



Comune di Modena



Comune di Modena

Consiglio comunale

Gruppo Consiliare

Fratelli d'Italia

PROTOCOLLO GENERALE n° 51926 del 09/02/2024

Modena, 8 febbraio 2024

Al Presidente del Consiglio Comunale

Al Sindaco

Alla Giunta

Al Consiglio Comunale

MOZIONE

**CON RICHIESTA DI TRATTAZIONE CONGIUNTA ALL'INTERROGAZIONE
PG N° 6332 DELL'8/1/2024 (CASO CIBO SCADENTE IN CRA RAMAZZINI)**

**Oggetto: istituire le commissioni mensa nelle case residenza anziani a
seguito del caso del cibo scadente nella CRA Ramazzini**

premesse che

- nel mese di gennaio è emerso a seguito di segnalazioni provenienti dall'interno della Casa Residenza Anziani Ramazzini che il cibo somministrato agli ospiti è estremamente carente;

- la segnalazione è giunta in quanto la sera di San Silvestro gli anziani si sarebbero trovati dinanzi ad un blocco di pasta scotta che in teoria avrebbe dovuto essere un primo di trofie con sugo di pesce;
- da quanto è emerso la situazione di cui al punto che precede non è un caso isolato. Il cibo infatti si presenterebbe frequentemente bruciato, scotto o addirittura marcio e anche le porzioni sarebbero molto scarse;

rilevato che

- nelle “Linee di indirizzo nazionali per la ristorazione ospedaliera e assistenziale” si legge *“La misurazione della qualità dei servizi risulta una funzione fondamentale poiché consente di verificare il livello di efficienza ed efficacia di un servizio, così come percepito dagli utenti nell’ottica di miglioramento della performance.*

Si consiglia una valutazione periodica della soddisfazione del cliente stabilendo obiettivi, strumenti, attori e modalità di indagine”;

- nelle “Linee di indirizzo regionali per la ristorazione dell’anziano in struttura residenziale” si raccomanda il monitoraggio del gradimento dei pasti e viene indicata a tale proposito come vantaggiosa la somministrazione agli ospiti e/o familiari di una scheda di monitoraggio del gradimento del vitto per almeno due volte all’anno (almeno una per il menù estivo e una per il invernale) con cui riuscire ad individuare piatti da correggere o eventualmente da sostituire;

considerato che

- la qualità dell’alimentazione nelle strutture residenziali così come in quelle ospedaliere deve essere costantemente monitorata essendo

un elemento molto importante sia con riferimento alla salute fisica degli ospiti, sia con riferimento alla gradevolezza del cibo che certamente è un aiuto per sentire meno il peso di non poter cucinare come a casa propria;

- le linee guida nazionali e regionali indicano una particolare attenzione per i monitoraggi consigliando di effettuarli periodicamente stabilendone gli strumenti, gli attori e le modalità di indagine;

valutato che

- oltre ai monitoraggi periodici tramite la somministrazione di apposite schede a ospiti e familiari, sarebbe importante istituire, per la valutazione della gradevolezza dei cibi e per valutazioni non tecniche, una commissione mensa che possa restituire il parere di un organismo terzo rispetto al gestore del servizio mensa;
- tali commissioni sono presenti anche nei nidi e nelle scuole dell'infanzia e ci sembra importante che anche nelle Case residenza per anziani, che parimenti hanno il servizio mensa gestito da una ditta appaltatrice, vengano istituite;

tutto ciò premesso, considerato e valutato

il Consiglio Comunale impegna il Sindaco e la Giunta

- ad istituire nelle Case residenza per anziani le Commissioni mensa;
- a prevedere la partecipazione alle stesse dei familiari degli ospiti, oltre che del coordinatore della struttura o di altra persona interna alla struttura e di un rappresentante del gestore del servizio mensa, e di ogni altra figura ritenuta opportuna per il raggiungimento della finalità di valutare la gradevolezza dei cibi

Il Consigliere firmatario

Elisa Rossini

SI AUTORIZZA LA COMUNICAZIONE A MEZZO STAMPA