



Comune di Modena

Direzione Generale

Ufficio Organizzazione, qualità e
ricerche

Settore Istruzione e Rapporti con l'Università

Memo (Multicentro Educativo Modena
"Sergio Neri")

La soddisfazione degli utenti dei corsi di formazione organizzati dal Memo

Sintesi delle risultanze



INDICE

INFORMAZIONI METODOLOGICHE.....	3
CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE.....	4
ASPETTI ORGANIZZATIVI.....	5
ASPETTI METODOLOGICO DIDATTICI	6
ATTIVITÀ DI DOCENZA	7
VALUTAZIONI COMPLESSIVE	8

INFORMAZIONI METODOLOGICHE

La ricerca aveva come obiettivo quello di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti dei corsi di formazione organizzati dal Memo, tramite l'autocompilazione di un questionario on-line.

La rilevazione è stata puntuale: al termine di ogni corso, a tutti gli insegnanti che avevano partecipato al corso, è stato inviato tramite e-mail un link per accedere al questionario. Questo conteneva varie domande di soddisfazione ed importanza sul corso frequentato oltre che uno spazio libero per poter rilasciare commenti.

Universo di riferimento	Partecipanti ai corsi ed eventi organizzati dal multicentro educativo Sergio Neri che si sono svolti nell'anno scolastico 2015/2016 (n. 3649)
Numerosità campionaria	Non è stato estratto nessun campione; Sono state contattate tutte le persone che hanno effettuato l'iscrizione ai corsi/eventi di interesse e che avevano rilasciato il proprio indirizzo e-mail
Metodologia di rilevazione	Autocompilazione di un questionario on-line
Ponderazione	In sede di analisi il campione è stato ponderato in modo da rispettare i valori dell'universo di riferimento per numero reale di partecipanti ad ogni corso
Data di realizzazione sondaggio	Rilevazione effettuata da settembre 2015 a dicembre 2016

Riepilogo contatti	
Iscritti ai corsi/eventi organizzati dal Memo	3649
Rifiuti e incompleti	1947
Questionari raccolti	1702
% rientri	46,6%
Margine d'errore massimo	+/- 1,74

CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

Genere

	n	%
Femmina	1638	96,3
Maschio	64	3,7
Totale	1702	100

Età

	n	%
18-24 anni	9	0,5
25-34	198	11,6
35-44	492	28,9
45-54	652	38,3
55-64	346	20,4
65 e oltre	5	0,3
Totale	1702	100

Titolo Professionale

	n	%
insegnante nido	235	13,8
insegnante infanzia	318	18,7
insegnante primaria	616	36,2
insegnante secondaria I grado	319	18,7
insegnante secondaria II grado	82	4,8
Altro	29	1,7
Insegnante di sostegno	14	0,8
Coordinatore	13	0,8
Collaboratrice scolastica	43	2,5
Pedagogista	12	0,7
Educatore	21	1,3
Totale	1702	100

Sede di lavoro

	n	%
Modena città	1482	87,1
Modena provincia	203	11,9
Fuori provincia	17	1
Totale	1702	100

Ha già frequentato altri corsi di formazione organizzati da MEMO in precedenti anni scolastici?

	n	%
Sì	1556	91,4
No	146	8,6
Totale	1702	100

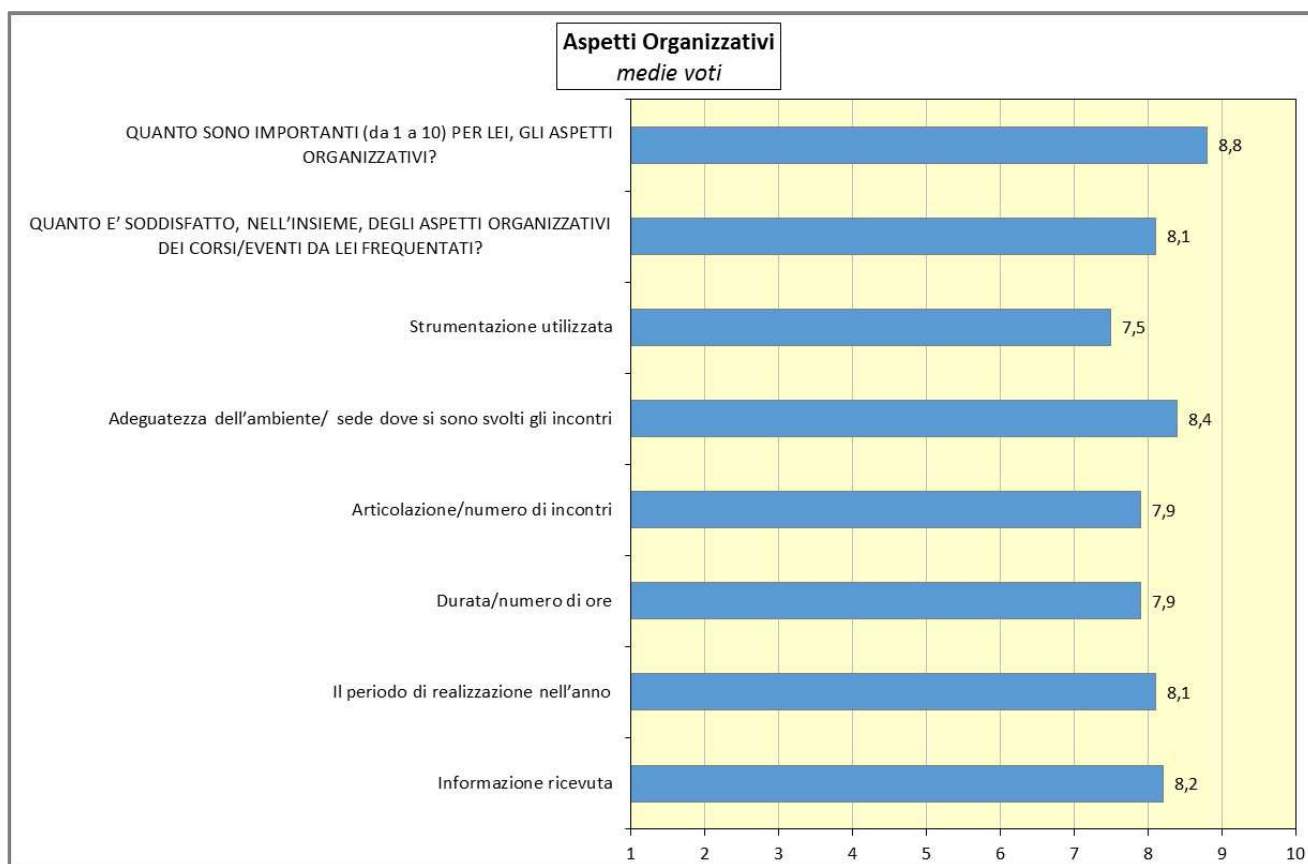
ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli aspetti organizzativi raccolgono -fra gli insegnanti che hanno partecipato ai corsi di formazione organizzati nell'anno scolastico 2015/16 - voti di soddisfazione compresi fra il 7,5 e l'8,4.

In ordine decrescente di soddisfazione, il primo aspetto è l'*adeguatezza dell'ambiente/sede dove si sono svolti gli incontri* con un voto di soddisfazione di 8,4. Seguono con voti rispettivamente di 8,2 e 8,1 l'*informazione ricevuta* e il *periodo di realizzazione nell'anno*. In posizione intermedia si collocano l'*articolazione/numero di incontri* e la *durata/numero di ore* con voto 7,9. In ultima posizione troviamo infine la *strumentazione utilizzata* che registra un voto di soddisfazione pari 7,5.

Il voto medio complessivo assegnato agli aspetti organizzativi è pari a 8,1.

Lo scarto tra soddisfazione ed importanza degli aspetti organizzativi è di 0,7 punti rispetto alle due medie.



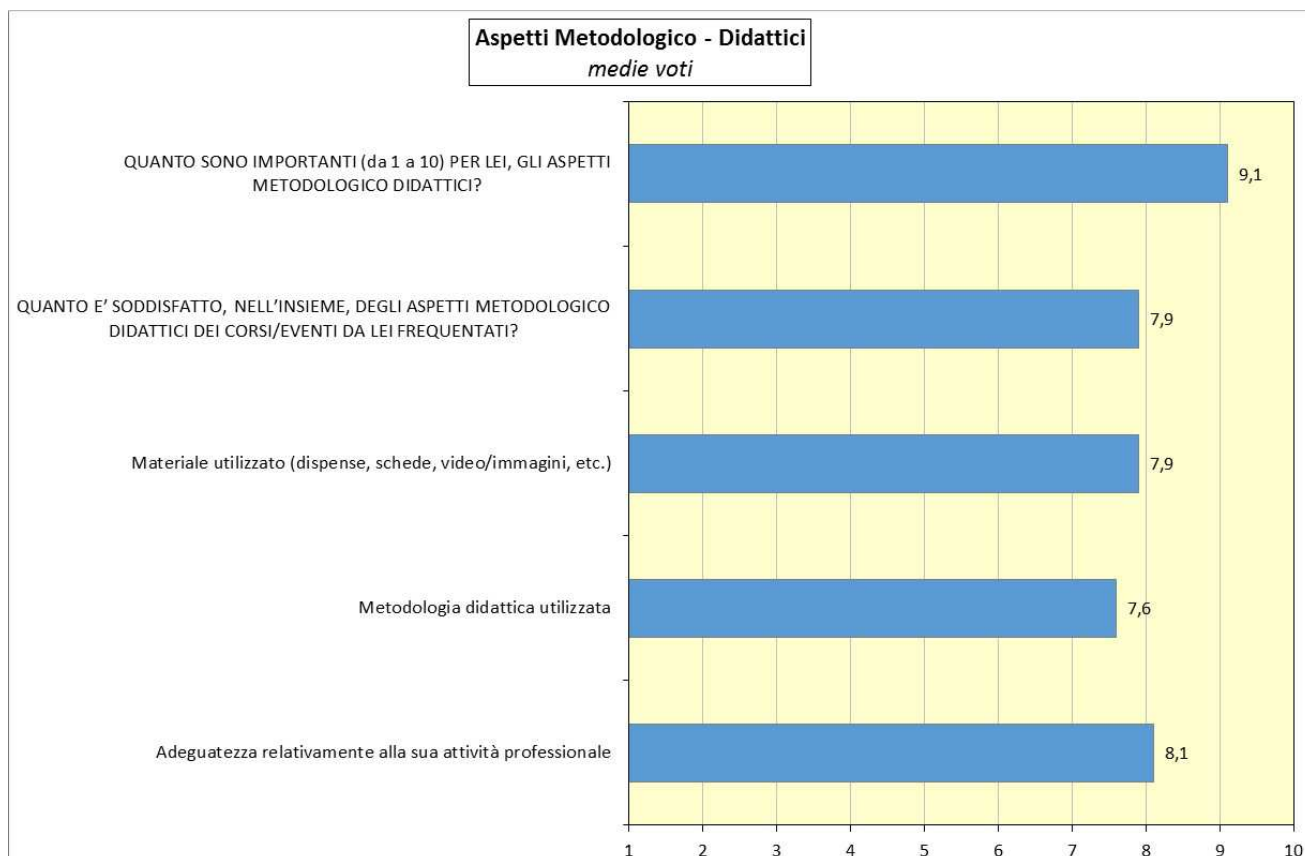
ASPETTI METODOLOGICO DIDATTICI

La soddisfazione attribuita agli aspetti metodologici didattici si compone di tre voci:

- *adeguatezza del corso relativamente alla sua attività professionale* – voto medio 8,1;
- *materiale utilizzato (dispense, schede, video/immagini, etc.)* – voto medio 7,9;
- *metodologia didattica utilizzata* - voto medio 7,6.

Il voto medio di soddisfazione complessiva coincide con la media aritmetica dei singoli voti medi assegnati agli aspetti esaminati assestandosi su un voto di 7,9.

Lo scarto tra soddisfazione ed importanza degli aspetti organizzativi è di 1,2 punti rispetto alle due medie.



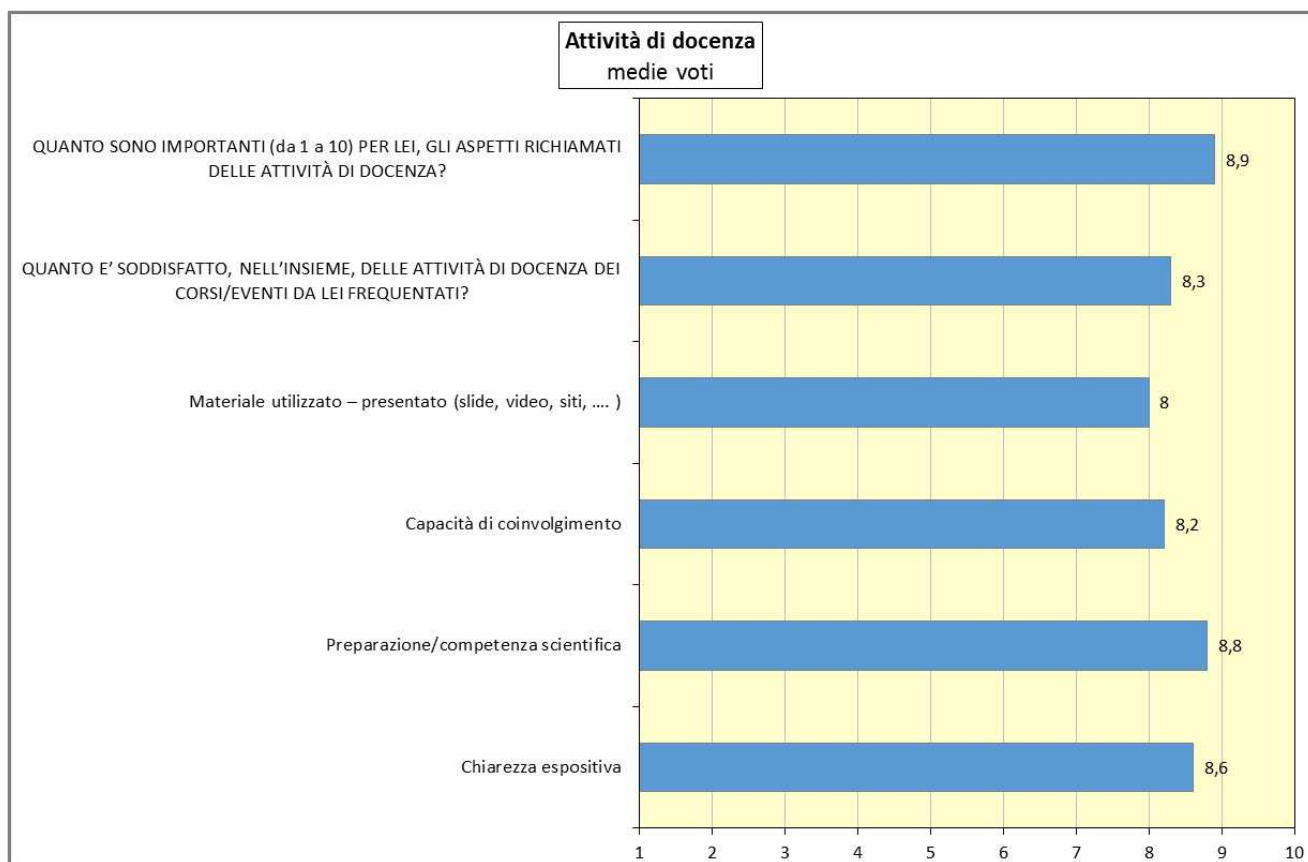
ATTIVITÀ DI DOCENZA

L'attività di docenza registra un voto medio complessivo di 8,3 per i corsi che si sono svolti nell'anno scolastico 2015/2016.

Per questa area sono stati analizzati quattro aspetti specifici, tutti con voti medi superiori all'8.

Quello che evidenzia la soddisfazione maggiore è la *preparazione/competenza scientifica*, con media voto di 8,8. Segue con media voto di 8,6 la *chiarezza espositiva*. Le restanti due voci relative alla *capacità di coinvolgimento dell'insegnante* e al *materiale utilizzato - presentato* registrano voti medi rispettivamente di 8,2 e 8.

Lo scarto tra soddisfazione ed importanza (voti medi) è di 0,6.

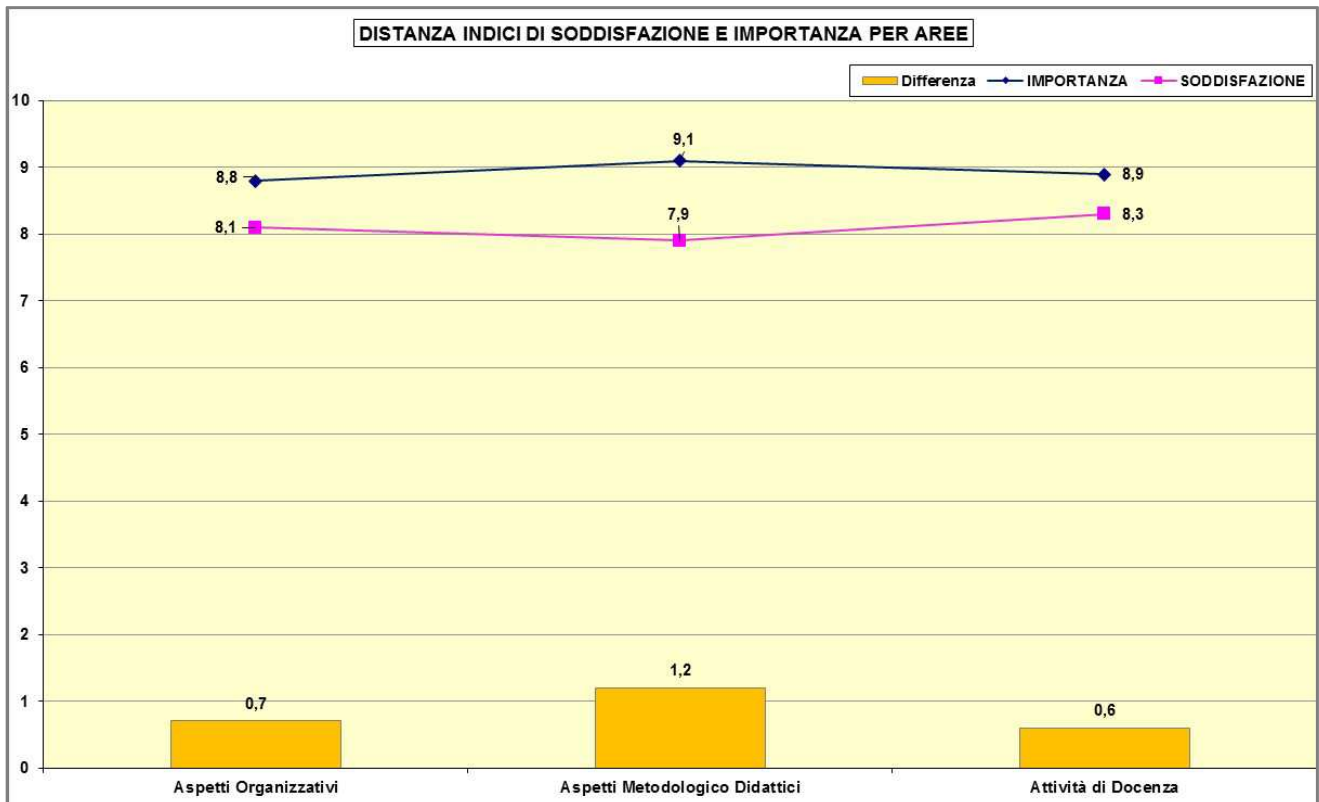


VALUTAZIONI COMPLESSIVE

Per macrofattori (l'insieme di alcuni aspetti esaminati, parte di una stessa tematica) è stato anche rilevato il grado di importanza attribuito da parte di chi ha frequentato i corsi.

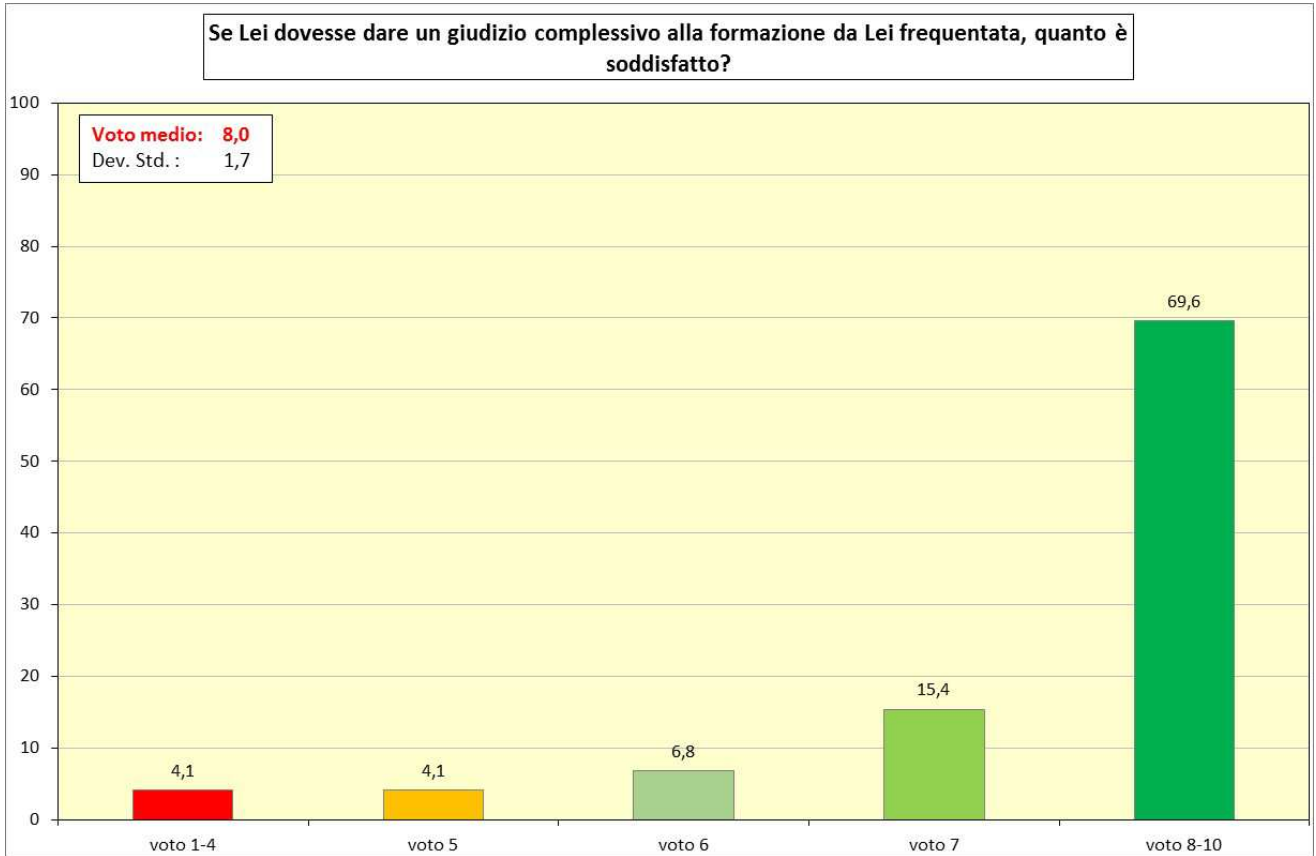
Lo scarto tra importanza e soddisfazione evidenzia le possibili aree di miglioramento.

Fra le insegnanti che hanno partecipato ai corsi di formazione, lo scarto più rilevante riguarda gli aspetti metodologico didattici con una differenza di 1,2 punti fra le due medie voto. Seguono, con differenze rispettivamente di 0,7 e 0,6 punti, gli aspetti organizzativi e le attività di docenza.



Il voto complessivo ai corsi organizzati dal centro Memo è pari a 8,0 e raccoglie una discreta omogeneità di giudizi con il 69,6% di voti compresi fra l'8 e il 10.

Solo l'8,2% delle insegnanti assegna voto insufficiente, mentre il 6,8% e il 15,4% dichiarano la propria soddisfazione appena sufficiente (voto 6) o sufficiente ma con riserve di miglioramento (voto 7).



Alla richiesta di indicare se il servizio ricevuto corrisponde alle proprie aspettative, gli intervistati hanno così risposto:

- il 36,4% degli intervistati al termine dei corsi dichiarano di aver ricevuto un servizio migliore di quello che si aspettavano;
- il 50,4% ritiene che i corsi/eventi organizzati al Memo sono stati in linea con le proprie aspettative;
- la percentuale di delusi è pari al 13,2%;

