



**Comune di Modena**

## **FRONTESPIZIO PROTOCOLLO**

L'originale del presente documento redatto in formato elettronico è conservato dall'ENTE secondo normativa vigente. Ai sensi dell'art. 3 c4-bis D. Lgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ad inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D. Lgs 39/1993.

**PROTOCOLLO N. 148214/2026 DEL 16/04/2026**

**CLASSIFICAZIONE 02.03 - 2024/11**

**OGGETTO: RISPOSTA SCRITTA AD INTERROGAZIONE PROT. GEN. N 113212 DEL 20/03/2026 -  
PIATTAFORMA SYNEDRIO DEL COMUNE DI MODENA – FUNZIONALITA'  
ATTIVE E PROBLEMI DI FUNZIONAMENTO**

### **Allegati:**

- MAZZI - IT Resp. scritta PIATTAFORMA SYNEDRIO IT RISP. SCRITTA 1132.pdf  
8754011179D89DDE12DDDF4C1FE5111F41CA19CD04F41B7AA0D231978F81BE610FF1F63A5751278  
005A0B915D0ACFB3149ABC406D38DDEF0553823BEC697219
- Risposta scritta a MAZZI - piattaforma synedrio pg 113212-26.pdf  
D581EA976F840EEFC9F5214FB8CDE0D67E1EB1CD5DA2809862F303FD85B011F6D67BAB8B7C90F76  
AE322FE47F0BF217C7A8FAB783013F0DE37A498408835EF98



## Comune di Modena

Assessorato a Bilancio, Finanze, Tributi, Personale, Affari istituzionali, Servizi anagrafici, Ambiente, Economia circolare, Transizione ecologica

Modena, 15 aprile 2026

**Oggetto: Risposta scritta all'Interrogazione n. 113212 del 20/03/2026 presentata dal Consigliere Andrea Mazzi del gruppo consiliare Modena in Ascolto avente ad oggetto: Piattaforma Synedrio – Funzionalità attive e problemi di funzionamento.**

Egregio consigliere,

In riscontro all'interrogazione in oggetto, si forniscono le seguenti informazioni, acquisite anche a seguito di specifica interlocuzione con la società fornitrice Write System Srl.

**In risposta al quesito n. 1 – *Conoscenza delle problematiche e motivazioni dei disservizi***

L'Amministrazione è a conoscenza delle segnalazioni pervenute in sede di Conferenza dei Capigruppo relative alla difficoltà di accesso alla piattaforma Synedrio, raggiungibile all'indirizzo <https://modena.synedrio.eu/>, registrata in alcuni fine settimana dei mesi scorsi. A seguito di specifica richiesta di chiarimenti rivolta alla società fornitrice, quest'ultima ha comunicato che, a partire dall'inizio dell'anno corrente, la piattaforma del Comune di Modena è stata migrata su una diversa infrastruttura cloud Amazon. Tale migrazione comporta che, da gennaio, le attività di manutenzione ordinaria della nuova infrastruttura avvengano secondo modalità e tempistiche differenti rispetto al passato, e che le stesse **non incidano più sull'accessibilità della piattaforma e sulla consultazione dei contenuti audio/video**. Pertanto, le problematiche di inaccessibilità segnalate nei mesi scorsi dovrebbero essere superate a seguito di detto intervento infrastrutturale.

La società ha altresì segnalato che una parte delle difficoltà di accesso riscontrate dagli utenti potrebbe essere riconducibile a problematiche lato client, legate alla memorizzazione in cache locale del browser: si raccomanda pertanto ai Consiglieri e agli utenti di effettuare periodicamente lo svuotamento della cache del proprio dispositivo, al fine di evitare di essere reindirizzati a una versione non aggiornata della piattaforma.

Relativamente ai malfunzionamenti della sala consiliare (postazioni microfoniche e pulsanti di voto), sono stati effettuati da dicembre ad oggi interventi di manutenzione straordinaria da parte della Ditta Eurel Informatica, ditta subappaltatrice per il servizio di assistenza tecnica, che ha analizzato le problematiche e messo prontamente a disposizione personale e strumenti per la risoluzione. L'ultimo intervento risale al 10 marzo in cui le problematiche segnalate sono state definitivamente risolte. Ad oggi il sistema risulta operativo e pienamente funzionante.

**In risposta al quesito n. 2 – *Penali previste dal capitolato e applicazione delle stesse***

Il capitolato tecnico allegato al contratto rep. n. 85626 del 25/08/2020 disciplina in modo puntuale le prestazioni attese e prevede specifiche penali per il mancato rispetto degli standard di qualità e dei termini di consegna.

In particolare, con riferimento al servizio di trascrizione automatica del parlato, il capitolato stabilisce che il testo trascritto del parlato dell'intera seduta consiliare debba essere reso disponibile entro 12 ore dalla seduta. Tale funzionalità risulta già attiva e correttamente adempiuta: le sedute consiliari trascritte vengono trasmesse dalla ditta il giorno successivo alla seduta e indicizzate in post-produzione nei giorni successivi rendendo disponibile nella piattaforma la relativa trascrizione automatica. Il testo trascritto, impaginato e finito a regola d'arte, deve essere consegnato entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del file. La penale di € 50,00 per seduta si applica esclusivamente nei casi in cui il testo trascritto presenti un margine di errore superiore al 10% rispetto al numero totale dei caratteri che compongono il dibattito complessivo. Alla data odierna non risultano contestazioni aperte né applicazioni di penali per questo servizio.

Con riferimento alle ulteriori funzionalità previste dal contratto, si precisa che le stesse risultano tutte implementate e operative, come di seguito dettagliato:

- **Report degli accessi alla piattaforma:** la piattaforma Synedrio consente già la visualizzazione di un report degli accessi, messo a disposizione dei Consiglieri comunali nella sezione statistiche del punto unico di accesso riservato ai consiglieri.
- **Statistiche sulle presenze:** i dati relativi alle presenze dei Consiglieri vengono estratti dagli uffici dal sistema integrato e aggiornati con cadenza annuale. Le statistiche sono pubblicate nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale, consultabili al seguente indirizzo:

<https://www.comune.modena.it/amministrazione/organi-di-governo/consiglio-comunale/2024-2029/consiglieri/tabella-presenze>

- **Reportistica su voti e interventi:** la funzionalità di reportistica relativa ai voti e agli interventi di ciascun consigliere è anch'essa implementata nel sistema e accessibile su richiesta agli uffici competenti.

Alla luce di quanto sopra, si rappresenta che le funzionalità oggetto dell'interrogazione risultano complessivamente attive e operative.

#### **In risposta al quesito n. 3 – Interlocuzione con Write System Srl e operatività della società**

Gli uffici intrattengono una interlocuzione con la società Write System Srl, sia in occasione di interventi tecnici, sia in sede di segnalazione di malfunzionamenti. A conferma dell'operatività della società, si segnala che il sito aziendale [www.writesystem.eu](http://www.writesystem.eu) e le relative piattaforme associate [www.openassembly.eu](http://www.openassembly.eu) e [www.synedrio.eu](http://www.synedrio.eu) risultano regolarmente accessibili e fruibili online, così come la piattaforma dedicata al Comune di Modena all'indirizzo <https://modena.synedrio.eu/>.

#### **In risposta al quesito n. 4 – Analisi periodiche delle dirette streaming**

L'art. 4.4 del capitolato prevede funzionalità avanzate di codifica e indicizzazione dei contenuti, nonché un'interfaccia web per la consultazione online delle registrazioni, accessibile all'indirizzo <https://modena.synedrio.eu/>. Le statistiche di fruizione delle dirette streaming rientrano tra le funzionalità della piattaforma Synedrio e sono già disponibili tramite il report degli accessi messo a disposizione dei Consiglieri nella sezione dedicata.

**In risposta al quesito n. 5 – Azioni per garantire il rispetto contrattuale e tutele per la prossima procedura**

In vista della scadenza contrattuale (ottobre 2026, salvo rinnovo): i responsabili del servizio stanno svolgendo attività istruttoria relativamente allo sviluppo in particolare della parte hardware dell'attuale contratto, tenendo conto dell'evoluzione tecnologica.

La prego, qualora dovesse ravvisare incongruenze o necessitasse di maggiori informazioni rispetto a quanto qui riportato, di farmelo sapere per fornirle i dovuti aggiornamenti,

Cordiali saluti.

L'assessore  
*Vittorio Molinari*

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'V' followed by a horizontal line and a vertical line extending downwards.



**Comune di Modena**  
**Consiglio Comunale**  
**Gruppo Consiliare**  
**Modena in Ascolto**

Modena, 18/03/2026

**Al Sindaco di Modena**

**Alla Giunta Comunale**

**Al Presidente del Consiglio Comunale**

**Al Consiglio Comunale**

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA**

**Oggetto: Piattaforma Synedrio del Comune di Modena – Funzionalità attive e problemi di funzionamento**

Synedrio è la piattaforma per la trasmissione in diretta streaming delle sedute dei Consigli comunali modenesi e per l'archiviazione delle registrazioni delle medesime sedute.

Si tratta quindi di una piattaforma di rilevante importanza per la trasparenza dell'attività del Consiglio comunale, per favorire la partecipazione dei cittadini alla vita politica, ed in ultima analisi uno strumento che può favorire una maggiore conoscenza ed interazione con le istituzioni democratiche cittadine.

In base alle statistiche che da qualche settimana sono pubblicate nell'area riservata del sito del Comune di Modena, diverse decine di cittadini seguono ogni settimana la diretta streaming del Consiglio mediante questo strumento.

Synedrio è una piattaforma gestita dalla società Write System srl di Barletta (BAT), società specializzati nella fornitura di soluzioni informatiche a supporto degli organi istituzionali.

Con la medesima società l'Amministrazione comunale ha sottoscritto un contratto (rep . n. 85626 del 25/08/2020) per la fornitura di un sistema integrato multimediale per la sala del Consiglio Comunale e relativi servizi professionali e attività accessorie (Determinazione

del settore risorse umane e affari istituzionali n. 1341/2020 del 21/07/2020) per un valore di € 162.343,50 e durata di 74 mesi, a partire dal 31/08/2020, con possibilità di rinnovo.

In base a quanto riportato dal Comunicato stampa del Comune di Modena dell'11/09/2020, tra i servizi ricompresi all'interno di questo contratto figurano:

1. la trascrizione automatica degli interventi dei Consiglieri comunali in tempo reale sullo schermo durante la diretta streaming;
2. l'accesso ai contenuti video sul sito del Comune di Modena già al termine della seduta;
3. una reportistica in automatico delle attività, con le statistiche delle presenze, dei voti e degli interventi di ciascun consigliere.

Ad oggi, a più di 5 anni dalla sottoscrizione del contratto, solo la seconda funzionalità è attiva.

Inoltre durante questi ultimi mesi si sono riscontrati alcuni problemi di malfunzionamento della piattaforma Synedrio, in particolare nei mesi scorsi in sede di Conferenza dei Capigruppo alcuni capigruppo hanno segnalato a più riprese che la piattaforma non è stata accessibile in diversi fine settimana per cui non era possibile accedere alle registrazioni dei Consigli passati.

Anche riguardo alle attività accessorie per la sala, numerosi sono i disservizi che si sono verificati in questi ultimi mesi, quali postazioni non funzionanti, schermi della sala non funzionanti, malfunzionamenti dei pulsanti di voto.

Inoltre il sito e la pagina facebook della società Write System srl paiono non aggiornati dal 2021.

Sul sito della società è riportato un numero di telefono, il sottoscritto ha provato a chiamare più volte il numero indicato ma non è riuscito ad ottenere alcuna risposta.

Pertanto

### **si interrogano il Sindaco e la Giunta comunale:**

1 – se siano a conoscenza delle problematiche segnalate ed in caso affermativo se sappiano quali siano le motivazioni dei disservizi segnalati, sia relativamente alla piattaforma sia ai servizi attinenti la sala consiliare, e quando ritengono che potranno essere risolte;

2 – se il Capitolato del contratto 85626 preveda delle penali, in particolare se le preveda per mancata accessibilità alla piattaforma, per mancato funzionamento dei servizi di sala e per mancata attivazione dei servizi indicati ai punti da 1 a 3 dell'elenco sopra riportato, e

quali penali siano state applicate alla data odierna, o se comunque siano state contestate dette mancanze;

3 – se vi sia un’interlocuzione continuativa con la società Write System srl o se comunque si abbiano evidenze che la medesima è attualmente operativa;

4 – se la società sia tenuta a fornire analisi periodiche delle dirette streaming dei Consigli comunali (visualizzazioni, spettatori simultanei, tempo di visualizzazione, fidelizzazione...);

5 - quali azioni intendano mettere in atto per garantire il rispetto delle previsioni contrattuali e quali tutele aggiuntive intendano attivare nella prossima procedura di assegnazione, in previsione della ormai prossima scadenza contrattuale.

Il consigliere firmatario

*Andrea Mazzi*