

HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente
Viale Carlo Bertè Pichat 2/4 40127 Bologna
tel. 051.287.111 fax 051.287.525
www.gruppohera.it

MODULO A – FORNITURE INDIVIDUALI
ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL
BONUS RIFERITO AL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO
FORNITURA INDIVIDUALE

N° Protocollo _____ del _____

Il/La sottoscritto/a _____

(Cognome) (Nome)

nato/a a _____, (prov. ____), il _____,

codice fiscale _____

consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

CHIEDE

compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione di residenza.

Numerosità famiglia anagrafica³ _____

Famiglia con 4 o più figli a carico⁴ SI NO

La presente richiesta si configura come⁵:

NUOVA ISTANZA

RINNOVO

VARIAZIONE DI RESIDENZA

Informazioni relative alla fornitura individuale (impianto privato) del richiedente:

Comune di Modena (prov. Mo), via/piazza _____,

n. civico _____, edificio _____, scala _____, interno _____

data inizio residenza se successiva al 01 gennaio 2014 ⁶ ____/____/_____

Codice cliente ⁷ _____

Contratto di teleriscaldamento numero ⁸ _____

Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)

Tel _____, Cell _____, fax _____

e-mail _____

¹ Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente ha una fornitura individuale

² Il richiedente deve essere l'intestatario del contratto di fornitura di teleriscaldamento.

³ Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

⁴ Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente
Viale Carlo Bertè Pichat 2/4 40127 Bologna
tel. 051.287.111 fax 051.287.525
www.gruppohera.it

⁵ Le istanze di rinnovo sono ammesse solo se riferite alla medesima fornitura per la quale si beneficia dell'agevolazione in vigore. Le variazioni di residenza possono essere comunicate tramite questo modulo se sulla nuova residenza è attiva solo una fornitura individuale. In caso contrario, il cittadino deve utilizzare l'apposita modulistica.

⁶ Da indicare solo se successiva all'1 gennaio 2014.

⁷ Il codice del cliente identificativo dell'utente. Inizia sempre per 100 ed è composto da 10 cifre.

⁸ Il codice contratto è il codice che identifica la fornitura del teleriscaldamento, riportato in ogni bolletta.

Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

Attestazione ISEE in corso di validità necessaria per le nuove istanze e per i rinnovi. Il valore dell'ISEE non può essere superiore a 7.500 euro. Tale limite è esteso a 20.000 euro nel caso delle famiglie con almeno 4 (quattro) figli a carico.

Documento di identità

Autocertificazione figli a carico

Il/La sottoscritto/a, inoltre

dichiara:

che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;

di essere informato, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali raccolti per mezzo delle presente istanza:

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy)
 prot. gen. n. 42544 del 31 marzo 2014

Destinatari	I clienti domestici economicamente svantaggiati che hanno diritto di usufruire del Bonus per il servizio di teleriscaldamento.
Il titolare del trattamento	HERA S.p.A. Viale Bertini Pichat 2/4 - 40127 Bologna
Dati Personali Raccolti:	I dati richiesti sono quelli relativi a nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numerosità familiare, figli a carico, ISEE, contratto di teleriscaldamento, elementi del contratto gas individuale, numero cliente, recapiti telefonici e eventuale indirizzo di posta elettronica.
Operazioni di Trattamento:	I dati richiesti nell'istanza saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a questa istanza e a suoi eventuali rinnovi o proroghe
Finalità:	I dati richiesti sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità alla compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento - Bonus Teleriscaldamento
Modalità:	I dati richiesti saranno trattati anche con strumenti cartacei ed informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a questa richiesta
Natura del Conferimento:	Il conferimento dei dati è libero, ma è indispensabile per ottenere l'erogazione del bonus teleriscaldamento. La sottoscrizione e presentazione della presente istanza equivale ad autorizzazione al trattamento dei dati personali forniti e il rifiuto al trattamento dei dati non consentirà di accedere alla compensazione
Responsabili e Incaricati:	Il comune al quale viene presentata l'istanza opera quale Responsabile esterno al Gruppo Hera, nel trattamento dei dati. I dati, in Hera S.p.A., saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. .
Ambito di Comunicazione:	I dati saranno comunicati a società del gruppo Hera, in relazione alle specifiche attività svolte, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo a questa istanza e a suoi eventuali rinnovi o proroghe, incluse le attività di recupero e i controlli
Ambito di Diffusione:	I dati non saranno utilizzati per finalità estranee all'erogazione del bonus teleriscaldamento, pertanto non saranno diffusi in alcun modo.

Durata del Trattamento:	I dati personali raccolti con la presente istanza saranno trattati per tutta la durata dell'erogazione del bonus e conservati per 5 anni ai sensi dell'art. 2948 del Codice Civile.
Diritti ex art. 7 D.lg. 196/03:	<p>L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art 7 del Decreto legislativo n.196/2003 (sotto integralmente riportato) direttamente al Titolare a mezzo lettera o con mail all'indirizzo privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it</p> <p>Art. 7 D.lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)</p> <p>1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.</p> <p>2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. <p>3. L'interessato ha diritto di ottenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. <p>4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:</p> <ol style="list-style-type: none"> per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale;

Nome e Cognome

HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente
Viale Carlo Berti Pichat 2/4 40127 Bologna
tel. 051.287.111 fax 051.287.525
www.gruppohera.it

Responsabile Privacy RUO

DGO – Direzione Teleriscaldamento Hera S.P.A.

L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo

Luogo, data

Firma del richiedente

PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO

La presente istanza è presentata dal sig. _____

(Cognome) (Nome)

(documento di identità n. _____, rilasciato in data ____ / ____ / ____

da _____) in qualità di delegato del richiedente.

Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

Atto di delega a presentare la dichiarazione Documento di riconoscimento del delegato

Luogo, data

Firma del delegato

La presente istanza costituisce
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'
AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente
Viale Carlo Bertè Pichat 2/4 40127 Bologna
tel. 051.287.111 fax 051.287.525
www.gruppohera.it