



*Comune di Modena*

---

**PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE  
ANNO 2012  
STATO DI AVANZAMENTO AL 31.08.2012**

**Centro di Responsabilità: 00012**

**Politiche Sociali, Sanitarie e Abitative**

**Assessore: Francesca Maletti**

**Dirigente Responsabile: Dott.ssa Patrizia Guerra**

---

## **SCHEDA GENERALE**

<b>CENTRI ANALITICI</b>	<b>DIRIGENTI DI SERVIZIO E POSIZ. ORGANIZZATIVE</b>
	Dott.ssa Annalisa Righi
	Dott.ssa Paola Del Vecchio
1201 - Servizi Sociali Rivolti ai minori	Dott.ssa Rita Bondioli (PO)
1202 - Interventi di Assistenza socio-economica	
1203 - Interventi e Servizi handicap adulto	
1204 - Politiche per la casa	Dott.ssa Guja Guglielmi (PO)
1206 - Interventi e servizi di aiuto al disagio adulto	
1208 - Servizi residenziali anziani	
1209 - Servizi territoriali anziani	Dott.ssa Chiara Neviani (PO)
1210 - Iniziative per cultura della 3 <sup>^</sup> età	
1211 - Iniziative rivolte al terzo settore	Dott.ssa Daniela Giuliani (PO)
1212 - Interventi per immigrati stranieri	Dott.ssa Daniela Giuliani (PO)
1213 - Servizio Sociale Circoscrizionale	
1214 - Interventi nel campo della sanità	
1215 - Servizi generali e interventi diversi - Pol. soc.	Dott.ssa Sonia Giuliani (PO)
1216 - Servizio Assistenza Anziani	Dott.ssa Chiara Neviani (PO)



Comune  
di Modena

Scheda progetto n° - 2763

## PROTOCOLLO OPERATIVO PER INTERVENTI A SOSTEGNO ALLE MATERNITA' DIFFICILI E DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA DOMESTICA

**Codice:** 2763

**Tipo:** Deliberato 2012

**Data Stampa:** 11/10/2012

### **Obiettivo:** OBIETTIVO GENERALE:

Sostenere nel territorio forme di aiuto a favore delle donne promuovendo il benessere psico-fisico attraverso interventi mirati al sostegno delle differenze di genere, alla prevenzione di ogni forma di violenza e al sostegno alla maternità

### OBIETTIVI SPECIFICI:

- Formalizzare un tavolo interistituzionale con le associazioni che si occupano del sostegno alle maternità difficili, per rafforzare le conoscenze reciproche, nel riconoscimento delle competenze e specificità di ciascun servizio e dei vari soggetti attivi .
- Realizzare il protocollo operativo, a seguito dell'approvazione della convenzione con l'azienda USL e le diverse associazioni, che favorisca una piena ed efficace collaborazione, nel rispetto delle reciproche responsabilità, con definito:le modalità di collegamento fra i vari punti della rete assistenziale e sanitaria pubblica e i referenti delle associazioni e degli Enti, i possibili percorsi per facilitare la fruizione dei servizi offerti su esplicita richiesta della donna debitamente informata, le modalità e le forme del confronto periodico con i professionisti e soggetti del territorio sull'apporto dei servizi offerti e le problematiche insorte durante la realizzazione di tali percorsi e di eventuali percorsi alternativi.
- Analizzare i progetti delle donne che hanno beneficiato del fondo straordinario istituito con emendamento di bilancio 2011 al fine di verificare la permanenza dello stato di bisogno e proporre azioni in linea con la continuità degli interventi
- Gestione della rete cittadina prevista dal protocollo operativo distrettuale contro la violenza alle donne, realizzando gli impegni assunti nel protocollo Prefettizio.
- Gestione della convenzione con l'Associazione casa delle donne contro la violenza appena rinnovata che prevede la possibilità per gli altri Comuni della provincia di inserire donne nelle case rifugio di Modena gestite dall'associazione assumendosi l'onere economico, ciò comporta per il Comune di Modena una maggior entrata: creazione di un percorso operativo con i Comuni della provincia per garantire l'inserimento, la progettazione e l'impegno di spesa.

**Inizio:** 01/02/2012

**Fine Presunta:** 31/12/2012

**Fine:**

**Complessità:** 3

**Ore Previste:** 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Righi Annalisa Collaboratori: Bondioli Rita, Aldrovandi Barbara, Marini Maria Elena, Rossi Francesca, D'Apice Luigi, Ronchetti Giovanna

**Allegati:**

### Indicatori del progetto

**n. associazioni coinvolte****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >=8.00      **Ultimo risultato:** 8.0**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	8.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. donne inserite nelle case rifugio****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >=5.00      **Ultimo risultato:** 4.0**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	4.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. incontri tavolo interistituzionale con le associazioni per sostegno  
maternità difficili****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >=6.00      **Ultimo risultato:** 1.0**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	1.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**Realizzare un protocollo operativo con il consultorio e associazioni****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =SI      **Ultimo risultato:** NO**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**verifica situazioni che hanno beneficiato del fondo straordinario****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =SI      **Ultimo risultato:** SI**Descrizione obiettivi:** definizione di un accordo con le associazioni per verificare la necessità di definire accordi per le segnalazioni di disagio economico e per garantire la continuità se necessaria

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**Stati d'avanzamento**

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>50% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

- E' stato formalizzato il tavolo di lavoro interistituzionale con le associazioni che si occupano di interventi a sostegno delle maternità difficili, si sono affrontati all'interno degli incontri del tavolo 1 del piano per il benessere e la salute della città di Modena già alcune specificità.

- Il servizio sociale ha già provveduto ad analizzare e verificare i progetti delle donne che avevano beneficiato del fondo straordinario e per la maggior parte delle situazioni il servizio professionale sta continuando a porre in essere interventi di sostegno.

- E' stato ottenuto il finanziamento dal Dipartimento Pari Opportunità "Vincere il silenzio e l'isolamento: insieme per contrastare il fenomeno della violenza" di € 136.000 per realizzare le azioni di contrasto alla violenza in collaborazione con le associazioni partner. Si sta organizzando con l'associazione casa delle donne gli eventi e le iniziative celebrative per la giornata del 25 novembre.
- E' stata rinnovata la convenzione con l'Associazione "Casa delle donne"; è stato creato ed è già in uso un percorso operativo con gli altri Comuni della Provincia al fine di avere il rimborso spesa per le donne residenti in Provincia; attualmente sono 2 i nuclei inseriti non residenti, per queste i Comuni si sono assunti gli impegni descritti.



Codice: 2766

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

**Obiettivo:** OBIETTIVO GENERALE:

Garantire al minore idonee condizioni di crescita, attraverso interventi di sostegno ed integrazione delle funzioni genitoriali .

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- Riorganizzare il servizio di educativa domiciliare, a fronte della mancata sostituzione di un educatore, assente per maternità dalla primavera, al fine di contenere la contrazione delle situazioni seguite , riuscendo nell'anno in corso ad attivare interventi per almeno 335 minori a fronte dei 350 ( seguiti con 11 educatori fra dipendenti e ATI) del 2011
- Sperimentare, con l'ASP minori l'apertura di un nuovo servizio semi-residenziale che consenta interventi in sostituzione a collocamenti in comunità e contestualmente operare la trasformazione della comunità socio-educativa San Paolo in centro semi-residenziale con ampi orari di accoglienza: risparmio già previsto in bilancio di € 100.000.
- Potenziare l'utilizzo del centro diurno mamma/bambino aumentando il numero di famiglie, in concomitanza anche della maggior ricettività dovuta al cambio di sede.
- Creare con l'ufficio stranieri della Questura una modalità operativa che agevoli il rilascio del permesso di soggiorno, per i minori stranieri non accompagnati la cui tutela è trasferita ai parenti: ciò comporta una diminuzione di spesa in quanto si contrae la durata dei progetti di collocamento in comunità divenendo il parente non solo risorsa affettiva ma anche il titolare delle funzioni di tutela ( mantenimento, cura, istruzione, etc) .
- Collaborare alla progettazione, con il servizio di neuropsichiatria infantile di un servizio di educativa domiciliare per minori adolescenti con problemi comportamentali, di dipendenza o affetti da grave disagio psicologico, al fine di contenere fra l'altro, i fallimenti adottivi che comportano di norma, per le caratteristiche comportamentali dei minori dovute alla storia, e alla sofferenza della sperimentazione di più abbandoni, l'inserimento in comunità con un alto presidio educativo e con un costo maggiore rispetto alle medie.
- Analizzare per riprogettare gli interventi a sostegno dell'affido familiare, valorizzando anche le reti di aiuto informale.
- Creare, all'interno della banca dati delle famiglie affidatarie, un gruppo di famiglie disponibili all'accoglienza in emergenza, garantendo loro anche i necessari interventi di supporto.
- Analizzare insieme alla Provincia e al servizio di Neuropsichiatria Infantile i fattori preddittivi del fenomeno dei fallimenti adottivi al fine di garantire una presa in carico precoce, a valenza socio-sanitaria, dei minori adottati nelle fasi di criticità ed evitare fallimenti adottivi.
- Favorire la creazione di un gruppo di auto-mutuo aiuto per genitori di figli adottati, al fine di potenziare gli interventi di supporto al percorso adattivo.

Inizio: 01/01/2012

Fine Presunta: 31/12/2012

Fine:

Complessità: 4

Ore Previste: 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Bondioli Rita Collaboratori: Righi Annalisa, Ronchetti Giovanna, Poli Maria Vanna, Marini Maria Elena, Rossi Francesca, D'Apice Luigi, Aldrovandi Barbara, De Marco Alessandra

**Allegati:**

## Indicatori del progetto

<b>approvazione nuovo contratto con ASP</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Si/No		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> =SI		<b>Ultimo risultato:</b> SI
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
						31/08/2012 01/01/2012 31/08/2012
<b>definizione modalità operativo con Questura</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Si/No		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> =SI		<b>Ultimo risultato:</b>
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>n. famiglie disponibili all'accoglienza in emergenza</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> >=3.00		<b>Ultimo risultato:</b> 3.0
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
						31/08/2012 01/01/2012 31/08/2012
<b>n. incontri protetti</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b> 100.00		<b>Obiettivo:</b> >=100.00		<b>Ultimo risultato:</b> 76.0
<b>Descrizione obiettivi:</b> grantire il diritto di visita						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
						76.0 31/08/2012 01/01/2012 31/08/2012
<b>n. minori frequentanti i centri diurni</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b> 134.00		<b>Obiettivo:</b> >=134.00		<b>Ultimo risultato:</b> 100.0
<b>Descrizione obiettivi:</b> aumentare il numero di minori che frequentano i centri diurni a fronte della trasformazione della comunità socio educativa San Paolo.						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
						100.0 31/08/2012 01/01/2012 31/08/2012
<b>n. minori in affido MNSA</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b> 52.00		<b>Obiettivo:</b> >=52.00		<b>Ultimo risultato:</b> 38.0
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
						38.0 31/08/2012 01/01/2012 31/08/2012

### n. minori in educativa territoriale

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 350.00 **Obiettivo:** >=335.00 **Ultimo risultato:** 377.0

**Descrizione obiettivi:** contenere la diminuzione del numero di situazioni seguite a fronte del calo di un educatore

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	377.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

### n. minori residenti in affido

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 140.00 **Obiettivo:** >=140.00 **Ultimo risultato:** 134.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	134.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

### n. nuclei centro diurno mamma/bambino

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 16.00 **Obiettivo:** >=16.00 **Ultimo risultato:** 13.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	13.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

### stesura progetto in collaborazione con servizio di neuropsichiatria infantile

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =Sì **Ultimo risultato:** Sì

**Descrizione obiettivi:** realizzare la progettazione di un servizio di educativa domiciliare per minori adolescenti con problemi comportamentali, di dipendenza o affetti da grave disagio psicologico.

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>80% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

E' stato riorganizzato il servizio di educativa territoriale minori, è stato istituito un gruppo ammissioni che valuta la congruità degli interventi con gli orientamenti del servizio, si è proceduto pertanto a centralizzare gli accessi e a superare i riferimenti territoriali degli operatori. I minori seguiti nei primi otto mesi sono stati 377, sono stati 76 i minori seguiti per incontri protetti.

E' stato aperto il servizio semi-residenziale e di educativa domiciliare gestito dall'ASP, convertendo il personale impiegato nella comunità educativa, che è stata chiusa in data 31 gennaio 2012; sono stati formalizzate anche le modifiche al contratto di servizio preesistente.

Aperta la nuova sede del centro per il sostegno alla genitorialità, gestito dalla cooperativa Piccola Città, molto più ampia e spaziosa, aumentato sia le giornate di apertura che sono quotidiane sia il numero di nuclei.

Si sta sperimentando nel centro nella giornata di sabato il sostegno ai padri separati. Collegato al progetto si sono aperti anche due appartamenti per la semi-autonomia che possono accogliere 4 mamme con bambini.

E' stata integrata la convenzione in essere.

Si sono tenuti alcuni incontri con la Questura per verificare la possibilità di creare percorsi tesi a favorire le procedure per il rilascio del permesso di soggiorno ai minori la cui tutela viene trasferita dal Comune ad un parente.

Si è collaborato insieme al servizio di neuropsichiatria infantile sulla progettazione degli interventi di educativa domiciliare intensivi per i minori adolescenti con problematiche comportamentali rilevanti a rischio di fallimento adottivo; 7 sono state le situazioni attivate.

Si sta procedendo ad effettuare, in modo congiunto con i servizi sanitari, una riflessione sui significati e sull'organizzazione del

progetto adozione a partire dall'analisi delle situazioni di adozione fallite.

Concluso il percorso dedicato ai genitori adottivi di 12 incontri di gruppo.

Continua la collaborazione per i collocamenti in emergenza con l'associazione Mariana delle Case della Carità, si è raccolta inoltre la disponibilità di alcune famiglie affidatarie presenti in banca di prestarsi per accoglienze in emergenza.



---

Codice: 2775

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

---

**Obiettivo:** OBIETTIVO GENERALE:

Realizzare progetti in favore dell'autonomia e della qualità della vita delle persone disabili e delle loro famiglie in un'ottica di sostegno alla domiciliarità.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- Riorganizzare i servizi di trasporto in un ottica di contenimento della spesa e di diversificazione dell'offerta;
- Elaborare un protocollo operativo sui casi di persone disabili nel momento del passaggio all'età adulta, con il coinvolgimento dei medici di medicina generale e eventuali specialisti, prevedendo la partecipazione anche del DSM per gli utenti con handicap e problemi psicopatologici;
- Assegnazione appalto per centro socio occupazionale Quinterno e riorganizzazione modello gestionale che si pone l'obiettivo di aumentare il numero di posti da 12 a 14 su tutto l'arco della giornata a parità di costi;
- Approvare il contratto di servizio relativamente al sistema di accreditamento per il servizio di educativa domiciliare, valutando un'ulteriore contrazione delle ore di prestazione indiretta al fine di avvicinarsi maggiormente al modello regionale salvaguardando alcuni elementi di qualità;
- Aumentare il numero di utenti che beneficiano delle attività del tempo libero mantenendo invariati i costi;
- Aumentare il numero di utenti inseriti nei centri socio-occupazionali; Stipulare per ognuno dei servizi residenziali (4), semiresidenziali (7) i nuovi contratti di servizio, introducendo una riduzione della tariffa a seguito del riconoscimento di una quota legata all'affitto dell'immobile quando di proprietà dell'Ente;
- Collaborare alla realizzazione della carta dei servizi per tutte le attività in accreditamento e elaborare la carta del centro semi residenziale Pisano, a gestione diretta;
- In collaborazione con l'area residenziale anziani strutturare percorsi di uscita dai servizi residenziali di persone disabili in età anziana o con caratteristiche assimilabili;
- Supporto al gestore nell'individuazione della nuova sede per il centro semi-residenziale Tintori;
- Sperimentazione del ruolo di committente relativamente alla funzione valutativa;
- Stipula convenzione con Azienda USL -Distretto 3 per la definizione degli interventi previsti dall'accordo di programma.

---

Inizio: 01/01/2012

Fine Presunta: 31/12/2012

Fine:

Complessità: 4

Ore Previste: 0

---

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Righi Annalisa Collaboratori: Neviani Chiara, Calzolari Roberto, Renzetti Natale, D'Apice Luigi, Rossi Francesca, Marini Maria Elena, Aldrovandi Barbara

---

Allegati:

**Indicatori del progetto**

<b>n. utenti disabili inseriti in tirocini formativi o attività di orientamento al lavoro</b>	<b>Tipo:</b> Non Specificato					
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b> 75.00	<b>Obiettivo:</b> >=75.00	<b>Ultimo risultato:</b> 60.0			
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	60.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>n. utenti disabili in carico</b>						
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b> 544.00	<b>Obiettivo:</b> >=544.00	<b>Ultimo risultato:</b> 560.0			
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	560.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>n. utenti disabili nei centri semiresidenziali</b>						
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b> 115.00	<b>Obiettivo:</b> >=115.00	<b>Ultimo risultato:</b> 109.0			
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	109.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>n. utenti in servizi residenziali</b>						
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b> 97.00	<b>Obiettivo:</b> >=97.00	<b>Ultimo risultato:</b> 99.0			
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	99.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>n. utenti inseriti in attività del tempo libero</b>						
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b> 197.00	<b>Obiettivo:</b> >=197.00	<b>Ultimo risultato:</b> 221.0			
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	221.0			01/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>n. utenti inseriti in attività socio-occupazionali</b>						
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>	<b>Obiettivo:</b> >=61.00	<b>Ultimo risultato:</b> 68.0			
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	68.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>n. utenti inseriti nel servizio di assistenza domiciliare</b>						
<b>Tipo:</b> Non Specificato						

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 72.00      **Obiettivo:** >=72.00      **Ultimo risultato:** 88.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	88.0			01/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. utenti inseriti nel servizio di educativa domiciliare**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 94.00      **Obiettivo:** >=94.00      **Ultimo risultato:** 98.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	98.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. utenti trasportati**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >=212.00      **Ultimo risultato:** 210.0

**Descrizione obiettivi:** mantenere invariato il numero di utenti trasportati con un contenimento della spesa di € 76000 ( taglio di bilancio)

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	210.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**realizzazione protocollo operativo**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =SI      **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**stipula contratti**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =SI      **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>80% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

- E' stato riorganizzato il servizio di trasporto in base alle destinazioni, sono stati approvati i capitolati speciali di gara per gli appalti del trasporto relativi all'accompagnamento al lavoro e ai centri socio-riabilitativi diurni. Per i servizi aggiudicati nel corso dell'anno il servizio di trasporto è stato inserito all'interno del capitolato di gara come prestazione aggiuntiva, garantendo così una maggior unicità gestionale. Le nuove aggiudicazioni hanno comportato una contrazione della tariffa di € 2 per l'accompagnamento al lavoro e di € 5 per l'accompagnamento ai centri, potenziando i viaggi con a bordo del mezzo più utenti (viaggi multipli).

- Si stanno svolgendo gli incontri con la responsabile del dipartimento cure primarie-funzione handicap, il responsabile del servizio di neuropsichiatria infantile e la referente del centro salute mentale per la disabilità per la predisposizione e realizzazione del protocollo operativo sui casi di persone disabili nel momento del passaggio all'età adulta, si è già sperimentata la presenza di alcuni medici di medicina generale e di alcuni specialisti nelle unità di valutazione di passaggio dai servizi socio-sanitari propri dell'area minori ai

servizi dell'area adulti.

- E' stato assegnato l'appalto per la gestione del centro socio-occupazionale il Quintero, ove è stato inserito il servizio di trasporto come prestazione aggiuntiva, sono stati aumentati il numero di posti da 12 a 14 mantenendo invariati i costi.
- E' stato approvato il contratto di servizio con l'Azienda USL e il gestore relativamente al servizio di educativa domiciliare disabili secondo quanto previsto dalla normativa sull'accreditamento, sono state contratte le ore di prestazione indiretta riconosciuta di oltre 600 ore.
- Sono stati aumentati gli utenti che hanno beneficiato delle attività del tempo libero da 197 del 2011 a 221 dei primi otto mesi del 2012.
- Gli utenti inseriti in attività socio occupazionali sono passati da 61 a 68.
- Sono stati stipulati, in linea con la normativa sull'accreditamento tutti i contratti di servizio per la gestione delle residenze e semi-residenze per disabili, è stata ridotta la tariffa, per l'uso dello stabile nei centri in cui l'immobile è di proprietà Comunale.
- Sono stati realizzati gli incontri per condividere un modello comune di carta dei servizi finalizzata ad una successiva rielaborazione da parte dei singoli gestori.
- Sono stati realizzati incontri con l'area residenziale anziani per valutare gli esiti di alcuni percorsi di uscita dai servizi per disabili verso le strutture per anziani.
- Si sta valutando una possibile nuova sede per il centro semi-residenziale Tintori.
- In relazione alla stipula della convenzione con l'Azienda USL-Distretto 3 per la definizione degli interventi previsti dall'accordo di programma, si sta lavorando alla predisposizione del testo convenzionale.
- Per quanto concerne il ruolo di committenza relativamente alla funzione valutativa, nei confronti dei gestori si sono realizzati vari incontri per la predisposizione delle griglie valutative e per la realizzazione del questionario di gradimento che verrà somministrato agli utenti dei centri e ai loro familiari.



---

**Codice:** 2777

**Tipo:** Deliberato 2012

**Data Stampa:** 11/10/2012

---

**Obiettivo:** OBIETTIVO GENERALE:

Ridefinire il sistema di accesso alla rete dei servizi per la non autosufficienza.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- Elaborazione nuovo regolamento per l'accesso alla rete dei servizi per la non autosufficienza condiviso con l'azienda USL Distretto di Modena;
- Definizione di una procedura centralizzata per l'accesso alle residenze per anziani, includendo anche i posti utilizzati per la riattivazione, al fine di garantire l'utilizzo il più flessibile possibile dei posti residenziali per contenere sotto al 4% la percentuale di scopertura;
- Partecipazione ai tavoli Regionali per la definizione del sistema di compartecipazione al costo dei servizi;
- Concertazione con le parti sociali in merito alla condivisione dei servizi prioritari da garantire nonché ai relativi livelli di qualità da mantenere ;
- Definire degli strumenti e percorsi valutativi per l'inserimento nelle residenze di persone anziane non autosufficienti che consentano il mantenimento delle pesature assistenziali, entro livelli di margine definiti per garantire la gestibilità delle risorse umane;
- Rinnovare la convenzione con il Dipartimento Cure Primarie per la gestione degli interventi relativi alla non autosufficienza;
- Elaborare un protocollo operativo che favorisca la dimissione dai presidi ospedalieri e la presa in carico congiunta con gli operatori del Dipartimento Cure Primarie, e il Dipartimento Salute Mentale di pazienti particolarmente fragili quali: pazienti con doppia diagnosi ( patologia psichiatrica e dipendenza ) e cittadini irregolari e senza fissa dimora in condizioni di non autosufficienza psico fisica anche temporanea;
- Elaborare un protocollo operativo fra centro stranieri e servizio sociale per favorire le dimissioni protette di persone adulte, non autosufficienti, non residenti e/o prive di titolo per il soggiorno;
- Rivedere il modello della dimissione protetta presso l'Azienda Policlinico, al fine di garantire una maggior omogenieità ed equità, rispetto al modello operativo e alle prassi già in uso presso il Nuovo Ospedale Sant'Agostino-Estense;
- Definire con l'Ospedale Policlinico il protocollo operativo per la dimissione protetta dei minori in situazioni familiari di fragilità o inadeguatezza, è già stato terminato il protocollo per i bambini non riconosciuti e per i minori vittime di abusi e violenza;
- Riorganizzare l'attività del centro d'ascolto: offrire ai care-giver e alle famiglie che si fanno carico di persone affette da patologie cognitive la possibilità di effettuare un percorso di consapevolezza della malattia stessa, del carico assistenziale e delle opportunità di sostegno a domicilio o in servizi semi-residenziali a cui possono accedere, lasciando invariati i costi a carico dell'Ente;
- Riorganizzare l'attività delle assistenti sociali dediti presso l'Ospedale di Baggiovara al progetto dimissione protetta, affinché riescano a rispondere all'aumento delle segnalazioni, essendo stati coinvolti più reparti ospedalieri nel progetto ed essendo aumentato il personale infermieristico del PUASS dedicato.

**Inizio:** 01/01/2012    **Fine Presunta:** 31/12/2012    **Fine:**    **Complessità:** 4    **Ore Previste:** 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Neviani Chiara Collaboratori: Righi Annalisa, Giuliani Daniela, Rossi Francesca, Calzolari Roberto, D'Apice Luigi, Marini Maria Elena, Aldrovandi Barbara

## **Allegati:**

## Indicatori del progetto

**approvazione convenzione cure primarie** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =SI      **Ultimo risultato:** NO

### Descrizione obiettivi:

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
NO				31/08/2012	01/01/2012	31/12/2012

**definizione strumenti valutativi** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** Si      **Ultimo risultato:** NO

### **Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
NO				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**Elaborazione regolamento per l'accesso** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =Si      **Ultimo risultato:** NO

### Descrizione obiettivi:

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
NO				31/08/2012	01/01/2012	31/12/2012

**Tipi:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 4.00      **Obiettivo:**  $\geq 4.00$       **Ultimo risultato:** 3.0

**Descrizione obiettivi:** partecipazione tavoli Regionali per la definizione del sistema di copartecipazione al costo dei servizi

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	3.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. colloqui o contatti centro demenze** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 633.00      **Obiettivo:** >=633.00      **Ultimo risultato:** 637.0

### Descrizione obiettivi:

## Risultati

637.0 31/08/2012 01/01/2012 31/08/2012

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 70.00      **Obiettivo:** >=70.00      **Ultimo risultato:** 105.0

**Descrizione obiettivi:** favorire i progetti di inserimento in cd tesi a prolungare la permanenza al domicilio

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	105.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. domande di ricovero temporaneo**      **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 105.00      **Obiettivo:** >=105.00      **Ultimo risultato:** 201.0

**Descrizione obiettivi:** favorire le domande di ricovero temporaneo al fine di sostenere le famiglie nei compiti di cura ( solo CP)

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	201.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. domande ingresso in struttura residenziale**      **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 213.00      **Obiettivo:** <=245.00      **Ultimo risultato:** 171.0

**Descrizione obiettivi:** n. domande ingresso in struttura residenziale definitiva sia Casa Protetta che Residenza Socio Sanitaria

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	171.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. minori seguiti per dimissioni protette**      **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 105.00      **Obiettivo:** >=105.00      **Ultimo risultato:** 95.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	95.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. utenti sad**      **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 327.00      **Obiettivo:** >=327.00      **Ultimo risultato:** 171.0

**Descrizione obiettivi:** numero utenti seguiti dal servizio domiciliare per favorire le dimissioni protette

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	171.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. utenti seguiti nelle dimissioni ospedaliere**      **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 1142.00      **Obiettivo:** >=1142.00      **Ultimo risultato:** 970.0

**Descrizione obiettivi:** sia Policlinico che Baggiovara

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	970.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. UVM**      **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 396.00      **Obiettivo:** >=396.00      **Ultimo risultato:** 417.0

**Descrizione obiettivi:** numero unità di valutazione effettuate nei percorsi di dimissioni

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	417.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**sperimentazione strumenti valutativi** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>60% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

- E' stata elaborata una bozza del nuovo regolamento per l'accesso alla rete dei servizi per la non-autosufficienza.
- Si sta ragionando in merito alla nuova procedura centralizzata per l'ammissione a tutti i posti di residenza per anziani, comprendendo anche quelli di riattivazione per garantire un utilizzo flessibile dei posti contenendo così la percentuale di scopertura.
- Prosegue la partecipazione attiva ai tavoli regionali sulle tariffe.
- Prosegue l'attività di concertazione con le parti sociali.
- E' stata condivisa una modalità congiunta di utilizzo della scheda Bina Home per la valutazione della non autosufficienza finalizzata all'inserimento in struttura residenziale garantendo un equilibrio con le risorse umane presenti.
- Sono stati realizzati gli incontri col centro stranieri per definire competenze e percorsi da attivare nel caso di dimissioni protette di cittadini sprovvisti del titolo di soggiorno, si è proceduto alla stesura delle linee guida e alla presentazione a tutti gli operatori dei diversi servizi coinvolti.
- A causa dei disagi provocati dai recenti eventi sismici che hanno comportato all'interno dell'Ospedale Policlinico lo spostamento di vari reparti con conseguenti disagi, si è rallentato il processo di revisione del modello; sono comunque stati fatti due incontri con la direzione sanitaria dell'ospedale Policlinico e dell'Azienda USL, è già stata predisposta una bozza di convenzione da parte del Comune e Azienda USL/ Dipartimento Cure Primarie che dovrà essere condivisa con Policlinico.
- Si è conclusa la costruzione del protocollo dimissioni protette a favore dei minori con l'Azienda Policlinico, intenso è stato il coinvolgimento della direzione sanitaria e dei reparti particolarmente coinvolti, si è proceduto a definire i referenti per ogni reparto, gli indicatori di rischio per ogni tipologia di situazione e le azioni da mettere in atto per tutelare i minori vittime di abuso e maltrattamento, non riconosciuti alla nascita e in condizioni di rischio e pregiudizio.
- Per quanto riguarda il centro d'ascolto si sono svolti diversi incontri alla presenza dei responsabili del PUASS e dell'Azienda al fine di condividere le modalità per una presa in carico integrata delle persone affette da demenza e loro familiari; le professionalità coinvolte sono state: geriatri, psicologi, assistenti sociali, operatori centro d'ascolto. Si è inoltre lavorato all'interno del centro d'ascolto per costruire un progetto temporaneo che preveda la possibilità di attivare il servizio di assistenza domiciliare come sollievo ai familiari di persone affette da patologie dementigene
- E' notevolmente aumentato il lavoro valutativo presso l'Ospedale di Baggiovara in quanto le assistenti sociali si sono occupate anche delle dimissioni protette degli utenti provenienti dalle zone terremotate ( 224 situazioni)



Codice: 2780

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

**Obiettivo:** OBIETTIVO GENERALE:

Prevenire fenomeni di isolamento e solitudine nella popolazione anziana parzialmente autosufficiente per promuovere un invecchiamento attivo; realizzare attività di prevenzione della non autosufficienza attraverso il sostegno agli anziani fragili; sostenere la permanenza presso il proprio domicilio di persone anziane non autosufficienti anche con rete parentale.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- Riorganizzazione del modello gestionale del servizio di assistenza domiciliare presso il polo 3, mantenendo invariate il monte ore di ore dirette, considerato il cambio di oltre il 50% degli operatori in servizio per le procedure di mobilità dovute all'esternalizzazione del san Giovanni Bosco;
- Stipula dei contratti di servizio per i poli in accreditamento, mantenendo le ore di prestazione diretta invariate, contenendo le ore indirette;
- Inserimento del servizio di fornitura dei pasti a domicilio e del servizio di teleassistenza nei contratti di servizio come prestazioni aggiuntive, prevedendo la fatturazione e l'incasso da parte dei fornitori della quota di partecipazione da parte degli utenti, stabilità in base alle delibere comunali;
- Verifica dell'adeguatezza del progetto SERDOM, relativamente alla parte di contribuzione economica, sulla base dei criteri di priorità definiti con le organizzazioni sindacali;
- Stipula del protocollo operativo fra Comune e Provincia per la gestione dello sportello di intermediazione c/o Centro per l'Impiego;
- Rinnovo della convenzione con Modena Formazione per la gestione di qualificazione del lavoro di cura per assistenti familiari;
- Predisposizione bando di gara per aggiudicazione servizio portierato sociale, contenendo i costi ;
- Stipula convenzione con Associazione Porta Aperta per garantire l'accoglienza di persone adulte di sesso maschile in situazioni di disagio e difficoltà;
- Definire di concerto con il DSM standard di appropriatezza degli interventi attraverso l'analisi della casistica adulta, non assimilabile all'area anziani, con patologia psichiatrica inserita in strutture residenziali socio-sanitarie o del percorso casa per verificare possibili percorsi evolutivi ;
- Stipula convenzione con l'Azienda USL, Dipartimento Salute Mentale, per l'integrazione e il coordinamento delle funzioni nel campo della salute mentale e delle cure e riabilitazione dei disturbi psichici.
- Predisporre con il servizio Dipendenze Patologiche protocolli operativi per la presa presa in carico integrata e il successivo passaggio al servizio sociale di pazienti al termine del percorso di disintossicazione.

Inizio: 01/01/2012

Fine Presunta: 31/12/2012

Fine:

Complessità: 4

Ore Previste: 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Righi Annalisa Collaboratori: Neviani Chiara, Calzolari Roberto, Ronchetti Giovanna, Rossi Francesca, D'Apice Luigi, Marini Maria Elena, Aldrovandi Barbara

**Allegati:**

## Indicatori del progetto

<b>Inserimento prestazioni aggiuntive nei contratti di servizio del SAD</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Sì/No		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> =SI		<b>Ultimo risultato:</b> NO
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
NO		31/08/2012		01/01/2012		31/08/2012
<b>n. ore dirette poli accreditate</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b> 60800.00		<b>Obiettivo:</b> >=60800.00		<b>Ultimo risultato:</b> 40916.0
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
40916.0		31/08/2012		01/01/2012		31/08/2012
<b>n. ore dirette polo 3</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> =31000.00		<b>Ultimo risultato:</b> 20354.0
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
20354.0		31/08/2012		01/01/2012		31/08/2012
<b>n. progetti valutati in UVR</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b> 63.00		<b>Obiettivo:</b> >=63.00		<b>Ultimo risultato:</b> 68.0
<b>Descrizione obiettivi:</b> n. utenti valutati in UVR con operatori servizio sociale e salute mentale per i quali ci sono nuovi progetti condivisi o modifiche progettuali						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
68.0		31/08/2012		01/01/2012		31/08/2012
<b>n. utenti seguiti dal DSM e SERVIZIO SOCIALE per cui vi è compartecipazione di spesa</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b> 156.00		<b>Obiettivo:</b> >=156.00		<b>Ultimo risultato:</b> 132.0
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
132.0		31/08/2012		01/01/2012		31/08/2012
<b>predisposizione e approvazione capitolato per aggiudicazione servizio portierato</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Sì/No		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> =SI		<b>Ultimo risultato:</b> SI
<b>Descrizione obiettivi:</b>						

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**sperimentazione strumenti di valutazione della qualità dei servizi accreditati e a gestione diretta** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**stipula contratti di servizio** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** risparmio 217.00

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**stipula convenzione DSM** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:** aumento di entrata di € 40.000

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**stipula convenzione MOFORM** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**stipula convenzione Porta Aperta** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**stipula protocollo Provincia** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>75% VERDE</b>	<b>Ore dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

- Si è proceduto a riorganizzare il servizio di assistenza domiciliare presso il polo 3, sciogliendo il nucleo handicap ad indirizzo, e facendo confluire i 21 utenti nei nuclei territoriali, si sono accolti gli operatori in uscita dal San Giovanni Bosco, in seguito alla mobilità per l'esternalizzazione, e si sono staccati tutti gli operatori con contratti a tempo determinato; ciò ha comportato un cambiamento significativo nell'organico.
- Sono stati stipulati i contratti di servizio relativi all'assistenza domiciliare per i poli gestiti non direttamente;
- Non è stato possibile inserire come prestazioni aggiuntive nei contratti di servizio i servizi pasto e teleassistenza per un problema fiscale.
- Sono stati confermati, in accordo con le organizzazioni sindacali, i criteri relativi ai contributi Serdom, sono state raccolte le domande dei primi 2 trimestri.
- E' stata elaborata una bozza del protocollo con la Provincia per la gestione dello Sportello di intermediazione presso il Centro per l'impiego a supporto sia delle famiglie che necessitano dell'individuazione di un'assistente familiare per la cura del proprio familiare non autosufficiente, che delle persone che si offrono per un lavoro di cura al domicilio.
- E' stata stipulata con Modena Formazione la convenzione per la realizzazione di corsi di formazione rivolti alle assistenti familiari a supporto e qualificazione del lavoro di cura svolto al domicilio di persone non autosufficienti.
- E' stato predisposto il capitolato speciale d'appalto per l'affidamento del servizio di portierato sociale, con una contrazione delle attività e costi.
- E' stata approvata la convenzione con l'Associazione Porta Aperta per l'accoglienza di persone adulte in condizioni di fragilità e per l'attivazione degli interventi di sostegno alla povertà.
- Si sta svolgendo regolarmente l'attività dell'Unità di Valutazione Riabilitativa per gli utenti seguiti congiuntamente con il centro salute mentale e si sta collaborando con il DSM per il progetto Budget di salute finalizzato alla creazione di progetti di sostegno all'autonomia e alla domiciliarità che prevedono l'integrazione nei contesti abitativi, lavorativi e ricreativi offerti dal territorio.
- Si è proceduto alla stesura della bozza di protocollo con il Dipartimento Dipendenze Patologiche per definire le modalità di presa in carico di utenti che hanno ultimato i percorsi di disintossicazione



Comune  
di Modena

Scheda progetto n° - 2788

## PROGRAMMI INNOVATIVI DI TUTELA A FAVORE DEI MINORI E CONTENIMENTO DELLA SPESA.

---

**Codice:** 2788

**Tipo:** Deliberato 2012

**Data Stampa:** 11/10/2012

---

**Obiettivo:** OBIETTIVO GENERALE:

Garantire i necessari interventi di tutela dei minori attraverso in ottemperanza alle disposizioni della magistratura

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- Contribuire con la Prefettura di Modena a realizzare il protocollo d'intesa per le strategie di intervento e prevenzione sull'abuso e la violenza all'infanzia e all'adolescenza.
- Contenere il numero di minori residenti collocati in comunità educative e/ o comunità familiari.
- Contenere il numero di minori stranieri non accompagnati collocati in comunità educative e/ o comunità familiari.
- Facilitare i percorsi d'uscita degli ex minori stranieri non accompagnati, dalle comunità di alta autonomia attraverso lo sviluppo delle opportunità formative per agevolare l'ingresso nel mercato del lavoro.
- Rinnovo della convenzione con il Dipartimento Salute Mentale-Servizio di psicologia, per gli interventi di promozione e tutela dell'infanzia e dell'adolescenza, che prevede per il Comune un rimborso di € 38.000
- Definizione degli strumenti valutativi condivisi e dei criteri di compartecipazione al costo dei servizi residenziali con NPI e SERT, nelle situazioni di progettazione congiunta
- Partecipazione al tavolo regionale per la definizione delle linee operative per la presa in carico socio-sanitaria dei minori con problematiche sanitarie complesse.
- Definire le procedure di inserimento presso la pronta accoglienza per minori gestita dall'associazione Porta Aperta
- Definire un protocollo operativo con la Polizia Municipale per l'identificazione, l'accoglienza e il collocamento dei minori in stato di abbandono.

---

**Inizio:** 01/01/2012

**Fine Presunta:** 31/12/2012

**Fine:**

**Complessità:** 4

**Ore Previste:** 0

---

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Righi Annalisa Proponente: Bondioli Rita Collaboratori: Ronchetti Giovanna, Poli Maria Vanna, De Marco Alessandra, Aldrovandi Barbara

---

**Allegati:**

### Indicatori del progetto

---

**approvazione criteri compartecipazione**

**Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Sì/No

**Valore iniziale:**

**Obiettivo:** =SI

**Ultimo risultato:** NO

---

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**Definire un protocollo operativo con la Polizia Municipale** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** Definire un protocollo operativo con la Polizia Municipale per l'identificazione, l'accoglienza e il collocamento dei minori in stato di abbandono.

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**definizione procedure per inserimento in pronta accoglienza** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. incontri protocollo abuso e maltrattamento** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** >=4.00 **Ultimo risultato:** 2.0

**Descrizione obiettivi:** n. incontri per realizzazione protocollo d'intesa per le strategie di intervento e prevenzione sull'abuso e la violenza all'infanzia e all'adolescenza.

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	2.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. incontri regione** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** >=4.00 **Ultimo risultato:** 3.0

**Descrizione obiettivi:** Partecipazione al tavolo regionale per la definizione delle linee operative per la presa in carico socio-sanitaria dei minori con problematiche sanitarie complesse.

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	3.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. minori residenti collocati in comunità** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 94.00 **Obiettivo:** <=94.00 **Ultimo risultato:** 88.0

**Descrizione obiettivi:** contenere il numero dei minori collocati in comunità

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	88.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. minori stranieri non accompagnati collocati in comunità** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 105.00 **Obiettivo:** <=105.00 **Ultimo risultato:** 68.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al

68.0

31/08/2012

01/01/2012

31/08/2012

**n. percorsi formativi****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico    **Valore iniziale:** 63.00    **Obiettivo:** >=63.00    **Ultimo risultato:** 59.0**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	59.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**rinnovo convenzione****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Sì/No    **Valore iniziale:**    **Obiettivo:** =SI    **Ultimo risultato:** NO**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**Stati d'avanzamento**

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>80% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

- Si è partecipato ai gruppi di lavoro per la stesura delle parti di competenza del protocollo per definire le strategie di prevenzione contro l'abuso e il maltrattamento ai minori.
- I minori residenti collocati in comunità educative o familiari si sono ridotti rispetto all'anno precedente, grazie anche al potenziamento dei servizi a sostegno della genitorialità (sia i servizi aperti presso l'ASP, sia l'ampliamento dei posti in CD mamma bambino)
- Per i primi otto mesi i minori collocati nelle strutture di accoglienza compresi i minori stranieri non accompagnati sono 156 a fronte dei 178 dell'anno precedente.
- Sono stati attivati 59 percorsi formativi per minori comprendenti anche possibilità di effettuare il lavoro estivo guidato, i ragazzi hanno svolto la loro attività nel periodo estivo in piccole aziende del territorio, ciò può rappresentare anche per i minori inseriti in comunità ad alta autonomia un'opportunità oltre che per apprendere un mestiere anche per dimostrare alle aziende la loro affidabilità e competenza lavorativa, ai fini di future assunzioni.
- I minori presenti nell'anno in comunità ad alta autonomia sono stati 21.
- Si stanno già sperimentando alcuni criteri di coinvolgimento ai progetti seguiti congiuntamente con NPI e/o SERT, in fase di stesura il protocollo relativo.
- E' stata garantita la partecipazione ai tavoli regionali sui temi dell'infanzia e adolescenza con particolare riferimento all'integrazione coi servizi sanitari.
- Sono state definite le metodologie e la procedura operativa per l'inserimento nella pronta accoglienza gestita dall'Associazione di Porta Aperta, così come previsto dalla convenzione approvata.
- E' stato definito il protocollo operativo con la Polizia Municipale per l'identificazione, l'accoglienza e il collocamento dei minori in stato di abbandono.



Codice: 2789

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

**Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE:**

Monitoraggio dei costi di gestione e delle entrate, con riferimento alla programmazione e mantenendo le caratteristiche delle attività e dei servizi erogati dal Settore.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- a. Predisposizione del Bilancio di previsione pluriennale 2012-2014 con rispetto del contenimento della spesa definito dall'Ente;
- b. Monitoraggio dei progetti di efficienza previsti all'interno dei vari centri analitici;
- c. Controllo dell'andamento della spesa relativa ai vari contratti inerenti alle attività del Settore, con riferimento alla compatibilità economica per le attività programmabili;
- d. Controllo dell'andamento della spesa relativa alle attività non programmabili, anche in relazione alla crisi economica;
- e. Predisposizione di progetti innovativi sulla base di eventuali bandi europei, nazionali, regionali, o provinciali che possono interessare il Settore e monitoraggio dei progetti in corso;
- f. Monitoraggio delle entrate del Settore, con particolare attenzione ai tempi di rendicontazione e di incasso;
- g. Presidio dei crediti nei confronti dell'Azienda USL e mantenimento dei tempi di incasso.

Inizio: 01/01/2012

Fine Presunta: 31/12/2012

Fine:

Complessità: 5

Ore Previste: 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Giuliani Sonia Collaboratori: Del Vecchio Paola, Righi Annalisa

**Allegati:**

**Indicatori del progetto**

**Mantenimento tempi di incasso da Azienda USL**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico

**Valore iniziale:** 10.00

**Obiettivo:** >10.00

**Ultimo risultato:** 8.0

**Descrizione obiettivi:** Si mantengono attivi i sistemi di presidio dell'attività di incasso, già consolidati negli anni precedenti.

**Risultati**

**Num.**

**Denom.**

**%**

**Data rilevazione**

**Dal**

**al**

8.0

12/09/2012

01/01/2012

31/08/2012

**Numero di progetti su bandi**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico

**Valore iniziale:** 4.00

**Obiettivo:** >4.00

**Ultimo risultato:** 8.0

**Descrizione obiettivi:** Partecipare ad almeno 4 progetti in linea con le attività del Settore

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	8.0			12/09/2012	01/01/2012	31/08/2012

**Predisposizione bilancio pluriennale 2012-2014** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** NO **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** Contenimento delle spese pari all'obiettivo definito

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			12/09/2012	01/01/2012	31/08/2012

**Verifiche e trasmissioni al Settore Finanze** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 8.00 **Obiettivo:** >8.00 **Ultimo risultato:** 5.0

**Descrizione obiettivi:** Presidio dell'andamento economico e finanziario delle attività svolte dai vari Servizi e Uffici, attraverso la realizzazione di almeno 8 verifiche, anche in relazione alle verifiche di Ente

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	5.0			12/09/2012	01/01/2012	31/08/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>60% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

Le attività si stanno svolgendo in maniera regolare rispetto agli obiettivi che ci si è prefissati: il bilancio di previsione 2012 e il pluriennale sono stati presentati (e successivamente approvati) in linea con le indicazioni di contenimento della spesa ricevute; dalle verifiche svolte all'interno, relativamente alle attività sia programmabili sia non programmabili, non emergono segnali di difformità rispetto alle previsioni tali da richiedere azioni di forte correzione.

Sono stati presentati progetti con valenza locale e regionale a sostegno delle famiglie e dei minori, della non autosufficienza e degli stranieri per complessivi € 2.102.751,95; sono già stati approvati alcuni di questi, oltre ad altri progetti nazionali relativi alla prevenzione e recupero su tematiche relative alle donne, ai minori ed agli stranieri presentati nel 2011, per complessivi € 553.751,95. Anche sul versante delle Entrate, non si segnalano particolari difformità rispetto a quanto preventivato.



**Comune  
di Modena**

**Scheda progetto n° - 2791**

**Organizzazione strategica del Piano  
distrettuale della Non Autosufficienza e  
programma di accreditamento dei servizi  
socio-sanitari distrettuali**

---

**Codice:** 2791

**Tipo:** Deliberato 2012

**Data Stampa:** 11/10/2012

---

**Obiettivo:** OBIETTIVO GENERALE:

Predisposizione e approvazione del Piano Distrettuale della Non Autosufficienza 2012; consolidamento e verifica delle modalità di gestione e organizzazione della rete dei servizi, come previsto dalla delibera di Giunta Regionale n. 514/2009 in materia di accreditamento dei servizi socio-sanitari.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- Elaborazione del Piano per la Non Autosufficienza, tenendo conto degli obiettivi della programmazione distrettuale e in raccordo con le parti sociali;
- Definizione delle priorità del Piano e della programmazione finanziaria, con approvazione entro maggio 2012 da parte del Comitato di Distretto;
- Monitoraggio del Piano, con particolare riferimento all'utilizzo delle risorse economiche previste e predisposizione della rendicontazione dello stesso;
- Predisposizione della rendicontazione del Piano Distrettuale della Non Autosufficienza 2011 entro maggio 2012.
- Realizzazione della programmazione dei servizi accreditati e proposizione e realizzazione delle modifiche necessarie al fabbisogno, in considerazione del Piano per la Non Autosufficienza;
- Predisposizione delle tariffe dei servizi accreditati per l'approvazione del Comitato di Distretto e della concertazione con le parti sociali (organizzazioni sindacali, gestori e utenti);
- Elaborazione di un nuovo sistema di partecipazione degli utenti, sulla base delle emanande direttive regionali in materia;
- Elaborazione e stipula per ogni servizio accreditato in via transitoria e provvisoria, di un contratto di servizio e determinazione del programma di attività e del budget annuale degli interventi;
- Svolgimento di attività di monitoraggio sulla qualità dei servizi accreditati;
- Contenimento dei costi di gestione delle attività e dei servizi gestiti direttamente;
- Elaborazione e approvazione di modelli organizzativi coerenti con il nuovo sistema tariffario sia nei servizi a gestione diretta che nei servizi accreditati.

---

**Inizio:** 01/01/2012

**Fine Presunta:** 31/12/2012

**Fine:**

**Complessità:** 5

**Ore Previste:** 0

---

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Giuliani Sonia Collaboratori: Del Vecchio Paola, Righi Annalisa

---

**Allegati:**

## Indicatori del progetto

<b>Approvazione del Piano 2012 e del rendiconto del Piano 2011</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	SI			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>Entità del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	19480728.0			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>Mantenimento delle quote di risparmio collegate all'accreditamento</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	730000.0			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>N. atti di modifica del piano della programmazione dei servizi</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	9.0			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>N. contratti di servizio</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	22.0			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>N. incontri ai tavoli regionali e con le parti sociali</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	25.00			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012

accreditamento; svolgere incontri con le parti sociali ed i gestori dei servizi accreditati, finalizzati alla definizione della programmazione locale, anche in considerazione dell'andamento delle risorse disponibili.

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	22.0			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### Progettazione dettagliata del Fondo Nazionale per la Non Autosufficienza Tipo: Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 150000.00 **Obiettivo:** =150000.00 **Ultimo risultato:** 100000.0

**Descrizione obiettivi:** Progettare le risorse assegnate, in misura coerente con la programmazione distrettuale

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	100000.0			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### Verifiche periodiche dell'andamento del Piano 2012 Tipo: Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 2.00 **Obiettivo:** >2.00 **Ultimo risultato:** 1.0

**Descrizione obiettivi:** Monitorare l'andamento delle attività previste e adempiere alle richieste di informazione presentate dalla Regione, attraverso la effettuazione di almeno due verifiche

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	1.0			14/09/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>70% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

Le attività si stanno realizzando nei tempi previsti per il raggiungimento degli obiettivi individuati. Il Piano distrettuale per la Non Autosufficienza per il 2012 è stato approvato dal Comitato di distretto nel mese di maggio, insieme al relativo schema di programmazione finanziaria ed al rendiconto del Piano 2011.

La programmazione dei servizi è stata adeguata al fabbisogno stimato e sono state definite le tariffe per i servizi accreditati. Ciò ha permesso la definizione dei nuovi contratti di servizio coi singoli gestori accreditati.



Comune  
di Modena

Scheda progetto n° - 2792

## PROGRAMMI INNOVATIVI A CONTRASTO DELLA CRISI ECONOMICA E DELLA POVERTA'

---

Codice: 2792

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

---

**Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE:**

Garantire la messa in rete e pari opportunità di accesso a tutti gli interventi a contrasto della povertà

- Garantire l'accesso ai cittadini alla rete dei servizi socio-saniatri, tentando di mantenere invariati i tempi di attesa.
- Sportelli sociali: potenziare le connessioni fra i vari punti di accesso ai servizi pubblici e privati (implementare la scheda regionale per l'accesso all'informazione, realizzare le schede informative relativamente ai servizi esterni )
- Protocollo con le Caritas: rinnovo protocollo con la Caritas Diocesana, coinvolgendo nella sottoscrizione tutti i vicariati ( mettere in rete i centri d'ascolto delle Continuare le attività di monitoraggio per la valutazione dell'appalto con il Consorzio di solidarietà sociale per la gestione dell'attività di inserimento lavorativo per persone disabili e/o svantaggiate, anche con patologie psichiatriche.
- Conseguimento del finanziamento Provinciale tramite la realizzazione di 60 progetti di formazione in situazione e tirocinio formativo di cui 20 progetti di alternanza scuola lavoro in collaborazione con le scuole medie superiori, Servizio di Neuropsichiatria Infantile e assessorato alla Pubblica Istruzione in base .
- Coordinamento attività tavolo distrettuale per l'inserimento lavorativo in collaborazione con la provincia di Modena e Azienda USL.
- Attivazione di tirocini formativi all'interno del progetto crisi in collaborazione con le politiche economiche, aziende appartenenti al club delle responsabilità sociali delle imprese, e Modena innova per persone momentaneamente escluse dal mondo del lavoro a seguito della crisi economica.
- Attivazione di progetti di lavoro estivo guidato, congiuntamente con Modena Formazione e piccole aziende del territorio per esperienze di lavoro estivo per giovani studenti in carico all'area minori del Servizio socio educativo assistenziale di base.parrocchie configurandoli come punti d'accesso alla rete dei servizi, istituire dei tavoli permaneneti operativi per ogni polo sociale)
- elaborare e approvare l'appalto per l'inserimento lavorativo di concerto con dipartimento di salute mentale e dipartimento d cure primarie dell'A. USL di Modena
- Progettare insieme al Centro servizi per il volontariato l'Emporio sociale come nuova misura a sostegno delle famiglie colpite dalla crisi economica ( ragionare sui criteri e modalità d'accesso e sulle connessioni con i centri d'ascolto parrocchiali ) Accompagnare la realizzazione e l'avvio dell'Emporio
- Realizzare un protocollo operativo con l'ufficio casa per la definizione delle procedure di segnalazione e delle tipologie d'utenza segnalabile per l'accesso agli alloggi extra erp gestiti dalla cooperativa Libellula.

**Allegati:**

**Indicatori del progetto**

**approvare il protocollo con le caritas** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
NO				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**approvazione norme di gara per appalto inserimento lavorativo entro il 31.12.2012** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** SI **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:** elaborare e approvare le norme di gare per l'appalto dell'inserimento lavorativo e procedere all'assegnazione entro il 31.12.2012

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
NO				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**aumentare il numero di schede informative** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 60.00 **Obiettivo:** >=70.00 **Ultimo risultato:** 92.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
92.0				31/01/2012	01/01/2012	31/08/2012

**definire i criteri d'accesso all'Emporio** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
NO				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**definire protocollo operativo per l'accesso agli alloggi Extra erp** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
SI				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**FINANZIAMENTO PROVINCIALE FINALIZZATO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 250000.00 **Obiettivo:** >=250000.00 **Ultimo risultato:** 225080.0

**Descrizione obiettivi:** REALIZZARE PROGETTI INNOVATIVI RELATIVI AL CONSEGUIMENTO DEL FINANZIAMENTO PROVINCIALE PARI AD € 250.000

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	225080.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**implementare la scheda regionale** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** =SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**N. PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 60.00 **Obiettivo:** =60.00 **Ultimo risultato:** 60.0

**Descrizione obiettivi:** REALIZZARE ALMENO 60 PROGETTI FINZIATI DALLA PROVINCIA DI MODENA

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	60.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**N. PROGETTI DI LAVORO ESTIVO GUIDATA RIVOLTO AI GIOVANI** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 50.00 **Obiettivo:** =50.00 **Ultimo risultato:** 59.0

**Descrizione obiettivi:** promuovere e realizzare progetti estivi di inserimento lavorativo rivolto ai giovani durante il periodo delle vacanze scolastiche (anche per minori in drop out scolastico)

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	59.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. progetti individuali proposti all'interno del progetto crisi** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 20.00 **Obiettivo:** =20.00 **Ultimo risultato:** 4.0

**Descrizione obiettivi:** elaborare proposte di tirocinio formativo per famiglie e persone colpite dalla crisi economica

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	4.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. proposte economiche a sostegno delle utenze** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 357.00 **Obiettivo:** <410.00 **Ultimo risultato:** 246.0

**Descrizione obiettivi:** evitare soprattutto nel periodo invernale che particolari situazioni di fragilità ( bimbi piccoli e persone affette da patologie ) si trovino prive di riscaldamento il dato comprende anche i riallacci

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	246.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. situazioni che beneficiano di contributi economici** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 1214.00 **Obiettivo:** >=1300.00 **Ultimo risultato:** 918.0

**Descrizione obiettivi:** tentare di contenere l'aumento entro

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	918.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. situazioni disagio abitativo all'ufficio casa** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 59.00 **Obiettivo:** <=65.00 **Ultimo risultato:** 29.0

**Descrizione obiettivi:** provare a mantenere invariate o a contenere l'aumento

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	29.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. utenti complessivi coinvolti per l'inserimento lavorativo** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 150.00 **Obiettivo:** =150.00 **Ultimo risultato:** 474.0

**Descrizione obiettivi:** elaborare, attivare e gestire percorsi individuali per l'orientamento e l'inserimento al lavoro delle fasce deboli

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	474.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>75% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

Per quanto concerne l'accesso al Servizio sociale educativo di base sono stati 2052 i nuovi nuclei che si sono rivolti agli sportelli sociali dei poli territoriali, n. 970 quelli che si sono rivolti al servizio sociale presso il Punto Unico di accesso socio-sanitario; quindi gli accessi complessivi al servizio per i primi otto mesi sono stati 3022.

E' stata implementata la scheda regionale per la rilevazione dei percorsi d'accesso: pertanto dei 2052 nuclei che si sono rivolti agli sportelli territoriali n. 482 hanno beneficiato di un colloquio informativo e di orientamento con l'addetto di sportello, 917 hanno avuto una consulenza con l'assistente sociale per approfondire la situazione problematica, i rimanenti 599 sono stati passati direttamente all'area per la presa in carico e una progettazione complessiva.

Si sono svolti gli incontri con il centro d'ascolto diocesano per la predisposizione del protocollo con le Caritas, è già stata redatta una bozza di protocollo che deve essere condivisa con i diversi vicariati in rappresentanza dei centri d'Ascolto Parrocchiali.

È continuato il monitoraggio dell'attività dell'appalto gestito dal Consorzio di Solidarietà sociale insieme ai componenti del Comitato di valutazione istituito nel 2011 e composto da rappresentanti del Comune di Modena, rappresentanti dell'Azienda Usl, rappresentanti delle Associazioni Disabili, attraverso l'acquisizione dei dati e delle relazioni di andamento dell'attività, in base a quanto richiesto dal capitolato.

E' stata acquisita la 1<sup>a</sup> trincea del finanziamento provinciale per i PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO di € 225.080,00.

Sono stati realizzati al 31/08/12 n. 60 progetti di formazione in situazione di cui 20 percorsi misti di alternanza scuola lavoro realizzati per alunni che frequentano le scuole medie superiori, 9 sono gli Istituti interessati.

I progetti sono elaborati in condivisione con le famiglie degli alunni, con il supporto degli insegnanti, degli operatori del Servizio di Neuropsichiatria Infantile e degli operatori dei Servizi Sociali.

L'attività del tavolo distrettuale si è svolta attraverso incontri a cadenza mensile e con la partecipazione ad incontri di coordinamento a carattere provinciale per la condivisione delle linee di programmazione sull'attività futura.

(Sono stati 10 gli incontri effettuati al 31/8/12)

Sono stati attivati tirocini formativi all'interno del progetto crisi in collaborazione con le politiche economiche, aziende appartenenti al Club della Responsabilità Sociale delle imprese e Modena Innova per persone momentaneamente escluse dal mercato del lavoro a seguito della crisi economica

Nell'arco dell'anno sono stati n.4 i tirocini secondo i criteri del progetto crisi, il numero apparentemente ridotto di progetto è motivato dalla approvazione non celere della Delibera di Giunta che disciplina gli incentivi da corrispondere alle aziende, approvata su proposta del Settore delle politiche Economiche.

Durante l'estate a partire dal 18/06/12 al 10/08/12 sono progettati 59 percorsi per il lavoro estivo guidato a favore di minori svantaggiati, di cui 8 certificati seguiti congiuntamente al servizio di Neuropsichiatria infantile.

I ragazzi hanno svolto l'attività lavorativa della durata di un mese all'interno di piccole aziende del territorio.

L'esperienza è stata strutturata attraverso una convenzione a tre che ha visto interessati il soggetto gestore Modenaformazione, l'Azienda ospitante e il Settore Politiche Sociali del Comune di Modena come soggetto inviante.

Sono stati organizzati incontri con i rappresentanti del Dipartimento di Salute Mentale e Dipartimento di Cure Primarie per la

definizione del nuovo appalto per l'inserimento lavorativo.  
E' in elaborazione il nuovo bando per il nuovo appalto dell'attività in scadenza al 31/12/12



Codice: 2828

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

**Obiettivo: OBIETTIVI GENERALI:**

- garantire la tutela di vittime di tratta, grave sfruttamento e riduzione in schiavitù in un contesto connotato da forti cambiamenti e dalla riduzione delle risorse complessivamente disponibili
- mantenere azioni di contrasto della tratta di esseri umani
- garantire la continuità del progetto regionale, finanziato da Regione e Dipartimento Pari Opportunità nelle sue azioni: prevenzione, emersione, prima assistenza e valutazione, avvio e gestione di programmi di protezione ed inclusione sociale

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- definire obiettivi e metodologie per attività rivolte alle nuove forme di sfruttamento
- rinnovare le convenzioni con associazioni per il periodo marzo - dicembre, inserendo i nuovi contenuti su attività dedicate ad emersione e alle nuove forme di sfruttamento
- coordinamento progetto: definire modalità di invio tra spazio ascolto e rete progetto, implementazione attività unità di valutazione, modalità di gestione e verifica dei progetti personalizzati e delle relazioni con i soggetti istituzionali coinvolti (questura, rappresentanze consolari estere, ecc.) anche a fronte dei cambiamenti di contesto in atto
- definire indicatori relativi alle situazioni di tratta e sfruttamento al fine di garantire una lettura comune delle singole situazioni
- garantire l'integrazione del progetto locale con la rete regionale

Inizio: 01/01/2012

Fine Presunta: 31/12/2012

Fine:

Complessità: 4

Ore Previste: 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Giuliani Daniela Collaboratori: Del Vecchio Paola

Allegati:

**Indicatori del progetto**

**definizione accordo operativo con sportello spazio d'ascolto**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No

**Valore iniziale:**

**Obiettivo:** SI

**Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:** definire caratteristiche dei singoli casi e modalità di segnalazione ad unità di valutazione ols

**Risultati**

**Num.**

**Denom.**

**%**

**Data rilevazione**

**Dal**

**al**

NO

31/08/2012

01/01/2012

31/08/2012

**definizione indicatori relativi alle diverse situazioni di tratta e sfruttamento** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** Sì      **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:** definire uno strumento di lavoro necessario per definire caratteristiche casi da segnalare

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. percorsi di assistenza art.13 attivati**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 20.00      **Ultimo risultato:** 22.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare avvio dei percorsi di prima assistenza

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	22.0		100.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. permessi di soggiorno ottenuti**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 40.00      **Ultimo risultato:** 68.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare andamento ottenimento permessi, primi permessi e rinnovi

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	68.0		100.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. programmi di protezione sociale presentati, art.18, oltre la strada**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 30.00      **Ultimo risultato:** 30.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare andamento richiesta primo permesso e rinnovi

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	30.0		100.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. programmi di protezione sociale presentati, art.18, oltre lo sfruttamento**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 10.00      **Ultimo risultato:** 8.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare andamento ottenimento pds

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	8.0		80.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**n. situazioni segnalate da spazio d'ascolto all'unità di valutazione progetto OLS**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 15.00      **Ultimo risultato:** 14.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare accessi al progetto di tutela tramite sportello spazio d'ascolto

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	14.0		90.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**rinnovo convenzioni con associazioni per gestione programmi**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Sì/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** Sì      **Ultimo risultato:** Sì

**Descrizione obiettivi:** dar corso alla operatività del progetto ols come da indicazioni regionali e nazionali

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
SI				30/06/2012	01/01/2012	30/06/2012

## Stati d'avanzamento

Avanzamento al: 31/08/2012	75% VERDE	Ore Dedicate: 0
----------------------------	-----------	-----------------

Si è proceduto al rinnovo delle convenzioni con le associazioni Marta e Maria e Centro Contro la Violenza alle Donne riorganizzando le attività previste dal progetto Oltre la Strada ( OLS) nelle tre azioni: a) emersione situazioni di tratta; b) programmi di prima assistenza- art. 13 ( 22 percorsi); c) programmi di protezione sociale – art. 18 ( ottenuti 68 primi permessi, di cui 8 per protezione sociale e 60 per attesa occupazione; ottenuti 30 rinnovi di permessi per protezione sociale).

Sotto il profilo organizzativo è divenuto centrale il ruolo dell' "unità di valutazione", sia per garantire rispondenza degli accessi con gli obiettivi del progetto, sia per monitorare i singoli programmi di assistenza e protezione sociale.

Si è avviato il gruppo di lavoro tra unità di valutazione e spazio d'ascolto, sportello ad accesso semplificato del centro stranieri, per concordare le modalità di analisi dei casi e le prassi di segnalazione ( 14 segnalazione).

Nel complesso delle attività si sta procedendo nella individuazione degli indicatori di tratta ritenuti significativi da tutti i soggetti coinvolti, a diverso titolo, nella valutazione delle richieste di avvio di programmi di protezione sociale; si sono sperimentati su due situazioni, in particolare, gli indicatori relativi allo sfruttamento lavorativo presentate alla locale Questura.

In questo ambito occorre ricordare l'uscita della nuova normativa ( DL 109/2012) che prevede dal 15 settembre l' emersione della mano d'opera straniera irregolare.

Le attività del progetto sono fortemente condizionate da aspetti esterni, come ad esempio possibili percorsi di emersione o indagini delle forze dell'ordine, variabili che impattano in modo significativo con l'andamento delle attività.

Vista la complessità dei fenomeni che afferiscono a questo progetto, il piano di monitoraggio impostato si sta rivelando un importante strumento di lavoro, capace di aiutare gli operatori e i soggetti coinvolti nel ri-orientare le diverse azioni.



Comune  
di Modena

Scheda progetto n° - 2829

## Riorganizzazione e razionalizzazione delle attività promozionali rivolte alla popolazione anziana

---

Codice: 2829

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

---

### Obiettivo: OBIETTIVI GENERALI:

- promuovere ed incentivare attività di socializzazione, aggregazione, tutela della salute, per prevenire fenomeni di isolamento e solitudine, promuovendo un invecchiamento attivo, solidaristico, di qualità del tempo libero, della convivenza ed inclusione sociale;
- sviluppare azioni capaci di facilitare reali percorsi di solidarietà ed integrazione sociale, con particolare riferimento al rapporto tra generazioni.

### Obiettivi Specifici:

- proseguire nella riorganizzazione delle attività previste, al fine di garantire il contenimento della spesa complessiva prevista
- elaborare una proposta di trasformazione del progetto "attività occupazionali anziani"
- modificare, con un abbattimento della spesa del 50%, il progetto punti iniettori
- razionalizzare le attività dei corsi di allenamento della memoria, rendendoli realizzabili senza spese a carico dell'amministrazione
- coinvolgere i diversi soggetti convenzionati in un percorso capace di creare le condizioni affinché le attività promozionali siano sempre più caratterizzate da contenimento dei costi, giungendo per alcuni progetti alla piena autosostenibilità

---

Inizio: 01/01/2012      Fine Presunta: 31/12/2012      Fine:      Complessità: 4      Ore Previste: 0

---

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Giuliani Daniela Collaboratori: Del Vecchio Paola, Franchini Mivia

---

### Allegati:

### Indicatori del progetto

---

**conseguire un risparmio del 50% su punti iniettori**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =34000.00      **Ultimo risultato:** 34000.0

**Descrizione obiettivi:** contenere la spesa dell'Ente di € 34.000  
(valore obiettivo = risparmio atteso)

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	34000.0		100.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**corsi allenamento memoria organizzati senza costi a carico  
amministrazione comunale**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** Si      **Ultimo risultato:** Si

**Descrizione obiettivi:** riorganizzare l'attività prevedendo la copertura dei costi tramite rette partecipanti e disponibilità AVCA

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
SI				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**corsi benessere in menopausa organizzati senza costi a carico  
amministrazione comunale**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** Si      **Ultimo risultato:** Si

**Descrizione obiettivi:** proseguire nella riorganizzazione attività prevedendo la copertura dei costi tramite quote partecipanti e associazione coinvolta

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
SI				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**costo materiale pubblicitario per corsi attività motorie sostenuto da  
associazioni convenzionate**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** Si      **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:** proseguire riorganizzazione attività e contenimento spesa

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
NO				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**costo materiale pubblicitario per pinarella sostenuto da AVCA**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** Si      **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** proseguire nella riorganizzazione attività e contenimento spesa

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
SI				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**elaborare proposta per nuove modalità gestionali attività occupazionali**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** Si      **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** avviare il processo di cambiamento collegato con la riorganizzazione delle attività

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
SI				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**n. punti iniettori gestiti da volontari o autonomamente dai comitati anziani**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 5.00      **Ultimo risultato:** 9.0

**Descrizione obiettivi:** proseguire nella riorganizzazione attività per indurre un risparmio

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
9.0				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>90% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

Si è proceduto ad effettuare diversi incontri con le associazioni convenzionate al fine di rivedere l'organizzazione di tutte le attività; in particolare si è convenuto con Avca che le attività dei punti iniettori sono a carico del Comune di Modena solo fino al 30 giugno, per un importo complessivo di spesa pari al 50% del costo del progetto e che proseguono a loro carico per il periodo dal 1 luglio al 31 ottobre; i corsi Benessere in Menopausa, Allenamento della Memoria, sono stati organizzati senza costi a carico del Comune di Modena; Avca ha sostenuto le spese del materiale pubblicitario relativo ai soggiorni estivi per anziani di Pinarella; i corsi previsti nelle attività motorie sono stati organizzati senza costi a carico del Comune; sono stati organizzati n. 70 corsi, di cui 4 nuovi; vista la valenza del progetto e l'impegno delle associazioni a mantenere invariati i costi per l'utente, nonostante l'aumento del costo degli impianti, si è ritenuto importante garantire anche per quest'anno la realizzazione del materiale pubblicitario; si è avviata l'organizzazione della Festa Oltre gli anni con un budget inferiore chiedendo la partecipazione attiva delle associazioni coinvolte; le associazioni si stanno dimostrando fortemente attive, proponendo diverse attività/ animazioni/ spettacoli gratuitamente; è stata predisposta una prima valutazione e analisi del progetto attività occupazionali.



**Codice:** 2830

**Tipo:** Deliberato 2012

**Data Stampa:** 11/10/2012

**Obiettivo:** OBIETTIVO GENERALE:

Gestire, attraverso appalto, i servizi che intervengono nell'ambito del fenomeno dell'immigrazione,  
per rispondere ai seguenti obiettivi generali:  
- tutela dei diritti fondamentali e dei bisogni emergenti  
- monitoraggio del fenomeno e gestione/semplicificazione delle procedure  
- promozione dell'integrazione e della convivenza sociale

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

- rivedere la procedura relativa alla certificazione di idoneità alloggio  
- definire ed avviare il progetto sperimentale di gestione delle strutture  
- recepire la carta del servizio proposta dalla ditta appaltatrice relativamente alle attività di informazione ed orientamento  
- implementare le nuove modalità gestionali delle prese in carico e delle procedure previste dall'appalto  
- rivedere il regolamento comunale di accesso alle strutture residenziali

**Inizio:** 01/01/2012

**Fine Presunta:** 31/12/2012

**Fine:**

**Complessità:** 4

**Ore Previste:** 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Del Vecchio Paola Collaboratori: Giuliani Daniela

**Allegati:**

**Indicatori del progetto**

**definire progetto sperimentale gestione strutture**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No

**Valore iniziale:**

**Obiettivo:** Si

**Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:** dar corso ad attività sperimentale prevista da capitolato appalto

**Risultati**

**Num.**

**Denom.**

**%**

**Data rilevazione**

**Dal**

**al**

NO

31/08/2012

01/01/2012

31/08/2012

**n. contratti di accoglienza firmati**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico

**Valore iniziale:**

**Obiettivo:** =70.00

**Ultimo risultato:** 82.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare introduzione nuove modalità gestione prese in carico ( previsti 40 per ENA e 30 per altri casi)

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	82.0		100.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**predisporre bozza nuovo regolamento comunale per accesso strutture di accoglienza per stranieri** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:** avviare discussione per modificare regolamento comunale relativo ai centri di accoglienza per stranieri

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**predisporre proposta per aggiornare modalità di rilascio certificato idoneità alloggio** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** aggiornare la procedura e definire modalità gestione procedimento

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

**predisposizione scheda collaudo mensile attività appaltate** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** SI **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** individuare e condividere uno strumento di valutazione dell'attività appaltata

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/03/2012	30/04/2012

**recepire carta del servizio del soggetto gestore per attività di informazione e orientamento** **Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Sì/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** SI **Ultimo risultato:** NO

**Descrizione obiettivi:** dar corso a previsioni capitolato appalto

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	NO			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>80% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

L'avvio del nuovo appalto relativo alla gestione dei servizi e delle attività rivolte all'integrazione dei cittadini stranieri ha comportato la rivisitazione complessiva delle attività in essere. In particolare si è proceduto a:

- definire ed utilizzare la scheda relativa al collaudo mensile delle attività svolte;
- riorganizzare l'attività di erogazione dei contributi, precedentemente gestita con un soggetto diverso, e ad acquisire agli atti le modalità gestionali della attività fornita dal nuovo gestore;
- analizzare la situazione complessiva delle strutture di accoglienza, aspetto preliminare alla definizione del progetto sperimentale e a definire le modalità gestionali sulla base dei progetti di riferimento;
- si sono individuati gli ambiti rispetto a cui si ritiene necessario definire procedure congiunte, procedendo con la definizione di atti specifici;
- si è predisposta e presentata una prima proposta di modifica della procedura relativa al rilascio della certificazione di idoneità alloggio;

- si è definito ed implementato, col soggetto gestore dell'appalto e i soggetti convenzionati, l'utilizzo del contratto di accoglienza come strumento che regolamenta le prese in carico e la relazione beneficiario- operatori.



**Comune  
di Modena**

**Scheda progetto n° - 2831**

## **Riorganizzazione e qualificazione, anche attraverso appalto, di servizi ed attività orientati alla coesione sociale**

**Codice:** 2831

**Tipo:** Deliberato 2012

**Data Stampa:** 11/10/2012

### **Obiettivo: OBIETTIVI GENERALI:**

- promuovere azioni per sviluppare processi di coesione sociale
- rispondere ai bisogni dei cittadini in materia sociale garantendo a tutti accessibilità, informazioni e trasparenza delle attività
- sviluppare elementi di sussidiarietà tra pubblica amministrazione, associazioni, gruppi di rappresentanza, singoli cittadini e famiglie

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

- dar corso alle nuove modalità gestionali previste per il progetto di supporto alla rete regionale contro le discriminazioni
- dar corso alle nuove modalità gestionali previste per i servizi di: mediazione familiare, informafamiglie, ufficio pacchetto famiglie
- dar corso alle nuove modalità di gestione relative alla mediazione dei conflitti e alla gestione di punto d'accordo

**Inizio:** 01/01/2012

**Fine Presunta:** 31/12/2012

**Fine:**

**Complessità:** 4

**Ore Previste:** 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Del Vecchio Paola Collaboratori: Giuliani Daniela, Richeldi Marinella, Stefanini Grazia

**Allegati:**

### **Indicatori del progetto**

#### **avvio attività appaltate: definizione scheda collaudo mensile**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No

**Valore iniziale:**

**Obiettivo:** SI

**Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** individuare indicatori significativi per verifica attività appaltate

**Risultati**

**Num.**

**Denom.**

**%**

**Data rilevazione**

**Dal**

**al**

SI

31/08/2012

01/01/2012

31/01/2012

#### **Informafamiglie: n. visitatori diversi nel corso dell'anno 2012**

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico

**Valore iniziale:**

**Obiettivo:** 45000.00

**Ultimo risultato:** 46025.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare attività con nuova forma gestionale tramite appalto

**Risultati**

**Num.**

**Denom.**

**%**

**Data rilevazione**

**Dal**

**al**

46025.0 100.0 31/08/2012 01/01/2012 31/08/2012

#### Informafamiglie: nuove schede inserite nel sito

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** 50.00 **Ultimo risultato:** 30.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare andamento attività con nuova forma gestionale tramite appalto

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
30.0	55.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### mediazione dei conflitti: n. persone che accedono allo sportello

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** 100.00 **Ultimo risultato:** 128.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare accesso allo sportello punto d'accordo nel corso dell'anno

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
128.0	100.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### mediazione dei conflitti: situazioni territoriali contattate

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** 40.00 **Ultimo risultato:** 40.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare attività territoriale relativa alla mediazone die conflitti

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
40.0	100.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### progetto regionale antidiscriminazione: casi inseriti nella banca dati UNAR

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** 40.00 **Ultimo risultato:** 23.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare andamento attività con nuova forma gestionale tramite appalto

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
23.0	50.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### progetto regionale antidiscriminazione: predisporre atti necessari per avvio gestione tramite appalto

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** **Obiettivo:** Si **Ultimo risultato:** Si

**Descrizione obiettivi:** predisporre ed approvare gli atti necessari (determina, scheda collaudo, ecc.)

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
SI				31/08/2012	01/01/2012	31/07/2012

#### ufficio pacchetto famiglie: n. procedure gestite

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** 5.00 **Ultimo risultato:** 6.0

**Descrizione obiettivi:** monitorare andamento attività con nuova forma gestionale tramite appalto

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
6.0	100.0			31/08/2012	01/01/2012	31/07/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>85% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

Si è dato corso alle nuove modalità di gestione previste dall'appalto dei servizi afferenti alla coesione sociale, in particolare: mediazione dei conflitti, mediazione familiare, informafamiglie, ufficio pacchetto famiglie; si è definita e sperimentata la scheda mensile di collaudo delle attività;

si è proceduto, tramite affidamento come prestazione aggiuntiva, a dar corso al progetto regionale di sostegno alla rete contro le discriminazioni; si sta assistendo ad una maggiore diffusione della conoscenza della rete regionale contro le discriminazioni e di UNAR ( ufficio nazionale antidiscriminazione); sono state inserite nella banca dati n. 23 segnalazioni e si è individuata una modalità di relazione efficace tra Unar - rete regionale- singoli territori per la gestione delle stesse. Si è riusciti a garantire contemporaneamente la modifica delle modalità gestionali e la continuità delle attività appaltate, anche a fronte di cambiamenti rilevanti, e a ottenere risultati importanti; in particolare: dell'Informafamiglie ( n. 46.025 visitatori diversi; n. 30 schede aggiornate), dell'Ufficio Pacchetto Famiglie ( 6 procedure gestite) , della mediazione dei conflitti ( n. 128 persone si sono rivolte allo sportello di punto d'accordo, si è intervenuti su n. 40 situazioni conflittuali territoriali).



**Comune  
di Modena**

**Scheda progetto n° - 2838**

## **RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI**

---

**Codice:** 2838

**Tipo:** Deliberato 2012

**Data Stampa:** 22/11/2012

---

**Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE:**

Governare ed accompagnare, in ottica di razionalizzazione, i percorsi di riorganizzazione e cambiamento nei Centri Diurni e nelle Case Residenza, con attenzione agli adempimenti normativi connessi all'accreditamento ed agli aspetti di qualità.

**OBIETTIVI SPECIFICI:**

a) Case Residenza a gestione diretta:

a1) Gestione del percorso di esternalizzazione della Casa Residenza S. Giovanni Bosco, curando tutti gli aspetti: informazione del personale e dei familiari; impostazione e gestione procedure per la mobilità degli operatori comunali presso altri servizi; supporto alla direzione del settore nella stesura degli atti; passaggio di consegne con la nuova gestione, con attenzione alle diverse aree funzionali: assistenziale, sanitaria, logistica, alberghiera  
a2) Gestione e monitoraggio dei necessari cambiamenti organizzativi presso la Casa Residenza Vignolese, anche a fronte del passaggio di operatori dal SGB, con il supporto dell'Ufficio Qualità; realizzazione di un percorso formativo di supporto al cambiamento e allo sviluppo organizzativo  
a3) Proseguimento delle azioni di accompagnamento allo svolgimento dei lavori di adeguamento funzionale e normativo delle due strutture, con costante presidio sull'andamento di ciascun cantiere, in stretto raccordo con il Settore LL.PP.  
a4) Assicurare, con attenzione al contenimento della spesa, il regolare andamento delle diverse attività di supporto, tramite appalti e contratti di fornitura, tenendo conto del nuovo contesto normativo (ristorazione, trasporti, fornitura di lavoro interinale; fornitura parafarmaci; prestazioni aggiuntive per le forniture di beni e servizi, quali lavanderia e guardaroba, attività di commesso/centralino, acquisto materiale a perdere; contratti ad affidamento diretto, quali controllo qualità ristorazione, manutenzione software dedicato ABC, fornitura integratori alimentari, fornitura prodotti per l'igiene, manutenzione attrezzature ed ausilii, trasporto rifiuti speciali)

b) Case Residenza a gestione indiretta :

b1) Proseguimento del percorso di accreditamento transitorio, con rinnovo dei contratti di servizio e graduale applicazione dei piani di adeguamento

Centri diurni:

c1) Avvio di un percorso di confronto e condivisione di nuove modalità di raccordo e collaborazione tra Area Residenze, Area "Non

Autosufficienza, accesso ai servizi anziani e disabili, servizi per la domiciliarità " del Servizio Sociale di Base, Assistenti Sociali  
e Centri Diurni

c2) Proseguimento della sperimentazione del sollevo notturno presso i 2 C. D. specialistici

- d) Obiettivi relativi all'intera rete :
- d1) Monitoraggio delle attività integrate socio-sanitarie, in stretto raccordo con la funzione Salute Anziani del Distretto 3
- d2) Proseguimento, a cura dell'Ufficio Qualità, delle attività di verifica e valutazione della qualità assistenziale, con particolare attenzione a processi e risultati assistenziali, per favorire ed implementare i livelli di garanzia delle condizioni di benessere degli anziani definiti e concordati con i gestori all'interno dei Contratti di Servizio e di un capitolato di appalto
- d3) Monitoraggio degli aspetti amministrativi e di rendicontazione, mirato al congruo utilizzo delle risorse economiche disponibili
- d4) Monitoraggio sulla funzionalità del sistema ABC, con particolare attenzione ai flussi informativi ed al pieno utilizzo dei moduli legati alla socio assistenza

---

**Inizio:** 01/01/2012      **Fine Presunta:** 31/12/2012      **Fine:**      **Complessità:** 5      **Ore Previste:** 0

---

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Del Vecchio Paola Collaboratori: Lasagni Cecilia, Rendina Jessica, Martellotta Maria Rosaria, Negro Roberta, Lai Carla

---

**Allegati:**

### Indicatori del progetto

---

**a1) n. incontri**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >=10.00      **Ultimo risultato:** 24.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	24.0			31/08/2012		

---

**a1) n. operatori coinvolti**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >=20.00      **Ultimo risultato:** 51.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	51.0			31/08/2012		

---

**a2) n. incontri formativi**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >3.00      **Ultimo risultato:** 4.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	4.0			31/08/2012		

---

**a3) n. verifiche con tecnici e sopralluoghi**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >=14.00      **Ultimo risultato:** 18.0

**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
-----------	------	--------	---	------------------	-----	----

<b>a4) verifiche mensili su andamento attività (dati su utenza, documenti contabili)</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>			<b>Obiettivo:</b> =11.00	<b>Ultimo risultato:</b> 7.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
7.0						31/08/2012
<b>b1) n. contratti di servizio rinnovati</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>			<b>Obiettivo:</b> =11.00	<b>Ultimo risultato:</b> 11.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
11.0						31/08/2012
<b>c1) n. incontri gruppo di lavoro</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>			<b>Obiettivo:</b> >=4.00	<b>Ultimo risultato:</b> 7.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
7.0						31/08/2012
<b>c2) n. utenti che hanno usufruito del sollievo notturno</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>			<b>Obiettivo:</b> >=8.00	<b>Ultimo risultato:</b> 23.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
23.0						31/08/2012
<b>d1) n. coordinamenti socio-sanitari, a livello distrettuale e di singola struttura</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>			<b>Obiettivo:</b> >=4.00	<b>Ultimo risultato:</b> 12.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
12.0						31/08/2012
<b>d2) n. documenti di sintesi elaborati</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>			<b>Obiettivo:</b> =13.00	<b>Ultimo risultato:</b> 0.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b>						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
0.0						31/08/2012 01/01/2012 31/08/2012

---

**d2) n. verifiche su esiti qualità con coordinatori****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =13.00      **Ultimo risultato:** 11.0**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	11.0			31/08/2012		

---

**d3) n. rendicontazioni per rimborsi AUSL****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** >=2.00      **Ultimo risultato:** 0.0**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	0.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

---

**d3) verifiche mensili su andamento attività (dati presenze, documenti contabili)****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =11.00      **Ultimo risultato:** 7.0**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	7.0			31/08/2012		

---

**d4) invii periodici schede Far****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** =3.00      **Ultimo risultato:** 2.0**Descrizione obiettivi:**

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	2.0			31/08/2012		

---

**Stati d'avanzamento**

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>80% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

a) Case Residenza a gestione diretta

a1) Numerose ed articolate le azioni di gestione ed accompagnamento del percorso di esternalizzazione del SGB:

- personale : dopo i necessari momenti di informazione, e gli incontri con le organizzazioni sindacali, si è provveduto a raccogliere, anche attraverso colloqui individuali, le richieste di nuova collocazione di tutto il personale comunale a tempo indeterminato, appartenente ai diversi profili professionali. Le uscite si sono avviate nel mese di giugno e stanno regolarmente procedendo, nel rispetto delle preferenze raccolte. Si è inoltre provveduto ad orientare, con riferimento alla socio-assistenza, il personale a tempo determinato ed interinale verso la nuova gestione;

- atti adottati: l'affidamento della gestione è stato deliberato dal Consiglio Comunale in data 18/6/2012; si è poi proceduto, con atti dirigenziali, al trasferimento alla Fondazione Pia Casa S. Anna e Santa Luigia della titolarità della autorizzazione al funzionamento e dei posti accreditati; in corso di perfezionamento il Contratto di Servizio;

- gestione della fase di transizione: a) nella fase di avvio della nuova gestione, il Comune di Modena sta assicurando - in accordo con la Fondazione - la presenza di proprio personale, in relazione alle diverse figure professionali, per garantire, nel rispetto degli anziani e dei loro familiari, un adeguato passaggio delle consegne, che si concluderà entro e non oltre il 31.12.2012. Analogamente, con il supporto dei dirigenti e funzionari comunali coinvolti, si sta procedendo rispetto al personale sanitario (AUSL); b) sempre al fine di agevolare e semplificare l'avvio della nuova gestione, si è convenuto che fino al 31/12/2012 i contratti di fornitura e di appalto di servizi relativi ai servizi alberghieri e di supporto restano a carico del Comune di Modena, con conseguente decurtazione della tariffa

giornaliera: si stanno curando, unitamente alla Fondazione, gli incontri di approfondimento con i principali fornitori.

a2) Come programmato, si è dato avvio al percorso formativo con le Raa ed il Coordinatore della struttura Vignolese, con il supporto dell'Ufficio Qualità, sui temi dell'accreditamento, con particolare attenzione al pieno sviluppo dei ruoli professionali ed alle ricadute organizzative; si è avviato l'approfondimento sugli orari di servizio, in relazione alle previsioni dell'accreditamento ed ai cambiamenti organizzativi in atto; si è garantito monitoraggio e supporto nel percorso di accoglienza degli operatori di ruolo provenienti dal San Giovanni Bosco.

a3) Nel periodo gennaio-agosto 2012 si è assicurato costante impegno nelle azioni di accompagnamento e monitoraggio delle attività cantieristiche interessanti le due strutture: A) presso il San Giovanni Bosco, i lavori di adeguamento funzionale previsti per il secondo stralcio si sono conclusi, come programmato, entro il 30/06, previa verifica costante - in accordo con il Settore LL.PP. - di quanto doveva essere effettuato. Collaudato, tra l'altro, il nuovo sistema di chiamata posizionato nei testa letto. B) presso la Vignolese, si è garantito il presidio ai lavori di adeguamento funzionale, in particolare per l'adeguamento degli impianti idraulici ed elettrici presso stanze e bagni, ed ai conseguenti temporanei trasferimenti degli anziani in altri spazi. Si è inoltre reso necessario un monitoraggio costante sui tempi di programmazione.

a4) Nel periodo gennaio-agosto 2012 si è garantito il presidio delle diverse attività di supporto, che si sono svolte regolarmente, curando tanto gli aspetti amministrativi che le verifiche sull'andamento delle attività.

b) Case Residenza a gestione indiretta

b1) Nel periodo in esame si è garantito il monitoraggio dell'attività, con incontri periodici che hanno coinvolto l'intera rete dei servizi su tematiche di comune interesse; si sono realizzati incontri con tutti i gestori in previsione del rinnovo dei contratti di servizio, anche al fine di condividere alcuni necessari approfondimenti.

c) Centri Diurni:

c1) Il percorso si è sviluppato attraverso l'attività dei gruppi di lavoro, che hanno approfondito modalità di confronto e condivisione, sia sul piano metodologico che organizzativo, tra il servizio sociale di base, l'area residenze, i coordinatori dei singoli Centri, i referenti sanitari, anche al fine di sperimentare nuove modalità di raccordo e collaborazione.

c2) Si sono curati incontri di programmazione e verifica, in particolare in vista del periodo estivo, che richiede un maggior presidio organizzativo e di raccordo con il servizio sociale di base.

d) Obiettivi relativi all'intera rete:

d1) In accordo con i funzionari del Distretto, si è assicurato il monitoraggio sull'intera rete attraverso un'analisi approfondita sugli aspetti della integrazione socio-sanitaria nelle singole strutture, oltre che alcuni focus su situazioni maggiormente complesse. Si sono inoltre realizzati incontri congiunti con alcuni familiari, per l'approfondimento di alcune situazioni. Condivisione e confronto, tra servizi sociali e sanitari, su: percorso di accreditamento, aspetti connessi ai contratti di servizio, utilizzo del FRNA e rendicontazione.

A seguito degli eventi sismici del 20 e 29 maggio, il Servizio Residenze Anziani, in accordo con i funzionari del Distretto, ha curato il coordinamento delle disponibilità raccolte da tutte le strutture, l'organizzazione dell'accoglienza, il collegamento tra i territori di provenienza e le strutture, la periodica verifica con le strutture ospitanti. Gli anziani accolti sono stati oltre 60 (25 dei quali ancora presenti al 31.8)

d2) Nei primi 8 mesi dell'anno, l'Ufficio Qualità, oltre ad avere assicurato le attività di rilevazione e verifica della qualità assistenziale realizzata dai diversi servizi, con i relativi incontri di restituzione, ha curato momenti di approfondimento e verifica con i coordinatori, in relazione a diversi aspetti del percorso di accreditamento.

d3) E' stato assicurato il costante monitoraggio degli aspetti amministrativi, con attenzione all'andamento dell'utilizzo delle risorse assegnate.

d4) Si è garantito il monitoraggio sul sistema, con particolare attenzione al congruo utilizzo dei moduli nelle diverse strutture, da un lato, ed agli adempimenti connessi al debito informativo (schede FAR), dall'altro.



Comune  
di Modena

Scheda progetto n° - 2871

## PIANO PER IL BENESSERE E LA SALUTE 2009 -2011 E PROROGA 2012

Codice: 2871

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

### Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE:

Elaborazione e approvazione del piano attuativo 2012 in linea con la programmazione del Piano attuativo Locale dell'Azienda USL di Modena

### OBIETTIVI SPECIFICI:

- analisi e verifica dei risultati del piano attuativo 2010 (250 schede servizi e attività) a stesura del report
- condivisione risultati e definizione obiettivi 2011 nei gruppi di lavoro e tavoli sugli obiettivi settorialiGestione delle attività sanitarie e delle procedure amministrative relative ai trattamenti sanitari obbligatori e accertamento sanitario obbligatorio.
- Applicazione dei regolamenti comunali di igiene e sanità.
- Gestione dei procedimenti autorizzativi delle strutture sanitarie e socio-sanitarie.
- Gestione del rilascio del patentino gas tossici e detenzione degli stessi.
- definizione e approvazione nuove farmacie e invio in regione
- stesura del report piano attuativo 2012 (preventivo) e coinvolgimento di tutte le organizzazioni coinvolte
- elaborazione e approvazione accordo di programma del Piano attuativo 2012 e relativi allegati

### - PREDISPOSIZIONE DOCUMENTI E REPORT PER PROGRAMMAZIONE 2013 -2015

Inizio: 01/01/2012

Fine Presunta: 31/12/2012

Fine:

Complessità: 5

Ore Previste: 0

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Guerra Patrizia Collaboratori: Del Vecchio Paola, Righi Annalisa, Bondioli Rita, Giuliani Daniela, Giuliani Sonia, Guglielmi Guja, Neviani Chiara

### Allegati:

### Indicatori del progetto

#### APPROVAZIONE ACCORDO DI PROGRAMMA CON ALLEGATI

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No

Valore iniziale: SI

Obiettivo: =SI

Ultimo risultato: SI

Descrizione obiettivi: approvazione entro 31/05/2012

Risultati

Num.

Denom.

%

Data rilevazione

Dal

al

SI

31/08/2012

01/01/2012

31/08/2012

#### approvazione protocollo per la gestione dei trattamenti sanitari

Tipo: Non Specificato

Tipo dato: Si/No

Valore iniziale: NO

Obiettivo: =SI

Ultimo risultato: SI

**Descrizione obiettivi:** approvazione del protocollo entro primavera 2012

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### elaborazione report piano attuativo 2012

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:** SI      **Obiettivo:** =SI      **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** elaborazione entro 31.05.2012

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### invio del Piano attuativo 2012

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No      **Valore iniziale:** SI      **Obiettivo:** =SI      **Ultimo risultato:** SI

**Descrizione obiettivi:** invio in regione del Piano 2012 entro il 31.05.2012

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### N incontri con gruppi e associazioni

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 10.00      **Obiettivo:** =10.00      **Ultimo risultato:** 11.0

**Descrizione obiettivi:** realizzare gli incontri necessari per la predisposizione del Piano condiviso con gruppi e associazioni che sottoscrivono e partecipano al piano

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	11.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### n. autorizzazioni sanitarie

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 25.00      **Obiettivo:** >25.00      **Ultimo risultato:** 37.0

**Descrizione obiettivi:** predisposizione delle autorizzazioni sanitarie necessarie per il funzionamento delle attività ospedaliere e ambulatoriali sanitarie sia pubbliche che private

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	37.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### n. autorizzazioni socio-sanitarie

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 15.00      **Obiettivo:** >15.00      **Ultimo risultato:** 44.0

**Descrizione obiettivi:** predisposizione autorizzazioni socio-sanitarie necessarie per il funzionamento dei servizi residenziali e semiresidenziali sia pubblici che privati

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	44.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### n. ordinanze, diffide, solleciti

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:** 50.00      **Obiettivo:** >50.00      **Ultimo risultato:** 37.0

**Descrizione obiettivi:** predisposizione degli atti per il controllo sanitario del territorio inerente le strutture pubbliche ma anche le

abitazioni private

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	37.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### n. schede elaborate

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 200.00 **Obiettivo:** =200.00 **Ultimo risultato:** 242.0

**Descrizione obiettivi:** elaborazione delle schede attività relative al piano di zona

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	242.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### n. trattamenti sanitarie e accertamenti obbligatori

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 135.00 **Obiettivo:** <135.00 **Ultimo risultato:** 143.0

**Descrizione obiettivi:** effettuazione dei trattamenti previsti dalla legge 180 di competenza del Sindaco (delega Assessore)

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	143.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### n. vigilanze

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** 15.00 **Obiettivo:** >15.00 **Ultimo risultato:** 10.0

**Descrizione obiettivi:** attività di vigilanza prevista per legge in partecipazione con il Dipartimento Sanità pubblica

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	10.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### rendiconto attività 2011

**Tipo:** Non Specificato

**Tipo dato:** Si/No **Valore iniziale:** Si **Obiettivo:** =Si **Ultimo risultato:** Si

**Descrizione obiettivi:** predisporre il rendiconto del Piano sociale locale e del Fondo della non autosufficienza entro il 30.06.2012

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	SI			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

#### Stati d'avanzamento

Avanzamento al:	31/08/2012	90% VERDE	Ore Dedicate:	0
-----------------	------------	-----------	---------------	---

Risultano realizzati buona parte degli obiettivi specifici, in particolare:

- sono state effettuate le verifiche reattive al Piano attuativo 2011 con la predisposizione di 242 schede attività (alcune attività sono state accoppiate nelle schede) e è stato elaborato il report attività relativo agli anni 2009-2011 oltre che la programmazione delle attività 2012 e stesura del Piano attuativo 2012;
- sono stati effettuati gli incontri di condivisione con le parti sociali, con le associazioni e i gestori dei servizi per condividere i risultati delle attività e programmare in modo sinergico le attività 2012;
- è stato gestito il regolamento di igiene e sanità procedendo ad emanare i provvedimenti di legge (37);
- sono state gestite le attività inerenti i trattamenti sanitari obbligatori (91) e i gli accertamenti sanitari obbligatori (52); nel mese di aprile è iniziata la sperimentazione del nuovo protocollo relativo ai TSO approvato con la collaborazione del Settore politiche per le sicurezze, del Dipartimento di salute mentale dell'A.USL di Modena e dal tribunale di modena Ufficio del Giudice Tutelare;
- sono stati gestiti i procedimenti relativi alle autorizzazioni sanitarie (37) e socio-sanitarie (44) e sono state effettuate le attività di vigilanza (10);
- e' stato emanato il bando per il rinnovo del patentino relativo all'utilizzo dei gas tossici e il rilascio è in corso;

- è stato approvato a seguito di istruttoria svolta con il Servizio farmacie dell'A.USL di Modena e Federfarma il piano di allocazione delle nuove farmacie nel territorio di modena ed è stato inviato in regione per la predisposizione del Bando;
- E' stato approvato entro il 31.5 l'accordo di programma del Piano attuativo 2012 e i relativi piani: Fondo della Non autosufficienza, Fondo sociale locale, programmi finalizzati;
- sono iniziati gli incontri nell'ambito dell'ufficio di Piano e del Comitato di distretto per la predisposizione della programmazione 2013.



Codice: 2872

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

**Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE**

Favorire e sostenere l'accesso delle famiglie alla casa tramite la disponibilità di alloggi appositamente reperiti con il Servizio Agenzia Casa, obiettivo strategico dell'Amministrazione Comunale per la particolare modalità di funzionamento a pareggio di bilancio.

Affrontare l'emergenza abitativa attraverso l'interazione di tutte le risorse e di tutti gli strumenti a disposizione compresi i regolamenti per le assegnazioni nelle aree PEEP.

**OBIETTIVI SPECIFICI**

1. analisi e valutazione del fabbisogno abitativo
2. predisposizione degli strumenti di risposta
3. gestione rapporti con proprietari privati per la stipula di contratti di locazione a canone calmierato
4. raccolta delle richieste delle famiglie interessate alla concessione in uso di alloggi di Agenzia Casa
5. gestione dei rapporti con il Servizio Sociale di Base su progetti individuali
6. gestione delle procedure previste dal Protocollo d'Intesa per il funzionamento del Servizio Agenzia Casa e dal regolamento comunale per l'assegnazione degli alloggi di Agenzia Casa e extraERP
7. gestione della Commissione di Agenzia Casa e della Commissione di assegnazione degli alloggi extraERP e di emergenza
8. procedure di assegnazioni mirate alla necessità di rispondere alle esigenze delle famiglie in relazione alle caratteristiche tipologiche degli alloggi di Agenzia Casa e di extraERP
9. applicazione delle misure previste dal Protocollo Provinciale e dai provvedimenti comunali adottati a sostegno delle famiglie colpite dalla crisi economica
10. mantenimento dell'equilibrio di bilancio tra Entrate e Uscite attraverso la verifica della regolarità dei pagamenti dei canoni di concessione e delle spese condominiali
11. monitoraggio delle procedure adottate e delle attività svolte dal Consorzio di Solidarietà Sociale, cooperativa sociale Libellula - vincitore dell'appalto per la gestione di servizi ed attività orientati alla coesione sociale - in relazione alla gestione degli alloggi del servizio Agenzia Casa e del patrimonio immobiliare di proprietà comunale escluso dall'applicazione delle norme di ERP
12. a fronte delle conseguenze causate dalla crisi economica azione di rinegoziazione dei canoni di locazione per il 30% degli alloggi di Agenzia Casa in gestione e contenimento delle richieste presentate da nuovi proprietari privati
13. monitoraggio e assistenza alle famiglie soggette ad esecuzione di sfratto da parte della forza pubblica
14. partecipazione alle Commissioni per l'assegnazione degli alloggi nelle aree PEEP

**Inizio:** 03/05/2012    **Fine Presunta:** 31/12/2012    **Fine:**    **Complessità:** 1    **Ore Previste:** 0

---

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Guglielmi Guja

---

**Allegati:**

## Indicatori del progetto

<b>alloggi di Agenzia Casa</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b>	290.00	<b>Ultimo risultato:</b> 274.0
<b>Descrizione obiettivi:</b> numero di alloggi gestiti						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	274.0			28/08/2012		
<b>alloggi extraERp</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b>	90.00	<b>Ultimo risultato:</b> 83.0
<b>Descrizione obiettivi:</b> numero alloggi di proprietà comunale esclusi dall'applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica gestiti tramite appalto						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	83.0			28/08/2012		
<b>commissioni Agenzia Casa</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b>	4.00	<b>Ultimo risultato:</b> 2.0
<b>Descrizione obiettivi:</b> numero sedute						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	2.0			21/08/2012		
<b>commissioni assegnazione alloggi aree PEEP</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b>	4.00	<b>Ultimo risultato:</b> 0.0
<b>Descrizione obiettivi:</b> numero sedute						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	0.0			31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>commissioni assegnazione alloggi extraERP</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico		<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b>	4.00	<b>Ultimo risultato:</b> 4.0
<b>Descrizione obiettivi:</b> numero sedute						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	4.0			21/08/2012		
<b>concessione alloggi Agenzia Casa</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 290.00      **Ultimo risultato:** 266.0

**Descrizione obiettivi:** atti di concessione in uso degli alloggi di Agenzia Casa alle famiglie rinnovati in corso d'anno

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	266.0			28/08/2012		

---

**domande in elenco per concessioni alloggi Agenzia Casa**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 500.00      **Ultimo risultato:** 455.0

**Descrizione obiettivi:** gestione delle richieste di assegnazione di alloggi di Agenzia Casa da parte delle famiglie aventi i requisiti previsti

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	455.0			28/08/2012		

---

**incontri per monitoraggio appalto per la gestione alloggi Agenzia Casa e esclusi ERP**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 12.00      **Ultimo risultato:** 7.0

**Descrizione obiettivi:** analisi e verifica dello svolgimento delle attività date in appalto

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	7.0			21/08/2012		

---

**nuove concessioni attivate alloggi Agenzia Casa**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 30.00      **Ultimo risultato:** 65.0

**Descrizione obiettivi:** stipula e gestione dei nuovi atti di concessione in uso di alloggi di Agenzia Casa alle famiglie

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	65.0			28/08/2012		

---

**nuove domande per concessione alloggi Agenzia Casa**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 100.00      **Ultimo risultato:** 103.0

**Descrizione obiettivi:** inserimento nell'elenco dei nominativi delle richieste di assegnazione di alloggi di Agenzia Casa da parte delle famiglie aventi i requisiti previsti

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	103.0			28/08/2012		

---

**nuovi contratti stipulati con proprietari privati**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 30.00      **Ultimo risultato:** 46.0

**Descrizione obiettivi:** atti di sottoscrizione dei contratti avviati con nuovi proprietari di alloggi per Agenzia Casa

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	46.0			28/08/2012		

---

**provvedimenti a sostegno famiglie assegnatarie alloggi Agenzia Casa**      **Tipo:** Non Specificato

---

**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 20.00      **Ultimo risultato:** 19.0

**Descrizione obiettivi:** erogazione dei contributi economici a favore delle famiglie aventi diritto

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	19.0			28/08/2012		

---

#### **rinegoziazione contratti di locazione alloggi Agenzia Casa** Tipo: Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** 12.00 **Ultimo risultato:** 20.0

**Descrizione obiettivi:** trattative per l'abbassamento e il contenimento dei canoni di locazione degli alloggi di Agenzia Casa

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	20.0			28/08/2012		

---

#### **sfratti seguiti da alloggi di proprietà privata** Tipo: Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** 300.00 **Ultimo risultato:** 113.0

**Descrizione obiettivi:** sostegno e monitoraggio dei tempi e delle modalità di rilascio degli alloggi

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	113.0			28/08/2012		

---

#### **verifiche contabili sulla regolarità pagamenti per canoni e spese condominiali alloggi Agenzia Casa** Tipo: Non Specificato

**Tipo dato:** Numerico **Valore iniziale:** **Obiettivo:** 50.00 **Ultimo risultato:** 543.0

**Descrizione obiettivi:** solleciti e avvio di procedimenti per il recupero delle morosità

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	543.0			28/08/2012		

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>65% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

Si è provveduto al coordinamento delle attività svolte dal Consorzio di Solidarietà Sociale - Cooperativa Libellula - vincitore dell'appalto per la gestione degli alloggi di Agenzia Casa e del patrimonio immobiliare di proprietà comunale escluso dall'applicazione della normativa di ERP - nella fase di avvio e di passaggio di competenze dal precedente gestore.

E' sotto costante osservazione il mantenimento dell'equilibrio di bilancio tra Entrate e Uscite attraverso la verifica periodica della regolarità dei pagamenti dei canoni di concessione e delle spese condominiali.

Si sono monitorate le situazioni di sfratto esecutivo con forza pubblica con relativa presa a carico di tutte le situazioni meritevoli di tutela

Sono stati erogati i contributi previsti dai provvedimenti comunali adottati a sostegno delle famiglie colpite dalla crisi economica previa verifica trimestrale della permanenza delle condizioni che danno diritto al beneficio.

Si è data risposta alle situazioni di emergenza abitativa valutando i singoli casi con il supporto del servizio socio educativo di base e procedendo alla assegnazione di alloggi di proprietà comunale e di sostegni economici individuali. Si sono gestiti i rapporti con i proprietari privati di alloggi in relazione sia alla stipula di nuovi contratti di locazione sia ai rinnovi di quelli in essere per il Servizio di Agenzia Casa. Con riferimento a questi ultimi si è provveduto alla rinegoziazione dei contratti che presentavano canoni e/o spese condominiali elevate. Si è aggiornato l'elenco dei nominativi delle famiglie richiedenti la concessione in uso di un alloggio di Agenzia Casa inserendo le nuove domande e verificando quelle già presenti. Si è data risposta alle richieste di assegnazione di alloggi su progetti individuali presentati dal Servizio Sociale di Base. Nell'attività di assegnazione degli alloggi si è tenuto conto della necessità di rispondere a particolari esigenze presentate dalle famiglie in relazione alla caratteristiche tipologiche degli alloggi da assegnare di Agenzia Casa e extraERP. Si è provveduto alla convocazione e presidenza allo svolgimento della Commissione di Agenzia Casa e della Commissione di assegnazione degli alloggi esclusi dalla normativa di Edilizia residenziale Pubblica e di emergenza.

Si è data attuazione alla procedura prevista dal "Protocollo straordinario salvasfratti anno 2012" con la raccolta e verifica delle domande presentate dai cittadini interessati e la richiesta di finanziamento alla Provincia a cui segue l'erogazione dei contributi,



Comune  
di Modena

Scheda progetto n° - 2873

## CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEGLI ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA - Sperimentazione nuove Modalità (Applicazione della legge regionale n. 24/2001)

---

Codice: 2873

Tipo: Deliberato 2012

Data Stampa: 11/10/2012

---

### Obiettivo: OBIETTIVO GENERALE

Accesso, assegnazione, gestione e controllo per la permanenza negli alloggi di proprietà comunale di edilizia residenziale pubblica ai fini del miglioramento dell'utilizzo del patrimonio pubblico

### OBIETTIVI SPECIFICI

1. formazione delle graduatorie di assegnazione degli alloggi di ERP
2. verifica sussistenza dei requisiti e delle condizioni per la assegnazione e la permanenza negli alloggi di ERP
3. presidenza della Commissione preposta alle assegnazioni
4. determinazione e provvedimenti di ricalcolo dei canoni di locazione ERP
5. monitoraggio e valutazione delle attività relative all'applicazione dei regolamenti di ERP
6. partecipazione alla stesura del programma delle manutenzioni straordinarie
7. applicazione dei criteri previsti per la razionalizzazione dell'uso del patrimonio pubblico di proprietà comunale ai fini del recupero di alloggi con tipologia adeguata alle caratteristiche dei nuclei familiari assegnatari
8. promozione e garanzia di un uso corretto del patrimonio immobiliare pubblico attraverso il presidio delle modalità di gestione attuate da ACER in relazione alle attività previste dal contratto di servizio
9. verifica costante della gestione di ACER per garantire il controllo dei costi
10. adozione dei provvedimenti di decadenza dall'assegnazione degli alloggi di ERP nei confronti degli assegnatari che si trovano in situazioni di morosità nel pagamento dei canoni di locazione e delle spese condominiali, di supero del limite di reddito previsto per la permanenza nell'ERP, di violazione delle norme contenute nei regolamenti comunali di ERP
11. aumento del numero delle assegnazioni a seguito dell'aumento della disponibilità di alloggi recuperati tramite esecuzioni di ordinanze di rilascio nei confronti di coloro che hanno perso la titolarità di assegnatario di alloggio di ERP

---

Inizio: 01/01/2012

Fine Presunta: 31/12/2012

Fine:

Complessità: 1

Ore Previste: 0

---

Responsabile Generale: Guerra Patrizia Responsabile Operativo: Guglielmi Guja

---

**Allegati:**

## Indicatori del progetto

<b>alloggi recuperati a seguito esecuzione ordinanze di rilascio</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 10.00		<b>Ultimo risultato:</b> 6.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> esecuzione di sfratti da alloggi di ERP						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	6.0			21/08/2012		
<b>Commissioni per le assegnazioni di alloggi di ERP</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 4.00		<b>Ultimo risultato:</b> 3.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> numero sedute						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	3.0			21/08/2012		
<b>graduatorie trimestrali di assegnazione: istruttoria e verifica</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 4.00		<b>Ultimo risultato:</b> 3.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> inserimento nuove domande di assegnazione ai fini della formazione della nuova graduatoria trimestrale						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	3.0			21/08/2012		
<b>provvedimenti di assegnazione alloggi di ERP</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 80.00		<b>Ultimo risultato:</b> 82.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> individuazione e scelta degli alloggi di ERP alle famiglie aventi diritto						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	82.0			21/08/2012		
<b>provvedimenti di decadenza dall'assegnazione di alloggi ERP</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 30.00		<b>Ultimo risultato:</b> 45.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> atti per il rilascio degli alloggi di ERP						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	45.0			21/08/2012		
<b>provvedimenti di ricalcolo del canone di locazione ERP</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 40.00		<b>Ultimo risultato:</b> 101.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> analisi, valutazione e accoglimento delle richieste di revisione dei canoni di locazione a seguito di mutamenti della situazione economica delle famiglie						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>

**riordino alloggi patrimonio pubblico****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 40.00      **Ultimo risultato:** 30.0**Descrizione obiettivi:** recupero di alloggi di tipologia adeguata al numero dei componenti i nuclei familiari degli assegnatari

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	30.0			21/08/2012		

**verifiche domande richiedenti alloggi pubblici****Tipo:** Non Specificato**Tipo dato:** Numerico      **Valore iniziale:**      **Obiettivo:** 180.00      **Ultimo risultato:** 133.0**Descrizione obiettivi:** controlli sui requisiti e condizioni richieste per l'accesso agli alloggi di ERP

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
	133.0			21/08/2012		

**Stati d'avanzamento**

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>70% VERDE</b>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	------------------	------------------------

Sono state pubblicate alla scadenza dei trimestri le graduatorie di assegnazione degli alloggi di ERP.

Sono state verificate tutte le posizioni degli assegnatari degli alloggi di ERP segnalate rispetto alle condizioni reddituali, alla regolarità nel pagamento dei canoni di locazione, all'occupazione adeguata in termini di superficie e di uso degli stessi alloggi.

Si è provveduto alla regolare convocazione e presidenza delle sedute della Commissione preposta alla assegnazione degli alloggi di ERP.

Sono state assunte, su istanza degli interessati, le determinazioni e adottati i provvedimenti di ricalcolo dei canoni di locazione ERP a sostegno delle famiglie in difficoltà economica.

Sono state valutate e si è dato risposta a tutte le situazioni per le quali si è reso necessario ricorrere all'applicazione delle norme previste dai regolamenti comunali a favore degli assegnatari di alloggi di ERP.

Si è partecipato al processo di formazione del piano di manutenzione straordinaria con le segnalazioni e le proposte di adeguamento di particolari tipologie di alloggi ERP di proprietà comunale.

Si è avviata la procedura di decadenza dall'assegnazione di alloggi di ERP per tutte le situazioni segnalate e rilevate nel corso dell'attività di verifica del possesso dei requisiti previsti per la permanenza negli alloggi di ERP.

Sono stati recuperati per le assegnazioni da graduatorie ERP gli alloggi liberati a seguito dell'esecuzione dei provvedimenti previsti dalle ordinanze di rilascio adottate.



**Comune  
di Modena**

**Scheda progetto n° - 2874**

**Azioni finalizzate alla accoglienza , tutela e  
integrazione di richiedenti asilo e titolari di  
protezione internazionale- Presidio dei  
progetti SPRAR ed Emergenza Umanitaria a  
favore dei cittadini provenienti dai paesi del  
Nord Africa (ENA)**

**Codice:** 2874

**Tipo:** Deliberato 2012

**Data Stampa:** 11/10/2012

**Obiettivo: OBIETTIVI GENERALI**

- realizzare servizi efficaci ed efficienti di accoglienza, integrazione e tutela per richiedenti e titolari di protezione internazionale;
- proseguire le attività relative al progetto Sprar (Sistema Nazionale di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati)
- proseguire le attività di tutela ed accoglienza dei cittadini provenienti dai paesi del Nord Africa accolti all'interno del progetto ENA
- monitorare impatto delle decisioni della commissione territoriale competente per riconoscimento protezione internazionale, al fine di governare situazioni di conflitto sul territorio a fronte di dinieghi numericamente rilevanti

**OBIETTIVI SPECIFICI**

- garantire il costante raccordo tra i diversi soggetti istituzionali e gestionali coinvolti nelle diverse progettazioni ( provincia, regione, soggetti del terzo settore, segreteria centrale , ecc)
- garantire a tutti i richiedenti asilo accolti nei progetti Ena e Sprar analoghi servizi di sostegno e accompagnamento, collegati con: la presentazione della domanda di asilo e l'audizione presso la competente commissione, percorsi di orientamento e integrazione sul territorio, percorsi di uscita e/o rimpatrio a fronte di eventuale diniego da parte della commissione competente per il riconoscimento della protezione internazionale
- promuovere momenti di confronto e scambio tra gli operatori dei progetti Sprar, Ena ed Oltre la Strada, al fine di individuare strumenti comuni utili alla lettura e all'integrazione degli interventi/ risorse a fronte di situazioni che presentano caratteristiche di tratta e/o sfruttamento
- garantire il coordinamento dei soggetti convenzionati al fine di rendere effettive analoghe modalità di accoglienza, assistenza ed integrazione
- avviare e gestire, secondo le modalità e i tempi previsti da ANCI, il progetto FAI
- garantire il presidio del progetto Ena, al fine di gestire i relativi interventi in modo coerente con le decisioni nazionali; ad oggi si possono prevedere due modalità di sviluppo: una qualora si renda necessario procedere con la graduale chiusura delle strutture di accoglienza destinate al progetto, a fronte della conferma della conclusione della fase di emergenza al 31.12.2012 ; l'altra qualora, a fronte di nuove emergenze internazionali, vengano proseguite ed eventualmente ampliate le attività di accoglienza in essere

---

**Inizio:** 01/01/2012

**Fine Presunta:** 31/12/2012

**Fine:**

**Complessità:** 4

**Ore Previste:** 0

---

Allegati:

## Indicatori del progetto

---

<b>- n. beneficiari accolti all'interno del progetto Sprar</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b> 50.00		<b>Obiettivo:</b> 80.00		<b>Ultimo risultato:</b> 76.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> monitorare andamento progetto e relativo turn over sui 50 posti disponibili						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	76.0		70.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>- n. beneficiari accolti in Ena usciti dal programma</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 30.00		<b>Ultimo risultato:</b> 9.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> monitorare percorsi di uscita dal progetto in vista della previsione della chiusura del progetto ENA						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	9.0		29.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>- n. progetti individualizzati di integrazione approvati all'interno del progetto FAI</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 7.00		<b>Ultimo risultato:</b> 1.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> monitorare andamento e realizzazione progetto FAI orientato al sostegno di progetti di integrazione						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	1.0		5.0	31/08/2012	03/07/2012	31/08/2012
<b>- n. situazioni sulle quali si è sviluppato un progetto integrato tra Sprar, Ena e Ols</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 5.00		<b>Ultimo risultato:</b> 10.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> facilitare sviluppo emersione situazioni tratta e sfruttamento, facilitare elaborazione progettazioni integrate						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	10.0		100.0	31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012
<b>- n. titolari di protezione internazionale sostenuti dal progetto FAI</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Numerico	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> 15.00		<b>Ultimo risultato:</b> 1.0	
<b>Descrizione obiettivi:</b> valutare tipologia progettazioni individuali e/o collettive						
<b>Risultati</b>	<b>Num.</b>	<b>Denom.</b>	<b>%</b>	<b>Data rilevazione</b>	<b>Dal</b>	<b>al</b>
	1.0		1.0	31/08/2012	03/07/2012	31/08/2012
<b>- rinnovo convenzione con Protezione Civile per prosecuzione progetto Ena fino al 31.12.2012</b>						<b>Tipo:</b> Non Specificato
<b>Tipo dato:</b> Sì/No	<b>Valore iniziale:</b>		<b>Obiettivo:</b> Sì		<b>Ultimo risultato:</b> Sì	

**Descrizione obiettivi:** garantire continuità progetto ENA

Risultati	Num.	Denom.	%	Data rilevazione	Dal	al
SI				31/08/2012	01/01/2012	31/08/2012

## Stati d'avanzamento

<b>Avanzamento al:</b> 31/08/2012	<b>75%</b> <span style="color: green;">VERDE</span>	<b>Ore Dedicate:</b> 0
-----------------------------------	---	------------------------

Si è garantito il presidio del progetto ENA, l'integrazione delle attività e delle competenze tra i progetti ENA, OLS e SPRAR; si sono approvati gli atti necessari a garantire la continuità del progetto ENA e l'avvio del progetto FAI; Si sta predisponendo un piano di uscita e di sostegno all'integrazione per i beneficiari del progetto ENA; si sono accolti n. 76 beneficiari progetto SPRAR; si è lavorato in modo integrato su 10 situazioni tra progetto ENA ed OLS