



**Comune di Modena**  
**Assessorato all'Ambiente, Agricoltura e Mobilità Sostenibile**

Modena, 21 luglio 2023

Prot n. 280360 / 2023

**OGGETTO** : TRASFORMAZIONE IN RISPOSTA SCRITTA A INTERROGAZIONE non trattata nel Consiglio Comunale del 20/07/2023 avente per oggetto: **“Perché tanti e ripetuti episodi di interruzione del servizio di illuminazione pubblica, in ampie zone della città e delle frazioni”** - P.G. n° 231005 del 19/06/2023 – Consiglieria firmataria Mara Bergonzoni del Gruppo Partito Democratico.

- Quali sistemi di monitoraggio e di pronto intervento siano in essere per il tempestivo servizio di illuminazione pubblica nei diversi quartieri e rioni del territorio comunale

*Sugli impianti di pubblica illuminazione non sono installati sistemi di telecontrollo per il monitoraggio dei guasti e pertanto le segnalazioni vengono fatte dalla cittadinanza, dalle autorità di pubblica sicurezza o dal personale degli uffici preposti al call center al quale risponde un operatore tutti i giorni h24. HeraLuce adotta un piano di manutenzione programmata annuale per anticipare nel limite della prevedibilità guasti alle componenti dell'impianto e quindi ridurre il numero di possibili guasti prima che si manifestino alla cittadinanza.*

- Quali siano le cause dei frequenti e diffusi disservizi che, proprio perché frequenti, diffusi e soprattutto ripetuti, difficilmente possono essere imputati a guasti incidentali o occasionali

*Purtroppo, data la genericità della richiesta risulta difficile dare un riscontro puntuale, tuttavia è possibile precisare che le interruzioni del servizio di illuminazione pubblica su aree anche estese sono imputabili a molteplici eventi, tra i quali si riporta la mancanza di rete dal distributore, temporali, perdita isolamento non verificabile durante i controlli periodici, guasti sulla componentistica. Relativamente alla frazione Paganine si può invece essere più precisi in quanto la richiesta è stata contestualizzata e nel dettaglio si riporta che negli ultimi due mesi si sono verificati 5 disservizi imputabili a danneggiamento dei conduttori da roditori, mancanza di rete dal distributore, scariche atmosferiche, guasti su componentistica. In tutti i casi il ripristino del servizio è stato effettuato entro due ore dall'inoltro della segnalazione di guasto, ma nel caso specifico del danneggiamento dei conduttori la ricerca del guasto per il ripristino definitivo della problematica ha richiesto qualche giorno di lavoro*

- 
- Se vi siano statistiche e quali siano su guasti e disservizi su singoli pali e sui settori in cui si immagina sia sezionato l'intero sistema e, in sintesi, per quante ore per palo in un anno il servizio non è garantito

*Le tempistiche per la risoluzione dei guasti a seguito di una segnalazione sono le seguenti:*

*Lampada spenta h 72 dalla trasmissione della segnalazione al call center;*

*Impianto spento h 3 dalla trasmissione della segnalazione al call center*

*Da inizio anno sono stati segnalati N.615 guasti sui singoli punti luce e N. 58 guasti su aree estese di impianto.*

- Se sia completata l'installazione dei led in sostituzione dei vecchi moduli illuminanti

*Le opere di sostituzione non sono state completate*

- Qual è di conseguenza il sistema di pronto intervento

*La sostituzione degli apparecchi a scarica con quelli a led non modifica le modalità di attivazione del pronto intervento che rimangono quelle già descritte*

- Se sono previste penali al gestore o costi aggiuntivi a carico dell'Amministrazione in caso di guasti e disservizi al sistema di illuminazione pubblica

*Sono previste penali da applicare al gestore in caso di mancato rispetto dei tempi di intervento. Le penali non sono legate alla performance dell'impianto. In caso di guasti o disservizi agli impianti non sono previsti oneri a carico dell'Amministrazione. In caso di danneggiamento degli impianti di proprietà comunale conseguenti eventi eccezionali o calamità naturali, l'onere per il ripristino sarebbe a carico dell'Amministrazione.*

Cordiali saluti,

***Alessandra Filippi***

***Assessora all'Ambiente, Agricoltura e***

***Mobilità Sostenibile del Comune di Modena***