIGI

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Sostegno alle famiglie

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
D'APICE-LUIGI	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038901

**Titolo :** Sportello specialistico

**Descrizione :**

Accoglienza delle persone che hanno perso la residenza a Modena; gestione dell'emergenza caldo e freddo

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Numero cittadini senza fissa dimora ricevuti	50	6,00	27,00	Somma
2019 Giugno		3,00	12,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	15,00	Positivo
N. inserimenti - Persone collocate per l'emergenza freddo in quanto residenti o ex residenti a Modena	50	20,00	75,00	Somma
2019 Giugno		15,00	55,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		5,00	20,00	Positivo

<p><b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Lo sportello del Polo Sociale 3 rappresenta il punto di riferimento per le persone che hanno perso la residenza anagrafica a Modena. In esecuzione di un accordo con i Servizi Demografici, il Servizio Sociale valuta se la persona ha effettivamente una stabile permanenza sul territorio di Modena, pur non avendo una fissa dimora. Questa valutazione viene compiuta assieme agli altri Servizi istituzionali/associazioni con i quali la persona è entrata in contatto (es. Ausl, associazioni di prima accoglienza). Per quanto riguarda la gestione dell'accoglienza invernale lo sportello sociale del Polo 3 ha provveduto a collocare persone che non avevano un</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b></p>
---	---	---

riparo per tutta la durata del freddo.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Nel periodo estivo il servizio è stato occupato a gestire con l'AUSL la reperibilità telefonica per fronteggiare i problemi legati al clima. In novembre il servizio ha riattivato l'organizzazione dell'accoglienza invernale rivolta a persone prive di una dimora in collaborazione con altri soggetti del territorio. Lo Sportello del Polo 3 ha continuato a ricevere, in accordo con gli Avvocati di strada e l'Anagrafe, le persone senza fissa dimora per la valutazione della loro effettiva permanenza sul territorio. Inoltre ha riorganizzato le convivenze anagrafiche di Via Galaverna e via Scudari, attraverso la suddivisione in interni degli iscritti a seconda della tipologia di persone e di bisogni.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038902

**Titolo :** Sostegno alle famiglie per l'accudimento alle persone non autosufficienti

**Descrizione :**

Implementazione di una molteplicità di interventi volti alla qualificazione delle Assistenti sociali nonché alla mappatura dei bisogni delle famiglie accudenti

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. partecipanti - Numero soggetti partecipanti al Tavolo specifico del Piano di Zona	50	4,00	11,00	Somma
2019 Giugno		2,00	8,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	3,00	Positivo
N. verifiche - Verifiche di servizio di sostegno alla domiciliarità A.MO.DO.	50	5,00	5,00	Somma
2019 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Dicembre		2,00	2,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il Servizio ha partecipato al Tavolo per la definizione di progettualità a sostegno dei caregiver formulando congiuntamente all'Ausl e ad Associazioni del Terzo Settore la necessità di sviluppare nuove modalità di sostegno al lavoro di cura di chi si occupa di persone non autosufficienti. Le tematiche emerse nel Tavolo sono state approfondite nell'ambito di un convegno che si è svolto a maggio alla presenza di esperti, in cui Ausl e Servizio sociale hanno illustrato la rete dei servizi sociosanitari già attiva nel sostenere il lavoro di accudimento delle famiglie. Per quanto riguarda il progetto A.MO.DO. (Assistenza Modena a Domicilio) nei primi sei mesi il Servizio sociale ha indetto la nuova gara per l'aggiudicazione dell'attività.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si è svolto un corso di formazione in Regione per operatori sociali sulla valorizzazione e sostegno al caregiver familiare a cui hanno partecipato alcune Assistenti sociali del Servizio. E' stata effettuata la mappatura del territorio del quartiere 3 con particolare riferimento alle risorse sociali comunitarie pubbliche e private in preparazione del laboratorio di community lab previsto dal Piano di zona che ha come obiettivo principale la costruzione di una rete di sostegno comunitarie a favore dei caregiver. E' stato aggiudicato l'appalto AMODO (Assistenza Modena a Domicilio) servizio a disposizione delle famiglie per la ricerca, selezione e gestione del contratto dell'Assistente familiare privata.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE038903

**Titolo :** Inclusione di giovani adulti con particolari problematiche

**Descrizione :**

Il progetto si propone di costruire reti e sostegni per favorire l'intreccio di relazioni positive e la crescita del senso di responsabilità tra la generazione dei neomaggiorenni e il quartiere di appartenenza.

**Inizio Previsto:**

**Fine Prevista:**

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**



Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti - Numero di giovani adulti coinvolti nel progetto	50	10,00	20,00	Somma
2019 Giugno		0,00	10,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		10,00	10,00	Positivo
N. report - Note di verifica del percorso	50	4,00	6,00	Somma
2019 Giugno		3,00	3,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	3,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato predisposto un progetto di comunità, nella zona del Polo 3, rivolto ad adolescenti che manifestano comportamenti altamente devianti al fine di sensibilizzare il quartiere di riferimento e di intraprendere percorsi di inclusione sociale per diminuire la conflittualità intergenerazionale. E' stata organizzata una festa di vicinato con lo scopo di favorire la socializzazione tra le diverse generazioni.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati svolti incontri periodici tra i ragazzi e gli interlocutori commerciali (Conad) e sportivi (Polisportive) e le Assistenti sociali al fine di definire delle progettualità individuali sui ragazzi: un ragazzo è stato assunto al Conad e per altri si sono avviati tirocini formativi e inserimenti lavorativi.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0390

**Obiettivo generale :** Sviluppo di progettualità nel territorio del quartiere San Faustino e Madonnina

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile  
Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile  
Operativo :** MARINI MARIA ELENA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Sostegno alle famiglie

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Collaboratori	Inquadramento
MARINI-MARIA ELENA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE039001

**Titolo :** Sperimentazione di diverse modalità di gestione del colloquio con la persona che si rivolge al servizio.

**Descrizione :**

Si intende sperimentare una metodologia di colloqui attraverso nuove tecniche di ascolto che facciano emergere nel cittadino una maggiore consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse.

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti - Cittadini con cui si sono svolti i colloqui	50	12,00	80,00	Somma
2019 Giugno		10,00	50,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	30,00	Positivo
N. interventi - Numero dei colloqui effettuati	50	25,00	150,00	Somma
2019 Giugno		15,00	120,00	Positivo
2019 Settembre		5,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		5,00	30,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata predisposta una scheda di guida al colloquio con l'utenza che aiuti l'operatore sociale a svolgere un colloquio meno valutativo e maggiormente conoscitivo della persona, del suo contesto di vita e delle sue risorse personali e sociali. I colloqui con gli utenti dello sportello sociale sono stati condotti secondo questa nuova metodologia di accoglienza e di ascolto.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Diffusione della scheda di guida al colloquio alle Assistenti Sociali di area minori, adulti ed anziani per replicare la metodologia di accoglienza ed ascolto che nella prima metà dell'anno è stata	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

sperimentata dagli addetti di segreteria e dalle Assistenti sociali di sportello.		
---	--	--

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE039002

**Titolo :** Coordinamento della valutazione socio-sanitaria integrata per adulti con patologie psichiatriche.

**Descrizione :**

Effettuazione delle valutazioni tecnico-professionali congiuntamente ai sanitari per i progetti di sostegno ad adulti psichiatrici

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. commissioni - Numero incontri di valutazione della Commissione	30	7,00	10,00	Somma
2019 Giugno		5,00	7,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	3,00	Positivo
N. utenti - Numero utenti valutati	70	200,00	330,00	Somma
2019 Giugno		130,00	280,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		70,00	50,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata costituita un'equipe multidisciplinare tra Servizio sociale territoriale e Dipartimento di Salute Mentale come previsto dall'Accordo di programma per la valutazione di progetti riabilitativi integrati sociosanitari di sostegno ad adulti psichiatrici. L'equipe si incontra per la valutazione dei progetti di norma una volta al mese.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stato effettuato un corso di formazione per l'utilizzo del nuovo strumento di integrazione sociosanitaria per utenti fragili denominato "PTRI" Piano Terapeutico Riabilitativo Individuale, in base al quale lo psichiatra e l'Assistente Sociale coprogettano azioni e interventi a sostegno di adulti con patologie	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

psichiatriche nelle aree dell'abitare, della socializzazione e del lavoro.		
--	--	--

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE039003

**Titolo :** Monitoraggio dei percorsi verso l'autonomia di adulti psichiatrici.

**Descrizione :**

Progetto di affidamento eterofamiliare di adulto psichiatrico.

Progettazioni di abitare sociale.

Inserimenti in progetti socio-occupazionali.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/19	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/19	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. enti - Soggetti partecipanti alle progettazioni	50	5,00	5,00	Somma
2019 Giugno		0,00	4,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		5,00	1,00	Positivo
N. gruppi - Incontri realizzati per i vari progetti	50	6,00	13,00	Somma
2019 Giugno		3,00	6,00	Positivo
2019 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2019 Dicembre		2,00	6,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nell'ambito delle competenze dell'equipe multidisciplinare vengono sottoposti a verifica periodica le progettualità sociosanitarie che riguardano i progetti di affidamento eterofamiliari di adulti psichiatrici nonché i progetti di budget di salute per gli ambiti del lavoro, dell'abitare e della socialità.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Verifica delle progettualità in corso da parte dell'equipe multidisciplinare sugli utenti che sono in affido eterofamiliare e sulle famiglie accoglienti. Valutazione delle nuove proposte di affidamento.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Codice :** OE0394

**Obiettivo generale :**

Il progetto si pone la finalità di garantire la continuità assistenziale e standard di qualità adeguati per gli ospiti inseriti presso la CRA e CD Vignolese attraverso la gestione delle emergenze dovute all'improvvisa assenza di personale, fattispecie per cui non è possibile ricorrere prontamente alla sostituzione del personale assente con l'agenzia interinale con la quale è in corso in corso un contratto di somministrazione.

**Inizio Previsto:**  
01/08/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile  
Generale :** TEREZIANI,MASSIMO

**Responsabile  
Operativo :** RIGHI ANNALISA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**Programma Operativo :** Sostegno alle famiglie

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2019	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2019	100,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Art. 67 c. 5 lett. b CCNL 21/05/2018	Si

Collaboratori	Inquadramento
BALLABIO-SANDRA	Categoria B3
BARBI-MARCO	Categoria B3
BARBIERI-MAURIZIO	Categoria C
BARILLA'-ANTONIETTA	Categoria B3
BERNABEI-SABINA	Categoria B3
CASELLI-ERICA	Categoria D3
CUZZANI-PAOLO	Categoria B3
DE LUCA-TERESA	Categoria C
DOLCE-LAMBERTO	Categoria B3

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
FERRARI-ANITA	Categoria B3
FINI-GIULIA	Categoria B3
GATTI-LUISA	Categoria B3
GRIMALDI-MARIA CONCETTA	Categoria B3
GRIMALDI-ROSETTA	Categoria B3
GUARNIERI-BARBARA	Categoria B3
LA MARCA-MARIO	Categoria B3
MANCUSO-FRANCESCO	Categoria B3
MARINELLI-DANIELA	Categoria B3
MARINELLO-ELISABETTA	Categoria B3
MARINI-PAOLA DANIELA	Categoria B3
MARTINELLI-ROSSANA	Categoria B3
MELETTI-LARA	Categoria B3
NOTARI-CATIA	Categoria B3
PALMIERI-GIUSEPPINA	Categoria B3
REINA-ALBERTA RITA	Categoria B3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROSSI-FERNANDA	Categoria C
SALMI-MARITZA	Categoria B3
SANSONE-IVANA	Categoria B3
SASSANELLI-ANTONELLA	Categoria B3
SIGHINOLFI-SIMONETTA	Categoria C
SORBI-ANGELA GRAZIA	Categoria B3
SPIGA-ANGELO	Categoria B3
TONIONI-DONATELLA	Categoria B3
TOSTATI-LIA	Categoria C
TROVE'-SIMONA	Categoria B3
USOCCHI-PATRIZIA	Categoria C
ZAMBELLI-CINZIA	Categoria B3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE039401

**Titolo :** Adesione volontaria

**Descrizione :**

Raccogliere le adesioni su base volontaria degli operatori OSS a coprire un turno di lavoro non previsto nel proprio orario standard entro il mese di settembre 2019.

**Inizio Previsto:**  
01/08/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CASELLI-ERICA	1-ago-19	31-dic-19	S
BARBIERI-MAURIZIO	1-ago-19	31-dic-19	
DE LUCA-TERESA	1-ago-19	31-dic-19	
ROSSI-FERNANDA	1-ago-19	31-dic-19	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-ago-19	31-dic-19	
TOSTATI-LIA	1-ago-19	31-dic-19	
USOCCHI-PATRIZIA	1-ago-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. operatori	100	16,00	26,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	26,00	Positivo
2019 Dicembre		16,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si è proceduto alla raccolta delle disponibilità e la quasi totalità degli operatori OSS ha aderito garantendo la disponibilità a rientrare in servizio su turni non assegnati in caso di assenze di colleghi non programmabili e imminenti	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE039402

**Titolo :** Situazioni di emergenza



**Descrizione :**

Verifica della rispondenza delle tipologie di eventi straordinari che richiedano il potenziamento dei turni di lavoro descritte nel documento condiviso con le OOSS e i lavoratori rispetto alle situazioni per cui verrà richiesto ai lavoratori di coprire turni straordinari, attraverso la predisposizione di report mensili.

**Inizio Previsto:**  
01/08/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-ago-19	31-dic-19	S
CASELLI-ERICA	1-ago-19	31-dic-19	
DE LUCA-TERESA	1-ago-19	31-dic-19	
ROSSI-FERNANDA	1-ago-19	31-dic-19	
TOSTATI-LIA	1-ago-19	31-dic-19	
USOCCHI-PATRIZIA	1-ago-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report - report mensili	100	5,00	5,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		2,00	1,00	Positivo
2019 Dicembre		3,00	4,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Dai report mensili si evidenzia che le tipologie di emergenza per le quali è stato richiesto il rientro sono in linea con quanto previsto col documento predisposto.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE039403

**Titolo :** Organizzazione dell'attività

**Descrizione :**

Garantire un'equa distribuzione dei rientri fuori turno tra gli operatori che hanno dato la disponibilità.

**Inizio Previsto:**  
01/08/19

**Fine Prevista:**  
31/12/19

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CASELLI-ERICA	1-ago-19	31-dic-19	S
DE LUCA-TERESA	1-ago-19	31-dic-19	
ROSSI-FERNANDA	1-ago-19	31-dic-19	
USOCCHI-PATRIZIA	1-ago-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	100	1,00	1,00	Somma
2019 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2019 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2019 Dicembre		1,00	1,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> E' stata fatta una prima verifica con la Direzione e il numero di rientri risulta in linea con il dato storico.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**PEG** 2019 - 2021

SEZIONE ATTIVITA'



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda UO n° - 10701**

**Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione**

**Codice :** 10701

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** TERENZIANI MASSIMO

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
98,64	98,64

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BERSELLI-MARCO	Categoria B
CALZOLARI-NEVIANA	Categoria D3
CAVANI-MARIA LAURA	Categoria C
CHIRICHIELLO-ROSARIA	Categoria B3
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
CRIMALDI-CUONO	Categoria A
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
DOMENICHINI-VIRGILIO	Categoria B
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GARDINI-PAOLA	Categoria C
GARUTI-TERESA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LAI-CARLA LUCIANA	Categoria C
LO CASCIO-GABRIELLA	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
STOCCO-FAUSTO	Categoria D
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
TOSELLI-MONICA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
VANDELLI-MALVINA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** U0031014

**Titolo :** 01 Attività trasversali dell'Ufficio Bilancio e Controllo di Gestione del Settore

**Descrizione :**

Gestione operativa del bilancio annuale, pluriennale e consuntivo, verifica periodica degli andamenti di bilancio, analisi dei residui, in raccordo con dirigenti e referenti amministrativi delle varie aree.

Rapporti e predisposizione report per il Dirigente di Settore, per le richieste del Servizio Finanze.

Gestione contabile del Fondo per la Non Autosufficienza in collaborazione con Azienda USL, del Fondo Sociale Locale e degli altri fondi statali e regionali, predisposizione reportistica per Ufficio di Piano.

Coordinamento e gestione operativa del flusso informativo per la Regione e l'Azienda USL relativamente alla Non Autosufficienza al Fondo Sociale Locale e ad altri progetti regionali.

L'indicatore "n. report" indica: 4 consuntivi annui per disabili e anziani e 1 preventivo relativi al FRNA e 1 preventivo per il FSL; per il bilancio, 1 consuntivo con residui, 4 per le variazioni,, 1 per la proposta di preventivo, 1 per il programma biennale di acquisti di beni e servizi.

l'indicatori "n. incontri" indica gli incontri ufficiali col Dirigente di Settore e le Dirigenti di Servizio relativi ai report di bilancio di cui sopra.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	31-dic-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-19	31-dic-19	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-19	31-dic-19	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-19	31-dic-19	
TOSELLI-MONICA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	6	19	Somma
2019 Giugno		5	10	Positivo
2019 Settembre		1	5	Positivo
2019 Dicembre		0	4	Positivo
N. report	50	13	18	Somma
2019 Giugno		2	10	Positivo
2019 Settembre		3	5	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Dicembre		8	3	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO031012

**Titolo :** 02 Gestione e controlli Atti Amministrativi

**Descrizione :**

Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle delibere di Giunta comunale e di Consiglio; predisposizione materiale per Commissione consiliare. Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle Determine dirigenziali. Protocollo delle Delibere e invio in Ragioneria o Atti Amministrativi.

---

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	31-dic-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-19	31-dic-19	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-19	31-dic-19	
TOSELLI-MONICA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	50	168	Somma
2019 Giugno		20	67	Positivo
2019 Settembre		10	29	Positivo
2019 Dicembre		20	72	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO031002

**Titolo :** 03 Gestione dei procedimenti in materia di igiene e sanità.

**Descrizione :**

Gestione amministrativa delle procedure in materia di igiene e sanità: emissione di ordinanze, diffide, solleciti, comunicazioni con AUSL, Polizia Municipale etc., raccolta segnalazioni da cittadini e da Urp.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
CHIRICHIELLO-ROSARIA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	42	56	Somma
2019 Giugno		20	36	Positivo
2019 Settembre		7	13	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Dicembre		15	7	Positivo
N. provvedimenti	50	30	40	Somma
2019 Giugno		10	17	Positivo
2019 Settembre		5	8	Positivo
2019 Dicembre		15	15	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031001

**Titolo :** 04 Attività di Protezione civile volte alla sanità e assistenza alla popolazione - TSO e ASO

**Descrizione :**

- Attività di Protezione civile con riferimento alla funzione F2 - "Sanità, assistenza alla popolazione e veterinaria", nell'ambito del Centro operativo comunale.
- Gestione della procedura amministrativa dei TSO (Trattamenti Sanitari Obbligatori) e degli ASO (Accertamenti Sanitari Obbligatori) ex L 833\1978, finalizzata alla cura di soggetti a rischio sanitario.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Protezione civile	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
CHIRICHIELLO-ROSARIA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in ore	100	48	1	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		48	1	Negativo
2019 Settembre		48	1	Negativo
2019 Dicembre		48	1	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031004

**Titolo :** 05 Rilascio 'autorizzazione all'esercizio per strutture sanitarie ex DGR 327/200, 'autorizzazione al funzionamento per strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, commissione di vigilanza;

**Descrizione :**

Procedura, provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche per il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie.

Procedura di rilascio dell'Autorizzazione al funzionamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali per anziani, disabili e minori, applicazione delle direttive regionali 564/2000 e 1904/2011 e attività di monitoraggio della commissione comunale di vigilanza relativa a ogni singolo servizio/struttura, tramite svolgimento di sopralluoghi, redazione dei verbali e delle relative prescrizioni ai gestori delle strutture.ù

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
CHIRICHIELLO-ROSARIA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	95	100	Media
2019 Giugno		95	100	Positivo
2019 Settembre		95	90	Positivo
2019 Dicembre		95	100	Positivo
N. sopralluoghi	50	25	27	Somma
2019 Giugno		7	7	Positivo
2019 Settembre		0	2	Positivo
2019 Dicembre		18	18	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031007

**Titolo :** 06 Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, gestione protocollo e archivio documenti)

#### Descrizione :

Monitoraggio della gestione dei cartellini web e degli altri istituti giuridici del personale dipendente (controllo delle marcature, del calcolatore automatico del programma e relativa correzione degli errori);  
- consulenze relative alla gestione del personale;  
- attività di protocollazione atti, archiviazione di atti e documenti e gestione della PEC di Settore;  
- gestione della cancelleria del Settore (controllo periodico delle scorte, ordine della merce, controllo della corrispondenza tra ordine e merce ricevuta, distribuzione al personale etc.): cancelleria (6 ordini), toner (10 ordini), materiale a perdere (10 ordini), timbri (10 ordini);  
- operazioni relative alla gestione dei buoni pasto (controllo, smistamento, distribuzione al Settori, alle sedi dislocate e ai dipendenti di ditte in appalto) .

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
GARDINI-PAOLA	1-gen-19	31-dic-19	
GARUTI-TERESA	1-gen-19	31-dic-19	
VANDELLI-MALVINA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cartellini	20	2400	2400	Somma
2019 Giugno		1200	1200	Positivo
2019 Settembre		600	600	Positivo
2019 Dicembre		600	600	Positivo
N. consulenze	20	2980	3048	Somma
2019 Giugno		1510	1530	Positivo
2019 Settembre		730	765	Positivo
2019 Dicembre		740	753	Positivo
N. documenti	20	4530	7531	Somma
2019 Giugno		2250	3600	Positivo
2019 Settembre		930	1678	Positivo
2019 Dicembre		1350	2253	Positivo
N. ordini	20	12	16	Somma
2019 Giugno		6	8	Positivo
2019 Settembre		3	4	Positivo
2019 Dicembre		3	4	Positivo
N. operazioni	20	12	12	Somma
2019 Giugno		6	6	Positivo
2019 Settembre		3	3	Positivo
2019 Dicembre		3	3	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

---

**Codice :** UO031017

**Titolo :** 07 Consulenza giuridica a unità e uffici del Settore

**Descrizione :**

Attività di supporto giuridico nell'area della tutela dei minorenni e delle famiglie.

Con l'indicatore "n. report" si intendono le valutazioni emerse dai tavoli tecnici a seguito di approfondimenti tecnico-giuridici sui temi in oggetto.

Con "n. incontri" si intendono gli incontri con le assistenti sociali e gli educatori del Territorio per individuare soluzioni a problemi di ordine giuridico emersi nel procedimento di presa in carico di un minore/nucleo familiare e nella gestione dei rapporti con le Autorità giudiziarie (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Giudice Tutelare).

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	60	66	Somma
2019 Giugno		30	32	Positivo
2019 Settembre		10	13	Positivo
2019 Dicembre		20	21	Positivo
N. report	50	5	28	Somma
2019 Giugno		3	6	Positivo
2019 Settembre		0	20	Positivo
2019 Dicembre		2	2	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. progetti": previsto n. 1 conseguito 0. Il settore segnala che L'indicatore " N. progetti" è a 0 perché la commissione che esamina queste richieste nel 2019 e che doveva riunirsi a maggio non si è ancora riunita. Si riunirà in autunno.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO031015

**Titolo :** 08 Gestione istituto amministratore di sostegno

**Descrizione :**

Redazione dei ricorsi al Giudice tutelare finalizzati alla nomina di amministratori di sostegno per utenti adulti e anziani in carico al Servizio Sociale Territoriale e privi di rete parentale.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-19	31-dic-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-19	31-dic-19	
LO CASCIO-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	22	59	Somma
2019 Giugno		14	21	Positivo
2019 Settembre		0	28	Positivo
2019 Dicembre		8	10	Positivo
N. ricorsi	50	12	34	Somma
2019 Giugno		7	10	Positivo
2019 Settembre		0	14	Positivo
2019 Dicembre		5	10	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO031016

**Titolo :** 09 Gestione tutele, curatele e amministrazioni di sostegno

**Descrizione :**

Attività relativa alla gestione patrimoniale/amministrativa delle tutele (di minori, giudiziali e legali) e delle amministrazioni di sostegno attribuite al Comune di Modena: tenuta dei conti correnti, gestione dei pagamenti, rapporti con l'INPS e con la Medicina legale per le invalidità che danno diritto ad assegni di accompagnamento o indennità di frequenza.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-19	31-dic-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-19	31-dic-19	
LO CASCIO-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	30	54	Somma
2019 Giugno		15	21	Positivo
2019 Settembre		5	8	Positivo
2019 Dicembre		10	25	Positivo
N. utenti	50	23	47	Somma
2019 Giugno		23	23	Positivo
2019 Settembre		0	24	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si rettifica il dato riportato al 30/09/2019 per l'indicatore "num. utenti": il valore	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



effettivo è 1, non 24, che è invece il numero complessivo di utenti in carico.		
--	--	--

### Attività Gestionale

**Codice :** UO031020

**Titolo :** 10 Rinnovo appalti e contratti relativi a servizi di accreditamento in scadenza.

**Descrizione :**

Svolgimento delle procedure per il rinnovo con eventuale proroga di contratti e appalti in scadenza.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-19	31-dic-19	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-19	31-dic-19	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-19	31-dic-19	
TOSELLI-MONICA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura	100	80	40	Media
2019 Giugno		15	41	Positivo
2019 Settembre		5	4	Positivo
2019 Dicembre		80	40	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>
-------------------------------------	---	--

	<b>Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> La motivazione del mancato raggiungimento del target è che le procedure di rinnovo dei contratti di servizio delle CRA e CD anziani si sono protratte perchè i contratti devono essere successivi alla conclusione delle procedure complesse, previste dalla legge regionale, di accreditamento delle strutture da parte dell'OTAP, organo a valenza provinciale quindi esterno all'Amministrazione. Si tratta di verifica di requisiti tecnici di qualità. L'accREDITamento non si è concluso in tempo utile da consentire il rinnovo dei contratti da parte del Comune. Si è quindi proceduto a prorogare i contratti vigenti fino a marzo/aprile nelle more della conclusione di queste verifiche obbligatorie, da parte degli organi competenti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore: "n. elaborazioni" previsto n. 36 conseguito n. 35. Il Nucleo di Valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento marginale.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031019

**Titolo :** 14 Valutazione qualità, attività rivolta a servizi appaltati e accreditati

**Descrizione :**

Attività di rilevazioni diretta della qualità socio-assistenziale erogata, dei sistemi operativi/realizzazione dei ruoli e relativi report.

Partecipazione con l'Ufficio Ricerche all'impostazione e realizzazione dell'indagine di gradimento svolta triennialmente (prossima 2021), nonché alla verifica della deliberazione dei piani di miglioramento conseguenti da parte del Servizio. Partecipazione agli incontri coi famigliari nei servizi.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	S
CALZOLARI-NEVIANA	1-gen-19	31-dic-19	
LAI-CARLA LUCIANA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri - coi familiari, con i Servizi e con i committenti sui risultati delle rilevazioni dirette	50	29	41	Somma
2019 Giugno		27	27	Positivo
2019 Settembre		1	11	Positivo
2019 Dicembre		1	3	Positivo
N. report - su assistenza diretta ed effettiva realizzazione dei sistemi operativi/realizzazione dei ruoli	50	12	26	Somma
2019 Giugno		6	15	Positivo
2019 Settembre		3	8	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Dicembre		3	3	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda UO n° - 10702**

**Servizio gestione servizi diretti e indiretti**

**Codice :** 10702

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** RIGHI ANNALISA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
99,13	99,13

Collaboratori	Inquadramento
BARBIERI-MAURIZIO	Categoria C
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Categoria C
BARTOLACELLI-PAOLO	Categoria C
BASILE-IRENE	Categoria C
BISBINI-CHIARA	Categoria C
BIZZARRI-MORENA	Categoria C
BONDIOLI-RITA	PO
BORELLI-VAINER	Categoria C
CAPPELLI-ANTONELLA	Categoria C
CASELLI-ERICA	Categoria D3
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C
DE LUCA-TERESA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
FORGHIERI-ANTONELLA	Categoria C
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
MANARA-MIRCO	Categoria C

Collaboratori	Inquadramento
MATTEI-ANNA	Categoria D
NEGRO-ROBERTA	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
PISANO-FRANCESCA	Categoria B3
POLI-MARIA VANNA	Categoria D3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROI-ELISA	Categoria C
ROSSI-FERNANDA	Categoria C
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
ROSSI-PAOLO	Categoria C
SALA-PATRIZIA	Categoria B3
SALANI-SERENA	Categoria C
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	Categoria C
SGARBI-SIMONETTA	Categoria B
SIGHINOLFI-SIMONETTA	Categoria C
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D
TAURINO-ANTONIO	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
TOSTATI-LIA	Categoria C
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C
URZINO-LUCIA	Categoria C
USOCCHI-PATRIZIA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO025253

**Titolo :** 01 Agenzia per la casa: gestione alloggi locati e loro implementazione, attraverso l'attuazione del protocollo operativo sottoscritto con Fabrica Immobiliare SGR s.pa.

**Descrizione :**

Attività di gestione dei rapporti ed espletamento adempimenti con i proprietari che aderiscono al Servizio Agenzia Casa attraverso varie e molteplici attività: sopralluoghi - Commissione AC - elaborazione atti - operazioni contabili - gestione contatti ed, in particolare, attuazione di quanto previsto nel protocollo operativo sottoscritto con Fabrica Immobiliare S.G.R. s.p.a, ai fini della locazione di nuovi alloggi di loro proprietà

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	
ROSSI-PAOLO	1-gen-19	31-dic-19	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - rapporto tra nuovi alloggi anno 2019 e alloggi in gestione al 31/12/2018	100	3.5	10.38	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		2.5	8.1	Positivo
2019 Settembre		1	7.8	Positivo
2019 Dicembre		3.5	10.38	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025254

**Titolo :** 02 Erogazione contributi: nuovo avviso pubblico per rinegoziazione contratti di locazione tramite le OOS

#### Descrizione :

Attività Istruttoria per liquidazione di contributi a proprietari che rinegoziano contratti già in essere con il supporto delle OO.SS di categoria cui vengono liquidati i corrispettivi previsti dall'apposita convenzione, cercando di garantire al meglio un alto rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	95	100	Media
2019 Giugno		95	100	Positivo
2019 Settembre		95	100	Positivo
2019 Dicembre		95	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025255

**Titolo :** 03 Erogazione contributi: avviso pubblico per morosità incolpevole

**Descrizione :**

Attività di disamina e valutazione dei casi di morosità incolpevole al fine di mantenere alto il rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - rapporto tra contributi erogati e domande totali	50	95	100	Media
2019 Giugno		95	100	Positivo
2019 Settembre		95	100	Positivo
2019 Dicembre		95	100	Positivo
Valore interventi (in euro) - valore medio contributi erogati per morosità incolpevole	50	2500	13797	Somma
2019 Giugno		0	5008	Positivo
2019 Settembre		0	4945	Positivo
2019 Dicembre		2500	3844	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si riferisce un errore nella compilazione dell'indicatore "valore medio (in euro)": il valore effettivo era da calcolare a dicembre e i valori a giugno e settembre non erano da inserire. Pertanto il valore	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

realmente conseguito al 31/12 è € 3.844.		
--	--	--

### Attività Gestionale

**Codice :** UO025256

**Titolo :** 04 ERP - Edilizia Residenziale Pubblica

#### Descrizione :

Attività di gestione:

1) graduatorie ERP: accoglimento della domanda, verifica per attribuzione punteggio per morosità incolpevole per tutti i richiedenti in possesso di intimazione o convalida di sfratto, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi, cercando di assegnare il maggior numero possibile di alloggi messi a disposizione dda ACER.

2) decadenze per morosità o superamento del reddito per mancata occupazione/occupazione senza titolo;

3) richieste di coabitazione temporanea, convivenza e ampliamento

4) mobilità su richiesta specifica o d'ufficio con cambio alloggio (trasferimenti)

L'indicatore rileva il rapporto tra il numero di alloggi assegnati (emissione provvedimenti ) e il numero di alloggi resi disponibili da Acer, ad eccezione di quelli rifiutati dagli utenti

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
BASILE-IRENE	1-gen-19	31-dic-19	
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	
SALA-PATRIZIA	1-gen-19	31-dic-19	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-19	31-dic-19	
URZINO-LUCIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - rapporto tra alloggi assegnati e richieste	100	95	100	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		95	100	Positivo
2019 Settembre		95	100	Positivo
2019 Dicembre		95	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025257

**Titolo :** 05 A Extra ERP

**Descrizione :**

Gestione dell'assegnazione di alloggi di proprietà comunale destinati a fronteggiare l'emergenza abitativa: accogliimento della domanda, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi; per mini alloggi Windsor Park: operazioni contabili relative a spese condominiali e Lirca. Si cerca di mantenere alto il rapporto tra il numero di proposte per l'assegnazione e il numero di alloggi assegnati

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-19	31-dic-19	
URZINO-LUCIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	50	66.6	Media
2019 Giugno		50	39	Positivo
2019 Settembre		50	80	Positivo
2019 Dicembre		50	66.6	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Tasso di soddisfazione richieste": previsto 50% conseguito 39%.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025261

**Titolo :** 05 B Residence sociale

**Descrizione :**

Gestione dell'attuazione della progettazione inerente il Residence Sociale per fronteggiare l'emergenza abitativa con particolare riferimento ai provvedimenti di assegnazione e rilascio

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Libellula

**Mod. di Affidamento :** co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	
SALA-PATRIZIA	1-gen-19	31-dic-19	
URZINO-LUCIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	50	100	Media
2019 Giugno		50	40	Positivo
2019 Settembre		50	0	Positivo
2019 Dicembre		50	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Tasso di soddisfazione richieste": previsto 50% conseguito 40%.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Entro il mese di dicembre 2019 sono state soddisfatte tutte le richieste di ingresso e non ci sono più utenti in lista d'attesa.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Tasso di soddisfazione delle richieste": previsto 50% conseguito 46,67%. Il Settore segnala che entro il mese di dicembre 2019 sono state soddisfatte tutte le richieste di ingresso e non ci sono più utenti in lista d'attesa.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025258

**Titolo :** 06 Monitoraggio e gestione delle esecuzioni di sfratto da parte della forza pubblica in alloggi ERP, EXTRAERP e di AGENZIA CASA

**Descrizione :**

Attività di gestione, in collaborazione e con presidio della Polizia municipale, delle procedure di esecuzione delle ordinanze di rilascio: programmazione, presenza sul posto, inventario e presa in consegna o a custodia di mobili e suppellettili, sgombero definitivo

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
BASILE-IRENE	1-gen-19	31-dic-19	
BORELLI-VAINER	1-gen-19	31-dic-19	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. ordinanze	50	90	100	Somma
2019 Giugno		40	56	Positivo
2019 Settembre		20	22	Positivo
2019 Dicembre		30	22	Positivo
N. esecuzioni	50	20	20	Somma
2019 Giugno		10	14	Positivo
2019 Settembre		4	0	Positivo
2019 Dicembre		6	6	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025259

**Titolo :** 07 Monitoraggio sfratti da alloggi in proprietà privata

**Descrizione :**

Assistenza ai nuclei familiari sottoposti a procedura di sfratto in alloggi di proprietà privata.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TAURINO-ANTONIO	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. nuclei	100	140	192	Somma
2019 Giugno		0	124	Positivo
2019 Settembre		95	23	Positivo
2019 Dicembre		45	45	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025260

**Titolo :** 08 Sportello informativo attività ufficio casa

**Descrizione :**

Ricevimento e accoglimento istanze delle famiglie e dei singoli cittadini.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	S
PISANO-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	4400	7712	Somma
2019 Giugno		2100	3046	Positivo
2019 Settembre		900	0	Positivo



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Dicembre		1400	4666	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si precisa che il valore conseguito al 31/12 comprende in realtà anche il trimestre 01/07/19 - 30/09/19, erroneamente non inserito.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025205

**Titolo :** A Servizi per disabili: Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali e diurni

**Descrizione :**

Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali per disabili: il Servizio lavora per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso nei centri semiresidenziali per persone disabili, su posti autorizzati secondo gli standard organizzativi, di personale e strutturali previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.

Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi soggetti gestori.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** ASP Charitas, Gulliver coop. soc. , Il Megafono coop. soc.

**Mod. di Affidamento :** Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - rapporto tra utenti serviti e posti disponibili	50	85	100	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		85	100	Positivo
2019 Settembre		85	100	Positivo
2019 Dicembre		85	100	Positivo
N. posti	50	107	107	Somma
2019 Giugno		107	107	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025251

**Titolo :** B Attività socio-occupazionali per disabili

**Descrizione :**

Gestione delle attività socio-occupazionale: il Servizio mira a dare risposta a tutte le domande di accesso ai centri e laboratori per persone disabili con cui l'Amministrazione ha un contratto, al fine della soddisfazione dei bisogni delle persone con disabilità.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gulliver coop. soc. per i"Il quinterno", Coopattiva coop. soc., La lanterna di Diogene coop. soc.

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - rapporto tra utenti serviti sui posti disponibili	50	85	100	Media
2019 Giugno		85	100	Positivo
2019 Settembre		85	100	Positivo
2019 Dicembre		85	100	Positivo
N. posti	50	35	35	Somma
2019 Giugno		35	35	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

---

**Codice :** UO025208

**Titolo :** C Servizi per disabili: monitoraggio delle risposte residenziali

**Descrizione :**

Gestione dell'accesso ai servizi residenziali per disabili: il Servizio si adopera per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso (definitivo o temporaneo, per dare sollievo alle famiglie) in strutture residenziali per disabili nei posti accreditati secondo gli standard strutturali, organizzativi, educativi e assistenziali previsti dalla normativa regionale sull'accreditamento dei servizi socio-sanitari.

Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitari attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazioni ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi gestori.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** ASP Charitas, Gulliver coop. soc., Il Megafono coop. soc.

**Mod. di Affidamento :** Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
ROI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - rapporto tra utenti serviti e posti disponibili	33	96	100	Media
2019 Giugno		96	100	Positivo
2019 Settembre		96	100	Positivo
2019 Dicembre		96	100	Positivo
N. posti	33	69	69	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		69	69	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo
Tasso di attesa - rapporto tra utenti in attesa e posti disponibili	34	10	3	Media
2019 Giugno		10	2	Negativo
2019 Settembre		10	1	Negativo
2019 Dicembre		10	3	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025206

**Titolo :** D Gestione e sviluppo trasporto ai centri e laboratori socio-occupazionali e centri diurni per disabili

**Descrizione :**

Il Servizio fornisce una risposta alle richieste di trasporto al fine di garantire la frequenza delle persone disabili ai centri diurni e ai socio occupazionali.

L'indicatore misura la soddisfazione tra domande presentate e servizi attivati.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gulliver coop. soc., Coopattiva coop. soc.

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	S
ROI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - rapporto tra domande accolte e domande presentate	100	80	100	Media
2019 Giugno		80	100	Positivo
2019 Settembre		80	100	Positivo
2019 Dicembre		80	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025219

**Titolo :** E Comunità socio educative residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori residenti.

**Descrizione :**

Gestire gli ingressi e dimissioni dei minori residenti nelle strutture autorizzate all'accoglienza residenziale dei minori: il Servizio si adopera per ottemperare ai decreti di collocamento del Tribunale dei Minori al fine di garantire un immediato inserimento dei minori oggetto del provvedimento in comunità socio-educative autorizzate. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata** : Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario** : Gestori diversi

**Mod. di Affidamento** : Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - la percentuale misura il num. di minori collocati rispetto a quelli che necessitano collocazione	50	80	100	Media
2019 Giugno		80	100	Positivo
2019 Settembre		80	100	Positivo
2019 Dicembre		80	100	Positivo
Variazione % copertura - la percentuale misura i nuovi minori inseriti nell'anno	50	20	16	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		20	16	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> L'indicatore "variazione percentuale di copertura" non è stato raggiunto in quanto si è reso necessario dare continuità a più progetti in corso rispetto a quelli stimati. I minori inseriti nell'a.s. 2018/2019 erano per la maggior parte all'inizio del ciclo scolastico e vi era una percentuale di minori maggiore in carico all'NPI o con Decreti, pertanto si è potuto operare il ricambio preventivato.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato raggiungimento dell'indicatore "Variazione % della copertura": previsto 20% conseguito 16%. Il Settore segnala che l'indicatore non è stato conseguito perchè si è reso necessario dare continuità a più progetti in corso rispetto a quelli stimati. I minori inseriti nell'a.s. 2018/2019 erano per la maggior parte all'inizio del ciclo scolastico e vi era una percentuale di minori maggiori in carico all'NPI o con Decreti, pertanto si è potuto operare il ricambio preventivato.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025221

**Titolo :** F Consolidamento e collaborazione con comunità socio-educative diurne per minori frequentanti le scuole primarie e secondarie

**Descrizione :**

Le comunità socio-educative diurne sono finalizzate al sostegno alla genitorialità e accolgono minori in situazione di rischio e/o pregiudizio o minori con problematiche comportamentali o disagio personale il servizio si occupa della raccolta delle domande d'accesso e del monitoraggio della qualità del servizio erogato, in collaborazione coi soggetti gestori, prestando particolare attenzione all'adeguatezza della risorsa attivata sulla base della progettazione del servizio sociale territoriale L'indicatore rileva la percentuale di domande soddisfatte



### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Coop. Soc. Piccola Città, ASP Patronato

**Mod. di Affidamento :** Contratto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	99.7	Media
2019 Giugno		80	99	Positivo
2019 Settembre		80	85	Positivo
2019 Dicembre		80	99.7	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO025216

**Titolo :** G Collocamento di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo.

#### Descrizione :

Il Servizio si occupa della gestione degli accessi e dimissioni di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo anche a seguito di percorsi di inserimento in comunità mamma/bambino, e dell'attività di monitoraggio e valutazione del servizio erogato. L'inserimento avviene sulla base della progettazione personalizzata realizzata dall'assistente sociale.. L'indicatore rileva la percentuale di soddisfazione delle domande di inserimento presentate dal servizio sociale territoriale

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Coop. Soc. Piccola Città, Agape di Mamma Nina onlus, Consorzio CEIS

**Mod. di Affidamento :** Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	100	Media
2019 Giugno		80	100	Positivo
2019 Settembre		80	100	Positivo
2019 Dicembre		80	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** U0025223

**Titolo :** H Gestione della progettazione personalizzata dei Minori e giovani adolescenti inseriti nel Progetto Itinera

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce l'attivazione degli interventi di educativa intensa a favore dei giovani adolescenti in carico al servizio sociale territoriale a rischio di devianza o con sintomi psicopatologici.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Cooperativa Sociale Aliante

**Mod. di Affidamento :** Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso nell'anno	100	30	41	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		30	41	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025217

**Titolo :** I Collocamento in comunità autorizzate per l'accoglienza di mamme con bambini gestione delle progettazioni in collaborazione col servizio sociale territoriale

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce il rapporto con le comunità autorizzate ai sensi della L. 1904/2011, al fine di garantire le attività di tutela dei minori e di sostegno alla genitorialità sulla base degli obiettivi prefissati nelle progettazioni personalizzate redatte dagli operatori del servizio sociale territoriale. L'obiettivo del Servizio è di dare una risposta adeguata alle richieste di inserimento che pervengono dal servizio sociale territoriale generalmente su mandato della magistratura. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Soggetti diversi

**Mod. di Affidamento :** Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - l'indicatore misura il rapporto tra nuclei accolti e nuclei che necessitano accoglienza	50	80	100	Media
2019 Giugno		80	98	Positivo
2019 Settembre		80	100	Positivo
2019 Dicembre		80	100	Positivo
Variazione % copertura - la percentuale misura il rapporto tra i nuovi nuclei collocati nell'anno e il totale dei nuclei	50	30	55	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	5	Positivo
2019 Dicembre		30	55	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025236

**Titolo :** L Gestione e monitoraggio dei minialloggi di via Anzio via Belluno e via Gottardi.

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce l'assegnazione dei minialloggi per anziani e/o adulti fragili di via Anzio e via Belluno e il Progetto Gottardi (unità abitative rivolte ad anziani e/o adulti fragili e a nuclei solidali), al fine di garantire agli anziani e adulti fragili il soddisfacimento del bisogno abitativo coniugato a quello assistenziale e di socializzazione.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Consorzio CEIS

**Mod. di Affidamento :** Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	31-dic-19	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	31-dic-19	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90	100	Media
2019 Giugno		90	98.5	Positivo
2019 Settembre		90	96.87	Positivo
2019 Dicembre		90	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025230

**Titolo :** M CASE RESIDENZA ANZIANI non autosufficienti: inserimenti.

#### Descrizione :

Il Servizio gestisce gli inserimenti definitivi e temporanei in case residenza, al fine di soddisfare le domande di accesso (definitive, temporane o di sollievo) in strutture residenziali, autorizzate secondo gli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.

Il numero di posti accreditati rispetta il parametro minimo richiesto dalla Regione pari al 3 % della popolazione ultrasessantacinquenne al 31/12 dell'anno precedente.

Sulla rete delle case residenza viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL gestisce situazioni complesse in raccordo coi gestori.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gestori diversi

**Mod. di Affidamento :** Appalto e contratti di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-19	31-dic-19	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-19	31-dic-19	
BISBINI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
CASELLI-ERICA	1-gen-19	31-dic-19	
DE LUCA-TERESA	1-gen-19	31-dic-19	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-19	31-dic-19	
ROSSI-FERNANDA	1-gen-19	31-dic-19	
SGARBI-SIMONETTA	1-gen-19	31-dic-19	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-19	31-dic-19	
TOSTATI-LIA	1-gen-19	31-dic-19	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - dei posti PERMANENTI	33	96	98	Media
2019 Giugno		96	97	Positivo
2019 Settembre		96	97	Positivo
2019 Dicembre		96	98	Positivo
N. posti	33	707	707	Somma
2019 Giugno		707	707	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste - rapporto tra accessi e domande complessive PERMANENTI	34	60	21	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		60	107	Positivo
2019 Settembre		60	67	Positivo
2019 Dicembre		60	21	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si precisa che l'indicatore "tasso soddisfazione richieste" è più basso in quanto altri tipi di interventi (ingresso in sollievo, riattivazione, dimissioni ospedaliere ecc...) hanno occupato posti riducendo il numero abituale degli ingressi permanenti; inoltre le domande sono aumentate in modo importante.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025234

**Titolo :** N CENTRI DIURNI PER ANZIANI non autosufficienti: inserimenti

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce l'accesso ai centri semi-residenziali per la non autosufficienza al fine di soddisfare le domande di accesso nei posti autorizzati secondo agli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari. Sulla rete dei centri semi-residenziali viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione complesse in raccordo coi gestori

Il tasso di utilizzo indicato dalla Regione prevede una copertura dei posti accreditati almeno pari all'85 %.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gestori diversi



**Mod. di Affidamento :** Appalto e contratto di servizio ex DGR 514/2009

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-19	31-dic-19	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-19	31-dic-19	
BISBINI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
CASELLI-ERICA	1-gen-19	31-dic-19	
DE LUCA-TERESA	1-gen-19	31-dic-19	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-19	31-dic-19	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-19	31-dic-19	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-19	31-dic-19	
ROSSI-FERNANDA	1-gen-19	31-dic-19	
SGARBI-SIMONETTA	1-gen-19	31-dic-19	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-19	31-dic-19	
TOSTATI-LIA	1-gen-19	31-dic-19	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-19	31-dic-19	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
Tasso di copertura	33	85	90	Media
2019 Giugno		85	100	Positivo
2019 Settembre		85	92	Positivo
2019 Dicembre		85	90	Positivo
N. posti	33	127	111	Somma
2019 Giugno		127	111	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo
Tasso di soddisfazione richieste - rapporto tra num. di accessi e domande totali per centri diurni	34	90	60	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		90	98	Positivo
2019 Settembre		90	85	Positivo
2019 Dicembre		90	60	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il motivo della diminuzione dei posti nei centri diurni è che un centro è stato chiuso a marzo di quest'anno.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. posti": previsto n. 127 conseguito 111. Il Settore segnala che il motivo della diminuzione è legato al fatto che a marzo 2019 un centro è stato chiuso	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> L'indicatore "tasso di soddisfazione richieste" è più basso del target in quanto i posti sono diminuiti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori: "n. posti" previsto n. 127 conseguito n. 111; "tasso di soddisfazione richieste" previsto 90% conseguito 81%. Il Settore segnala che l'indicatore "tasso di soddisfazione richieste" è più basso del target in quanto i posti sono diminuiti.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025235

**Titolo :** O CENTRI DIURNI PER ANZIANI: Gestione e sviluppo trasporto ai centri

**Descrizione :**

Il Servizio fornisce una risposta alle richieste di trasporto al fine di garantire la frequenza di anziani non autosufficienti ai centri semiresidenziali

L'indicatore misura la soddisfazione tra domande presentate e servizi attivati

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Sì/No)
Prevenzione della corruzione	Sì

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Cometa 99 coop. soc., gestori diversi

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizio e contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-19	31-dic-19	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-19	31-dic-19	
BISBINI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
CASELLI-ERICA	1-gen-19	31-dic-19	
DE LUCA-TERESA	1-gen-19	31-dic-19	
NEGRO-ROBERTA	1-gen-19	31-dic-19	
ROSSI-FERNANDA	1-gen-19	31-dic-19	
SGARBI-SIMONETTA	1-gen-19	31-dic-19	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-19	31-dic-19	
TOSTATI-LIA	1-gen-19	31-dic-19	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	90	100	Media
2019 Giugno		90	100	Positivo
2019 Settembre		90	100	Positivo
2019 Dicembre		90	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025237

**Titolo :** P Interventi a sostegno della fragilità adulta: gestione progetti di inserimento nella strutture residenziali

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce gli inserimenti e dimissioni nelle strutture residenziali degli utenti in carico al Servizio Sociale Territoriale presso i posti contrattualizzati che accolgono persone adulte in condizioni di fragilità.

Svolge inoltre l'attività di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Ciclamini, Porta Aperta, Tre Re, Centro stranieri

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARTOLACELLI-PAOLO	1-gen-19	31-dic-19	
BIZZARRI-MORENA	1-gen-19	31-dic-19	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	31-dic-19	
MATTEI-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	45	76	Somma
2019 Giugno		15	28	Positivo
2019 Settembre		10	23	Positivo
2019 Dicembre		20	25	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il numero di utenti indica i nuovi utenti inseriti nel corso del primo semestre, non il numero complessivo di utenti ospitati.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025209

**Titolo :** Q Inserimento lavorativo: persone inserite in attività di avvicinamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.

**Descrizione :**

Il Servizio mira a creare opportunità di avvicinamento al mondo del lavoro in favore di persone in condizioni di fragilità, attraverso attività di formazione e riqualificazione, orientamento e ricerca attiva del lavoro, tirocini formativi, interventi di monitoraggio e sostegno a favore di lavoratori all'interno delle aziende.

Il Servizio si occupa di favorire percorsi di sostegno all'autonomia per adolescenti, con progetti di alternanza scuola/lavoro e

lavoro estivo guidato.

L'indicatore misura il rapporto tra domande presentate dai servizi socio sanitari e del lavoro invianti e percorsi ACCOLTI

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Consorzio di Solidarietà Sociale

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-19	31-dic-19	S
BIZZARRI-MORENA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70	94.65	Media
2019 Giugno		70	98.25	Positivo
2019 Settembre		70	88.46	Positivo
2019 Dicembre		70	94.65	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO025225

**Titolo :** R Progetto "Cantiere Scuola"

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce l'implementazione del progetto cantiere scuola la cui finalità è la prevenzione dell'abbandono scolastico rapporto fra minori segnalati e minori inseriti

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Aliante cooperativa sociale

**Mod. di Affidamento :** Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70	80	Media
2019 Giugno		70	90	Positivo
2019 Settembre		70	100	Positivo
2019 Dicembre		70	80	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025246

**Titolo :** S Attività promozionali: Orti per gli anziani

**Descrizione :**

Il Servizio collabora con l' associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti) per la migliore gestione degli orti per anziani. Facilita inoltre attività ed iniziative a favore delle giovani generazioni

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti)  
Comitato di gestione eletto dagli ortolani

**Mod. di Affidamento :** Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	50	95	95	Media
2019 Giugno		95	95	Positivo
2019 Settembre		95	95	Positivo
2019 Dicembre		95	95	Positivo
N. Lotti	50	1147	1147	Somma
2019 Giugno		1147	1147	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025249

**Titolo :** T Attività promozionali: Punti iniettori

**Descrizione :**

Gestire i punti di terapia iniettoria in collaborazione con Croce Rossa Italiana, Infermieri volontari di Cognento, Associazione Volontari Comitati Anziani (AVCA) e ANCeSCAO Associazione Centri Sociali Comitati Anziani e Orti

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** C.R.I., Infermieri volontari di Cognento, AVCA, ANCeSCAO. Polisportiva San Faustino

**Mod. di Affidamento :** Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	4700	6421	Somma
2019 Giugno		3000	3600	Positivo
2019 Settembre		700	600	Positivo
2019 Dicembre		1000	2221	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO025252

**Titolo :** U Attività promozionali: soggiorno estivo di Pinarella di Cervia

#### Descrizione :

Il Servizio collabora nella organizzazione e gestione dei soggiorni e delle iniziative presso la Casa per ferie di Pinarella di Cervia con l'Associazione Volontari Comitati Anziani (AVCA) e i Centri Sociali Comitati Anziani, Poli Sociali e Associazioni Handicap, cercando di garantire il soddisfacimento delle richieste dei cittadini

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Cooperativa Sociale Rosa Blu

**Mod. di Affidamento :** Bando di concessione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100			Media



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		80	95	Positivo
2019 Settembre		80	95	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda UO n° - 10703**

**Ufficio servizi per l'integrazione**

**Codice :** 10703

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** BONDIOLI RITA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
99,13	99,13

Collaboratori	Inquadramento
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D
BONDIOLI-RITA	PO
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SALANI-SERENA	Categoria C
STOCCO-FAUSTO	Categoria D

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** U0031701

**Titolo :** 01 Servizi di consulenza, orientamento ed informazione

**Descrizione :**

Il contratto in appalto prevede gli accessi per informazione e orientamento riguardanti la normativa e le pratiche sull'immigrazione.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - diretti	50	12135	20515	Somma
2019 Giugno		7000	10700	Positivo
2019 Settembre		4700	4987	Positivo
2019 Dicembre		435	4828	Positivo
N. pratiche - n. permessi sogg. cartacei, verifiche cittadinanza, casi in Questura, idoneità alloggio	50	5000	5379	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		2500	2670	Positivo
2019 Settembre		1000	1157	Positivo
2019 Dicembre		1500	1552	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Si segnala che erroneamente come target degli accessi al 31/12 è stato indicato 435 anziché 4.350, da qui lo scostamento tra previsto e conseguito.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO031702

**Titolo :** 02 Collaborazione con Questura e Prefettura

**Descrizione :**

Il Servizio gestito in appalto si occupa delle attività di raccordo fra gli sportelli informativi attivi nella provincia nell'ottica della semplificazione delle pratiche relative ai rilasci dei permessi di soggiorno

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prenotazioni	100	16100	19758	Somma
2019 Giugno		7900	8900	Positivo
2019 Settembre		4250	4894	Positivo
2019 Dicembre		3950	5964	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031703

**Titolo :** 03 Progetto ""Oltre la Strada""

#### Descrizione :

Il progetto, gestito in forma indiretta, è finalizzato all'emersione e alla presa in carico delle vittime di sfruttamento nei mercati del sesso, del lavoro e dell'accattonaggio. Il Servizio garantisce l'accesso ai servizi sanitari anche attraverso accompagnamenti da parte di personale qualificato; l'indicatore rileva il numero accessi. Il Servizio appaltato realizza contatti informativi con persone che si prostituiscono in strada attraverso l'unità di strada e al chiuso attraverso il progetto Invisibile; l'indicatore rileva il numero contatti. Il Servizio realizza programmi di protezione sociale e integrazione a favore di persone che desiderano uscire da condizioni di tratta e sfruttamento.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	31-dic-19	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore			
N. accessi - accompagnamenti sanitari, drop-in OLS, drop-in invisibile	50	178	215	Somma
2019 Giugno		70	107	Positivo
2019 Settembre		53	54	Positivo
2019 Dicembre		55	54	Positivo
N. contatti - UDS e Telefonate invisibile	50	1584	1390	Somma
2019 Giugno		649	640	Positivo
2019 Settembre		435	441	Positivo
2019 Dicembre		500	309	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. contatti": previsto n. 649 conseguito n. 640. Il Nucleo prende atto che si tratta di uno scostamento marginale	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Per quanto riguarda l'indicatore "contatti", si segnala la diminuzione delle presenze in strada e la conseguente diminuzione delle azioni di secondo livello, sia a livello comunale che regionale. Anche gli accompagnamenti sanitari sono sensibilmente diminuiti rispetto al primo semestre come conseguenza al calo delle presenze in strada.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "n. contatti": previsto n. 1.584 conseguito n. 1.390. Il Settore riferisce che ciò è causato dalla diminuzione delle presenze in strada e la conseguente diminuzione delle azioni di secondo livello, sia a livello comunale che regionale. Anche gli accompagnamenti sanitari sono sensibilmente diminuiti rispetto al primo semestre come conseguenza al calo delle presenze in strada.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

---

**Attività Gestionale**

---

**Codice :** UO031704**Titolo :** 04 Progetto SPRAR**Descrizione :**

L'Amministrazione gestisce le attività inerenti il progetto SPRAR secondo le linee guida ministeriali come attività esternalizzata.

Il soggetto selezionato gestisce le progettazioni individualizzate a favore dei titolari di protezione; garantisce inoltre le attività di informazione e orientamento legale sulle procedure di richiesta di protezione internazionale. Con l'indicatore si misura la percentuale di copertura dei posti disponibili..

---

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente**Sogg. Affidatario :** CSS**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
STOCCO-FAUSTO	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90	90	Media
2019 Giugno		90	90	Positivo
2019 Settembre		90	90	Positivo
2019 Dicembre		90	90	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

---

## Attività Gestionale

**Codice :** UO031705

**Titolo :** 05 Rete Accoglienza Disagio

**Descrizione :**

Il soggetto privato affidatario valuta e gestisce secondo gli orientamenti definiti dall'Amministrazione:

- Segnalazioni: il Servizio valuta e gestisce le segnalazioni provenienti da altri servizi del territorio compresi i servizi ospedalieri; l'indicatore rileva il numero di segnalazioni ricevute.
- Spazio d'ascolto: lo sportello si occupa di attività informative, di orientamento e di consulenza ad accesso diretto e accoglie persone in situazione di grave emergenza e disagio (esclusi SPRAR e APA); l'indicatore rileva il numero di accessi e utenti serviti.
- Collocazione di utenti presso strutture comunali, convenzionate, contrattualizzate, elaborando progettazioni personalizzate a favore di persone con grave disagio socio-sanitario finalizzate alla tutela della salute e all'integrazione anche attraverso il collocamento in strutture comunali, convenzionate e/o contrattualizzate; l'indicatore rileva il numero di inserimenti di utenti nelle strutture.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - compresa accoglienza invernale	25	1000	2095	Somma
2019 Giugno		700	1105	Positivo
2019 Settembre		100	347	Positivo
2019 Dicembre		200	643	Positivo
N. inserimenti - Porta Aperta, Semira, Centro Stranieri, Tre Re, Ciclamini, compresa accoglienza invernale	25	308	341	Somma



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		220	222	Positivo
2019 Settembre		19	23	Positivo
2019 Dicembre		69	96	Positivo
N. segnalazioni - casi segnalati, casi in carico su cui è stata fatta una consulenza	25	67	93	Somma
2019 Giugno		35	51	Positivo
2019 Settembre		13	23	Positivo
2019 Dicembre		19	19	Positivo
N. utenti - presi in carico	25	381	590	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		230	367	Positivo
2019 Settembre		73	87	Positivo
2019 Dicembre		78	136	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> Per quanto riguarda l'indicatore "accessi", si segnala un considerevole discostamento dal target dovuto all'aumento della presenza in città di persone con fragilità socio-sanitarie, aumentate progressivamente nel corso dell'anno. L'alto numero di "utenti" presi in carico è dovuto all'aumento degli accessi agli sportelli.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031712

**Titolo :** 07 Minori stranieri non accompagnati e collocamento in comunità.

**Descrizione :**

MSNA: il Servizio gestisce il collocamento dei MSNA nelle strutture residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	
CARFAGNO-ROBERTO	1-gen-19	31-dic-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	
SALANI-SERENA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90	100	Media
2019 Giugno		90	100	Positivo
2019 Settembre		90	100	Positivo
2019 Dicembre		90	100	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031710

**Titolo :** 08 Persone in esecuzione penale: gestione attività CLEPA

**Descrizione :**

Gestione attività CLEPA: il Servizio gestisce il coordinamento dei soggetti coinvolti nell'ambito dell'esecuzione penale al fine di favorire il miglioramento delle condizioni di vita dei detenuti e percorsi di inclusione nel momento della dimissione; l'indicatore rileva il numero utenti.

Il Progetto promuove l'attività delle Associazioni di volontariato in carcere e garantisce il funzionamento dello sportello informativo e dello sportello dimittenti.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-19	31-dic-19	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-19	31-dic-19	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-19	31-dic-19	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti - persone che hanno avuto accesso agli sportelli: Nuovi Giunti, Informativo, Dimittendi	100	700	701	Somma
2019 Giugno		300	326	Positivo
2019 Settembre		200	178	Positivo
2019 Dicembre		200	197	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda UO n° - 10704**

**Servizio Sociale Territoriale**

**Codice :** 10704

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** PALTRINIERI GIULIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
99,11	99,11

Collaboratori	Inquadramento
ALDERIGHI-ELENA	Categoria D
ALDROVANDI-MARIANGELA	Categoria C
BADIALI-MARIA PIA	Categoria C
BARBATO-VERONICA	Categoria B3
D'APICE-LUIGI	PO
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Categoria C
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
MATTEI-ANNA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PICCININI-EMANUELA	Categoria B3
POPPI-MARIA	Categoria C
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
SCARSELLETTA-LIDIANA	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
VILLANI-MARIA CRISTINA	Categoria B3
XELLA-CARLA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO030102

**Titolo :** 01 Contributi economici

**Descrizione :**

Erogazione di contributi economici a sostegno di:

- 1) ABITARE: per sostegno dell'affitto, per affittacamere sociali e alberghi, per cauzioni nuovi alloggi o sanatoria morosità in caso di sfratti per morosità;
- 2) ATTIVITA' LUDICO/SPORTIVE/SCOLASTICHE PER MINORI: per rette e mense scolastiche, per libri, attività ludiche o sportive, centri estivi;
- 3) CONTRASTO ALLA POVERTA': per mense adulti, integrazione al reddito, utenze, baby sitter, rimborsi spese sanitarie etc.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
ALDERIGHI-ELENA	18-lug-19	31-dic-19	
MATTEI-ANNA	1-gen-19	31-dic-19	
SCARSELLETTA-LIDIANA	1-gen-19	31-dic-19	
VILLANI-MARIA CRISTINA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	99	Media
2019 Giugno		80	98.87	Positivo
2019 Settembre		80	86.15	Positivo
2019 Dicembre		80	99	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>

	avanzamento :	avanzamento :
--	---------------	---------------

### Attività Gestionale

**Codice :** UO030111

**Titolo :** 02 Servizio Assistenza Domiciliare e servizi integrativi

**Descrizione :**

Domiciliarità e territorialità SAD: utenti complessivi in carico al Servizio di Assistenza Domiciliare; gli indicatori misurano l'utenza complessiva SAD e la percentuale di utenza che fruisce del servizio rispetto al totale della popolazione anziana residente nell'anno in corso.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gestori diversi

**Mod. di Affidamento :** Contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
DI VINCENZO-SANDRA	2-ago-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
POPPI-MARIA	1-gen-19	31-dic-19	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	50	586	690	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		586	690	Positivo
Tasso di copertura - La percentuale è data dal numero complessivo di utenti rispetto alla popolazione anziana residente.	50	1	1.54	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		1	1.29	Positivo
2019 Settembre		1	1.32	Positivo
2019 Dicembre		1	1.54	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO030113

**Titolo :** 03 Assegno di cura ad anziani

**Descrizione :**

Attività di supporto alla domiciliarità: assegni di cura ad anziani.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**



Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
POPPI-MARIA	1-gen-19	31-dic-19	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	90	95	Media
2019 Giugno		90	100	Positivo
2019 Settembre		90	100	Positivo
2019 Dicembre		90	95	Positivo
Tasso di copertura - La percentuale è data dal numero di utenti con assegno di cura sulla popolazione residente totale	50	0.2	0.31	Media
2019 Giugno		0.2	0.37	Positivo
2019 Settembre		0.2	0.28	Positivo
2019 Dicembre		0.2	0.31	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO030124

**Titolo :** 04 Assegno di sostegno a disabili

**Descrizione :**

Attività di supporto alla domiciliarità: assegno di sostegno a persone disabili.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
DI VINCENZO-SANDRA	2-ago-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	90	97	Media
2019 Giugno		90	100	Positivo
2019 Settembre		90	100	Positivo
2019 Dicembre		90	97	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO030119

**Titolo :** 05 Attività educativa e di supporto sociale sul Territorio con le Associazioni

**Descrizione :**

Gestione e sviluppo dei progetti di educativa individuale e di gruppo e di attività educative per minori, di progetti a supporto di donne in difficoltà e di progetti finalizzati all'integrazione culturale. Servizi attivati nell'anno.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Enti e Associazioni varie del Terzo Settore.

**Mod. di Affidamento :** Convenzioni e appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
PICCININI-EMANUELA	1-gen-19	31-dic-19	
POPPI-MARIA	1-gen-19	31-dic-19	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. servizi - Numero di Enti e Associazioni	100	6	6	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		6	6	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO030121

**Titolo :** 06 Rapporti con il Tribunale Ordinario e per i Minorenni

**Descrizione :**

Attività con la Magistratura minorile e gestione attività con la Magistratura: provvedimento di tutela e affido; il Servizio gestisce le indagini richieste dalla Magistratura e i provvedimenti giudiziari di affido al Servizio stesso, nonché le tutele di minori; l'indicatore rileva il numero di provvedimenti e affidi attivi nel corso dell'anno.

Tribunale per la Separazione: il Servizio gestisce indagini, colloqui con avvocati delle parti, incontri del gruppo sulle separazioni; l'indicatore rileva il numero di indagini svolte.

Collocazione in emergenza di minori in emergenza: il Servizio gestisce la collocazione di minori in luogo protetto a seguito di provvedimento ex art. 403 Codice Civile; l'indicatore rileva il numero di minori collocati.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
BARBATO-VERONICA	1-gen-19	31-dic-19	
DI VINCENZO-SANDRA	2-ago-19	31-dic-19	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. indagini - L'indicatore rileva il numero di indagini svolte su richiesta del Tribunale della Separazione	33	190	236	Somma
2019 Giugno		80	86	Negativo
2019 Settembre		50	98	Negativo
2019 Dicembre		60	52	Negativo
N. minori - L'indicatore rileva il numero di minori collocati ex art. 403 del Codice Civile.	33	10	4	Somma
2019 Giugno		5	3	Negativo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Settembre		2	0	Negativo
2019 Dicembre		3	1	Negativo
N. provvedimenti	34	900	943	Somma
2019 Giugno		450	512	Positivo
2019 Settembre		150	211	Positivo
2019 Dicembre		300	220	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "n. indagini": previsto n. 190 conseguito 236 (indicatore con natura negativa).	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b> Per quanto riguarda il numero delle richieste di indagine, si evidenzia che il conseguito è così elevato rispetto alle previsioni in quanto, dopo i casi di Bibbiano, la Procura minorile ha incrementato tali richieste per ricevere da parte dei Servizi Sociali approfondimenti di Indagine sui nuclei genitoriali fragili prima di fare ricorso al Tribunale dei minori ed emettere un conseguente decreto di limitazione della responsabilità genitoriale .

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO030117

**Titolo :** 07 CAAD (centro per l'adattamento dell'ambiente domestico) gestione attività

**Descrizione :**

CAAD: utilizzo del Fondo regionale per la non-autosufficienza per il finanziamento di interventi di adattamento degli ambienti domestici, in collaborazione con tutti gli operatori dello Sportello sociale cittadino del Polo 1 - NB: dati relativi solo al Comune di Modena

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
---------------	-------------	-----------	-------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
BADIALI-MARIA PIA	1-gen-19	31-dic-19	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
XELLA-CARLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	33	400	410	Somma
2019 Giugno		200	283	Positivo
2019 Settembre		70	79	Positivo
2019 Dicembre		130	48	Positivo
N. consulenze	33	150	293	Somma
2019 Giugno		70	158	Positivo
2019 Settembre		35	87	Positivo
2019 Dicembre		45	48	Positivo
N. progetti	34	3	6	Somma
2019 Giugno		1	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		2	6	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> L'indicatore " N. progetti" è a 0 perché la commissione che esamina queste richieste nel 2019 e che doveva riunirsi a maggio non si è ancora riunita. Si riunirà in autunno.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO030118

**Titolo :** 08 Progetto tempo libero - ATL per disabili

**Descrizione :**

Sviluppo attività con il coinvolgimento di altri soggetti (Terzo Settore).

Sviluppo progetto Tempo Libero Territorio.

Attività di socializzazione e soggiorni estivi.

---

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** ANFASS

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-19	31-dic-19	
PICCININI-EMANUELA	1-gen-19	31-dic-19	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	150	222	Somma
2019 Giugno		70	137	Positivo
2019 Settembre		30	5	Positivo
2019 Dicembre		50	80	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO030122

**Titolo :** 08 Punto di accordo: mediazione scolastica

#### Descrizione :

Mediazione scolastica: la Mediazione scolastica cerca di facilitare un approccio positivo al conflitto e alle relazioni e gestire conflitti che nascono nel contesto scolastico.

Sportello e mediazione territoriale: lo sportello gestisce le attività di mediazione tra singoli nuclei e gruppi presenti sul territorio al fine di ridurre le situazioni di conflitto e facilitare le relazioni positive.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No



**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - L'indicatore individua il numero di accessi e segnalazioni allo Sportello Mediazione territoriale	33	3000	2002	Somma
2019 Giugno		1500	1409	Negativo
2019 Settembre		700	379	Negativo
2019 Dicembre		800	214	Negativo
N. partecipanti - L'indicatore individua il numero di partecipanti al Punto di Accordo	33	2500	2312	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		1500	1600	Positivo
2019 Settembre		400	50	Positivo
2019 Dicembre		600	662	Positivo
N. segnalazioni - L'indicatore individua il numero di segnalazioni allo Sportello Mediazione territoriale	34	600	222	Somma
2019 Giugno		300	145	Negativo
2019 Settembre		100	38	Negativo
2019 Dicembre		200	39	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale conseguimento dell'indicatore "n. partecipanti": previsto n. 2.500 conseguito n. 2.312.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO030123

**Titolo :** 09 Rete di prevenzione e altre attività connesse al programma dipendenze: iniziative

**Descrizione :**

Iniziative: la Rete promuove interventi coordinati per la prevenzione del rischio in adolescenza, realizzando iniziative rivolte in particolare ai genitori; l'indicatore rileva il numero eventi e numero partecipanti.

Coordinamento: la Rete promuove interventi coordinati per la prevenzione del rischio in adolescenza, garantendo il coordinamento e il monitoraggio degli sportelli scolastici; l'indicatore rileva il numero studenti.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Sì

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	25	2	2	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		1	1	Positivo
2019 Dicembre		1	1	Positivo
N. enti - Scuole secondarie di primo e secondo grado e centri professionali aderenti	25	20	24	Somma
2019 Giugno		20	24	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo
N. iniziative - L'indicatore individua il num. di sportelli scolastici attivati	25	20	29	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		20	29	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	0	Positivo
N. monitoraggi - Attività di monitoraggio	25	2	6	Somma
2019 Giugno		1	4	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		1	2	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda UO n° - 10705**

**Ufficio polo sociale 1 e centro per le famiglie**

**Codice :** 10705

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** NEVIANI CHIARA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
99,16	99,16

Collaboratori	Inquadramento
ARNALDO-MANUELA	Categoria D
CAROLI-SARA	Categoria D
CAVOLI-DANIELA	Categoria D
CONTI-MONICA	Categoria D
DE SIMONE-ELENA	Categoria D
FERRARI-DORA	Categoria B3
FRISIOTTI-STEFANO	Categoria B
MALETTI-SILVIA	Categoria A
MANNI-MARIA CRISTINA	Categoria D
MENEGATTI-CHIARA	Categoria C
NEVIANI-CHIARA	PO
ORSINI-PATRIZIA	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PIZZIRANI-ILARIA	Categoria D
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3
RINALDI-ANTONIETTA	Categoria D
SALVARANI-ANNARITA	Categoria C
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SVELTI-SUSANNA	Categoria C

Elenco Attività Gestionali	
----------------------------	--

**Codice : UO031807**

**Titolo : Centro Famiglie: misure di inclusione sociale.**

**Descrizione :**  
Ricevimento domande contributi RES/REI.

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS (Coop Mediando)

**Mod. di Affidamento :** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in giorni - - numero medio di giornate per avere un appuntamento.	100	30	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		30	10	Negativo
2019 Settembre		30	0	Negativo
2019 Dicembre		30	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> SI rileva che, nonostante l'indicatore "Tempo medio di tempo medio di risposta in giorni" risulti conseguito, il valore assegnato è inferiore al 100%. Ciò è dovuto all'errata natura dell'indicatore. Il Settore ne ha richiesto opportuna variazione dell'indicatore da "positivo" a "negativo"	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b> L'indicatore è a 0 perché l'attività si è conclusa il 28/02/2019 in quanto successivamente subentrata la misura del Reddito di Cittadinanza.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031801

**Titolo :** Centro famiglie: Area progetti a sostegno della genitorialità

#### Descrizione :

Consolidamento del progetto di Mediazione Familiare e delle attività di promozione; attività di promozione e supporto alle esperienze di adozione ed affidamento; consolidamento e sviluppo dei progetti "Progetto Genitori", "Noi e nostro figlio", ecc. In collaborazione con Settore Istruzione, Servizio Sociale di Base, AUSL, Provincia, altri Comuni, Associazioni, Consulta Politiche Familiari.

Adozione: corsi e partecipanti;

Affido: incontri nelle classi, iniziative di promozione;

Mediazione familiare: colloqui

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS (Coop Mediando)

**Mod. di Affidamento :** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
ORSINI-PATRIZIA	1-gen-19	31-dic-19	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. colloqui - di mediazione familiare	20	400	571	Somma
2019 Giugno		200	360	Positivo
2019 Settembre		60	99	Positivo
2019 Dicembre		140	112	Positivo
N. corsi - num. corsi sulle adozioni	20	1	2	Somma
2019 Giugno		1	1	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	1	Positivo
N. incontri - n. ncontri con le classi sull'affido	20	12	26	Somma
2019 Giugno		8	18	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		4	8	Positivo
N. partecipanti - ai corsi adozioni	20	14	30	Somma



Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		14	18	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		0	12	Positivo
N. iniziative - di promozione dell'affido	20	2	5	Somma
2019 Giugno		1	3	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		1	2	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031805

**Titolo :** Centro famiglie: contributi economici, erogazione bonus a favore di famiglie economicamente disagiate.

**Descrizione :**

Gestione interventi economici a favore di famiglie in condizioni economiche disagiate:

- bonus idrico;
- bonus sociale energia elettrica;
- bonus sociale gas;
- bonus teleriscaldamento

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS (Coop Mediando)

**Mod. di Affidamento :** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - % : domande accolte/domande presentate	100	85	90	Media
2019 Giugno		85	95	Positivo
2019 Settembre		85	95	Positivo
2019 Dicembre		85	90	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO031804

**Titolo :** Centro famiglie: contributi economici, sostegni economici alla genitorialità

**Descrizione :**

Gestione interventi economici a favore delle famiglie: contributi economici per assegno maternità e assegno a nuclei con più di tre figli.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS (Coop Mediando)

**Mod. di Affidamento :** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. domande accolte	100	1000	1216	Somma
2019 Giugno		650	652	Positivo
2019 Settembre		160	404	Positivo
2019 Dicembre		190	160	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
-------------------------------------	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO031808

**Titolo :** Polo 1: progetti di inclusione sociale.

**Descrizione :**

Percorsi di uscita dalle condizioni di svantaggio socio-economico con particolare riguardo alle categorie di persone che hanno perso il lavoro.

All'attività partecipano tutti gli operatori del Polo.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - di incluse personalizzati	100	15	48	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		15	48	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO031802

**Titolo :** Polo sociale 1: gestione della prima accoglienza

**Descrizione :**

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi accessi agli sportelli socialie (le segnalazioni, anonime e non).

Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	500	568	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		300	331	Positivo
2019 Settembre		50	94	Positivo
2019 Dicembre		150	143	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO031803

**Titolo :** Polo sociale 1: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico

**Descrizione :**

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso sull'anno	34	335	845	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		335	845	Positivo
N. adulti - dato di flusso sull'anno	33	172	352	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		172	352	Positivo
N. anziani - dato di flusso sull'anno	33	438	360	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		438	360	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "n. anziani": previsto n. 438 conseguito n. 360.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda UO n° - 10706**

**Ufficio polo sociale 2 e casa della salute**

**Codice :** 10706

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** ALDROVANDI BARBARA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100,00	100,00

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
AMBROSI-AGNESE	Categoria D
BERGAMIN-ROBERTA	Categoria D
BIANCO-GIUSEPPINA	Categoria B3
BIOLCHINI-SIMONA	Categoria D
BORGHI-ELISA	Categoria D
CAFAGNA-FILOMENA	Categoria D
CAROTTA-SILVIA	Categoria D
CHIODO-ANGELA	Categoria D
DE BARTOLO-GIUSEPPE	Categoria B3
DE SANTIS-MICHELE	Categoria D
DELL'ERBA-MARIA GRAZIA	Categoria D
DOLCE-LAMBERTO	Categoria B3
ESPOSITO-LUCIA	Categoria D3
FACCHINI-CINZIA	Categoria B3
FERRARINI-ELENA	Categoria D
FIORANI-NICOLE	Categoria D
GIOVANARDI-MIRELLA	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
SANTI-ANTONELLA	Categoria D
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SOLIANI-FABIANA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
SOLITO-PALMA MADDALENA	Categoria D
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
ZINI-MARIA	Categoria D



## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO031902

**Titolo :** Polo sociale 2: gestione della prima accoglienza

**Descrizione :**

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi accessi agli sportelli sociali (le segnalazioni, anonime e non).

Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	1400	1432	Somma
2019 Giugno		900	952	Positivo
2019 Settembre		200	252	Positivo
2019 Dicembre		300	228	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO031903

**Titolo :** Polo sociale 2: progetti di inclusione sociale

**Descrizione :**

Percorsi di uscita dalle condizioni di svantaggio socio-economico con particolare riguardo alle categorie di persone che hanno

perso il lavoro.  
All'attività partecipano tutti gli operatori del Polo.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - di inclusione personalizzati	100	60	63	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		60	63	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO031901

**Titolo :** Polo sociale 2: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

**Descrizione :**

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso sull'anno	33	550	1543	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		550	1543	Positivo
N. adulti - dato di flusso sull'anno	34	430	539	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		430	539	Positivo
N. anziani - dato di flusso sull'anno	33	438	906	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		438	906	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---



---



**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività**

**Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

**Scheda UO n° - 10707**

**Ufficio polo sociale 3 e sportelli specialistici**

**Codice :** 10707

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** DAPICE LUIGI

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

% Avanzamento	% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione
100,00	100,00

Collaboratori	Inquadramento
ANDREOLI-FEDERICA	Categoria D
ANNOVI-ELENA	Categoria D
BADIALI-MARIA PIA	Categoria C
BARALDI-CINZIA	Categoria C
BATTILANI-CHIARA	Categoria D
BELLETTINI-SILVIA	Categoria C
BELTRAMI-SUSANNA	PO
CASALI-ELISA	Categoria D
CORNIA-SIMONA	Categoria B3
D'APICE-LUIGI	PO
FRANCIA-GIADA	Categoria D
GOZZI-GRETA	Categoria D
LONGAGNANI-SARA	Categoria D
MARCHI-KATIUSCIA	Categoria D
MARTELLOTTA-MARIA ROSARIA	Categoria B3
MATARRESE-ALESSANDRA	Categoria D
NERI-PAOLA	Categoria D
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RICCHIUTO-TONI	Categoria D
RICCO'-NADIA	Categoria C
RIZZO-TIZIANA	Categoria B
ROSSI-ELISA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
SANTI-CHIARA	Categoria D
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SCAURI-CINZIA	Categoria D
SPATARO-MARGHERITA	Categoria D
TELLINI-GULIA	Categoria D
XELLA-CARLA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO032003

**Titolo :** Polo 3: progetti di inclusione sociale

**Descrizione :**

Percorsi di uscita dalle condizioni di svantaggio socio-economico con particolare riguardo alle categorie di persone che hanno perso il lavoro.

All'attività partecipano tutti gli operatori del Polo.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - di inclusione personalizzati	100	50	147	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		50	147	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

---

**Codice :** UO032001**Titolo :** Polo sociale 3: gestione dell'accoglienza**Descrizione :**

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi accessi agli sportelli sociali (le segnalazioni, anonime e non).

Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

---

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No**Sogg. Affidatario :****Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	1650	1889	Somma
2019 Giugno		900	1060	Positivo
2019 Settembre		350	447	Positivo
2019 Dicembre		400	382	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

**Attività Gestionale**

---

**Codice :** UO032002**Titolo :** Polo sociale 3: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico**Descrizione :**

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

---

**Tipologie Flag**



Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso sull'anno	34	540	1003	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		540	1003	Positivo
N. adulti - dato di flusso sull'anno	33	340	530	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		340	530	Positivo
N. anziani - dato di flusso sull'anno	33	580	800	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		580	800	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---



---



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

**Settore :** SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

**Scheda UO n° -** 10708

**Ufficio polo sociale 4 e PUASS**

**Codice :** 10708

**Inizio Previsto:**  
01/01/19

**Fine Prevista :**  
31/12/19

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** MARINI MARIA ELENA

**Fase :** Approvato

**Stato :** Completato

**% Avanzamento**                      **% Annuale convalidata dal Nucleo di Valutazione**

99,80

99,80

Collaboratori	Inquadramento
ABBONDANDOLO-STEFANIA	Categoria D
AIELLO-CHIARA	Categoria C
ALDROVANDI-BARBARA	PO
ASCARI-ELISABETTA	Categoria D
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D
BERTAGNI-RITA	Categoria B3
BORGHI-LAURA	Categoria C
CARAVELLA-GIULIA	Categoria D
CUOGHI-ANNAMARIA	Categoria B
CUOGHI-SARA	Categoria D
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	Categoria D
DEPIETRI TONELLI-CARLOTTA	Categoria D
GALLES-ANGELA	Categoria D
GIANNETTO-ELISA	Categoria B3
GUERZONI-TANIA	Categoria C
MANDOLESI-LORELLA	Categoria D
MARINI-MARIA ELENA	PO
MURATORI CASALI-LUDOVICA	Categoria D
MURGIA-VALENZIA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
NUCCIO-MANUELA	Categoria D

Collaboratori	Inquadramento
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PENTIVOLPE-ARIANNA	Categoria D
PETROSINO-LUCIA	Categoria B3
PUNTEL-LORETTA	Categoria D
QUATTROCCHI-ROSELLA	Categoria D
RIZZO-MIRELLA	Categoria B3
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
SANTI-SILVIA	Categoria D
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
TAZZIOLI-STEFANIA	Categoria D
VECCHI-ANTONELLA	Categoria B3
ZAMMIELLO-NICOLINA	Categoria D

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO032102

**Titolo :** PUASS (Punto Unico di Accesso) gestione integrata con l'USL - POLICLINICO E BAGGIOVARA

**Descrizione :**

- Attività di consulenza delle assistenti sociali per dimissioni ospedaliere;
- Attività di controllo post-dimissione;
- Monitoraggio della gestione integrata con l'USL attraverso attività di valutazioni multifunzionali ai fini della dimissione protetta: numero valutazione U.V.M.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Sì

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-19	31-dic-19	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-19	31-dic-19	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-19	31-dic-19	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-19	31-dic-19	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze - per dimissioni ospedaliere	33	1225	1258	Somma
2019 Giugno		600	882	Positivo
2019 Settembre		350	376	Positivo
2019 Dicembre		275	0	Positivo
N. controlli - post dimissioni	33	480	795	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2019 Giugno		260	398	Positivo
2019 Settembre		100	199	Positivo
2019 Dicembre		120	198	Positivo
N. valutazioni - UVM	34	700	907	Somma
2019 Giugno		350	509	Positivo
2019 Settembre		100	214	Positivo
2019 Dicembre		250	184	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO032104

**Titolo :** Polo 4: progetti di inclusione sociale.

**Descrizione :**

Percorsi di uscita dalle condizioni di svantaggio socio-economico con particolare riguardo alle categorie di persone che hanno perso il lavoro.

All'attività partecipano tutti gli operatori del Polo.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - di inclusione personalizzati	100	40	131	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		40	131	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO032103

**Titolo :** Polo sociale 4: gestione dell'accoglienza.

**Descrizione :**

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti; l'indicatore conteggia i primi accessi agli sportelli sociali (le segnalazioni, anonime e non).

Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	1250	1240	Somma
2019 Giugno		700	711	Positivo
2019 Settembre		250	311	Positivo
2019 Dicembre		300	218	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi": previsto n. 900 conseguito 711. Il Settore ha presentato richiesta di variazione per errore materiale di inserimento dei target del polo 1 con il polo 4	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale conseguimento dell'indicatore "n. accessi": previsto n. 1.250 conseguito n. 1.240. Il Nucleo di valutazione prende atto che si tratta di uno scostamento marginale.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO032101

**Titolo :** Polo sociale 4: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

**Descrizione :**

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-19	31-dic-19	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-19	31-dic-19	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------



	Indicatore			
N. minori - dato di flusso sull'anno	33	440	890	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		440	890	Positivo
N. adulti - dato di flusso sull'anno	33	260	411	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		260	411	Positivo
N. anziani - dato di flusso sull'anno	34	440	796	Somma
2019 Giugno		0	0	Positivo
2019 Settembre		0	0	Positivo
2019 Dicembre		440	796	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

