Comune
di Modena

IL COMUNE DI MODENA E LE POLITICHE EUROPEE BILANCIO DI MANDATO

DI PROGETTO EUROPA E DEL CENTRO EUROPE DIRECT

Comune
di Modena

IL COMUNE DI MODENA E LE POLITICHE EUROPEE BILANCIO DI MANDATO DI PROGETTO EUROPA E DEL CENTRO EUROPE DIRECT

L'ufficio **Progetto Europa** è stato istituito nel Comune di Modena alla fine del 1995, con l'obiettivo, da un lato, di mettere in grado la città di partecipare alle opportunità di finanziamento offerte dall'Unione europea; dall'altro, di inserire a pieno titolo il nostro territorio nel circuito internazionale, per aprire canali di confronto e favorire lo scambio di buone prassi con le realtà più avanzate sul piano europeo.
La prima richiesta di finanziamento candidata da Progetto Europa è stata, nel 1996, quella per l'apertura di un Info Point Europa, centro di informazione ufficiale sull'Unione europea e sulle sue attività. Da allora, il Comune di Modena ha sempre ospitato tale centro, che ha cambiato denominazione in **centro Europe Direct**.
Le attività di Progetto Europa - centro Europe Direct si sviluppano su due fronti: da un lato, la progettazione europea e il reperimento di fondi da Bruxelles; dall'altro, la diffusione capillare di informazioni e la sensibilizzazione del nostro territorio ai valori, ai diritti, alle politiche e alle opportunità offerte dall'Unione europea ai giovani, alle scuole e alla cittadinanza in generale.
I dati e le informazioni presentati in questa pubblicazione sono aggiornati al 30 aprile 2014.

PROGETTO EUROPA:
I FINANZIAMENTI EUROPEI PER LA CITTÀ DI MODENA

L'attività informativa

Il monitoraggio e la diffusione di informazioni costituisce, nell'ambito dei finanziamenti europei, una attività imprescindibile e strategica. Infatti, è noto che la scarsa partecipazione ai bandi lanciati da Bruxelles deriva più dalla mancanza di conoscenze sul sistema dei fondi UE che da una limitata capacità progettuale. È un dato di fatto: enti locali, imprese, organizzazioni della società civile poco conoscono le opportunità messe a disposizione dall'Unione europea, sia per quanto riguarda i finanziamenti a gestione diretta, sia per quanto riguarda i finanziamenti strutturali a gestione decentrata.

Al fine di favorire una conoscenza approfondita del sistema dei fondi europei a disposizione degli enti locali, Progetto Europa svolge un lavoro sistematico di reperimento e monitoraggio delle informazioni sulle opportunità esistenti, in modo da fornire allo staff dei diversi Settori del Comune di Modena e a enti esterni le ultime novità in materia di nuovi programmi di finanziamento, bandi di gara aperti, documenti e atti normativi relativi alle politiche dell'Unione europea, eventi, seminari e conferenze di approfondimento per quanto concerne le strategie e le priorità di Bruxelles.

Da evidenziare che, nel campo dei fondi europei, la tempestività nel reperimento e nella diffusione delle informazioni è un elemento fondamentale, poiché i bandi di gara, di norma, rimangono aperti per periodi di tempo limitati, per cui è essenziale intercettarli e favorirne la conoscenza in tempo reale, per avere concrete possibilità di partecipazione e candidatura. Il ruolo di Progetto Europa, inoltre, è non soltanto quello di reperire tutte le informazioni relative alle opportunità di finanziamento di matrice europea, ma anche quello di predisporre una gamma variegata di strumenti informativi, in cui la complessità e la molteplicità dei dati a disposizione sia selezionata, rielaborata, semplificata, resa più facilmente fruibile a un pubblico di non addetti ai lavori.

Le modalità con cui Progetto Europa informa funzionari, dirigenti e amministratori del Comune di Modena, ma anche enti esterni, sono le seguenti:

- svolgimento di **incontri periodici** dello staff di Progetto Europa con lo staff dei Settori del Comune, al fine di verificare l'esistenza di progettualità di interesse e priorità di lavoro che abbiano le caratteristiche per essere candidate a ottenere un finanziamento dalla Commissione europea. Obiettivo primario di queste riunioni è, da una parte, raccogliere una serie di idee innovative e di qualità che siano potenzialmente suscettibili di sostegno da Bruxelles, dall'altra, far conoscere de visu allo staff dei Settori le opportunità esistenti;
- aggiornamento costante del **sito web di Progetto Europa** (www.comune.modena.it/progettoeuropa), in cui la sezione news viene regolarmente arricchita di informazioni rilevanti relative ai fondi e alle politiche europei;
- la produzione delle seguenti newsletter in formato elettronico:
  - Nuovo Progetto Europa Informa, mensile, rivolto ad assessori, consiglieri, dirigenti, posizioni organizzative e funzionari del Comune di Modena ed enti esterni con cui il Comune di Modena ha stipulato convenzioni per il trasferimento di buone prassi sui temi europei;

- Weekly Info modenapuntoeu, settimanale, inviato ai Comuni della provincia di Modena che aderiscono alla rete modenapuntoeu;
- Newsletter della Rete Città Sane - OMS, quindicinale, indirizzata ai membri della rete Città Sane - OMS, di cui attualmente il Comune di Modena detiene la Presidenza. Questo strumento informativo ha l'obiettivo di far conoscere i fondi, le politiche, le iniziative dell'Unione europea nel campo della salute e della sanità;

- **segnalazioni ad hoc**, personalizzate, rivolte a specifici amministratori, dirigenti e funzionari, nel caso in cui una determinata informazione assuma il carattere di urgenza e sia fondamentale che la comunicazione giunga in tempo reale, con tempestività, al destinatario interessato.

I progetti

Il Comune di Modena si è attivato prioritariamente sui programmi a gestione diretta della Commissione europea e solo successivamente, a partire dal 2007, sui programmi a gestione decentrata, o Fondi strutturali. Questo perché, sino a quella data, la normativa UE non permetteva la partecipazione dei territori a elevato livello di sviluppo socio-economico a questa seconda categoria di finanziamenti.
I programmi a gestione diretta sono quegli strumenti di finanziamento i cui bandi sono programmati e lanciati direttamente dalle Direzione Generali della Commissione europea, sono aperti a tutti territori, incoraggiano la candidatura di progettualità dal carattere innovativo e dalla dimensione transnazionale, frutto cioè della cooperazione di più attori aventi sede in diversi Paesi della UE. Questi programmi hanno un taglio settoriale, ossia ciascuno di essi si occupa di un ambito di intervento specifico (cultura, ambiente, energia, RST, ICT, apprendimento, politiche giovanili, politiche sociali, sport, ecc.).

I Fondi strutturali, invece, sono strumenti di finanziamento europei a gestione decentrata, ossia in capo ai Governi nazionali e alle regioni. Essi hanno come finalità la coesione economica, sociale e territoriale, ossia la riduzione del divario di sviluppo socio-economico tra le diverse aree dell'Unione europea. A seconda dei valori del PIL pro-capite delle varie regioni degli Stati membri, i Fondi strutturali vengono assegnati in gestione ai territori, dando priorità a quelli che si trovano in maggiore svantaggio. Tra i Fondi strutturali attivi nella nostra regione, il Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) per gli interventi strutturali e infrastrutturali e per il sostegno al sistema delle imprese locali e il Fondo sociale europeo (FSE) per gli interventi di formazione professionale e di sostegno al mercato del lavoro.

Dall'inizio della sua attività nel campo dei progetti europei a oggi, il Comune di Modena ha ottenuto il finanziamento per ben **95 progetti**, di cui 92 nell'ambito dei programmi a gestione diretta della Commissione europea e 3 nel quadro dei Fondi strutturali. L'importo complessivo delle entrate per il Comune di Modena è stato di **€ 6.870.000**.

In particolare, nel corso della **legislatura 2009-2014**, i progetti finanziati sono stati **28**, per un ammontare di entrate dall'Unione europea pari a **€ 1.945.000**.

Titolo del progetto	Strumento di finanziamento	Oggetto dell'intervento
Europe Direct 2009 - 2012	Sovvenzione per l'apertura di centri Europe Direct	Sostegno all'apertura presso il Comune di un centro informativo ufficiale dell'Unione europea
Europe Direct 2013 - 2017	Sovvenzione per l'apertura di centri Europe Direct	Sostegno all'apertura presso il Comune di un centro informativo ufficiale dell'Unione europea
To improve the situation for children and youths in Germany	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Basak itinerant street art workshop	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Practicas un jardin de infancia Waldorf	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Different cultures, common values	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
El Trabajo comunitario travers del Ocio y Tiempo Libre	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Building Bridges	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Integration from the beginning	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Let's come toghether with art colors	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Soutien à la petite enfance	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
KiDiE	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
A place for all	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Adventures in voluntary work	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
Ardeen Cheshire Home	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
CBB Cultural Bridge Builders	Gioventù in azione - Servizio volontario europeo	Sostegno ad attività di volontariato all'estero da parte di giovani modenesi
SAMERU	Sovvenzione nel settore dei trasporti	Interventi volti a prevenire le incidentalità che coinvolgono le persone anziane
4SEE	Europa per i cittadini	Confronto internazionale sul ruolo dell'economia sociale, del terzo settore e del volontariato per lo sviluppo socio-economico dei territori
Openarch	Cultura	Valorizzazione e promozione del patrimonio del Parco della Terramara di Montale e di altri musei archeologici open-air europei

PHAN - Networking for physical activity	Salute pubblica	Promozione dell'attività fisica nei contesti urbani, al fine di incoraggiare stili di vita sani e salutari tra i cittadini
IMAGINE	Interreg IVC	Definizione, in un processo che vede la partecipazione dei cittadini e della società civile, di linee guida sullo sviluppo a Modena di politiche energetiche sostenibili al 2050
Teach&Learn Europe close at hand: education towards European Citizenship	Apprendimento permanente - Jean Monnet	Percorsi di approfondimento sui temi della cittadinanza europea rivolti ai docenti e agli studenti delle scuole medie superiori
Europe@school Education towards European Citizenship	Apprendimento permanente - Jean Monnet	Percorsi di approfondimento sui temi della cittadinanza europea rivolti ai docenti e agli studenti delle scuole medie superiori
European Parliament Elections: time to act!	Linea di finanziamento dell'Ufficio di informazione in Italia del Parlamento europeo	Progetto di sensibilizzazione dei cittadini, dei media e dei principali stakeholder locali nel dibattito sul voto per le elezioni del Parlamento europeo di maggio 2014
LOG IN	Dafne	Promozione di attività di sensibilizzazione dei giovani sul tema della violenza di genere
Mosaico	Fondo europeo per l'integrazione	Interventi volti a ridurre l'abbandono scolastico da parte degli studenti stranieri
Campagna di comunicazione per il Museo Casa Natale Enzo Ferrari	Fondo europeo di sviluppo regionale	Campagna di comunicazione per l'apertura e il lancio del museo
Riqualificazione di Piazza Roma	Fondo per lo sviluppo e la coesione	Interventi di ristrutturazione e riqualificazione della piazza

Nell'ambito di questi progetti, il Comune di Modena è entrato in **partenariato con vari attori** (enti locali, musei, associazioni, istituti di ricerca, università, ecc.) **di altri Paesi europei:**

Albania: Comune di Shkodra.
Belgio: Cap-Sciences Humaines di Lovanio.
Bulgaria: Comune di Dobrich.
Cipro: Mediterranean Institute of Gender Studies di Nicosia.
Danimarca: Comune di Odense.
Finlandia: Kierikki Stone Age Centre.
Francia: Comune di Lille; Institut français des sciences et technologies des transports, de l'aménagement et des réseaux di Versailles; Comune di Saumur.
Germania: Archaeological-Ecological Centre di Albersdorf; Comune di Monaco di Baviera; Hafencity University di Amburgo; Technische Universität di Dresda.
Grecia: European Regional Framework For Cooperation.
Lituania: Womens' Issues Information Centre di Vilnius.
Paesi Bassi: Archeon di Alphen aan den Rijn; Openlucht di Borger.
Polonia: Comune di Strzegom.
Regno Unito: Università di Exeter; St. Fagans National Museum del Galles; Comune di Milton Keynes; Comune di Southend on Sea; Lancashire County Council.
Romania: Association for Liberty and Equality of Gender di Sibiu; Comune di Bistrita.
Serbia: National Archaeological Institute di Belgrado.
Spagna: Comune di Figueras; Comune di Calafell; Comune di Burgos.
Svezia: Museo di Fotevikens.

Le convenzioni con altri enti

A partire dal 1999, Progetto Europa ha ricevuto numerose richieste di consulenza da altri enti, prevalentemente enti locali, ma anche soggetti privati. A tali richieste è stata data risposta attraverso la conclusione di convenzioni che hanno riguardato: la formazione e l'addestramento del personale chiamato a lavorare sui progetti europei; l'assistenza tecnica e organizzativa all'avvio e alla riorganizzazione di Uffici Europa; l'assistenza tecnica per la candidatura di progetti europei; l'informazione sui programmi di finanziamento europei; la sensibilizzazione di amministratori e dirigenti; lo sviluppo di attività di cittadinanza europea attiva.
Le convenzioni attivate dal 1999 ad oggi sono state **45**, per una entrata complessiva di **€ 364.000.**

Nel corso della **legislatura 2009-2014**, sono state attivate **5 convenzioni** (rispettivamente con i Comini di Cremona, Padova, Este, Bergamo e Salsomaggiore Terme) per un totale di entrate per il Comune di Modena pari a **€ 58.160**.

Il networking locale

La rete modenapuntoeu

Nel 2008, il Comune di Modena, in collaborazione con la Provincia di Modena, ha dato vita alla **rete modenapuntoeu,** per offrire a tutti i Comuni del territorio servizi volti a incoraggiare il processo di individuazione di finanziamenti europei, di promozione di azioni di networking internazionali efficaci e di costruzione di progetti di qualità. Attualmente sono membri della rete i 19 Comuni: Bastiglia, Castelfranco Emilia, Castelnuovo Rangone, Castelvetro di Modena, Finale Emilia, Formigine, Maranello, Marano sul Panaro, Nonantola, Novi di Modena, Palagano, Polinago, San Felice sul Panaro, San Prospero, Savignano sul Panaro, Serramazzoni, Soliera, Vignola, Zocca.
Nel corso della **legislatura 2009-2014,** sono state realizzate varie attività nell'ambito della rete: la candidatura e il finanziamento di un progetto europeo partecipato da alcuni dei Comuni aderenti alla rete; l'organizzazione di incontri di formazione, presso il Comune di Modena o direttamente presso la sede degli interessati, sui seguenti temi: tecniche e metodologie di progettazione europea; la programmazione 2007-2013 dei fondi europei; seminari tematici sui programmi Gioventù in azione, Erasmus +, Life; lo svolgimento di incontri di orientamento realizzati ad hoc per i Comuni della rete che lo hanno richiesto, allo scopo di valutare l'aderenza di specifiche idee progettuali ai bandi aperti dell'Unione europea.

Corsi di progettazione europea presso l'Università di Modena e Reggio Emilia

Nell'ambito di una convenzione tra Comune di Modena e Università di Modena e Reggio Emilia, lo staff di Progetto Europa ha tenuto **lezioni sulla metodologia di progettazione europea** agli studenti. In particolare, sono state realizzate tre edizioni del corso presso il Dipartimento di Studi linguistici e culturali negli anni accademici 2009-2010, 2010-2011, 2011-1012, mentre, per l'anno accademico 2013-2014, il corso è stato attivato presso il Dipartimento di Giurisprudenza. Obiettivo di questi interventi è stato quello di accrescere le competenze sul territorio in termini di progettazione europea e di presentare agli studenti un settore di attività che può aprire sbocchi sul piano delle carriere e dello sviluppo professionale.

Il networking internazionale

Le **reti europee di città** sono network di attori del settore pubblico e privato, enti locali e regionali, associazioni di varia natura, ONG, università, centri di ricerca e di formazione, fondazioni, interessati a mettere a confronto e condividere a livello transnazionale esperienze e buone prassi, elaborare progetti comuni, approfondire il dibattito su temi specifici legati alle politiche urbane. Esse svolgono una funzione strategica nel favorire il confronto tra città europee e nel promuovere forme di collaborazione e dialogo tra di esse.

La presenza del Comune di Modena nelle reti di città costituisce una straordinaria modalità di confronto con altre realtà, di accreditamento delle esperienze modenesi sulla scena europea e un canale importante per la promozione della città in ambito internazionale.

Inoltre, l'adesione alle reti rappresenta un prezioso strumento per la ricerca di partner nell'ambito delle opportunità di finanziamento promosse dall'Unione europea. Sulla rete civica del Comune di Modena, una pagina è dedicata alla partecipazione del Comune alle reti e ai gemellaggi esistenti.

A oggi il Comune di Modena è membro delle seguenti reti:

Major Cities of Europe

Major Cities of Europe è una rete europea di città, che riunisce esperti in materia di innovazione e nuove tecnologie a servizio delle pubbliche amministrazioni locali. Obiettivo della rete è promuovere lo scambio di idee ed esperienze al fine di migliorare le performance degli enti locali nell'utilizzo delle tecnologie informatiche e incoraggiare forme di comunicazione e interazione innovative nei rapporti tra le pubbliche amministrazioni, i cittadini e la società civile.

Sito Internet: www.majorcities.eu

Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 1989

European forum for urban security

European Forum for Urban Security è una rete europea di città e amministrazioni territoriali europee unite nell'obiettivo di promuovere nuove politiche e strategie per la prevenzione e la lotta alla criminalità urbana. La rete è molto attiva nell'organizzazione di seminari e conferenze, nella produzione di ricerche e studi e nella identificazione delle migliori pratiche in materia di politiche per le sicurezze.

Sito Internet: www.efus.eu

Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 1996

Europe Direct

Europe Direct è una rete di informazione sulle attività promosse e sulle opportunità offerte dall'Unione europea, coordinata dalla Direzione Generale Comunicazione della Commissione europea. Obiettivo principale della rete è comunicare ai cittadini e alla società civile degli Stati membri che cos'è l'Unione europea, come è strutturata e come funziona, quali sono le priorità politiche, focalizzandosi sulle opportunità che essa offre in termini di diritti, finanziamenti, occasioni di mobilità, opportunità di studio, formazione e lavoro all'estero.

Sito Internet: http://europa.eu/europedirect

Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 1997

Energy-Cities

Energy-Cities è una rete di città europee che mira a rafforzare il ruolo delle amministrazioni locali nel settore energetico e della tutela dell'ambiente, promuovendo lo scambio di esperienze e lo sviluppo di progetti condivisi tra i partner nel campo delle fonti rinnovabili, dell'efficienza e del risparmio di energia. La rete è attiva nella promozione di campagne di informazione sui temi della sostenibilità ambientale e nel lancio di azioni pilota volte a diffondere una maggiore sensibilità energetica nelle pubbliche amministrazioni, nelle imprese, tra i professionisti e i cittadini.
Sito Internet: www.energy-cities.eu
Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 1998

Climate Alliance

Climate Alliance è una rete che riunisce Comuni ed enti territoriali europei, impegnati in una partnership con i popoli indigeni delle foreste pluviali del bacino amazzonico, con l'obiettivo comune della salvaguardia del clima globale. Le città aderenti alla rete si impegnano a ridurre le emissioni di gas a effetto serra alla fonte e a promuovere progetti, idee, azioni pilota in campo ambientale.
Sito Internet: www.klimabuendnis.org
Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 2002

Exarc

Exarc riunisce diversi parchi archeologici e musei "all'aria aperta", i quali, forti di una tradizione centenaria che si è sviluppata soprattutto in Germania, nel mondo scandinavo e anglosassone, costituiscono un punto privilegiato di contatto tra la ricerca e la divulgazione. Attraverso ricostruzioni di ambienti e attività del passato, rievocazioni di eventi storici e di scene di vita quotidiana, queste realtà sono in grado di comunicare a un vasto pubblico, con un approccio fortemente evocativo, i risultati di scavi e ricerche scientifiche.
Sito Internet: www.exarc.net
Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 2004

Healthy Cities

Creata dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, Healthy Cities sostiene la promozione di politiche e attività a favore della tutela della salute e dello sviluppo sostenibile, con particolare attenzione alle persone in situazione di povertà e svantaggio e alle categorie più vulnerabili di cittadini. La rete coinvolge amministrazioni locali nello sviluppo di iniziative per la salute attraverso un processo di impegno politico, cambiamento istituzionale, accrescimento di competenze e progetti innovativi.
Sito Internet: www.retecittasane.it
Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 2007

Eurodesk

Eurodesk fornisce informazioni sulle opportunità europee rivolte ai giovani nel campo della cultura, della formazione, della mobilità e del volontariato, con l'obiettivo di renderne sempre più accessibile e diffuso l'utilizzo. La rete opera con il sostegno della Commissione europea, del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.
Sito Internet: www.eurodesk.it
Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 2007

Covenant of Mayors

Questa costituisce la principale rete europea di amministrazioni locali e regionali impegnate ad aumentare l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili nei loro territori. I membri della rete si impegnano a raggiungere e superare l'obiettivo europeo di riduzione del 20% delle emissioni di CO_2 entro il 2020, attraverso la predisposizione di Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile.
Sito Internet: www.covenantofmayors.eu
Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 2010

Transromanica

Transromanica è la rete che riunisce Comuni e altri enti impegnati nella promozione dei propri siti e monumenti legati al Romanico, stile architettonico che si è affermato intorno all'anno 1000. Nel 2007, Transromanica è stata ufficialmente inserita dal Consiglio d'Europa tra i "Grandi itinerari culturali", a dimostrazione che il Romanico rappresenta un'eredità artistica comune, ampiamente condivisa da più Paesi europei.
Sito Internet: www.transromanica.com
Anno di adesione del Comune di Modena alla rete: 2013

I gemellaggi di città

Il 16 gennaio 2014 il Consiglio Comunale ha approvato, con la Deliberazione n° 6, il nuovo "Regolamento per la costituzione, la gestione e lo sviluppo di relazioni internazionali con città, comunità e territori" del Comune di Modena. L'approvazione in Consiglio Comunale di questo nuovo regolamento è giunta a conclusione di una intensa attività, avviata da Progetto Europa - centro Europe Direct alla fine del primo semestre del 2013 e finalizzata a proporre alla discussione e all'approvazione del Consiglio comunale un nuovo strumento capace di dare maggiore chiarezza, impulso ed efficacia alle relazioni della città di Modena con altre città e territori.
La prima parte del lavoro svolto ha portato a una fotografia dello stato dell'arte delle relazioni della città di Modena sia con le città gemellate, sia con le altre città e territori con cui negli anni si sono sviluppati relazioni e rapporti. A ciò è seguita una disamina di tutte le richieste di gemellaggio o partenariato che si sono succedute nel corso degli anni, verificando quali hanno sortito risultati e quali invece sono rimaste solo dei contatti privi di ulteriori sviluppi.
Si è inoltre provveduto a fare una ricognizione puntuale della legislazione in materia di attivazione di rapporti di gemellaggio e di relazioni internazionali per gli enti locali in modo da mettere in sintonia le nuove e future relazioni con la normativa di livello sia nazionale sia internazionale esistente in materia.
Dall'analisi sullo stato dei gemellaggi veri e propri (attualmente sei), dei partenariati esistenti, delle reti di città a cui Modena partecipa e delle relazioni avviate o solo accennate nel corso degli anni, è stato prodotto un documento di presentazione che ha accompagnato nel dibattito in Consiglio comunale la proposta del nuovo regolamento successivamente approvato.
L'obiettivo del nuovo regolamento è stato quello di riordinare i rapporti di gemellaggio già esistenti con diverse città di varie parti del mondo e di regolamentare in modo efficace le possibili future relazioni con altre città o comunità.
Questo attraverso un insieme di regole, procedure e criteri in grado di favorire in modo proficuo e produttivo la conoscenza, la collaborazione e la cooperazione, lo

scambio di esperienze con le diverse realtà con cui l'Amministrazione ritiene utile attivare un legame istituzionale, di natura internazionale, più o meno vincolante.
A tale fine il regolamento ha individuato diversi tipi di relazioni con realtà affini a Modena per dimensioni o caratteristiche demografiche, economiche, culturali o per la presenza di comunità di origine modenese o, viceversa, perché base di partenza per flussi migratori verso la nostra città.
Tali relazioni possono, nel nuovo regolamento, concretizzarsi in forme diverse: dal **"patto di gemellaggio"** vero e proprio al **"gemellaggio onorario"** (nel caso in cui un gemellaggio esistente non venga confermato alla scadenza del patto), al **"patto di solidarietà"** con realtà particolari che richiedono un rapporto permanente di alto valore e significato (come quello che Modena intrattiene ad esempio con il popolo Saharawi), al **"patto di amicizia"** per sperimentare una prima forma di collaborazione, fino all' **"accordo di partenariato"** che è una relazione limitata nel tempo con specifici progetti da realizzare in comune.
Una gamma quindi articolata di strumenti, tra loro diversi e di diverso peso, che permette all'Amministrazione di differenziare le risposte ai vari interlocutori internazionali interessati ad attivare relazioni con il Comune di Modena e a fare in modo che, una volta individuata la modalità di relazione, questa possa essere efficace, produttiva di risultati e monitorata. Inoltre, per garantire trasparenza e maggiore conoscenza, è stata prevista l'istituzione di un "repertorio dei legami tra i popoli", uno specifico albo del Comune in cui possono iscriversi gruppi di persone organizzate e comunità anche informali di altre realtà territoriali con cui esistono relazioni di conoscenza, amicizia, scambio, cooperazione o con cui si intendono creare rapporti di questo tipo. I soggetti iscritti al repertorio potranno anche presentare esperienze e iniziative sul sito internet del Comune.
Il regolamento ha previsto l'istituzione di appositi strumenti di monitoraggio e valutazione dei rapporti attraverso i quali l'Amministrazione può operare al meglio.
Primo tra tutti, il Tavolo operativo Interno, istituito presso il Gabinetto del Sindaco (o Segreteria dell'Assessore delegato), coordinato da un funzionario dell'Ufficio Politiche giovanili, cooperazione internazionale e politiche europee e costituito da rappresentanti operativi degli uffici che si occupano direttamente o indirettamente di relazioni internazionali.
Altro importante strumento è la costituzione di un Tavolo permanente per il coordinamento dell'azione internazionale del territorio modenese, uno strumento di natura inter-istituzionale capace di raccordare le attività internazionali di enti, associazioni e soggetti attivi in questo campo e finalizzato a promuovere un'azione coordinata del territorio modenese a livello internazionale.

IL CENTRO EUROPE DIRECT:
L'UNIONE EUROPEA SUL TERRITORIO

La **rete di informazione Europe Direct**, presente in tutti i paesi dell'Unione europea, agisce come intermediario tra l'Unione europea e i cittadini a livello locale. Essa rappresenta uno dei principali strumenti dell'Unione europea per informare i cittadini sui loro diritti e sulle priorità politiche dell'UE, nonché per promuovere una cittadinanza attiva a livello locale e regionale. I centri sono promossi e coordinati dalla Direzione generale Comunicazione della Commissione europea. Dal 1996, e in base alla partecipazione a periodici bandi di gara, il Comune di Modena ospita un centro ufficiale Europe Direct.
A seguito dell'ultima selezione, il centro Europe Direct Modena è stato riconfermato per il periodo 2013-2017, con una sovvenzione quinquennale della Commissione europea pari a 25.000 euro l'anno.
Tutte le attività sviluppate vengono monitorate dalla Commissione europea attraverso una Intranet di rete che permette altresì il contatto tra i diversi centri presenti in Europa, lo scambio di buone prassi e di materiali, la ricerca di partner su progetti transnazionali

Un centro per i cittadini, uno sportello accessibile

Il centro Europe Direct (ED) è a disposizione del pubblico per rispondere alle domande sull'Unione europea, per permettere l'accesso gratuito ai documenti ufficiali, alle pubblicazioni e alle banche dati europee. Lo sportello è aperto regolarmente 25 ore a settimana dal lunedì al venerdì con orario 9:00-13:00; martedì e giovedì 15:00-17:30.
Le esigenze generali dell'informazione individuate dal servizio sono differenziate per tipologia di pubblico. Esse provengono da gruppi specifici in particolare: **giovani, scuola, società civile, enti locali**. L'ottica di intervento di ED Modena è quella di animatore della comunicazione, della ricerca del dialogo e di strumenti innovativi. Per rispondere a tali esigenze informative, si interviene su più livelli, candidando azioni di diverso impatto al fine di:

1. promuovere azioni di **alfabetizzazione e conoscenza** sul funzionamento dell'UE;
2. consolidare l'esperienza maturata nei servizi di **orientamento** verso pubblici sensibili;
3. sviluppare **esperienze dirette** per cogliere le opportunità messe a disposizione dall'UE;
4. promuovere una **cittadinanza attiva informata**.

ED Modena è stabilmente collocato nella stessa posizione, in Piazza Grande, dal 1997. Diversi interventi strutturali ne hanno garantito nel tempo la massima visibilità e accessibilità: risale al 2009 l'ampliamento della porta d'accesso sulla piazza attraverso la collocazione di un'ampia porta di ingresso a vetri.

La Galleria Europa

I locali del centro sono stati ristrutturati e rinnovati nel corso dell'estate 2009 al fine di rendere maggiormente fruibile e visibile il servizio. Lo spazio in cui ha sede il centro ED è stato ribattezzato «Galleria Europa», a connotare in maniera definitiva la sua vocazione. Il restyling del centro ha permesso l'arredo di uno **spazio incontri** attrezzato per 50 posti a sedere utilizzato per diverse **iniziative pubbliche a beneficio**

della città: itinerari didattici e incontri con le scolaresche; conferenze stampa; presentazioni editoriali; seminari e altri eventi di vario genere.
Una porzione del muro di Berlino funge da sfondo al palco collocato nella saletta. Da dicembre 2009, infatti, il centro ospita un manufatto originale del muro di mt. 3,60x1,20x2,15, donato all'Amministrazione comunale. In virtù della valenza storica del manufatto e dell'interesse istituzionale a promuovere la conoscenza di fatti storici che richiamano i valori della giustizia, della libertà, della democrazia e della pace; in virtù altresì del fatto che la caduta del muro di Berlino ha dato avvio al processo di riunificazione del continente europeo, l'Amministrazione ha deciso di collocare la porzione di monumento proprio all'interno del centro Europe Direct per favorire la visibilità a tutti i cittadini che lo frequentano e in particolare a tutti i giovani coinvolti negli itinerari didattici.
Nella Galleria Europa è inoltre possibile ricavare uno spazio per mostre fotografiche e piccoli allestimenti grazie alla presenza di una struttura permanente di pannelli espositivi.

La e-newsletter Europa

Per non mancare i più importanti appuntamenti ed essere sempre aggiornati sulle notizie e l'agenda europea, il centro Europe Direct propone ai cittadini la newsletter mensile "Europa" inviata tramite posta elettronica dal sistema Unox1. L'iscrizione è gratuita: http://unox1.comune.modena.it.

La presenza sui social media

A partire dall'aprile 2010 ED Modena ha attivato il proprio profilo Facebook «EuropeDirectModena» aggiornato quotidianamente.
Obiettivo del profilo Facebook è essere non soltanto una vetrina per le attività del centro, bensì uno strumento per veicolare informazioni, comunicati e notizie provenienti dalle istituzioni europee, così come da altri enti attivi sui temi dell'integrazione europea.
Il centro possiede una ricca galleria fotografica, a testimonianza delle attività e delle iniziative svolte: le foto scattate prima del 2010 sono archiviate su Picasa, mentre quelle successive sono pubblicate sul sito di photosharing Flickr. Alcuni video di ED Modena sono inoltre presenti sul canale YouTube «EuropeDirectModena», attivato nel 2013.
Il centro è presente con un proprio profilo su Twitter (@EuropeDirect_Mo). Questo consente non solo di ridurre ulteriormente le distanze tra la attività del centro ED Modena e l'utenza, ma anche di semplificare e velocizzare l'acquisizione di notizie utili per un più flessibile e migliore sviluppo dell'attività del centro stesso, provenienti dall'esterno.

Numero di "amici" facebook (ad aprile 2014) **1.593**
Numero di "follower" twitter (da febbraio 2013) **662**

Il sito web, informazione e orientamento

Il sito web europedirect.comune.modena.it si rivolge alla cittadinanza con l'obiettivo di promuovere azioni di comunicazione e sensibilizzazione sull'UE, le sue politiche, attività e opportunità mediante strumenti accessibili e user-friendly. Vengono inoltre promosse le attività di ED Modena e data visibilità al sistema «Europa in Italia» promuovendo le diverse reti europee di informazione, attive su temi specifici, per

indirizzare e orientare al meglio i cittadini.
La comunicazione web di ED Modena è stata rivista negli ultimi anni con il duplice obiettivo di: 1) rendere più facile e tempestiva la pubblicazione delle notizie sul sito; 2) sviluppare la parte multimediale e gli strumenti che coinvolgono direttamente gli utenti.
Dal 2013 è stato completamente rinnovato l'accesso all'area Europa sulle pagine di Monet, la rete civica del Comune di Modena. Le nuove rubriche e sezioni rimandano direttamente alle aree tematiche del sito di Europe Direct, garantendo nuovi canali di accesso alle informazioni indirizzate a target specifici. Il sito è promosso su tutti i materiali prodotti dal centro ED Modena, insieme con i recapiti di contatto; è aggiornato quotidianamente e il monitoraggio degli accessi è costante.
Nel 2013 si è consolidato il processo di interazione tra il sito web e i social media al fine di migliorare la visibilità del centro presso nuove tipologie di pubblico, la tempestività dell'informazione e il feedback alle istituzioni europee.
ED Modena ha curato nel 2013 un blog sul'Anno europeo dei cittadini e nel 2014 sta gestendo un nuovo blog di informazione istituzionale sulle elezioni per il Parlamento europeo del 25 maggio.

Itinerari didattici

L'attenzione alla scuole è un pilastro dell'azione del centro ED sin dall'anno scolastico 1997-1998. Sensibilizzare e formare studenti e insegnanti alla cittadinanza europea; sviluppare il senso di appartenenza, la crescita culturale e la partecipazione attiva, sono questi gli obiettivi prioritari dell'azione rivolta alle scuole nel periodo 2009-2014.
11 sono stati i **seminari di formazione** e aggiornamento cui hanno partecipato **530** docenti e dirigenti scolastici; **65** sono le newsletter **"Europa a scuola"** inviate via e-mail agli insegnanti su temi della scuola.
Ogni anno Europe Direct propone alle scuole percorsi di approfondimento sull'Unione europea attraverso il pacchetto di offerta di Itinerari Scuola-Città del MEMO - Multicentro educativo Sergio Neri. Accanto a percorsi di base quali "Conosciamo l'Unione europea" rivolto ad alunni di età 6-13, "Educare alla cittadinanza europea" e "Muoversi in Europa" per studenti di età 14-18, sono stati proposti, nel corso degli anni, moduli specifici a tema come ad esempio "Esercizi di cittadinanza europea" in collaborazione con l'Associazione Model European Parliament (MEP).
Nell'anno scolastico 2009-2010, a seguito delle celebrazioni per il Ventennale della caduta del muro di Berlino, è stato attivato un laboratorio rivolto agli studenti delle medie superiori dal titolo "10 storie per attraversare i muri".
Il 2010 ha visto il Centro impegnato sul tema della **tutela dei diritti fondamentali**, in particolare per quanto riguarda i bambini. Con loro, nelle scuole, si è attuato uno specifico percorso "Diritti si nasce, cittadini si cresce" prima con un seminario di formazione per gli insegnanti, successivamente con l'attivazione di laboratori nelle classi.
In collaborazione con la Regione Emilia-Romagna, è stato sperimentato nel corso del 2011 un progetto formativo sul tema della politica regionale e di coesione, un gioco interattivo chiamato "Viaggio nel futuro" rivolto alle ultime classi delle scuole superiori.
Il 2012, Anno europeo dell'invecchiamento attivo e della solidarietà tra le generazioni, è stato occasione per la maturazione della collaborazione con le associazioni della terza età. In tale ambito si è rafforzato l'intervento di testimonianza all'interno degli itinerari didattici rivolti agli alunni delle scuole secondarie di primo grado che ha

portato, nel corso del 2013, Anno europeo dei cittadini, alla proposta dei laboratori "L'Europa raccontata" con gli anziani protagonisti dell'attività didattica e testimoni dei momenti più importanti del processo di integrazione dell'UE grazie al loro vissuto. Il 2014, anno delle elezioni per il Parlamento europeo, si è proposto il modulo "Noi cittadini d'Europa" destinato alla scuola secondaria di secondo grado, classi IV e V, che si pone come obiettivo quello di sensibilizzare gli studenti sulla partecipazione alle elezioni del Parlamento europeo e di avvicinarli ai temi della cittadinanza europea e a ciò che questo oggi significa per loro in termini di opportunità, diritti riconosciuti e libera circolazione.

Con gli itinerari didattici sono state coinvolte **complessivamente 1179 classi** per **27.219** studenti e **1440** insegnanti. Nel periodo 2009-2014 (31 marzo) sono state coinvolte **431 classi** per un numero complessivo di **11.027 studenti e insegnanti** partecipanti.

Gli Help desk, orientamento e sviluppo dell'idea progettuale

Gli Help desk forniscono un servizio di orientamento per agevolare la partecipazione alle opportunità offerte dal programma di finanziamento Erasmus + sia in ambito educativo e di formazione, sia a sostegno delle azioni destinate a favorire la mobilità giovanile. Il servizio, attivo da gennaio a dicembre, è svolto su appuntamento.

Help desk scuola

Attivo dal 2005, si rivolge a dirigenti scolastici, docenti e personale amministrativo della scuola.
Si tratta di un servizio di accompagnamento e assistenza nella costruzione di progetti candidabili ai bandi europei e nei progetti di scambi internazionali.
L'esperto è a disposizione per guidare nella compilazione del formulario di candidatura al bando europeo, orientare nella ricerca dei partner internazionali ed effettuare la verifica di fattibilità del progetto. Tra gennaio 2009 e marzo 2014 sono stati effettuati **95 colloqui, candidati 39 progetti di cui 29 approvati.**

Help desk giovani

Europe Direct Modena aiuta i giovani che vogliano svolgere un'esperienza di mobilità individuale e i gruppi o le associazioni giovanili e che desiderino partecipare ai programmi europei a loro destinati. Il servizio è attivo dal 2006. Tra gennaio 2009 e marzo 2014 sono stati effettuati **316 colloqui** individuali e per piccoli gruppi.

Eurodesk, i giovani al centro

Dal 1° gennaio 2007 Europe Direct Modena è punto locale Eurodesk, la rete di riferimento della Commissione europea volta a fornire informazioni e orientamento ai giovani sui programmi dell'Unione europea e del Consiglio d'Europa a loro destinati. Un database specifico sulle opportunità di studio, lavoro, formazione e volontariato all'estero e a disposizione del punto locale di Modena.
Da gennaio 2009 a marzo 2014 sono stati svolti **957 colloqui individuali** e attivate altrettante ricerche utenti.

Il Servizio volontario europeo, una esperienza unica

Europe Direct Modena promuove il servizio volontario europeo (SVE) a livello locale in qualità di agenzia di invio.

Il SVE è un percorso alternativo di formazione, un'esperienza unica per conoscere la lingua e la cultura di altri Paesi per un periodo che va dai 2 ai 12 mesi. Unici requisiti richiesti per accedere al programma: avere dai 18 ai 30 anni e risiedere in un Paese europeo. Sono stati 282 i partecipanti agli incontri di orientamento, mentre i **volontari inviati sono stati 17**.

Il networking locale

Il centro Europe Direct si è sempre proposto come riferimento e punto di contatto per coloro che sul territorio di occupano di Europa adottando un approccio di confronto e coinvolgimento, rispettando le competenze e cercando sinergie al fine di migliorare l'azione e la progettualità comune. Tra i partner di lungo corso l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, in particolare il Centro di documentazione ricerche sull'Unione europea ed ER-GO, l'Azienda regionale per il diritto agli studi superiori con cui vengono organizzati 3 incontri all'anno di orientamento per gli studenti.
Il centro fa parte dal 2009 del "Comitato di Indirizzo del corso di laurea magistrale in lingue per la comunicazione nell'impresa e nelle organizzazioni internazionali (LICOM)" composto da alcuni docenti e dai rappresentanti delle principali associazioni imprenditoriali e professionali attive sul territorio. Scopo dell'organismo è quello di monitorare la congruità dell'offerta formativa con le necessità del mercato del lavoro.
La collaborazione con il mondo della scuola si concretizza attraverso la collaborazione decennale con il MEMO, sede di formazione e aggiornamento per gli insegnanti e promotore degli Itinerari Scuola-Città cui Europe Direct partecipa con diversi moduli formativi rivolti alle scuole secondarie di primo e secondo grado.
Tra i gruppi e le associazioni della società civile attivi sui temi della partecipazione e della cittadinanza europea, ED ha consolidato e maturato una relazione duratura con Going to Europe e Model European Parliament, associazioni che intervengono sul territorio regionale rispettivamente per promuovere azioni di scambio e mobilità per i giovani e per sviluppare esperienze di simulazione del Parlamento europeo.
Particolare attenzione si è prestata alle attività richieste dai centri sociali e orti degli anziani che, negli anni, hanno visto consolidarsi la cooperazione con Ancescao anche in termini di progetti di dialogo tra le generazioni.
Nell'occasione delle celebrazioni per il ventennale della caduta del muro di Berlino (2009) si sono allacciati rapporti stretti con ACIT - associazione culturale italo tedesca che hanno portato alla realizzazione di diverse mostre e attività seminariali di dialogo e di confronto tra le due realtà dell'Unione europea. A questi si aggiunge il Movimento Federalista Europeo sezione di Modena, particolarmente attivo sul tema della partecipazione democratica dei cittadini al progetto europeo.

Il networking regionale

Il lavoro di rete avviato nel 2008 ha portato alla istituzione del **Coordinamento regionale dei Centri Europe Direct in Emilia-Romagna**. Questo strumento ha permesso in diverse occasioni di proporci come interlocutore unico rispetto alle istituzioni regionali e locali, elaborare strategie comuni, scambiare buone prassi.
Tra le principali attività promosse in comune (sono attualmente 4 i centri ufficiali aperti in Emilia-Romagna) si segnala la partecipazione alla carovana itinerante "Libero cinema in libera terra", manifestazione che porta il cinema nelle terre confiscate alle mafie e restituite alla legalità; l'organizzazione per conto dell'Ufficio di informazione in Italia del Parlamento europeo del "Forum regionale di discussione" sulla Politica

agricola comune, nel 50° anniversario della sua istituzione e attività di comunicazione e informazione sulla programmazione dei Fondi strutturali della Regione Emilia-Romagna.
Grazie alla solida partnership con il centro Europe Direct di Reggio Emilia, è attivo il progetto comune **MORE Europe**, pillola informativa radiofonica dedicata all'Unione europea di Radio RUMORE (la webradio dell'Università di Modena e Reggio Emilia). La trasmissione, nel palinsesto da ottobre 2010, vede la presenza in studio di un esperto del centro ED Modena e di uno di Reggio Emilia. Ad aprile 2014 sono andate in onda **94 trasmissioni** la cui registrazione può essere ascoltata su **www.rumoreweb.it**

Gli eventi

Nel corso della legislatura 2009-2014 sono stati realizzati **371 eventi**.
Europe Direct si propone alla cittadinanza in alcuni appuntamenti ricorrenti, particolarmente significativi, quali la **Giornata dell'Europa** il 9 maggio e, sempre nel mese di maggio, la partecipazione alla **Notte europea dei musei** e all'iniziativa **Scuola sport**.
Tra le iniziative e le campagne di comunicazione più rilevanti nel corso dell'ultima legislatura, ricordiamo:

2009 Celebrazioni del 20° anniversario della caduta del muro di Berlino
Progetto Eureka - promozione di uno spettacolo itinerante, un viaggio fatto di parole e musica sulla cultura e la tradizione dei paesi europei

2010 International Mobility Day - seconda edizione
European Green Week - Settimana europea della biodiversità
Summer School Renzo Imbeni - seconda edizione

2011 Anno europeo del volontariato - attività di promozione del servizio volontario europeo
Presidenza polacca dell'Unione europea - mostra il Decennio di Solidarność
L'Unione europea e la crisi finanziaria: fine o rilancio dell'integrazione - seminario presso il Dipartimento di Economia UNIMORE

2012 Anno europeo dell'invecchiamento attivo e della solidarietà tra le generazioni - attività di promozione in collaborazione con Ancescao
Summer School Renzo Imbeni - terza edizione
Magica Europa, giochi, suoni e parole dal Nord Europa - progetto in collaborazione con il nido d'infanzia Mo.mo, l'associazione culturale italo-svedese Boibo e Viking traduzioni

2013 Anno europeo dei cittadini – attivazione di un blog dedicato
Europa=noi - presentazione della piattaforma digitale promossa dalla Presidenza del Consiglio - Dipartimento per le Politiche europee in collaborazione con Parlamento europeo, Commissione europea e MIUR.
Settimana Europea della Gioventù - iniziativa della Commissione europea
Europa nel cassetto - concorso fotografico proposto nell'ambito de "Il Ratto d'Europa - per una archeologia dei saperi comunitari" - progetto di ERT e Teatro di Roma
Modena Europa - redazione della pagina quindicinale sulla Gazzetta di Modena

2014 Dibattiti sul futuro Europa - campagna di dialogo con i cittadini promossa dalla rappresentanza in Italia della Commissione europea
Campagna del Parlamento europeo contro la violenza alle donne - iniziativa con la giudice Paola Di Nicola, Women inspiring Europe 2014
Agire.Reagire.Decidere - azioni a sostegno alla partecipazione al voto del PE e attivazione di un blog dedicato
La nuova programmazione finanziaria europea 2014-2020 - organizzati 2 seminari sul nuovo programma Erasmus+
Seminari di progettazione europea rivolti agli studenti Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza e del Corso di Laurea Triennale in Scienze Giuridiche dell'Impresa e della Pubblica Amministrazione
Modena Europa - redazione della pagina quindicinale sulla Gazzetta di Modena

La Summer School Renzo Imbeni

Nata con l'obiettivo di onorare la memoria di Renzo Imbeni, questa scuola estiva a carattere biennale, organizzata in collaborazione con varie istituzioni locali, tra cui l'Università di Modena e Reggio Emilia, la Fondazione Cassa di Risparmio di Modena e la Fondazione San Carlo, offre agli studenti, ammessi mediante selezione, un percorso di approfondimento sullo stato dell'arte del processo di integrazione europea.
Nell'ambito delle **tre edizioni realizzate** (2008-2010-2012), decine di personalità di alto profilo accademico e istituzionale, italiane e straniere, hanno contribuito come docenti ai lavori della scuola, e 8 studenti hanno potuto beneficiare di una borsa di soggiorno per un periodo di tirocinio presso il Parlamento europeo e altre istituzioni a Bruxelles.
La Summer School Renzo Imbeni, che ha ricevuto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica e il patrocinio di Parlamento e Commissione europea, è considerata oggi, nel suo ambito di intervento, una delle scuole estive più prestigiose del panorama italiano.

Tabella riassuntiva dei dati sull'utenza al centro Europe Direct Modena (2009-2014)

	Accessi al sito	Iscritti Unox1	Utenti sportello	Contatti telefonici e E-mail	SVE giovani inviati	n. itinerari didattici	n. studenti e insegnanti coinvolti	n. eventi pubblici
2009	1.010.849	1.909	6.810	1.393	2	74	1.930	35
2010	853.710	1.931	6.720	2.254	1	105	2.824	57
2011	1.735.568	1.986	6.306	2.606	5	83	1.871	88
2012	1.138.220	2.000	5.560	2.294	4	57	1.349	85
2013	1.139.629	2.039	4.324	2.569	5	79	2.085	77
2014*	636.804	2.049	386	625	0	33	968	29

(*dati al 31/03/2014)

europe direct Modena

Comune di Modena Progetto Europa

PER INFORMAZIONI

Comune di Modena - Progetto Europa
Via Scudari, 20 - 41121 Modena
tel. +39 0592032623
fax +39 0592032687
progetto.europa@comune.modena.it
http://www.comune.modena.it/progettoeuropa

Comune di Modena - Europe Direct
Punto locale Eurodesk
Piazza Grande, 17 - 41121 Modena
tel. +39 0592032602
fax +39 0592032687
europedirect@comune.modena.it
http://europedirect.comune.modena.it
EuropeDirectModena
@EuropeDirect_Mo
EuropeDirectModena