

**RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI
CORSI DI FORMAZIONE ED EVENTI MEMO E DEL
COORDINAMENTO PEDAGOGICO 0/6 ANNI ORGANIZZATI DAL
MULTICENTRO EDUCATIVO SERGIO NERI**

SINTESI DEI RISULTATI

Modena, giugno 2014

INDICE

	Pagina
INFORMAZIONI METODOLOGICHE	3
CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE	4
AREE DI INDAGINE	5
SINTESI DELLE RISULTANZE	
• Aspetti organizzativi	6
• Aspetti metodologico didattici	7
• Attività di docenza	8
• Valutazioni complessive	9

INFORMAZIONI METODOLOGICHE

Universo di riferimento	Partecipanti ai corsi ed eventimemo e del coordinamento pedagogico 0/6 anni, organizzati dal multicentro educativo Sergio Neri nell'anno scolastico 2013/2014.
Numerosità campionaria	Non è stato estratto nessun campione. Sono stati contattati tutti gli insegnanti (e altre figure professionali) iscritti ai corsi/eventi memo e del coordinamento pedagogico 0/6 anni che avevano lasciato il proprio indirizzo di posta elettronica personale.
Metodologia di rilevazione	CAWI: autocompilazione di un questionario on-line
Ponderazione	In sede di analisi il campione è stato riproporzionato al numero reale di corsi frequentati da parte di ciascun iscritto, in modo da rispettare la proporzione nell'universo.
Data di realizzazione sondaggio	Rilevazione effettuata dall'11 al 23 giugno 2014.

Riepilogo contatti	
Isritti ai corsi memo o del coordinamento pedagogico 0-6 anni	1786
Isritti ai corsi memo o del coordinamento pedagogico 0-6 anni che avevano lasciato il proprio indirizzo di posta elettronica personale	1618
Totale rifiuti – non risposte	928
Isritti ai corsi memo o del coordinamento pedagogico 0-6 anni che non hanno frequentato nessun corso	189
Interviste realizzate	501
% rientri	30,96
Margine d'errore massimo	+/- 3,71

CARATTERISTICHE DEGLI INTERVISTATI

Genere		
	n	%
Femmina	485	96,8
Maschio	16	3,2
Totale	501	100

Età		
	n	%
18-34	79	15,8
35-44	182	36,4
45-54	167	33,3
55 e oltre	73	14,5
Totale	501	100

Titolo Professionale		
	n	%
insegnante nido	133	26,5
insegnante infanzia	122	24,4
insegnante primaria	96	19,1
insegnante secondaria I grado	56	11,3
insegnante secondaria II grado	35	6,9
altro	59	11,9
Totale	501	100

Tipologia di servizio educativo - scolastico 0/6 anni		
<i>Filtro: 255 insegnanti nido o infanzia</i>		
	n	%
comunale	131	51,5
statale	48	18,9
convenzionato	73	28,5
FISM	3	1,2
Totale	255	100

Ha già frequentato altri corsi di formazione organizzati da MEMO?		
	n	%
Sì	410	81,8
No	91	18,2
Totale	501	100

AREE DI INDAGINE

Le principali aree d'indagine sono state:

1. Aspetti organizzativi
2. Aspetti metodologico didattici
3. Attività di docenza

Per ogni area d'indagine sono stati raccolti (su una scala di voto da 1 a 10)

- la soddisfazione per ogni singolo aspetto che compone l'area,
- il grado di soddisfazione complessiva,
- l'importanza attribuita a quell'area.

Infine è stata raccolta una valutazione complessiva sui corsi di formazione svolti dal multi centro educativo Sergio Neri.

ASPETTI ORGANIZZATIVI

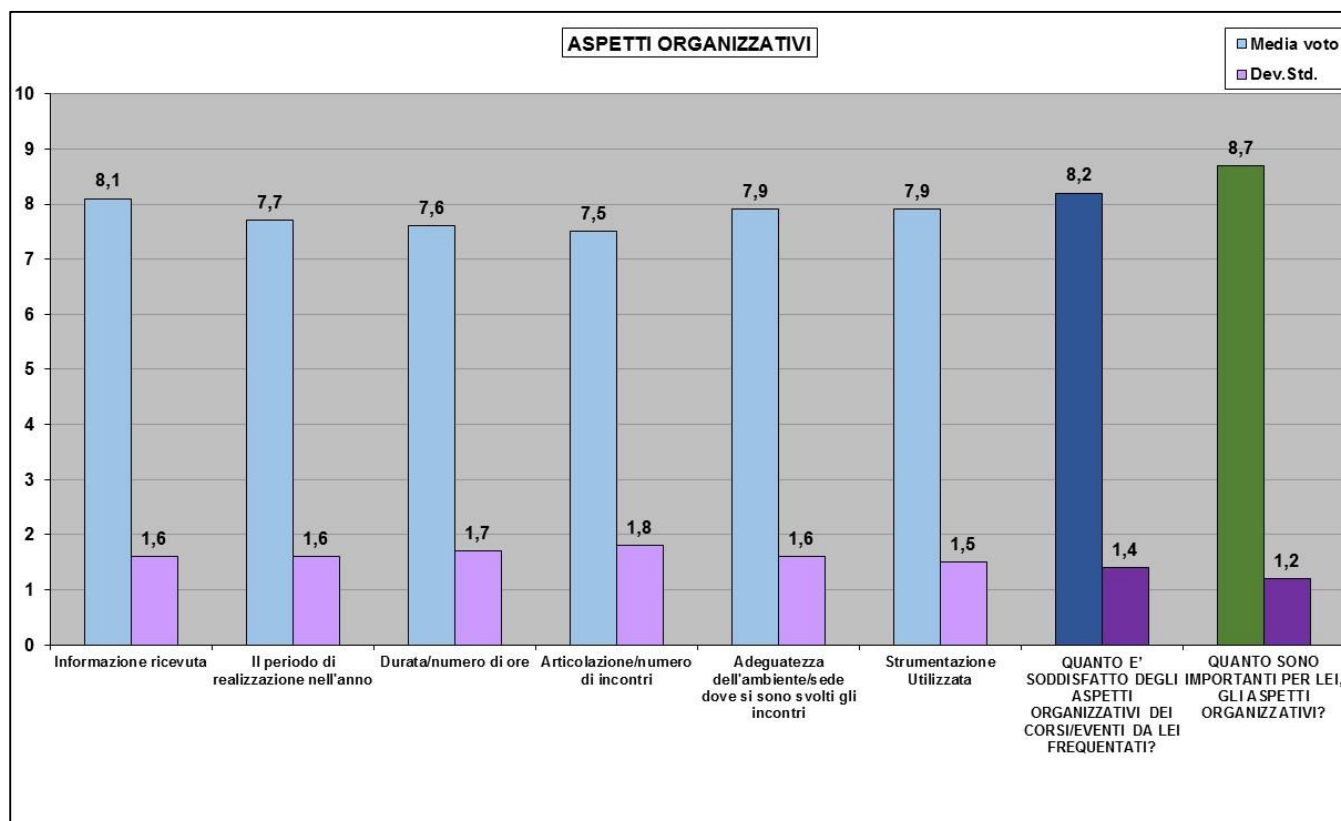
Tra gli intervistati, gli aspetti organizzativi registrano una valutazione positiva, con voti medi tutti uguali o superiori al 7,5.

L'aspetto migliore risulta essere l'*informazione ricevuta* (voto medio 8,1) seguito dalla *adeguatezza dell'ambiente/sede dove si sono svolti gli incontri* e dalla *strumentazione utilizzata*, entrambe con voto medio 7,9.

Seguono con voto medio rispettivamente di 7,7 e 7,6 il *periodo di realizzazione nell'anno* e la *durata/numero di ore*. Chiude infine questa prima area dedicata agli aspetti organizzativi, l'*articolazione numero di incontri*, con media voto di 7,5.

Il voto medio complessivo assegnato agli aspetti organizzativi è pari a 8,2 ed è superiore alla media dei singoli voti. Il voto complessivo assegnato mostra anche una buona omogeneità delle risposte, evidenziata da una deviazione standard di 1,4.

Lo scarto tra soddisfazione ed importanza degli aspetti organizzativi è di 0,5 punti rispetto alle due medie.



Analizzando questi voti medi distinti per sottocampioni di genere ed età dell'intervistato, si osserva solamente una soddisfazione maggiore del totale fra gli uomini, relativamente al *periodo di realizzazione nell'anno*. Tutte le altre differenze non risultano statisticamente significative.

Ulteriore approfondimento viene effettuato tramite un'analisi per sotto campioni in base alla tipologia di corso frequentato. Distinguendo i frequentatori di soli corsi od eventi memo dai frequentatori di soli corsi rivolti al coordinamento pedagogico 0/6 anni, si osserva una minore soddisfazione fra i secondi rispetto ai primi, in particolare per l'*articolazione/numero di incontri*,

per la *strumentazione utilizzata* e nel complesso, per l'insieme *degli aspetti organizzativi dei corsi/eventi frequentati*.

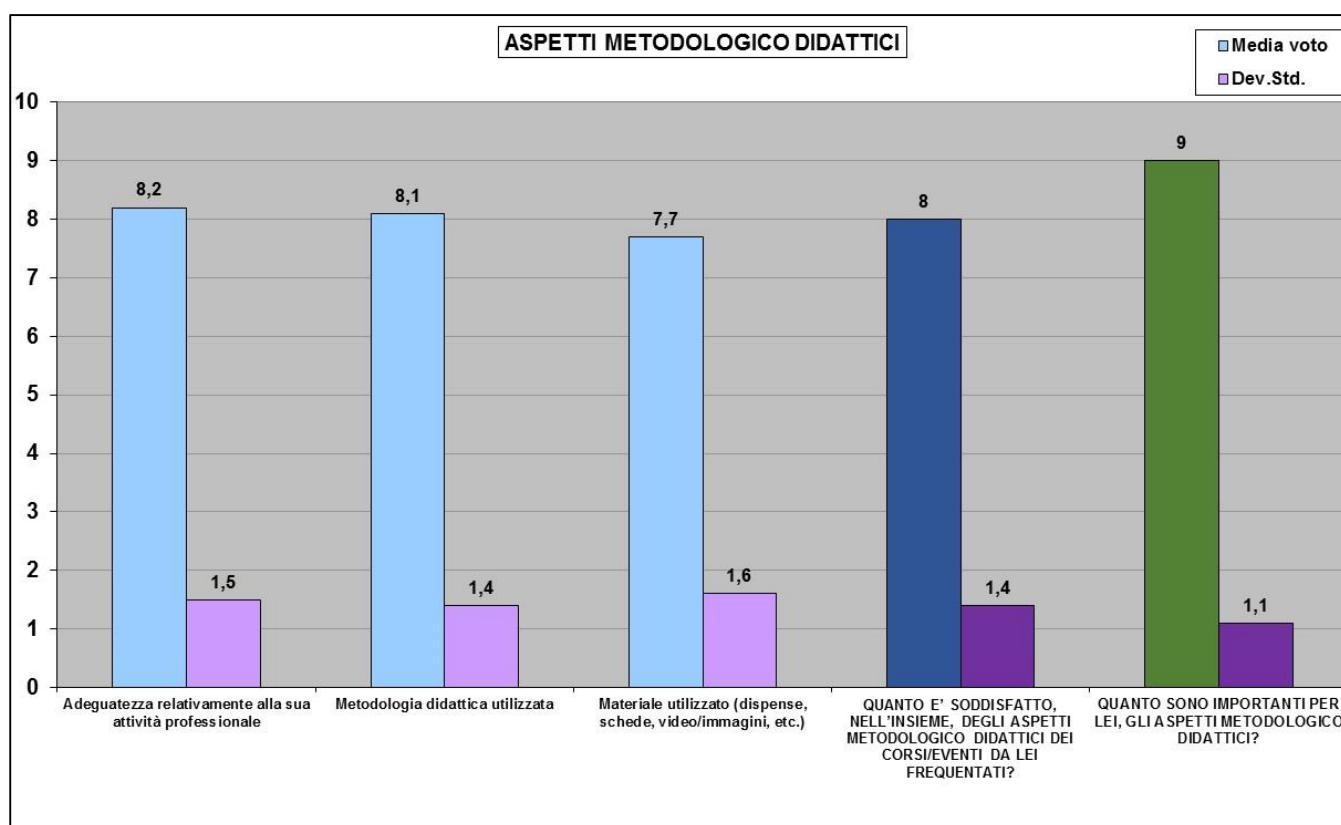
Risulta tuttavia importante sottolineare che i voti medi di soddisfazione sono per entrambe le tipologie di corso compresi fra il 7,2 e l'8,3 e che le differenze appena citate sono comprese fra 0,4 e 0,6 e dunque sono voti ampiamente sufficienti.

ASPETTI METODOLOGICO DIDATTICI

Gli aspetti metodologico didattici registrano per tutte e tre le voci che li caratterizzano, voti medi superiori al 7,5 e abbastanza omogenei, con deviazioni standard comprese fra 1,4 e 1,6. Gli aspetti che risultano maggiormente graditi sono l'*adeguatezza relativamente alla sua attività professionale* e la *metodologia didattica utilizzata*, con voti medi rispettivamente di 8,2 e 8,1. Segue, con media voto di 7,7, il *materiale utilizzato*.

Il voto medio di soddisfazione complessiva rappresenta una sintesi di questi voti positivi, assestandosi su un voto di 8 con una deviazione standard di 1,4 a sottolineare una buona omogeneità dei voti dati.

Lo scarto con l'importanza attribuita a questo aspetto è di 1 punto fra i due voti medi.



L'unico aspetto che viene evidenziato dall'analisi per sotto-campioni distinti per età, genere e frequentazione di corsi/eventi organizzati da Memo in passato, risulta essere l'*adeguatezza relativamente alla sua attività professionale*, che mostra una soddisfazione significativamente inferiore al totale fra coloro che non hanno mai frequentato corsi/eventi organizzati da Memo negli anni precedenti.

Le altre voci non registrano variazioni di soddisfazione statisticamente significative.

Dall'approfondimento per sotto campioni distinti per tipologia di corso frequentato si conferma una soddisfazione inferiore per coloro che hanno frequentato corsi/eventi cosiddetti del coordinamento pedagogico 0/6 anni rispetto ai frequentatori di corsi/eventi memo. Va ancora precisato però, che queste differenze sono comprese in un intervallo di 0,2 - 0,4 e che i voti medi di soddisfazione risultano concentrati fra il 7,4 e l'8,2.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

L'attività di docenza registra un voto medio complessivo di 8,4 con una deviazione standard pari a 1,4.

Questa attività si compone di tre aspetti specifici, tutti con voti medi superiori all'8.

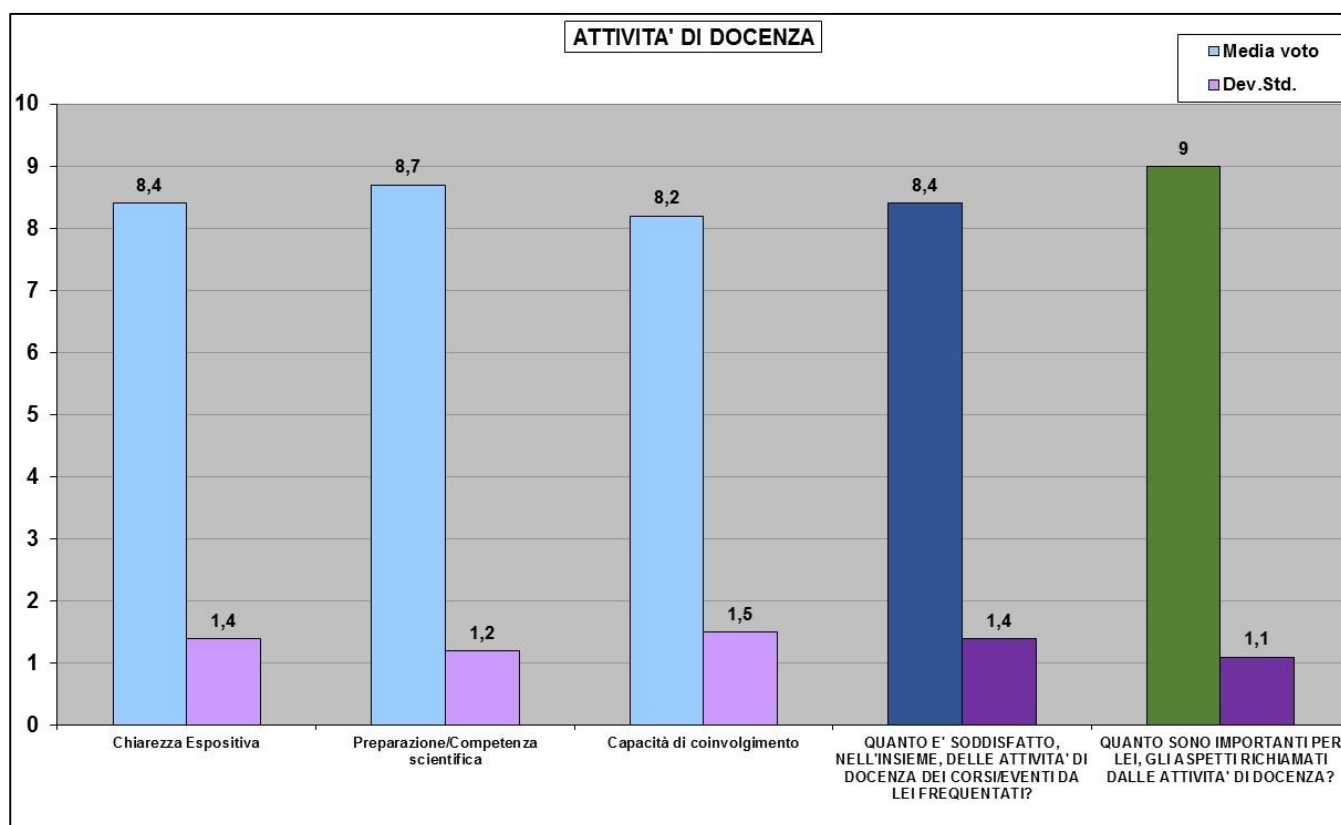
Quello che evidenzia la soddisfazione maggiore è la *preparazione/competenza scientifica*, con media voto di 8,7.

Segue con media voto di 8,4, la *chiarezza espositiva*, e chiude quest'area la *capacità di coinvolgimento*, con media voto 8,2.

Le deviazioni standard risultano comprese fra 1,2 e 1,5 ad indicare una buona omogeneità fra le risposte.

Il voto medio complessivo coincide con la media dei singoli aspetti esaminati (8,4).

Lo scarto tra soddisfazione ed importanza (voti medi) è di 0,6.



Dall'analisi per sotto campioni non si evidenzia nessuna variazione statisticamente significativa fra i voti medi assegnati.

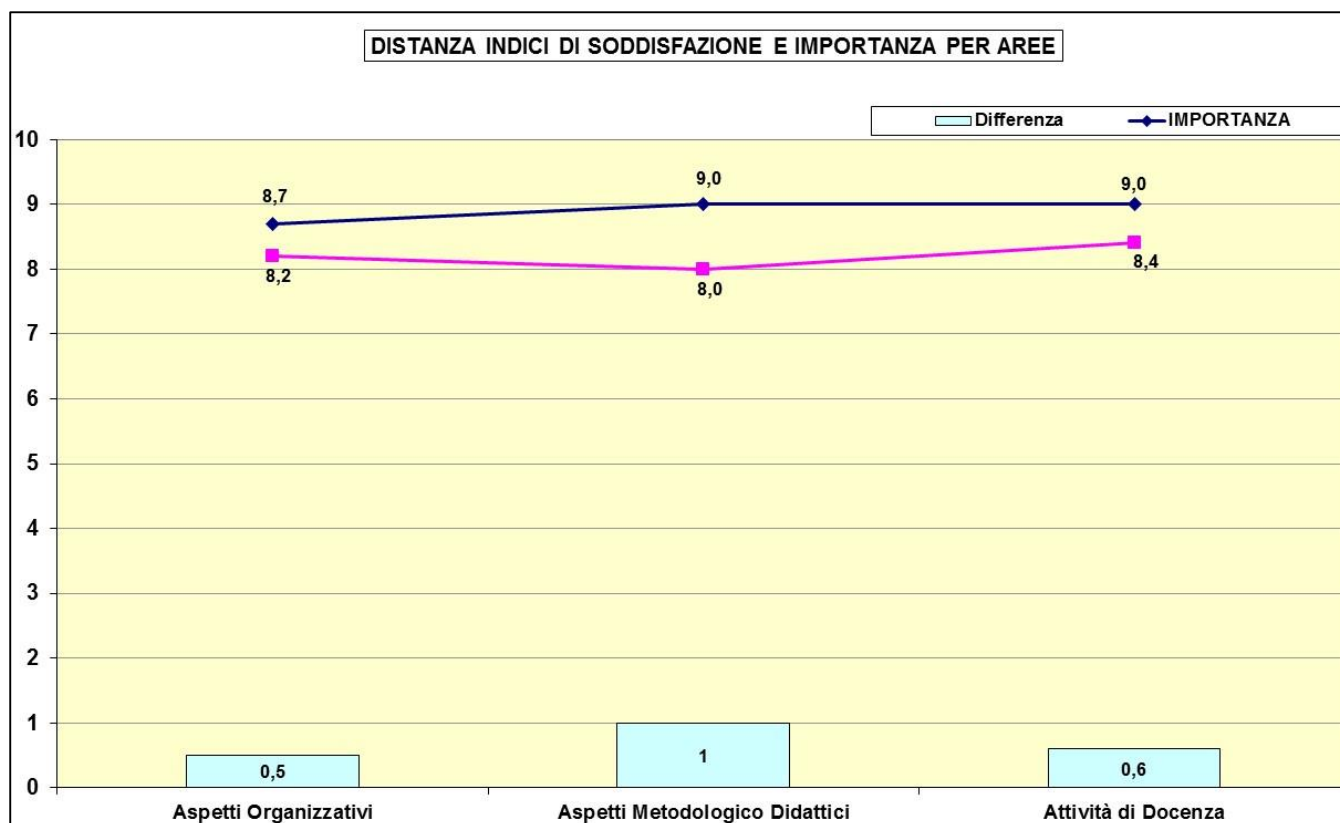
Si conferma invece, anche per questa area, una soddisfazione inferiore fra coloro che hanno frequentato corsi od eventi del coordinamento pedagogico 0/6 anni rispetto ai frequentanti corsi/eventi memo. Differenza ancora una volta al massimo di 0,3 punti nei voti medi di soddisfazione per entrambe le tipologie di corso superiori all'8.

VALUTAZIONI COMPLESSIVE

Per macrofattori (l'insieme di alcuni aspetti esaminati, parte di una stessa tematica) è stato anche rilevato il grado di importanza attribuito da coloro che hanno frequentato corsi/eventi memo o del coordinamento pedagogico 0/6 anni, così come riportato in precedenza.

Lo scarto tra importanza e soddisfazione indica le possibili aree di miglioramento che nel grafico che segue vengono meglio evidenziate.

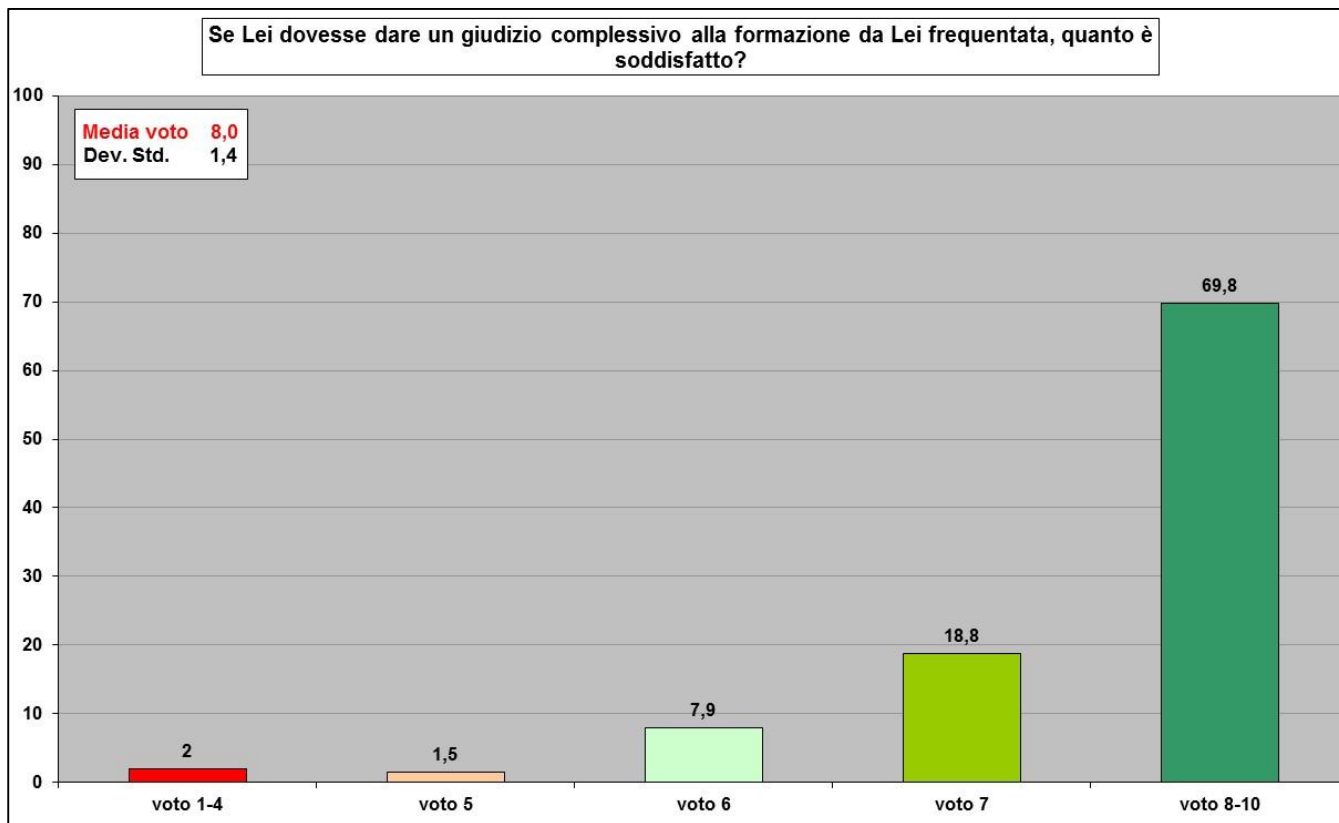
Lo scarto più rilevante riguarda gli *aspetti metodologico didattici* con una differenza di 1 punto. Seguono, con differenze rispettivamente di 0,6 e 0,5 punti, le *attività di docenza* e gli *aspetti organizzativi*.



Il voto complessivo ai corsi ed eventi memo e del coordinamento pedagogico 0/6 anni organizzati dal centro Memo, si attesta su una media voto di 8.

Questi voti sono frutto di giudizi abbastanza omogenei fra loro con percentuali prossime al 70% di voti compresi fra l'8 e il 10, mentre solo il 3,5% assegna voto insufficiente.

Nessuno si è astenuto dal rispondere a questa domanda.

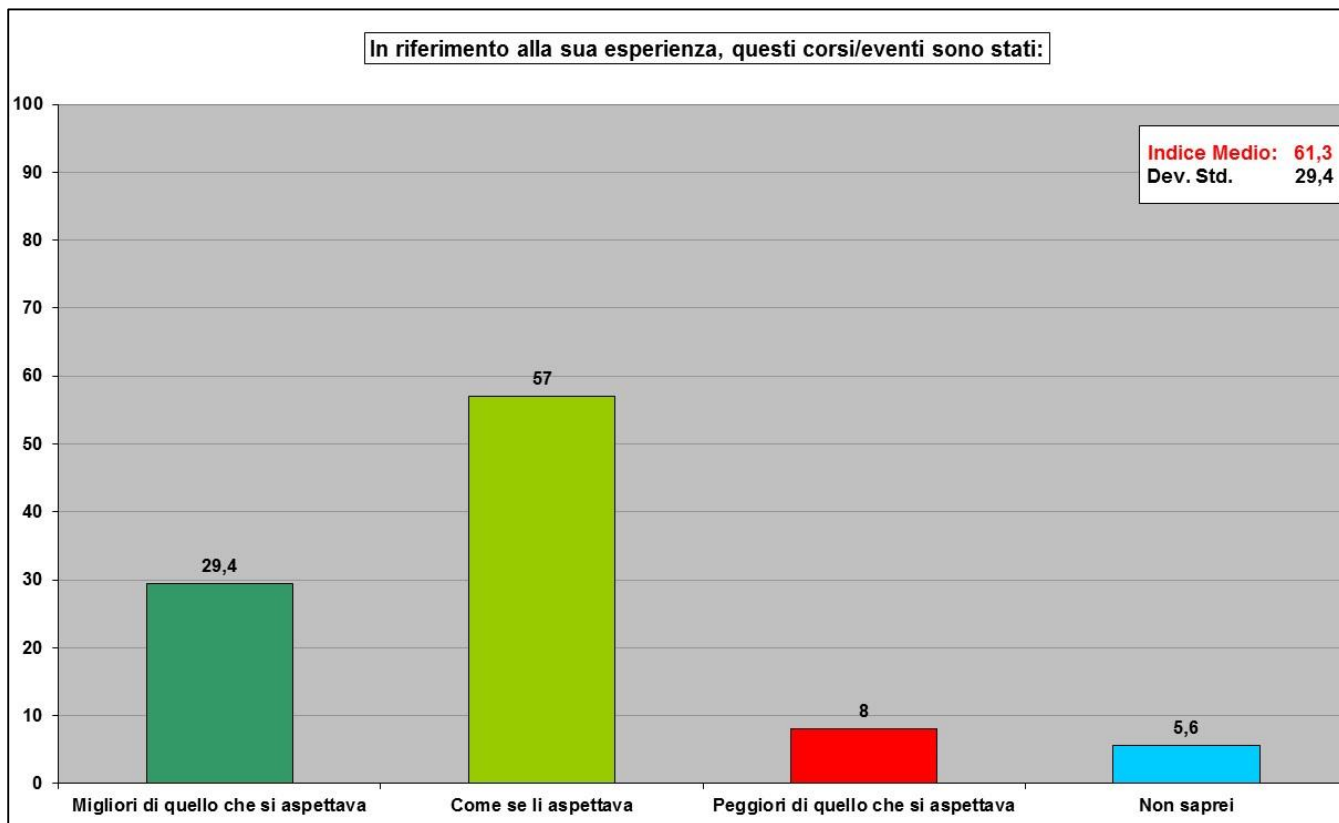


Il grado di soddisfazione complessivo non evidenzia differenze statisticamente significative analizzando il dato per sottocampioni di genere, fasce d'età e fra coloro che hanno frequentato corsi Memo in passati anni scolastici rispetto a coloro che hanno frequentato per la prima volta.

Dall'analisi per sottocampioni distinti per tipologia di corso od evento frequentato viene invece confermato il dato visto in precedenza: i frequentanti i corsi ed eventi del coordinamento pedagogico 0/6 anni assegnano un voto di soddisfazione inferiore (anche se pur sempre positivo) rispetto ai frequentanti i corsi ed eventi memo, con una differenza fra i due voti medi di 0,4.

Alla richiesta di indicare se il servizio ricevuto corrisponde alle proprie aspettative, gli intervistati hanno così risposto:

- il 29,4% degli intervistati dichiara di ricevere un servizio migliore di quello che si aspettava;
- il 57% degli intervistati ritiene che il servizio ricevuto rappresenti le proprie aspettative;
- le percentuali di delusi è pari all'8%;
- il 5,6% degli intervistati non risponde a questa domanda.



L'indice di corrispondenza alle aspettative evidenzia una soddisfazione inferiore fra i maschi e nella fascia d'età 55 anni e oltre, mentre risultano maggiormente soddisfatti coloro che hanno un'età compresa fra i 18 e i 34 anni. Non sono invece particolarmente significative le differenze fra coloro che hanno frequentato corsi Memo in passati anni scolastici rispetto a coloro che hanno frequentato per la prima volta e fra coloro che hanno frequentato esclusivamente corsi memo rispetto a coloro che hanno frequentato esclusivamente corsi del coordinamento pedagogico 0/6 anni.