



Comune di Modena

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO

L'originale del presente documento redatto in formato elettronico è conservato dall'ENTE secondo normativa vigente. Ai sensi dell'art. 3 c4-bis D. Lgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ad inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D. Lgs 39/1993.

PROTOCOLLO N. 92884/2026 DEL 06/03/2026

CLASSIFICAZIONE 02.03 - 2024/11

OGGETTO: RISPOSTA A PARISI - CHIAREZZA APPLICAZIONE TCP E RICADUTE CITTADINI E UTENZE NON DOMESTICHE (IT 376986 DEL 29.09.2025)

Allegati:

- Risposta scritta a interrogazione Parisi su chiarezza TCP.pdf
38985CF8B6F376EE449DDCAF0D6471F46861CA2C2EF5849C3AC8DF7B9B47EE775B328D2481A8A0E
F79EE4A8815C7BAEB843F362D2FE2B1B4E5185956EEB6DC0D



Comune di Modena

Assessorato a Bilancio, Finanze, Tributi, Personale, Affari istituzionali, Servizi anagrafici,
Ambiente, Economia circolare, Transizione ecologica

Modena, 06 marzo 2026

Oggetto: Risposta a PARISI - Chiarezza applicazione TCP e ricadute cittadini e utenze non domestiche (IT 376986 del 29.09.2025)

Egregia consigliera,

In riferimento alla interrogazione avente ad oggetto “Chiarezza sull’applicazione della nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP) e ricadute per i cittadini e le utenze non domestiche”, sentito anche il dirigente e le funzionarie del settore Ambiente e Transizione Ecologica, si riferisce quanto segue rispettando l’ordine ed il contenuto delle domande:

1. Se l’Amministrazione possa chiarire in modo definitivo se il conguaglio per i conferimenti 2025 sarà applicato nel 2026 o nel 2027.

Per il 2025 non sarà effettuato alcun conguaglio, l'anno 2025 è considerato un anno sperimentale utile affinché gli utenti possano rendersi conto del numero dei propri conferimenti di indifferenziata effettuati nell'anno. Come detto, nulla verrà fatturato per gli eventuali conferimenti in più rispetto a quelli assegnati.

Dal 1° gennaio 2026 invece vengono conteggiati tutti i conferimenti di indifferenziata, compresi quelli eventualmente eccedenti; tali eventuali ulteriori conferimenti saranno messi a conguaglio nella terza fattura di competenza del 2026 che arriverà fra gennaio e febbraio 2027. Nelle 2 fatture emesse a maggio-giugno e settembre-ottobre 2026 verrà indicato il numero di conferimenti effettuati dall'utenza per l'opportuno controllo e gestione conseguente.

2. Se sia corretto affermare che i conferimenti eccedenti nel 2025 siano gratuiti, oppure se questi verranno effettivamente addebitati ai cittadini nella bolletta di conguaglio.

I conferimenti eccedenti rispetto alla dotazione garantita sono gratuiti per il 2025 e non verranno quindi addebitati.

3. Perché non sia stata fatta un’adeguata campagna informativa per spiegare ai cittadini il meccanismo dei conferimenti e la corrispondenza litri/apertura del bidone.

L'Amministrazione ritiene di aver attuato una campagna informativa capillare ed efficace; come sempre, per qualsiasi comunicazione che riguarda una massa consistente ed eterogenea non si giunge mai alla copertura completa.

Si può fare meglio e di più? Sì, sempre, ma ricordo che la responsabilità della comunicazione compete primariamente e principalmente al gestore, HERA; noi facciamo la nostra parte e anche di più, nel contempo, sollecitiamo e collaboriamo con HERA.

In particolare, sono state inviate lettere informative a tutti gli utenti e, parallelamente, è stato effettuato un volantinaggio porta a porta prima dell'avvio del servizio. Sempre nel 2025, inoltre, sono state organizzate 13 assemblee pubbliche per introdurre il tema della nuova tariffa e rispondere ai quesiti dei cittadini.

Inoltre, sono state incontrate, anche più volte, le rappresentanze delle attività economiche e delle professioni.

È stato altresì istituito un nuovo numero verde per avere informazioni sulle modifiche introdotte.

Gli amministratori di condominio sono stati specificamente coinvolti, mediante l'invio di comunicazioni e l'organizzazione di incontri loro riservati.

In ultimo, HERA, nell'organizzare il servizio per le utenze non domestiche, le ha contattato singolarmente quasi tutte per l'attivazione del servizio, di quali dotazioni necessitano ed in particolare del servizio personalizzato offerto, denominato Target, cioè la possibilità di ottenere il ritiro anche 7 giorni su 7.

4. Quali azioni l'Amministrazione intenda intraprendere per evitare il peggioramento della qualità della raccolta differenziata e il rischio di una città più sporca.

La vigilanza sul territorio è garantita dalla presenza di 4 agenti accertatori che, oltre a informare ed educare sui corretti comportamenti, svolgono anche il compito di vigilanza ed accertamento con elevazione di sanzioni per contrastare il degrado e gli abbandoni. Sono inoltre attive sul territorio 10 telecamere mobili, che vengono posizionate e movimentate in funzione delle criticità riscontrate in diversi punti della città; è previsto a breve una loro completa sostituzione con telecamere molto più performanti, è intenzione dell'Amministrazione incrementare tali dispositivi.

5. Quali siano i costi effettivi derivanti dall'introduzione della nuova TCP e a quanto ammontino gli eventuali aumenti già registrati per le utenze non domestiche.

L'Amministrazione, con Delibera del Consiglio Comunale, la n. 40 del 30 giugno 2025, è intervenuta sul quadro tariffario e ha garantito per l'utenza domestica tariffe sostanzialmente coincidenti con quelle previste in TARI. Mentre, per quanto alle utenze non domestiche vengono svolti maggiori servizi: un servizio con ritiri delle frazioni basati su singoli accordi in base alle esigenze operative manifestate da ciascuna utenza commerciale, quindi stiamo parlando di un ritiro rifiuti personalizzato, denominato TARGET, anche 7 giorni su 7.

Come ho detto negli incontri con tutte le categorie economiche e professionali: a un maggiore servizio, corrisponde un maggiore costo; aggiungo che ho raccolto, sia dalle categorie che da numerosi operatori economici, l'apprezzamento della qualità del servizio loro offerto.

A margine, va ricordato che la stragrande maggioranza delle utenze non domestiche hanno la detrazione dell'Iva 10% e la deduzione del costo dall'imponibile fiscale e per moltissimi anche dall'imponibile contributivo.

6. Con quale cronoprogramma si intenda procedere alla posa dei nuovi cassonetti in tutta la città, periferie comprese, evitando l'ennesima penalizzazione delle aree non centrali.

La collocazione dei cassonetti per le frazioni di carta e plastica è previsto in tutte le zone residenziali della città con esclusione delle frazioni e di cinque piccoli contesti con particolari caratteristiche urbanistiche (zona Vaciglio Sud, una zona di Modena Est, Viale Europa, Zona Città, Torrazzi Nord). Nel 2025 sono state già coperte per buona parte le zone Musicisti e Gramsci, Madonnina e l'area tra strada Vaciglio e Morane; a inizio 2026 si lavorerà sulle aree tra la Tangenziale Sud Quasimodo e Viale Leonardo da Vinci, l'area tra strada Formigina e Viale Giardini a nord di Stradello San Marone fino a Strada degli Schiocchi ed infine l'area tra Via Emilio Po e Viale Dell'Autodromo; si prevede di completare l'implementazione dei cassonetti entro l'estate 2026.

La prego, qualora dovesse ravvisare incongruenze o necessitasse di maggiori informazioni rispetto a quanto qui riportato, di farmelo sapere per fornirle i dovuti aggiornamenti,
Cordiali saluti.

L'assessore
Vittorio Molinari

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to read 'Vittorio Molinari'. The signature is enclosed within a faint, hand-drawn oval border.