

Soss

Smart Organisation for Small Services

Il progetto nasce allo scopo di sviluppare una metodologia e una piattaforma basata su Internet per la costituzione di un nuovo tipo di organizzazione per la fornitura di piccoli servizi, in particolare quelli dedicati alle persone.

L'obiettivo del progetto SOSS è trasformare le imprese che già operano in questo campo, ma sono fragili e non coordinate, e in alcuni casi costituite da singoli, in un'organizzazione intelligente e strutturata.

Il modello proposto prevede l'introduzione di un intermediario tra il cliente ed il fornitore del servizio: si tratta della SCU (Smart Central Unit), che interagisce con gli uni e con gli altri via Internet. La soluzione SOSS permette di migliorare la qualità della vita degli operatori dei servizi, di godere dei vantaggi in termini di competitività tipici delle imprese medio - grandi (forte circuito commerciale, costi ridotti di management, organizzazioni strutturate), mantenendo però la flessibilità e la specializzazione tipiche delle piccole organizzazioni. Ciò non può che migliorare anche la qualità della vita dei clienti, i quali troveranno risposta ai loro bisogni in maniera più rapida ed economica.

La costituzione di una organizzazione SOSS rappresenta la fase conclusiva del progetto: un primo prototipo è realizzato a Modena e tre studi sono condotti in Germania, Francia e Spagna, con l'idea di replicare il prototipo italiano. Ciascun esperimento è stato gestito da una sorta di incubatore, ente pubblico o privato interessato a promuovere la nascita di organizzazioni nuove e tecnologicamente avanzate.

Candidatura

2000

Ente finanziatore

Commissione europea - Direzione Generale Società dell'informazione

Programma

IST - Information Society Technologies

Leader

ICIE - Istituto Cooperativo per l'Innovazione (Italia)

Partner

Francia: Association Objectif Emploi, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment

Germania: Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung

Italia: CNA, Comune di Modena, Sata

Spagna: Fedet S.A., Goitek System S.L.

Durata

24 mesi